

**Публичная оферта (предложение)
о заключении договора на оказание услуг по предоставлению вагонов
АО «ФГК» для осуществления перевозок грузов**

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением акционерного общества «Федеральная грузовая компания» (АО «ФГК»), зарегистрированного и действующего в соответствии с законодательством Российской Федерации, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Евдокименко Виталия Михайловича, действующего на основании устава, заключить договор на содержащихся ниже условиях и адресована юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, каждый из которых именуется в дальнейшем «Заказчик».

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном статьей 5 настоящей оферты, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ.

Акцепт настоящей оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты без условий и оговорок.

Срок действия настоящей оферты устанавливается по «31» декабря 2016 года включительно.

1. Термины и определения

1.1. Заявка на предоставление вагонов (заявка) - совокупность данных о планируемых перевозках грузов в вагонах Исполнителя, предоставленных Заказчиком Исполнителю в порядке, установленном настоящей офертой, и необходимых для оказания услуг по договору.

1.2. Заявка на перевозку грузов (заявка формы ГУ-12) – заявка на перевозку грузов, составленная по унифицированной форме и представляемая грузоотправителем перевозчику в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и согласованная им.

1.3. Станция отправления – указанная Заказчиком в заявке на перевозку железнодорожная станция предоставления вагонов.

1.4. Станция назначения – указанная Заказчиком в заявке на перевозку железнодорожная станция выгрузки вагонов после перевозки груза.

1.5. Вагоны – крытые грузовые вагоны и платформы, принадлежащие Исполнителю на праве собственности или ином законном основании.

1.6. **ЛК ВИС** – личный кабинет клиента внешней информационной системы АО «ФГК».

1.7. **Транзитный счет** – промежуточный банковский счет, на который поступают денежные средства для дальнейшего их перераспределения банком на текущие расчетные счета.

1.8. **Залоговый платеж** - сумма денежных средств, перечисляемая Заказчиком Исполнителю в качестве гарантии подтверждения правомерности применения налога на добавленную стоимость (далее – НДС) по ставке 0% к оказываемым услугам по предоставлению вагонов под перевозку экспортного груза.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать по заявке Заказчика услуги по предоставлению железнодорожного подвижного состава, а именно вагонов для осуществления перевозок грузов Заказчика или указанного им лица (грузоотправителя) в пределах территории Российской Федерации (во внутрироссийском сообщении), а также вывозимых за пределы Российской Федерации и помещенных под таможенную процедуру экспорта, за исключением перевозок со (на) станций, принадлежащих Государственному унитарному предприятию Республики Крым «Крымская железная дорога», в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Общее количество вагонов, предоставляемых Исполнителем одному Заказчику как во внутрироссийском сообщении, так и вывозимых за пределы Российской Федерации и помещенных под таможенную процедуру экспорта, не может превышать 60 (шестьдесят) единиц в месяц: 50 (пятьдесят) крытых грузовых вагонов и 10 (десять) платформ. Под услугами по предоставлению железнодорожного подвижного состава для перевозок грузов понимается обеспечение наличия на станции отправления пригодных в техническом и коммерческом отношении вагонов, отвечающих требованиям, предъявляемым к подвижному составу, используемому для перевозок заявленных грузов; осуществление диспетчерского контроля за продвижением вагонов.

3. Порядок оформления и подтверждения заявки

3.1. Заявка оформляется Заказчиком в электронном виде в ЛК ВИС посредством заполнения формы, размещенной на официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://railfgk.ru>. В заявке указывается наименование и количество груза, планируемого к перевозке, количество вагонов с учетом требований пункта 2.2 настоящей оферты, дата (даты) предоставления вагонов, станция отправления и станция назначения перевозки (маршрут), наименование и ОКПО грузоотправителя, номер заявки формы ГУ-12, возможность принять вагоны ранее указанного в заявке срока, а также иные сведения, предусмотренные формой заявки и необходимые Исполнителю для оказания услуг по настоящей оферте.

3.2. При формировании заявки Заказчик может выбрать один из трех возможных вариантов подачи вагонов:

- 1) подача в конкретную дату;
- 2) подача в соответствии с графиком;

3) равномерная подача.

При необходимости Заказчик также может указать в заявке возможность ранней подачи вагонов, то есть возможность принять вагоны ранее указанного в заявке срока.

3.3. В случае подачи вагонов в конкретную дату Заказчик самостоятельно указывает необходимую дату в соответствующем поле заявки, при этом дата подачи не может быть установлена ранее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты регистрации заявки.

В случае подачи вагонов в соответствии с графиком Заказчик самостоятельно указывает необходимые даты подачи и вес груза для каждой даты в соответствующем поле заявки, причем ближайшая возможная дата подачи (первая дата в графике) не может быть установлена ранее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты регистрации заявки.

