Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



INSTITUTO TÉCNICO RICALDONE ESPECIALIDAD DE DESARROLLO DE SOFTWARE



DOCENTE:

Josué Alberto Guinea Henríquez

TEMA:

Sistema de Control de Reservas para Restaurante

TAREA:

Manual de usuarios

INTEGRANTES:

Cristian Alexis Rodríguez Carbajal Autoevaluación 5/5
Edwin Alexander Ramírez Payes Autoevaluación 5/5
Daniel Alejandro Hernández Figueroa Autoevaluación 5/5
Gilberto Antonio Salmerón Arévalo (NO TRABAJO) Autoevaluación -

[10/09/2021]

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, C.A

Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN:	3
Objetivos:	
Objetivo general:	4
Objetivos específicos:	4
PRIMER USO DEL SISTEMA	5
LOGIN CON USUARIO CLAVE DEFAULT	7
USO DEL LOGIN	9
RECUPERACION DE CONTRASEÑA CON INTERVENCION DEL ADMINISTRADOR	10
RECUPERACION DE CONTRASEÑA POR CORREO	12
GESTIONAR LOS USUARIOS	16
GESTIONAR LOS EMPLEADOS	19
GESTIONAR LAS RESERVAS	22
GESTIONAR LOS RESTAURANTES	25
GESTIÓN DE CLIENTES	27
GESTIONAR LOS MENÚS	31
GESTIONAR LOS DETALLES DE LAS ORDENES	34
GESTIONAR LAS ORDENES	36
GESTIONAR FACTURAS	38

Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez

INTRODUCCIÓN:

El manual de usuarios de a continuación trata sobre todas las funciones del sistema proyecto expo que en este caso es orientado al control de reservaciones para restaurantes, cada funcionamiento esta descrito por pasos para que el usuario los interprete con detalle y no se pierda al usar el sistema funcional.

Cada función tiene sus validaciones que tiene que ser respetadas por los usuarios que utilicen el sistema para poder usarlo en todo su máximo de contenido.

Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



Objetivos:

Objetivo general:

 Desarrollar un manual de usuarios para acompañar el sistema de control de reservas para restaurante, con el propósito de explicar detalladamente los usos del sistema completo.

Objetivos específicos:

- Detallar de forma ordenada cada proceso del sistema.
- Demostrar al público la eficiencia del sistema con cada proceso explicado.
- Diseñar el manual de usuarios con una estética agradable para el usuario, con el fin de garantizar su comodidad.

Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez

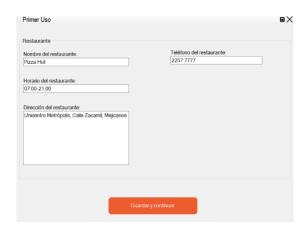


PRIMER USO DEL SISTEMA

1. Iniciar el programa con la ventana de primer uso, se le da clic al botón de crear primer uso y se le redireccionara al formulario de restaurantes para continuar.



 Cuando se abra el formulario de restaurante tendrá que llenarlo con el primer restaurante a ingresar en el sistema, posteriormente cuando esté debidamente lleno presiona el botón de guardar y continuar.

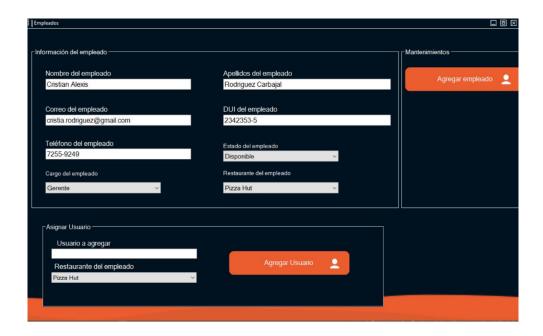


Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



3. Al ser el primer uso del sistema se le redireccionara al formulario de empleados para ingresar el primer usuario que posteriormente lleno todos los campos de los empleados presione en botón de agregar empleado, al presionar el botón de agregar le saldrá una ventana de advertencia de que la creación del usuario es necesaria para el uso del sistema y que no cierre el formulario.





4. Después de haber creado el empleado seguirá con la creación del usuario a utilizar y que solo tendrá que introducir el usuario y el restaurante al que trabaja, posteriormente presione el agregar usuario y se le redirecciona al Login para utilizar el sistema listo ya con su usuario.

