

เอกสารคู่มือปฏิบัติงานนำเข้าข้อมูลระบบ Webbase Data Entry

โครงการจ้างพัฒนาระบบคลังข้อมูล/เหมืองข้อมูล (Data Warehouse/Data Mining)

เสนอ

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

จัดทำโดย

บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสริช คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)

International Research Corporation Public Co., Ltd.

เวอร์ชัน 1.0



สารบัญ

บทที่ 1 ภาพรวมระบบ Webbase Data Entry	3
บทที่ 2 แหล่งข้อมูล	4
บทที่ 3 การอัพเคทข้อมูล	
บทที่ 4 โครงสร้างข้อมูล	
บทที่ 5 ขั้นตอนการใช้เครื่องมือ Webbase Data Entry	

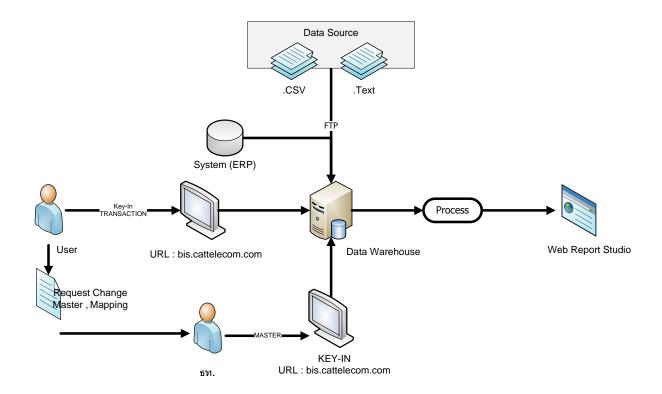


บทที่ 1 ภาพรวมระบบ Webbase Data Entry

เนื่องจากระบบคลังข้อมูล/เหมืองข้อมูลของ กสท จะสามารถนำเสนอข้อมูล ได้อย่างถูกต้องและมี ประสิทธิภาพ จะเกิดจากข้อมูลตั้งต้นที่ถูกต้องสมบูรณ์ และมีการตรวจสอบและแก้ไขอยู่โดยตลอด โดยช่องทาง ที่สามารถเข้าถึงและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องได้แก่ระบบ Webbase Data Entry ซึ่งเป็นเครื่องมือสำหรับการ นำเข้าข้อมูลระบบและการอัพเดทข้อมูล

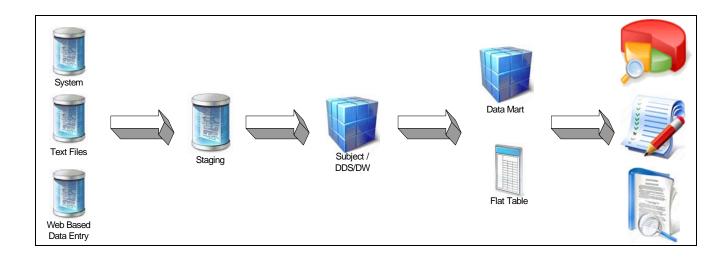
วัตถุประสงค์

- 1. เพื่อให้แต่ละหน่วยงานทราบกระบวนการทำงานในการนำเข้าข้อมูลผ่านระบบ Webbase Data Entry
- 2. เพื่อให้แต่ละหน่วยงานทราบรายละเอียดของข้อมูลที่รับผิดชอบ





บทที่ 2 แหล่งข้อมูล



ในระบบ Data Warehouse ประกอบด้วยแหล่งข้อมูล 3 ประเภท ได้แก่

- 1. แหล่งข้อมูลที่มาจากการเชื่อมต่อโดยตรงกับระบบอื่น เช่น SAP เป็นต้น
- 2. แหล่งข้อมูลที่มาในรูปแบบของ Text Files หรือ Access File ที่ถูกส่งมาโดยวิธีการ FTP เข้าสู่ระบบ
- แหล่งข้อมูลที่มาจากระบบ Webbase Data Entry
 ในเอกสารฉบับนี้จะพูดถึงการนำส่งข้อมูลในรูปแบบที่ 3 คือการส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ DW/DM โดยผ่าน
 ทาง Webbase Data Entry โดยมีรายละเอียดของการส่งข้อมูลดังตารางด้านล่างดังนี้
 ตารางแสดงรายการข้อมูลที่ต้องอัพเดท



โครงการจ้างพัฒนาระบบคลังข้อมูล/เหมืองข้อมูล (Data Warehouse/Data Mining)

