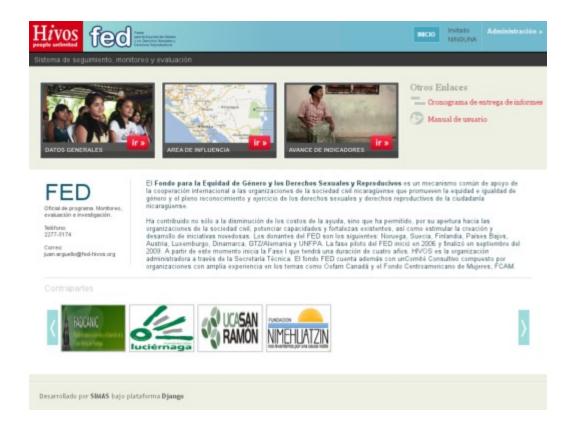
Manual de uso del sistema seguimiento, monitoreo y evaluación de FED



Desarrollado por:



Desarrollado para:



Octubre 2011

Índice de contenido

Manual de uso del sistema seguimiento, monitoreo y evaluación de FED	1
Presentación	
El sistema de monitoreo	
Opciones del sistema de seguimiento	4
Inicio:	
Administración:	5
El área de influencia	
Avance de indicadores:	6
Datos generales:	
Otros enlaces:	
Avance de indicadores	7
Los filtros ¿qué son y cómo usarlos?	7
¿Cómo se usan?	8
Resultados/indicadores: ¿cómo vemos y podemos utilizar la información?	
Importante:	9
Tipos de salidas	10
Gráficos especiales:	11

Presentación

El Fondo para la Equidad de Género y los Derechos Sexuales y Reproductivos es un mecanismo común de apoyo de la cooperación internacional a las organizaciones de la sociedad civil nicaragüense, que promueven la equidad e igualdad de género y el pleno reconocimiento y ejercicio de los derechos sexuales y derechos reproductivos de la ciudadanía nicaragüense.

Ha contribuido no sólo a la disminución de los costos de la ayuda, sino que ha permitido, por su apertura hacia las organizaciones de la sociedad civil, potenciar capacidades y fortalezas existentes, así como estimular la creación y desarrollo de iniciativas novedosas. Los donantes del FED son los siguientes: Noruega, Suecia, Finlandia, Países Bajos, Austria, Luxemburgo, Dinamarca, GTZ/Alemania y UNFPA.

La fase piloto del FED inició en 2006 y finalizó en septiembre del 2009. A partir de este momento inicia la Fase I que tendrá una duración de cuatro años. HIVOS es la organización administradora a través de la Secretaría Técnica. El fondo FED cuenta además con un Comité Consultivo, compuesto por organizaciones con amplia experiencia en los temas como Oxfam Canadá y el Fondo Centroamericano de Mujeres, FCAM.

El sistema de monitoreo

Aprender a utilizar el sistema es algo muy sencillo y se resume en tres pasos:

- 1. Acceso al sistema inicio.
- 2. Opciones del sistema de seguimiento.
- 3. Avance de indicadores.
- 4. Tipos de salida.
- 5. Algunas ideas del uso del sistema.

Para ingresar/acceder al sistema basta con escribir la dirección web http://sisme.fednic.org a como se muestra en la figura:



El sistema consta de tres bloques o secciones:

- Uno con el inicio al sistema mostrando el "cronograma de entrega de informes" y
 acceso a la administración (únicamente para usuarios autorizados).
- El segundo bloque muestra tres opciones distintas para visibilizar la información, como son el área de influencia o mapa de cobertura, datos generales (tablas con toda

la información del monitoreo) y avance de indicadores (datos presentados a través de tablas y gráficos para mejorar su comprensión). También se encuentra el bloque de "otros enlaces" y al final una descripción de FED.

Bloque o pie de página con los logotipos de las organizaciones beneficiarias de FED.
 Ver figura adjunta.



Opciones del sistema de seguimiento

En esta sección explicaremos cada uno de los bloques que se muestran en la figura anterior.



Inicio:

Nos manda directamente a la sección del cronograma de entrega de informes. Lo que podemos visibilizar aquí es qué organización ha ingresado su informe, el período de tiempo que ha cubierto y el código del proyecto.