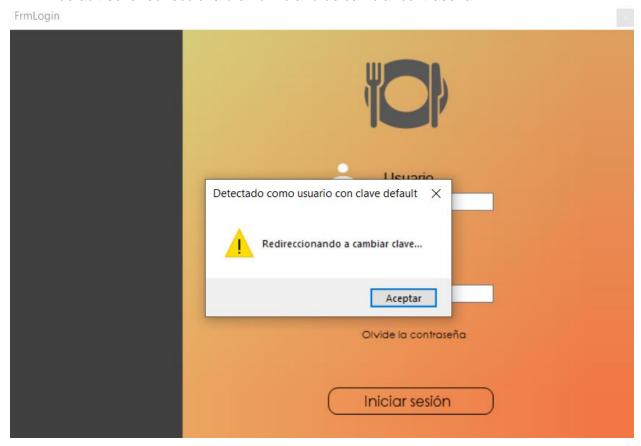
Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



LOGIN CON USUARIO CLAVE DEFAULT

1. Al iniciar el programa estará en el sistema Login y al meter el usuario con su clave default se le redireccionará al formulario de cambiar contraseña.

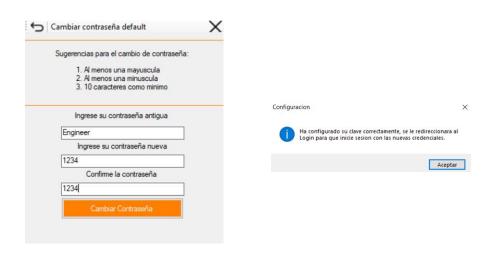


Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



2. En la siguiente interfaz se le requiere la contraseña antigua, la contraseña nueva y la confirmacion de la contraseña nueva.



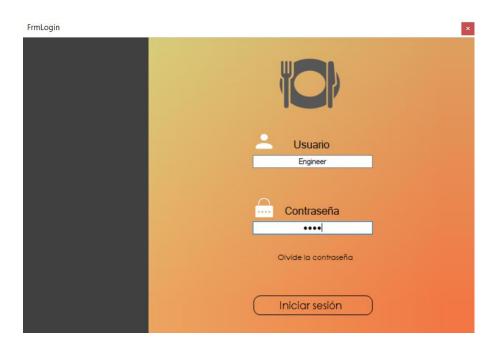
Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez

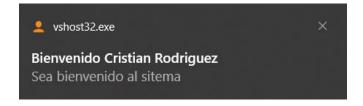


USO DEL LOGIN

 Al iniciar el programa y situandote en el Login puedes ingresar el usuario y la contraseña para ingresar.



2. Cuando te redireccione al formulario principal te saldra una notificacion de bienvenida para que comiences a usar el Sistema al completo.



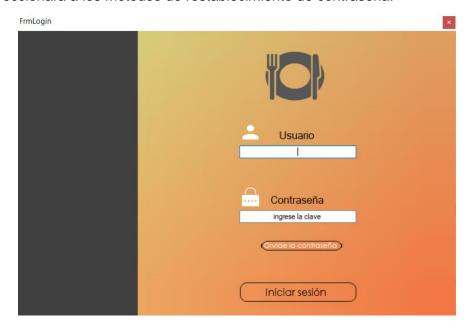
Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



RECUPERACION DE CONTRASEÑA CON INTERVENCION DEL ADMINISTRADOR

1. Al iniciar el programa en el Login está el botón de olvidar contraseña que te redireccionara a los métodos de restablecimiento de contraseña.



2. Para continuar favor elegir el método de intervención por administrador.



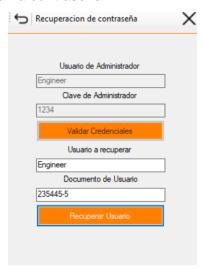


Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



 Para seguir con el proceso de recuperación de contraseña es necesario las credenciales de administrador que se tienen que validar y luego ingresar los campos necesarios para recuperar la contraseña.



4. Luego de ingresar los datos necesarios se oprime el botón de recuperar usuario para tener el usuario desbloqueado y la contraseña puesta default.



Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



RECUPERACION DE CONTRASEÑA POR CORREO

1. Al iniciar el programa en el Login está el botón de olvidar contraseña que te redireccionara a los métodos de restablecimiento de contraseña.



2. Para continuar favor elegir el método por correo electrónico.

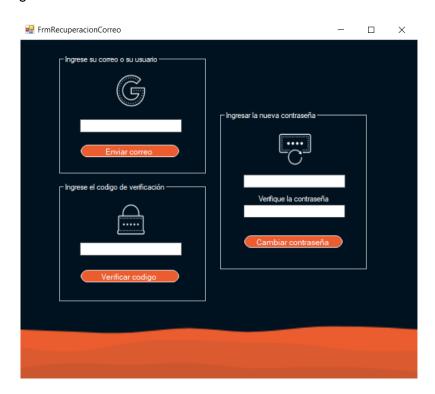


Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



3. Para seguir con el proceso colocar el usuario en el de enviar correo para que se le envíe un código de verificación para restaurar la clave del usuario que quiere recuperar, después de poner el código de verificación se ingresa la nueva contraseña para el usuario ingresado anteriormente.



