

Contactar

Madrid, España
chcarlos3@gmail.com

www.linkedin.com/in/carloslhg
(LinkedIn)

Aptitudes principales

Diseño de experiencia de usuario
(UX)

Creatividad Innovadora

Orientación al Detalle

Languages

Inglés (Professional Working)

Español (Native or Bilingual)

Certifications

Introduction to Cybersecurity

Atlassian Certified Jira Administrator
for Cloud

Process Data from Dirty to Clean

Ask Questions to Make Data-Driven
Decisions

Confluence Fundamentals Badge

Carlos Hernández Gutiérrez

Experto en JIRA y Confluence | Especialista en Publicidad y Data
Analytics | Desarrollador Web HTML CSS JavaScript | UX/UI |
WordPress | IA y Generación de Prompts | Experiencias Interactivas
| Publicidad

Madrid y alrededores

Extracto

Consultor en tecnologías Atlassian y especialista en desarrollo web con experiencia en diseño de UX/UI y administración de sistemas en la nube. Mi trayectoria incluye proyectos en implementación de Jira, capacitación técnica y desarrollo de interfaces que optimizan la comunicación y el rendimiento de equipos en sectores como la educación, la tecnología y la administración pública. Bilingüe (español e inglés), con alta adaptabilidad a entornos tecnológicos y una sólida orientación al aprendizaje continuo.

Experiencia

S4E, Platinum Solution Partner de Atlassian & Select Partner de
AWS

3 años

Consultor - Capacitador Atlassian

2023 - Present (1 año)

Chile

Responsabilidades: Impartí capacitación especializada en Jira Software, Jira Service Manager y Confluence a clientes en sectores como telecomunicaciones, educativos, farmaceuticos e Investigación.

Dirigí talleres para equipos técnicos y administrativos, mejorando el uso de plataformas de gestión en empresas tecnológicas.

Logros: Obtuve certificaciones en herramientas clave de gestión de proyectos, incluyendo Administración de Organización y Gestión de Usuarios.

Capacitación exitosa en empresas como GTD Chile, ALMA Observatory (el proyecto astronómico más grande del mundo), Universidad de Chile (principal instituto de educación en Chile), Laboratorios Saval, UST, Metso, y S4E.

Desarrollé una metodología de capacitación personalizada, incrementando la adopción de las plataformas Atlassian, mejorando la eficiencia en equipos de soporte y administración de proyectos.

Diseñador Web, UX/UI

2021 - 2023 (2 años)

Chile

Responsabilidades: Diseñé y mantuve sitios web en WordPress para mejorar la visibilidad en línea de S4E y la comunicación con los clientes.

Implementé soluciones de comunicación en JIRA Software y trabajé con sistemas IaaS, PaaS y SaaS.

Logros: Mejoré la presencia en internet de S4E, lo que atrajo una cartera de clientes potenciales más amplia.

Especialización en integración de servicios en la nube, mejorando la escalabilidad y comunicación entre equipos.

Sky Corporation Import & Export

Webmaster, Diseñador Web, UX/UI

2018 - 2021 (3 años)

Estados Unidos

Responsabilidades: Trabajé en UX/UI para la maquetación e implementación de sitios web con HTML, CSS y JavaScript.

Logros: Logré aumentar las solicitudes de presupuestos en línea en un 60% tras optimizar el portal web de <https://scotsmanlatam.com> para Latinoamérica y el Caribe. Adquirí una especialización en diseño web responsivo, mejorando la experiencia de usuario y el acceso en dispositivos móviles.

Profesional independiente

Diseñador Gráfico y Publicitario

2015 - 2018 (3 años)

Venezuela

Responsabilidades: Trabajé en diseño gráfico, ilustración digital y animación 3D, desarrollando identidad de marca y logotipos.

Logros: Desarrollé imágenes de marca efectivas para varias empresas y consolidé mis habilidades en diseño visual y lenguajes de programación básicos como HTML y PHP.

Suministros Tocoma CA

Ejecutivo de ventas

2005 - 2014 (9 años)

Ciudad Guayana, Estado Bolívar, Venezuela

Responsabilidades:

Gestioné la comunicación con clientes y proveedores, y optimicé flujos de trabajo mediante bases de datos en Microsoft Access.

Logros:

Logré acuerdos de representación con empresas internacionales como Scotsman Ice System, EverPure, Osram, y mantuve un flujo constante de solicitudes.

Implementé bases de datos para la administración y coordinación logística, mejorando la eficiencia de las operaciones de ventas.

Consortio Dravica - Hidroeléctrica Caruachi

Técnico informático

1998 - 2005 (7 años)

Estado Bolívar, Venezuela

Responsabilidades: Establecí controles de fabricación de piezas, analicé planos y realicé estimaciones de materiales para el proyecto hidroeléctrico.

Logros: Durante 7 años, implementé controles en departamentos de carpintería, construcción, costos y estimaciones, optimizando los procesos de fabricación y control de calidad.

TVGuayana - Canal Privado de Televisión

Operador de Teleprompter

1996 - 1998 (2 años)

Venezuela

Responsabilidades: Manejé la visualización de textos, gráficos y animaciones 3D en pantalla durante transmisiones en directo.

Logros: Aprendí lenguajes como COBOL y Pascal, además de participar en la creación de diseños y animaciones 3D para producciones en vivo.

New Art Publicidad

Jefe de diseño gráfico

1995 - 1996 (1 año)

Venezuela

Responsabilidades: Diseñé estrategias de marketing y campañas visuales, liderando la creación de identidad corporativa para empresas locales.

Logros: Desarrollé la imagen corporativa de EMBolsa, consolidando su presencia en el mercado de productos plásticos.

Tipografía Ordaz

Dibujante - Pasante

1984 - 1995 (11 años)

Responsabilidades: Diseño de gigantografías en vallas comerciales, incursionando en el sector de la publicidad y diseño.

Logros: Creé varias vallas publicitarias que ayudaron a lanzar mi carrera en el ámbito de la publicidad y el diseño gráfico.

Educación

I.U. Nuevas Profesiones

Técnico Superior en Publicidad, Marketing y Publicidad · (septiembre de 1990 - junio de 1994)