A como se muestra en la siguiente figura, la organización *Casa de la Mujer de Bocán* ha entregado informe de enero y febrero del 2011 y su código de proyecto es FED-PP-010-2010.



Se debe seleccionar la organización, el año y luego dar click en "actualizar" (1,2,3), para poder ver el nivel de cumplimiento de cada una de las organizaciones.

Administración:

Únicamente para usuarios autorizados, que básicamente son los/as beneficiarias que pueden introducir información al sistema.

Bloque 2: Es la parte medular del sistema donde se encuentran:

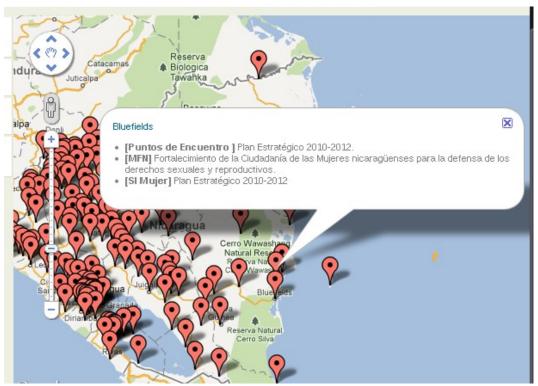
El área de influencia

 Muestra la cobertura de FED a nivel nacional, cuáles son sus puntos de intervención, a través de qué proyectos y con quién.



Y dependiendo de lo que hayamos seleccionado veremos los resultados en el mapa, a como se muestra en la figura.

Únicamente tenemos que dar click al y nos mostrará el Departamento/Municipio y las organizaciones con los proyectos que se están ejecutando en la zona.



Avance de indicadores:

En esta sección a través de filtros podemos acceder a información puntual del sistema como resultados, modalidades de proyectos, período de ejecución, etc., para cada una o todas las organizaciones beneficiarias. Va de lo general al detalle mismo. Esta opción se describirá más adelante.

Datos generales:

Aquí se muestran las tablas con toda la información del sistema, las cuales pueden exportarse a una hoja de cálculo para ser procesadas y analizadas según la conveniencia de la persona interesada.

En general muestran la información agrupada en cinco categorías que son:

- Modalidad, cobertura y montos.
- Población meta.
- Resultados de los proyectos.
- Organizaciones y proyectos.
- Área de cobertura.



El único filtro presente es el de selección por año, a como se muestra en la figura.

Para exportar los datos basta con dar click al botón "exportar" y tendremos las tablas en una hoja de cálculo.

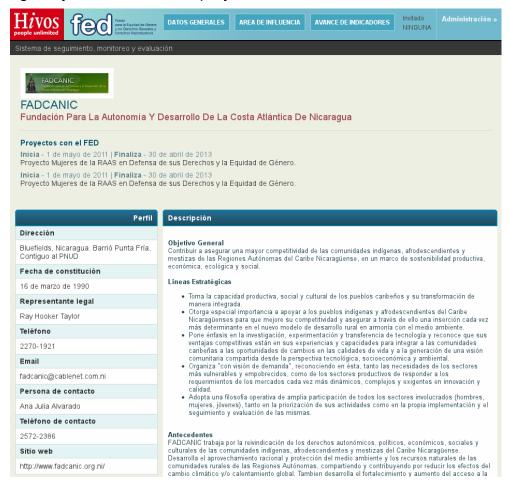


Otros enlaces:

- El cronograma de entrega de informes, para ver si se ha cumplido a tiempo a lo largo del año seleccionado. Igual que <u>Inicio</u> en el bloque 1.
- Manual de usuario, que muestra ésta ayuda.

Y la descripción de FED, con sus datos de contacto para cualquier consulta o información que se requiera.

Bloque 3: Donde aparecen los logotipos de las contrapartes y al darle click nos da la información de contacto y el proyecto que se está ejecutando. La imagen muestra un bloque con el perfil de la organización y otro con la descripción que lleva los objetivos generales, líneas estratégicas y antecedentes del proyecto.



