

เอกสารคู่มือการใช้งาน
ระบบ Event Based Marketing (EBM)

โครงการจ้างเหมาทำระบบ Event Based Marketing (EBM)
สัญญาเลขที่ 4600020916 (ทพ) ลงวันที่ 25 มีนาคม 2557

เสนอ



บริษัท กสท โทรคมนາคม จำกัด (มหาชน)

จัดทำโดย



บริษัท อินเตอร์เนชันแนล รีสอร์ซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หัวข้อเรื่อง

บทนำ :	3
หัวข้อที่ 1: การเข้าไปใช้งานระบบ Event Based Marketing	4
หัวข้อที่ 2 : Overview หน้าหลักของระบบ	7
หัวข้อที่ 3 : ขั้นตอนและวิธีการใช้งาน Event ต่างๆ	11
หัวข้อที่ 4 : รูปแบบและการใช้งาน Event ต่างๆ ในระบบ	26
Event สำหรับในส่วนของ IDD	26
Event สำหรับในส่วนของ Postpaid	123
Event สำหรับในส่วนของ Prepaid	265

บทนำ

1.1 Revision History

Version	จัดทำโดย	วันที่	รายละเอียด
1.0	นายศึกษิตหลักแหลม	29 มิถุนายน 2559	สร้างเอกสาร

1.2 Distribution History

Version	Distribute to	วันที่	รายละเอียด
1.0	คณะกรรมการจ้างเหมาทำระบบ Event Based Marketing (EBM)	... กรกฎาคม 2559	

เกี่ยวกับเครื่องมือ Oracle Business Intelligence (BI)

Business Intelligence คือซอฟต์แวร์ (Software) ที่สนับสนุนการนำข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูลมาจัดทำรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ซึ่งสามารถนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้นั้นไปใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจนำไปวางแผนหรือตอบคำถามต่างๆ ได้โดยจะทำหน้าที่ดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลแล้วนำเสนอด้วยรูปแบบของรายงานชนิดต่างๆ ตามความต้องการข้อมูลซึ่งได้ถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการพัฒนาระบบ Event Based Marketing เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถทำการเรียกดูข้อมูลในส่วนของลูกค้าตามเงื่อนไขในแต่ละ Event เพิ่มขีดความสามารถในการสร้างสารสนเทศที่มีคุณค่าถูกต้องครบถ้วนรวดเร็วทันต่อเวลาตอบสนองความต้องการและใช้งานได้จริง

จุดเด่นของระบบ Event Based Marketing

- ใช้งานง่ายผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านฐานข้อมูลเพียงคลิกเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการสามารถสร้างรายงานสารสนเทศตามต้องการได้
- ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำสามารถนำไปใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจวางแผนหรือตอบคำถามต่างๆ ได้

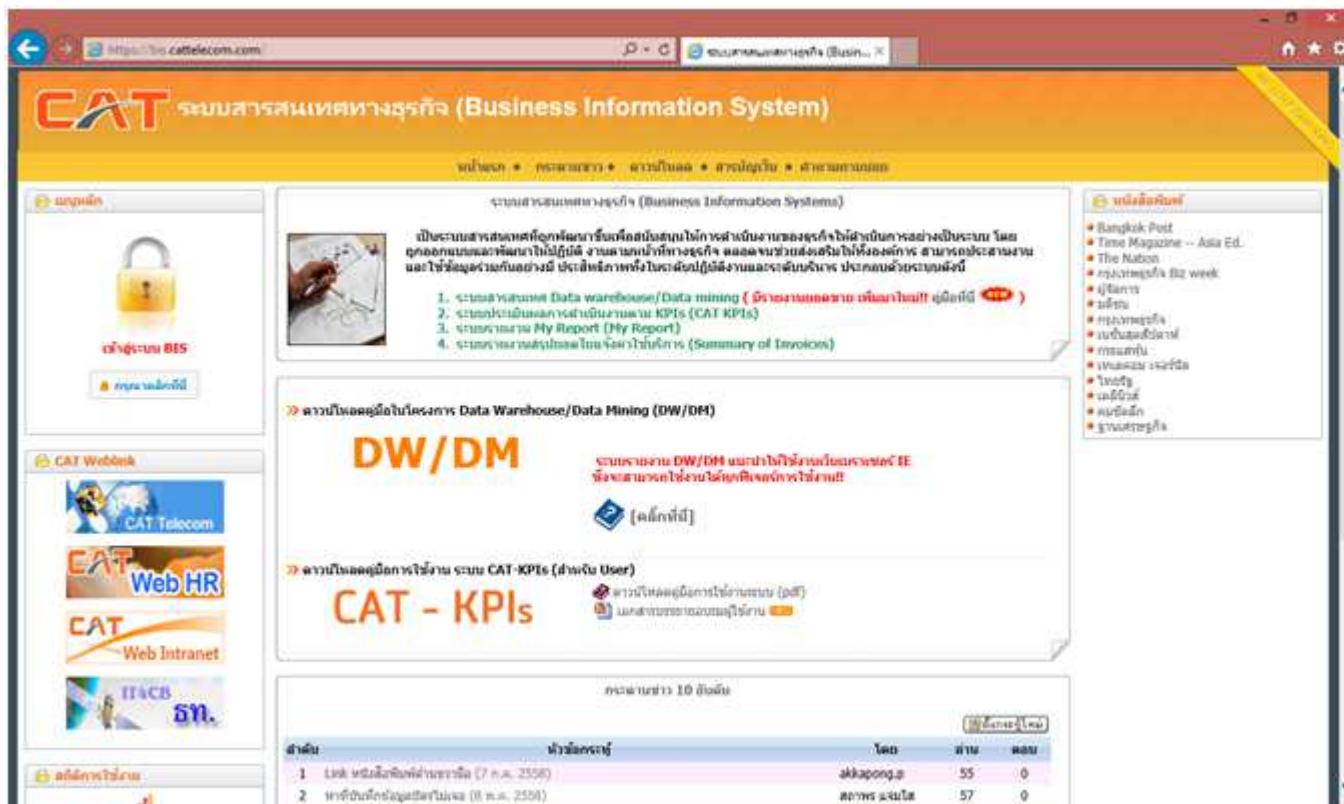
หัวข้อที่ 1: การเข้าไปใช้งานระบบ Event Based Marketing (EBM)

ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบ EBM

1. เปิด Web Browser มาตรฐาน

✓ Internet Explorer 

2. พิมพ์ URL: <https://bis.cattelecom.com> จะแสดงหน้าจอตามรูป



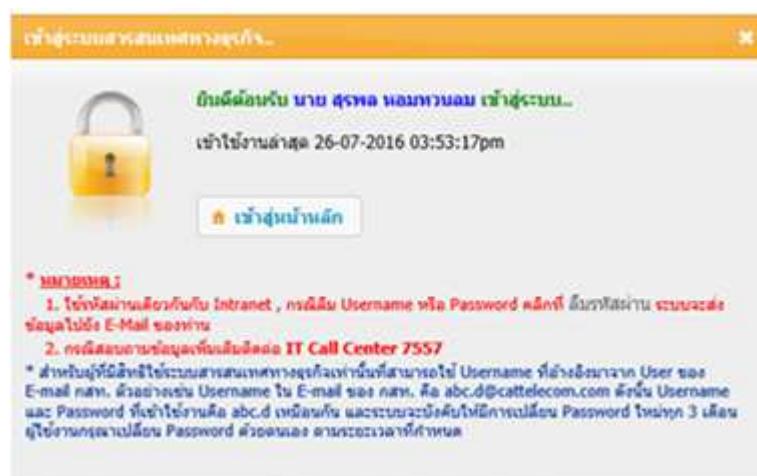
รูป 1.1 หน้าแรก BIS สำหรับ เข้าระบบ BIS

3. เข้าสู่ระบบ BIS กำหนด Username และรหัสผ่าน Password คลิกปุ่ม Login



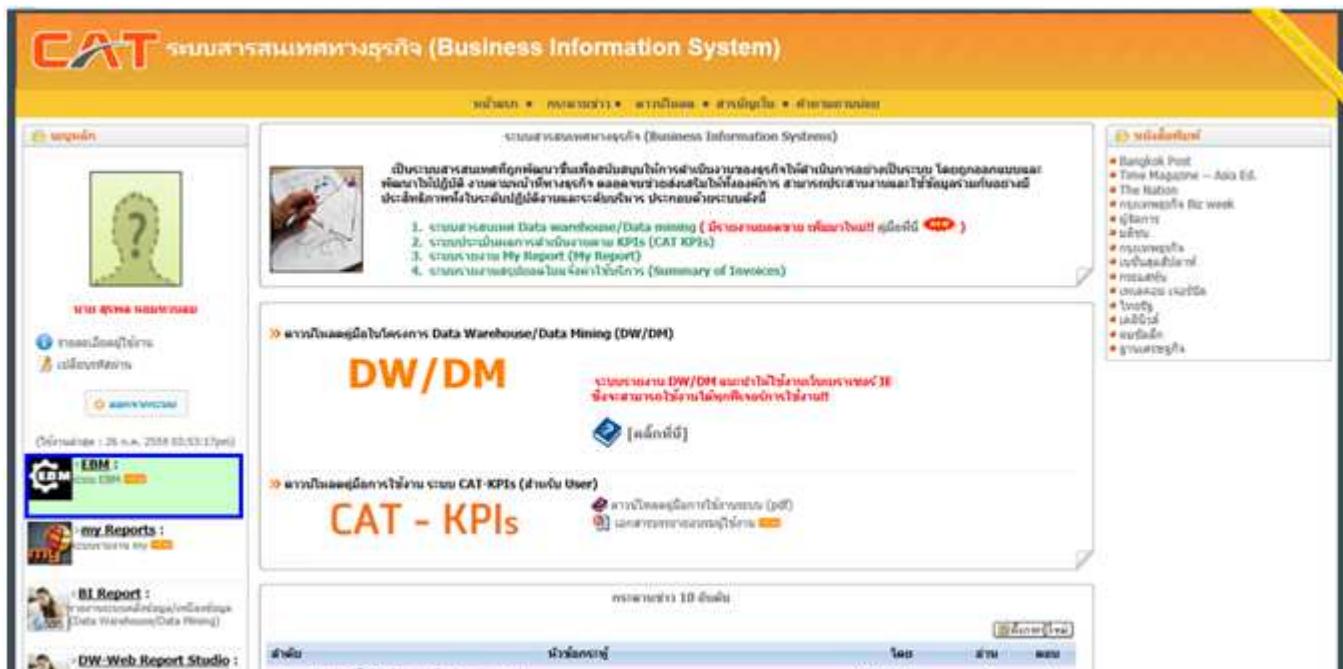
รูป 1.2 กำหนด (Username) และรหัสผ่าน (Password)

4. แสดง เข้าสู่ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ให้ผู้ใช้งานคลิก ตั้งรูป



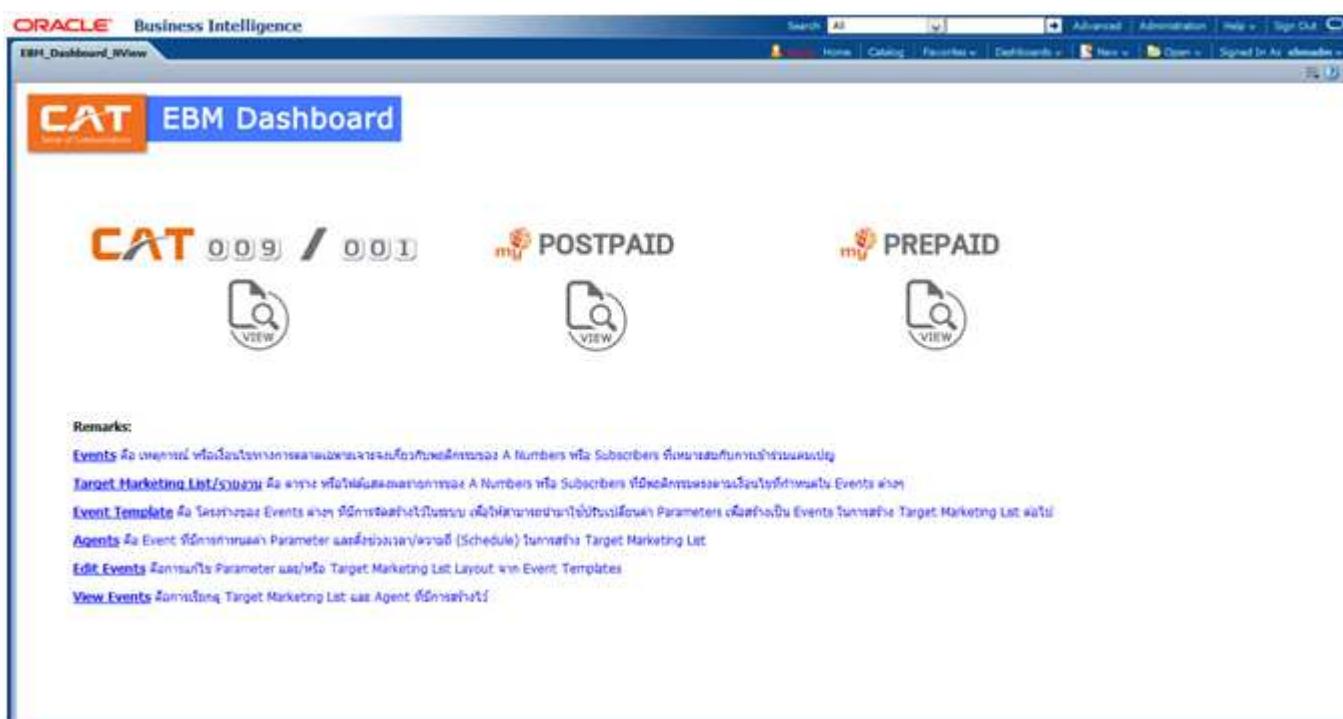
รูป 1.3 เข้าสู่ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

5. ระบบแสดงหน้า CAT ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ (Business Information System) เมื่อผู้ใช้งานต้องการใช้งานระบบ EBM ให้ผู้ใช้งาน คลิก  ดังรูป



รูป 1.4 แสดง Icon การใช้งานระบบ EBM

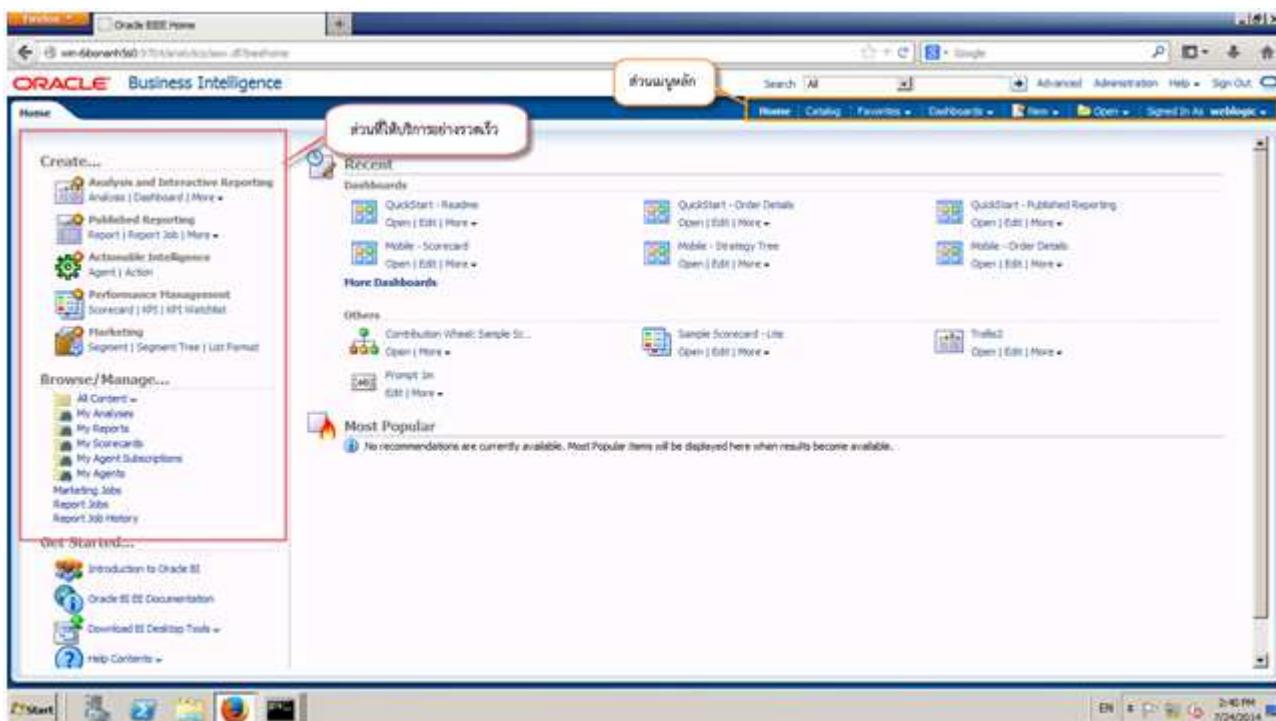
6. แสดงหน้าแดชบอร์ดการใช้งานระบบ EBM ตามสิทธิการใช้งานดังรูป



หัวข้อที่ 2: Overview หน้าหลัก(HOME) ระบบ Event Based Marketing (EBM)

หน้าหลัก EBM คือหน้า HOME จะมีองค์ประกอบหลักๆ 2 ส่วนคือ

1. เมนูหลัก Menu Bar (ด้านบน) คือ ใช้สำหรับจัดการทุกๆอย่างของระบบ EBMประกอบด้วย เมนูหลักHome – Catalog – Dashboard – New - My Account - Administration - Sing Outดังรูป ถ้าต้องการใช้งานเมนูใดให้คลิกเลือกที่เมนูนั้น
2. บริการอย่างรวดเร็ว(ด้านซ้าย) คือส่วนที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว ใช้สำหรับสร้างรูปแบบต่างๆ สามารถเข้าถึงรูปแบบต่างๆ ของ EBMและสามารถการสร้างรูปแบบงานต่างๆดังรูป พร้อมทั้งจัดการค้นหา และจัดการเรื่องอื่นๆ เป็นต้น ถ้าต้องการใช้งานเมนูใดให้คลิกเลือกที่เมนูนั้น



รูป 2.1แสดงหน้าหลักของ EBM(เมนูหลัก และส่วนที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว)

- ❖ เมนูหลัก(Menu Bar)ประกอบด้วย เมนูหลักHome – Catalog – Dashboard – New – Open - My Account - Administration - Sing Out ดังรูป



รูป 2.2แสดงเมนูหลัก (Manu Bar)

1. เมนูหลักประกอบด้วย Home – Catalog – Dashboard – New – Open - My Account - Administration - Sing Out

▪ Home	ใช้สำหรับสร้าง Event เชิงวิเคราะห์ ที่สามารถปรับเปลี่ยnmุมมอง (Analysis And Interactive Reporting) ค้นหา Event และจัดการไฟล์ต่างๆ เป็นต้น
▪ Catalog	ใช้สำหรับจัดเก็บ Event และไฟล์ต่างๆ ในลักษณะของแฟ้มงาน (Folder) และการจัดการไฟล์ต่างๆ เป็นต้น
▪ Dashboard	ใช้สำหรับรวบรวม Event ต่างๆ ที่สร้างจาก Analysis And Interactive หรือ Event ที่เกี่ยวข้องกัน มาแสดงผลในหน้าต่างเดียวกัน สำหรับนำเสนอผู้บริหาร หรือผู้ใช้งาน
▪ New	ใช้สำหรับการสร้าง Event สร้างDashboard หรือตัวกรองข้อมูล รวมถึงการสร้างรูปแบบอื่นๆ เป็นต้น
▪ Open	ใช้สำหรับการเปิด Event เปิด Dashboard หรือเปิดไฟล์ต่างๆ ที่จัดเก็บในระบบ EBM
▪ My Account	ใช้สำหรับแสดงชื่อผู้ใช้งาน (ชื่อในการ Sing In เข้าใช้ระบบ EBM) และการกำหนดค่าต่างๆ ของผู้ใช้งานนั้นๆ
▪ Administration	เครื่องมือสำหรับการตั้งค่าต่างๆ ของระบบ EBM เช่น ความปลอดภัย(Security) , การจัดการ Session (Session Management) , การบำรุงรักษาและการแก้ไขปัญหา (Maintenance and Troubleshooting) เป็นต้น
▪ Sign Out	ใช้สำหรับออกจากโปรแกรม EBM

2. บริการอย่างรวดเร็วใช้สำหรับเข้าถึงรูปแบบต่างๆ ของ EBM ร้อมทั้งจัดการค้นหา และจัดการไฟล์เรื่องอื่นๆ เป็นต้น ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

2.1. Create... ส่วนที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว ใช้สำหรับสร้างรูปแบบต่างๆ ประกอบด้วยรูปแบบ Event เชิงวิเคราะห์ (Analysis) , หน้าสำหรับนำเสนอผู้บริหารหรือผู้ใช้งาน (Dashboard) , การกรองข้อมูล (Filter) , การกรองข้อมูลสำหรับนำเสนอผู้บริหารหรือผู้ใช้งาน (Dashboard Prompt) เป็นต้น(เหมือนการใช้งาน Menu New) ดังรูป



รูป 2.3 การสร้าง Event[Create]

