

A decorative graphic featuring three blue circles of varying sizes. Two circles are in the upper right quadrant, and one is in the lower right quadrant. Two thin blue lines originate from the top left and extend diagonally towards the circles. The circles are composed of concentric rings of different shades of blue.

SERVICIOS DE RED E INTERNET

**Instalación y administración de servicios de
mensajería instantánea, noticias y listas de
distribución**

UD 7: “Instalación y administración de servicios de mensajería instantánea, noticias y listas de distribución”

ÍNDICE

- **Características del servicio de mensajería instantánea.**
 - Protocolos.
 - Configuración del servicio de mensajería instantánea.
 - Monitorización y registro.
 - Clientes gráficos de mensajería instantánea.
 - Clientes en modo texto de mensajería instantánea.
- **Características del servicio de noticias.**
 - Protocolos. Configuración. Monitorización y registro.
 - Clientes gráficos de noticias.
- **Características del servicio de listas de distribución.**
 - Protocolos.
 - Configuración del servicio de listas de distribución.
 - Tipos de acceso a la lista de distribución.
 - Tipos de listas de distribución.
- **Otros servicios de comunicación: «Chat».**
 - Servidores y Clientes.

- **Características del servicio de mensajería instantánea.**

La **mensajería instantánea** (conocida también en inglés como **IM**) es una forma de comunicación en tiempo real entre dos o más personas basada en texto. El texto es enviado a través de dispositivos conectados a una red como Internet.

La mensajería instantánea requiere el uso de un cliente de mensajería instantánea que realiza el servicio y se diferencia del correo electrónico en que las conversaciones se realizan en tiempo real. La mayoría de los servicios ofrecen el "aviso de presencia", indicando cuando el cliente de una persona en la lista de contactos se conecta o en qué estado se encuentra, si está disponible para tener una conversación. En los primeros programas de mensajería instantánea, cada letra era enviada según se escribía y así, las correcciones de las erratas también se veían en tiempo real. Esto daba a las conversaciones más la sensación de una conversación telefónica que un intercambio de texto. En los programas actuales, habitualmente, se envía cada frase de texto al terminarse de escribir. Además, en algunos, también se permite dejar mensajes aunque la otra parte no esté conectada al estilo de un contestador automático. Otra función que tienen muchos servicios es el envío de ficheros.

- Protocolos.

XMPP

Extensible Messaging and Presence Protocol, más conocido como **XMPP** (*Protocolo extensible de mensajería y comunicación de presencia*) (anteriormente llamado **Jabber**), es un protocolo abierto y extensible basado en XML, originalmente ideado para mensajería instantánea.

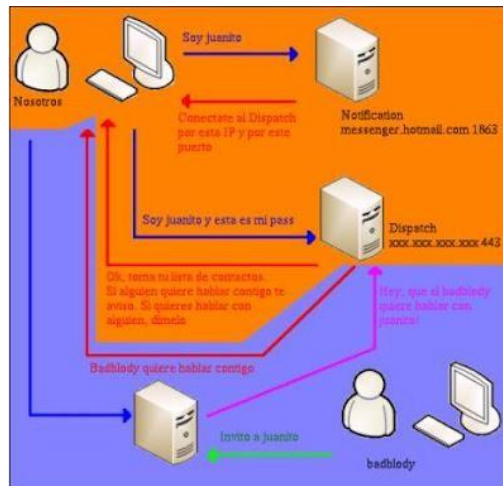
Con el protocolo XMPP queda establecida una plataforma para el intercambio de datos XML que puede ser usada en aplicaciones de mensajería instantánea. Las características en cuanto a adaptabilidad y sencillez del XML son heredadas de este modo por el protocolo XMPP.

La arquitectura de XMPP es similar a la del correo electrónico. Con una gran popularización en 2003, el Standard ha ampliado sus características a lo largo de los años y es responsable de aplicaciones como Whatsapp.



MSN

MSN, es un protocolo del servicio Messenger, que fue un programa de mensajería instantánea creado en 1999 y actualmente discontinuado. Fue diseñado para sistemas Windows por Microsoft, aunque después se lanzaría una versión disponible para Mac OS. A partir del año 2006, como parte de la creación de servicios web denominados *Windows Live* por Microsoft, se cambiaron de nombre muchos servicios y programas existentes de MSN, con lo que Messenger fue renombrado a "Windows Live Messenger" a partir de la versión 8.0.



Skype y SIP

El protocolo y código de Skype son cerrados y propietarios aunque la aplicación se puede descargar gratuita en el sitio oficial. Conecta a los usuarios vía texto, voz o video. El programa fue desarrollado en Pascal y más tarde exportado a GNU/Linux.

Skype utiliza AES (Advanced Encryption Standard) para cifrar la voz, la transferencia de datos o mensajes instantáneos y utiliza una llave asimétrica para evitar ataques. Son compatibles con diferentes sistemas operativos, además tiene la versión online. Otro de los protocolos usados por algunos clientes de mensajería es SIP (Session Initiation Protocol) que permite el control y señalización, mayoritariamente usado en los sistemas de telefonía IP. Entre las funciones que SIP posee se tienen las siguientes:



- Localización de usuarios (proporciona soporte para la movilidad).
- Disponibilidad del usuario.
- Establecimiento y mantenimiento de una sesión.
- Autenticación y encriptación que son soportados por SSL/TLS.

