	CAHIER DES CHARGES		Management & direction		Page 1 sur 8
			Code		
			Rév	0	
			Date	Feb2025	

Cahier des charges pour la création d'une plateforme de management en ligne des chantiers pétroliers

Révision	Date d'évolution	Motif d'évolution
00	Fevrier 2025	Création
01	Fevrier 2025	Fixation des périmètres fonctionnels Précise l'architecture de la plateforme Insertion critère interface utilisateur

Elaborer par : NADER CHOUCHE/ MOHAMED AMIN BOUALI	Vérifier par FEHMI SAHLI	Approuver par : WALID BOUHLELI
	Responsable QHSE	Directeur général
Date :	Date :	Date :
Visa :	Visa :	Visa :



	CAHIER DES CHARGES		Management & direction		Page 2 sur 8
			Code		
			Rév	0	
			Date	Feb2025	

Table des matières

Cahier des charges pour la création d'une plateforme de management en ligne des chantiers pétroliers	1
1. Contexte et objectifs	3
1.1 Contexte :	3
1.2 Objectifs de la plateforme :	3
2. Périmètre fonctionnel	3
2.1 Appel d'offre et étude de faisabilité	3
2.2 Gestion des tâches et des plannings	4
2.3 Suivi des coûts et des budgets	4
2.4 Gestion documentaire	4
2.5 Communication et collaboration	5
2.6 Suivi des ressources (humaines et matériels)	5
2.7 Suivi de la conformité et des réglementations (registre des équipements)	5
2.8 Rapports et analyse de performance	5
2.9 Action	6
2.10 Indicateur	6
3. Architecture technique et sécurité	6
4. Interface utilisateur et expérience	6
5. Formation et support	7
6. Budget et calendrier	7
7. Livrables attendus	7
Conclusion	7

	CAHIER DES CHARGES		Management & direction		Page 3 sur 8
			Code		
			Rév	0	
			Date	Feb2025	

1. Contexte et objectifs

1.1 Contexte :

Dans le cadre des projets de construction, d'entretien, d'exploitation et de management des installations pétrolières, il est nécessaire de disposer d'un outil centralisé et en ligne pour gérer et superviser l'ensemble des travaux sur les différents chantiers. La plateforme doit permettre d'assurer une gestion efficace des ressources, des plannings, de la sécurité, des coûts et des communications entre tous les acteurs.

1.2 Objectifs de la plateforme :


- **Centralisation des informations** : Rassembler toutes les données relatives au chantier base logistique et Siège (documents, plannings, tâches, rapports) sur une seule interface.
- **Suivi en temps réel** : Permettre un suivi de l'état des chantiers, des activités et des ressources en temps réel, accessible à tout moment.
- **Gestion des risques** : Identifier, signaler et gérer les risques et incidents (sécurité, environnement, technique).
- **Optimisation des ressources** : Gérer l'affectation des ressources humaines, matérielles et financières.
- **Communication facilitée** : Améliorer la communication et la collaboration entre les équipes sur le terrain, les chefs de chantier et les responsables.

2. Périmètre fonctionnel

La plateforme doit couvrir les fonctions suivantes :

2.1 Appel d'offre et étude de faisabilité

- Fiche préparation offre technique
- Fiche préparation projet
- Direction Technique :
 - Liste équipement
 - Fiche technique
 - Liste personnel
 - Pv Projet
 - Planning projet

	CAHIER DES CHARGES		Management & direction		Page 4 sur 8
			Code		
			Rév	0	
			Date	Feb2025	

- PV direction
- PV revue et verification
- Fiche préparation projet
- Planification de la conception et offre technique

2.2 Gestion des tâches et des plannings


- Création et gestion de tâches (assignation, suivi de l'avancement, dates limites).
- Planification des travaux (assignation à des équipes, gestion des priorités).
- Mise à jour en temps réel de l'avancement des travaux et ajustement des plannings.
- Notifications automatiques de tâches à accomplir, délais et retards.

2.3 Suivi des coûts et des budgets

- Gestion des budgets par projet, suivi des dépenses et des écarts.
- Gestion des facturations et paiements aux sous-traitants et fournisseurs.
- Estimation et prévision des coûts en fonction de l'avancement des travaux.
- Suivi des coûts liés aux ressources humaines, équipements et matériaux.

2.4 Gestion documentaire

- Centralisation et stockage des documents relatifs au chantier :
 - (plans, autorisations, contrats, rapports de sécurité
 - Demande de service logistique
 - Bon de livraison
 - Planning mobilisation
 - Demande materiel, pièce de rechange...
 - Bon de sortie
 - Location engin
 - Parc roulant
 - Mouvement pickup
 - Suivi consommable (huile vidange, filtre, pièce de rechange)
 - Suivi consommation (energie, eau, gasoil...) et bureautique
 - Checklist camion/ voiture
 - Ordre de transport et manutention
 - Reservation hotel
 - Visite medicale
 - Programme releve
 - Accusé reception
 - Journey management plan (meme des clients)
 - Situation generale de écurité et env

	CAHIER DES CHARGES		Management & direction		Page 5 sur 8
			Code		
			Rév	0	
			Date	Feb2025	

- Accès sécurisé aux documents pour les différents utilisateurs (consultation, téléchargement).
- Versionning des documents pour garantir la traçabilité et éviter les erreurs.