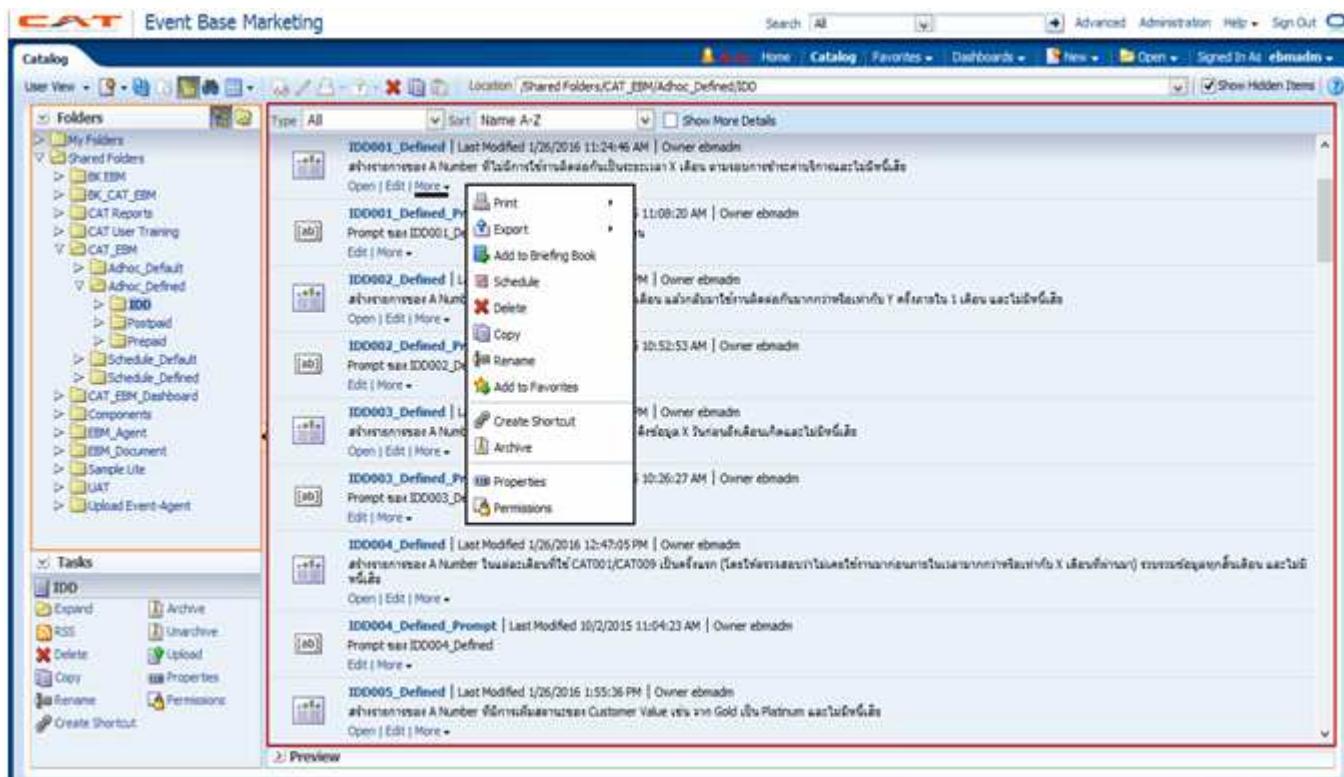
2.2. Browse/Manage ส่วนที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว ใช้สำหรับการค้นหา จัดเก็บ Event และการจัดการไฟล์ ต่างๆ เป็นต้น (เหมือนการใช้งาน Menu Catalog) ดังรูป



รูป 2.4 การค้นหา และจัดการไฟล์ต่างๆ Browse/Manage

2.3. Catalog ใช้สำหรับจัดเก็บ Event และไฟล์ต่างๆ ในลักษณะของแฟ้มงาน (Folder) Catalog ประกอบด้วย Folders แสดงชื่อ Event ที่สร้างไว้แล้ว แยกตาม Folder ซึ่งผู้ใช้งานสามารถกำหนดชื่อได้เอง และหากต้องการแก้ไข สามารถ Double Click เลือก Event ที่ต้องการแก้ไขได้ ดังรูป

- My Folders เป็นส่วนที่ใช้เก็บ Event ที่เป็นของผู้ใช้งานเอง
- Share Folders เป็นส่วนที่ใช้เก็บเอกสารร่วมกันหรือผู้อื่นสามารถ นำ Event ที่สร้างไว้ไปใช้งานต่อได้



รูป 2.5 Catalog ใช้สำหรับจัดเก็บ Event และจัดการไฟล์ต่างๆ

หัวข้อที่ 3: ขั้นตอนและวิธีการใช้งาน Event ต่างๆ

การใช้งานระบบ EBM ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบ EBM Dashboard ใช้สำหรับรวม Event ที่สร้างจาก Analysis And Interactive หรือ Event ที่เกี่ยวข้องกัน มาแสดงผลในหน้าต่างเดียวกัน สำหรับนำเสนอผู้บริหาร หรือ ผู้ใช้งาน ดังรูป



รูป 3.1 EBM Dashboard View

❖ EBM Dashboard แสดง Dashboard หลัก สำหรับใช้งานระบบ EBM โดยแยกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ ของ CAT ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

- กลุ่มผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย 3 กลุ่มผลิตภัณฑ์ของ CAT คือ CAT009/001 , My Postpaid , My Prepaid และมี IconView Events สำหรับคลิกเข้าใช้งานระบบ ดังรูป



รูป 3.2 EBM Dashboard

- คำอธิบาย (Remarks) แสดงคำอธิบายและคำจำกัดความต่างๆ ของระบบ EBM ดังรูป

Remarks:

Events คือ เนื้อหา หรือเรื่องที่ทำการตลาดและประชาสัมพันธ์กับผู้คนต่อไป A Numbers หรือ Subscribers ที่เข้ามาสมัครการใช้บริการไป

Target Marketing List/รายชื่อ คือ ทราบ หรือใช้สื่อผลผลิตภัณฑ์ A Numbers หรือ Subscribers ที่มีพฤติกรรมตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน Events ลูกค้า

Event Template คือ โครงสร้างของ Events ลูกค้า ที่มีการจัดสร้างไว้ในระบบ เพื่อให้สามารถนำมาใช้ปรับเปลี่ยนค่า Parameters ที่ถูกนำไปเป็น Events ในการสร้าง Target Marketing List ต่อไป

View Events คือการเข้าดู Target Marketing List และ Agent ที่มีการสร้างไว้

รูป 3.3 EBM Dashboard Remarks

- ❖ **View Events**แสดง Dashboard สำหรับผู้ใช้งาน โดยแยกตามกลุ่ม Events ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

- กลุ่ม Eventsประกอบด้วย 3 กลุ่มดังรูป คือ

- Ad-hoc Report with Default Parameters แสดง Event ที่มีการกำหนดค่า Parameters ตามค่า Default ซึ่งผู้ใช้งานไม่สามารถกำหนดค่าได้ หรือปรับเปลี่ยนค่าได้
- Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters แสดงEvent ที่ผู้ใช้งาน สามารถกำหนด หรือปรับเปลี่ยนค่า Parameters ได้
- Scheduled Reports with Default Parameters แสดง การเรียกดูรายละเอียดของ Events ที่มี การกำหนดค่า Parameter



รูป 3.4View Events

- คำอธิบาย (Remarks) แสดงคำอธิบายและคำจำกัดความต่างๆ ของกลุ่ม Events ดังรูป

Remarks:

Ad-hoc Reports with Default Parameters คือ การใช้งาน Target Marketing List ที่มีการกำหนดค่า Parameters ค่าเดียว Default ("ไม่สามารถปรับเปลี่ยนค่า Default Parameters")

Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters คือ การใช้งาน Target Marketing List ที่สามารถปรับเปลี่ยนค่า Parameters ได้

Scheduled Reports with Default Parameters คือ การใช้งาน Target Marketing List ที่มี Agent ที่มีการกำหนดค่า Parameter ตามกำหนดเวลา Schedule ของ Target Marketing List ค่าเดียว Default "1"

รูป 3.5View Events Remarks

หมายเหตุ ถ้าต้องการกลับเมนูก่อนหน้า ให้คลิกที่ View Events Bar ดังรูป



รูป 3.6 View Events Bar กลับเมนูก่อนหน้า

❖ Ad-hoc Report with Default Parametersแสดง Event ที่มีการกำหนดค่า Parameters ตามค่า Default ซึ่งผู้ใช้งานไม่สามารถกำหนดค่าได้ หรือปรับเปลี่ยนค่าได้ ประกอบด้วย รายชื่อ Events แบ่งได้ 2 ประเภท คือ

- Simple Event Templates แสดงรายชื่อ Simple Events ดังรูป

รายการ Default ของ A Number ที่มีการใช้งานคิดคอกันเป็นระยะเวลา 3 เดือน ตามรอบการซื้อของ ค่าบริการและไม่มีเก็บเงิน	View List Layout
2. รายการ Default ของ A Number ที่หักการใช้งาน 6 เดือน แล้วก็บันทึกใช้งานคิดคอกันมากกว่า หักมากัน 5 ครั้งภายใน 1 เดือน และไม่มีเก็บเงิน	View List Layout
3. รายการของ A Number ที่จะเพิ่มเงินเดือนอีก 1 เดือนข้างหน้า และไม่มีเก็บเงินเดือน	View List Layout
4. รายการ Default ของ A Number ของผู้ดูแลที่ใช้ CAT001/CAT009 เป็นรั้วนาที่ (โดยให้ตรวจสอบว่า ในเดือนนี้มีรายการหักเดือนที่ต่อมาในเดือนถัดไปมากกว่าเดือนที่ 12 เดือนที่มาก) รวมรวมตัวเลขที่หักเดือน โดยไม่มีเก็บเงินเดือน	View List Layout
5. รายการ Default ของ A Number ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value และไม่เป็นลูกค้าหนี้เดือน	View List Layout
5.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value จาก Gold เป็น Platinum และไม่เป็นลูกค้าหนี้เดือน	View List Layout
5.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value จาก Silver เป็น Gold หรือ Platinum และไม่เป็นลูกค้าหนี้เดือน	View List Layout
5.3 รายการ Default ของ A Number ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value จาก Bronze เป็น Silver หรือ Gold หรือ Platinum และไม่เป็นลูกค้าหนี้เดือน	View List Layout
6. รายการ Default ของ A Number ที่มีการลดสถานะของ Customer Value และไม่เป็นลูกค้าหนี้เดือน	View List Layout
6.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีการลดสถานะของ Customer Value จาก Platinum เป็น Gold หรือ Silver หรือ Bronze และไม่เป็นลูกค้าหนี้เดือน	View List Layout
6.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีการลดสถานะของ Customer Value จาก Gold เป็น Silver หรือ Bronze และไม่เป็นลูกค้าหนี้เดือน	View List Layout
6.3 รายการ Default ของ A Number ที่มีการลดสถานะของ Customer Value จาก Silver เป็น Bronze และไม่เป็นลูกค้าหนี้เดือน	View List Layout

รูป 3.7 Default: Simple Event Templates

- ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้โดยคลิก icon View List Layout สำหรับแสดง Target Marketing List ดังรูป

รายการ A Number ที่ไม่มีการใช้ร่วมเดือนกับเป็นรูปแบบมา 3 เมื่อ ตามรูปการจำลองรีบการ และไม่มีน้ำเสียง

จำนวน 17,541 รายการ

Година-місяця 31/10/2014

51 | 3.8 Default: Target Marketing List

- ▶ ผู้ใช้งานสามารถ Print(พิมพ์) หรือ Export Target Marketing List ได้โดยคลิกIcon Print – Export (ส่วนล่างของ Target Marketing List)

- Print สามารถเลือก PDF , HTML ดังรูป

Print	Email	PDF	HTML
-----------------------	-----------------------	---------------------	----------------------

รูป 3.9Default: Target Marketing List Print

- Export สามารถเลือก PDF , Excel , Powerpoint , Data[CSV , TXT] ดังรูป

Export to Microsoft Word, Excel, PDF, Powerpoint, Data, etc.									
ID	Date	Category	Title	Type	Description	File	Format	File Size	File Type
22125853	31/07/2014	3	CAT004	T3	Paid	AGOSTOLO MUNICIATURE/VATICAN EMBASSY	21/7 SATHORN TAJ RD YANNAWA YANNAWA BANGKOK 10117  PDF	3.6 MB	อ่านด้วยแอปพลิเคชันที่รองรับ PDF
22125929	31/07/2014	3	CAT008	T3	Paid	VIRAL KIRAN SHAH	 Excel Excel 2003  Powerpoint  Excel 2007+ Web Archive (.mht)	3.6 MB	อ่านด้วยแอปพลิเคชันที่รองรับ PDF
22131163	31/07/2014	3	CAT009	TOT[บริษัท ลีดซี จำกัด (มหาชน)]	Paid	บ.ส.ว.-ท.ส.-น.ส. ลงนาม [ไฟล์ PDF]	21/7 SATHORN TAJ RD YANNAWA YANNAWA BANGKOK 10117  Word Data	3.6 MB	อ่านด้วยแอปพลิเคชันที่รองรับ PDF

51 | 3.10 Default: Target Marketing | List Export

➤ Complex Event Templates แสดงรายชื่อ Complex Events ดังรูป

Complex Event Templates	
7. รายการ Default ของ A Number ที่มีการใช้งานเพื่อกำหนดร้อยละ 50% ของคนที่ติด 3 เส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
7.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานเพื่อกำหนดร้อยละ 50% ของ คนที่ติด 3 เส้นและเส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
7.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่หักครึ่งเพื่อกำหนดร้อยละ 50% ของ คนที่ติด 3 เส้นและเส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
7.3 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่รวมเพื่อกำหนดร้อยละ 50% ของ คนที่ติด 3 เส้นและเส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
7.4 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่หักครึ่งเพื่อกำหนดร้อยละ 50% ของ คนที่ติด 3 เส้นและเส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
8. รายการ Default ของ A Number ที่มีการใช้งานนิยามมากกว่า 20% เพื่อกำหนดร้อยละ ไป 3 เส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
8.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานนิยามมากกว่า 20% เพื่อกำหนด 3 เส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
8.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่รวมเพื่อกำหนดร้อยละมากกว่า 20% เพื่อกำหนด 3 เส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
8.3 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานเพื่อกำหนดร้อยละมากกว่า 20% เพื่อกำหนด 3 เส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
9. รายการ Default ของ A Number ที่มีการใช้งานถูกจำกัด 50% ของคนที่ติด 3 เส้น และเส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
9.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานเพื่อกำหนดร้อยละ 50% ของ คนที่ติด 3 เส้นและเส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
9.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่หักครึ่งเพื่อกำหนดร้อยละ 50% ของ คนที่ติด 3 เส้นและเส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
9.3 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่รวมเพื่อกำหนดร้อยละ 50% ของ คนที่ติด 3 เส้นและเส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
9.4 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่หักครึ่งเพื่อกำหนดร้อยละ 50% ของ คนที่ติด 3 เส้นและเส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
10. รายการ Default ของ A Number ที่มีการใช้งานซ้ำซึ่งมากกว่า 20% เพื่อกำหนดร้อยละ ไป 3 เส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
10.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานเพื่อกำหนดร้อยละมากกว่า 20% เพื่อกำหนด 3 เส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
10.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่รวมเพื่อกำหนดร้อยละมากกว่า 20% เพื่อกำหนด 3 เส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
10.3 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่หักครึ่งเพื่อกำหนดร้อยละมากกว่า 20% เพื่อกำหนด 3 เส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
11. รายการของ A Number ที่มีการใช้งาน CAT009 ผ่าน Operator บีบมาคราว 10 ครั้ง เพียงจำนวน 3 เส้นและเส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
12. รายการ Default ของ A Number ที่มีการใช้งาน CAT009 ผ่าน Operator บีบมาคราว 200 นาทีเพื่อสืบ เพียงจำนวน 3 เส้นและเส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
13. รายการ Default ของ A Number ที่มีการสร้างรายได้ให้กับ กศพ. อุตสาหกรรมและอาชีวศึกษา และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
13.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานเพื่อกำหนดร้อยละมากกว่า 20% เพื่อกำหนด และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
13.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่รวมเพื่อกำหนดร้อยละมากกว่า 20% เพื่อกำหนด และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
13.3 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่หักครึ่งเพื่อกำหนดร้อยละมากกว่า 20% เพื่อกำหนด และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
14. รายการของ A Number ที่มีการให้เงินเดือนเวลา 08:00-16:59 จ่ายคร่า X% ของรายได้เสื่อม เป็นเวลา Y เพื่อกำหนด และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout
15. สร้างรายได้/บ่อโดยที่ต้องลูกค้าที่ใช้บริการจะต้องบ่นบ่น (อย่างน้อย 12 ครั้ง เพื่อกำหนด 3 เส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย)	View List Layout
16. รายการ Default ของ A Number ที่มีรายได้ให้ กศพ. อย่างน้อย 500 บาทเพื่อกำหนด 3 เส้น และไม่มีเส้นนี้เสีย	View List Layout

รูป 3.11Default: Complex Event Templates

- ใช้งานสามารถใช้งานได้โดยคลิกIcon View List Layout สำหรับแสดง Target Marketing List ดังรูป

รายการ A Number ที่มีขนาดหน่วยการใช้ส่วนตัวและเดือน ที่สามารถลดลงได้ 50% ของจำนวน และไม่เกินเดือน (ค่ากลาง MEAN สำหรับ 3 เดือนแรกของปี)

จำนวนเงินทั้งหมด 22,633 รายการ

ទីក្រុងការណែនាំ 31/10/2014

A Number	Customer Name	Street Address	City/Town/Village	Postal Code	Country	Phone Number	Fax Number	No. of Seats	Event Type	Description	Address	Coordinates	Customer Value	Notes
22384738	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	室町 19 駅前通り	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
21186630	INDONESIA MEAN	S	10	99	CAT009	室町 19 駅前通り	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
21384137	INDONESIA MEAN	S	10	99	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
20201072	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
22340298	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
22344751	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
22372551	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
22375142	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
22506242	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
22522176	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
22596937	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
22836387	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
22872029	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
22773554	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
22866664	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
23111973	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
23463633	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
23618717	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
23811649	INDONESIA MEAN	S	10	99	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
23912668	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
23917128	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
25222460	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TOTTORI 食事 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
26186743	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TRUE! 喫茶 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	PLATINUM	一般会員
26742912	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TRUE! 喫茶 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
26940031	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TRUE! 喫茶 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
26415113	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TRUE! 喫茶 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
26624022	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TRUE! 喫茶 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
26617930	INDONESIA MEAN	S	10	99	CAT009	TRUE! 喫茶 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
26625962	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TRUE! 喫茶 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員
27135546	JAPAN MEAN	S	11	88	CAT009	TRUE! 喫茶 (会員)	050-5555-1234	100	Food	イタリアン	2799-113 県道16号線沿いのビル	35.780000,136.780000	BRONZE	一般会員

51 | 3.12 Default: Target Marketing List

- ผู้ใช้งานสามารถ Print(พิมพ์) หรือ Export Target Marketing List ได้โดยคลิกIcon Print – Export (ส่วนล่างของ Target Marketing List)

- Print สามารถเลือก PDF , HTML ดังรูป

22125853	31/07/2014	3	CAT001	T1	Fixed	APOSTOLIC NUNCIATURE/VATICAN EMBASSY		217/1 SATHORN TAI RD YANNAWA YANNAWA BANGKOK 10120	สำนักงานทูตฯในประเทศไทย - ฯ.
22125929	31/07/2014	3	CAT009	T1	Fixed	VIRAL KIRAN SHAH		289 ราชดำเนินนอกแขวงลพบุรี ที่ 6183/6186 ถ. F ถนนสุขุมวิท 24 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย 10120	สำนักงานทูตฯในประเทศไทย - ฯ.
22131163	31/07/2014	3	CAT009	TOT (สัมภาษณ์) ทางโทรศัพท์ (ไม่ทราบ)	Fixed	นาย บุญชัย ลักษณ์ ธรรม (Loc Kanchan Laksam)	Printable PDF	สำนักงานทูตฯในประเทศไทย - ฯ.	

รูป 3.13 Default: Target Marketing List Print

● Export สามารถเลือก PDF , Excel , Powerpoint , Data[CSV , TXT] ดังรูป

22125853	31/07/2014	3	CAT001	T1	Fixed	APOSTOLIC NUNCIATURE/VATICAN EMBASSY	217/1 SATHORN TAI RD YANNAWA YANNAWA	สำนักงานสืบสาน ชาติ.
22125929	31/07/2014	3	CAT009	T1	Fixed	VIRAL KIRAN SHAH	PDF	6 หน้า F สำนักงานสืบสาน ชาติ.
22131163	31/07/2014	3	CAT009	TOT(บริษัท หรือ สาขา (ภาษาไทย))	Fixed	นักวิชาการ ศ.ดร. อรุณ (Dr. อรุณ ลักษณ์ ลักษณ์ไพบูลย์)	Excel Powerpoint Web Archive (.mht) Data	Excel 2003 Excel 2007+ แบบฟอร์ม รายงานประจำ เดือน 120 สำนักงานสืบสาน ชาติ.

