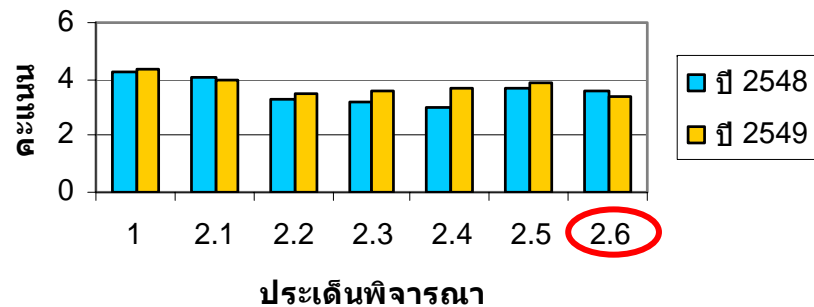


เปรียบเทียบระดับคะแนนแต่ละประเด็นพิจารณา
ของการประเมินผลการบริหารจัดการ
สารสนเทศ ปี 2548-2549



การบริหารจัดการสารสนเทศ

| คะแนนปี 2548 | คะแนนปี 2549 |
|--------------|--------------|
| 3.3450 | 3.6362 |

สรุปการดำเนินการที่ กสท ควรปรับปรุงโดยสังเขป

| ประเด็นพิจารณา | การดำเนินการที่ควรปรับปรุง | แนวทางแก้ไข |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.6 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการภายในและภายนอกองค์กร | <ul style="list-style-type: none"> ควรมีการประเมินผลสำเร็จในเชิงปริมาณให้ชัดเจน หรือความคุ้มค่าจากการนำระบบสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานองค์กร รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกในทุกระบบงานที่สำคัญ | <ul style="list-style-type: none"> หน่วยงาน Monitor นำข้อสังเกตไปดำเนินการ และมีการติดตามการดำเนินการดังกล่าว |