

Mapa de Stakeholders - ReciclaTec

Campo	Empresa focada em reciclagem de pilhas e metais pesados
Cliente	Prefeitura Municipal (Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente), Empresas Privadas, IMA
Usuário	Clientes residências e empresas
Interno	Setor de TI, Time de desenvolvimento, Motoristas e transportadoras, equipe de reciclagem(VerdeVida).
Externo	ONGs, Imprensa para divulgação de eventos, Escolas públicas
Macroambiente	Políticas públicas ambientais, educação ambiental nas escolas, tendências tecnológicas verdes

 **LOCAL: Sede do ReciclaTec e Pontos de Coleta Urbanos**

 **OBSERVADORES: Grupo X – Design Thinking**

A – ATIVIDADES:

- Entrega de pilhas e baterias por moradores e empresas nos pontos de coleta
- Solicitação de coleta via aplicativo por usuários residenciais e corporativos
- Registro dos resíduos no sistema no momento do recebimento
- Triagem manual e armazenagem dos materiais por tipo (pilhas, baterias, metais pesados)
- Orientações ambientais oferecidas pela equipe e pelo app

E – AMBIENTE:

- Galpão central de triagem.
- Pontos de coleta distribuídos em escolas, mercados e prédios públicos, com placas de identificação e pequenos coletores selados.
- Aplicativo com layout simples.
- Espaços externos usados para campanhas educativas, eventos e ações com escolas

I – INTERAÇÕES:

- **Usuários interagem com o aplicativo para solicitar coletas ou localizar pontos**
- **Equipe técnica interage com motoristas e recicladores por meio do sistema interno**
- **Pessoas tiram dúvidas nos pontos de coleta ou via chat no app**
- **Parcerias com escolas e ONGs promovem campanhas de conscientização**

O – OBJETOS:

- **Caixas coletoras com identificação visual (cores e símbolos) nos pontos de coleta**
- **Tablets e smartphones utilizados para agendamento e registro de coletas**
- **Equipamentos de proteção individual (EPI): luvas, óculos, máscaras**
- **Caminhões, Carros e Motos adaptados para coleta segura dos resíduos perigosos**

U – USUÁRIOS:

- **Moradores de diversas idades, geralmente conscientes, mas com dúvidas sobre o descarte correto**
- **Empresas preocupadas com conformidade ambiental e responsabilidade social**
- **Escolas envolvidas como ponto de coleta e multiplicadoras de educação ambiental**