2.5 Communication et collaboration

- Messagerie instantanée et échanges en temps réel entre les équipes sur le terrain et les gestionnaires.
- Système de notifications pour informer les équipes des tâches, incidents ou changements de planning.
- Reunion
- Interface collaborative pour partager des informations, des photos et des rapports de terrain.

2.6 Suivi des ressources (humaines et matériels)

- Gestion des stocks de matériaux et équipements (suivi des consommations, retours et commandes).
- Suivi de l'utilisation des machines, des matériaux et de la main-d'œuvre sur site.
- Allocation et suivi des équipes, matériels, et équipements sur chantier et base industriel
- Gestion des plannings et des rotations des personnels, équipements sur chantier et base industriel
- Planification de la maintenance préventive et gestion des pannes.
- Liste des équipements

2.7 Registre des risques


- Identifications des différentes catégories des risques liés aux projets

2.8 Suivi de la conformité et des réglementations (registre des équipements)

- Intégration des exigences légales et réglementaires (normes de sécurité, environnement, etc.).
- Suivi des inspections réglementaires et de la conformité des travaux.
- Gestion des certifications et des habilitations des travailleurs.

2.9 Rapports et analyse de performance

- Génération de rapports automatiques sur l'avancement, les coûts, la sécurité, etc.
- Outils d'analyse des performances (KPI, écarts par rapport au budget, délais, productivité).
- Tableau de bord personnalisable pour chaque utilisateur (gestionnaire, chef de chantier, sous-traitants).

	CAHIER DES CHARGES		Management & direction		Page 6 sur 8
			Code		
			Rév	0	
			Date	Feb2025	

2.10 Action

- Plan d'action

2.11 Indicateur

- Tableau de bord affichant l'évolution des indicateurs de surveillance et de performance

3. Architecture technique et sécurité

3.1 Architecture

- La plateforme sera hébergée sur le cloud pour garantir l'accès à distance, en toute sécurité, depuis n'importe quel endroit.
- L'interface devra être responsive (compatible avec PC, tablettes et smartphones).
- La plateforme devra être compatible avec les navigateurs web courants (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

3.2 Sécurité des données

- Cryptage des données sensibles en transit et au repos (protocole HTTPS, cryptage AES).
- Gestion des utilisateurs avec différents niveaux d'accès (administrateurs, chefs de projet, sous-traitants, ouvriers, etc.).
- Système d'authentification à plusieurs facteurs pour renforcer la sécurité des accès.
- Sauvegarde régulière des données (daily backup) et mise en place d'un plan de continuité des activités en cas de panne ou d'incident majeur.


3.3 Accessibilité et disponibilité

- La plateforme devra être disponible 24/7 avec un taux de disponibilité de 99,9 %.
- En cas de panne, un système de notifications aux utilisateurs doit être mis en place.
- La plateforme doit permettre une récupération rapide des données et un retour à la normale en cas d'incident.

4. Interface utilisateur et expérience

4.1 Interface utilisateur (UI)

- Interface claire, simple et intuitive, permettant une prise en main rapide même pour les utilisateurs non-techniques.
- Navigation fluide et ergonomique pour la gestion des projets, la consultation des documents et la communication entre équipes.
- Possibilité de personnaliser les interfaces en fonction des rôles (par exemple, un accès simplifié pour les ouvriers avec uniquement les informations essentielles).

	CAHIER DES CHARGES		Management & direction		Page 7 sur 8
			Code		
			Rév	0	
			Date	Feb2025	

4.2 Expérience utilisateur (UX)

- Fluidité de l'utilisation, étant donné que de nombreux utilisateurs seront sur le terrain.
- Système de notifications push pour les mises à jour importantes (retards, nouvelles tâches, incidents).
- Tableau de bord personnalisable pour suivre les informations les plus pertinentes.

5. Formation et support

5.1 Formation des utilisateurs

- Formation à la prise en main de la plateforme pour tous les utilisateurs (administrateurs, chefs de chantier, ouvriers, sous-traitants).
- Sessions de formation initiales et formation continue en fonction des évolutions de la plateforme.

5.2 Support technique

- Mise en place d'un support technique disponible 24/7 via chat, email, ou téléphone pour répondre aux questions et résoudre les problèmes techniques.

6. Budget et calendrier

6.1 Budget estimatif

- Estimation du coût global pour le développement, l'hébergement, la maintenance et les mises à jour de la plateforme.
- Détail des coûts pour chaque phase du projet (développement, tests, déploiement, etc.).


6.2 Calendrier de réalisation

7. Livrables attendus

- Plateforme fonctionnelle accessible en ligne.
- Documentation technique et utilisateur.
- Rapport de tests et de validation.
- Formation complète pour les utilisateurs.

Conclusion

Ce cahier des charges définit les exigences fonctionnelles, techniques et organisationnelles pour la création d'une plateforme de gestion en ligne des chantiers pétroliers. L'objectif est de faciliter la coordination entre les différents acteurs, garantir le respect des normes de sécurité, optimiser les coûts et améliorer l'efficacité sur les chantiers.

	CAHIER DES CHARGES	Management & direction		Page 8 sur 8
		Code		
		Rév	0	
		Date	Feb2025	