В случае равномерной подачи Заказчик самостоятельно указывает интервал дат, в которые возможна подача, и график подачи вагонов рассчитывается автоматически. Ближайшая возможная дата подачи вагонов (первая дата в графике) определяется путем прибавления к дате регистрации заявки 14 (четырнадцати) календарных дней.

3.4. Исполнитель вправе отказать в принятии заявки в случае нарушения ранее Заказчиком любого из условий, предусмотренных подпунктами 4.3, 5.2 и пунктом 6 настоящей оферты, а также в случае отсутствия оплаты ранее начисленных штрафов на момент регистрации новой заявки.

3.5. Надлежаще оформленная заявка регистрируется в ЛК ВИС. Дата регистрации заявки в ЛК ВИС считается датой ее оформления.

3.6. После регистрации заявки в ЛК ВИС формируется счет на оплату услуг Исполнителя, содержащий все существенные условия, указанные Заказчиком в заявке. Счет на оплату услуг с момента его формирования становится доступен Заказчику в ЛК ВИС. Счет на оплату услуг подлежит оплате в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его формирования в ЛК ВИС без учета дня регистрации заявки. В случае если оплата не была произведена в указанный срок, заявка и счет становятся недействительными. При оплате услуг ссылка на номер и дату счета, указание ставки НДС являются обязательными. Оплата должна быть произведена тем же лицом, которое указано в регистрационной форме в ЛК ВИС, в точном соответствии с суммой и ставкой НДС, указанной в сформированном счете.

При отсутствии в платежном поручении Заказчика ссылки на номер и дату счета, ставку НДС, несоответствии суммы платежа сумме, указанной в счете, при оплате счета другим лицом, оплате по недействительному счету или через транзитные счета заявка считается не принятой, о чем Исполнитель информирует Заказчика по телефону и (или) электронной почте, а поступившие денежные средства подлежат возврату Исполнителем Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты зачисления денежных средств на счет Исполнителя на тот же расчетный счет Заказчика или иного лица, с которого денежные средства поступили на расчетный счет АО «ФГК».

В случае если денежные средства были ошибочно перечислены Заказчиком с транзитного счета на расчетный счет Исполнителя, Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней должен направить на адрес электронный почты Исполнителя, указанный в счете на оплату услуг, письмо на официальном бланке, содержащее просьбу о возврате денежных средств и

указанием расчетного счета, на который необходимо перечислить денежные средства, подлежащие возврату, а также копию платежного поручения о перечислении денежных средств, подлежащих возврату, в адрес Исполнителя.

В случае если денежные средства на оплату услуг были зачислены на расчетный счет Исполнителя менее чем за 10 (десять) календарных дней до указанной в заявке даты предоставления вагонов, дата предоставления вагонов может быть перенесена пропорционально количеству календарных дней задержки поступления денежных средств на расчетный счет АО «ФГК», о чем Исполнитель письменно уведомляет Заказчика (по факсу или электронной почте).

При оказании услуги по предоставлению вагонов под перевозку экспортного груза с применением НДС по ставке 0%, Исполнитель включает в счет на оплату сумму залогового платежа, которая рассчитывается исходя из:

- суммы НДС по ставке 18%, исчисленной от стоимости услуг, по которым применяется ставка НДС 0%;

- пени, рассчитанной от суммы НДС, умноженной на коэффициент 0,6 ($1/300 \cdot 180$ дн.) и умноженной на ставку рефинансирования Центрального банка Российской Федерации (далее – ЦБ РФ), действующую на дату выставления счета Исполнителем.

3.7. В случае если все необходимые документы, подтверждающие реализацию по ставке НДС 0%, будут предоставлены Заказчиком в срок, установленный пунктом 9 статьи 167 Налогового кодекса Российской Федерации (далее – НК РФ), Исполнитель производит возврат Заказчику уплаченной суммы залогового платежа в полном объеме в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения письменного требования на расчетный счет Заказчика, с которого денежные средства поступили на расчетные счета АО «ФГК».

3.8. Надлежаще составленная и оформленная заявка считается принятой к исполнению с момента поступления в соответствии с условиями пункта 5.2 настоящей оферты на расчетный счет Исполнителя денежных средств от Заказчика, перечисленных на основании счета, выставленного Исполнителем в соответствии с зарегистрированной заявкой. Принятая к исполнению заявка изменению не подлежит. Изменение статуса заявки отражается в ЛК ВИС.

3.9. В случае если Заказчик впервые оформляет заявку на предоставление вагонов посредством настоящей оферты, Заказчик обязан распечатать настоящую оферту, подписать ее, скрепить печатью и направить отсканированную копию настоящей оферты на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в счете на оплату услуг, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также на бумажном носителе по почтовому адресу Исполнителя, указанному в счете на оплату услуг (или вручить представителю Исполнителя).

