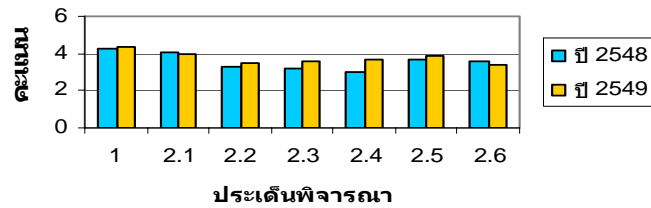


เปรียบเทียบระดับคะแนนแต่ละประเด็นพิจารณา  
ของการประเมินผลการบริหารจัดการสารสนเทศ  
ปี 2548-2549



## การบริหารจัดการสารสนเทศ

คะแนนปี 2548	คะแนนปี 2549
3.3450	3.6362

ประเด็นพิจารณา	สิ่งที่ควรต้องปรับปรุง
2.6 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการภายในและภายนอกองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> <li>ควรมีการประเมินผลสำเร็จในเชิงปริมาณให้ชัดเจน หรือความคุ้มค่าจากการนำระบบสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานองค์กร รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกในทุกระบบงานที่สำคัญ</li> </ul>
1. การพิจารณาแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ควรมีการทบทวนแผนแม่บทสารสนเทศทุกปีเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง</li> <li>ควรให้ความสำคัญในการระบุประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสามารถตอบสนองต่อการสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรอย่างยั่งยืน เช่น แผนงานควรระบุถึงการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนที่มีผลกระทบกับการปฏิบัติงานหรือการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรและการใช้ข้อมูลร่วมกันให้ชัดเจน รวมถึงรายละเอียดของการประหยัดค่าใช้จ่ายหรือลดระยะเวลาในการดำเนินงานหลังจากการนำ ICT มาช่วยดำเนินการ</li> <li>แผนงานต่างๆ ในแผนแม่บท มีตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมมีบางส่วนเท่านั้นที่สามารถสะท้อนผลลัพธ์ที่คาดหวัง</li> </ul>
2.2 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ควรเร่งพัฒนาระบบ ICT ที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง โดยมีระบบสารสนเทศที่สามารถวิเคราะห์ Scenario ต่างๆ ว่าทางเลือกใดดีที่สุด</li> </ul>
2.4 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ Competency แต่ยังไม่สามารถสืบค้นบุคลากรได้ตาม Competency ที่ต้องการ</li> <li>การประเมินผลบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับ ICT การนำไปใช้ปฏิบัติงานให้เป็นประโยชน์ต่อองค์กร ยังไม่ได้ดำเนินการในทุกหลักสูตรที่ได้ฝึกอบรมไป</li> </ul>
2.5 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และนโยบายของรัฐบาล	<ul style="list-style-type: none"> <li>ควรมีการประเมินผลลัพธ์ของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ ว่าสามารถลดระยะเวลาในการให้บริการแก่ผู้ให้บริการภายใน และภายนอก หรือผู้ให้บริการมีความพึงพอใจแล้ว</li> </ul>