IRC (Internet Relay Chat)

IRC es un protocolo de comunicación en tiempo real basado en texto, que permite la conferencia entre 2 o más personas y que está clasificado dentro de la mensajería instantánea. Las conversaciones se desarrollan en los llamados canales de IRC, que pueden ser locales al servidor al que se conectan los clientes o no. Los usuarios del IRC utilizan una aplicación cliente para conectarse con un servidor en el que funciona una aplicación INCD (IRC Daemon o servidor IRC), que gestiona los canales y las conversaciones. Para adicionarle seguridad al protocolo se puede utilizar SSL opcionalmente. También se puede decir que un servidor se conecta con otros servidores para expandir la red IRC e intercambian todo su tráfico, de forma tal que todos los servidores de una red tienen copia de todos los mensajes de las salas de chat y así se crea la ilusión del lado de los clientes de que están conectados a un gran servidor. La manera en que los usuarios acceden a las redes IRC es conectando un cliente al servidor. Existen diversas implementaciones de clientes (mIRC o X - Chat) IRC así como de servidores. La mayoría de los servidores no necesitan que los usuarios se registren, aunque se necesita que los usuarios establezcan un nick (alias) antes de



conectarse. Este protocolo se basa en la arquitectura cliente-servidor y es adecuado para funcionar en varias máquinas de un modo distribuido. Las redes más grandes de IRC conocidas son: DALnet, EFnet (la primera entrelas más grandes con 60 servidores), IRCnet.org e IRCnet.com. Una de las redes más grandes se encuentra en España conocida como IRC-Hispano.

OSCAR

El protocolo OSCAR (Open System for Communication in Realtime), oficial del programa de mensajería de AOL, AIM (sistema de MI de AOL) y también usado por ICQ. Es un protocolo de desarrollo propietario y no ofrece documentación ni código. Para conocer su forma de actuar y adaptar sus programas existen desarrolladores que han recurrido a la ingeniería inversa. OSCAR funciona con 3 características importantes, primero realiza la autenticación del usuario, luego el envío y recepción de datos en servidores centrales BOS (Basic OSCAR Service), y finalmente el ChatNav (navegador del chat) donde se crean las salas de charlas. Este protocolo utiliza paquetes binarios de longitud variable, de forma que permite una amplia variedad de servicios (chat, directorio, gestión, localización, etc.). Los clientes no se conectan directamente entre sí, lo hacen a través de servidores, que se responsabilizan de la entrega de los mensajes a sus destinatarios. La red consiste en múltiples servidores centrales BOS y un servidor de autorizaciones, que antes de que los clientes se puedan conectar a los servidores BOS o a otros, éste debe autorizarlo primero. Este proveerá al cliente de una "cookie" que le

permitiría conectarse al resto de los servidores de manera automática, para poder utilizar el resto de los servicios disponibles en la red de MI. El servidor de autorizaciones también redirige el cliente a un servidor BOS predeterminado según las preferencias de conexión del cliente, pudiendo ser redirigido para cualquier otro y así equilibrar la carga de trabajo entre servidores.

- Configuración del servicio de mensajería instantánea.

Los sistemas de mensajería tienen unas funciones básicas aparte de mostrar los usuarios que hay conectados y chatear. Una son comunes a todos o casi todos los clientes o protocolos y otras son menos comunes:

Contactos:

- Mostrar varios estados: Disponible, Disponible para hablar, Sin actividad, No disponible, Vuelvo enseguida, Invisible, no conectado.
 - Con el estado invisible se puede ver a los demás pero los demás a uno no.
- Mostrar un mensaje de estado: Es una palabra o frase que aparece en las listas de contactos de tus amigos junto a tu nick. Puede indicar las causas de la ausencia, o en el caso del estado *disponible para hablar*, el tema del que quieres hablar, por ejemplo.

A veces, es usado por sistema automáticos para mostrar la temperatura, o la canción que se está escuchando, sin molestar con mensajes o peticiones de chat continuos.

- También se puede dejar un mensaje de estado en el servidor para cuando se esté desconectado.
- Registrar y borrar usuarios de la lista de contactos propia.
 - Al solicitar la inclusión en la lista de contactos, se puede enviar un mensaje explicando los motivos para la admisión.
 - Rechazar un usuario discretamente: cuando no se quiere que un usuario en concreto le vea a uno cuando se conecta, se puede rechazar al usuario sin dejar de estar en su lista de contactos. Solo se deja de avisar cuando uno se conecta.
- A veces se pueden agrupar los contactos: Familia, Trabajo, Facultad, etc.
- Se puede usar un avatar: una imagen que le identifique a uno. No tiene por qué ser la foto de uno mismo.

Conversación:

- Puede haber varios tipos de mensajes:
 - Aviso: envía un mensaje solo. No es una invitación a mantener la conversación, solo se quiere enviar una información, un ejemplo de uso de este tipo sería el *Mensaje del día* o MOTD ofrecido por el servidor.
 - Invitación a chatear: se invita a mantener una conversación tiempo real.

- Mensaje emergente: es un aviso que se despliega unos segundos y se vuelve a cerrar. No requiere atención si no se desea. Sirve como aviso breve que moleste lo mínimo posible. Por ejemplo, "ya lo encontré, gracias".
- Muchas veces es útil mostrar cuando el otro está escribiendo.
- Muchas veces se puede usar emoticonos.
- Charlas en grupo al estilo IRC MultiUser Chat:
 - Se pueden crear salas (grupos de charla), públicas y privadas y también permanentes o que desaparezcan al quedarse sin usuarios.
 - Restringir el acceso a salas mediante invitaciones certificadas, para invitar solo a quien uno quiera.

Otras:

- Mandar ficheros: la mayoría de los clientes de mensajería instantánea, también permiten el envío de archivos, generalmente usando protocolos punto a punto (P2P).
- Posibilidad de usar otros sistemas de comunicación, como una pizarra electrónica, o abrir otros programas como un VNC o una videoconferencia.
- Servicios La mensajería instantánea se utiliza, generalmente de persona a persona, pero se puede utilizar, mediante robot de software para que se pueden utilizar de persona a equipo, en este caso, se trata de Servicios sobre mensajería instantánea un tipo de aplicación que cada vez es más utilizado, por su rapidez de respuesta y versatilidad de servicios.