ลำคับ	เรื่อง	ฝ่ายรับผิดชอบ	ประเภท	ผู้รับผิดชอบ	ความถื่	วันเวลา	ลักษณะการอัพเคทข้อมูล
1	สินค้าและบริการ (Service Mapping)	ทุก BU ส่งข้อมูล	Mapping	ปธ./ธท. บันทึกข้อมูล	រេរឹ	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
2	สาเหตุการยกเลิก	พต. ส่งข้อมูล	Master	ปธ./ธท. บันทึกข้อมูล	រេ៍	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
3	งานอดิเรก (Hobby Profile Dimension)	พต. ส่งข้อมูล	Master	ปธ./ธท. บันทึกข้อมูล	เมื	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
4	Numbering Plan Dimension (IDD)	ทศ.	Master	คุณวิเชียร มานนท์	เมื่	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
5	สถานที่จ่ายเงิน	ทุก BU, ขส., จต., กง.	Mapping	ปธ./ธท. บันทึกข้อมูล	เมื	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
6	วิธีการจ่ายเงิน (Payment Method Dimension)	Update จาก ลง.	Master	ปธ./ธท. บันทึกข้อมูล	เมื	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
7	วิธีการจ่ายเงิน (Mapping)	Update จาก ลง.	Mapping	ปธ./ธท. บันทึกข้อมูล	រេរឹ	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
8	วิธีการจ่ายเงินของ CAT (Mapping)	BN.	Mapping	ปธ./ธท. บันทึกข้อมูล	เมื	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
9	พื้นที่ติดตามหนึ่ Aging Channel	ชธ./ธท. ส่งข้อมูล	Master	ปธ./ธท. บันทึกข้อมูล	เมื	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
10	สินค้าประเภทบัตร (Mapping)	ъn.	Mapping	ъn.	រេរឹ	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
11	การจัดประเภทบริการขายบัตร (Mapping)	รธ. ส่งข้อมูล	Mapping	ปธ. บันทึกข้อมูล	เมื	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
12	หน่วยธุรกิจบริการขายบัตร (Mapping)	รธ. ส่งข้อมูล	Mapping	ปธ. บันทึกข้อมูล	เมื	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
13	สินค้าประเภทอุปกรณ์	ชว.	Master	ไม่ทราบ	រេរឹ	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
14	รหัสประเทศ (ISO3)	ทศ.	Master	คุณวิเชียร มานนท์	เมื	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
15	ลูกค้ำ (Web Base)	ไม่ทราบ	Master	ไม่ทราบ	រេរឹ	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
16	กลุ่มลูกค้า	ชธ./ธท. ส่งข้อมูล	Master	ปธ./ธท. บันทึกข้อมูล	រេរឹ	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
17	ช่องทางการขาย	BU กับ ฝ่ายขาย	Mapping	BU กับ ฝ่ายขาย	เมื	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
18	รหัสไปรษณีย์	୭ ୭.	Mapping	คุณสัญญา แซ่จิว	រេរឹ	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
19	Hinet Package (Mapping)	ବିପ.	Mapping	คุณสัญญา แซ่จิว	เมื	อมีการเปลี่ยนแปลง	แจ้ง Request มายัง ธท.
20	การประมูลโครงการของ CAT	รศ.	Transaction	ฝรด.	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 ของทุกเคือน	ผ่านระบบ Webbase Data Entry
21	จำนวนพนักงานในบริษัท	BU, ฝ่ายขาย, ขส.	Transaction	ไม่ทราบ	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 ของทุกเคือน	ผ่านระบบ Webbase Data Entry
22	Key Customer (CDMA)	ธว., ขาย, ขส.	Transaction	ธว., ขาย, ขส.	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 ของทุกเคือน	ผ่านระบบ Webbase Data Entry
23	Key Customer (DTCM)	สอ., ทอ., ออ., ขาย, ขส.	Transaction	สอ., ทอ., ออ., ขาย, ขส.	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 ของทุกเคือน	ผ่านระบบ Webbase Data Entry
24	Key Customer (E-BUS)	พอ., ขาย, ขส.	Transaction	พอ., ขาย, ขส.	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 ของทุกเคือน	ผ่านระบบ Webbase Data Entry
25	Key Customer (IDD)	ทศ., ขส.	Transaction	ทศ., ขส.	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน	ผ่านระบบ Webbase Data Entry
26	Key Customer (Radio)	ปว., ขส.	Transaction	ปว., ขส.	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน	ผ่านระบบ Webbase Data Entry
27	การซื้อสินค้าประเภทอุปกรณ์	ชว.	Transaction	ชว.	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 ของทุกเคือน	ผ่านระบบ Webbase Data Entry

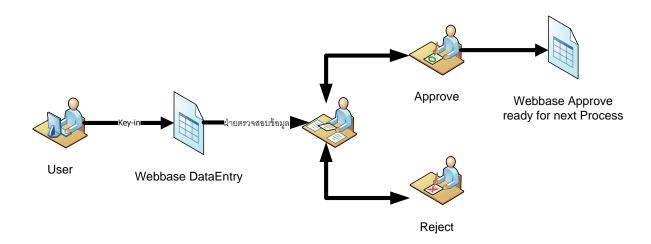


บทที่ 3 การอัพเดทข้อมูล

การนำเข้าข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบตามลักษณะการอัพเดทข้อมูลได้แก่

- 1. การอัพเคทโดยตรงผ่านระบบ Webbase Data Entry ใช้กับข้อมูลที่เป็นรายละเอียครายเคือน (Transaction)
- 2. การอัพเคทโดยแจ้งเป็นหนังสือมายังหน่วยงานรับผิดชอบ (ปธ.) ใช้กับข้อมูลที่เป็นข้อมูลอ้างอิง (Master) และข้อมูลเปรียบเทียบ(Mapping)

การอัพเดทโดยตรงผ่านระบบ Webbase Data Entry มีขั้นตอนดังนี้



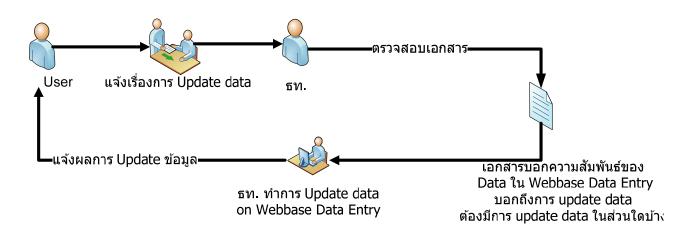
รายละเอียดขั้นตอนดังนี้

- 1. ผู้รับผิดชอบข้อมูลเตรียมข้อมูลที่จะนำเข้าระบบในแต่ละรอบระยะเวลา (ตามเอกสารในบทที่ 2)
- 2. ผู้รับผิดชอบทำการ Log In เข้าสู่ระบบ Webbase Data Entry ด้วย User Name และ Password ที่ได้รับ จาก ธท. เพื่อทำการบันทึกข้อมูล (หากต้องการเปลี่ยนแปลงหรือสูญหายติดต่อทาง ธท. เพื่อขอรับ User Name และ Password ใหม่)



- 3. เมื่อทำการกรอกข้อมูลแล้วต้องแจ้งไปยังผู้อนุมัติข้อมูล (ปัจจุบันคือ ฝ่าย) ทำการตรวจสอบและอนุมัติ ข้อมูล
- 4. รายการที่ไม่ได้ทำการอนุมัติระบบจะไม่นำเข้า
- 5. การนำเข้าข้อมูลและอนุมัติข้อมูลต้องแล้วเสร็จก่อนเวลาที่ใค้กำหนคใว้ในบทที่ 2
- * รายละเอียดข้อมูลที่ต้องกรอกในแต่ละรายการอยู่ในบทที่ 4
- * รายละเอียดการใช้งานระบบ Webbase Data Entry อยู่ในบทที่ 5

การอัพเดทโดยแจ้งเป็นหนังสือมายังหน่วยงานรับผิดชอบ (ธท.) มีขั้นตอนดังนี้



รายละเอียดขั้นตอนดังนี้

- 1. ผู้รับผิดชอบตรวจสอบเอกสารว่ารายการตาราง (Master และ Mapping) ที่รับผิดชอบ มีการเปลี่ยนแปลง หรือไม่ (ตามเอกสารในบทที่ 2)
- 2. หากมีการเปลี่ยนแปลงต้องทำการแจ้งเรื่องมายังหน่วยงาน ธท. ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบดูแลระบบ
- 3. ข้อมูลที่แจ้งต้องมีรายละเอียดครบถ้วนตามเอกสาร เพื่อให้สามารถนำเข้าระบบได้
- ชพ. เมื่อได้รับแจ้ง จะทำการตรวจสอบเอกสารว่ารายการดังกล่าวต้องทำการแก้ไขตารางใดบ้าง
- 5. เมื่อคำเนินการแก้ไขแล้ว ธท. ทำการแจ้งไปยังผู้แจ้ง เพื่อทำการตรวจสอบ (ในรอบการโหลดข้อมูล ถัคไป) ผ่าน WebReportStudio
 - *รายละเอียดข้อมูลที่ต้องแจ้งให้ทราบอยู่ในบทที่ 4