Avance de indicadores

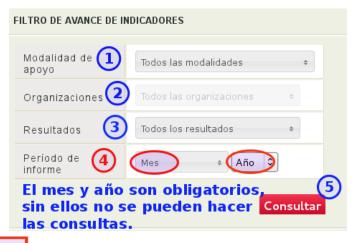
Los filtros ¿qué son?

Un filtro es un medio para seleccionar a través de un conjunto la parte o partes que me interesan: en nuestro caso, es simplemente la manera en que yo quiero visibilizar cierto tipo de información. Por ejemplo: puedo revisar únicamente por el resultado X el accionar a nivel nacional, también puedo saber la cobertura que tiene Z organización, la cantidad de proyectos por zona de cobertura, etc.

Los filtros presentes tanto en la sección de "Avance de indicadores" como en "Área de influencia" son los siguientes:

- Modalidad de apoyo: aquí se selecciona si son microproyectos, proyectos, su monto, etc.. NO se puede seleccionar ninguna organización si no se cuenta con una modalidad de apoyo
- Organizaciones: representan a quienes hace el trabajo de campo o directamente con las personas.
- Resultados: pueden ser todos, varios o un sólo resultado que necesito consultar.
- Período de informe: estos campos son obligatorios (mes y año).

Ver imagen de ejemplo.

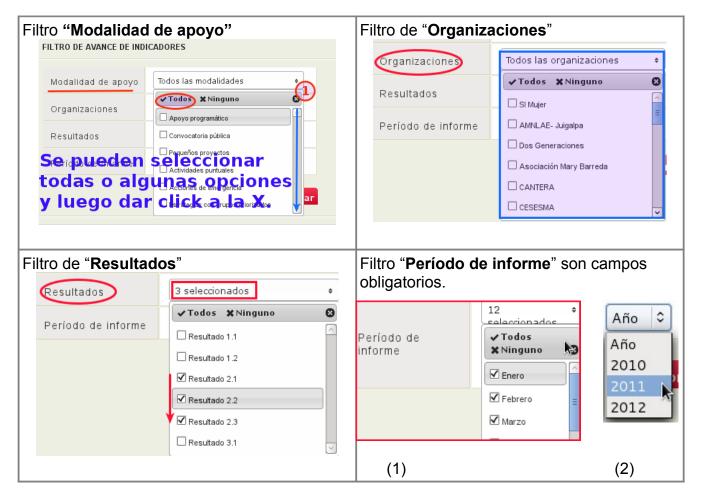


Seleccione al menos un mes
 Seleccione un año

Error que se nos presenta cuando el mes y año no se han seleccionado.

¿Cómo se usan?

Usamos los filtros simplemente seleccionando las opciones que queremos de cada uno de los recuadros. Podemos consultar los datos utilizando todos los filtros en su valor original, o bien seleccionando el de nuestro interés particular. Ver ejemplo.



Resultados/indicadores: ¿cómo vemos y podemos utilizar la información?

Después de haber seleccionado los filtros y dar clic en "Consultar", se nos presenta una pantalla con los indicadores del sistema, cada uno agrupado de acuerdo a su interrelación entre sí, a como se muestra en la siguiente imagen:



Los resultados y sub-indicadores correspondientes son:

- 1. Impulsando políticas públicas
 - Acciones Impulsadas
 - Participación en comisiones
 - Defensa de los Derechos Sexuales y Reproductivos DDSSRR
- 2. Demandando justicia para la igualdad
 - Acciones públicas
- 3. Involucramiento de poblaciones meta
 - Acciones para reflexionar
 - Participando en acciones impulsadas
 - Personas que reciben información sobre VIH
- 4. Prevención de violencia
 - Acciones impulsadas en la prevención de violencia basada en género(VBG)
 - Promoción de masculinidad libre
- 5. Acceso a servicios para víctimas.
 - Casos atendidos
 - Estado de los casos atendidos
 - Denuncias interpuestas
 - Estado de denuncias
 - Atención en albergues
 - Referencias y contrarreferencias
- 6. Capacidad técnica de las organizaciones socias y contrapartes (OSC).
 - Capacidad administrativa y gestión
 - Medir y reportar indicadores
 - Uso de plan estratégico

Importante:



El ícono de casa, es muy útil en la navegación del sistema, puesto que nos permite:

- 1. Volver al inicio del sistema
- 2. Cambiar de indicador o bien
- 3. Volver a realizar una nueva consulta de datos.

