Gráfico

Descripción generada automáticamente

Imagen que contiene dibujo, rueda, luz

Descripción generada automáticamente

Informe SLA XXXXX 2023

**Reporte análisis de TMR**

**Dentro de los servicios analizados se tomaron los enlaces que fueron reclamados el mes pasado y están fuera de SLA.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo Servicio** | **Número Línea** | **Nombre Cliente** | **Horas Reclamos Todos** | **SLA  Entregado** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Servicio:** | **Cliente:** | **N° de Ticket:** |
| **Domicilio** |
| **SLA:** |

**Eventos sucedidos de mayor impacto en SLA:**

* Evento:
* Conclusión:
* Propuesta de mejora:

- Al momento no se tiene propuesta de mejora.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número Línea** | **Número Reclamo** | **Horas Netas Reclamo** | **Tipo Solución Reclamo** | **Fecha Inicio Reclamo** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Total** |  |  |  |