บทที่ 4 โครงสร้างข้อมูล

รายละเอียดโครงสร้างข้อมูลแต่ละรายการใช้สำหรับตรวจสอบเพื่อกรอกข้อมูลเข้าระบบ (กรณี Transaction) หรือเพื่อแจ้งมายัง ธท. เพื่อให้ช่วยทำการอัพเคทระบบ(กรณี Master และ Mapping) มีคังนี้

Transaction

1. การประมูลโครงการของ CAT

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
วันที่ประมูล	15 กุมภาพันธ์ 2549 14:29
รหัส segment	หน่วยงานรัฐ
ชื่อหน่วยงาน	รพ.ภูมิพล
รหัสโครงการ	01
ชื่อโครงการ	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง/2549
ชื่อย่อช่องทางการขาย	รต.
ชื่อผู้ที่เข้าไปทำการประมูล	น.ส. มนกานต์ ตีรณชัยดีกุล
รายการบริการ	Internet
มูลค่าโครงการ	0
ระยะเวลาโครงการ(เคือน)	7
วันเริ่มต้นสัญญา	1 มีนาคม 2549 14:29
วันสิ้นสุดสัญญา	30 กันยายน 2549 14:29
ผู้ชนะการประมูล	บ.แปซิฟิล
จำนวนเงินที่ชนะการประมูล (บาท)	136,500
จำนวนเงินที่ CAT ขึ้นประมูล	205,975
ผ่านเกณฑ์	Yes
หมายเหตุ	ราคาสูง
BID_NUMBER	1
ชื่อผู้เข้าร่วมแข่งขัน1	บ.แปซิฟิก
จำนวนเงินที่ผู้แข่งขัน 1 ประมูล	19,500
ชื่อผู้เข้าร่วมแข่งขัน2	บ.สามารถฯ
จำนวนเงินที่ผู้แข่งขัน 2 ประมูล	21,935
ชื่อผู้เข้าร่วมแข่งขัน3	บ.เอเน็ตฯ



โครงการจ้างพัฒนาระบบคลังข้อมูล/เหมืองข้อมูล (Data Warehouse/Data Mining)

จำนวนเงินที่ผู้แข่งขัน 3 ประมูล	23,647
ชื่อผู้เข้าร่วมแข่งขัน4	บ.กสท
จำนวนเงินที่ผู้แข่งขัน 4 ประมูล	29,425
ชื่อผู้เข้าร่วมแข่งขัน5	
จำนวนเงินที่ผู้แข่งขัน 5 ประมูล	
ชื่อผู้เข้าร่วมแข่งขัน6	
จำนวนเงินที่ผู้แข่งขัน 6 ประมูล	
ชื่อผู้เข้าร่วมแข่งขัน7	
จำนวนเงินที่ผู้แข่งขัน 7 ประมูล	
ชื่อผู้เข้าร่วมแข่งขัน8	
จำนวนเงินที่ผู้แข่งขัน 8 ประมูล	
ชื่อผู้เข้าร่วมแข่งขัน9	
จำนวนเงินที่ผู้แข่งขัน 9 ประมูล	
ชื่อเข้าร่วมแข่งขัน10	
จำนวนเงินที่ผู้แข่งขัน 10 ประมูล	

2. จำนวนพนักงานในบริษัท

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
ชื่อลูกค้า	บางกอกแสงไทย
จำนวนพนักงาน	13



3. Key Customer (CDMA)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
Contract / Account	
ข้อมูลลูกค้าจากระบบ	
ชื่อลูกค้า	
หน่วยธุรกิจของ CAT	
บริการที่ใช้	
service_id	

4. Key Customer (DTCM)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
Contract / Account	
ข้อมูลลูกค้าจากระบบ	
ชื่อลูกค้า	
หน่วยธุรกิจของ CAT	
บริการที่ใช้	
service_id	

5. Key Customer (E-BUS)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
Contract / Account	
ข้อมูลลูกค้าจากระบบ	
ชื่อลูกค้า	
หน่วยธุรกิจของ CAT	
บริการที่ใช้	
service_id	



6. Key Customer (IDD)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
Contract / Account	
ข้อมูลลูกค้าจากระบบ	
ชื่อลูกค้า	
หน่วยธุรกิจของ CAT	
บริการที่ใช้	
service_id	

7. Key Customer (Radio)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
Contract / Account	
ข้อมูลลูกค้าจากระบบ	
ชื่อลูกค้า	
หน่วยธุรกิจของ CAT	
บริการที่ใช้	
service_id	

8. การซื้อสินค้าประเภทอุปกรณ์

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
รหัสการขายอุปกรณ์	002
วันที่รายงาน	30 สิงหาคม 2550 03:57
รหัสของหน่วยงานที่ขาย	ส่วนกลาง
รหัสอุปกรณ์ที่ขาย	HUAWEI C5300
ยอคขายอุปกรณ์(บาท)	200,000
จำนวนอุปกรณ์ที่ขาย(เครื่อง)	9
ส่วนลครวม (บาท)	0



Master

1. สาเหตุการยกเลิก

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
กลุ่มของสาเหตุการยกเลิกบริการ,	ค้างชำระค่าใช้บริการ
ชื่อประเภทการยกเลิก	
ชื่อของสาเหตุการยกเลิกบริการ	Involuntary

2. จานอดีเรก (Hobby Profile Dimension)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
ชื่อกิจกรรมยามว่าง	ท่องเที่ยว

3. Numbering Plan Dimension (IDD)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
รหัสโทรศัพท์	032
ภาค	ภาคกลาง
จังหวัด	ประจวบคีรีขันธ์-เพชรบุรี-ราชบุรี

4. วิธีการจ่ายเงิน (Payment Method Dimension)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
ชื่อวิธีการจ่ายเงิน	เการ์เตอร์เซอร์วิส