Tipos de salidas

La información se nos presenta de dos formas, bien con una tabla de datos o con imágenes que pueden ser diagramas de pastel o gráficos de barras; para comprender e interpretar de forma gráfica la información.

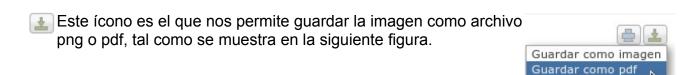


Opciones de manipulación de la información:



- 2. Exportar el gráfico (barra o diagrama de pastel) a una imagen png o un archivo de pdf. Para ello tenemos que hacer dos pasos:
 - ✔ Dar click a la opción de gráfico para que se nos muestre
 - Imprimir o guardar la imagen visualizada con la ayuda de éstos íconos

Gráfico



Gráficos dinámicos:

Una herramienta muy útil y práctica en la representación de *información gráfica* son los "gráficos dinámicos", capaces de modificarse en línea a través de Internet, sin tener que recurrir al engorroso paso de guardar los datos en una hoja de cálculo y posteriormente generarlos.

La característica principal es la facilidad en la manipulación de los datos, para poder comparar o comprender mejor veamos estos dos gráficos:

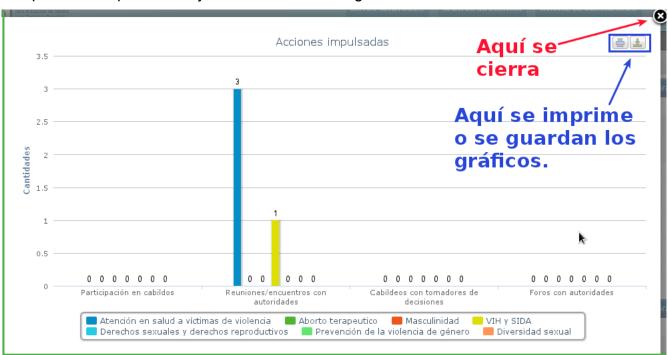


Gráfico 1. Muestra que la mayor cantidad de acciones impulsadas son las reuniones o encuentros con autoridades, y los temas impulsados son "atención en salud a víctimas de violencia y VIH".

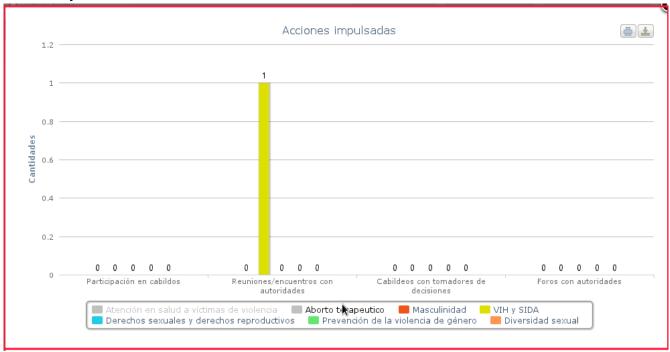


Gráfico 2. Omitimos los temas de salud y aborto (colores opacos), para sacar a relucir el VIH y los otros que están ausentes, así se puede ver claramente las acciones que se han hecho sobre un tema específico.

Algunas ideas del uso del sistema.

Para empezar analizaremos a la organización de la UCA- San Ramón.

Su cobertura geográfica está en Matagalpa.