3.10. Заказчик вправе отказаться от заявки не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты предоставления вагонов, указанной в заявке, путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в счете на оплату услуг. В этом случае денежные средства, поступившие Исполнителю от Заказчика на оплату услуг по заявке, подлежат возврату Заказчику в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем отказа от заявки. С момента поступления денежных средств на счет Заказчика настоящая оферта считается расторгнутой.

В случае отказа Заказчика от заявки позднее указанного в настоящем пункте срока денежные средства, поступившие Исполнителю от Заказчика на оплату услуг по заявке, подлежат возврату Заказчику за вычетом неустойки, расходов за порожний пробег и подачу порожних вагонов, предусмотренных пунктом 6.11 настоящей оферты.

3.11. В случае невозможности оказания Исполнителем услуги в полном объеме по вине Заказчика (если Заказчик не организует погрузку предоставленных Исполнителем вагонов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты, указанной в заявке Заказчика) услуги Исполнителя считаются оказанными и подлежат оплате в полном объеме (пункт 2 статьи 781 ГК РФ). Исполнитель составляет акт приема-передачи оказанных услуг и направляет его на адрес электронной почты Заказчика, указанный в ЛК ВИС. При этом по истечении указанного срока Исполнитель вправе распорядиться предоставленными вагонами по своему усмотрению. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика, а Заказчик обязан в течение 7 (семи) дней с момента получения требования Исполнителя оплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за вагон в сутки (при этом неполные сутки считаются за полные) за период с момента окончания нормативных сроков погрузки вагонов, установленных в пункте 4.3.3 настоящей оферты, до истечения 10 (десяти) календарных дней с даты, указанной в заявке Заказчика. Датой оказания услуг в этом случае является дата отправки порожних вагонов Исполнителем со станции погрузки, указанной в заявке Заказчика. Заказчик обязан подписать акт приема-передачи оказанных услуг и направить его на бумажном носителе по почтовому адресу Исполнителя, указанному в счете на оплату услуг, или вручить представителю Исполнителя лично не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Исполнителем сформированного акта на адрес электронной почты Заказчика, указанный в ЛК ВИС.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить под погрузку на станцию отправления технически исправные, коммерчески пригодные вагоны в соответствии с датами, указанными в заявке, и в количестве, указанном в заявке, в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты регистрации заявки при условии исполнения Заказчиком пунктов 3.6 и 4.3.2 настоящей оферты.

4.1.2. В случае оформления Заказчиком актов унифицированных форм ВУ-23, ВУ-25, ВУ-26 (техническая неисправность), ГУ-23, ГУ-7а (коммерческая непригодность) и уведомления об этом Исполнителя осуществить заадресовку других технически исправных и коммерчески пригодных вагонов в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения уведомления.

4.1.3. Организовать диспетчерский контроль за продвижением вагонов по указанным в заявке маршрутам и представить Заказчику информацию о месте нахождения груженных вагонов. Информация направляется Исполнителем по требованию Заказчика, но не чаще чем один раз в сутки на адрес электронной почты Заказчика, указанный в ЛК ВИС.

4.1.4. Производить от своего имени и за свой счет оплату провозных платежей за перевозку порожних вагонов.

4.1.5. Передать лично (под роспись) или выслать на фактический адрес Заказчика, указанный в ЛК ВИС, первичные документы, а именно: счет-фактуру на предоплату, акт приема-передачи оказанных услуг и счет-фактуру в соответствии с актами приема-передачи оказанных услуг. Порядок документооборота определяется пунктами 5.4 и 5.5 настоящей оферты.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Приостановить исполнение или отказаться от исполнения заявки в случае неисполнения Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, объявления уполномоченными на то компетентными органами конвенционного запрета до отмены такого запрета в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей офертой.

4.2.2. Для надлежащего исполнения обязательств по настоящей оферте без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. По мере предоставления вагонов на станции отправления осмотреть их и определить пригодность в коммерческом отношении. В отношении вагонов, не соответствующих требованиям коммерческой и (или) технической пригодности, обеспечить оформление актов унифицированных форм ВУ-23, ВУ-25, ВУ-26 (техническая неисправность) и актов унифицированных форм ГУ-23, ГУ-7а (коммерческая непригодность) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, подписание актов уполномоченными представителями Заказчика и перевозчика, и информирование Исполнителя о непригодности вагонов путем отправки копий указанных актов на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в счете на оплату услуг.

4.3.2. Для организации подсыла порожних вагонов обеспечить оформление заявки формы ГУ-12, ее согласование перевозчиком в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и представление номера согласованной заявки формы ГУ-12 Исполнителю посредством ввода номера при создании заявки на перевозку в рамках настоящей оферты. В поле «Примечание» заявки на перевозку грузов формы ГУ-12 Заказчик обязан указать принадлежность вагона, а именно: «АО «ФГК», ОКПО 68398528».

4.3.3. Организовать погрузку, оформление перевозочных документов и отправку вагонов со станции отправления на указанную в заявке станцию назначения по полным перевозочным документам в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты предоставления вагонов.

