

7. Larm

Hanteringen av larm i Web Port byggs upp av larm-klassade taggar. Det är listan över larmsuffix i objektstandarder (se kapitel 5) samt larminställningar på respektive tagg som anger när en tagg hanteras som ett larm. Om taggen uppfyller kravet för larm klassas det enligt grundinställningar (se kapitel 7.1.1) om inget annat anges i taggens larminställningar som har prioritet.

"OBS:

Larmfunktionen i Web Port är inaktiverad som standard. För att aktivera denna se kapitel (7.1.1)

7.1 Larminställningar

Inställningar för larm i Web Port görs främst under SYSTEMINSTÄLLNINGAR/LARM (se kapitel 7.1.1). Larminställningar för taggar görs i tagglistan (se kapitel 4.4).

7.1.1 Grundinställningar

Grundläggande larminställningar nås via SYSTEMINSTÄLLNINGAR/LARM/GRUNDINSTÄLLNINGAR.

Följande inställningar kan göras:

Aktivera larmstöd	Aktiverar larmhantering.
Larmskanningsintervall	Anger hur ofta larm kontrolleras.
Standardkriterie	Anger standardkriteriet för larm, till exempel larm vid tagg = 1.
Standardkategori	Anger standardkategori för larm, till exempel 1, 2, 3, A, B, C.
Standardfördröjning	Anger eventuell standardfördröjning för larm.
Visa tagg	Anger om taggen skall visas i tagglistan.
Visa area	Anger om areafältet skall visas i tagglistan.
Visa kategori	Anger om larmkategori skall visas i tagglistan.
Visa tillståndsbild	Anger om symbol för tillstånd skall visas i tagglistan.
Visa tillståndstext	Anger om tillståndstext skall visas i tagglistan.
Visa beskrivning	Anger om larmbeskrivning skall visas i tagglistan.
Visa tidsangivelse	Anger om tidsangivelse skall visas i tagglistan.

7.1.2 Skicka larm via e-post

För att skicka larm via e-post måste först SMTP inställningar göras (se kapitel 13.9). Konfiguration av larmsändning görs under SYSTEMINSTÄLLNINGAR/LARM/LARMREGLER

Skickning via e-post kan göras vid Aktivt larm, Inaktivt (återgått) larm samt Kvitterat larm. Rubrik och meddelandetext kan innehålla dynamiska värden som ersätts med larminformation. Nedan visas en lista över dynamiska värden.

" Information:

Följande dynamiska värden kan infogas i rubrik och meddelandetexter

[DATE]	Datum då larmet inträffade
[TIME]	Tidpunkt då larmet inträffade
[DESC]	Larmbeskrivning
[TAG]	Taggnamn
[STATE]	Tillståndstext
[PRIORITY]	Larmkategori
[AREA]	Areatext
[PAGE]	Larmande sida
[R]	Radbrytning
[T]	Tab.

Följande inställningar kan göras för att skicka larm via e-post:

Aktivera	Aktiverar larmsändning.
Rubrik	Meddelanderubrik (se exempel nedan)
Meddelande	Meddelandetext (se exempel nedan)
Mottagare	Mottagare av meddelande hittas under Larmfilter.

" Information:

Ett larmfilter behöver alltid konfigureras, dock är alla fält utom mottagare frivilliga. Följande filterinställningar kan göras.

Prioritet	<i>Filtrering av larmkategori, till exempel 1, 2, 3, A, B, C</i>
Tagg	<i>Filtrering av taggnamn, till exempel LB01, LB02</i>
Beskrivning	<i>Filtrering av taggbeskrivning, till exempel service, brand</i>
Sida	<i>Filtrering av sida, till exempel VENTILATION_LB01</i>
Dagar	<i>Filtrering av dagar, anges som 1 (på), 0 (av) med start måndag. Till exempel 1111100 (på alla vardagar)</i>
Starttid	<i>Filtrering av starttid på format 0000, alt 00:00</i>
Sluttid	<i>Filtrering av sluttid på format 0000, alt 00:00. (2400, skrivs 0000).</i>
Startdatum	<i>Filtrering av startdatum på format 20170109</i>
Slutdatum	<i>Filtrering av startdatum på format 20171209</i>
Mottagare	<i>E-postadress till mottagare t.ex. user@host.com,user2@host.com</i>

” Exempel:

Följande exempel visar hur larmskickning kan göras av samtliga A-larm, måndag-fredag mellan 07:00-17:00. Larmet skickas till två olika e-post mottagare.

Rubrik

Larm från Anläggning1

Text

Larm: [TAG][R]Beskrivning: [DESC][R]Tidpunkt: [DATE] [TIME][R]Sida: [PAGE]

Filter

Prioritet	A
Dagar	1111100
Mottagare	mail1@mottagare.nu, mail2@mottagare.nu

” Tips:

Flera filteruttryck kan skapas efter varandra. Detta gör att inställningar för A larm kan skiljas från B larmsinställningar.