5. พื้นที่ติดตามหนี้ Aging Channel

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
วหัส	4808
ชื่อหน่วยงานจัดเก็บหนึ่	สก.พะเยา
จังหวัดหน่วยงาน, จังหวัด	พะเยา
รหัสภูมิภาค	05



6. สินค้าประเภทอุปกรณ์

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
ชื่ออุปกรณ์ที่ขาย	HUAWEI C5300
กลุ่มอุปกรณ์	Handset

7. รหัสประเทศ (ISO3)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
รหัสประเทศ	THA
ชื่อประเทศ	Thailand

8. ถูกค้า (Web Base)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
รหัสลูกค้า	0100547001290
รหัสสาขา	00000
คำนำหน้าชื่อบริษัท	บจก.
ชื่อบริษัท	เอลคอร์เค้อิงเลสฮ่องกงลิมิเต็ค
รหัสทะเบียนลูกค้า	0100547001290-00000

9. กลุ่มถูกค้า

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
รหัสกลุ่มของลูกค้า	EC1
กลุ่มของลูกค้า	Ex. บริษัท
ชนิดกลุ่มลูกค้ำ	External



Mapping

1. สินค้าและบริการ (Service Mapping)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
รหัส BU, ชื่อ BU (อังกฤษ)	CDMA
ชื่อ BU (ไทย)	โทรศัพท์เคลื่อนที่ CDMA
รหัสชนิดของกลุ่มของบริการ, ชื่อชนิดของกลุ่มของบริการ (อังกฤษ)	CDMA CAT
ชื่อชนิดของกลุ่มของบริการ (ไทย)	วิทยุคมนาคมเฉพาะกิจ
ประเภทของสินค้าและบริการย่อย, ชื่อบริการย่อย (ภาษาอังกฤษ)	Postpaid
ชื่อบริการย่อย (ภาษาไทย)	วิทยุและโทรศัพท์เคลื่อนที่
รหัสกลุ่มของบริการ, ชื่อกลุ่มของบริการ (อังกฤษ)	Voice
ชื่อกลุ่มของบริการ (ไทย)	บริการโทรสาร
รหัสบริการ, ชื่อบริการ (อังกฤษ), บริการ (ระบบ DW)	SMS
ชื่อบริการ (ไทย)	บริการเคเบิลใต้น้ำ
บริการ (ระบบของ CAT), CAT Service Name	CX
CAT Service Name	Special CDMA
เป็นบริการ Bundle (Yes / No)	Yes/No
ชื่อระบบของ CAT, System Name	TBOSS - Bill group

2. สถานที่จ่ายเงิน

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
สถานที่รับชำระเงิน (ระบบ DW)	American Express
catpayloc_id	843
สถานที่ชำระเงิน (ระบบของ CAT) , สถานที่ชำระเงิน	Credit Card Amex
ชื่อระบบของ CAT	TBOSS
จังหวัด	จต.
ภาค	กรุงเทพและปริมณฑล



3. ช่องทางการจ่ายเงิน (Mapping)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
รหัสหมวดการจ่ายของ CAT	AD
ชื่อหมวดการจ่ายของ CAT	ADJUSTMENT
ชื่อระบบ	TBOSS

4. ช่องทางการจ่ายเงินของ CAT (Mapping)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
MODEPAY_X_CATMODEPAY	TBOSSAD
CATMODEPAY_ID	AD
PAYMENT_METHOD_CD	M01
SYSTEM_NM	IN_TBOSS

5. สินค้าประเภทบัตร (Mapping)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
รหัสบัตร, ชื่อบัตร	Thaicard Slip POS
หน่วยธุรกิจ, ชื่อ BU (อังกฤษ)	IDD
ชื่อ BU (ไทย)	บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
CATSALECARD_ID	103330
ชื่อบัตร(ระบบCAT), CATSALECARD_NM	บัตรโทรศัพท์ผ่าน WebSite : CAT2Call
ชื่อระบบ, SYSTEM_NM	STATREGION

6. การจัดประเภทบริการขายบัตร (Mapping)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
รหัสบริการ	102100
รายละเอียคบริการ	บัตร โทรศัพท์ CAT ThaiCard
ชนิคบัตร	ATM
ชื่อบริการที่แสดงในรายงาน	Thaicard



7. หน่วยธุรกิจบริการขายบัตร (Mapping)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
Statregion Business Unit Code	1
ชื่อ BU (อังกฤษ)	IDD
Data warehouse Business Unit, ชื่อ BU (ไทย)	บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

8. ช่องทางการขาย

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
ช่องทางการขาย (ระบบ DW),	รศ.
ชื่อย่อช่องทางการขาย (ระบบ DW), รหัส sale channel	
รหัสเขตการขาย (ระบบของ CAT)	4000310001000
ช่องทางการขาย (ระบบ CAT),	ฝ่ายหน่วยงานของรัฐ
ชื่อเขตการขาย (ระบบของ CAT)	
ชื่อระบบของ CAT	STATREGION
จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
ภาค, ชื่อ Region	ส่วนกลาง
รหัสพนักงาน	005571
ชื่อทีม / ชื่อพนักงาน	นาย ประสิทธิ์ เทอดศักดิ์ศรี
ชื่อส่วน / สค.	A.Mส่วนการขายบัตร โทรฯ
ฝ่าย / เขต (ชื่อย่อ)	กต.
ฝ่าย / เขต (ชื่อเต็ม)	สำนักงานบริการลูกค้าผู้ประกอบการ
SALE_SECTION_TEAM_ID	0019
SALE_DEPT_SHORT_ID	0003
E_MAIL	saleemail@cattelecom.com
SALE_TEL	0-2104-7323-5



9. รหัสไปรษณีย์

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
รหัสไปรษณีย์	10001
รหัสภูมิภาค	1
ภูมิภาค	ส่วนกลาง
รหัสจังหวัด	P01
จังหวัด	กรุงเทพมหานคร

10. Hinet Package (Mapping)

รายการ	ตัวอย่างข้อมูล
ชื่อ Package	C12_L_1M1M
ชื่อกลุ่ม Package	Premium
ประเภทลูกค้า Hinet	General
ราคา(บาท)	1,001
ความเร็ว Download (Kbps.)	1,024
ความเร็ว Upload (Kbps.)	1,024

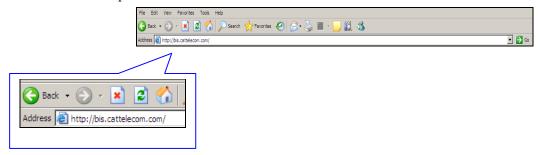


บทที่ 5 ขั้นตอนการใช้เครื่องมือ Webbase Data Entry

5.1 Web Base Data Entry

5.1.1 การ Login เข้าสู่ระบบ Web Base Data Entry

• ใส่ URL = http://bis.cattelecom.com แล้วกด Enter



• ปรากฎหน้าจอคังรูป จากนั้นทำการ Login โดยการกรอกข้อมูล User และ Password เพื่อ เข้าใช้งาน