4.3.4. Обеспечить правильное, достоверное и полное оформление перевозочных, сопроводительных документов, необходимых для отправления груза в пределах, так и за пределы Российской Федерации, а также выполнить все иные обязательства и требования, исполнение которых необходимо для беспрепятственного осуществления международных и внутригосударственных перевозок грузов.

4.3.5. Использовать вагоны Исполнителя для перевозок грузов исключительно в соответствии с данными, указанными в заявке, обеспечить погрузку вагонов с соблюдением норм грузоподъемности, вместимости и иных обязательных требований, не допускать изменения указанных в заявке маршрутов и переадресовку вагонов.

4.3.6. Обеспечить выгрузку вагонов и выставить порожние вагоны на станцию в течение 3 (трех) календарных дней с даты прибытия вагонов на станцию назначения.

4.3.7. В случае необходимости представить в течение 10 (десяти) календарных дней после получения запроса Исполнителя оригиналы и (или) копии перевозочных документов, доверенностей от грузоотправителей и грузополучателей, актов общей формы и других документов, необходимых для урегулирования спорных вопросов с третьими лицами.

4.3.8. Производить оплату провозных платежей за груженный рейс и иных причитающихся перевозчику платежей.

4.3.9. Подписать акт приема-передачи оказанных услуг и направить его на бумажном носителе по почтовому адресу Исполнителя, указанному в счете на оплату услуг, или вручить представителю Исполнителя лично не позднее срока, указанного в пункте 5.5 настоящей оферты.

4.3.10. Предоставлять комплект четко читаемых надлежаще заверенных документов, предусмотренных статьей 165 НК РФ, в отношении услуг Исполнителя, связанных с предоставлением железнодорожного подвижного состава для осуществления железнодорожных перевозок грузов, реализация которых в соответствии с НК РФ подлежит налогообложению по налоговой ставке 0%, на условиях, изложенных в пункте 5.12 настоящей оферты.

4.4. Заказчик вправе получать информационную поддержку относительно статуса исполнения заявок, изменений условий договора, стоимости перевозок и запуска новых продуктов и услуг.

4.5. Заказчик не вправе передавать свои права (требования) и обязательства по настоящей оферте третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг рассчитывается исходя из ставки Исполнителя за оказание услуг по предоставлению одного вагона и количества вагонов, указанных Заказчиком в заявке, отдельно по каждой ставке НДС с учетом требований пункта 2.1 настоящей оферты и указывается в счете на оплату, выставляемом Заказчику по результатам обработки поступившей заявки.

Стоимость услуг, указываемая в счете на оплату, включает НДС по ставке:

18 % - в случае оказания услуг в прямом, местном сообщении;

0% - в случае оказания услуг в международном сообщении при перевозке экспортных грузов.

5.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя на условиях 100% предварительной оплаты отдельными платежными поручениями по ставкам НДС 0% и 18% на основании счетов Исполнителя. Оплата одним платежным поручением нескольких счетов, в том числе с разными ставками НДС, не допускается.

В соответствии с пунктом 2 статьи 160 ГК РФ и пунктом 8.7 настоящей оферты Исполнитель и Заказчик согласовали, что при подписании счета на оплату уполномоченным лицом Исполнителя используется факсимильное воспроизведение собственноручной подписи.

5.3. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Учет начислений и платежей Заказчика по настоящей оферте осуществляется в разрезе следующих услуг:

- услуги, облагаемые НДС по ставке 0%;
- услуги, облагаемые НДС по ставке 18%.

5.4. В течение одного месяца с момента окончания оказания услуг в соответствии с заявкой Исполнитель формирует и направляет Заказчику по электронной почте акт приема-передачи оказанных услуг и приложение к акту приема-передачи оказанных услуг, представляющий собой расчет объемов оказанных услуг. В случае экспортных перевозок грузов указанный пакет документов формируется отдельно по каждой ставке НДС (0% и 18%). В случае необходимости указанный пакет документов может быть сформирован и направлен Заказчику по запросу.

5.5. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Исполнителем акта приема-передачи оказанных услуг и приложения к нему на адрес электронной почты, указанный в ЛК ВИС, Заказчик распечатывает два экземпляра актов приема-передачи оказанных услуг и приложений к ним, подписывает их, скрепляет печатью и направляет Исполнителю. Акт и приложение направляются с помощью средств факсимильной связи по номеру факса Исполнителя или на адрес электронной почты Исполнителя, указанные в счете на оплату услуг, а также на бумажном носителе по почтовому адресу Исполнителя, указанному в счете на оплату услуг (или вручается представителю Исполнителя лично).

5.6. При получении документов, указанных в пункте 5.5 настоящей оферты, Исполнитель подписывает два экземпляра актов приема-передачи оказанных услуг и приложений к ним, скрепляет печатью, прикладывает счет-фактуру на бумажном носителе и один экземпляр подписанных документов направляет на фактический адрес Заказчика, указанный в ЛК ВИС.

