

Design thinking no desenvolvimento de software

Palestrante



Juliana Teixeira

Bacharel Engenharia de Computação (IFCE) - 2018.1

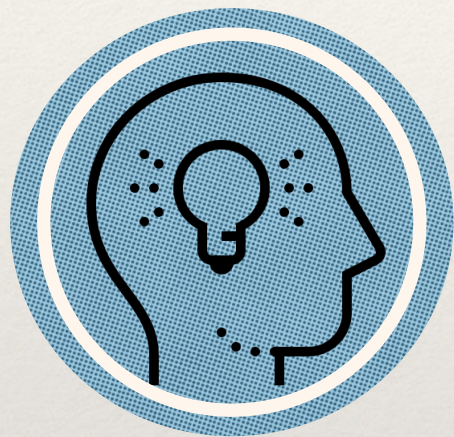
Analista de Requisitos - SEFAZ

julianas.teix@gmail.com

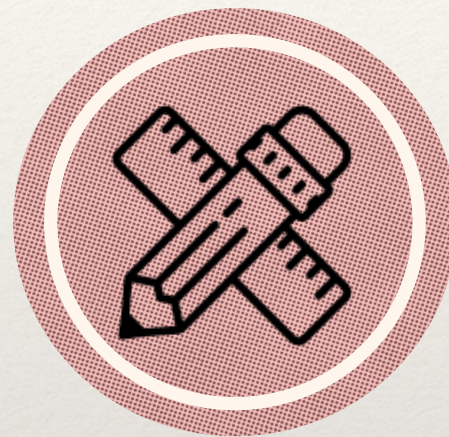
Introdução

- ➡ O Design Thinking é uma abordagem tomada no campo do design e adaptada a diversas corporações;
- ➡ Termo idealizado por Tim Brown, CEO da Ideo;
- ➡ Qualidade x Melhoria Contínua

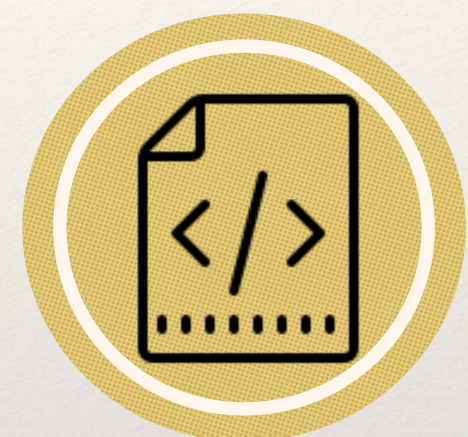
Introdução



Ideias
Inovadoras



Técnicas de
Criatividade



Software de valor
ao usuário

ETAPAS

IDEAÇÃO

IMERSÃO

PROTOTIPAÇÃO

IMERSÃO



Criar percepções sobre o público alvo e seus problemas.

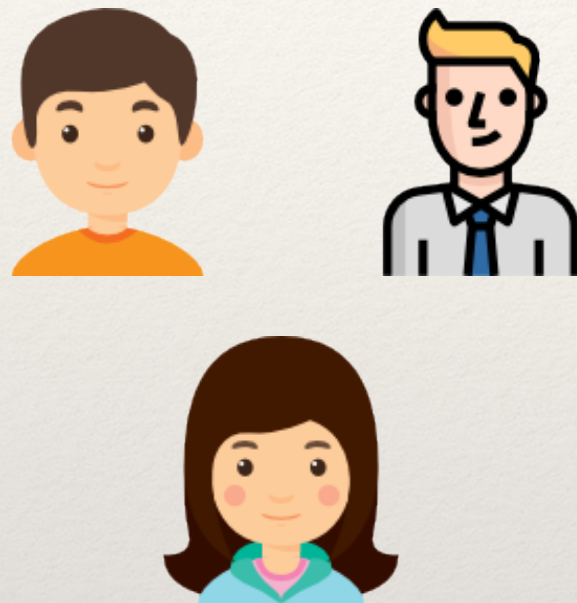


Observação e empatia



Entender de fato o que as pessoas desejam

Exemplos de ferramentas utilizadas

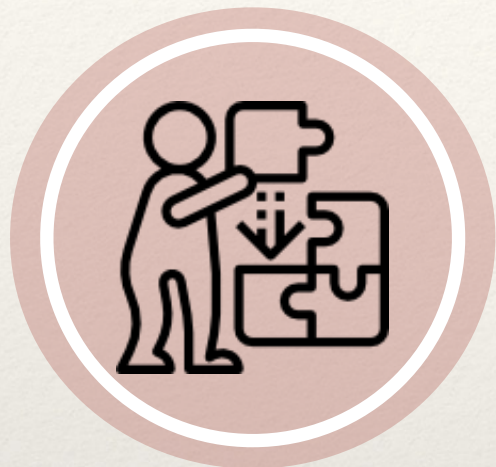


Personas

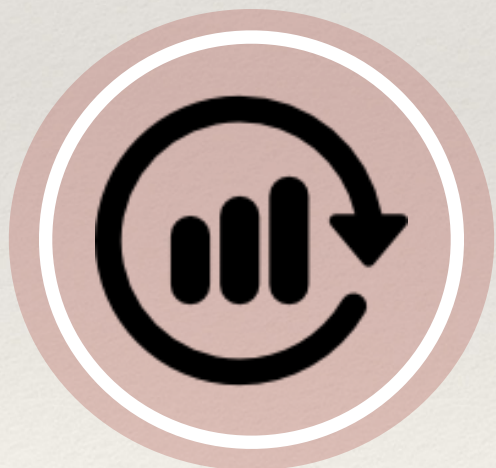


Entrevistas

IDEAÇÃO



Criar soluções para o problema definidos na etapa anterior



Iterativo e exploratório

Exemplo de ferramenta utilizada



Brainstorming

PROTOTIPAGEM

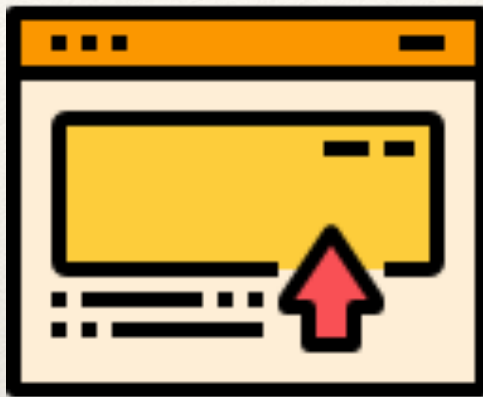


Protótipos da solução pensada (MVP)



Baixo custo

Exemplo de ferramenta utilizada



Prototipação: Appmachine

Principais benefícios

- ✓ Pessoas são colocadas no centro do desenvolvimento do produto
- ✓ Conhecimento das necessidades = Satisfação do cliente
- ✓ Software que trás valor ao usuário



DÚVIDAS?