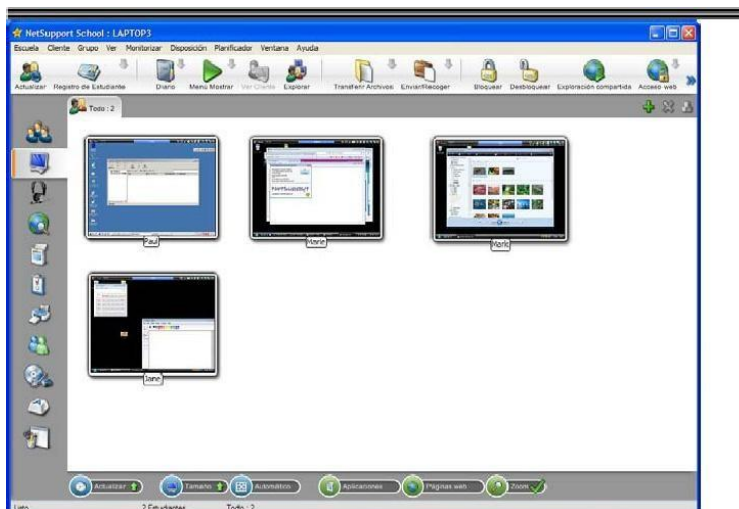
- Monitorización y registro.

Algunas técnicas de monitorización y registro de mensajería instantánea, es el uso de aplicaciones como NetSupport.

Para poder visualizar y controlar esta estación de trabajo desde otra, debe instalar un Estudiante, en ocasiones denominado Cliente.

Si desea visualizar o controlar otra estación de trabajo desde ésta, debe instalar un Tutor, también denominado Control, y un Estudiante.

Para administrar y mantener los equipos necesitará instalar la Consola técnica. La consola proporciona a los técnicos de laboratorio y administradores de redes las funciones principales de NetSupport.



Modo Monitorizar

El Modo Monitorizar, similar a la función Explorar, permite al Tutor ver simultáneamente varias pantallas del cliente. Una vista cómoda de la pantalla de cada cliente conectado se muestra en el Tutor, y ofrece un método rápido y fácil para monitorizar la actividad del cliente. En el Modo Monitorizar, el Tutor sigue teniendo acceso a todo el conjunto de funciones de NetSupport, tales como Ver, Conversar y Transferencia de archivos.

- Clientes gráficos de mensajería instantánea.

ICQ

ICQ ("*I seek you*", en castellano *te busco*) es un cliente de mensajería instantánea y el primero de su tipo en ser ampliamente utilizado en Internet, mediante el cual es posible chatear y enviar mensajes instantáneos a otros usuarios conectados a la red de ICQ. También permite el envío de archivos, videoconferencias y charlas de voz.

ICQ fue creado por la empresa israelí Mirabilis a finales de 1990. El 8 de junio de 1998 la compañía fue adquirida por AOL por 407 millones de dólares. Hoy en día ICQ es usado por más de 38 millones de usuarios por todo el mundo. Según Time Warner, ICQ tiene más de 50 millones de cuentas registradas.



El protocolo de comunicaciones utilizado por ICQ es conocido como OSCAR, utilizado también por AIM. Los usuarios de la red ICQ son identificados con un número, el cual es asignado al momento de registrar un nuevo usuario, llamado UIN ("*Universal Internet Number*" o "número universal de Internet"). Debido al gran número de usuarios de ICQ, las identificaciones de usuario más recientes se encuentran por encima del número 100.000.000. En algunos casos, los números más simples y fáciles

de recordar son vendidos en subastas por Internet o incluso secuestrados por otros usuarios.

Whatsapp

WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea para smartphones. La aplicación nos permite enviar no solo textos sino también imágenes, videos, audios, grabaciones de audio (notas de voz), documentos, ubicaciones, contactos, gifs, stickers, así como llamadas y videollamadas con varios participantes a la vez, entre otras funciones...

En la aplicación se integra, de manera automática, la libreta de los contactos. De esta forma, puedes conocer de inmediato todos los contactos que están usando la aplicación y quienes no.

A diferencia de otras aplicaciones no es necesario integrar ningún tipo de contraseña para acceder al servicio.



Es uno de los sistemas de mensajería instantánea más comunes y populares, el servicio se hace cada vez más popular entre usuarios de todas las edades y niveles académicos por la facilidad de comunicación que permite entre dos personas sin importar la distancia entre las mismas, dado que el servicio es completamente gratuito

para cualquier persona con acceso a Internet.

Telegram

Telegram es una aplicación de mensajería instantánea disponible para su instalación en Windows, MacOS, Linux y los sistemas operativos de smartphones como Android e iOS. Es, por lo tanto, una aplicación disponible para prácticamente todos los dispositivos electrónicos usados hoy en día. Telegram viene a ser una aplicación semejante a WhatsApp, sirve para prácticamente lo mismo, pero en Telegram encontramos funciones más avanzadas y diversas que no están disponibles en WhatsApp.



Telegram puede ser usado tanto mediante aplicación como por vía web, sin necesidad de descargar ni instalar nada, así como también dispone una versión portable con menos características y mucho más ligera que la versión de escritorio, aunque Telegram es una aplicación bien diseñada y es extremadamente rápida. Las diferencias entre

WhatsApp y Telegram son varias; Telegram no necesita de un smartphone (ni siquiera de un número de móvil) para funcionar, por lo que se respeta bastante la privacidad, las conversaciones se guardan en los servidores de Telegram (no en el teléfono), por lo que no requiere de tediosas copias de seguridad y no se borra nada si te cambias de smartphone o dispositivo, Telegram utiliza cifrados mucho más potentes y seguros que WhatsApp (cifrados extremo a extremo), Telegram tiene opciones a chats secretos con autodestrucción configurada por el usuario...

En resumen, Telegram es una aplicación idéntica a WhatsApp pero con numerosas mejoras para el usuario.