• หลังจากทำการ Login เข้าระบบ BIS แล้วจะปรากฎ Link ที่เกี่ยวข้องกับงาน DM/DW ดังรูป



• ในงาน Web Base Data Entry ให้เลือกบนเมนู DW/DM-Web Entry



5.2 หน้าหลัก

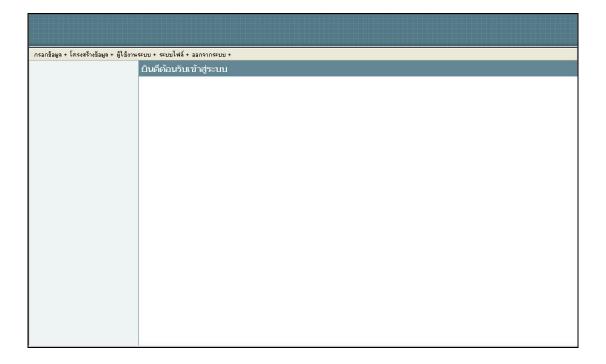
เมื่อผู้ใช้ Login เข้าสู่ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก ซึ่งประกอบด้วยเมนูดังต่อไปนี้

- กรอกข้อมูล
- โครงสร้างข้อมูล



- ผู้ใช้งานระบบ
- ระบบไฟล์
- ออกจากระบบ

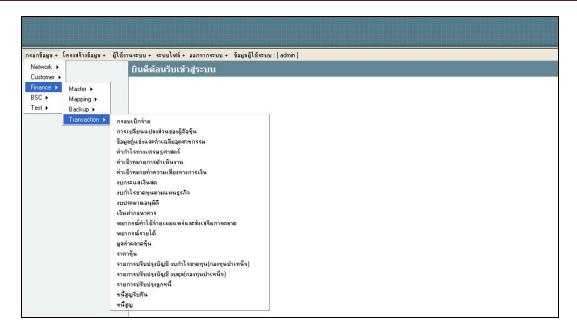
ระบบจะแสดงหน้าจอ ดังรูป



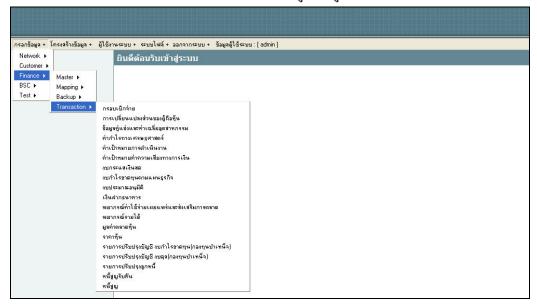
การเลือก Form

• คลิกเมนูกรอกข้อมูล ระบบจะแสดงรายการแบบฟอร์มทั้งหมดที่ได้ทำการสร้างไว้ ดังรูป

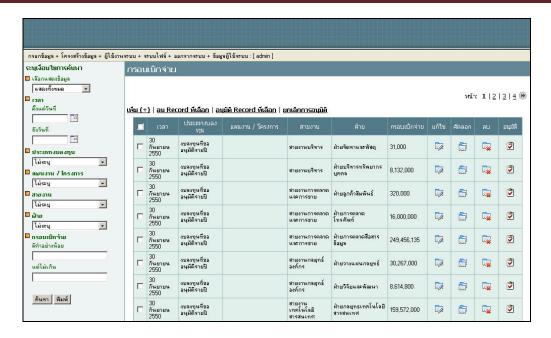




• คลิกเลือกชื่อแบบฟอร์มที่ต้องการกรอกข้อมูล ดังรูป



• ระบบจะแสดงหน้าจอของแบบฟอร์มที่เลือก ดังรูป



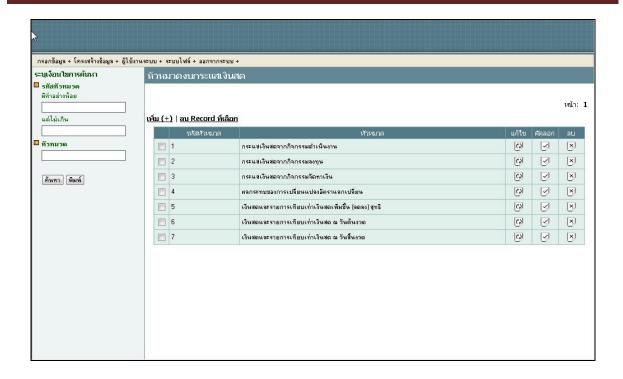
5.3 หน้า Form การกรอก

เมื่อเลือกรายการแบบฟอร์มที่ต้องการกรอกจะปรากฏหน้าจอแบบฟอร์ม ซึ่งรายละเอียด ของหน้าจอมีดังนี้

- ส่วนของการกรอกข้อมูล จะประกอบด้วยชื่อแบบฟอร์ม เลขหน้าย่อย และส่วนของ การเพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูล
- ส่วนของการค้นหา ใช้สำหรับค้นหาข้อมูลในแบบฟอร์มโดยจะสามารถค้นหาได้
 หลายวิธีตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ค้นหา

ระบบจะแสดงหน้าจอ คังรูป





5.4 รูปแบบการกรอกข้อมูล

Textbox

ผู้ใช้สามารถกรอกข้อมูลตามปกติ โดยจะต้องคำนึงถึงเงื่อนไขของชนิดข้อมูลและความยาว สูงสุดของอักขระที่สามารถกรอกได้

Food's Cost	51	
-------------	----	--

Textarea

ผู้ใช้สามารถกรอกข้อมูลตามปกติ โดยจะต้องคำนึงถึงเงื่อนไขของชนิดข้อมูลและความยาว สูงสุดของอักขระที่สามารถกรอกได้



• Select หรือ Drop Down

ผู้ใช้สามารถเลือกรายการที่มีให้ได้เพียงรายการเดียว



List

ผู้ใช้สามารถเลือกรายการที่มีให้พร้อมกันได้มากกว่า 1 รายการ



• Radio Button

ผู้ใช้สามารถเลือกรายการที่มีให้ได้เพียงรายการเดียว



Checkbox



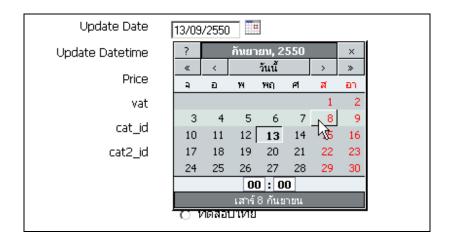
ผู้ใช้สามารถเลือกรายการที่มีให้พร้อมกันได้มากกว่า 1 รายการ