5.7. Акт сверки взаиморасчетов составляется Исполнителем в двух экземплярах и направляется на подписание Заказчику в течение месяца с даты направления Заказчику подписанных акта приема-передачи и счета-фактуры. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения оригиналов акта сверки взаиморасчетов подписывает их и один экземпляр подписанного акта сверки взаиморасчетов направляет Исполнителю.

5.8. В случае если Исполнитель не получит от Заказчика в срок, превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента формирования Исполнителем и направления Заказчику акта приема-передачи оказанных услуг и приложения к нему, надлежаще оформленных и подписанных акта приема-передачи услуг и приложения к нему, Исполнитель вправе подписать такие акт и приложение в одностороннем порядке. При этом акт приема-передачи услуг и приложение к нему, составленные и подписанные Исполнителем в одностороннем порядке, будут иметь юридическую силу, а услуги будут считаться оказанными своевременно, в полном объеме и принятыми Заказчиком.

5.9. В случае если у Заказчика имеются возражения и (или) замечания по объему и (или) качеству, и (или) стоимости оказанных услуг, Заказчик подписывает акт приема-передачи оказанных услуг и приложение к нему с разногласиями, при этом все разногласия фиксируются в акте приема-передачи оказанных услуг.

К акту приема-передачи оказанных услуг, подписанному Заказчиком с разногласиями, должны быть приложены документы, обосновывающие указанные разногласия.

5.10. Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения актов приема-передачи и приложений к ним, подписанных с разногласиями, рассмотреть претензии Заказчика и в случае согласия с ними направить Заказчику исправительный акт приема-передачи оказанных услуг и исправительное приложение к акту приема-передачи оказанных услуг.

5.11. В отношении услуг Исполнителя, связанных с предоставлением железнодорожного подвижного состава для осуществления железнодорожных перевозок грузов, применяется НДС по ставке в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации, действующим на дату оформления заявки.

5.12. В отношении услуг Исполнителя, связанных с предоставлением железнодорожного подвижного состава для осуществления железнодорожных перевозок грузов, реализация которых в соответствии с НК РФ подлежит налогообложению по налоговой ставке 0%, Заказчик представляет Исполнителю на адрес, указанный в разделе 9 настоящей оферты, и в экстренном случае на электронный адрес, указанный в пункте 3.4 настоящей оферты, комплект четко читаемых надлежаще заверенных документов, предусмотренных статьей 165 НК РФ, в срок не позднее 120 (ста двадцати) календарных дней с даты приема груза к перевозке. Заказчик представляет документы вместе с сопроводительным письмом, содержащим реестр передаваемых документов.

5.13. В случае если все необходимые документы будут в дальнейшем предоставлены Заказчиком с нарушением срока, установленного пунктом 9 статьи 167 НК РФ, Исполнитель в течение 90 (девяноста) дней после подтверждения налоговыми органами права Исполнителя на возмещение (зачет) НДС производит возврат Заказчику части оплаченного залогового платежа: возврату подлежит залоговый платеж, за вычетом суммы пени, которая возврату Заказчику не подлежит.

5.14. В случае если при исполнении обязательств по настоящей оферте у Исполнителя или Заказчика (далее – стороны) возникают расходы, обязанность по оплате которых была возложена на другую сторону, то последняя обязуется возместить понесенные в этой связи расходы на основании счета, счета-фактуры, отчета и других документов, подтверждающих понесенные расходы, не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента их получения.

5.15. Датой оказания услуг является дата раскредитования перевозочного документа на станции назначения, которая определяется:

на территории Российской Федерации по данным, указанным в электронном комплекте документов в системе «ЭТРАН» ОАО «РЖД»;

за пределами территории Российской Федерации на основании информационных отчетов (сообщений) экспедиторов и/или информационных источников, имеющихся у Исполнителя (сведения ГВЦ ОАО «РЖД», ИВЦ ЖА и др.).

В случае несогласия Заказчика с датой оказания услуг, датой прибытия или датой отправления вагонов Заказчик представляет Исполнителю заверенные Заказчиком копии перевозочных документов (накладные). Исполнитель и Заказчик подтверждают, что сведения, указанные в

перевозочных документах, имеют преимущественное значение перед данными АС ЭТРАН, информационных отчетов (сообщений) экспедиторов и иных информационных источников Исполнителя.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей офертой.

6.2. В случае нарушения Исполнителем по его вине срока (даты) предоставления вагонов Заказчику, определенного в соответствии с настоящей офертой, в сторону увеличения Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за каждый не предоставленный в срок вагон. Датой предоставления вагона является дата прибытия вагона на станцию погрузки, указанная в заявке. Для этого Заказчику необходимо отправить официальное письмо на бумажном носителе по почтовому адресу Исполнителя, указанному в счете на оплату услуг, с изложением обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Исполнителем взятых на себя обязательств, с приложением подтверждающих документов и счета. При этом нормативные сроки погрузки, указанные в пункте 4.3.3 настоящей оферты, исчисляются с даты фактического прибытия вагонов на станцию.