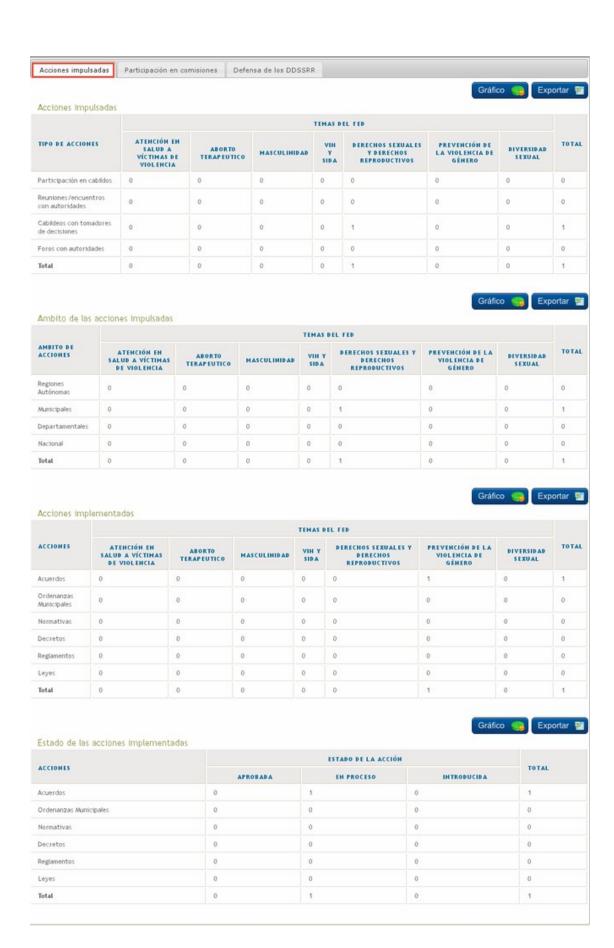
El nombre de su proyecto es: "Empoderándonos de nuestros derechos e incidiendo en nuestras cooperativas y en el ámbito público"



Siguiendo con la línea de resultados, vemos que para el punto 1.1 (acciones impulsadas en políticas públicas), tenemos los siguientes datos:

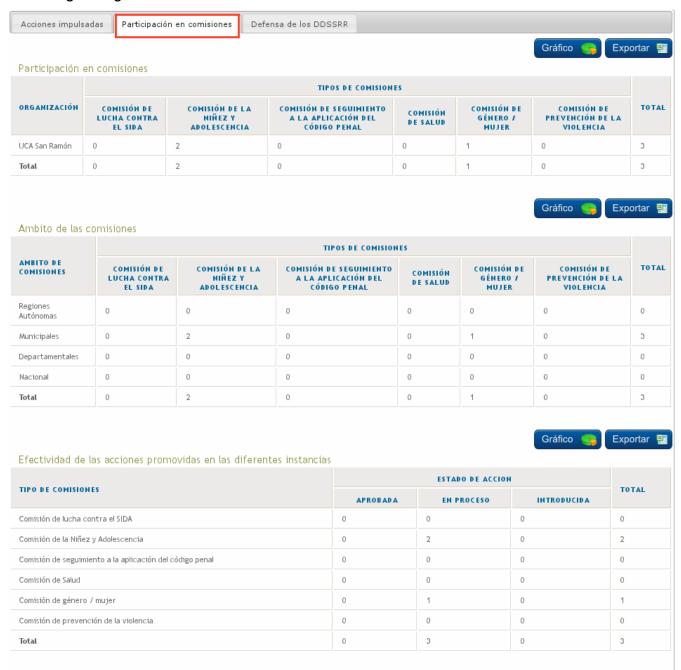
- Que las acciones se dirigen principalmente al tema de "Derechos sexuales y derechos reproductivos".
- Que la acción principal es el cabildeo con tomadores de decisiones en el municipio.
- Que han realizado un "acuerdo" para la Prevención de Violencia Basada en Género y que actualmente se encuentra en proceso.

Ver imagen a continuación.

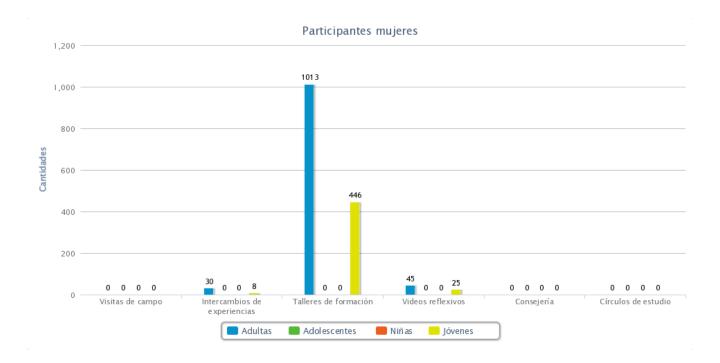


Sobre el indicador 1.2 (participación en comisiones en políticas públicas) vemos lo siguiente:

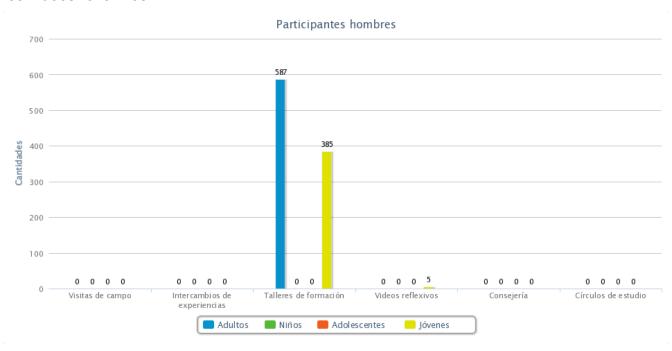
- UCA San Ramón está presente en 2 comisiones de la niñez y adolescencia, así como una comisión de género/mujer.
- Estas comisiones son municipales y las acciones promovidas están en proceso. Ver figura siguiente.



Sobre el involucramiento de poblaciones meta o resultado 3, tenemos que la mayoría de los esfuerzos de concientización van dirigidos a las mujeres, siendo los hombres la minoría, a como se muestra en las imágenes adjuntas a continuación:



El principal instrumento de trabajo para ambos son los talleres de reflexión y en menor escala los vídeos reflexivos.



Ahora, un aspecto interesante que nos llama la atención y puede poner a prueba nuestro sistema judicial es la interrogante sobre las denuncias y su atención y respuesta. Es decir, con este sistema podemos decir a nivel de municipio si la intervención de la justicia se realiza en tiempo y forma. También ver que cantidad de casos se resuelven positivamente para las personas afectadas y qué cantidad no. En pocas palabras, hacer comparaciones entre

municipios, departamentos y a nivel nacional.

También comprobar los niveles de violencia que enfrenta con mayor frecuencia nuestra sociedad. Por ejemplo: Los delitos de violencia intrafamiliar son los más frecuentes en el municipio de San Ramón, a como se muestra en la tabla siguiente.

Denuncias interpuestas									
TIPO DE DENUNCIA	INSTANCIA DE JUSTICIA								
	POLICÍA NACIONAL/COMISARÍA DE LA MUJER	FISCALÍA	JUZGADO	TOTAL					
Violencia Intrafamiliar	1	0	3	4					
Pensión alimenticia	1	0	2	3					
Delitos sexuales	0	0	1	1					
Total	2	0	6	8					

Sobre el estado de las denuncias puede decirse que el nivel de ejecución de justicia ha sido óptimo, aunque la distribución de justicia desde el punto de vista de la persona afectada sea de una probabilidad de 50% a no resultar favorable. Es decir, la mitad de las personas obtienen una sentencia a su favor. Tal vez entonces nos debemos preguntar si nuestra intervención y mecanismos de apoyo son realmente los óptimos o si tenemos que cambiar de estrategia, o quizás tener mejor preparación.

En cierta forma es un tema complejo con muchas variantes y una sola realidad, la mitad de las personas afectadas y pidiendo justicia NO son favorecidas en el municipio de San Ramón.

Estado de denuncias interpuestas									
	ESTADO DE DENUNCIAS								
INSTANCIA	ATENDIDAS	RECIBIDAS	CON SENTENCIA FAVORABLE	CON SENTENCIA NO FAVORABLE	TOTAL				
Policía Nacional/Comisaría de la mujer	0	0	0	2	2				
Fiscalía	0	0	0	0	0				
Juzgado	0	0	4	2	6				
Total	0	0	4	4	8				

Y siguiendo con los otros indicadores, se puede ir analizando incluso el desempeño de la organización y su efectividad. Solamente es ir escudriñando la información que nos arroja el sistema para aprender un poco y mejorar (si somos beneficiarios) nuestro nivel de intervención.