

Políticas de Privacidad - Materna360

1. Introducción

En Materna360, valoramos profundamente la privacidad y seguridad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal proporcionada a través de nuestra plataforma digital, aplicación móvil y otros medios relacionados.

2. Información que recopilamos

Recopilamos los siguientes datos personales de manera voluntaria:

- Nombre, correo electrónico y teléfono
- Datos sobre el embarazo, etapa de lactancia o edad del bebé
- Historial nutricional y hábitos alimenticios
- Información ingresada en la app o durante consultas
- Opiniones, comentarios y contenido compartido por el usuario

3. Uso de la información

La información recopilada se utiliza para:

- Brindar atención nutricional personalizada
- Elaborar planes alimenticios adaptados
- Mejorar la experiencia en nuestra aplicación
- Enviar recordatorios, contenido educativo y notificaciones relevantes
- Cumplir con obligaciones legales o regulatorias

4. Compartición de datos

Materna360 NO vende ni alquila datos personales. Solo compartiremos información con terceros en los siguientes casos:

- Con profesionales de la salud autorizados por el usuario
- Con proveedores tecnológicos que nos ayudan a operar la plataforma (bajo estricta confidencialidad)
- Si es requerido por ley o autoridad competente

5. Seguridad de los datos

Aplicamos medidas técnicas y administrativas para proteger la información, incluyendo:

- Cifrado de datos sensibles
- Acceso restringido al personal autorizado
- Evaluaciones regulares de seguridad

6. Derechos del usuario

Los usuarios pueden:

- Acceder, corregir o eliminar sus datos personales
- Retirar el consentimiento en cualquier momento

Políticas de Privacidad - Materna360

- Solicitar la portabilidad de su información

Para ejercer estos derechos, escríbenos a: privacidad@materna360.com

7. Cambios en la política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política. Se notificará a los usuarios sobre cualquier cambio significativo mediante la app o correo electrónico.