Discord

Discord es un programa de comunicación gratuito que permite compartir chats de texto, voz y vídeo con amigos, comunidades de juegos y desarrolladores. Cuenta con cientos de millones de usuarios, lo que lo convierte en una de las formas más populares para conectarte con otras personas por internet. Se puede usar en la mayoría de las plataformas y los dispositivos, incluidos Windows, macOS, Linux, iOS, iPadOS, Android y navegadores web.

Normalmente, a los juegos multijugador les viene muy bien un chat de voz. Este sistema te permite planear estrategias, ejecutarlas y reírte sin tener que escribirlo todo. Los métodos de VOIP (voz sobre protocolo de internet, por sus siglas en inglés) anteriores a Discord incluían programas como Ventrilo y TeamSpeak. Aunque, sin duda, eran excelentes programas en su época y todavía se sigan usando, probablemente ya no se



utilicen tanto como Discord. Ambos programas requieren un servidor que se ejecuta en un PC al que se conectan los clientes. Tanto Ventrilo como TeamSpeak siguen necesitando que conozcas la dirección del servidor (que puede ser una URL o una IP) y que la introduzcas para acceder al servidor. Una vez te unes, puedes charlar con tus amigos u otros jugadores. Y eso es todo, vaya. Discord ha simplificado el tedioso proceso de alojar las comunicaciones de una comunidad de jugadores en el PC. La

propia empresa aloja los servidores de Discord y no se requiere ninguna instalación adicional por parte de los usuarios. Para acceder a un servidor de Discord, solo tienes que hacer clic en la invitación que genera el administrador del servidor. Esta invitación puede ser un enlace privado que te envíen directamente o un enlace público que cualquiera puede usar para unirse. Es un sistema seguro y te permite montar una comunidad más fácilmente. Pero, además, Discord añade un buen puñado de características a los chats de texto y de voz que los hacen destacar sobre los demás programas.

Chat de Google

Google Chat es la propuesta que presenta Google que permite realizar conversaciones individuales y grupales por medio de la creación de salas de chat, así como el uso de bots dentro de estos espacios.

Lo interesante de esta aplicación, es que ofrece a los usuarios la opción de mantener todos los mensajes sincronizados sin importar el dispositivo que utilicen, aun si estos han sido alterados por la persona.



Google Chat no solo es una aplicación en la que podrás enviar mensajes de texto a tus contactos, sino que también puedes mandar documentos de Word o PowerPoint; además puedes almacenar estos archivos en tu cuenta de Google Drive.

Al igual que aplicaciones como WhatsApp o Telegram, la app de Google también ofrece a los usuarios realizar llamadas y videollamadas con los usuarios dentro de la plataforma.

Pidgin

Es el cliente de mensajería de código abierto más popular. Conocido anteriormente como GAIM, Pidgin puede conectarse a quince protocolos de mensajería, incluidos GroupWise, MySpaceIM, QQ y Sametime. Con el tiempo, ha evolucionado hasta convertirse en un cliente sólido y bastante ligero.

La interfaz de Pidgin es limpia y bien organizada, aunque cuesta distinguir entre cada tipo de usuario, puesto que sólo se utilizan iconos genéricos. Como otros programas similares, Pidgin no aprovecha al máximo las posibilidades de cada protocolo, limitándose a la transmisión de texto y ficheros.



Lo que impresiona de Pidgin, además de su estabilidad, es el sistema de complementos, con el cual puedes ampliar a voluntad sus funciones. Algunos son realmente únicos, como el "Modo psíquico" (que detecta si un amigo te está escribiendo) o el reemplazo automático de texto.

- Clientes en modo texto de mensajería instantánea.

Center IM

Cliente para aquellos que por cualquier motivo no disponen de un servidor gráfico y deben manejarse en modo texto. En estos casos Linux demuestra también su gran escalabilidad con clientes en modo texto, capaces de llevar la mensajería instantánea a cualquier sistema.

Se instala con la orden:

sudo aptitude install centerim



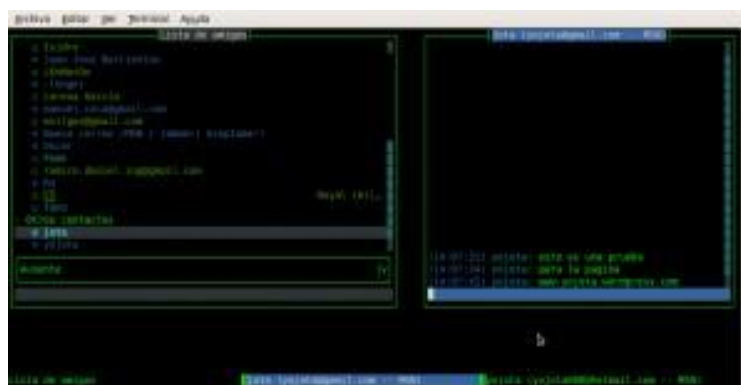
Finch

Finch, como dice el título es un cliente de mensajería instantánea para varios protocolos, entre ellos los más populares msn, gtalk, icq, irc, etc. se caracteriza por ser exclusivo para la consola, es decir lo podemos utilizar en un entorno sin xwindow.

Su configuración es muy fácil de aprender y se encuentra muchísima documentación al respecto en español.

Para instalarlo ponemos en la consola como super usuario.

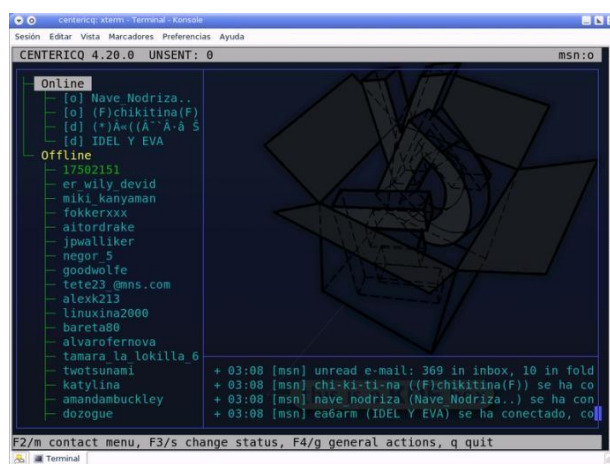
#apt-get install finch



Centericq

Centericq o **centericq** es un cliente de mensajería instantánea en modo consola con ventanas y menús.¹ Admite los siguientes protocolos de comunicaciones: ICQ2000, Yahoo, IRC, AIM, MSN, Gadu-Gadu y Jabber/XMPP. Funciona en plataformas Unix, GNU/Linux y Windows.