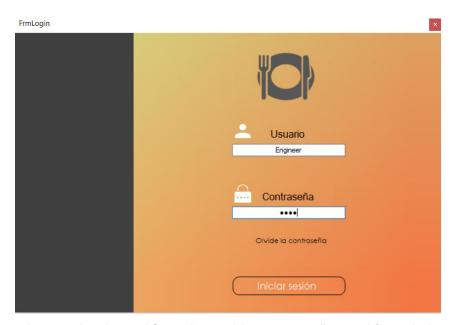
Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DESDE EL FORMULARIO PRINCIPAL

 Al iniciar el programa es necesario logearse en el sistema y ubicarnos en el formulario principal



2. Para continuar selecciona el ítem de cambiar contraseña en el formulario principal.

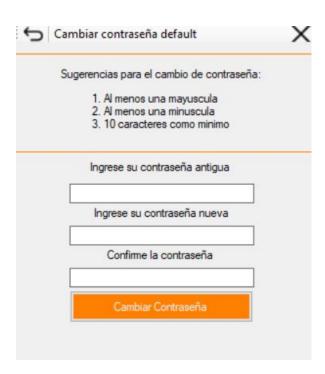


Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



3. Para el cambio de contraseña a una nueva solo es el de confirmar su clave anterior e ingresar su clave nueva y luego confirmarla para luego darle al botón de cambiar contraseña y así cambiar contraseña.



Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez

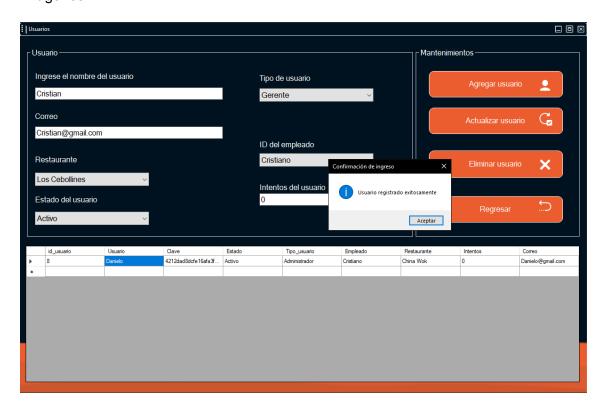


GESTIONAR LOS USUARIOS

Nombre del proceso: Inserción de Usuario

Objetivo del proceso: en este proceso se gestiona el usuario que ha sido ingresado, ya sea nuevo o que se haya agregado posteriormente

Imágenes:

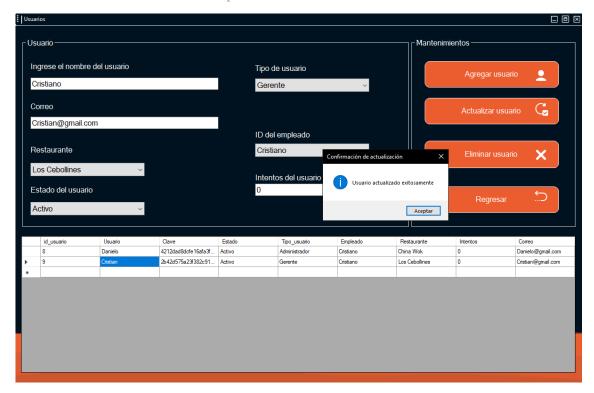


1. En este paso, se han ingresado la información solicitada en el sistema, posteriormente se agrega el usuario.

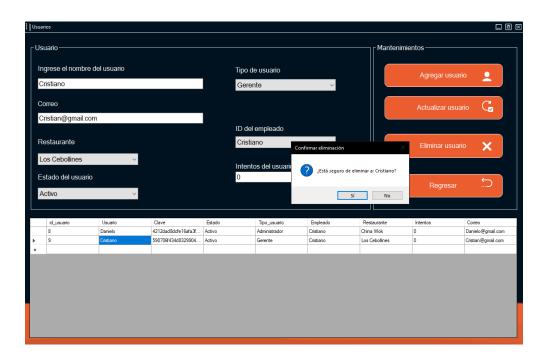
Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez





2. Para actualizar un usuario, solo se necesita cambiar un carácter de alguno que lo permita, de esta forma se podrá actualizar el usuario.



Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



3. A la hora de eliminar un usuario, el sistema pregunta si de verdad desea eliminar a este usuario, con este mensaje el encargado decide que acción tomar.

Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez

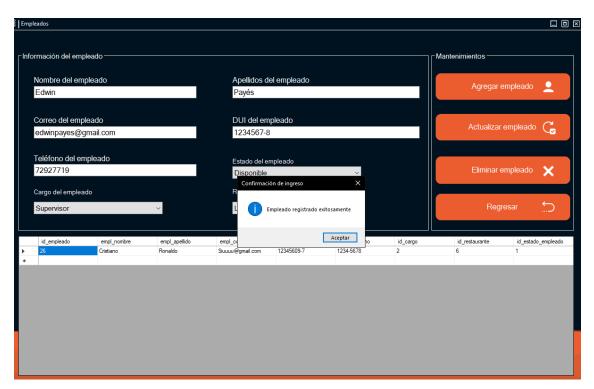


GESTIONAR LOS EMPLEADOS

Nombre del proceso: Inserción de empleado

Objetivo del proceso: este proceso se realiza a la hora de ingresar un empleado para el restaurante que pertenezca, junto con su respectivo cargo.

Imágenes:

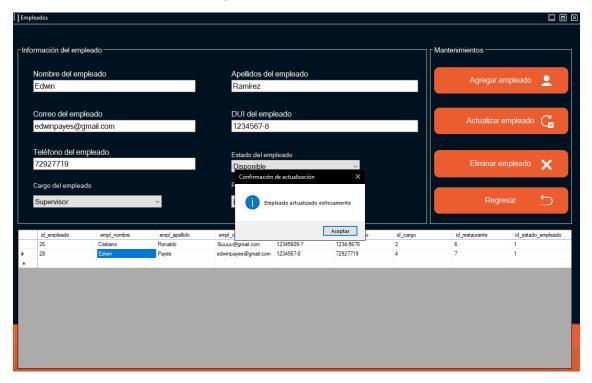


1. En este paso, se llenan los campos que son solicitados en el sistema, para así poder agregar al empleado que se desea.

Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



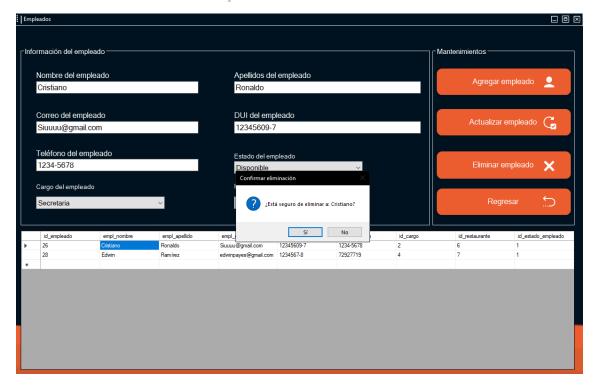


2. Este paso se realiza a la hora de actualizar un empleado, se realiza modificando un campo de los que están solicitados y posteriormente dar click en el botón de actualizar.

Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez





3. El último paso, se realiza al momento de querer eliminar a un empleado, el sistema pregunta si de verdad quiere eliminar al empleado del sistema.

Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez

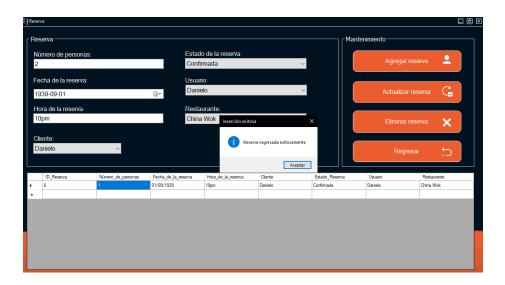


GESTIONAR LAS RESERVAS

Nombre del proceso: Realizar una reserva

Objetivo: En este proceso se realiza la reserva al usuario que haya sido agregado posteriormente

Imágenes:

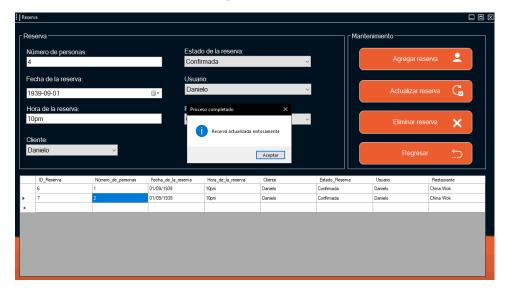


1. En el primer paso, se ingresa la reserva rellenando los campos que se han solicitado.

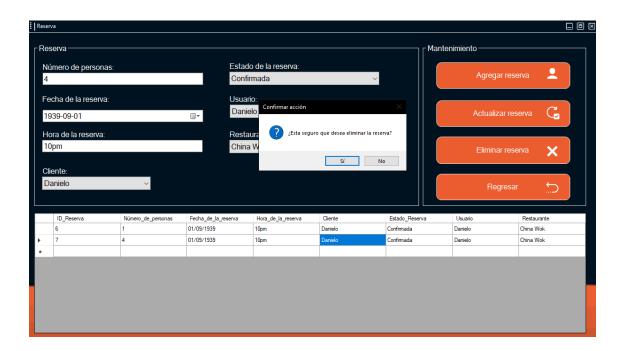
Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez





2. Este paso se realiza a la hora de actualizar la información de la reserva, se realiza cambiando cualquier campo que se ha solicitado.



Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



3. Este ultimo paso se realiza a la hora de querer eliminar la reserva, si en algún caso se ha presionado el botón por error, el sistema hace una pregunta sobre si esta seguro que desea eliminar la reserva.

Primer Año - Desarrollo de Software

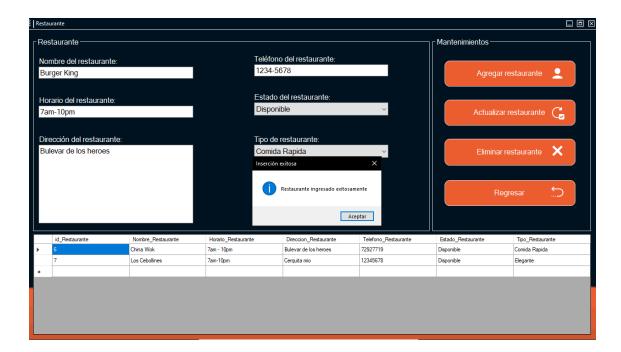
Docente: Josué A. Guinea Henríquez



GESTIONAR LOS RESTAURANTES

Nombre del proceso: Inserción de restaurante

Objetivo del proceso: Ingresar el restaurante que ocupará el sistema, para así poder asignarlo a cualquier empleado que trabaje ahí.

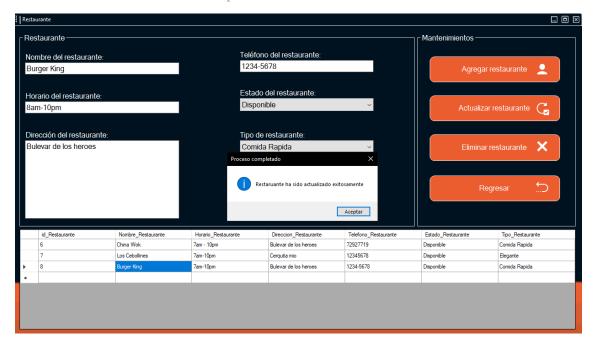


1. Este paso se realiza a la hora de ingresar un restaurante, se rellenan los campos solicitados y posteriormente se agregan.

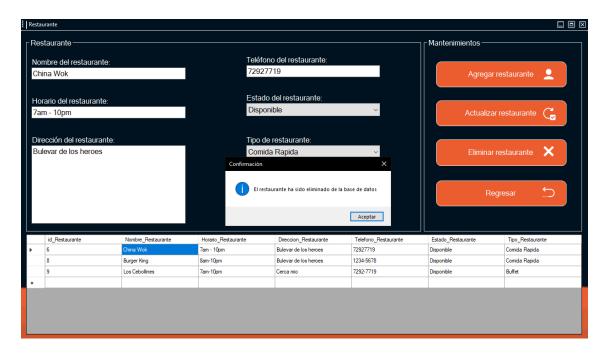
Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez





2. Este paso se realiza al querer actualizar la información ingresada en los campos solicitados.



3. El proceso se realiza a la hora de querer eliminar el restaurante ingresado en el sistema.

Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



GESTIÓN DE CLIENTES

1. Iniciamos el sistema y en el formulario principal seleccionamos "Administración" y luego seleccionamos "Gestionar clientes"