6.3. В случае нарушения Исполнителем по его вине срока (даты) предоставления вагонов Заказчику, определенного в соответствии с настоящей офертой, в сторону уменьшения и при отсутствии в заявке отметки о возможности ранней подачи вагонов нормативные сроки погрузки, указанные в пункте 4.3.3 настоящей оферты, рассчитываются от даты, указанной в заявке.

6.4. Заказчик несет ответственность за действия и (или) бездействие третьих лиц, в том числе грузоотправителей (грузополучателей), как за свои собственные, в том числе за выполнение третьими лицами (грузополучателями, грузоотправителями) требований законодательства Российской Федерации, нормативных правовых и иных актов государственных органов в области железнодорожного транспорта, ОАО «РЖД», касающихся эксплуатации вагонов, их сохранности, правил перевозок грузов.

6.5. Погрузка предоставленных вагонов означает признание Заказчиком вагонов годными под погрузку и перевозку заявленного груза, и в этом случае Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за возможные последствия, вызванные технической неисправностью или коммерческой непригодностью вагонов, в том числе технической неисправностью, которая может возникнуть в процессе использования Заказчиком принятых вагонов.

6.6. В случае несоблюдения Заказчиком (грузоотправителями, грузополучателями) нормативных сроков погрузки и (или) выгрузки вагонов, установленных в пунктах 4.3.3 и 4.3.6 настоящей оферты соответственно, Заказчик по требованию Исполнителя обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей в сутки за каждый вагон.

Срок нахождения вагонов на станциях погрузки (выгрузки) исчисляется с 00 ч. 00 мин. дня, следующего за днем прибытия вагонов на станцию.

Простой вагонов, облагаемый штрафом, исчисляется в сутках, при этом неполные сутки считаются за полные.

В целях достоверного определения сроков простоя при перевозках грузов дата прибытия вагона на станцию погрузки (выгрузки) и дата отправления на станцию назначения или иную станцию, указанную Исполнителем, определяется:

на территории Российской Федерации - по данным, указанным в электронном комплекте документов в системе «ЭТРАН» ОАО «РЖД»;

за пределами территории Российской Федерации - на основании информационных отчетов (сообщений) экспедиторов и/или информационных источников, имеющихся у Исполнителя (сведения ГВЦ ОАО «РЖД», ИВЦ ЖА и др.).

Начисленный штраф уплачивается Заказчиком в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения требования Исполнителя.

В случае несогласия Заказчика со временем простоя, заявленным Исполнителем, Заказчик представляет Исполнителю заверенные Заказчиком копию железнодорожной накладной, в которой указано время прибытия вагона, и квитанцию о приеме вагона к перевозке при его отправлении. Стороны подтверждают, что данные сведения (о прибытии – штемпель в перевозочном документе относительно прибытия вагона на станцию, об отправлении – штемпель в перевозочном документе относительно отправления вагона) имеют преимущественное значение перед данными АС ЭТРАН.

При непредставлении Заказчиком указанных документов в течение 10 (десяти) календарных дней со дня выставления счета на оплату штрафа за простой количество суток простоя считается признанным Заказчиком и подлежит оплате в полном объеме.

6.7. В случае повреждения, порчи, гибели, утраты вагонов, их узлов и деталей, вследствие действий (бездействий) Заказчика (грузоотправителя, грузополучателя) или по обстоятельствам, за которые он отвечает, на путях общего и необщего пользования а также и по вине третьих лиц на путях необщего пользования Заказчик обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя:

а) возместить убытки в размере стоимости ремонта вагонов, их узлов и деталей, стоимости подготовки к ремонту, расходов на перевозку вагонов к месту проведения подготовки к ремонту, к месту ремонта, на перевозку после осуществления ремонта на железнодорожную станцию, определенную Исполнителем, а также все иные расходы Исполнителя, возникшие в связи с повреждением вагонов, их узлов и деталей. Исполнитель представляет Заказчику все необходимые документы, подтверждающие сумму расходов;

б) уплатить штраф за простой вагонов в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей за вагон за каждые сутки нахождения его в ремонте. Время нахождения вагонов в ремонте определяется на основании данных, указанных в актах унифицированных форм ВУ-23М и ВУ-36М, при этом неполные сутки считаются полными;

в) по выбору Исполнителя возместить рыночную стоимость вагона в случае его гибели, утраты, а также повреждения до степени исключения из парка на момент его гибели, утраты или повреждения или передать Исполнителю в собственность равноценные вагоны, а также возместить убытки

Исполнителя, понесенные в связи с оплатой услуг оценщика и определением ремонтнопригодности и объема восстановления вагонов.