🗸 เป็นคีย์หลัก	🔲 กำหนดค่าอัตโนมัติ	🔳 ไม่สามารถแก้ไขได้
🔳 แสดงในรายการ	สามารถค้นหาได้	🔲 ห้ามบันทึกข้า

Date และ Datetime

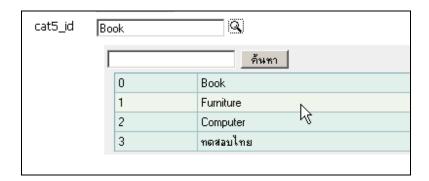
เมื่อกลิกที่ icon Calendar ระบบจะแสดง Calendar จากนั้นกลิกเพื่อเลือกวันที่ต้องการหรือกลิก เลือก < > เพื่อเปลี่ยนเดือนไปยังเดือนก่อนหน้าหรือเดือนหลัง กลิก << >> เพื่อเปลี่ยนปีไป ยังปีก่อนหน้าหรือปีหลังและกลิกหรือเลื่อนเมาส์เพื่อกำหนดเวลา

ดังรูป



Popup

ผู้ใช้สามารถคลิก icon แว่นขยาย ระบบจะแสดงรายการ ดังรูป

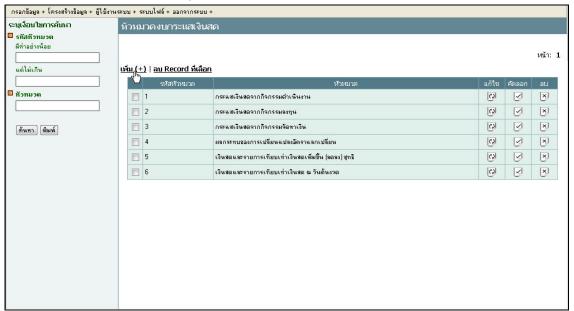




การเลือกสามารถทำได้โดยการคลิกเลือกข้อมูลที่ต้องการ จากนั้นระบบจะนำค่ามากรอกให้เอง อัตโนมัติ

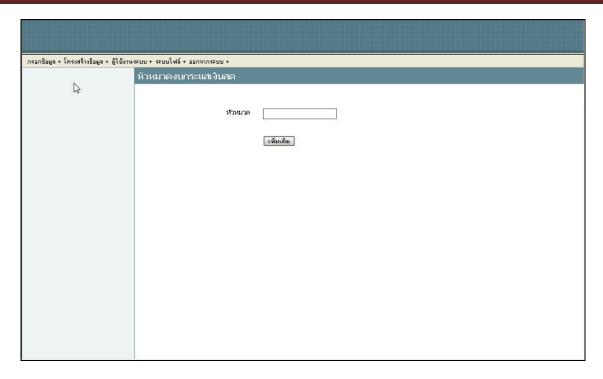
5.5 ขั้นตอนการกรอกข้อมูล

● คลิกที่ <u>เพิ่ม (+)</u> คังรูป

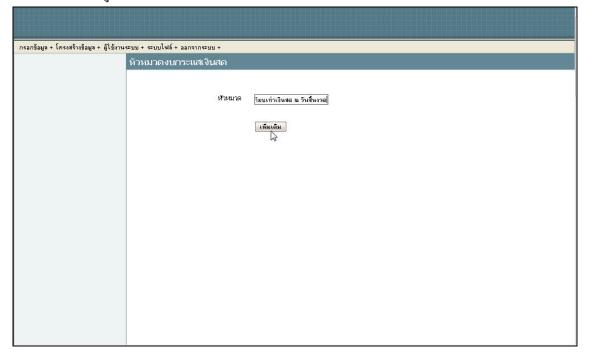


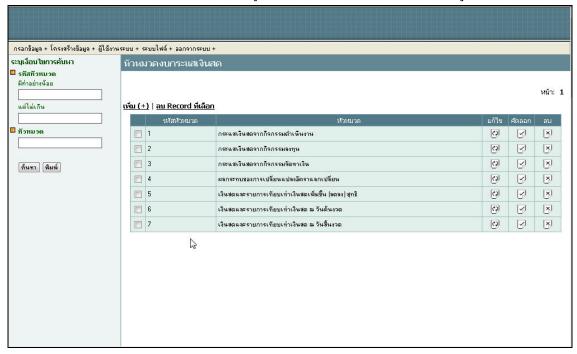
 ระบบจะเปลี่ยนเป็นหน้าจอของการกรอกข้อมูลซึ่งประกอบด้วยฟิลด์ต่างๆให้ผู้ใช้กรอก ข้อมูล ดังรูป





• กรอกข้อมูลที่ต้องการลงในฟิลด์ จากนั้นคลิกปุ่มเพิ่มเติมเพื่อยืนยันการกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบ ดังรูป

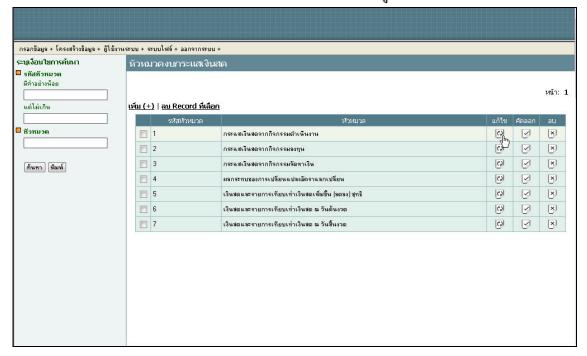




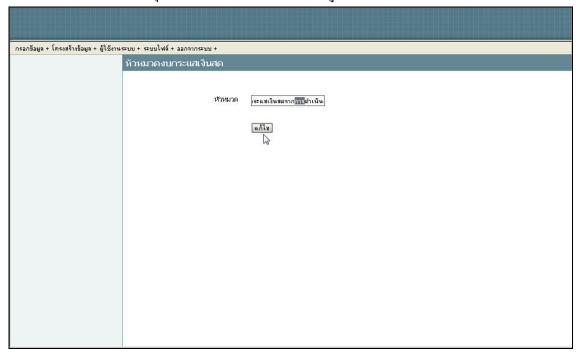
• ระบบจะทำการเพิ่ม record เข้าสู่แบบฟอร์มและแสดงทางหน้าจอ ดังรูป