Primer Año - Desarrollo de Software

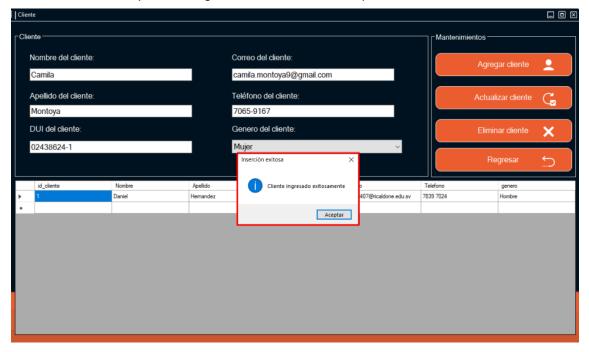
Docente: Josué A. Guinea Henríquez



2. Luego se abre el formulario de cliente y obtenemos el acceso a los mantenimientos.



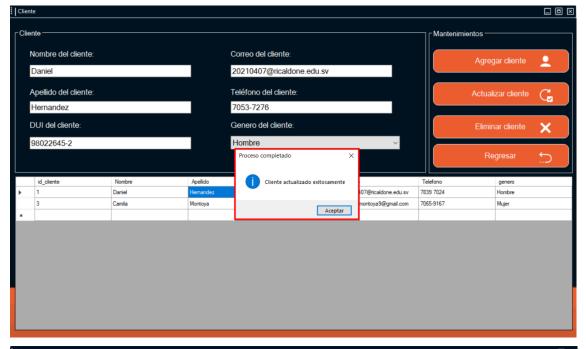
3. En este formulario podemos gestionar a los clientes por medio de los mantenimientos.

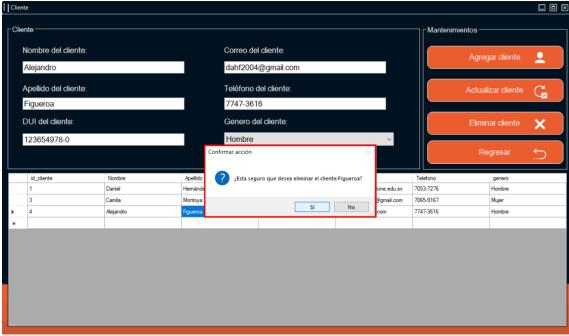


Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



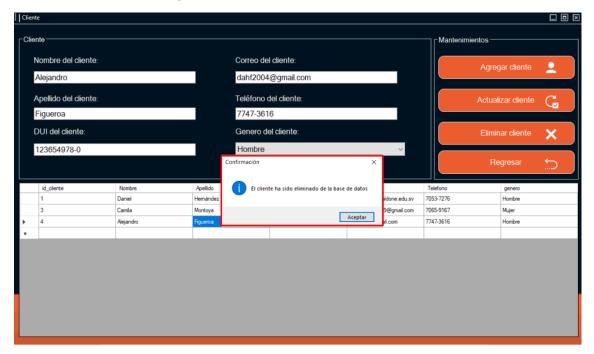




Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez





Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



GESTIONAR LOS MENÚS

 Iniciamos el sistema, en el formulario principal buscamos el apartado de administración y seleccionamos "Gestionar menús"

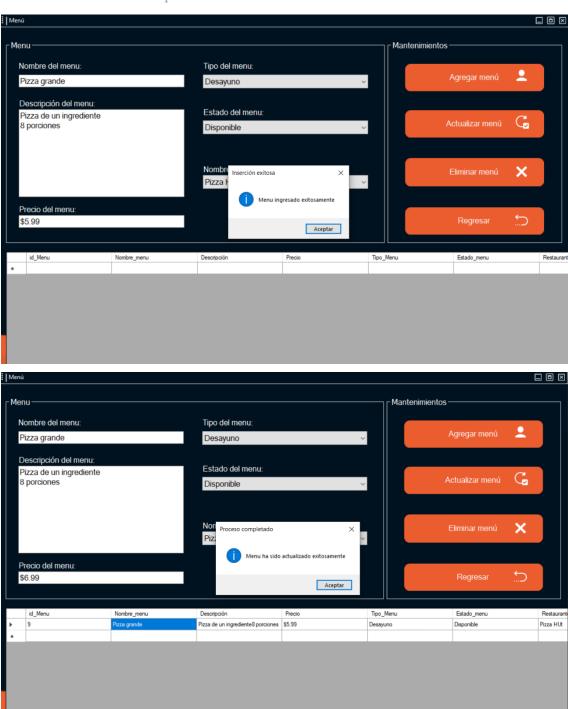


 Se nos abrirá el formulario de menú donde podemos gestionar los menús por medio de los mantenimientos implementados.

Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez

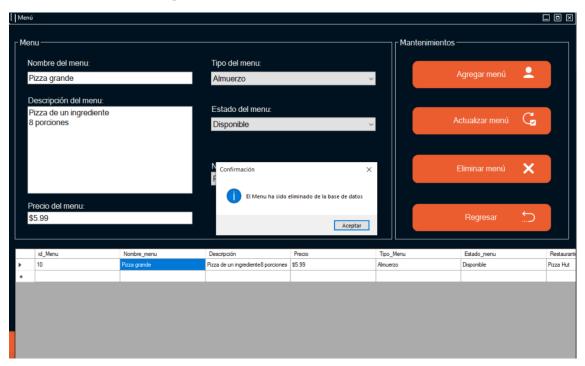




Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez





Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez

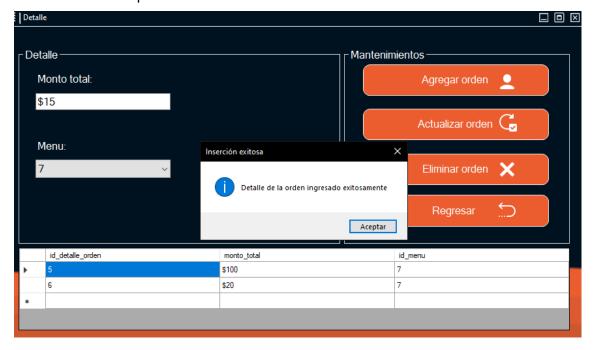


GESTIONAR LOS DETALLES DE LAS ORDENES

1. Al iniciar el sistema seleccionamos "Ordenes" y seleccionamos "Ver órdenes"



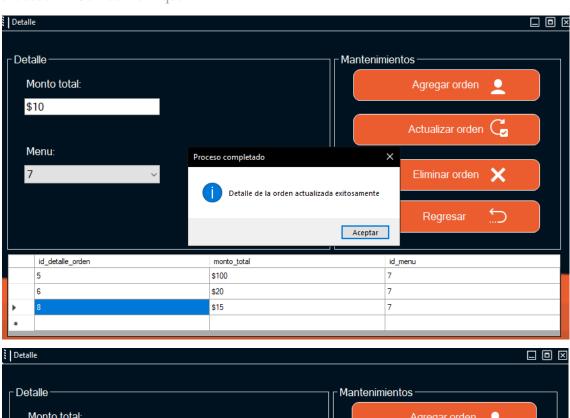
2. En este formulario podemos dar mantenimientos a los detalles de la orden.

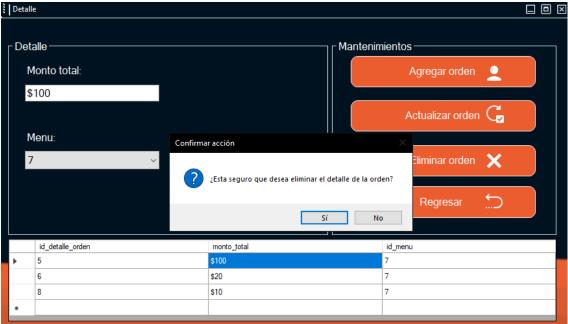


Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez







Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez

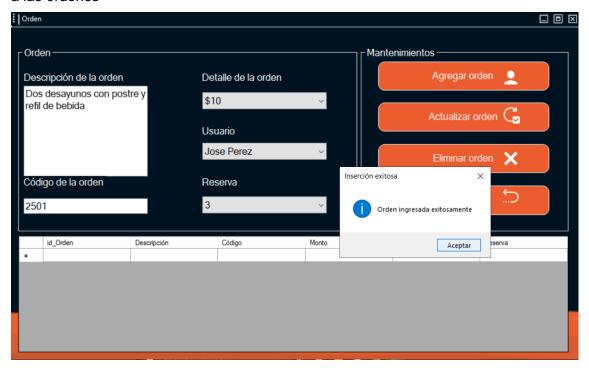


GESTIONAR LAS ORDENES

1. En el mismo apartado de "Ordenes" seleccionamos "Crear orden"



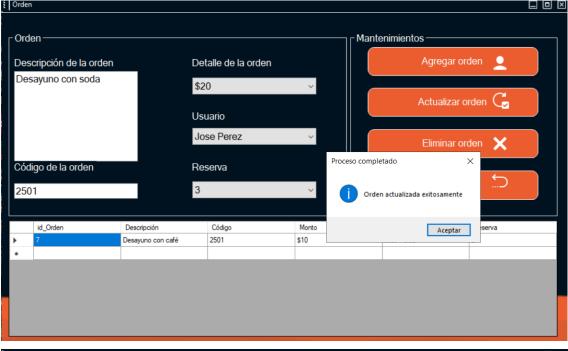
2. Se nos abrira el formulario de "Orden" aquí podemos dar los mantenimientos necesarios a las órdenes