รูป 3.14Default: Target Marketing List Export

หมายเหตุ ถ้าต้องการกลับเมนู View Events หรือ เมนูก่อนหน้า ให้คลิกที่ ดังรูป



รูป 3.15กลับเมนู View Events

❖ Ad-hoc Report with Users' Defined Parametersแสดง Event ที่ผู้ใช้งาน สามารถกำหนดค่า หรือ ปรับเปลี่ยนค่า Parameters ได้ ประกอบด้วยรายชื่อ Events แปงได้ 2 ประเภท คือ

- Simple Event Templates แสดงรายชื่อ Simple Events ดังรูป

รูป 3.16Defined: Simple Event Templates

- ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้โดยคลิก IconView List Layout สำหรับแสดง Target Marketing List ดังรูป

บริการ	จำนวนเดือนที่ไม่ต้องห้าม	หมายเหตุ	หมายเหตุ	Customer Value	ค่าธรรมเนียม						
CAT001	3			-Select Value--	-Select Value-- บุคคลทั่วไป (/user/).html						
หมายเหตุ CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อเลือกทั้งสองอย่าง CAT001 OR CAT009 / หากเลือก... จะแสดงผลลัพธ์ตามที่เลือก											
รายการ A Number สำหรับการซื้อขายเดือนก่อนเป็นระยะเวลา 3 เดือน ตามรอบการซื้อขายค่าบริการ และไม่มีเงินเดือน											
จำนวนเงินเดือน 2,256 รายการ วันที่ข้อมูลล่าสุด 31/10/2014											
A Number	วันเดือนปี พ.ศ.	จำนวนเดือนที่ไม่ต้องห้าม	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อผู้ติดต่อ	Email Address	Address	สถานที่	Customer Value	ค่าธรรมเนียม
21389098	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายสมชาย จันทร์ประเสริฐ	506/79 หมู่บ้านน้ำดี ถนนน้ำดี แขวงน้ำดี กรุงเทพมหานคร 10230	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
21606893	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	MR. JEONG DAL YOO	112/78 (202) Tower B ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ แขวงบางโพงพาง เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
21407923	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นาย อุรุพัฒน์ ใจดี	723/1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
22152092	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	36/16 หมู่บ้านน้ำดี 1 ถนนน้ำดี แขวงน้ำดี 1 เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
22232500	31/07/2014	3	CAT001	T1	Fixed	นายสมชาย จันทร์ประเสริฐ	231/7 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ แขวงนราธิวาสราชนครินทร์ กรุงเทพมหานคร 10230	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
22342676	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายสมชาย จันทร์ประเสริฐ	82 4 หมู่บ้านน้ำดี ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ แขวงนราธิวาสราชนครินทร์ กรุงเทพมหานคร 10230	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
22316010	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายสมชาย จันทร์ประเสริฐ	140/20 ถนนนราธิวาส แขวงนราธิวาสราชนครินทร์ กรุงเทพมหานคร 10230	บริษัทฯ	PLATINUM ไม่มีห้าม		
22487109	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	65/18 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
22529795	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	83/21 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	PLATINUM ไม่มีห้าม		
22588219	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	127 หมู่บ้านน้ำดี ถนนนราธิวาส 10110	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
22626668	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	4/8 ถนนนราธิวาส แขวงนราธิวาสราชนครินทร์ กรุงเทพมหานคร 10230	บริษัทฯ	PLATINUM ไม่มีห้าม		
22793533	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	466/4 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	PLATINUM ไม่มีห้าม		
22920286	31/07/2014	3	CAT001	T1	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	3726/38 ชั้น 6 ห้อง 3 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ 10110	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
22949237	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	111 หมู่บ้านน้ำดี ถนนนราธิวาส แขวงนราธิวาสราชนครินทร์ กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	PLATINUM ไม่มีห้าม		
23003485	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	277 หมู่บ้าน 43 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
23078778	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นาย อรรถพล จันทร์ดี	26/234 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	PLATINUM ไม่มีห้าม		
23213362	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	911 หมู่บ้านน้ำดี ถนนนราธิวาส 10110	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
23798031	31/07/2014	3	CAT001	T1	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	4829 บ้านที่ 12 หมู่บ้าน 4 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
23811110	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นาย อรรถพล จันทร์ดี	180/1 หมู่บ้าน 4 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ 10110	บริษัทฯ	PLATINUM ไม่มีห้าม		
23914967	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	118 หมู่บ้านน้ำดี ถนนนราธิวาส แขวงนราธิวาสราชนครินทร์ กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	PLATINUM ไม่มีห้าม		
24022595	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นาย อรรถพล จันทร์ดี	9/25 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	PLATINUM ไม่มีห้าม		
25113832	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	164/45 บ้านที่ 1 หมู่บ้าน 4 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ 10110	บริษัทฯ	PLATINUM ไม่มีห้าม		
25198866	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	90/2 หมู่บ้านน้ำดี ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
25791918	31/07/2014	3	CAT001	TOT[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	67/244 บ้านที่ 1 หมู่บ้าน 4 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	PLATINUM ไม่มีห้าม		
26291327	31/07/2014	3	CAT001	TRUE[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	300/63 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
26423200	31/07/2014	3	CAT001	TRUE[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	564/15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37-38-39-30000 แยก 10400	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
26520205	31/07/2014	3	CAT001	TRUE[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	MR. DEEPAK TEKHANI	40/10 ถนนสุขุมวิท 11 แขวงคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
26525661	31/07/2014	3	CAT001	TRUE[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	513/9/ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
26652980	31/07/2014	3	CAT001	T1	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	52/97 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		
26862830	31/07/2014	3	CAT001	TRUE[สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน สั่ง ดำเนียร์ ยัง กาน]	Fixed	นายอรรถพล จันทร์ดี	120/14 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริษัทฯ	BRONZE ไม่มีห้าม		

รูป 3.17 Defined: Target Marketing List

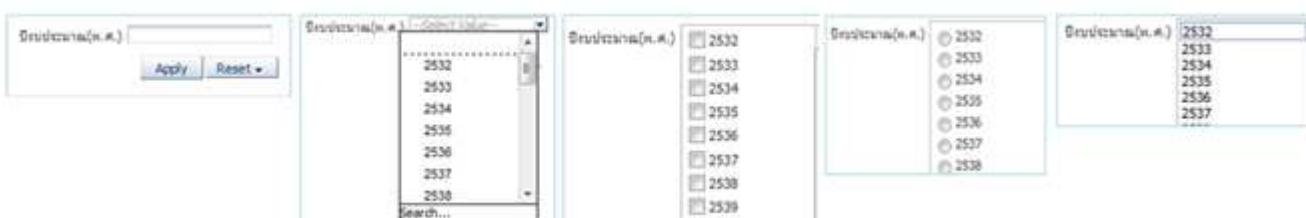
- ผู้ใช้งานสามารถกำหนดค่า Parameters ได้ที่ Prompt (แบบสีเหลือง) ผู้ใช้งานคลิกเลือกเงื่อนไขที่ต้องการ ในแต่ละ Column เช่น บริการ =CAT001 , จำนวนเดือนที่ไม่มีมีการใช้งานติดต่อ ก = 3 เดือน , กลุ่มข้อลูกค้า = บุคคลทั่วไป เมื่อผู้ใช้งานกำหนดเงื่อนไขไว้เสร็จเรียบร้อย ให้กดปุ่ม Apply ระบบจะประมวลผล และแสดงผลลัพธ์

บริการ	จำนวนเดือนที่ไม่มีการใช้งานติดต่อ ก	หมายเหตุ	Customer Value	กลุ่มของลูกค้า
CAT001 <input checked="" type="checkbox"/> CAT001 <input type="checkbox"/> CAT009 <input type="checkbox"/> CAT001ANDCAT009 <input type="checkbox"/> CAT00900 <input type="checkbox"/> my no+ Search...	3	-Select Value--	-Select Value-- <input type="checkbox"/> NULL <input type="checkbox"/> BRONZE <input type="checkbox"/> GOLD <input type="checkbox"/> PLATINUM <input type="checkbox"/> SILVER Search...	-Select Value-- <input checked="" type="checkbox"/> บุคคลทั่วไป <input type="checkbox"/> ลูกค้าบุคคล <input type="checkbox"/> บุคคลทั่วไป <input type="checkbox"/> บุคคลทั่วไป <input type="checkbox"/> บุคคลทั่วไป <input type="checkbox"/> บุคคลทั่วไป Search...

รูป 3.18 Defined: Prompts

Prompt คือ เครื่องมือที่ช่วยกรองข้อมูลที่ผู้ใช้งานสนใจ หรือไม่สนใจ Prompt มีหลายประเภท ดังรูป คือ

- Text Field ชนิดช่องข้อความ การใช้งาน ผู้ใช้งานต้องระบุเงื่อนไข ที่จะเอ็นไขโดยการพิมพ์
- Choice List ชนิดรายการตัวเลือก การใช้งาน ผู้ใช้งานสามารถระบุเงื่อนไขได้มากกว่า 1 เงื่อนไข โดยการคลิกเลือกข้อมูลรายการ โดยคลิก ระบบจะแสดงข้อมูลเป็นชนิดรายการ ผู้ใช้งานสามารถคลิกเลือกรายการที่ต้องการ
- Check Boxes ชนิดกล่องเครื่องหมาย การใช้งาน ผู้ใช้งานสามารถระบุเงื่อนไขได้มากกว่า 1 เงื่อนไข โดยการ คลิก วนกล่องข้อมูล ระบบจะแสดงข้อมูลทั้งหมดในส่วนกล่องข้อมูล ผู้ใช้งานสามารถคลิกเลือกรายการที่ต้องการ
- Radio Buttons ชนิดปุ่มตัวเลือก การใช้งาน ผู้ใช้งานสามารถระบุเงื่อนไขที่ล็อจเงื่อนไข โดยการ คลิก วนกล่องข้อมูล ระบบจะแสดงข้อมูลทั้งหมดในส่วนกล่องข้อมูล ผู้ใช้งานสามารถคลิกเลือกรายการที่ต้องการ
- List Box ชนิดกล่องรายการ การใช้งาน ผู้ใช้งานสามารถระบุเงื่อนไขที่ล็อจเงื่อนไข โดยการคลิกเลือกข้อมูลรายการ ในส่วนกล่องข้อมูล ระบบจะแสดงข้อมูลทั้งหมดในส่วนกล่องข้อมูล ผู้ใช้งานสามารถคลิกเลือกรายการที่ต้องการ



รูป 3.19 Defined: ประเภท Prompts

- ผู้ใช้งานสามารถ Print(พิมพ์) หรือ Export Target Marketing List ได้โดยคลิก icon Print – Export (ส่วนล่างของ Target Marketing List)

- Print สามารถเลือก PDF , HTML ดังรูป



รูป 3.20Defined: Target Marketing List Print

- Export สามารถเลือก PDF , Excel , Powerpoint , Data[CSV , TXT] ดังรูป



รูป 3.21Defined: Target Marketing List Export

➤ Complex Event Templates แสดงรายชื่อ Complex Events ดังรูป

Complex Event Templates	
7. รายการของ A Number ที่มีการใช้งานค่ากรวยเริ่มต้นที่ X% ของตัวเมืองที่ศึก Y เมือง ที่เป็นตัวเมืองที่มีเป้าหมาย	View List Layout
7.1. รายการของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานเพื่อต้องการค่ากรวยเริ่มต้นที่ X% ของ ค่ากรวยที่ศึก Y เมืองที่เป็นตัวเมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
7.2. รายการของ A Number ที่มีจำนวนวนที่ต้องครึ่งเพื่อค่ากรวยเริ่มต้นที่ X% ของ ค่ากรวยที่ศึก Y เมืองที่เป็นตัวเมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
7.3. รายการของ A Number ที่มีจำนวนวนที่รวมต่อเพื่อค่ากรวยเริ่มต้นที่ X% ของ ค่ากรวยที่ศึก Y เมืองที่เป็นตัวเมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
7.4. รายการของ A Number ที่มีตัวค่าให้ใช้ในการค่าต่อเพื่อค่ากรวยเริ่มต้นที่ X% ของ ค่ากรวยที่ศึก Y เมืองที่เป็นตัวเมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
8. รายการของ A Number ที่มีการใช้งานน้อยลงมากกว่า X% เมืองที่เป็นตัวเมืองที่ ไป Y เมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
8.1. รายการของ A Number ที่มีจำนวนครั้งการใช้งานเพื่อต้องลงลดลงมากกว่า X% ของเมือง Y เมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
8.2. รายการของ A Number ที่มีจำนวนวนที่รวมต่อเพื่อต้องลงลดลงมากกว่า X% ของเมือง Y เมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
8.3. รายการของ A Number ที่มีตัวค่าให้ใช้ในการค่าต่อเพื่อต้องลงลดลงมากกว่า X% ของเมือง Y เมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
9. รายการของ A Number ที่มีการใช้งานสูงกว่าค่ากลาง X% ของตัวเมืองที่ศึก Y เมือง ที่เป็นตัวเมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
9.1. รายการของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานเพื่อต้องสูงกว่าค่ากลางเริ่มต้นที่ X% ของ ค่ากรวยที่ศึก Y เมืองที่เป็นตัวเมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
9.2. รายการของ A Number ที่มีจำนวนวนที่ต้องครึ่งเพื่อสูงกว่าค่ากลางเริ่มต้นที่ X% ของ ค่ากรวยที่ศึก Y เมืองที่เป็นตัวเมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
9.3. รายการของ A Number ที่มีจำนวนวนที่รวมต่อเพื่อสูงกว่าค่ากลางเริ่มต้นที่ X% ของ ค่ากรวยที่ศึก Y เมืองที่เป็นตัวเมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
9.4. รายการของ A Number ที่มีตัวค่าให้ใช้ในการค่าต่อเพื่อสูงกว่าค่ากลางเริ่มต้นที่ X% ของ ค่ากรวยที่ศึก Y เมืองที่เป็นตัวเมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
10. รายการของ A Number ที่มีการใช้งานสูงขึ้นมากกว่า X% เมืองที่เป็นตัวเมืองที่ ไป Y เมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
10.1. รายการของ A Number ที่มีจำนวนครั้งการใช้งานเพื่อต้องสูงขึ้นมากกว่า X% ของเมือง Y เมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
10.2. รายการของ A Number ที่มีจำนวนวนที่รวมต่อเพื่อต้องสูงขึ้นมากกว่า X% ของเมือง Y เมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
10.3. รายการของ A Number ที่มีตัวค่าให้ใช้ในการค่าต่อเพื่อต้องสูงขึ้นมากกว่า X% ของเมือง Y เมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
11. รายการของ A Number ที่มีการใช้งาน CAT009 บวก Operator ที่มีกันทั่ว X ศรี เป็นจำนวน Y เมืองที่เก็บ และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
12. รายการของ A Number ที่มีการใช้งาน CAT009 บวก Operator ที่มีกันทั่ว X นาทีต่อเดือน เป็นจำนวน Y เมืองที่เก็บ และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
13. รายการของ A Number ที่มีการใช้เวลาได้ให้กับ กพร. อสุจาระในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
13.1. รายการของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานเพื่อต้องสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
13.2. รายการของ A Number ที่มีจำนวนวนที่รวมเพื่อต้องสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
13.3. รายการของ A Number ที่มีตัวค่าให้ใช้ในการค่าต่อเพื่อต้องสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
14. รายการของ A Number ที่มีการดาวน์โหลดเวลา 08:00-16:59 น้อยกว่า X% ของการไฟฟ้าเมือง เป็นเวลา Y เมืองที่เก็บ และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
15. สร้างรายชื่อบนเมืองที่ศึกที่ ๑ ของผู้ค้าให้ใช้บริการอย่างแม่นยำ (อย่างน้อย X ครั้ง ต่อเดือน) ติดต่อเก็บ Y เมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout
16. รายการของ A Number ที่สร้างรายได้ให้ กพร. อย่างน้อย X บาทต่อเดือน ติดต่อเก็บ Y เมือง และไม่มีเป้าหมาย	View List Layout

รูป 3.22Defined: Complex Event Templates

- ใช้งานสามารถใช้งานได้โดยคลิก Icon View List Layout สำหรับแสดง Target Marketing List ดังรูป

The screenshot shows a table titled 'Target Marketing List' with the following columns:

ID	A Number	Customer Status	Name	Age	Gender	% Sales	Agent Name	Operator	Des. Type	Email Address	Address	Customer Value	Segment	
CAT001	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาย สมบูรณ์ พิเศษะ	567/32 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	BRONZE	ผู้ผลิต
CAT002	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาง อรุณรัตน์ ภู่พี	99/13 ถ.สุขุมวิท-ตราด แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	PLATINUM	ผู้ผลิต
CAT003	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาย คงฤทธิ์ ชัยนาท	45/30 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	BRONZE	ผู้ผลิต
CAT004	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาง อรุณรัตน์ ภู่พี	83 หมู่บ้าน บ้านท่า หมู่บ้านท่า ตำบลท่า อำเภอท่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84120	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	BRONZE	ผู้ผลิต
CAT005	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาง อรุณรัตน์ ภู่พี	150/13 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	PLATINUM	ผู้ผลิต
CAT006	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาย คงฤทธิ์ ชัยนาท	5 หมู่บ้านสุรศักดิ์ บ้านท่า ตำบลท่า อำเภอท่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84120	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	BRONZE	ผู้ผลิต
CAT007	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาย คงฤทธิ์ ชัยนาท	2/1 หมู่บ้านท่า บ้านท่า ตำบลท่า อำเภอท่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84110	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	BRONZE	ผู้ผลิต
CAT008	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาย คงฤทธิ์ ชัยนาท	61/1 หมู่บ้านท่า บ้านท่า ตำบลท่า อำเภอท่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84110	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	BRONZE	ผู้ผลิต
CAT009	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาย คงฤทธิ์ ชัยนาท	30 หมู่บ้าน บ้านท่า ตำบลท่า อำเภอท่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84120	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	BRONZE	ผู้ผลิต
CAT010	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาย คงฤทธิ์ ชัยนาท	238 หมู่บ้าน 6 บ้านท่า ตำบลท่า อำเภอท่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84120	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	PLATINUM	ผู้ผลิต
CAT011	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาย คงฤทธิ์ ชัยนาท	639 หมู่บ้านท่า บ้านท่า ตำบลท่า อำเภอท่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84120	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	BRONZE	ผู้ผลิต
CAT012	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาย คงฤทธิ์ ชัยนาท	21 หมู่บ้านท่า บ้านท่า ตำบลท่า อำเภอท่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84120	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	BRONZE	ผู้ผลิต
CAT013	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาย คงฤทธิ์ ชัยนาท	187/4/2 หมู่บ้านท่า บ้านท่า ตำบลท่า อำเภอท่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84120	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	BRONZE	ผู้ผลิต
CAT014	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาย คงฤทธิ์ ชัยนาท	H-106-109 หมู่บ้านท่า บ้านท่า ตำบลท่า อำเภอท่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84120	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	PLATINUM	ผู้ผลิต
CAT015	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาย คงฤทธิ์ ชัยนาท	1 หมู่บ้าน บ้านท่า ตำบลท่า อำเภอท่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84120	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	BRONZE	ผู้ผลิต
CAT016	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาย คงฤทธิ์ ชัยนาท	23/3/2 หมู่บ้านท่า บ้านท่า ตำบลท่า อำเภอท่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84120	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	BRONZE	ผู้ผลิต
CAT017	ALL	MEAN	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	4	8	50	CAT001	TOTI บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต)	Fixed	นาย คงฤทธิ์ ชัยนาท	300/302 หมู่บ้านท่า บ้านท่า ตำบลท่า อำเภอท่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84120	บริษัทสหพัฒน์จำกัด - ราย.	BRONZE	ผู้ผลิต

รูป 3.23Defined: Target Marketing List

- ผู้ใช้งานสามารถกำหนดค่า Parameters ได้ที่ Prompt (ແບບສີເໜືອງ)

The screenshot shows a search and filter interface with the following fields:

Customer Status	Age	Gender	Customer Value	Segment			
CAT001	ALL	MEAN	>= 50	Select Value	Select Value	บุคลิกภาพ	Apply / Refresh

รูป 3.24 Defined: Prompts

- ผู้ใช้งานสามารถ Print(พิมพ์) หรือ Export Target Marketing List ได้โดยคลิก Icon Print – Export (ส่วนล่างของ Target Marketing List)

- Print สามารถเลือก PDF , HTML ดังรูป

The screenshot shows a detailed view of a customer record with the following information:

ID	Date	Age	Customer Status	Name	Operator	Des. Type	Address	Customer Value
22125833	31/07/2014	3	CAT001	T1	Fixed	APOSTOLIC NUNCIATURE/VATICAN EMBASSY	217/1 SATHORN TAJRD YANNAWA YANNAWA BANGKOK 10120	ล่าด้วยความเมตตา/ใจดีๆ - ราย.
22125929	31/07/2014	3	CAT009	T1	Fixed	VIRAL KIRAN SHAH	289 ถนนสุขุมวิท แขวงทุ่งสองห้อง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10120	ล่าด้วยความเมตตา/ใจดีๆ - ราย.
22131163	31/07/2014	3	CAT009	TOTI(บริษัท สหพัฒน์ จำกัด (ผู้ผลิต))	Fixed	นาย คงฤทธิ์ ชัยนาท (นาย คงฤทธิ์ ชัยนาท)	Printable PDF Printable HTML Refresh - Print - Export	ล่าด้วยความเมตตา/ใจดีๆ - ราย.

