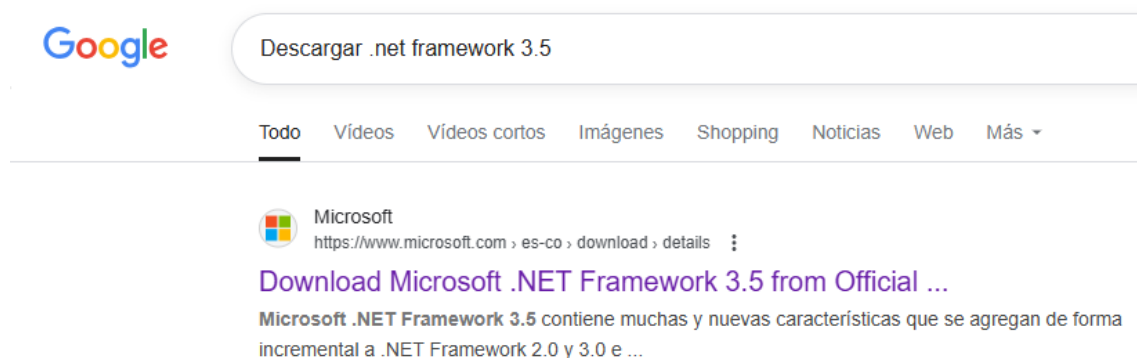


Solución al Error "No se ha podido iniciar el solicitador de Volume Shadow Copy"

Este error ocurre si nuestro computador no tiene la versión 3.5 del marco de desarrollo de Microsoft .NET Framework, para instalar este tenemos 2 opciones, descargarlo de la página oficial de Microsoft (En caso de que nuestro equipo no tenga una versión de Windows superior al 8 o al 10), la otra opción es **Agregar** el programa por medio del panel de control, algo **IMPORTANTE** a recalcar es que si ya tenemos la aplicación **Cobian Backup** instalada debemos desinstalarla, para que cuando ya hallamos descargado he instalado el .NET Framework nuestra instalación de Cobian se efectúe correctamente.

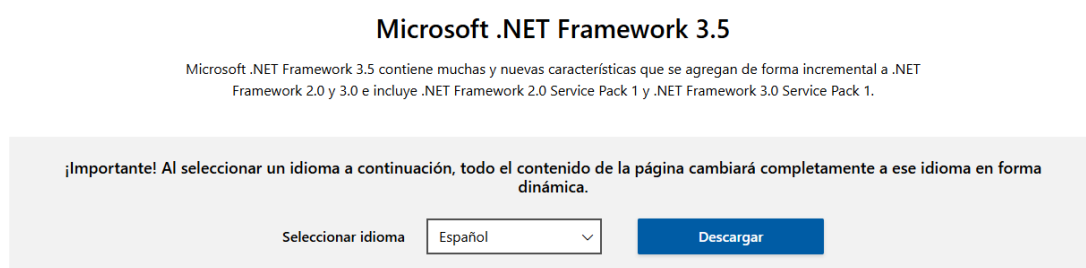
Paso 1 (Opción 1):

Buscar en nuestro navegador de preferencia lo siguiente: [Descargar .net framework 3.5](#), entramos en el primer enlace (Que normalmente será la página oficial de Microsoft)



Paso 2 (Opción 1):

Seleccionamos el idioma y hacemos click en descargar.



Instalamos el programa.

Paso 3 (Opción 1):

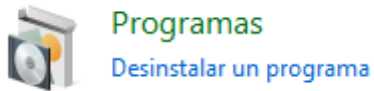
Reiniciar el equipo.

Paso 4 (Opción 1):

Instalar nuevamente la aplicación **Cobian Backup** (Puedes guiarte con el instructivo de la instalación del Cobian Backup, el cual puedes encontrarlo en la sección **consejos**)

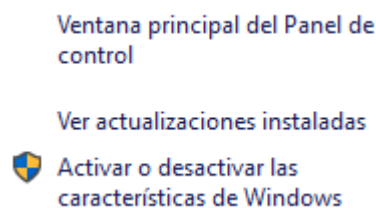
Paso 1 (Opción 2):

Si nos decantamos por la opción 2 por algún motivo en particular debemos hacer lo siguiente: Lo primero es acceder al panel de control de nuestro equipo y entrar en **Desinstalar un programa**.