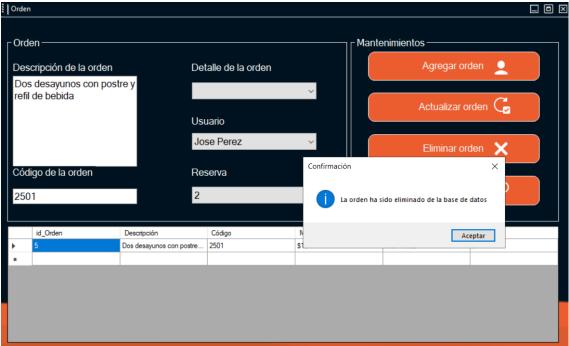


Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez







Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



GESTIONAR FACTURAS

1. Desde el formulario principal seleccionamos "Facturación" y luego "Gestionar factura" y se nos abrirá el formulario de las facturas.

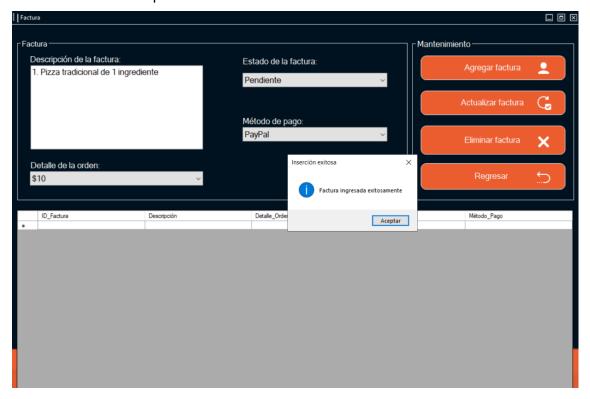


Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



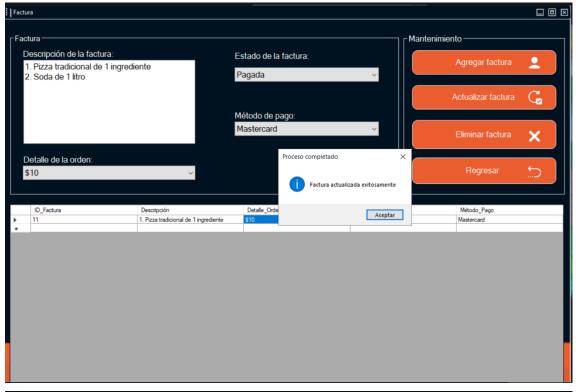
2. Dentro del formulario podemos dar mantenimiento a las facturas.

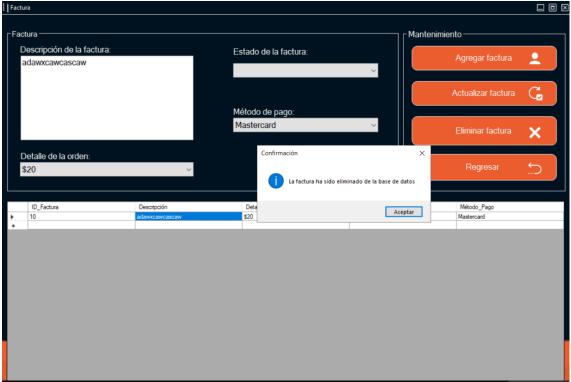


Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez







Primer Año - Desarrollo de Software

Docente: Josué A. Guinea Henríquez



CONCLUSION:

Como conclusión todos los procesos explicados anteriormente son parte del sistema de reservaciones para restaurantes que ya esta listo para la presentación de este en un 100% ya que contienen los usos de patrón de arquitectura de MVC que son de gran ayuda y fundamentales para el funcionamiento del sistema para que a los distintos usuarios que los utilicen se les muestre una interfaz cómoda y amigable para la vista y el uso al que pueden darle en el programa como la gestión de distintas funciones que pueden ser los restaurantes disponibles para el cliente con sus menús que son característicos de cada restaurante, también la administración de los empleados en el sistema que tiene ya sus niveles colocados como son los gerentes, supervisores, recepcionista, etc.

Las reservas como foco principal para el programa ya que esta enfocado en este tema en particular por que es una idea muy buena para los tiempos que estamos ya que se necesita orden por las circunstancias que se viven por el virus que circula entre lasa personas.