รูป 3.25Defined: Target Marketing List Print

- Export สามารถเลือก PDF , Excel , Powerpoint , Data[CSV , TXT] ดังรูป

22125853	31/07/2014	3	CAT001	T1	Fixed	APOSTOLIC NUNCIATURE/VATICAN EMBASSY	217/1 SATHORN TAI RD YANNAWA YANNAWA	สำนักงานติดต่อต่างประเทศ
22125929	31/07/2014	3	CAT009	T1	Fixed	VIRAL KIRAN SHAH	Excel 2003	6 หน้า F สำเนาทุกหน้า
22131163	31/07/2014	3	CAT009	TOT(บริษัท หรือ สาขา (ภาษาไทย))	Fixed	นักวิชาการ บริษัท จำกัด (ภาษา อังกฤษ ภาษาไทย)	Excel 2007+	รวม 1 หน้าเอกสาร สำเนาทุกหน้า 120

รูป 3.26Defined: Target Marketing List Export

หมายเหตุ ถ้าต้องการกลับเมนู View Events หรือ เมนูก่อนหน้า ให้คลิกที่ ดังรูป



รูป 3.27กลับเมนู View Events

- Scheduled Reports with Default Parameters แสดงรายละเอียดของ Event ที่มีการกำหนดค่า Parameter และ Schedule การสร้าง Target Marketing List ตามค่า Default ไว้ ประกอบด้วยรายชื่อ Events แบ่งได้ 2 ประเภท คือ

 - Simple Event Templates แสดงรายชื่อ Simple Events ดังรูป

รายการ Default ของ A Number ที่มีการใช้งานติดต่อเก็บบันทึกเวลา 3 เดือน ค่านอนข่าวเจ้า ค่าติดต่อและไม่ติดต่อ	Output file
รายการ Default ของ A Number ที่มีการใช้งาน 6 เดือน ผู้ว่ากิจการใช้งานติดต่อเก็บบันทึก เทศกาล 5 ครั้งภายใน 1 เดือน และไม่ติดต่อ	Output file
รายการ Default ของ A Number ที่จะเรียกคืนให้ในเดือน 1 เดือนข้ามหน้า และไม่มีเดือนนี้	Output file
รายการ Default ของ A Number ของผลผลิตที่รหัส CAT001/CAT009 เป็นครึ่งแรก ให้ให้ความสำคัญกับ ไม่ต้องใช้งานมากที่สุดในไตรมาสที่ 4 ของปีที่แล้วเท่านั้น รวมรวมตัวเลขทุกตัวเลข ให้เป็นเดือนนี้	Output file
รายการ Default ของ A Number ที่มีการเพิ่มลดค่าของ Customer Value และไม่เป็นตุกตาหนึ่งเดียว	Output file
5.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีการเพิ่มลดค่าของ Customer Value จาก Gold เป็น Platinum และไม่เป็นตุกตาหนึ่งเดียว	Output file
5.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีการเพิ่มลดค่าของ Customer Value จาก Silver เป็น Gold หรือ Platinum และไม่เป็นตุกตาหนึ่งเดียว	Output file
5.3 รายการ Default ของ A Number ที่มีการเพิ่มลดค่าของ Customer Value จาก Bronze เป็น Silver หรือ Gold หรือ Platinum และไม่เป็นตุกตาหนึ่งเดียว	Output file
6. รายการ Default ของ A Number ที่มีการเพิ่มลดค่าของ Customer Value และไม่เป็นตุกตาหนึ่งเดียว	Output file
6.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีการเพิ่มลดค่าของ Customer Value จาก Platinum เป็น Gold หรือ Silver หรือ Bronze และไม่เป็นตุกตาหนึ่งเดียว	Output file
6.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีการเพิ่มลดค่าของ Customer Value จาก Gold เป็น Silver หรือ Bronze และไม่เป็นตุกตาหนึ่งเดียว	Output file
6.3 รายการ Default ของ A Number ที่มีการเพิ่มลดค่าของ Customer Value จาก Silver เป็น Bronze และไม่เป็นตุกตาหนึ่งเดียว	Output file

รูป 3.28Default: Simple Event Templates

- ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้โดยคลิก Icon Output File สำหรับแสดง Target Marketing List ดังรูป

EBM ID:0001 Default.txt - Notepad														
No	NO MAX	Min(จำนวนตัวอักษร)	จำนวนตัวอักษร	Operator	ชื่อ-นามสกุล	ชื่อ	นามสกุล	A Number	Address	Address Level	Address Line2	Address Line3	Address Line4	เขตที่อยู่
1	18449	3	2014-10-31 00:00:00	TOT	บริษัทไทยเบเนฟิซิตี้จำกัด(มหาชน)(ห้องค้าขายส่ง)	บริษัทไทยเบเนฟิซิตี้จำกัด(มหาชน)(ห้องค้าขายส่ง)	บริษัทไทยเบเนฟิซิตี้จำกัด(มหาชน)(ห้องค้าขายส่ง)		บริษัทไทยเบเนฟิซิตี้จำกัด(มหาชน)(ห้องค้าขายส่ง)					34351909 ห้องค้าขายส่ง
2	18449	3	2014-10-31 00:00:00	TOT	บริษัทไทยเบเนฟิซิตี้จำกัด(มหาชน)(ห้องค้าขายส่ง)	บริษัทไทยเบเนฟิซิตี้จำกัด(มหาชน)(ห้องค้าขายส่ง)	บริษัทไทยเบเนฟิซิตี้จำกัด(มหาชน)(ห้องค้าขายส่ง)		บริษัทไทยเบเนฟิซิตี้จำกัด(มหาชน)(ห้องค้าขายส่ง)					34351909 ห้องค้าขายส่ง
3	18449	3	2014-10-31 00:00:00	TOT					364399118					
PREPAID CAT009	2014-07-01 00:00:00	3												
24	18449	3	2014-10-31 00:00:00	TOT					864639768					
PREPAID CAT001	2014-07-01 00:00:00	3												
25	18449	3	2014-10-31 00:00:00	TOT	บริษัท ศิริเดช บุญประภาก	บริษัท ศิริเดช บุญประภาก	บริษัท ศิริเดช บุญประภาก	33044898	_เรือใบ_50290					เรือใบ_50290
	BRONZE	บุญประภาก		CAT009	2014-07-01 00:00:00	3								
26	18449	3	2014-10-31 00:00:00	TOT	นิติศาสตร์ ถูกอกถูกใจบริษัท	นิติศาสตร์ ถูกอกถูกใจบริษัท	นิติศาสตร์ ถูกอกถูกใจบริษัท	22155585	0.หมู่ที่ ๑๙ ถนนป่าบุญรัตน์ กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐					
พ.นพ.ไก่ อ.ธนกรไชยธรรมรัตน์	ถูกอกถูกใจบริษัท				10330		BRONZE บุญประภาก	POSTPAID	CAT001	2014-07-01 00:00:00	3			
27	18449	3	2014-10-31 00:00:00	TOT	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	26490082	ท่าเรือแหลมฉบัง อ.ท่าศาลา อ.ศีริราชา ชลบุรี_20230					การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
ท่าเรือแหลมฉบัง อ.ศีริราชา ชลบุรี	ท่าเรือแหลมฉบัง อ.ท่าศาลา อ.ศีริราชา				10330		BRONZE บุญประภาก	POSTPAID	CAT009	2014-07-01 00:00:00	3			
28	18449	3	2014-10-31 00:00:00	TOT	บริษัท ไม้ดี จำกัด	บริษัท ไม้ดี จำกัด	บริษัท ไม้ดี จำกัด	22355700	1.หมู่ที่ ๗ ถนนสุขุมวิท ๑๐๘ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐					บริษัท ไม้ดี จำกัด
อนันดาฯ ทาวเวอร์ ชั้น ๑๖	บริษัท ไม้ดี จำกัด				10330		BRONZE บุญประภาก	POSTPAID	CAT001	2014-07-01 00:00:00	3			
CAT009	2014-07-01 00:00:00	3												
29	18449	3	2014-10-31 00:00:00	TOT	บริษัท เอ็นบี-มิเนียม ไทย	บริษัท เอ็นบี-มิเนียม ไทย	บริษัท เอ็นบี-มิเนียม ไทย	35561159	1.หมู่ที่ ๑๒ ถนนสุขุมวิท ๑๐๘ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐	1.หมู่ที่ ๑๒ ถนนสุขุมวิท ๑๐๘ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐				
พ.นพ.ไก่ อ.ธนกรไชยธรรมรัตน์ อ.ธนาภรณ์ น.	บริษัท เอ็นบี-มิเนียม ไทย				1.หมู่ที่ ๑๒ ถนนสุขุมวิท ๑๐๘ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐		BRONZE บุญประภาก	POSTPAID	CAT009	2014-07-01 00:00:00	3			
30	18449	3	2014-10-31 00:00:00	TA	บริษัท สูงชัย เอ็นเนนจี้ เมือง	บริษัท สูงชัย เอ็นเนนจี้ เมือง	บริษัท สูงชัย เอ็นเนนจี้ เมือง	26101989	1.หมู่ที่ ๑๐ ถนนลุมพินี แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐					บริษัท สูงชัย เอ็นเนนจี้ เมือง
01015 Q HOUSE LUMPHIN ที่ 29	บริษัท สูงชัย เอ็นเนนจี้ เมือง				1.หมู่ที่ ๑๐ ถนนลุมพินี แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐		BRONZE บุญประภาก	POSTPAID	CAT001	2014-07-01 00:00:00	3			
CAT001	2014-07-01 00:00:00	3												
31	18449	3	2014-10-31 00:00:00	TA	บริษัท สูงชัย เอ็นเนนจี้ เมือง	บริษัท สูงชัย เอ็นเนนจี้ เมือง	บริษัท สูงชัย เอ็นเนนจี้ เมือง	26001750	1.หมู่ที่ ๑๐ ถนนลุมพินี แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐					
01015 Q HOUSE LUMPHIN ที่ 29	บริษัท สูงชัย เอ็นเนนจี้ เมือง				1.หมู่ที่ ๑๐ ถนนลุมพินี แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐		BRONZE บุญประภาก	POSTPAID	CAT001	2014-07-01 00:00:00	3			
32	18449	3	2014-10-31 00:00:00	TA	บริษัท ไวท์ ชั้นเชิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัท ไวท์ ชั้นเชิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัท ไวท์ ชั้นเชิง (ประเทศไทย) จำกัด	26103669	1.หมู่ที่ ๑๒ ถนนสุขุมวิท ๑๐๒ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร					

รูป 3.29Default: Target Marketing List

➤ Complex Event Templates แสดงรายชื่อ Complex Events ดังรูป

Complex Event Templates	
7. รายการ Default ของ A Number ที่มีการใช้งานฟิลเตอร์เก็บไว้มากกว่า 50% ของค่าเฉลี่ยต่อ 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
7.1. รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครึ่งเดียวของค่าเฉลี่ยต่อ 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
7.2. รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนน้ำทิ้งเพิ่มขึ้นกว่าค่าเฉลี่ยต่อ 50% ของค่าเฉลี่ยต่อ 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
7.3. รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนน้ำทิ้งเพิ่มขึ้นกว่าค่าเฉลี่ยต่อ 50% ของค่าเฉลี่ยต่อ 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
7.4. รายการ Default ของ A Number ที่มีลดลงมาใช้บริการลดลงเหลือกว่าค่าเฉลี่ยต่อ 50% ของค่าเฉลี่ยต่อ 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
8. รายการ Default ของ A Number ที่มีการใช้งานน้ำเพิ่มมากกว่า 20% เมื่อเทียบกับเดือนหลังๆ ใน 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
8.1. รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครึ่งเดียวของค่าเฉลี่ยต่อ 20% เมื่อเทียบกับเดือนหลังๆ ใน 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
8.2. รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนน้ำทิ้งเพิ่มขึ้นกว่าค่าเฉลี่ยต่อ 20% เมื่อเทียบกับเดือนหลังๆ ใน 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
8.3. รายการ Default ของ A Number ที่มีลดลงมาใช้บริการลดลงเหลือกว่าค่าเฉลี่ยต่อ 20% เมื่อเทียบกับเดือนหลังๆ ใน 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
9. รายการ Default ของ A Number ที่มีการใช้งานสูงกว่าค่าเฉลี่ย 50% ของค่าเฉลี่ยต่อ 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
9.1. รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครึ่งเดียวของค่าเฉลี่ยต่อ 50% ของค่าเฉลี่ยต่อ 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
9.2. รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนน้ำทิ้งเพิ่มขึ้นกว่าค่าเฉลี่ยต่อ 50% ของค่าเฉลี่ยต่อ 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
9.3. รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนน้ำทิ้งเพิ่มขึ้นกว่าค่าเฉลี่ยต่อ 50% ของค่าเฉลี่ยต่อ 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
9.4. รายการ Default ของ A Number ที่มีลดลงมาใช้บริการลดลงเหลือกว่าค่าเฉลี่ยต่อ 50% ของค่าเฉลี่ยต่อ 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
10. รายการ Default ของ A Number ที่มีการใช้งานน้ำเพิ่มมากกว่า 20% เมื่อเทียบกับเดือนหลังๆ ใน 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
10.1. รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครึ่งเดียวของค่าเฉลี่ยต่อ 20% เมื่อเทียบกับเดือนหลังๆ ใน 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
10.2. รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนน้ำทิ้งเพิ่มขึ้นกว่าค่าเฉลี่ยต่อ 20% เมื่อเทียบกับเดือนหลังๆ ใน 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
10.3. รายการ Default ของ A Number ที่มีลดลงมาใช้บริการลดลงเหลือกว่าค่าเฉลี่ยต่อ 20% เมื่อเทียบกับเดือนหลังๆ ใน 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
11. รายการของ A Number ที่มีการใช้งาน CAT009 ผ่าน Operator ถึงกิจกรรม 10 ครั้ง เป็นจำนวน 3 เดือนต่อ 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
12. รายการ Default ของ A Number ที่มีการใช้งาน CAT009 ผ่าน Operator ถึงกิจกรรม 200 นาทีต่อเดือน เป็นจำนวน 3 เดือนต่อ 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
13. รายการ Default ของ A Number ที่มีการสร้างรายได้ต่อเดือน กม. ดูแลลูกค้าในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
13.1. รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครึ่งเดียวของค่าเฉลี่ยต่อ ดูแลลูกค้าในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
13.2. รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนน้ำทิ้งเพิ่มขึ้นกว่าค่าเฉลี่ยต่อ ดูแลลูกค้าในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
13.3. รายการ Default ของ A Number ที่มีลดลงมาใช้บริการลดลงเหลือกว่าค่าเฉลี่ยต่อ ดูแลลูกค้าในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
14. รายการของ A Number ที่มีการใช้งานเวลา 08:00-16:59 นาทีต่อ 3% ของการใช้บริการ เป็นเวลา Y เดือนต่อเดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
15. สรุปรายชื่อบนใบเสร็จที่ ของลูกค้าที่ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง (อย่างน้อย 12 หน้า) ต่อเดือน ต้องหักเป็น 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file
16. รายการ Default ของ A Number ที่มีการรับเข้าไป กม. ต่อเดือน 500 นาทีต่อเดือน ต้องหักเป็น 3 เดือน และไม่มีพื้นที่ว่าง	Output file

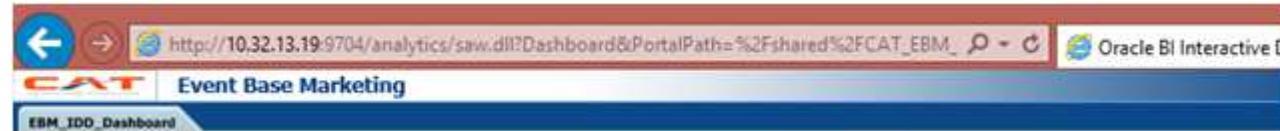
รูป 3.30Default: Complex Event Templates

- ใช้งานสามารถใช้งานได้โดยคลิก icon Output File สำหรับแสดง Target Marketing List ดังรูป

IBM DB2007-1 Default Set - Notepad																	
File		Edit		Format		View		Help									
No.	NO.	MAX	Max(໏່ງໝາຍ)	ສັນຕະລິບອົບ	ສັນຕະລິບອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ສັນຕະລິບອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງດໍາລັດ	ສັນຕະລິບອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງດໍາລັດ	ສັນຕະລິບອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງດໍາລັດ	ເຫດຜົນ	Post Code	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	Operator	ສະບັບ	ບໍລິຫານ	ລາຄາ		
Customer	Segment	Product	Flag	Address Line1	Address Line2	Address Line3	Address Line1-3 ອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	Address Line1-3 ອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງດໍາລັດ	ເຫດຜົນ	Post Code	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	Operator	ສະບັບ	ບໍລິຫານ	ລາຄາ		
1	9485	50	1	49	2.84	3	2014-10-31 00:00:00	TTT	ນາງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ນາງ	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	ນາງ	18238	36302281	59 ນັດເມືອງ ພົມ	PLATINUM	
8 ຂົນໜີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ _18238	ເພື່ອ	CAT001	MEAN	59 ຖະແຫຼງ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	59 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	—	18238	—	—	
2	9485	50	1	42	2.38	3	2014-10-31 00:00:00	TOT	ນາງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ນາງ	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	ນາງ	24633344	—	ອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 10140	—	
3	9485	50	1	42	2.38	3	2014-10-31 00:00:00	TOT	ນາງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ນາງ	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	ນາງ	38647936	—	ອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 21160	—	
4	9485	50	1	42	2.38	3	2014-10-31 00:00:00	TOT	ນາງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ນາງ	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	ນາງ	53844151	—	ອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 50180	—	
5	9485	50	1	42	2.38	3	2014-10-31 00:00:00	TA	ນາງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ນາງ	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	ນາງ	28754136	1 ປັດຈຸນ	ອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 10150	—	
ຈຳກັດເປົ້າລົດ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 10150	ເພື່ອ	CAT001	MEAN	1	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	1 ປັດຈຸນ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	10150	1	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	—	—	—	
6	9485	50	1	42	2.38	3	2014-10-31 00:00:00	TOT	ນາງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ນາງ	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	ນາງ	25884995	1 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 1 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 11000	PLATINUM	
ມັນຍົດ ສາກົນ 11000	ເພື່ອ	1 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 1 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	CAT001	MEAN	1 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 1 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ບໍລິຫານ	1 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 1 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	—	11000	—	—	—	—	—	
7	9485	50	1	42	2.38	3	2014-10-31 00:00:00	TOT	ນາງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ນາງ	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	ນາງ	39431396	1 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 22120	—	
ບໍລິຫານ	ເພື່ອ	1 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	1 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	1 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	1 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 22120	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	BRONZE	ບໍລິຫານ	CAT001	MEAN	—	—	—	
8	9485	50	1	42	2.38	3	2014-10-31 00:00:00	TTT	ນາງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ນາງ	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	ນາງ	77248543	1/1 ຢູ່ 4 ຂົນ	ອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 84330	CAT001	MEAN
ບໍລິຫານ ຂາຍເຊີງ G_ 84330	ເພື່ອ	1/1	ບໍລິຫານ	4	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	1/1 ຢູ່ 4 ຂົນ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	—	84330	—	—	
9	9485	50	1	42	2.38	3	2014-10-31 00:00:00	TOT	ນາງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ນາງ	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	ນາງ	25942961	1/12 ຢູ່ 4 ຂົນ	ອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 11118	CAT001	MEAN
ມີມາ	ເພື່ອ	1/12	4 ຂົນ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	1/12 ຢູ່ 4 ຂົນ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	—	11118	—	—	
10	9485	50	1	42	2.38	3	2014-10-31 00:00:00	TA	ນາງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ນາງ	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	ນາງ	26683893	1/225 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 10380	CAT001	MEAN
ບໍລິຫານ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 10380	ເພື່ອ	1/225	ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	1/225 ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	—	10380	1	—	
11	9485	50	1	42	2.38	3	2014-10-31 00:00:00	TTT	ນາງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ນາງ	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	ນາງ	75375581	1/3 ຢູ່ 5 ຂົນ	ອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 80160	CAT001	MEAN
ກົດຕົວລິຫວ່າງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 80160	ເພື່ອ	1/3	5	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	1/3 ຢູ່ 5 ຂົນ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	—	80160	—	—	
12	9485	50	1	42	2.38	3	2014-10-31 00:00:00	TOT	ນາງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ນາງ	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	ນາງ	23958025	1/73 ຢູ່ 5 ຂົນ	ອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 10270	CAT001	MEAN
ມີມາ	ເພື່ອ	1/73	5	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	1/73 ຢູ່ 5 ຂົນ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	—	10270	—	—	
13	9485	50	1	42	2.38	3	2014-10-31 00:00:00	TTT	ນາງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ນາງ	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	ນາງ	24164782	1/90 ຢູ່ 6 ຂົນ	ອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 10150	CAT001	MEAN
ບໍລິຫານ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 10150	ເພື່ອ	1/90	6	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	1/90 ຢູ່ 6 ຂົນ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	—	10150	—	—	
14	9485	50	1	42	2.38	3	2014-10-31 00:00:00	TOT	ນາງ ດູກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ	ນາງ	ກົດຕົວລິຫວ່າງ	ນາງ	23911733	18/1 ຢູ່ 6 ຂົນ	ອົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ 10110	CAT001	MEAN
ມີມາ	ເພື່ອ	18/1	6	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	18/1 ຢູ່ 6 ຂົນ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	ບໍລິຫານ	—	10110	—	—	

รูป 3.31 Default: Target Marketing List

หมายเหตุ ถ้าต้องการกลับเมนู View Events หรือ เมนูก่อนหน้า ให้คลิกที่ ดังรูป



รูป 3.32 กลับเมนู View Events

หัวข้อที่ 4: รูปแบบและการใช้งาน Event ต่างๆในระบบ

Event สำหรับในส่วนของ IDD

Event ID: IDD001

1	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009		Event Code: IDD001
Simple Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			
Marketing Activities	A Number ที่หยุดการใช้งาน		
Objectives	Reactivate		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อลูกค้า เพื่อสอบถามสาเหตุ และแก้ไขความบกพร่อง		
Events	สร้าง List ของ A Number ที่ไม่มีการใช้งานติดต่อกันเป็นระยะเวลา 3 เดือน ตามรอบ Bill และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)		
Fixed Variables	จำนวนครั้งที่ใช้ต่อเดือน เท่ากับ 0 ครั้ง ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)		
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	จำนวนเดือนที่ไม่มีการใช้งานติดต่อกัน 1, 2, 3, 4, ... 12 (สูงสุด 12 เดือน) ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009 เขต (ตาม กสท.) ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล		
Remarks	ระบบต้องมีการตรวจสอบเพื่อแสดงเฉพาะ List ที่ไม่เข้ากับเดือนก่อนหน้า		
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	A Number	
	2	วันสุดท้ายที่ใช้งาน	
	3	จำนวนเดือนที่ไม่มีการใช้งาน	
	4	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	
	5	ชื่อ	
	6	นามสกุล	
	7	วีเมตร์	
	8	ที่อยู่	
	9	Customer Value	
การจัดเรียง (Sorting)	1	จำนวนเดือนที่ไม่มีการใช้งาน	<input checked="" type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input type="checkbox"/> มากไปน้อย
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น		

