

業界に先がけて始めました!

カーセブンの  
お約束

# カーセブン買取ポリシー

カーセブンは『**まかせて安心**』を標語に、お客様から“信頼される自動車買取チェーン”を目指します。カーセブンではそれらの実現のために【**安心宣言**】を提唱し、行動指針を定めることで、お客様の不安解消にも努めます。

## 買取安心宣言

ご契約内容や特殊なケースの場合、適用されない場合がございますので、詳しくは担当スタッフにご確認ください。

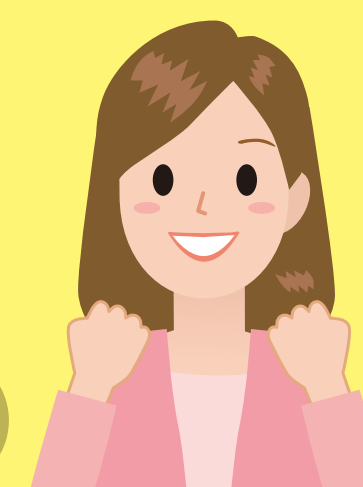
お約束  
1

ご契約金の半額は  
**当日中に前払い**いたします。※1



お約束  
2

いかなる場合でも  
**ご契約後の減額は一切いたしません。**



お約束  
3

買取車両は**当社名義**に変更手続きいたします。※2

お約束  
4

キャンセルは7日間、**電話一本**で可能です。※3



お約束  
5

ご契約後でも  
**キャンセル料は一切かかりません。**



※1 50万円を上限に、ご契約金の50%をお振込みいたします。／土日祝祭日、14時以降は金融機関翌営業日のお振込みとなります。／残債が契約金額および前払い金を下回る場合のみお支払いいたします。／一部の店舗では取り扱いがない場合もございます。  
※2 買取契約後の進捗をご確認いただける、お客様専用Webサイトページをご用意いたします。  
※3 起算日はご契約車両のお引き渡し日となります。

## 買取行動指針(一部抜粋)

1

当店独自の取組みをきちんとご説明いたします

契約金のお支払方法、車両お渡し以降の取り扱い、契約解除に関する事項など当店ならではの取組みをご説明いたします。

2

営業政策的な虚偽、誇張表現などは一切行いません

お客様の不利益となるような、大げさな言い回しや誤解を招く表現は行ないません。

3

装備品やその他機能の動作確認を行ないます

買取契約後のトラブル防止のため、査定時にきちんと確認致します。

4

提示価格について、分かりやすくご説明いたします

買取価格は必ず査定時にご提示いたします。車両本体の価格に限らず、税金や保険料、リサイクル預託金の扱いについて、お客様のご理解をいただけるまできちんとご説明いたします。

5

忘れ物チェックをしっかり行います

お車の受け取りの際、車内にお忘れ物があってはいけませんので、専用のチェックシートに基づいてきちんと確認いたします。万が一お忘れ物があった場合は、1週間以内にご返却いたします。

6

個人情報の保護を徹底します

個人情報保護方針に則り、個人情報の適正な取り扱いを行います。買取した車両は必ず自社名義に変更します。メーカー保証書に記載の名義人欄や、ナビゲーションに記憶された前オーナー情報なども、責任をもって消去します。

7

自動車保険についてもご説明いたします

ご契約いただいた車両にお掛けになっていた自動車保険(任意保険)については、安心できる補償内容とお客様に無駄な支払が発生しないように詳しくご説明いたします。

8

お得な情報を発信いたします

ご契約くださったお客様はもとより、ご契約に至らなかったお客様にもお車のメンテナンスや車両購入などのカーライフに関するご提案を怠りません。