5.6 ขั้นตอนการแก้ไขข้อมูล

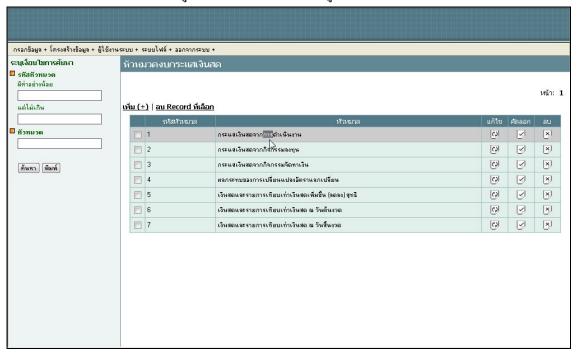
• คลิก icon แก้ไขตรง record ที่ต้องการทำการแก้ไข คังรูป



 ระบบจะแสดงหน้าจอของการกรอกข้อมูลอีกครั้ง ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลได้ตามต้องการ จากนั้นคลิกปุ่มแก้ไขเพื่อยืนยันการแก้ไข ดังรูป



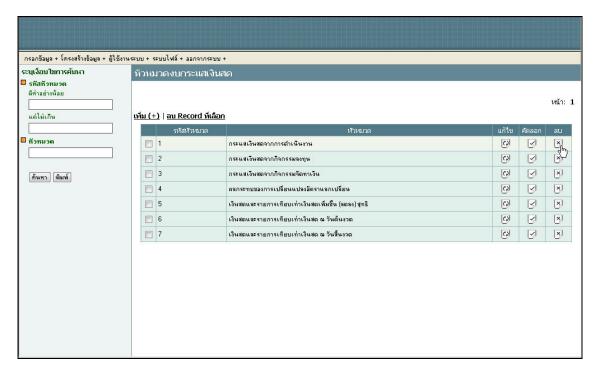
• ระบบจะแสดงข้อมูลที่ได้ทำการแก้ไขไป คังรูป





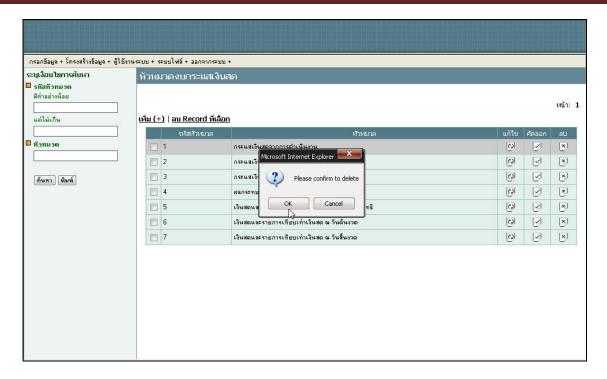
5.7 ขั้นตอนการถบข้อมูล

- วิธีที่ 1
- คลิก icon ลบตรง record ที่ต้องการทำการลบ ดังรูป



- หน้าจอจะปรากฏ alert ยืนยันการลบ record ให้ผู้ใช้คลิกปุ่ม OK เพื่อยืนยัน การลบหรือคลิกปุ่ม Cancel เพื่อยกเลิกการลบ ดังรูป



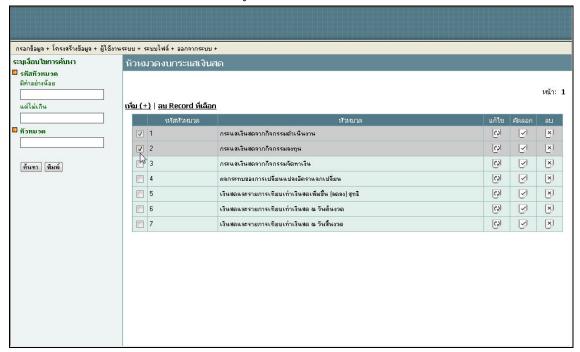


- ระบบจะทำการลบ record ออกจากแบบฟอร์ม ดังรูป

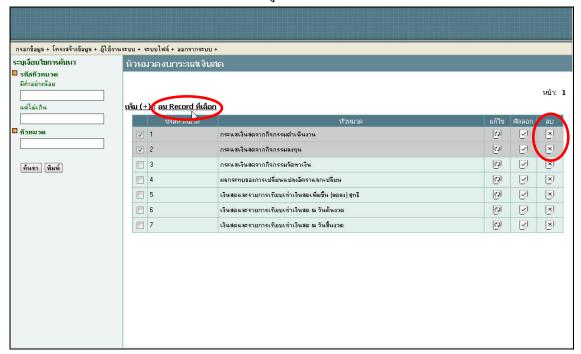


วิธีที่ 2

- คลิก checkbox หน้า record ที่ต้องการทำการลบ โดยวิธีนี้จะสามารถเลือกลบพร้อมกันได้ มากกว่า 1 record ดังรูป

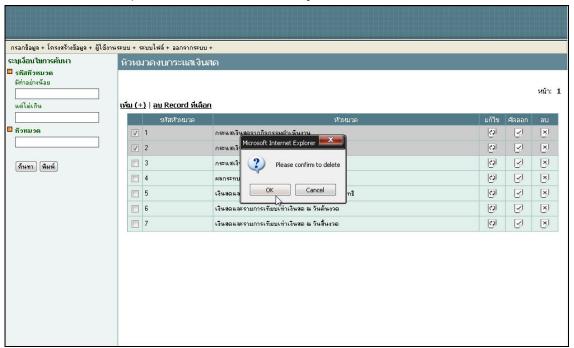


- คลิกที่ <u>ลบ Record ที่เลือก</u> ดังรูป

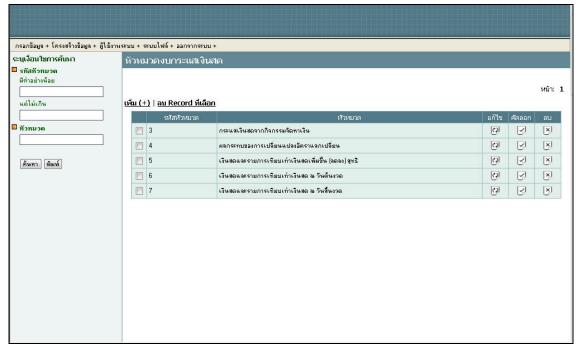




- หน้าจอจะปรากฏ alert ยืนยันการลบ record ผู้ใช้คลิกปุ่ม OK เพื่อยืนยันการ ลบหรือ คลิกปุ่ม Cancel เพื่อยกเลิกการลบ ดังรูป