IDD001: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

- รายการ Default ของ A Number ที่ไม่มีการใช้งานติดต่อกันเป็นระยะเวลา 3 เดือน ตามรอบการชำระค่าบริการและไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ A Number ที่ไม่มีการใช้งานติดต่อกันเป็นระยะเวลา 3 เดือน ตามรอบการชำระค่าบริการและไม่มีหนี้เสีย							วันที่ออกใบอุป 31/10/2014	
A Number	วันเดือนปีที่ใช้งานครั้งล่าสุด	จำนวนเดือนที่ไม่มีการใช้งาน	Operator	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address	ประเภทลูกค้า	Customer Value
21345409	30/11/2014	3	TOT	บริษัท กานต์บินาย จำกัด (มหาชน)		89 ถนนไกรสิริ อะไหล่ชัย กรุงเทพมหานคร 10000		BRONZE
21757727	30/11/2014	3	TOT	MR. WU TUNG YEN		89/38 ถ.๖ หมู่บ้านสาทรทาวน์ ชั้น 3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงสาทร เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10270		BRONZE
21854243	30/11/2014	3	TOT	นส. อรุณี ชัยภูมิพงษ์		175/1/135 หมู่ 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10260		BRONZE
22612719	30/11/2014	3	TOT	บริษัท พลังศิริภัณฑ์จำกัด		183/9/6 ถนนวิภาวดี 29 แขวงจตุจักร กรุงเทพฯ 10110		PLATINUM
22805398	30/11/2014	3	TOT	สำนักงานบริษัท บลูสกายล์		42 ถนนสุขุมวิท 100 แขวงคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10000		BRONZE
23160782	30/11/2014	3	TOT	เงิน ชัชวาลี ธรรมรงค์ แคมป์ ลีฟฟ์		22/331 แม่เมาะชิงไชยอุดมราษฎร์ แขวงจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10260		BRONZE
24012233	30/11/2014	3	CAT	Google Asia Pacific Pte Ltd.		8 Marine View Asia Square 1 #30-03 Singapore 018960	ลูกค้ารายใหญ่级别 - ลูกค้า	SILVER
28635660	30/11/2014	3	TA	บริษัทลักษณ์ จำกัด	1	525/60 ถนนสุขุมวิท แขวงวัฒนาภูมิ แขวงวัฒนาภูมิ กรุงเทพมหานคร 10100		PLATINUM
32593179	30/11/2014	3	TOT	นาย จิตต์ แสงอรุณ		69/3 ถ.๖ ถนนสุขุมวิท แขวงวัฒนาภูมิ กรุงเทพฯ 10120		BRONZE
38414767	30/11/2014	3	TOT	บริษัทลักษณ์ จำกัด		20/1/ บ.9 ชั้น 9 ชั้น 9 ถนนสุขุมวิท แขวงวัฒนาภูมิ กรุงเทพฯ 10150		BRONZE
38428116	30/11/2014	3	TOT	บริษัทลักษณ์ จำกัด		10 ถ. 10 ช. 31 บ. ลักษณ์ ลักษณ์ แขวงวัฒนาภูมิ 10150		PLATINUM

IDD001: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

1. รายการของ A Number ที่ไม่มีการใช้งานติดต่อกันเป็นระยะเวลา X เดือน ตามรอบการชำระค่าบริการและไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ A Number ที่ไม่มีการใช้งานติดต่อกันเป็นระยะเวลา 3 เดือน ตามรอบการชำระค่าบริการและไม่มีหนี้เสีย						
จำนวนเงินเดือน 18449 รายการ						
A Number	วันเดือนปีที่ใช้งาน	จำนวนเดือนที่ไม่มีการใช้งาน	Operator	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
21345409	30/11/2014	3	TOT	บริษัท กานต์ชาร์จ จำกัด (มหาสารคาม)		89 ถนนไชยวัฒน์ แขวงแม่จิก กรุงเทพมหานคร 10900
21575727	30/11/2014	3	TOT	MIC. WU TUNG YEN		89/38 บ.6 หมู่บ้านกาฬสินธุ์ ตำบลไทรโยค อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ 20270
21854243	30/11/2014	3	TOT	บ.ส. อรุณี จำกัด		1701/135 หมู่ที่ 1 บ.วังหินแวง ถนนสุธรรมารักษ์ กรุงเทพมหานคร 10260
22612719	30/11/2014	3	TOT	บริษัท พรีเมียร์ไฟแนนเชียล จำกัด		181/90 ถนนวิภาวดี แขวงคลองเตยเหนือ กรุงเทพฯ 10110
22803398	30/11/2014	3	TOT	ฟาร์มาซีฟาร์มา จำกัด		42 บ.รามคำแหง บ.รามคำแหง กรุงเทพมหานคร 10200
23160782	30/11/2014	3	TOT	ไทย ซีรีส์ จำกัด ชลบุรี จำกัด ช่าง สมิทธิ์		22/331 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10260
24012233	30/11/2014	3	CAT	Google Asia Pacific Pte Ltd.		8 Marina View Asia Square 1 #30-01 Singapore 018960
26635660	30/11/2014	3	TA	นางสาวอรอนงค์ ศรีพิจิตร	1	525/63 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ แขวงคลองเตย ภารกิจ จำกัด ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10700
22593179	30/11/2014	3	TOT	บ.ส. บริษัท แม่พิมพ์		69/3 บ.6 หมู่บ้านกาฬ ถนนสุธรรมารักษ์ กรุงเทพฯ 10260
38414767	30/11/2014	3	TOT	บริษัทชั่วโมง จำกัด		201/1 บ.9 ถนนสุธรรมารักษ์ แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10700

Event ID: IDD002

2	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			Event Code : IDD002
Simple Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009				
Marketing Activities	Welcome Back			
Objectives	Reactivate			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อ A Number เพื่อ Welcome ที่ A Number กลับมาใช้งาน			
Events	สร้าง List ของ A Number ที่หยุดการใช้งาน 6 เดือน แล้วกลับมาใช้งานติดต่อกันมากกว่าหรือเท่ากับ 5 ครั้งภายใน 1 เดือน และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	จำนวนครั้งต่อ 1 เดือน หน่วยคือ ครั้งต่อเดือน ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	จำนวนครั้งขั้นต่ำที่ใช้ (เลือกใส่ตัวเลข ได้ตั้งแต่ 3,5,10,15) ค่า Default เท่ากับ 5 ครั้ง จำนวนเดือนขั้นต่ำที่หยุดการใช้งาน 1, 2, 3, 4, ... 12 (สูงสุด 12 เดือน) ค่า Default เท่ากับ 6 เดือน ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009 เขต (ตาม กสท.) ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล			
Remarks	ไม่มี			
ข้อมูลที่ แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	A Number		
	2	วันสุดท้ายที่ใช้งาน		
	3	จำนวนเดือนที่หยุดการใช้งาน		
	4	จำนวนครั้งที่ใช้งานในเดือนล่าสุด		
	5	ใช้จากการได้ (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one- connect/AIS/DTAC/TRUEMove)		
	6	ชื่อ		
	7	นามสกุล		
	8	อีเมล์		
	9	ที่อยู่		
	10	Customer Value		
การจัดเรียง(Sorting)	1	จำนวนครั้งที่ใช้งานในเดือนล่าสุด	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
	2	จำนวนเดือนที่หยุดการใช้งาน	<input checked="" type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

IDD002: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

**2. รายการ Default ของ A Number ที่หยุดการใช้งาน 6 เดือน แล้วกลับมาใช้งานติดต่อกันมากกว่า
หรือเท่ากับ 5 ครั้งภายใน 1 เดือน และไม่มีหนี้เสีย**

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing										
EBM_ID0_Dashboard										
รายการ A Number ที่หยุดการใช้งานเป็นระยะเวลา 6 เดือน แล้วกลับมาใช้งานติดต่อกันมากกว่าหรือเท่ากับ 5 ครั้งภายใน 1 เดือน และไม่มีหนี้เสีย										
จำนวนทั้งหมด 40 รายการ										
A Number	วันเดือนปี พ.ศ.ปัจจุบัน	จำนวนเดือน ที่หยุดการใช้งาน	จำนวนครั้งที่ ไม่ได้รับตอบ สนับสนุน	นาที	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address	ตรวจสอบ
21040285	10/10/2014	6	28	CAT009	call forward		ไบโอฟอร์เวิร์ด พร็อบ วิโนนาก้า ทรัมเมอร์ลินก้า		452/2 หมู่ที่ 1 บ.เมือง ต.เมือง อ.เมือง 20270	สำนักงานศึกษาธุศาสตร์ จ.เชียงใหม่ - ชลบ.(อ)
33678047	31/10/2014	6	27	CAT009	One Connect	Fixed	สำนักงานศึกษาธุศาสตร์ จ.เชียงใหม่ ศูนย์รวมและศูนย์ ศึกษาดูหัด (องค์การ มหาชน)		ถนนศรีเชียงใหม่หมู่ที่ 80 หมู่ที่ 5 แขวงแม่ 2550 120 หมู่ 3 ตำบลแม่เมาะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ (จังหวัด) แขวง 6 และหมู่ 7 ถนนพะโนห์ เชียงใหม่ ประเทศประเทศไทย รหัสไปรษณีย์ 50100	สำนักงานศึกษาธุศาสตร์ จ.เชียงใหม่ - ชลบ.(อ)
33010909	30/10/2014	6	15	CAT009	One Connect	Fixed	บริษัท นอร์ดิไฟฟ์ จำกัด		7/142 หมู่ที่ 6 บ.แม่สาย ต.แม่สาย อ.แม่สาย 21140	สำนักงานศึกษาธุศาสตร์ จ.เชียงใหม่ - ชลบ.(อ)
26775140	27/10/2014	6	12	CAT009	T1	Fixed	MR. WALTER MEIHSNER MEIHSNER		5/78 หมู่ที่ 3 บ.แม่สาย ต.แม่สาย อ.แม่สาย จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย 50100	สำนักงานศึกษาธุศาสตร์ จ.เชียงใหม่ - ชลบ.(อ)
22674678	24/10/2014	6	11	CAT001	TOT(เบรชต์ ที่ไม่ได้ จ่ายคืน (มหาชน))	Fixed	SANDEEP DADA		1249/7 ถนนพ่อครุฑารัตน์ 9 บ.แม่สาย ต.แม่สาย อ.แม่สาย จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย 50100	สำนักงานศึกษาธุศาสตร์ จ.เชียงใหม่ - ชลบ.(อ)
23444620	29/10/2014	6	11	CAT009	TOT(เบรชต์ ที่ไม่ได้ จ่ายคืน (มหาชน))	Fixed	นางสาวพันธ์ (มีภานุวดี)		51 ถนนพ่อครุฑารัตน์ หมู่ 98, 99, 95, 97 ต.แม่สาย อ.แม่สาย จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย 50100	สำนักงานศึกษาธุศาสตร์ จ.เชียงใหม่ - ชลบ.(อ)
25994173	16/10/2014	6	10	CAT009	T1	Fixed	บริษัท ใจไทย จำกัด (มหาชน)		41/103 หมู่ที่ 8 ต.แม่สาย อ.แม่สาย จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย 50100	สำนักงานศึกษาธุศาสตร์ จ.เชียงใหม่ - ชลบ.(อ)
21841195	29/10/2014	6	9	CAT001	TOT(เบรชต์ ที่ไม่ได้ จ่ายคืน (มหาชน))	Fixed	นาย อรุณ พิษิษฐ์		99/193 ม.1 หมู่วังน้ำเย็น ตำบลวังน้ำเย็น 50100 จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย 50100	สำนักงานศึกษาธุศาสตร์ จ.เชียงใหม่ - ชลบ.(อ)
23432976	27/10/2014	6	9	CAT001	T1	Fixed	ธนากรธิรัตน์ จิตรา		191 บ้านท่าฟ้า หมู่วังน้ำเย็น ตำบลบ้านท่า อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย 50100	สำนักงานศึกษาธุศาสตร์ จ.เชียงใหม่ - ชลบ.(อ)
25291753	29/10/2014	6	9	CAT001	TOT(เบรชต์ ที่ไม่ได้ จ่ายคืน (มหาชน))	Fixed	นายชาญชัย ใจกลาง ภ.		60/27 หมู่ 19 บ้านท่า ต.หมุน บ.หมุน อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย 50100	สำนักงานศึกษาธุศาสตร์ จ.เชียงใหม่ - ชลบ.(อ)
25801569	06/10/2014	6	9	CAT009	TOT(เบรชต์ ที่ไม่ได้ จ่ายคืน (มหาชน))	Fixed	บริษัทในเมือง จำกัด		1/262 หมู่บ้านศรีสังข์ 25 ถนนพ่อครุฑารัตน์ หมู่ 9 ตำบลวังน้ำเย็น จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย 50100	สำนักงานศึกษาธุศาสตร์ จ.เชียงใหม่ - ชลบ.(อ)

IDD002: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

**2. รายการของ A Number ที่หยุดการใช้งาน X เดือน แล้วกลับมาใช้งานติดต่อกันมากกว่า
หรือเท่ากับ Y ครั้งภายใน Z เดือน และไม่มีหนี้เสีย**

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the EBM Dashboard interface with the following details:

- Search Bar:** Set to "All".
- Buttons:** Advanced, Administration, Help, Sign Out.
- Section Headers:** CAT, Event Base Marketing, EBM_ID0_Dashboard.
- Filter Options:**
 - รายการ: CAT001
 - จำนวนเดือนที่ถูกหยุดการใช้งาน: 6
 - จำนวนครั้งที่ถูกหยุด: >= 5
 - ระยะเวลา: -Select Value-
 - Customer Value: -Select Value-
 - ผู้บัญชาติ: คุณสมชาย ใจดี
 - บุคคลที่รับ: -Select Value-
 - Apply, Reset.
- Note:** กรุณาเลือก CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อต้องการหยุดทั้ง CAT001 OR CAT009 หากไม่เลือก... แสดงรายการของรายการ...
- Report Title:** รายการ A Number ที่หยุดการใช้งานเป็นระยะเวลา 6 เดือน แล้วกลับมาใช้งานติดต่อกันมากกว่าหรือเท่ากับ 5 ครั้งภายใน 1 เดือน และไม่มีหนี้เสีย
- Report Subtitle:** จำนวนเพิ่มเติม 3 รายการ
- Report Content:** A table listing 3 records:

A Number	จำนวนครั้งที่ ถูกหยุด	จำนวนเดือน ที่ถูกหยุดการ ใช้งาน	จำนวนครั้งที่ ถูกหยุดใน เดือน	รายการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address	หมายเหตุ
22674678	24/10/2014	6	11	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	SANDEEP DADA		1249/76 หมู่บ้านศรีราชาอีสต์ 9 ถนนพิชัย แขวงบางปะอูด เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10500	ล่ามติดเก็บเงินประจำเวลา 1 ชม.
23641195	29/10/2014	6	9	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	นาง สุรดา ภิรมย์พันธุ์		99/193 หมู่บ้านอนุสาวรีย์-สุขุมวิท บ้านเลขที่ 54 แขวงแสม奔 ตำบลอนุสาวรีย์ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 10540	ล่ามติดเก็บเงินประจำเวลา 1 ชม.
38516582	31/10/2014	6	8	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	นางสุจิตา ลูกธรรม		38/183 ถนนไทรโยคดินแดง หมู่บ้านสุขุมวิท บ้านเลขที่ 24000 แขวงวัฒนา เมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50110	ล่ามติดเก็บเงินประจำเวลา 1 ชม.
- Buttons at the bottom:** Refresh, Print, Export.

Event ID: IDD003

3	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			Event Code : IDD003
Simple Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009				
Marketing Activities	Happy Birthday สำหรับลูกค้าในแต่ละเดือน			
Objectives	Relationship, Retention, Up sell			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อแนะนำตัว กล่าวต้อนรับ และ ขอบคุณลูกค้าที่ใช้บริการเป็นครั้งแรก ให้ข้อมูลด้านการใช้บริการและข้อมูลการตลาด เช่น Volume Discount เป็นต้น			
Events	สร้าง List ของ A Number ที่จะมีการเกิดในเดือนถัดไป โดย ดึงข้อมูล 30 วันก่อนถึงเดือนเกิดและไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	Birthdate ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ให้ List ออกคล่องหน้า กี่เดือน ก่อนต้นเดือน ค่า Default 1 เดือน ก่อนเดือนเกิด ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009 เขต (ตาม กสท.) ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล			
Remarks	สำหรับลูกค้าบุคคล รายบุคคลที่ไม่ข้อมูลวันเกิด			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	A Number	8	ใช้จากบริการได้ (my/one-connect/Other)
	2	วันเกิด (วันที่)	9	ท้อย
	3	เดือนเกิด	10	Customer Value
	4	ใช้จากบริการได้ (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)		
	5	ชื่อ		
	6	นามสกุล		
	7	อีเมล์		
การจัดเรียง(Sorting)	1	เดือน	<input checked="" type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input type="checkbox"/> มากไปน้อย	
	2	วันเกิด	<input checked="" type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

IDD003: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

3. รายการของ A Number ที่จะถึงเดือนเกิดในอีก 1 เดือนข้างหน้า และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing										Search All	Advanced	Administrator	Help	Sign Out		
EBM_ID0_Dashboard										Home	Catalog	Favorites	Dashboards	New	Open	Sign In As: ebadmin
รายการ A Number ที่จะถึงเดือนเกิดในอีก 1 เดือนข้างหน้า และไม่มีหนี้เสีย										วันที่ขอรับงวด 01/10/2014			วันที่			
A Number	บัญชี	เดือน	ปี	บิลก.	ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address	หมายเหตุ	สถานะ	วันที่	สถานะ	วันที่	
27175372	01	3	1954	CAT001	T1	Fixed	นาย สุรินทร์ กีรติอุ่นคง			147/18หมู่บ้านเมืองชา ต.25 บ.พัฒนาฯ 30 ต.พัฒนาฯ แขวงสราญรังส์ เขตสราญรังส์ กรุงเทพฯ 10250	ล่ามที่บ้านเมืองชา	- ไทย				
28140876	01	3	1963	CAT009	T1	Fixed	น.ส. ศรีนิต ใจดีเจริญ			29/557 หมู่ที่ 11 หมู่บ้านราษฎร์ ถ. ถนนราษฎร์ 4 แขวงราษฎร์ เชียงใหม่เชียงใหม่ ภาคเหนือประเทศไทย 10150	ล่ามที่บ้านราษฎร์	- ไทย				
812331005	01	3	1976	CAT009	My Postpaid	Mobile	กฤษณะ วงศ์ไพบูลย์			16 ชัชวาลย์ ถ.ปกาจฯ ปท. อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 60000	ล่ามที่บ้านปกาจฯ	- ไทย				
864318465	01	3	1961	CAT009	My Postpaid	Mobile	พิมพ์ พัฒนาสุขุม			81/11 ถนนสุขุม แขวงศาลา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000	ล่ามที่บ้านสุขุม	- ไทย (ว)				
864481622	01	3	1966	CAT001	My Postpaid	Mobile	ธนินา ล็องจิรงค์ธรรมชาติ			เทศบาลตำบลบ้านท่า ต.บ้านท่า อ.บ้านท่า จ.เชียงใหม่ 64120	ล่ามที่บ้านท่า	- ไทย (ว)				
864517312	01	3	1981	CAT009	My Postpaid	Mobile	นภัสสิร ลีนะ			999/52 บ.1 หมู่บ้านรอดไทร บ.สหกรณ์ บ้านท่า จ.เชียงใหม่ 63000	ล่ามที่บ้านรอดไทร	- ไทย (ว)				
864596575	01	3	1976	CAT009	My Postpaid	Mobile	ธนบดี บ้านเมือง			3530/24 หมู่แม่สาวาตบล่าง บ.ลากพ่อ ต.ลากพ่อ อ.ลากพ่อ จ.เชียงใหม่ 144 หมู่บ้านเมือง ภาคเหนือ เชียงใหม่ ภาคเหนือประเทศไทย 10240	ล่ามที่บ้านเมือง	3 - บ				
864664672	01	3	1965	CAT009	My Postpaid	Mobile	ณัฐมรร บ้านเมือง			178 บ.3 บ.ลากพ่อ อ.ลากพ่อ จ.เชียงใหม่ 35000	ล่ามที่บ้านลากพ่อ	- ไทย (ว)				
864684672	01	3	1965	my net+	My Postpaid	Mobile	ณัฐมรร บ้านเมือง			178 บ.3 บ.ลากพ่อ อ.ลากพ่อ จ.เชียงใหม่ 35000	ล่ามที่บ้านลากพ่อ	- ไทย (ว)				
864900783	01	3	1969	CAT009	My Postpaid	Mobile	ธนิรัตน์ พันธ์พิจิต	tom@ucv.co.th		271-273 ถนนพหลโยธิน ต.โนนดินแดง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	ล่ามที่บ้านพหลโยธิน	- ไทย (ว)				
875468484	01	3	1966	CAT009	My Postpaid	Mobile	วราพัชรา บุญเต็	worapichra_ni@hotmail.com		เลขที่ 16 i-sky Apartment ห้อง 1213 ชั้น 16 ถนนสุขุมวิท แขวงสวนฯ เขตสวนฯ กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10260	ล่ามที่บ้านสุขุมวิท	1 - บ				

IDD003: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

3. รายการของ A Number ที่จะถูกเดือนเกิดในอีก X เดือนข้างหน้า และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ A Number ที่จะถูกเดือนเกิดในอีก 1 เดือนข้างหน้า และไม่มีหนี้เสีย										
จำนวนทั้งหมด 94 รายการ										
วันที่ของข้อมูล 01/10/2014										
A Number	วันเกิด	เดือนเกิด	ปีเกิด	บริษัท	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address	หมายเหตุ
27175372	01	3	1954	CAT001	T1	Fixed	นาย สุจันทร์ ก้อนธิรัตน์		147/18 หมู่บ้านวิภาวดีฯ บ.25 หมู่บ้านฯ 30 ต.พิมพ์ไกร แขวงสวนพลอย จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10250	ลูกค้ารายเดือนเก็บเงินไปแล้ว
864481622	01	3	1966	CAT001	My Postpaid	Mobile	เจนน พิชญ์พานะดุ		บ้านเลขที่ 64120 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพฯ 10230	ลูกค้ารายเดือนเก็บเงินไปแล้ว - ลพบุรี(น)
887652513	01	3	1963	CAT001	My Postpaid	Mobile	นิตยา ภิรัตน์		ถ.บ้าน 109 หมู่บ้านวิภาวดีฯ แขวงวิภาวดีฯ จังหวัดกรุงเทพฯ 10230	ลูกค้ารายเดือนเก็บเงินไปแล้ว - ลพบุรี(น)
864481143	02	3	1963	CAT001	My Postpaid	Mobile	สมชาย ลีลา		390 หมู่ 2 หมู่บ้าน ลักษณะอุดม อ.เมือง จ.ลพบุรี 63110	ลูกค้ารายเดือนเก็บเงินไปแล้ว - ลพบุรี(น)
864555789	02	3	1981	CAT001	My Postpaid	Mobile	สุพัฒนา ปานทอง		238 ว.3 บ.บางนาเหนือ แขวงเมืองพากเพียร จ.ลพบุรี 49000	ลูกค้ารายเดือนเก็บเงินไปแล้ว
864559208	02	3	1975	CAT001	My Postpaid	Mobile	นิตย์ ลีลา		72/11 บ้านใบเตย อ.สันติ จังหวัดเชียงใหม่ 52120	ลูกค้ารายเดือนเก็บเงินไปแล้ว - เชียงใหม่(น)
885537270	02	3	1965	CAT001	My Postpaid	Mobile	นฤมล ใจมุกดา		15/9 หมู่12 หมู่บ้านลาด ต.หนองหิน บ.เมืองพะเยา 56000	ลูกค้ารายเดือนเก็บเงินไปแล้ว - ลพบุรี(น)
885573166	02	3	1981	CAT001	My Postpaid	Mobile	สุพัฒนา ปานทอง		238 ว.3 บ.บางนาเหนือ แขวงเมืองพากเพียร จ.ลพบุรี 49000	ลูกค้ารายเดือนเก็บเงินไปแล้ว - ลพบุรี(น)
22874075	03	3	1929	CAT001	T1	Fixed	นางสาวอรุณรัตน์ ลีลา		152 หมู่บ้านพัฒนา ถนนสันติ บ้านสันติ แขวงบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10120	ลูกค้ารายเดือนเก็บเงินไปแล้ว
864417125	03	3	1963	CAT001	My Postpaid	Mobile	สุนิล ศรีสุขุมพันธุ์		บ้าน-เลขที่ 9 ถนนสันติ แขวงบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10170	ลูกค้ารายเดือนเก็บเงินไปแล้ว - ลพบุรี(น)
864483214	03	3	1967	CAT001	My Postpaid	Mobile	พัชรี หนูทอง		107 ว.4 บ.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 60130	ลูกค้ารายเดือนเก็บเงินไปแล้ว - ลพบุรี(น)
864981617	03	3	1964	CAT001	My Postpaid	Mobile	นิรฉัตร อุบลรัตน์		238-239 ว.2 (ถูก A.V.Service) อ.เมือง จ.นนทบุรี 94170	ลูกค้ารายเดือนเก็บเงินไปแล้ว - ลพบุรี(น)
25892640	04	3	1939	CAT001	T1	Fixed	นางสมศักดิ์ แสงสิริ		84/47 หมู่ 2 บ.ปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11000	ลูกค้ารายเดือนเก็บเงินไปแล้ว