Centericq permite enviar y recibir mensajes, URLs, SMSs, (ambos a través del servidor ICQ y puertas de enlace de correo soportadas por Mirabilis), contactos y mensajes de correo express y tiene muchas otras características útiles.



- **Características del servicio de noticias.**

Los términos y el vocabulario que empleamos para referirnos al RSS son más sencillos de lo que puedan parecer a primera vista. Muchos de estos términos están “heredados” del inglés.

Las siglas de RSS provienen de la expresión en inglés Really Simple Syndication; es decir, sindicación realmente simple. Este término hace referencia al sistema completo por el

cual una página publica información a través de los canales o fuentes RSS y otras personas pueden acceder a los titulares, noticias o actualizaciones de las páginas web que desean recibir desde a través de su lector de RSS.

Ejemplo ilustrativo sobre el funcionamiento de las RSS:



Vamos a explicar cómo funciona un sistema RSS a través de un ejemplo ilustrativo. Para ello, vamos a hacerlo a través de un ejemplo del mundo offline para que se entienda mejor. Pongamos el caso que hay una productora que hace una película (la película sería equivalente a la noticia RSS). Una vez terminada la película, esta productora llega a un acuerdo con un canal de televisión para que emita la película (el canal de televisión sería la fuente Rss o canal Rss). Una vez que el canal emite la película, la película se podrá ver en todas las televisiones (la televisión equivaldría al lector Rss).

En el caso del mundo online y los RSS, esto funcionaría de la siguiente forma. En el ejemplo que hemos puesto, una página web generaría un contenido o noticia web (productora). A través de unos canales RSS o fuentes RSS (que cumplirían una función similar a un canal de televisión), esta noticia se distribuiría y llegaría a tu lector RSS (que sería equivalente al televisor) para que la puedas leer.

Los sistemas RSS tienen muchísimas ventajas, entre las que cabe destacar, que te permiten mantenerte informado con un importante ahorro en tiempo.

Las ventajas que ofrecen los Sistemas RSS son muchas.

Se pueden destacar las siguientes:

- Las páginas web y blogs distribuyen a través de los canales RSS las últimas actualizaciones de aquellas páginas web que son de su interés. A través de RSS podrás enterarte de las últimas noticias;
- La decisión está del lado del usuario ya que él es quien elige a qué páginas web suscribirse y cuando darse de baja de estas páginas web;
- El RSS supone un importante ahorro en el tiempo de navegación y búsqueda de información. En el lector RSS, el usuario tendrá un resumen de los artículos para poder decidir qué información quiere leer;
- El RSS está libre de SPAM, porque no tienes que dar tu correo electrónico. Esto no ocurre con suscripciones por correo electrónico, en las que además de recibir noticias, podrías recibir también SPAM u otra información no deseada. Cuando estás suscrito a las fuentes RSS de una página web, no recibirás otra información que la que se publique en las páginas web que son de tu interés;
- La cancelación de la suscripción a la página web será rápida y sencilla. En las suscripciones vía correo electrónico, a menudo el suscriptor tiene que especificar las razones por las que quiere darse de baja y luego debe confirmar

su petición. En cambio, con el RSS sólo se debe eliminar la página web del lector de RSS. Es así de sencillo;

- Recibir las fuentes o Canales RSS de tus páginas web favoritas es totalmente gratuito. Tanto los contenidos como la mayoría de los programas (lectores RSS) que permiten leer las noticias RSS son totalmente gratuitos;

Todas estas ventajas se resumen en: los sistemas RSS te facilitan enormemente el acceso a aquella información de internet que más te interesa y te permiten estar permanentemente informado. También puedes leer un ejemplo que ilustra las ventajas que tiene contar con un sistema de RSS.

- Protocolos. Configuración. Monitorización y registro.

Para poder recibir noticias RSS, hacen falta 2 cosas.

Primero, que esa página web o blog tenga disponible el servicio RSS. Esto es bastante habitual, sobre todo en los blogs, ya que éstos tienen habilitadas las RSS por defecto. Lo reconocerás porque tienen un logotipo naranja como el que se encuentra en la foto superior de esta página web.

Por otro lado, deberás contar con un lector RSS (o RSS Reader), que puede ser de diferentes tipos. Podría ser un lector RSS instalado en tu ordenador (un programa o software), el propio navegador web (Internet Explorer o Mozilla), un programa de correo electrónico (como Outlook Express o Mozilla Thunderbird) o un lector online (una página web específica en la que puedes ingresar y ver todos tus canales o fuentes RSS juntas).

Una vez tienes el programa instalado o te has dado de alta en un RSS online en la web, deberás dar de alta aquellas páginas de las que deseas recibir noticias. Se trata de un proceso muy sencillo. Cuando te des de alta, podrás recibir directamente las noticias y nuevos artículos de aquellas páginas web que más te interesen y que hayas elegido incluir en tus “feeds” (canales o fuentes), con la ventaja de tener todas las páginas web que te interesan reunidas en un único lugar. Desde tu lector RSS, podrás ver, en tiempo real, cuál es la última información que se ha publicado en las páginas web que has dado de alta. Esta información la tendrás a un clic de distancia para entrar en ellas, si hay alguna noticia o artículo que te interese especialmente. En ese caso y al hacer clic sobre el artículo de interés, serás dirigido automáticamente a la página que deseas leer. Además, te resultará muy sencillo ver qué artículos has leído y qué artículos no has leído.