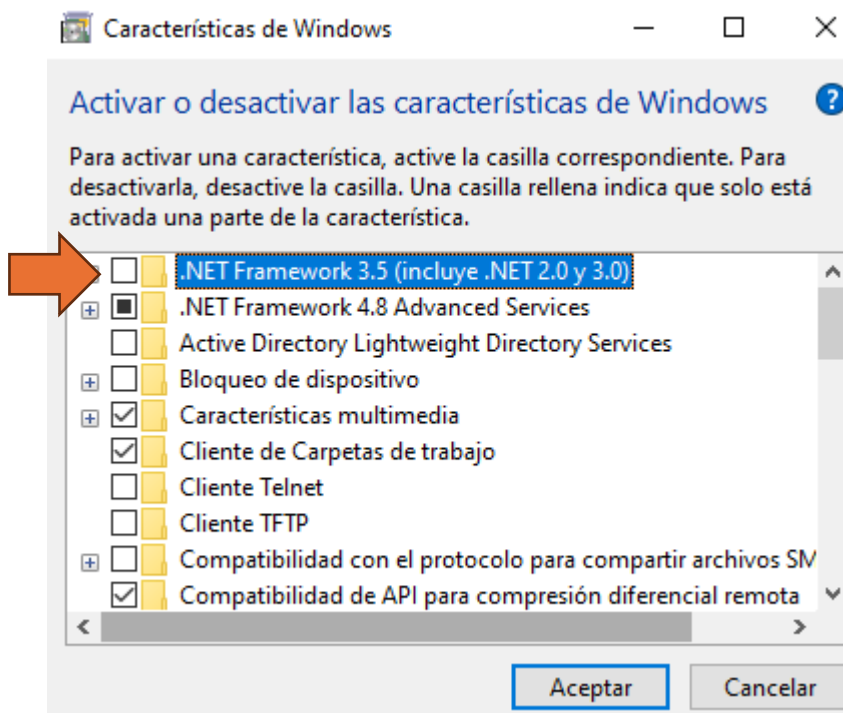
Paso 2 (Opción 2):

Ahora debemos ir a la opción **Activar o desactivar las características de Windows**, esta opción está ubicada en la parte superior izquierda.



Paso 3 (Opción 2):

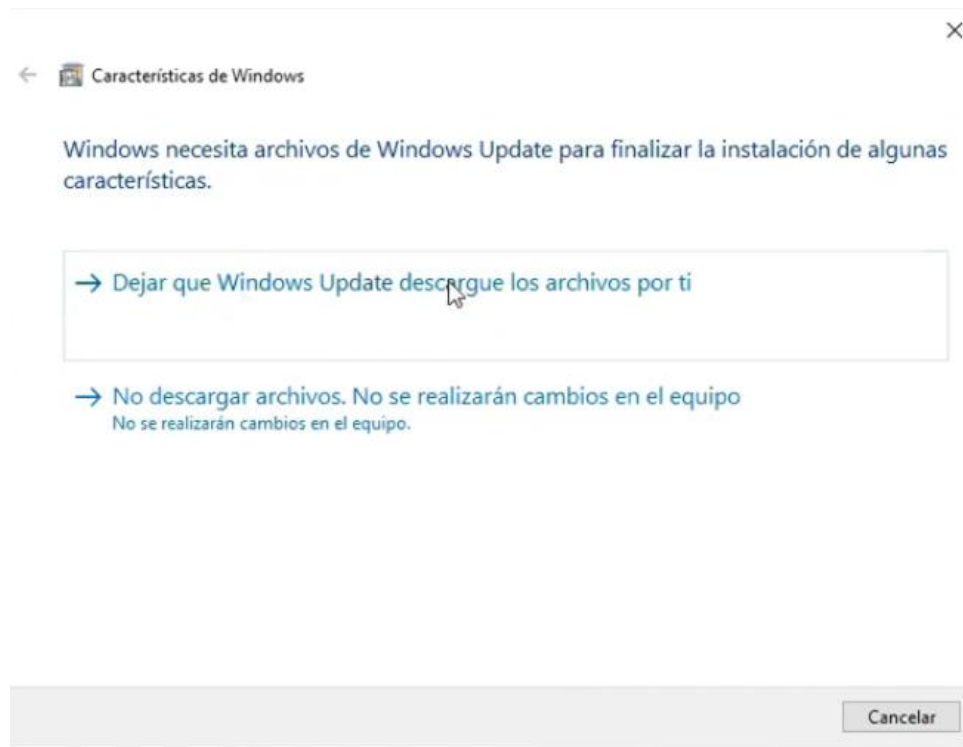
Nos mostrará una pantalla modal en donde lo primero que veremos es lo que buscamos, el .NET Framework 3.5, por lo cual debemos seleccionar el check box y hacer click en aceptar



Esperamos que empiece la instalación

Paso 4 (Opción 2):

Pasados algunos segundos después de haber hecho click en Aceptar se nos mostrará otra pantalla modal, en la cual Seleccionamos la opción **Dejar que Windows Update descargue los archivos por ti**.



Esperamos que termine el proceso.

Paso 5 (Opción 2):

Cuando se haya terminado la instalación procedemos a **Reiniciar** el equipo.

Paso 6 (Opción 2):

Instalar nuevamente la aplicación **Cobian Backup** (Puedes guiarte con el instructivo de la instalación del Cobian Backup, el cual puedes encontrarlo en la sección **consejos**)