Event ID: IDD004

4	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			Event Code : IDD004																																
Simple Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009																																				
Marketing Activities	Thank you for choosing CAT009																																			
Objectives	Relationship, Retention, Up sell																																			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อแนะนำตัว กล่าวต้อนรับ และ ขอบคุณลูกค้าที่ใช้บริการเป็นครั้งแรก ให้ข้อมูลด้านการใช้บริการและข้อมูลการตลาด เช่น Volume Discount เป็นต้น																																			
Events	สร้าง List ของ A Number ของแต่ละเดือนที่ใช้ CAT001/CAT009 เป็นครั้งแรก โดยให้ตรวจสอบว่าไม่เคยใช้งานมาก่อนภายในเวลามากกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือนที่ผ่านมา) รวบรวมข้อมูลทุกสิ้นเดือน โดยไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)																																			
Fixed Variables	จำนวนครั้งที่ใช้งานมากกว่าหรือเท่ากับ 1 ภายในระยะเวลาหากกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือนที่ผ่านมา ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)																																			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	จำนวนเดือนที่ A Number มีการใช้งานเป็นครั้งแรก ค่า Default เท่ากับ 12 เดือน ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009 เขต (ตาม กสท.) ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล																																			
Remarks	ไม่มี																																			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 10%;">1</td><td>A Number</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>จำนวนครั้งที่ใช้งานในเดือนล่าสุด</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td>ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td>ชื่อ</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>นามสกุล</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td>อีเมล</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>ที่อยู่</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>Customer Value</td><td></td><td></td></tr> </table>				1	A Number			2	จำนวนครั้งที่ใช้งานในเดือนล่าสุด			3	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)			4	ชื่อ			5	นามสกุล			6	อีเมล			7	ที่อยู่			8	Customer Value		
1	A Number																																			
2	จำนวนครั้งที่ใช้งานในเดือนล่าสุด																																			
3	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)																																			
4	ชื่อ																																			
5	นามสกุล																																			
6	อีเมล																																			
7	ที่อยู่																																			
8	Customer Value																																			
การจัดเรียง(Sorting)	1 จำนวนครั้งที่ใช้งานในเดือนล่าสุด		<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																																	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																																			

IDD004: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

4. รายการ Default ของ A Number ของแต่ละเดือนที่ใช้ CAT001/CAT009 เป็นครั้งแรก (โดยให้ตรวจสอบว่า ไม่เคยใช้งานมาก่อนภายในเวลาหากกว่าหนึ่งเดือนที่ผ่านมา) รวมรวมข้อมูลทุกสิ่นเดือน โดยไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing									
EBM_IDD_Dashboard									
รายการ A Number ที่ไม่ได้ใช้งานระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา รวมรวมข้อมูลทุกสิ่นเดือน และไม่มีหนี้เสีย									
จำนวนเพียงแค่ 7,378 รายการ									
A Number	จำนวนเดือนที่ไม่ได้ใช้งานในเดือนล่าสุด	หมายเลขที่ไม่ได้ใช้งาน (เดือน)	บริษัท	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des-Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address	หมายเหตุราย
21050456	12	12	CAT009	One Connect	Fixed	แสงฟ้า		142 หมู่ 5 ถนนวิภาวดี บ.บางกะเจ้า อ.เมือง ปทุมธานี จ.ปทุมธานี 12000	สำนักงานอยู่กลางเมืองฯ.
26130654	79	12	CAT001	T1	Fixed	บริษัท โทรคมนาคมดี (ไทยและต่างประเทศ)		388 หมู่3701 ถ.กาญจน์กิ่งกาญจน์ แขวง37 ถนน กาญจน์ ก.กาญจน์ดีดี แขวงกาญจน์ ศ.กาญจน์ จ.ปทุมธานี 10110	สำนักพัฒนาเมืองกาญจน์ฯ โภชสินทร์ - ปท.
21269999	474	12	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท แอดมิเนสชัน จำกัด		189 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ กรุงเทพฯ 10110	สำนักพัฒนาเมืองกาญจน์ฯ
26130653	442	12	CAT001	T1	Fixed	บริษัท โทรคมนาคมดี (ไทยและต่างประเทศ)		388 หมู่3701 ถ.กาญจน์กิ่งกาญจน์ แขวง37 ถนน กาญจน์ ก.กาญจน์ดีดี แขวงกาญจน์ ศ.กาญจน์ จ.ปทุมธานี 10110	สำนักพัฒนาเมืองกาญจน์ฯ โภชสินทร์ - ปท.
22346889	140	12	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	พหุภพกรุงเทพฯ		1223 ถนนพหลโยธิน แขวง 10500	สำนักพัฒนาเมืองกาญจน์ฯ โภชสินทร์ - ปท.
38500100	110	12	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บจก.บุรีเมืองไทย ไบส์ (BT SIAM LTD.)		63 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดพร้าว (บ.บีช รีส., บ.บีช รีส., บ.บีช รีส.) แขวงลาดพร้าว จ.ปทุมธานี 10330	สำนักพัฒนาเมืองกาญจน์ฯ โภชสินทร์ - ปท.
26652081	102	12	CAT009	T1	Fixed	บจก.เรซิ่นฟิล์ รีส.ส.	1	3388/23-24 ถนนพหลโยธิน แขวง 8 ถนนพหลโยธิน 4 แขวงคลองเตย แขวงคลองเตย จ.ปทุมธานี 10113	สำนักพัฒนาเมืองกาญจน์ฯ โภชสินทร์ - ปท.
26963653	94	12	CAT009	T1	Fixed	บริษัท ดูโอซีมเมอร์ (ไทยและต่างประเทศ)	1	318 หมู่10 ถ.กาญ./อุบลรัตน์ แขวงท่าแพ แขวงท่าแพ จ.เชียงใหม่ 4 ถนนสุธรรมทิพย์ เทศบาลท่าแพ จ.เชียงใหม่ 10400	สำนักพัฒนาเมืองกาญจน์ฯ โภชสินทร์ - ปท.
26843114	79	12	CAT001	T1	Fixed	สหซิลล์(ประเทศไทย)		179 บ้านสุขุมวิท แขวง 6,8,9 และแขวง 21 ถนนสุขุมวิท แขวงทุ่งสองห้อง กรุงเทพฯ 10120	สำนักพัฒนาเมืองกาญจน์ฯ
77826397	70	12	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บางสารสหกรณ์ จำกัด		91/44 หมู่5 หนองคาย/หนองเพลิง/หนองแม่รื้น ตำบลหนองบัวใหญ่ จ.ชลบุรี 20160	unknow

IDD004: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

4. รายการของ A Number ของแต่ละเดือนที่ใช้ CAT001/CAT009 เป็นครั้งแรก (โดยให้ตรวจสอบว่าไม่เคยใช้งานมาก่อนภายในเวลาหากว่าหรือเท่ากับ X เดือนที่ผ่านมา) รวบรวมข้อมูลทุกเดือน โดยไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

CAT Event Base Marketing

EBM_TDD_Dashboard

Search All Advanced Administration Help Sign Out

รายการ A Number ที่ไม่ได้ใช้งานระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา รวมรวมข้อมูลทุกเดือน และไม่มีหนี้เสีย

จำนวนทั้งหมด 3,681 รายการ

A Number	จำนวนเดือนที่ไม่ได้ใช้งานในเดือนล่าสุด	จำนวนเดือนที่ไม่ได้ใช้งาน (เดือน)	รายการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address	สถานะ
26130654	79	12	CAT001	T1	Fixed	บริษัท ห้างทองหุ้นส่วนจำกัด (ไทย) จำกัด (มหาชน)		388 หมู่3701 อาคารธีรเดชพาร์ค ชั้น37 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	ดำเนินกิจกรรมเมืองเดือนที่ใบอนุญาตฯ - ทบ.
21269999	474	12	CAT001	TOT(บริษัท ห้างทอง จำกัด จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท ห้างทองหุ้นส่วนจำกัด (มหาชน)		189 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	ดำเนินกิจกรรมเมืองเดือนที่ใบอนุญาตฯ - ทบ.
26130653	442	12	CAT001	T1	Fixed	บริษัท ห้างทองหุ้นส่วนจำกัด (ไทย) จำกัด (มหาชน)		388 หมู่3701 อาคารธีรเดชพาร์ค ชั้น37 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	ดำเนินกิจกรรมเมืองเดือนที่ใบอนุญาตฯ - ทบ.
22346689	140	12	CAT001	TOT(บริษัท ห้างทอง จำกัด จำกัด (มหาชน))	Fixed	ห้างทองหุ้นส่วนจำกัด		1223 ถนนพหลโยธิน กรุงเทพฯ 10600	ดำเนินกิจกรรมเมืองเดือนที่ใบอนุญาตฯ - ทบ.
38900100	110	12	CAT001	TOT(บริษัท ห้างทอง จำกัด จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท อรุณรัตน์ จำกัด (BT SIAM LTD.)		63 อาคารอรุณรัตน์ ห้างสรรพสินค้า ห้องเลขที่ 38 และ 40 ถนนสุขุมวิท กรุงเทพมหานคร 10330	ดำเนินกิจกรรมเมืองเดือนที่ใบอนุญาตฯ - ทบ.
26843114	79	12	CAT001	T1	Fixed	อรุณรัตน์(ประเทศไทย)		179 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว แขวงสุขุมวิท กรุงเทพฯ 10120	ดำเนินกิจกรรมเมืองเดือนที่ใบอนุญาตฯ - ทบ.
26843000	46	12	CAT001	T1	Fixed	อรุณรัตน์(ประเทศไทย)		179 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว แขวงสุขุมวิท กรุงเทพฯ 10120	ดำเนินกิจกรรมเมืองเดือนที่ใบอนุญาตฯ - ทบ.
25559999	42	12	CAT001	TOT(บริษัท ห้างทอง จำกัด จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท ห้างทองหุ้นส่วนจำกัด (มหาชน)		94/7 弄 9 หมู่ 1 ถนนสุขุมวิท แขวงสุขุมวิท กรุงเทพฯ 11000	ดำเนินกิจกรรมเมืองเดือนที่ใบอนุญาตฯ - ทบ.
25593504	36	12	CAT001	TOT(บริษัท ห้างทอง จำกัด จำกัด (มหาชน))	Fixed	บ. แสงฟ้า นิสิต (ประเทศไทย) จำกัด		1213/47 หมู่ 1 ถนนสุขุมวิท แขวงสุขุมวิท กรุงเทพฯ 10310	ดำเนินกิจกรรมเมืองเดือนที่ใบอนุญาตฯ - ทบ.

Event ID: IDD005_1

5	การกำหนด Events Specification ผลิตภัณฑ์ : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			Event Code : IDD005_1
Simple Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009				
Marketing Activities	ขอบคุณเมื่อลูกค้า Upgrade Customer Value			
Objectives	Relationship, Recognition, Retention, Up sell			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อขอบคุณลูกค้าที่ใช้บริการ โดยนำ Customer Value ที่บันทึกใน IBACSS มาเป็น Event			
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value เช่น จาก Gold เป็น Platinum และ ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	Customer value - Platinum, Gold, Silver, Bronze ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009 เขต (ตาม กสท.) ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล			
Remarks	เนื่องจากปัจจุบัน กสท. ยังไม่มีกระบวนการและ Privilege มารองรับสถานะของลูกค้า และยังไม่มีการแจ้งสถานะปัจจุบันให้ลูกค้ารับทราบ จึงยังไม่ควรติดต่อลูกค้าเมื่อมีการเปลี่ยน Value หาก กสท. มีกระบวนการที่ชัดเจนแล้ว สามารถนำ Event นี้มาใช้งานได้โดยระบบจะดัดทำ List เตรียมไว้เพื่อให้ กสท. นำไปใช้งานได้อนาคต			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	A Number		
	2	Customer Value ใหม่		
	3	Customer Value เดิม		
	4	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)		
	5	ชื่อ		
	6	นามสกุล		
	7	อีเมล		
	8	ที่อยู่		
การจัดเรียง(Sorting)	1	Customer Value ใหม่	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก	<input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

IDD005_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

5.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value จาก Gold เป็น Platinum และไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

No Results

The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

Customer Value (base) is equal to / is in UP
and vlink is equal to CAT001, CAT009, CAT001ANDCAT009, my name
and Customer Value (base) is equal to / is in GOLD

Refresh

IDD005: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

5. รายการของ A Number ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value และไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing								
EBM_IDD_Dashboard								
รายการ	Customer Value แม่น	ເຊື້ອການ	ການສະແດງ	ລາຍລະອຽດ	Des-Type	ສິ່ງນັບຜູກຕາ	Email Address	Address
CAT001;CAT009	-Select Value -	-Select Value -	-Select Value -		Apply	Reset		
กรວດ選 CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อจะການສະໝັກ CAT001 OR CAT009 / หากມີເລືອກ... ຮຽນຮາຍການການທຳມະນຸດ								
รายการ A Number ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value และไม่เป็นหนี้เสีย								
ຈໍານວນທຶນມົດ 2,244 ຮາຍການ								
A Number	Customer Value แม่น	Customer Value ໃຫຍ່	ທີ່ການ	ຜູ້ໃຫ້ນັບການ (Operator)	Des-Type	ສິ່ງນັບຜູກຕາ		ເຂດການ
21040367	BRONZE	CAT009	call forward	ລົດອັນໄດ້ ເພີ້ມອັນໄດ້			1032/5 ລາຄາພັນເປົ້າລົດ ມີຄົນ ດົນທະບຽນທີ່ໄດ້ໃຫ້ ແຂວງນິກິກເບົດ ເມືອງຕົກຕົກ ຖະແຫຼງນະພາບນະຄອນ 10400	ສ່ວນກາງຄາຕູກຄ່ານະຄອນ
21040373	BRONZE	CAT009	call forward	ລົດອັນໄດ້ ເພີ້ມອັນໄດ້			297 ໜັງທີ່ 2 ໂດຍສູງຫຼົງທີ່ ພ.ນິກິກເບົດການໄລ້ການ ພ.ພົມສູງຫຼົງທີ່ ນ.ມີມະນຸດການ 10290	ສ່ວນກາງຄາຕູກຄ່ານະຄອນ
21040374	BRONZE	CAT009	call forward	ສ່ານາຍ ຢັກເລີກຕົກ			9/43 ໜັງທີ່ 2 ນັກງານນິກິກ-ບົນດາ ສະຖາ 2 ດັວຍລູກຄົກ 5 ແຂວງ ນາງໂຮງ ເມນາຍາຍ ດູກທະນາຄານ 10220	ສ່ວນກາງຄາຕູກຄ່ານະຄອນ
21053788	BRONZE	CAT001	One Connect	Fixed	ເທົ່າໄດ້ເລີກ		9/233 ໜັງທີ່ 5 ມ.ກົດອອກເກີນ ພ.ລົດລະອວງ ຈ.ປີເມສອງ 12120	ສ່ວນກາງຄາຕູກຄ່ານະຄອນ
21054174	BRONZE	CAT009	CAT SIP Connect	Fixed	ເກົ່າໄວ້ ແລ້ວ ແລ້ວ ຄົກ		153/3 ລາຄາໄກສົມເລື່ອແລ້ວ ຊົນທີ 5 ອົບອັນໄດ້ທີ່ ແຂວງນິກິກເບົດ ເມືອງຕົກຕົກ ຖະແຫຼງນະພາບນະຄອນ 10330	ສ່ວນກາງຄາຕູກຄ່ານະຄອນ
21071376	BRONZE	CAT009	CAT2Cell Plus	Fixed	ນາງຕູກ ດົກເລີກຕົກ		4/1 ໂດຍມີກົດມົມອອດ 6 ແລະ 4 ດັວຍລູກຄົກ 71 ແຂວງກອງໂຮມນິມ ເມືອງຕົກຕົກ ດູກທະນາຄານ 10110	ສ່ວນກາງຄາຕູກຄ່ານະຄອນ
21080198	BRONZE	CAT001	ນັດິກ ທະ ຖຸນິກອົບເລືອດ ລົດພວອນທີ່ນັດິ ຈຳກັດ	Fixed	ພາກພາກພາກໂທການໂກນິບ (BANK OF NOVA SCOTIA)		98 ພ.ນ.2705 ລາຄາ/ນັກງານນິກິກ-ບົນດາ ສະຖາ 2 ຊົນທີ 27 ອົບມານ ທະນາຄານ/ເຮົວເສັນ ລ້າ ຄູ່ ເມນາຫັດ ດູກທະນາຄານ 10500	unknown
21080340	BRONZE	CAT001	ນັດິກ ທະ ບຸນິກອົບເລືອດ ລົດພວອນທີ່ນັດິ ຈຳກັດ	Fixed	ນາງເປັນ (ປັດຕົກໂທ)		999/9 ລາຄາ/ທຸກການຄອບທີ່ພື້ນທະນາ ແລະ ເຕັມກ່ອງລົດ ຊົນທີ 999 ໜາ 1 ເມນຸນ/ເຮົວເສັນ ລ້າ ຄູ່ ເມນາຫັດ ດູກທະນາຄານ 10330	unknown
21083329	BRONZE	CAT001	ນັດິກ ທະ ບຸນິກອົບເລືອດ ລົດພວອນທີ່ນັດິ ຈຳກັດ	Fixed	ນາງທ່ານຫຼັກສົນທີ່ໄດ້ມີສັນ		9/9 ໜັງທີ່ 14-17 ດັວຍລູກຄົກ 9 ດັວຍ ແລະ ພ.ລົດລະອວງ ນາງໂຮງ ເມນາຍາຍ ດູກທະນາຄານ 10310	unknown
21084699	BRONZE	CAT001	ນັດິກ ທະ ບຸນິກອົບເລືອດ ລົດພວອນທີ່ນັດິ ຈຳກັດ	Fixed	ນາງເພື່ອ ພົກສ່ານກົມ		110/26 ໂດຍ902A ລາຄາ/ນັກງານນິກິກ-ທີ່ຣີເຣີຣີຣີ ດີSOUTHເມືອງຕົກຕົກ ສະຖາ 13 ຕົນ ທະນີມວິດລູກແລະ/ເຮົວເສັນ ໃນ ລ້າ ຄູ່ ເມນາຫັດ ດູກທະນາຄານ 10600	unknown

Event ID: IDD005_2

5	การกำหนด Events Specification ผลิตภัณฑ์ : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			Event Code : IDD005_2
Simple Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009				
Marketing Activities	ขอบคุณเมื่อลูกค้า Upgrade Customer Value			
Objectives	Relationship, Recognition, Retention, Up sell			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อขอบคุณลูกค้าที่ใช้บริการ โดยนำ Customer Value ที่บันทึกใน IBACSS มาเป็น Event			
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value เช่น จาก Gold เป็น Platinum และ ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	Customer value - Platinum, Gold, Silver, Bronze ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009 เขต (ตาม กสท.) ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล			
Remarks	เนื่องจากปัจจุบัน กสท. ยังไม่มีกระบวนการและ Privilege มารองรับสถานะของลูกค้า และยังไม่มีการแจ้งสถานะปัจจุบันให้ลูกค้ารับทราบ จึงยังไม่ควรติดต่อลูกค้าเมื่อมีการเปลี่ยน Value หาก กสท. มีกระบวนการที่ชัดเจนแล้ว สามารถนำ Event นี้มาใช้งานได้โดยระบบจะดัดทำ List เตรียมไว้เพื่อให้ กสท. นำไปใช้งานได้อนาคต			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	A Number		
	2	Customer Value ใหม่		
	3	Customer Value เดิม		
	4	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)		
	5	ชื่อ		
	6	นามสกุล		
	7	อีเมล		
	8	ที่อยู่		
การจัดเรียง(Sorting)	1	Customer Value ใหม่	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก	<input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

IDD005_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

5.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value จาก Silver เป็น Gold หรือ Platinum และไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

Customer Value :Value is equal to / is in UP
and :Name is equal to CAT-001, CAT009, CAT001ARDCAT009, my name
and Customer Value :Value is equal to / is in SILVER.