Es importante destacar que cada vez que los artículos se actualizan, también lo harán automáticamente en tu lector de RSS, sin necesidad de que el usuario realice ninguna operación adicional. Además, cada vez que se actualice algún contenido, el lector RSS te alertará de dicha actualización.

De este modo, ya no es necesario visitar la página web que te interesa cada cierto tiempo para ver si está actualizada, ya que sólo bastará con estar suscrito al canal RSS de la página web que te interesa para recibir rápidamente las actualizaciones.

A la hora de elegir un lector RSS, existen muchas e innumerables opciones. A continuación, se especifican los diferentes tipos de lectores RSS que hay, divididos en grupos:

Lectores RSS que se instalan directamente en el ordenador: Son programas que se instalan en cada ordenador. Cuando se tiene abierto este programa, el programa accede cada cierto tiempo a las páginas web suscritas para traer las actualizaciones directamente al ordenador de uno. Algunos de los programas más populares son: FeedReader, Newsmonster y RSSReader.

Lectores RSS online: Los lectores Rss online cumplen la misma función que los programas que se instalan en el ordenador, aunque en este se hace todo a través de una página web. Para ello, uno se tiene que dar de alta en la página web que ofrece ese servicio y dar de alta un perfil. A partir de ese momento, se puede acceder en cualquier momento al lector web introduciendo el nombre de usuario y contraseña. Algunos de los programas online más populares y conocidos son: Netvibes ó Google Reader.

Lectores RSS en tu navegador web o programa de correo electrónico. También se puede recibir las actualizaciones de las páginas web a través del navegador web o del programa de correo electrónico. Algunos de los navegadores y clientes de correo más conocidos que permiten hacer esto son: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Outlook Express o Mozilla Thunderbird.

- Clientes gráficos de noticias.

Programas Lectores RSS (Windows)

Los lectores Rss que se instalan en el ordenador, son programas Windows que se instalan como cualquier otro programa de Windows. Cuando se abre el programa, éste va trayendo, cada cierto tiempo, las últimas actualizaciones de las páginas web a las que uno se ha suscrito (el tiempo cada cuanto trae las noticias, lo configura el propio usuario). Los programas lectores RSS más conocidos son.

- FeedReader. Si tu conexión a Internet no es muy buena, tal vez te convenga contar con este lector RSS ya que reduce al mínimo el consumo del ancho de banda, gracias a un avanzado sistema de gestión del caché. Además, puedes encontrarlo en inglés o en español.
- Newsmonster. Este lector RSS se integra al navegador de Netscape (no al Explorer de Windows ni al Mozilla), se instala de manera muy sencilla y además soporta varios sistemas operativos, como Windows, Linux, OSX, BSD y Solaris.

- RssReader. Permite leer las noticias RSS directamente desde tu escritorio. Este lector RSS recoge las actualizaciones corriendo en un segundo plano y en intervalos de tiempo configurados por el usuario; además, cada vez que detecta una actualización, muestra una ventana de aviso.



Lectores RSS Online (Web)

Los lectores RSS online son lectores que se encuentran en páginas web en las que te tienes que dar de alta y crear un perfil. Después de creado el perfil, puedes dar de alta las páginas web que desees. A partir de ese momento, podrás acceder a tu perfil para ver la actualización de todas las páginas que te interesan.

- Netvibes: imagina que aparte del escritorio de tu máquina, cuentas con otro, pero virtual. Eso es netvibes. Dentro de esta página puedes agregar:
 1. un lector RSS
 2. una cuenta de mail (Gmail, Hotmail, Yahoo, etc)
 3. un buscador "multimotor" (google, yahoo, msn, wikipedia)
 4. una estación metereológica
 5. un sistema de notas.

Si deseas probar netvibes, ni siquiera necesitas darte de alta, pero si deberás hacerlo si quieres usarlo habitualmente y mantener guardada tu configuración. Tutorial

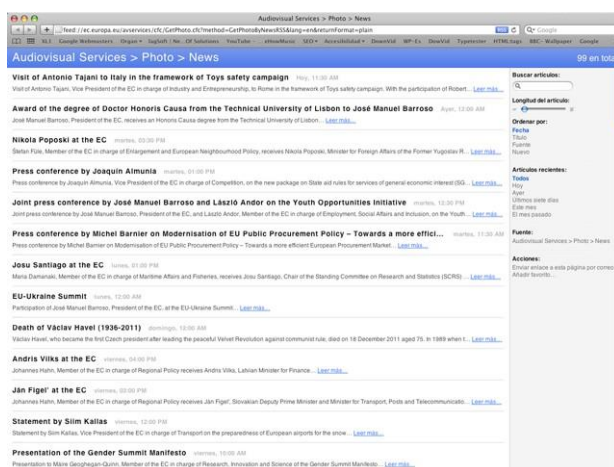
- GoogleReader: otras de las tantas herramientas que ofrece la familia google. Para acceder a este lector RSS no necesitas más que una cuenta de Gmail (que será tu usuario), e ingresar en él con tu usuario y contraseña. Es totalmente configurable, permite organizar las Feeds o canales en carpetas, ordenarlas por más recientes o más antiguas. Su uso es muy sencillo y a la vez potente. Además, cuenta con dos extensiones para el navegador Mozilla, una que alerta al usuario cada vez que tiene lugar una actualización, y otra que le notifica sobre la cantidad de artículos sin leer. Tutorial.



Lectores RSS Navegador o Correo

Puedes recibir las RSS directamente a través de tu navegador web o del programa de correo electrónico

- Lector RSS incorporado a tu navegador web (como Internet Explorer, a partir de la versión 7 ó Mozilla Firefox). Si tienes la última versión del navegador web, ya puedes recibir también las noticias RSS directamente en tu ordenador. Tutorial.
- Programa de correo electrónico como Outlook Express, Microsoft Outlook o Mozilla Thunderbird. Si utilizas cualquiera de estos programas para leer tu correo electrónico, también podrás recibir las últimas noticias directamente a través del programa de correo. Tutorial.



