

# Carlos Luis Hernández Gutiérrez

### ### Información de contacto:

- \*\*Teléfono:\*\* +34 687 875 064
- \*\*Correo electrónico:\*\* chcarlos3@gmail.com
- \*\*LinkedIn:\*\* [Carlos Hernández](https://linkedin.com/in/carloslhg)
- \*\*GitHub:\*\* [Repositorio](https://carloslhg.github.io/Repositorio)
- \*\*Ubicación:\*\* Madrid, España (con total movilidad geográfica)

### ## Resumen Profesional

Consultor en tecnologías Atlassian y especialista en desarrollo web con experiencia en diseño UX/UI y administración de sistemas en la nube. Mi trayectoria incluye proyectos de implementación de Jira, capacitación técnica y desarrollo de interfaces que optimizan la comunicación y el rendimiento de equipos en sectores como educación, investigación, tecnología y farmacéutica. Bilingüe (español e inglés), con alta adaptabilidad a entornos tecnológicos y comprometido con el aprendizaje continuo.

### ## Experiencia Laboral

#### ### \*\*Consultor - Capacitador Atlassian\*\* \*(Remoto)\*

**\*\*S4E Solutions For Everyone - Platinum Partner Atlassian & Select Partner AWS | Chile\*\***

**\*2023 - Presente\***

- Impartí capacitación especializada en Jira Software, Jira Service Manager y Confluence a clientes en sectores como telecomunicaciones, educativos, farmacéuticos e investigación.
- Dirigí talleres para equipos técnicos y administrativos, mejorando el uso de plataformas de gestión en empresas tecnológicas.

**\*\*Logros:\*\***

- Obtuve certificaciones en herramientas clave de gestión de proyectos, incluyendo administración de organización y gestión de usuarios.
- Capacité empresas como GTD Chile, ALMA Observatory (el proyecto astronómico más grande del mundo), Universidad de Chile, Laboratorios Saval, UST, Metso y S4E.
- Desarrollé una metodología de capacitación personalizada, incrementando la adopción de plataformas Atlassian y mejorando la eficiencia en equipos de soporte y administración de proyectos.

---

**### \*\*Diseñador Web, UX/UI\*\* \*(Remoto)\***

**\*\*S4E Solutions For Everyone - Platinum Partner Atlassian & Select Partner AWS | Chile\*\***

**\*2023 - 2024\***

- Diseñé y mantuve sitios web en WordPress para mejorar la visibilidad en línea de S4E y la comunicación con los clientes.
- Implementé soluciones de comunicación en JIRA Software y trabajé con sistemas IaaS, PaaS y SaaS.

**\*\*Logros:\*\***

- Incrementé el posicionamiento SEO y SEM de S4E, aumentando en un 47% el número de clientes.
- Integré servicios en la nube, mejorando la escalabilidad y comunicación entre equipos, y reforzando la seguridad de la información.

---

### \*\*Webmaster, Diseñador Web, UX/UI\*\* \*(Remoto y Presencial)\*

\*\*Sky Corporation Import & Export | EE. UU.\*\*

\*2018 - 2023\*

- Lideré el proyecto de UX/UI para el diseño e implementación de sitios web (HTML, CSS y JavaScript).

\*\*Logros.\*\*

- Logré aumentar las solicitudes de presupuestos en línea en un 60% tras optimizar el portal <https://scotsmanlatam.com> para Latinoamérica y el Caribe.
- Mejoré la experiencia de usuario y el acceso en dispositivos móviles mediante la implementación de diseño responsivo.

---

### \*\*Diseñador Gráfico y Publicitario\*\* \*(Remoto y Presencial)\*

\*\*Freelance | Venezuela\*\*

\*2015 - 2018\*

- Lideré proyectos de diseño gráfico, digital y animación 3D, creando identidades de marca y logotipos.

\*\*Logros.\*\*

- Desarrollé imágenes de marca efectivas para varias empresas combinando herramientas de diseño visual y lenguajes de programación (HTML y PHP).

---

### \*\*Ejecutivo de Ventas\*\* \*(Presencial)\*

\*\*Suministros Tocomá CA | Venezuela\*\*

\*2005 - 2015\*

- Gestioné la comunicación con clientes y proveedores.
- Optimicé flujos de trabajo y bases de datos utilizando Microsoft Access.

\*\*Logros:\*\*

- Logré acuerdos de representación exclusivos con multinacionales líderes (e.g., Scotsman IceSystem, EverPure, Osram).
- Implementé bases de datos para la administración y coordinación logística, mejorando la eficiencia anual de las operaciones de ventas en un 23%.

---

### \*\*Técnico Informático\*\* \*(Presencial)\*

\*\*Consorcio Dravica - Hidroeléctrica Caruachi | Venezuela\*\*

\*1998 - 2005\*

- Implementé controles de fabricación de piezas, analicé planos y realicé estimaciones de materiales para proyectos hidroeléctricos.

\*\*Logros:\*\*

- Aumenté la producción en un 17% YoY y reduje el número de incidencias en un 8% YoY.

---

### \*\*Operador de Teleprompter\*\* \*(Presencial)\*

\*\*TVGuayana - Canal Privado de Televisión | Venezuela\*\*

\*1995 - 1998\*

- Manejé la visualización de textos, gráficos y animaciones 3D en pantalla durante transmisiones.

**\*\*Logros:\*\***

- Diseñé nuevas animaciones 3D para producciones en vivo.

## ## Formación

- **\*\*Técnico Superior en Publicidad\*\*** | I.U. Nuevas Profesiones, Caracas, Venezuela (1994)

## ## Certificaciones y Cursos

- Atlassian Certified Expert
- Atlassian Certified Cloud Organization Admin Certification
- Atlassian Certified in Managing Jira Projects for Cloud
- Google Data Analytics Professional Certificate
- Data Analysis with R Programming
- Prompting for Data Driven Solutions
- Confluence Fundamentals
- Confluence Space Administration
- Jira Service Management Fundamentals
- JQL for Admins
- Setting up ITSM Projects in Jira Service Management
- Introducción a la Ciberseguridad
- Fundamentos de Arquitectura en la Nube

## ## Idiomas

- **\*\*Español:\*\*** Nativo
- **\*\*Inglés:\*\*** Avanzado

## ## Voluntariado

- Cruz Roja Española: Servicios sociales y cuidado de personas mayores.