7.1.3 Skicka larm via SMS

Skickning av epostlarm görs på motsvarande sätt som för E-post (se kapitel 7.1.2). Skillnaden är att mottagarna anges som telefonnummer istället för e-postadresser.

” OBS:

För att skicka SMS krävs ett GSM-modem kopplat till datorn där Web Port är installerat. Se kapitel 13.10 för inställningar.

7.1.4 E-post Watchdog

E-post watchdog kan användas då en extern tjänst kräver ett cyklist e-postmeddelande för att indikera att en Web Port installation fungerar. Följande inställningar kan göras under SYSTEMINSTÄLLNINGAR/LARM/Epost-watchdog:

Aktivera	Aktiverar watchdog.
Watchdog intervall	Anger hur ofta watchdogmeddelande skall skickas i sekunder.
Rubrik	Meddelanderubrik (se kapitel 7.1.2)
Meddelande	Meddelandetext (se kapitel 7.1.2)
Mottagare	Mottagare av meddelande, alternativt filteruttryck (se kapitel 7.1.2).

" OBS:

För att använda E-post Watchdog krävs korrekt konfigurerade SMTP inställningar. Se kapitel 13.9.

7.1.5 Skicka larm via Tag

Skicka larm vi tag kan användas för att t.ex. aktivera en tagg för samlingslarm eller för att trigga ett script. Som mottagare sätts "Taggnamn=värde". Filter kan i övrigt anges enligt kapitel 7.1.2

" Exempel:

Mottagare

AS01_SUMLARM_AL=1

Summeringlarmet för enhet AS01 sätts till 1, då något nytt larm aktiverats.

7.2 Larmhantering

När larmfunktioner har aktiverats i Web Port visas en larmklocka i toppmenyn. Klockans utseende varierar beroende på om det finns aktiva larm eller inte. Larmklockan har följande lägen.

ENDAST KLOCKA	Inga aktiva larm
KLOCKA + BLINKANDE TRIANGEL	Aktiva okvitterade larm
KLOCKA + TRIANGEL	Aktiva kvitterade larm

För att komma till larmlistan klickas klockan (LARM) i toppmenyn. Larmlistan visar aktiva larm samt okvitterade larm. Om ett larm återgår och har kvitterats försvinner det från listan.

Larmlistan kan visas i följande vyer:

LARMLISTA	Visar aktiva larm samt okvitterade larm (Standardvy)
BLOCKERADE LARM	Visar en lista med blockerade larm
ALLA LARM	Visar en lista med samtliga larm i Web Port.
LARMREGLER	Visar inställningar för larmregler (Kräver advanced-rättigheter för Larm eller globala administratörsrättigheter. Se Kap 7.1.

För att byta vy klicka VY-knappen i toppmenyn och välj sedan önskad listtyp.

Larmlistans kolumner visar följande information:

Klass	Larmets klassning (kategori), till exempel 1,2,3 eller A,B,C.
Namn	Larmtaggens namn
Area	Eventuell area knuten till larmtaggen
Tid	Tidpunkt då larmhändelsen inträffade
Status	Larmet status (visas med ikon samt text)
Beskrivning	Beskrivande text för larmet (samma som taggbeskrivningen)

Varje rad i larmlistan kan ha följande färger samt ikon och text för att indikera larmstatus:

Klass	Namn	Area	Tid	Status	Beskrivning
				OK	
				Återgått	
				Uppstått	
				Kvitterat	
				OK (ej uppstått)	

” Information:

Genom att klicka på en rad i larmlistan öppnas en dialogruta med information om larmet, senaste larmhändelser samt dess nuvarande status. Från dialogrutan kan larmet kvitteras eller blockeras. Det går även att se larmhistorik samt navigera till den sida larmet hör hemma (om en sådan finns).

7.2.1 Kvittera larm

För att kvittera ett larm, navigera till larmlistan via toppmenyn (LARM) och klicka sedan på önskat larm. I dialogrutan som öppnas klickas knappen KVITTERA långt ner till vänster. Larmet kommer nu byta färg samt status i larmlistan.

” Information:

Web Port har möjlighet att auto-kvittera larm om så önskas. Detta görs genom inställningar på taggen (se kapitel 4.4).

7.2.2 Blockera larm

För att blockera ett larm, navigera till larmlistan via toppmenyn (LARM) och klicka sedan på önskat larm. Om larmet ej är aktivt byt vy till ALLA LARM. I dialogrutan som öppnas ändras Larmläge till **Blockerad**. Larmet nås nu från vyn BLOCKERADE LARM.

För att ta bort blockeringen av larmet navigera till larmlistan via toppmenyn (LARM) och ändra sedan vy till BLOCKERADE LARM. Klicka på önskat larm i listan och sätt Larmläge till **Normal** i dialogrutan som öppnas.

” Information:

Blockerade larm visas ej i listan för aktiva larm och skickas inte som e-post eller SMS.

7.2.3 Larmhistorik

För att nå larmhistorik, navigera till larmlistan via toppmenyn (LARM), byt vy till ALLA LARM och klicka sedan på önskad larmtagg. I dialogrutan som öppnas klickas knappen HISTORIK.