- **Características del servicio de listas de distribución.**

En muchas ocasiones, la distribución de información a grupos de usuarios mediante correo electrónico es un medio eficaz y rápido de comunicar información, evitando la acumulación de papel. Una lista de distribución está formada por un conjunto de direcciones de correo electrónico, de forma que un mensaje enviado a la lista (que se

ve como una única dirección de correo electrónico) es distribuido a todas las direcciones que en ella se incluyen.

El servicio de **listas de distribución de correo electrónico** permiten agilizar la comunicación permitiendo distribuir mensajes a diferentes colectivos. Toda la información sobre las listas (personas que reciben de la lista, y las autorizadas a enviar y administrar) se mantiene en el servicio de directorio.

- Protocolos.

- **ESMTP** (Protocolo Extendido de Transferencias Simples de Correo)
- **SMTP** (Protocolo de Transferencia Simple de Correo)
- **APOP** (Protocolo de Oficina de Correos Autenticado)
- **MIME** (Extensiones Multipropósito para correo en Internet)
- **Ph** (Protocolo de Acceso a Directorios)
- **POP3** (Protocolo de Oficina de Correos)

- Configuración del servicio de listas de distribución.

Una lista de distribución es un mecanismo de difusión de información basado en la mensajería electrónica. Su objetivo es el de hacer llegar mensajes a varios usuarios de una vez, en lugar de enviar un mensaje individual a cada uno de ellos. Así, al dirigir un mensaje a la dirección de correo de la lista el sistema de correo electrónico lo reenvía de forma organizada a los miembros de la lista.

Toda lista debe tener un administrador que es la persona que debe resolver las incidencias que puedan ocurrir en el funcionamiento de la misma: altas y bajas de suscriptores, moderación de mensajes, configuración de las características de la lista, etc...



Para recibir los mensajes que se dirigen a una lista es necesario estar suscrito a la misma, es decir, nuestra dirección de correo electrónico debe estar incluida en dicha lista.

Ofrece un servicio de listas de distribución que permite a los usuarios que lo deseen crear listas que ellos mismos administren para distribución de sus mensajes de forma

correcta, en lugar de utilizar un conjunto de destinatarios en el campo destino del mensaje, procedimiento más engorroso y que puede causar problemas en la entrega de los mensajes.

Los tipos de listas que se pueden solicitar por los usuarios son:

- Según se necesite estar suscrito para poder mandar mensajes a la lista: públicas o privadas.
- Atendiendo al control en la subscripción: abiertas o cerradas.
- Según exista un moderador: moderadas y no moderadas.

Existen una serie de listas de distribución creadas de oficio (ej: ldpas, ldpdi, etc) que se utilizan para comunicaciones de la Universidad con sus miembros por lo que algunos de ellos están suscrito de oficio a alguna de estas listas en función de sus características (puesto de trabajo, cargo, tipo de relación laboral, etc).

Disponibilidad

La previsión de disponibilidad del servicio es de 24 horas al día durante los 365 días del año.

Acceso

Este servicio tiene varias formas de usarse:

Enviar un mensaje a una lista

Para ello sólo hay que conocer la dirección de correo electrónico de la lista y que el administrador haya autorizado (de forma explícita o implícita) a la dirección desde la que escribimos a enviar mensajes a la lista. Si la lista fuese moderada el mensaje se quedaría retenido hasta la aprobación por el moderador.

Subscribirse a una lista.

Debemos acceder a la página:

"<http://delfos.sci.uma.es/mailman/listinfo/nombredelalista>" donde rellenaremos los datos necesarios para la subscripción. Si la lista es abierta la subscripción se hará automáticamente, si es cerrada tendremos que esperar que el administrador la autorice.

Podemos obtener una relación de las listas públicas en el enlace "<http://delfos.sci.uma.es/mailman/listinfo>".

Solicitar la creación de una lista.

Se permiten crear dos tipos de listas

- Institucionales.

Son aquellas creadas a petición del responsable de una entidad reconocida dentro de la Universidad, e incluyen a todos los miembros de la misma, a fin de facilitar las tareas necesarias de coordinación entre ellos. El responsable de la entidad deberá nombrar un administrador si no lo es él mismo.

- Particulares:

Creadas a petición de un miembro de la UMA que esté registrado en el directorio (DUMA), y que incluyen a colectivos con interés común sobre un tema específico. Son siempre de suscripción voluntaria, su creación debe ser autorizada y el administrador de la lista será el propio solicitante.

Para solicitar la creación de una lista debemos rellenar el siguiente formulario. Una vez que recibamos la confirmación de la creación y la clave de acceso debemos entrar en la página de administración de la lista:

"<http://delfos.sci.uma.es/mailman/admin/nombredelalista>" y configurar debidamente ésta ya que al solicitar la creación nos convertimos en los reponsables legales de su uso y tenemos que cumplir todos los requerimientos de la LSSI y la LOPD.

La validez de la solicitud es de un año siendo precisa la renovación al cabo de este tiempo. Para facilitar este proceso, cuando vaya a cumplirse el plazo, el SCI enviará al administrador de la lista un mensaje con un enlace cuyo acceso realizará esta renovación de forma automática.

- Tipos de acceso a la lista de distribución.

Para solicitar el alta de una lista de distribución el mecanismo previsto es la realización de un parte de trabajo indicando los siguientes parámetros:

- Breve descripción en una línea del objeto de la lista (máximo 80 caracteres).
- Nombre de la lista, todas las listas comienzan por unav-... Ese nombre definirá el de la dirección de la lista de envío. Por ejemplo: unav-ed honorarios@unav.es
- Nombre y dirección de correo de la persona que va a gestionar la lista (propietaria).
- Para listas de más de 25 usuarios, sólo el propietario podrá hacer envíos a la lista, o -al menos- deberá aprobarlos (política antivirus y anti-spam).
- Cuando se haga una réplica a un mensaje enviado a la lista deberá especificarse si el "reply:" por defecto, va a enviarse a la lista o al destinatario.