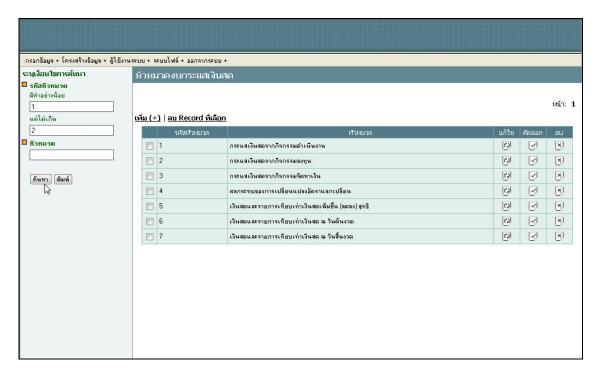


- ระบบจะทำการลบ record ออกจากแบบฟอร์ม คังรูป



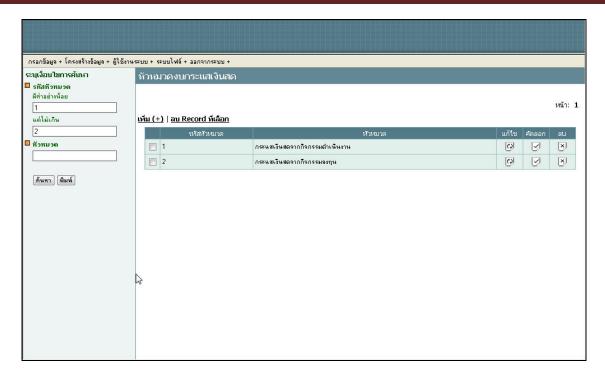
5.8 ขั้นตอนการค้นหาข้อมูล

• ใส่ keyword ตามประเภทของข้อมูลในการค้นหา จากนั้นคลิกปุ่มค้นหา ตัวอย่างที่ 1 การค้นหาด้วยรหัสหัวหมวด โดยค้นหา record ที่มีรหัสหัวหมวดเป็น1และ2 ดังรูป

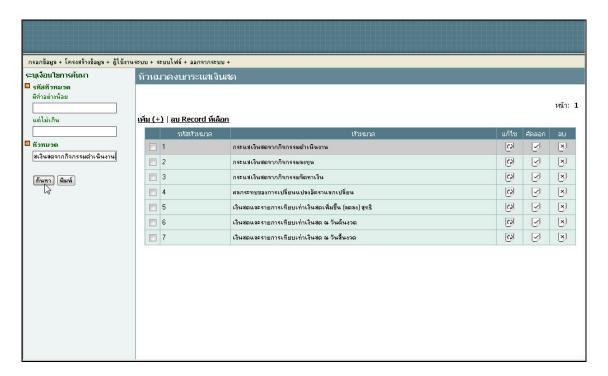


• หน้าจอจะปรากฏผลการค้นหาตาม keyword ที่ใส่ ดังรูป





ตัวอย่างที่ 2 การค้นหาด้วยหัวหมวด โดยค้นหา record ที่มีหัวหมวดเป็นกระแสเงินสดจาก กิจกรรมดำเนินงาน ดังรูป

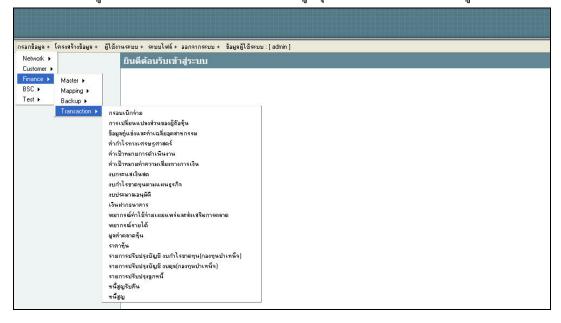




หน้าจอจะปรากฏผลการค้นหาตาม keyword ที่ใส่ ดังรูป

5.9 ขั้นตอนการอนุมัติข้อมูล

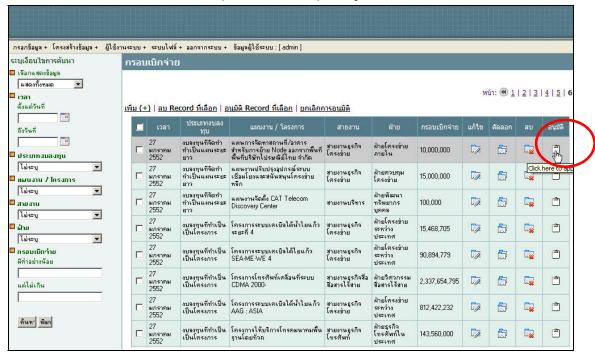
• เข้าสู่ระบบด้วย User Name ด้วยสิทธิของผู้อนุมัติระบบจะพบหน้าจอดังรูป



• เลือกฟอร์มที่ต้องการอนุมัติจะพบ Column แสดงสถานะการอนุมัติข้อมูล



เลือกรายการที่ต้องการอนุมัติที่ Column อนุมัติดังรูป



• จะพบหน้าต่างยืนยันการอนุมัติดังรูป



 เลือก OK เพื่อยืนยันการอนุมัติ จะพบเครื่องหมายถูกสีแดง แสดงสถานะการอนุมัติข้อมูลแล้ว ดังรูป

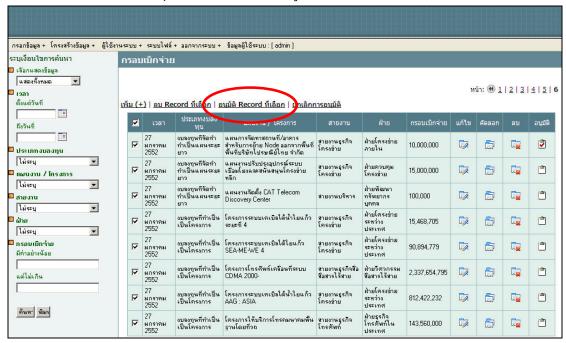


🗣 หากต้องการอนุมัติครั้งละ หลาย ๆ รายการให้ทำการเลือกที่ Column แรกดังรูป





แล้วเลือกที่ "อนุมัติ Record ที่เลือก" ดังรูป



• จะพบหน้าต่างยืนยันการอนุมัติดังรูป



• ได้ผลลัพธ์ดังรูป