Определение ремонтнопригодности и объема восстановления вагонов производится специализированными предприятиями по выбору Исполнителя.

6.8. Заказчик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего требования возмещает Исполнителю документально подтвержденные убытки Исполнителя в виде предъявленных ОАО «РЖД» штрафов, сборов и иных платежей, возникших по обстоятельствам, за которые отвечает Заказчик или третьи лица, в том числе грузоотправители (грузополучатели).

6.9. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, возникшие вследствие невыполнения Заказчиком (грузоотправителями, грузополучателями) требований таможенных, налоговых, санитарных и иных государственных органов и выполнение которых возложено непосредственно на грузовладельцев, грузоотправителей, грузополучателей.

6.10. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за последствия, возникшие в результате неполного, неправильного, недостоверного оформления перевозочных документов, невыполнения Заказчиком (грузоотправителем, грузополучателем) требований таможенных, налоговых и иных контрольно-надзорных государственных органов и возмещает Исполнителю все документально подтвержденные расходы, понесенные Исполнителем вследствие указанных действий (бездействий).

6.11. В случае полного или частичного отказа Заказчика от заявки позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты предоставления вагонов, указанной в заявке, Заказчик возмещает исполнителю расходы за порожний пробег вагонов, подачу порожних вагонов и за свой счет отправляет порожние вагоны на станцию, указанную в электронном сообщении, направленном Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный в ЛК ВИС. При этом Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей за каждый невостребованный вагон.

6.12. В случае изменения Заказчиком (грузоотправителем) указанного в принятой к исполнению заявке маршрута и (или) переадресации вагонов в пути следования без предварительного письменного согласия Исполнителя, а также погрузки груза, не соответствующего грузу, оговоренному в принятой к исполнению заявке, применяется следующий порядок выставления штрафных санкций Заказчику:

в случаях фактической погрузки Заказчиком груза, отличного от указанного в заявке, ставка за перевозку которого меньше ставки за перевозку заявленного груза, либо в случае отправки груза на меньшее тарифное расстояние по сравнению с указанным в заявке разница в ставках в размере менее 1000 (одна тысяча) рублей за вагон Заказчику не возвращается. Разница в ставках в размере более 1 000 (одна тысяча) рублей за вагон Заказчику возвращается, при этом Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за вагон;

в случаях фактической погрузки Заказчиком груза, отличного от указанного в заявке, ставка за перевозку которого превышает ставку за перевозку заявленного груза, либо в случае отправки груза на тарифное расстояние, превышающее указанное в заявке, Заказчик обязан возместить

Исполнителю разницу в размере ставок (заявленной и фактической), а также уплатить штраф в размере указанной разницы;

в случаях фактической погрузки Заказчиком груза, отличного от указанного в заявке, при условии отсутствия разницы в ставках за перевозку либо в случае отправки груза на станцию, отличную от указанной в заявке, при равном тарифном расстоянии штрафные санкции Заказчику не выставляются.

Уплата штрафа, а также разницы в размере ставок осуществляется Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета.

6.13. В случае неисполнения Заказчиком (грузоотправителями) пункта 4.3.2 настоящей оферты Исполнитель освобождается от ответственности за непредоставление вагонов.

6.14. В случае возникновения у одной из сторон задолженности по оплате услуг по настоящей оферте, штрафов и иных платежей, предусмотренных настоящей офертой, вторая сторона вправе начислить пени в размере 0,1 % с неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки и выставить счет на оплату. Виновая сторона оплачивает счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления.

6.15. В случае отправления Заказчиком (грузоотправителями) сверхнегабаритных грузов на платформах или в случае отправления Заказчиком (грузоотправителями) платформы в сцепе в качестве прикрытия к негабаритному грузу третьей степени и выше Заказчик дополнительно оплачивает 600 (шестьсот) рублей за вагон за каждые сутки фактического нахождения вагона под перевозкой.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за неисполнение (неполное исполнение) обязательств и могут приостановить исполнение обязательств по настоящей оферте в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы - военных действий, блокады, эпидемий, стихийных действий, пикетов, решений законодательной и исполнительной властей всех уровней и иных обстоятельств, препятствующих осуществлению перевозок грузов.

7.2. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель и Заказчик обязаны незамедлительно не позднее 3 (трех) календарных дней с момента наступления уведомить друг друга. Уведомление должно быть произведено любым из доступных средств связи (факсимильная, телеграфная, электронная), позволяющих достоверно установить, что документ исходит от Исполнителя и (или) Заказчика по настоящей оферте, с приложением подтверждения наличия обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Сведения о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, перечисленных в пункте 7.1 настоящей оферты, подтверждаются Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.