Para solicitar la baja o modificación de una lista de distribución el mecanismo previsto es la realización de un parte de trabajo.

- Tipos de listas de distribución.

Listas dinámicas

Las personas que reciben y envían son configuradas automáticamente en función de la información que el directorio dispone de cada persona. Por ejemplo, en una lista de todos los alumnos de una asignatura, cada alumno matriculado en la misma será un receptor de mensajes de dicha lista, y cada profesor que la imparte estará autorizado a enviar correo a la lista. La determinación de los receptores a las listas se realiza dinámicamente en el momento del envío del mensaje.

Cada usuario puede consultar las listas dinámicas de las que puede recibir correo y a las que puede enviar en las correspondientes opciones la ficha personal de dicho usuario en las páginas blancas. Para enviar un correo a una de las listas basta con pulsar sobre el nombre de la misma y se abrirá una ventana con el lector de correo que tenga el usuario configurado por defecto.

Existen miles de listas dinámicas, que se agrupan en diferentes tipos de acuerdo con la tabla que se incluye a continuación:

Tipo	Quién recibe de la lista	Quién puede enviar a la lista (1)
Alumnos	Alumnos matriculados en una <i>asignatura</i> de primero/segundo ciclo o en un <i>curso</i> de doctorado (2)	Profesores que imparten la asignatura o curso. Administrativos del centro o departamento
	Alumnos matriculados en un <i>estudio</i> de primero/segundo ciclo o en un <i>programa</i> de doctorado	Administrativos del centro o departamento
	Alumnos matriculados en alguna asignatura de un <i>centro</i>	Administrativos del centro
Profesores	Profesores que imparten una <i>asignatura</i> de primero/segundo ciclo (2)	Profesores de la asignatura. Administrativos del centro
	Profesores que imparten alguna asignatura en un <i>estudio</i> de primero/segundo ciclo o <i>programa</i> de doctorado	Administrativos del centro o departamento
	Profesores que imparten alguna <i>asignatura</i> en un <i>centro</i>	Administrativos del centro
	Profesores de un <i>departamento</i> o <i>área de conocimiento</i>	Administrativos del departamento
	Profesores de la <i>Universidad</i>	
PAS	PAS asignado a un <i>centro, departamento</i> o <i>servicio</i>	
	PAS <i>funcionario</i> y por <i>categorías</i>	
	PAS <i>laboral</i> y por <i>categorías</i>	
	PAS de la <i>Universidad</i>	

Listas estáticas

Existen otras necesidades en las que no se puede predefinir de forma automática las personas autorizadas a enviar y los receptores. En este caso, para cada lista se define un administrador que será la persona autorizada a enviar y la encargada de dar altas y bajas a los receptores de la lista.

El servicio de listas estáticas centraliza el resto de listas de correo en las que la especificación de los destinatarios se ha de realizar de forma manual. La gestión de cada una de ellas se descentraliza mediante la figura del administrador de la lista que es la persona encargada de recibir las solicitudes de altas y bajas.

Se permiten dos tipos de listas de distribución:

- Moderada: Solamente ciertos usuarios pueden enviar mensajes a la lista para su redistribución
- Restringida: Cualquier perteneciente a la lista puede enviar mensajes para su distribución.

Para la creación y gestión de cada una de estas listas se ha de seguir el procedimiento de solicitud y administración de listas de distribución estáticas.

• Otros servicios de comunicación: «Chat».

Los **servicios de chat** se presentan como una excelente opción para la comunicación instantánea a través de sistemas informáticos conectados a Internet.

Son numerosos las páginas y sitios web que ofrecen este sistema de comunicación, ya sea como objeto central de su actividad, o como complemento orientado a incrementar el número de visitantes y usuarios de sus contenidos y demás servicios.



En cuanto a su funcionamiento, los *servicios de chat* ofrecen la posibilidad de un uso bilateral entre dos participantes, o el disfrute en común entre múltiples interlocutores en lo que se comúnmente se conoce como “salas de chat”, incorporando un número creciente de prestaciones, entre las que se incluyen en muchos casos elementos de audio y vídeo sobre un mismo canal para una experiencia de comunicación más completa.

Un sistema dinámico que se ha popularizado en torno a su uso lúdico y particular en relación a múltiples temáticas y contenidos, con una presencia muy común en foros y

redes sociales, y con una gran acogida entre el público juvenil por su carácter de medio de socialización.



Además, no debe olvidarse el papel de los sistemas de chat a la hora de proporcionar una respuesta económica, efectiva y funcional a necesidades de comunicación en entornos empresariales y profesionales, tanto en relación a un uso interno para la mejora de procesos productivos, como en la prestación de servicios de atención y respuesta al cliente en unas condiciones de inmediatez, dinamismo y competitividad de costes imposibles de igualar por medios más convencionales.

- Servidores y Clientes.

Servidores

Los servidores chat, utilizan el protocolo IRC (*Internet Relay Chat*) es un protocolo de comunicación en tiempo real basado en texto, que permite debates entre dos o más personas. Se diferencia de la mensajería instantánea en que los usuarios no deben acceder a establecer la comunicación de antemano, de tal forma que todos los usuarios que se encuentran en un canal pueden comunicarse entre sí, aunque no hayan tenido ningún contacto anterior. Las conversaciones se desarrollan en los llamados canales de IRC, designados por nombres que habitualmente comienzan con el carácter # o & (este último sólo es utilizado en canales locales del servidor). Es un sistema de charlas ampliamente utilizado por personas de todo el mundo.

Clientes

Los usuarios del IRC utilizan una aplicación cliente para conectarse con un servidor, en el que funciona una aplicación IRCd (IRC daemon o servidor de IRC) que gestiona los canales y las conversaciones murales.