7.4. Отсутствие уведомления и соответствующего подтверждения или непредставление их в указанный в настоящей оферте срок означает отсутствие обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы повлияли на возможность исполнения обязательств, срок исполнения обязательств соразмерно

отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств и (или) их последствий.

7.6. Если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться свыше 30 (тридцати) календарных дней, Исполнитель и Заказчик вправе расторгнуть настоящую оферту в одностороннем порядке.

8. Срок действия настоящей оферты и другие условия

8.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 434 ГК РФ настоящая оферта заключается путем обмена документами посредством любого из доступных средств связи (факсимильная, телеграфная, электронная). Настоящим Исполнитель и Заказчик подтверждают и гарантируют, что электронные адреса, указанные в ЛК ВИС и счете на оплату услуг, позволяют достоверно установить, что документ исходит от Исполнителя или Заказчика настоящей оферты.

8.2. Настоящая оферта считается действующей и вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком посредством оплаты услуг в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ и статьей 5 настоящей оферты.

8.3. Заказчик гарантирует Исполнителю, что в течение всего срока действия настоящей оферты:

а) Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным и осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) акцепт настоящей оферты и ее исполнение не нарушают требований законодательства Российской Федерации, учредительных документов и внутренних актов Заказчика;

в) место нахождения, фактический адрес, адрес электронной почты, номер телефона и факса и иные сведения, указанные Заказчиком при направлении заявки, являются действительными, и все документы и корреспонденция, поступившие с указанных адресов, безусловно и достоверно подтверждают, что документ исходит от Заказчика, и Заказчик не вправе ссылаться на обратное.

8.4. Во всем, что не предусмотрено настоящей офертой, Исполнитель и Заказчик руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми и иными актами органов государственной власти, ОАО «РЖД», Правилами перевозки грузов и другими нормативными правовыми актами и документами, регламентирующими деятельность железнодорожного транспорта.

8.5. Споры и разногласия, вытекающие из настоящей оферты, разрешаются посредством переговоров. В случае если путем переговоров Исполнитель и Заказчик не смогли достичь согласия, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Заказчика.

До направления иска в арбитражный суд обязателен претензионный порядок разрешения спора. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения.

8.6. Настоящая оферта составлена на русском языке и размещена на официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://railfgk.ru>.

8.7. Для целей настоящей оферты обмен электронными сообщениями (заявка, счет на оплату) в порядке, установленном настоящей офертой, рассматривается как обмен документами.

В соответствии с пунктом 2 статьи 160 ГК РФ Исполнитель и Заказчик договорились, что при обмене документами во исполнение настоящей оферты допускается факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Исполнителя и уполномоченного лица Заказчика с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи с учетом условий пункта 8.3 настоящей оферты. Документы, подписанные с использованием факсимильного воспроизведения подписи, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей офертой имеют юридическую силу.

Условия настоящего пункта не распространяются на первичные бухгалтерские документы (счет-фактуру, акт приемки-передачи оказанных услуг и приложения к нему, отчет о понесенных расходах и т.п.). Стороны обмениваются оригиналами первичных бухгалтерских документов.

8.8. Заказчик в период действия настоящей оферты в случае каких-либо изменений в цепочке собственников Заказчика, включая бенефициаров (в том числе конечных), и (или) в исполнительных органах собственников Заказчика, не позднее чем через 5 (пять) дней после таких изменений обязан письменно представить соответствующую информацию и подтверждающие ее документы Исполнителю по реквизитам, указанным в разделе 9 настоящей оферты, а также направить Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в счете на оплату услуг.

В случае непредставления Заказчиком указанной информации Исполнитель вправе расторгнуть настоящую оферту в одностороннем внесудебном порядке (отказ от исполнения настоящей оферты) путем направления Заказчику письменного уведомления об этом не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящей оферты. Настоящая оферта считается прекращенной с даты, указанной в уведомлении о расторжении настоящей оферты.

9. Адрес, платежные реквизиты Исполнителя

Акционерное общество «Федеральная грузовая компания» (АО «ФГК»)

Юридический адрес	620026, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 44
Фактический/ почтовый адрес	107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, а/я № 17
Банковские реквизиты	
Банк	Банк ВТБ (ПАО)
Р/с	40702810800030004278
К/с	30101810700000000187
БИК	044525187
ОГРН	1106659010600
ИНН	6659209750
КПП	997650001
ОКПО	68398528
ОКАТО	65401368000
Сайт	http://railfgk.ru

10. Подпись Исполнителя и Заказчика

В соответствии с пунктом 2 статьи 160 ГК РФ Исполнитель и Заказчик согласовали, что при подписании настоящей оферты уполномоченными лицами Исполнителя и Заказчика используется факсимильное воспроизведение собственноручной подписи.

**Генеральный директор АО «ФГК»
Евдокименко Виталий Михайлович**



**Должность уполномоченного лица Заказчика
Фамилия Имя Отчество уполномоченного
лица Заказчика**