Event ID: IDD005_3

5	การกำหนด Events Specification ผลิตภัณฑ์ : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			Event Code : IDD005_3
Simple Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009				
Marketing Activities	ขอบคุณเมื่อลูกค้า Upgrade Customer Value			
Objectives	Relationship, Recognition, Retention, Up sell			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อขอบคุณลูกค้าที่ใช้บริการ โดยนำ Customer Value ที่บันทึกใน IBACSS มาเป็น Event			
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value เช่น จาก Gold เป็น Platinum และ ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	Customer value - Platinum, Gold, Silver, Bronze ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009 เขต (ตาม กสท.) ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล			
Remarks	เนื่องจากปัจจุบัน กสท. ยังไม่มีกระบวนการและ Privilege มารองรับสถานะของลูกค้า และยังไม่มีการแจ้งสถานะปัจจุบันให้ลูกค้ารับทราบ จึงยังไม่ควรติดต่อลูกค้าเมื่อมีการเปลี่ยน Value หาก กสท. มีกระบวนการที่ชัดเจนแล้ว สามารถนำ Event นี้มาใช้งานได้โดยระบบจะดำเนินการ List เตรียมไว้เพื่อให้ กสท. นำไปใช้งานได้อนาคต			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	A Number		
	2	Customer Value ใหม่		
	3	Customer Value เดิม		
	4	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)		
	5	ชื่อ		
	6	นามสกุล		
	7	อีเมล		
	8	ที่อยู่		
การจัดเรียง(Sorting)	1	Customer Value ใหม่	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก	<input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

IDD005_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

5.3 รายการ Default ของ A Number ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value จาก Bronze เป็น Silver หรือ Gold หรือ Platinum และไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event ID: IDD006_1

6	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			Event Code IDD006_1
Simple Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009				
Marketing Activities	กระบวนการใช้งานของลูกค้า ที่มีการปรับลดสถานะ			
Objectives	Relationship, Retention			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงสถานะที่เปลี่ยนไป วิเคราะห์สาเหตุ และเสนอแพ็คเกจเพื่อกระตุ้นให้สามารถปรับสถานะกลับขึ้นไป			
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการลดสถานะของ Customer Value เช่น จาก Platinum เป็น Gold และไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	Customer value - Platinum, Gold, Silver, Bronze ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009 เขต (ตาม กสท.) ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล			
Remarks	เนื่องจากปัจจุบัน กสท. ยังไม่มีกระบวนการและ Privilege มารองรับสถานะของลูกค้า และยังไม่มีการแจ้งสถานะปัจจุบันให้ลูกค้ารับทราบ จึงยังไม่คorrect ต่อลูกค้าเมื่อมีการเปลี่ยน Value หาก กสท. มีกระบวนการที่ชัดเจนแล้ว สามารถนำ Event นี้มาใช้งานได้โดยระบบจัดทำ List เตรียมไว้เพื่อให้ กสท. นำไปใช้งานได้อนาคต			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	A Number		
	2	Customer Value ใหม่		
	3	Customer Value เดิม		
	4	ใช้จากการได้โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)		
	5	ชื่อ		
	6	นามสกุล		
	7	อีเมล		
	8	ที่อยู่		
การจัดเรียง(Sorting)	1	Customer Value ใหม่	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก	<input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

IDD006_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

6.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีการลดสถานะของ Customer Value จาก Platinum เป็น Gold หรือ Silver หรือ Bronze และไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

No Results

The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

Customer Value value is equal to / is in DOWN
and value is equal to CAT001, CAT009, CAT001ANDCAT009. my na+
and Customer Value value is equal to / is in PLATINUM

IDD006: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

6. รายการของ A Number ที่มีการลดสถานะของ Customer Value และไม่เป็นลูกค้าที่เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing									
EBM_IDD_Dashboard									
รายการ	Customer Value เมื่อ	เมื่อการรับ	กำหนดสุดท้าย						
CAT001,CAT009	—Select Value—	—Select Value—	—Select Value—	Apply	Reset				
หมายเหตุ CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อเลือกการตกลงสัญญา CAT001 OR CAT009 หากไม่เลือก... หมายเหตุเพิ่มเติม... ที่แนบ									
รายการ A Number ที่มีการลดสถานะของ Customer Value และไม่เป็นลูกค้า									
จำนวนทั้งหมด 7,739 รายการ									
A Number	Customer Value เมื่อ	Customer Value ใหม่	รหัส	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address	หมายเหตุ
20230284	PLATINUM	BRONZE	CAT001	บริษัท พุ จำกัดและ ครอบครัว จำกัด	Fixed	กอบกาญจน์ ไกยรัตน์		559/283 หมู่R2111 THE PARKLAND GRAND TAKSIN ชั้นF21 ถนน กาญจนาภิเษก แขวงท่าพระ เขตท่าพระ กรุงเทพมหานคร 10600	ดำเนินการเดือนกันยายน
21040104	PLATINUM	BRONZE	CAT009	call forward		นางสาว อรุณรัตน์ ใจดี		333/4 หมู่แม่สาย หมู่ 3 ตำบลพรหมราษฎร์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50110	ดำเนินการเดือนกันยายน
21040200	PLATINUM	BRONZE	CAT009	call forward		ใบ น.		297/15 หมู่บ้านรากหญ้า หมู่ 8 ตำบลหนองบัว อำเภอน้ำดี จังหวัดเชียงใหม่ 74110	ดำเนินการเดือนกันยายน
21040211	PLATINUM	BRONZE	CAT009	call forward		นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี		2162 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10900	ดำเนินการเดือนกันยายน
21040216	PLATINUM	BRONZE	CAT009	call forward		กอบกาญจน์ ธรรมรงค์		26/126 ถนนพหลโยธิน แขวง 70 ถนนพหลโยธิน แขวงวังทองหลาง ตำบลหนองบัว อำเภอน้ำดี จังหวัดเชียงใหม่ 50120	ดำเนินการเดือนกันยายน
21040224	PLATINUM	BRONZE	CAT009	call forward		MR.DHIRESH SAMPAT SAMPAT		144 Moo. 8 Soi 46 EKACHAI Road BANGBON BANGKOK 10150	ดำเนินการเดือนกันยายน
21040227	PLATINUM	BRONZE	CAT009	call forward		สินธิดา เพ็ญศิริพันธ์		90/712 หมู่บ้านรากหญ้า หมู่ 129 ถนนพหลโยธิน แขวงวังทองหลาง ตำบลหนองบัว อำเภอน้ำดี จังหวัดเชียงใหม่ 50130	ดำเนินการเดือนกันยายน
21040235	PLATINUM	BRONZE	CAT009	call forward		นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี		68/325 หมู่บ้านรากหญ้า หมู่ 14 ถนนพหลโยธิน 164 แขวง มนต์เสนจารี อำเภอเมืองเชียงใหม่ 50510	ดำเนินการเดือนกันยายน
21040236	PLATINUM	BRONZE	CAT009	call forward		สงฟลดา จำรัส		52/30 หมู่ 5 ถนนพหลฯ แขวงทึ่งเงิน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210	ดำเนินการเดือนกันยายน
21040254	PLATINUM	BRONZE	CAT009	call forward		MR.WU XIAOMING XIAOMING		27/78 V.PAVIL MANSION SUKHUMVIT Rd. PAKNAM MUANG SAMUTPRAKARN 10270	ดำเนินการเดือนกันยายน
21040262	PLATINUM	BRONZE	CAT009	call forward		กอบกาญจน์ ใจดี		36 หมู่บ้านรากหญ้า หมู่ 46 ถนนพหลโยธิน แขวงหนองบอน แขวง มนต์เสนจารี จังหวัดเชียงใหม่ 50520	ดำเนินการเดือนกันยายน

Event ID: IDD006_2

6	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			Event Code IDD006_2
Simple Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009				
Marketing Activities	กระบวนการใช้งานของลูกค้า ที่มีการปรับลดสถานะ			
Objectives	Relationship, Retention			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงสถานะที่เปลี่ยนไป วิเคราะห์สาเหตุ และเสนอแพ็คเกจเพื่อกระตุ้นให้สามารถปรับสถานะกลับขึ้นไป			
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการลดสถานะของ Customer Value เช่น จาก Platinum เป็น Gold และไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	Customer value - Platinum, Gold, Silver, Bronze ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009 เขต (ตาม กสท.) ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล			
Remarks	เนื่องจากปัจจุบัน กสท. ยังไม่มีกระบวนการและ Privilege มารองรับสถานะของลูกค้า และยังไม่มีการแจ้งสถานะปัจจุบันให้ลูกค้ารับทราบ จึงยังไม่คorrect ต่อลูกค้าเมื่อมีการเปลี่ยน Value หาก กสท. มีกระบวนการที่ชัดเจนแล้ว สามารถนำ Event นี้มาใช้งานได้โดยระบบจัดทำ List เตรียมไว้เพื่อให้ กสท. นำไปใช้งานได้อนาคต			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	A Number		
	2	Customer Value ใหม่		
	3	Customer Value เดิม		
	4	ใช้จากรหัสตัวอักษร (my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)		
	5	ชื่อ		
	6	นามสกุล		
	7	อีเมล		
	8	ที่อยู่		
การจัดเรียง(Sorting)	1	Customer Value ใหม่	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก	<input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

IDD006_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

6.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีการลดสถานะของ Customer Value จาก Gold เป็น Silver หรือ Bronze และไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event ID: IDD006_3

6	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			Event Code IDD006_3
Simple Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009				
Marketing Activities	กระบวนการใช้งานของลูกค้า ที่มีการปรับลดสถานะ			
Objectives	Relationship, Retention			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงสถานะที่เปลี่ยนไป วิเคราะห์สาเหตุ และเสนอแพ็คเกจเพื่อกระตุ้นให้สามารถปรับสถานะกลับขึ้นไป			
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการลดสถานะของ Customer Value เช่น จาก Platinum เป็น Gold และไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	Customer value - Platinum, Gold, Silver, Bronze ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009 เขต (ตาม กสท.) ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล			
Remarks	เนื่องจากปัจจุบัน กสท. ยังไม่มีกระบวนการและ Privilege มารองรับสถานะของลูกค้า และยังไม่มีการแจ้งสถานะปัจจุบันให้ลูกค้ารับทราบ จึงยังไม่คorrect ต่อลูกค้าเมื่อมีการเปลี่ยน Value หาก กสท. มีกระบวนการที่ชัดเจนแล้ว สามารถนำ Event นี้มาใช้งานได้โดยระบบจัดทำ List เตรียมไว้เพื่อให้ กสท. นำไปใช้งานได้อนาคต			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	A Number		
	2	Customer Value ใหม่		
	3	Customer Value เดิม		
	4	ใช้จากการได้โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)		
	5	ชื่อ		
	6	นามสกุล		
	7	อีเมล		
	8	ที่อยู่		
การจัดเรียง(Sorting)	1	Customer Value ใหม่	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก	<input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

IDD006_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

6.3 รายการ Default ของ A Number ที่มีการลดสถานะของ Customer Value จาก Silver เป็น Bronze และไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

No Results

The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

Customer Value (status is equal to / is in DOWN and status is equal to CAT001, CAT009, CAT001ANDCAT009, my na+ and Customer Value (status is equal to / is in SILVER)

Event ID: IDD007_1

7	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009		Events Code : IDD007_1
Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			
Marketing Activities	Up sell และกระตุ้นลูกค้าที่ใช้งานน้อยให้ใช้งานมากขึ้น		
Objectives	Up Sell/ Customer Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับเพิ่มยอดการใช้งาน โดย กสท. สามารถเสนอข้อเสนอทางการตลาด เช่น Volume Discount เป็นต้น ให้กับ Target Marketing List		
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการใช้งานต่ำกว่าค่ากลาง 50% และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)		
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	
	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009		
	เขต (ตาม กสท.)		
	ประเทศไทยปลายทาง(ประเทศไทยในฐานข้อมูลและ ALL)		
	จำนวนเดือนย้อนหลังในการคิดค่ากลางค่า Default เท่ากับ 3 เดือน(ให้เลือกค่า 1 – 12 เดือน)		
	ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล		
	Customer Value: Platinum, Gold, Silver, Bronze		
	วิธีการคำนวณค่ากลาง Mean, Median, Mode		
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน หน่วย คือ ครั้ง	เปอร์เซ็นต์จำนวนครั้งที่น้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือ ค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มี จำนวนครั้งที่โทรศัพท์ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	
จำนวนนาที ต่อครั้ง (Duration) ที่โทร หน่วย คือ นาที	เปอร์เซ็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือ ค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มี จำนวนนาทีที่ใช้ต่อครั้งเฉลี่ยน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	
จำนวนนาทีรวมต่อเดือน หน่วย คือ นาที	เปอร์เซ็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือ ค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มี จำนวนนาทีที่ใช้ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	

ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนจาก Billing หน่วย คือ บาท	เปอร์เซ็นต์ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนที่น้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลางค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลังเพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt																				
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>A Number</td><td>6</td><td>ชื่อ</td></tr> <tr> <td>2</td><td>ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>7</td><td>นามสกุล</td></tr> <tr> <td>3</td><td>ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>8</td><td>อีเมล</td></tr> <tr> <td>4</td><td>จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>9</td><td>ที่อยู่</td></tr> <tr> <td>5</td><td>ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)</td><td>10</td><td>Customer Value</td></tr> </table>	1	A Number	6	ชื่อ	2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล	3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล	4	จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่	5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value	
1	A Number	6	ชื่อ																			
2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล																			
3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล																			
4	จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่																			
5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value																			
การจัดเรียง (Sorting)	1 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																				
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																					

IDD007_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

7.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ A Number ที่มีจำนวนครั้งการใช้งานต่อเดือน ที่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่ากลาง และไม่มีหนี้เสีย (ค่ากลาง MEAN ศั旦วน 3 เดือนย้อนหลัง)											
จำนวนเงินทั้งหมด 22,633 รายการ											
A Number	ประเทศ/ประเทศ	ผู้ให้การ สำนัก ราชการ	จำนวนครั้งที่ ใช้งานต่อ เดือน	ผู้ให้การ สำนัก ราชการต่อ เดือน	% ที่ใช้งาน สำนัก ราชการต่อ เดือน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อบริษัท	Email Address	Address
23064738	JAPAN	MEAN	5	11	55	CAT009	บริษัท ทุ่ง ยุนนานิเวช คอมพิวเตอร์ จำกัด	Fixed	ทดสอบ ใจดี	1	2790/213 หมู่ที่R1610 ศาลาฯ/หมู่บ้านTHONGL CONDO ชั้นF16 ถนนพหลโยธิน แขวงสวนเมืองไทย เขตสวนเมืองไทย กรุงเทพมหานคร 10330
21168630	INDONESIA	MEAN	5	10	50	CAT009	บริษัท ทุ่ง ยุนนานิเวช คอมพิวเตอร์ จำกัด	Fixed	MRMOHAMMAD FAHMI		39/330 หมู่ 3 ตำบล คลองสาน อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย 52000
21384137	INDONESIA	MEAN	5	10	50	CAT009	TOT(บริษัท ทุ่ง ยุน นานิเวช (มหาชน))	Fixed	นาย พีระ พันธุ์รักษ์		188/75 หมู่บ้านศรีราชา บ้านฯ ช.ราษี ถนนพหลโยธิน แขวงลาดพร้าว จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10540
21921072	JAPAN	MEAN	5	11	55	CAT009	T1	Fixed	ก้อง ใจดี		3/14 ถนนสุขุมวิท-ปากเกร็ด ถ.ปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11000
22040398	JAPAN	MEAN	5	11	55	CAT009	TOT(บริษัท ทุ่ง ยุน นานิเวช (มหาชน))	Fixed	นายพิจิตร เพชรภิญญา		82 หมู่บ้านท่า 24 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
22144752	JAPAN	MEAN	5	11	55	CAT009	TOT(บริษัท ทุ่ง ยุน นานิเวช (มหาชน))	Fixed	ก้อง ใจดี (สาขา 1)		9/27 หมู่บ้านเมืองทอง 5 หมู่บ้านวัง ถนนเมืองทอง กรุงเทพมหานคร 10330
22372351	JAPAN	MEAN	5	11	55	CAT009	TOT(บริษัท ทุ่ง ยุน นานิเวช (มหาชน))	Fixed	น.ส.จิตรา วงศ์กิจธิรัตน์ วงศ์กิจธิรัตน์		160/738 ถ.ไทรโยค ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร จังหวัด กรุงเทพมหานคร 10500
22375343	JAPAN	MEAN	5	11	55	CAT009	TOT(บริษัท ทุ่ง ยุน นานิเวช (มหาชน))	Fixed	ทดสอบ ใจดี		942/107 ถ.พหลโยธิน แขวงบางนา จังหวัด กรุงเทพมหานคร 10500
22506242	JAPAN	MEAN	5	11	55	CAT009	TOT(บริษัท ทุ่ง ยุน นานิเวช (มหาชน))	Fixed	น.ส. นิภา ศิริรุจ		555/827 หมู่บ้านชัยมงคล ถนนพหลโยธิน แขวงหนอง แขม จ.กรุงเทพมหานคร 10400
22522170	JAPAN	MEAN	5	11	55	CAT009	TOT(บริษัท ทุ่ง ยุน นานิเวช (มหาชน))	Fixed	นายพีระ พันธุ์รักษ์		77/76 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดพร้าว จ.กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย 10400

IDD007_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

7.1 รายการของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ X% ของค่าเฉลี่ยที่คิด Y เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing												
EBM_IDB_Dashboard												
รหัสการ	ประเภทลูกค้า	พิธีกรรมลูกค้า	จำนวนเดือนที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ต้องการ
CAT001	ALL	MEAN	3	>= 50	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-
กรุณาเลือก CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อต้องการและขออนุญาต CAT001 OR CAT009 / หากไม่เลือก... จะบันทุมต่อรายการ... ทั้งหมด												
รายการ A Number ที่มีจำนวนครั้งการใช้งานต่อเดือน ที่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่ากลาง และไม่มีหนี้เสีย (ค่ากลาง MEAN สำหรับ 3 เดือนย้อนหลัง) จำนวนทั้งหมด 3,948 รายการ												
A Number	ประเภทลูกค้า	พิธีกรรมลูกค้า	จำนวนเดือนที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ต้องการ	% ต่อเดือน	จำนวนเดือนที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ต้องการ	Email Address	Address
21308154	ALL	MEAN	4	8	50	CAT001	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	Fixed	บ.ส. บริษัทบล็อก จำกัด		567/32 บ.ศรีราชาพัฒนา ถ.กรุงเทพฯ-ชัยนาท ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ กรุงเทพฯ ประเทศไทย 101240
21841073	ALL	MEAN	4	8	50	CAT001	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	Fixed	บ.ส. กิจกรรม จำกัด		99/81 บ.ส. กิจกรรม จำกัด ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10140
21842409	ALL	MEAN	4	8	50	CAT001	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	Fixed	บ.ส. กานดา จำกัด		45/30 หมู่บ้านบ้านท่า บ.ญี่ปุ่น 41 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ กรุงเทพฯ ประเทศไทย 101510
21872015	ALL	MEAN	4	8	50	CAT001	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	Fixed	บ.ส. ไทยบุญยี่ จำกัด		83/บ.ส. ไทยบุญยี่ จำกัด ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ กรุงเทพฯ ประเทศไทย 101230
21929619	ALL	MEAN	4	8	50	CAT001	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	Fixed	บ.ส. ค่าสูง เก็บเงินเดือน		118/13 บ.ค่าสูง เก็บเงินเดือน 23 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ กรุงเทพฯ ประเทศไทย 101220
22040652	ALL	MEAN	4	8	50	CAT001	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	Fixed	บ.ส. รีบดี คิริเมธีภัณฑ์		5 หมู่บ้านที่เมืองอินที บ.รีบดี ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ กรุงเทพฯ ประเทศไทย 101100
22041866	ALL	MEAN	4	8	50	CAT001	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	Fixed	บ.ส. คันทรีเพอร์ฟอร์ม		7/1 หมู่บ้านที่ 23 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ กรุงเทพฯ ประเทศไทย 101100
22044200	ALL	MEAN	4	8	50	CAT001	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	Fixed	บ.ส. กิจกรรมชุมชนวิสาหกิจชุมชน		6/1 หมู่บ้านที่ 31 (บ.ช.ส.ว.) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ กรุงเทพฯ ประเทศไทย 101110
22148862	ALL	MEAN	4	8	50	CAT001	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	TOT(เบี้ยประกันไฟฟ้า ภาคใต้ (ภาคใต้))	Fixed	บ.ส. บริษัทบล็อก จำกัด		30 หมู่บ้านที่ 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10330

Event ID: IDD007_2

7	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009	Events Code : IDD007_1
Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009		
Marketing Activities	Up sell และกระตุ้นลูกค้าที่ใช้งานน้อยให้ใช้งานมากขึ้น	
Objectives	Up Sell/ Customer Retention	
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับเพิ่มยอดการใช้งาน โดย กสท. สามารถเสนอข้อเสนอทางการตลาด เช่น Volume Discount เป็นต้น ให้กับ Target Marketing List	
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการใช้งานต่ำกว่าค่ากลาง 50% และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)	
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable	
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation
	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009	
	เขต (ตาม กสท.)	
	ประเทศไทยปลายทาง(ประเทศไทยในฐานข้อมูลและ ALL)	
	จำนวนเดือนย้อนหลังในการคิดค่ากลางค่า Default เท่ากับ 3 เดือน (ให้เลือกค่า 1 – 12 เดือน)	
	ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล	
	Customer Value: Platinum, Gold, Silver, Bronze	
	วิธีการคำนวนค่ากลาง Mean, Median, Mode	
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)		
จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน หน่วย คือ ครั้ง	เบอร์เข็นต์จำนวนครั้งที่น้อยกว่า หรือเท่ากับค่ากลางค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนครั้งที่โทรต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt
จำนวนนาที ต่อครั้ง (Duration) ที่โทร หน่วย คือ นาที	เบอร์เข็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่า หรือเท่ากับค่ากลางค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อครั้งเฉลี่ยน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt
จำนวนนาทีรวมต่อเดือน หน่วย คือ นาที	เบอร์เข็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่า หรือเท่ากับค่ากลางค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt

ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนจาก Billing หน่วย คือ บาท	เปอร์เซ็นต์ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนที่น้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลางค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือ ค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลังเพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt																				
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>A Number</td><td>6</td><td>ชื่อ</td></tr> <tr> <td>2</td><td>ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>7</td><td>นามสกุล</td></tr> <tr> <td>3</td><td>ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>8</td><td>อีเมล</td></tr> <tr> <td>4</td><td>จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>9</td><td>ที่อยู่</td></tr> <tr> <td>5</td><td>ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)</td><td>10</td><td>Customer Value</td></tr> </table>	1	A Number	6	ชื่อ	2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล	3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล	4	จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่	5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value	
1	A Number	6	ชื่อ																			
2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล																			
3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล																			
4	จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่																			
5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value																			
การจัดเรียง (Sorting)	1 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																				
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																					

IDD007_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

7.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนนาทีต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

A Number	จำนวน ประมวล	วิธีการ คำนวณต่อ นาที	จำนวนนาที เฉลี่ยเดือน	จำนวน จำนวนนาที เฉลี่ยเดือน	จำนวน จำนวนนาที เฉลี่ยเดือน	นาทีที่ต้องคำนวณ ต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย	นาทีที่ต้องคำนวณ ต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย	ผู้ใช้งานที่ต้องคำนวณ ต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
2277534	ALL	MEAN	38	76	50	CAT001	TOT(นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	Fixed	นายพศิษฐ์ อุดมรัตน์		35 หมู่ 1 บ้านท่ามนต์ ถนน 16/41 ตำบลแม่เมาะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ 10320
26614533	ALL	MEAN	38	76	50	CAT001	TRUE(นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	Fixed	MR ALISTAIR LAWRENCE		120/272 อาคารที่ 1 ชั้น 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10120
45491155	ALL	MEAN	38	76	50	CAT001	TOT(นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	Fixed	นายวิชิต ไกรวงศ์		โน๊ตบุ๊คคอมพิวเตอร์ บ้านเลขที่ 1 ถนนราษฎร์ฯ หมู่ 1 ตำบลแม่เมาะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ 34170
42221864	ALL	MEAN	37	76	51	CAT001	TOT(นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	Fixed	นาง อริศรา ลักษณ์		28/21 หมู่ที่ 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10120
25813793	ALL	MEAN	37	76	51	CAT001	TOT(นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	Fixed	นาง นิตยา ใจดี		120/277 หมู่บ้านชัยภูมิบ้านใหม่ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10120
45724028	ALL	MEAN	37	76	51	CAT001	TBT(นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	Fixed	นาย ฤทธิเดช วัฒนธรรม		136 บ้านสี หมู่ที่ 3 ถนนสาย บ.เมือง เชียงใหม่ 35000
29937848	ALL	MEAN	36	76	52	CAT001	TRUE(นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	Fixed	นาง พัฒนา มีสุข	1	2/18 อาคารที่ 1 หมู่บ้านชัยภูมิบ้านใหม่ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10120
43290236	ALL	MEAN	36	76	53	CAT001	TOT(นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	Fixed	นางสาวน้ำฝน นาวาเดช		99/194 หมู่บ้านชัยภูมิ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10120
22673135	ALL	MEAN	36	76	53	CAT001	TOT(นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	Fixed	นางสาวน้ำฝน ใจดี		29 หมู่บ้านชัยภูมิ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10120
28091267	ALL	MEAN	36	76	53	CAT001	TRUE(นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	นาทีที่ต้องคำนวณต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย)	Fixed	นาง อรุณรัตน์ ใจดี		6/204 หมู่ที่ 3 บ้านสี ถนนสาย บ.เมือง เชียงใหม่ 35000

IDD007_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

7.2 รายการของ A Number ที่มีจำนวนนาทีต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าหรือเท่ากับ X% ของค่าเฉลี่ยที่คิด Y เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing												
EBM_100_Dashboard												
รายการ	ประเภทรายการ	วิธีการคำนวณค่ากลาง	จำนวนเดือนที่คำนวณ	จำนวนเดือนที่ต้องคำนวณ	จำนวนเดือนที่ต้องคำนวณ	ตรวจสอบค่าเฉลี่ยต่อครั้งที่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ X%	ตรวจสอบค่าเฉลี่ยต่อครั้งที่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ Y%	ตรวจสอบค่าเฉลี่ยต่อครั้งที่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ Z%	ตรวจสอบค่าเฉลี่ยต่อครั้งที่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ W%	ตรวจสอบค่าเฉลี่ยต่อครั้งที่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ V%	ตรวจสอบค่าเฉลี่ยต่อครั้งที่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ U%	
ค่าถูกต้อง												
ค่าถูกต้อง												
รายการ A Number ที่มีจำนวนนาทีเฉลี่ยต่อครั้งที่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่ากลาง และไม่มีหนี้เสีย (ค่ากลาง MEAN ค่าน้ำดื่ม 3 เดือนย้อนหลัง)												
จำนวนเงินเดือน 88,223 รายการ												
A Number	ประเภทรายการ	วิธีการคำนวณค่ากลาง	จำนวนเดือนที่คำนวณ	จำนวนเดือนที่ต้องคำนวณ	% ที่ต้องคำนวณ	จำนวนเดือนที่คำนวณ	รายการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
22775344	ALL	MEAN	38	76	50	CAT001	TOT(บิลล์ ที่ใช้ไฟฟ้า (มาตรา))	Fixed	นางสาวศรี ลักษณ์ อุบลรัตน์		35 หมู่บ้านบ้านแม่ แยก 16/41 ต.วิภาวดี อ.เมืองเชียงใหม่ 63100	
26843016	ALL	MEAN	38	76	50	CAT001	T1	Fixed	นายจิตร (ประเทศไทย)		179 บ้านดอยตุง ชั้นที่ 6,8,9 และชั้น 21 ต.ส่า	
33599332	ALL	MEAN	38	76	50	CAT001	One Connect	Fixed	นาย แสง แสง บุญคงมาด (ประเทศไทย)		100 หมู่ที่ 5 ถนนมหาราช ต.แม่ริม 60136 เชียงใหม่ โทร 0-522224180	
36318380	ALL	MEAN	38	76	50	CAT001	T1	Fixed	นาย แพรวิชัย ภานุวนิช (ประเทศไทย)		78/55 บ้าน 1 บ้านภูกระดึงบ้านที่ 9 ต.หนองคาน อ.พานฯ 50120	
26465324	ALL	MEAN	38	76	50	CAT001	T1	Fixed	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา (Deutsche Bank)		63 ถนนมหาพฤฒาราม แขวงวังใหม่ กรุงเทพมหานคร 10330	
816201691	ALL	MEAN	38	76	50	CAT001	บิลล์ ที่ใช้ไฟฟ้า (มาตรา)	Mobile				
21055364	ALL	MEAN	38	76	50	CAT001	One Connect	Fixed	นาย (ประเทศไทย)		1 ถนนสันป่าตอง บ้าน 45 ถนนสันป่าตอง ต.บ้านนา อำเภอเมืองเชียงใหม่ 63100	
26102597	ALL	MEAN	38	76	50	CAT001	TRUE(บิลล์ ที่ใช้ไฟฟ้า (มาตรา))	Fixed	นาย ลักษณ์ ทิพยวิชิต (ประเทศไทย)	1	193/68 ถนนสันป่าตอง บ้าน 10 ตำบลแม่แตง อำเภอเมืองเชียงใหม่ 50100	
26364254	ALL	MEAN	38	76	50	CAT001	T1	Fixed	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	surat.nop@bbt.co.th	333 ถนน วรรษิษฐ์ เชียงใหม่ 63100	

Event ID: IDD007_3

7	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009	Events Code : IDD007_3
Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009		
Marketing Activities	Up sell และกระตุ้นลูกค้าที่ใช้งานน้อยให้ใช้งานมากขึ้น	
Objectives	Up Sell/ Customer Retention	
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับเพิ่มยอดการใช้งาน โดย กสท. สามารถเสนอข้อเสนอทางการตลาด เช่น Volume Discount เป็นต้น ให้กับ Target Marketing List	
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการใช้งานต่ำกว่าค่ากลาง 50% และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)	
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable	
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation
	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009	
	เขต (ตาม กสท.)	
	ประเทศไทยปลายทาง(ประเทศไทยในฐานข้อมูลและ ALL)	
	จำนวนเดือนย้อนหลังในการคิดค่ากลางค่า Default เท่ากับ 3 เดือน(ให้เลือกค่า 1 – 12 เดือน)	
	ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล	
	Customer Value: Platinum, Gold, Silver, Bronze	
	วิธีการคำนวนค่ากลาง Mean, Median, Mode	
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)		
จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน หน่วย คือ ครั้ง	เบอร์เข็นต์จำนวนครั้งที่น้อยกว่า หรือเท่ากับค่ากลางค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนครั้งที่โทรต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt
จำนวนนาที ต่อครั้ง (Duration) ที่โทร หน่วย คือ นาที	เบอร์เข็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่า หรือเท่ากับค่ากลางค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อครั้งเฉลี่ยน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt
จำนวนนาทีรวมต่อเดือน หน่วย คือ นาที	เบอร์เข็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่า หรือเท่ากับค่ากลางค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt

ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนจาก Billing หน่วย คือ บาท	เปอร์เซ็นต์ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนที่น้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลางค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือ ค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลังเพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เสือรายชื่อที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt																				
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>A Number</td><td>6</td><td>ชื่อ</td></tr> <tr> <td>2</td><td>ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>7</td><td>นามสกุล</td></tr> <tr> <td>3</td><td>ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>8</td><td>อีเมล</td></tr> <tr> <td>4</td><td>จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>9</td><td>ที่อยู่</td></tr> <tr> <td>5</td><td>ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)</td><td>10</td><td>Customer Value</td></tr> </table>	1	A Number	6	ชื่อ	2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล	3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล	4	จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่	5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value	
1	A Number	6	ชื่อ																			
2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล																			
3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล																			
4	จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่																			
5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value																			
การจัดเรียง (Sorting)	1 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																				
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																					

IDD007_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

7.3 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

A Number	ประเทศ/ประเทศ	ผู้ใช้งาน/ผู้ใช้งาน	จำนวนนาทีที่รวมต่อเดือน	จำนวนนาทีที่รวมต่อเดือน	% ที่ต่ำกว่า ผู้ใช้งานของ จำนวนนาทีที่รวมต่อเดือน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
21780728	JAPAN	MEAN	28	56	51	CAT009	TOT(เบ็ดเตล็ด ที่ใช้ฟรี จำกัด (นาที))	Fixed	นายวิศิษฐ์ คงจิตต์กุล		689/232 ถนนไทรโยค ถนน/ ซอยโยคบุรี แขวง ญี่ปุ่น 55 แขวงโยคบุรี เขตโยคบุรี กรุงเทพมหานคร 10110
21852203	JAPAN	MEAN	28	56	51	CAT009	TOT(เบ็ดเตล็ด ที่ใช้ฟรี จำกัด (นาที))	Fixed	นาย เกียรติพงษ์ ดาลกาน		9 หมู่บ้านทวี ถนนทวี 55 แขวงทวีใหญ่ เขตทวีใหญ่ กรุงเทพมหานคร 10110
27124723	JAPAN	MEAN	28	56	51	CAT009	TRUE(เบ็ดเตล็ด ที่ ถอนบัญชีเป็น จำกัด(นาที))	Fixed	ศุภ ใจดี จำเนียร	1	134/423 หมู่3003 ถนนทวีใหญ่ QUATTRO BY SANS B ชั้น30 ถนนทวี 4 แขวงทวีใหญ่ เขตทวีใหญ่ กรุงเทพมหานคร 10110
864448225	JAPAN	MEAN	27	56	51	CAT009	My Prepaid	Mobile	วิภาวดี มงคลกุล		69/39012 แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตวิภาวดี กรุงเทพฯ 10170
36523731	JAPAN	MEAN	27	56	51	CAT009	TOT(เบ็ดเตล็ด ที่ใช้ฟรี จำกัด (นาที))	Fixed	นาง ประเพิล ไวท์พาร์ค		9 弄 7 บ. นานาดี อ.นานาดี จังหวัดเชียงใหม่ 52000
27512388	JAPAN	MEAN	27	56	52	CAT009	TRUE(เบ็ดเตล็ด ที่ ถอนบัญชีเป็น จำกัด(นาที))	Fixed	นาย สำเร็ช สมบูรณ์วงศ์	1	99/99 หมู่ที่ 1 ถนนสันติชัย ถนน/แขวงวิเศษชัยชาญ กรุงเทพฯ 10540
43258201	JAPAN	MEAN	27	56	52	CAT009	T1	Fixed	MIRFANG CHENG		437 หมู่ที่ 12 ต.เมืองกาฬ บ.เมืองกาฬ จ.เมืองกาฬ 40000
22192186	JAPAN	MEAN	27	56	52	CAT009	TOT(เบ็ดเตล็ด ที่ใช้ฟรี จำกัด (นาที))	Fixed	นาย นันวิช ลักษณ์เมือง		24/147 ถนนกาฬสินธุ์ 1 หมู่9/ถนนกาฬสินธุ์ 1 ถนนกาฬสินธุ์ 1 แขวงกาฬสินธุ์ แขวงกาฬสินธุ์ กรุงเทพฯ 10330
22616175	JAPAN	MEAN	27	56	52	CAT009	TOT(เบ็ดเตล็ด ที่ใช้ฟรี จำกัด (นาที))	Fixed	นาง วิราษร์ วิมิลพิริยะ		18/133 หมู่ที่ 39 ต.สุขุมวิท กรุงฯ 10110
27149245	JAPAN	MEAN	27	56	52	CAT009	TRUE(เบ็ดเตล็ด ที่ ถอนบัญชีเป็น จำกัด(นาที))	Fixed	นาย ปริญญา พิมูลสวัสดิ์	1	25/16 ถนน/หมู่บ้านวิชิตที่ 554 ซอยเดชชัยที่ 55 แขวง/แขวงวิเศษชัยชาญ จังหวัด/แขวงวิเศษชัยชาญ กรุงเทพมหานคร 10110

IDD007_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

7.3 รายการของ A Number ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ X% ของค่าเฉลี่ยที่คิด Y เดือนย้อนหลัง และไม่มีนีนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

EBM_100_Dashboard

นาฬิกา	ประเภทเวลา	วิธีการคำนวณค่ากลาง	จำนวนเดือนที่ต้องคำนวณ	จำนวนเดือนที่ต้องคำนวณ	นาฬิกา	ประเภทเวลา	วิธีการคำนวณ	Customer Value	กลุ่มลูกค้า
CAT001	ALL	MEAN	3	>= 50	CAT001	ALL	MEAN	Select Value	(All Column Val)
จำนวนเมื่อพิเศษที่ต่างกว่าค่ากลาง	วิธีการคำนวณค่ากลาง	จำนวนเดือนที่ต้องคำนวณ	นาฬิกา	ประเภทเวลา	วิธีการคำนวณ	Customer Value	กลุ่มลูกค้า		
>= 50	MEAN	3	CAT001	ALL	MEAN	Select Value	(All Column Val)		

กรุณาระบุ CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อระบุการและระบุ CAT001 OR CAT009 / หากไม่ระบุ... จะรวมกันสองรายการ... เป็นผล

รายการ A Number ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ที่ต่างกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่ากลาง และไม่มีนีนี้เสีย (ค่ากลาง MEAN ค่าน้ำด 3 เดือนย้อนหลัง)

จำนวนทั้งหมด 24,453 รายการ

A Number	ประเภทเวลา	วิธีการคำนวณ	จำนวนนาทีรวมที่ต้องคำนวณ	จำนวนนาทีรวมที่ต้องคำนวณ	% ที่ต่างกว่าค่ากลางที่ต้องคำนวณ	นาฬิกา	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
22506703	ALL	MEAN	20	40	50	CAT001	T1	Fixed	นาย อุ่นพิมพ์ภิญญา		55/4 ถ.กาฬสินธุ์บานพลู ช.บ้านเมือง ต.บ้านเมือง แขวงเมืองจังหวัดอุบลราชธานี 44000
22589099	ALL	MEAN	20	40	50	CAT001	TOT(เบ็ดเตล็ด ที่ไม่ต้องคำนึง)	Fixed			
22601954	ALL	MEAN	20	40	50	CAT001	TOT(เบ็ดเตล็ด ที่ไม่ต้องคำนึง)	Fixed	นางสาวนิตยา ชัยมงคล		47 หมู่บ้านท่า39 ถ.สุรุณริห์ทองดินหมู่บ้านท่า หมู่ 10110
22666280	ALL	MEAN	20	40	50	CAT001	T1	Fixed	ผู้ช่วย ศักดิ์ ใจเกต (ชัย ใจเกต) ใจเกต ใจเกต และ ใจเกต ใจ		20 ถ.กาฬสินธุ์บานพลู ช.บ้านเมือง ต.บ้านเมือง แขวงเมืองจังหวัดอุบลราชธานี 44000
22980172	ALL	MEAN	20	40	50	CAT001	TOT(เบ็ดเตล็ด ที่ไม่ต้องคำนึง)	Fixed	บริษัทสัมภาระภัณฑ์ จำกัด ภัณฑ์สัมภาระ จำกัด จำกัด		979/72-74 อาคารและอุปกรณ์ที่ 25 ถนนสุรุณริห์ทองดิน หมู่บ้านท่า หมู่ 10400
22992448	ALL	MEAN	20	40	50	CAT001	TOT(เบ็ดเตล็ด ที่ไม่ต้องคำนึง)	Fixed	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)		3000 ตึก22 ถนนสุรุณริห์ทองดิน หมู่บ้านท่า หมู่ 10900
23995793	ALL	MEAN	20	40	50	CAT001	TOT(เบ็ดเตล็ด ที่ไม่ต้องคำนึง)	Fixed	บริษัทไบส์โซลูชัน จำกัด		348 ถนนสุรุณริห์ทองดิน แขวงท่าแพ อำเภอเมืองอุบลราชธานี 44000

Event ID: IDD007_4

7	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009	Events Code : IDD007_4
Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009		
Marketing Activities	Up sell และกระตุ้นลูกค้าที่ใช้งานน้อยให้ใช้งานมากขึ้น	
Objectives	Up Sell/ Customer Retention	
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับเพิ่มยอดการใช้งาน โดย กสท. สามารถเสนอข้อเสนอทางการตลาด เช่น Volume Discount เป็นต้น ให้กับ Target Marketing List	
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการใช้งานต่ำกว่าค่ากลาง 50% และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)	
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable	
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation
	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009	
	เขต (ตาม กสท.)	
	ประเทศไทยปลายทาง(ประเทศไทยในฐานข้อมูลและ ALL)	
	จำนวนเดือนย้อนหลังในการคิดค่ากลางค่า Default เท่ากับ 3 เดือน (ให้เลือกค่า 1 – 12 เดือน)	
	ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล	
	Customer Value: Platinum, Gold, Silver, Bronze	
	วิธีการคำนวนค่ากลาง Mean, Median, Mode	
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)		
จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน หน่วย คือ ครั้ง	เบอร์เข็นต์จำนวนครั้งที่น้อยกว่า หรือเท่ากับค่ากลางค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนครั้งที่โทรต่อเดือนน้อยกว่า หรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt
จำนวนนาที ต่อครั้ง (Duration) ที่โทร หน่วย คือ นาที	เบอร์เข็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่า หรือเท่ากับค่ากลางค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อครั้งเฉลี่ยน้อยกว่า หรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt
จำนวนนาทีรวมต่อเดือน หน่วย คือ นาที	เบอร์เข็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่า หรือเท่ากับค่ากลางค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อเดือนน้อยกว่า หรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt

ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนจาก Billing หน่วย คือ บาท	เปอร์เซ็นต์ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนที่น้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลางค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือ ค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลังเพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt																				
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>A Number</td><td>6</td><td>ชื่อ</td></tr> <tr> <td>2</td><td>ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>7</td><td>นามสกุล</td></tr> <tr> <td>3</td><td>ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>8</td><td>อีเมล</td></tr> <tr> <td>4</td><td>จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>9</td><td>ที่อยู่</td></tr> <tr> <td>5</td><td>ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)</td><td>10</td><td>Customer Value</td></tr> </table>	1	A Number	6	ชื่อ	2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล	3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล	4	จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่	5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value	
1	A Number	6	ชื่อ																			
2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล																			
3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล																			
4	จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่																			
5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value																			
การจัดเรียง (Sorting)	1 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																				
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																					

IDD007_4: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

7.4 รายการ Default ของ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือน ที่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย (ค่ากลาง MEAN ศ่านวน 3 เดือนย้อนหลัง)												
จำนวนเพิ่มมา 22,075 รายการ												
A Number	สถานที่ติดต่อ	ผู้ให้บริการ	ยอดฟ้าฟ้าเดือน	ยอดฟ้าฟ้าเดือน	ยอดฟ้าฟ้าเดือน	% ที่ต่ำกว่า ค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง	บัญชี	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
34820661	INMARSAT.GAN.	MEAN	3,498	7,222	52	CAT001	TT&T(ประเทศไทยและประเทศไทย (มาเลเซีย))	Fixed	สาม ใจดี และสุขเมือง แอนด์ อาร์มส์		1258/1 ถนนพหลโยธิน ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพฯ 74000	
34820071	INMARSAT.GAN.	MEAN	2,970	7,222	59	CAT001	TT&T(ประเทศไทยและประเทศไทย (มาเลเซีย))	Fixed	สาม ใจดี และสุขเมือง		1258/1 ถนนพหลโยธิน ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพฯ 74000	
34421387	INMARSAT.GAN.	MEAN	1,716	7,222	76	CAT001	T1	Fixed	สาม ใจดี และสุขเมือง และสุขเมือง		1258/1 ถนนพหลโยธิน ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพฯ 74000	
34119043	INMARSAT.GAN.	MEAN	1,430	7,222	80	CAT001	One Connect	Fixed	สาม ใจดี และสุขเมือง		1258/1 ถนนพหลโยธิน ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพฯ 74000	
34429266	INMARSAT.GAN.	MEAN	990	7,222	86	CAT001	TOT(ประเทศไทยและประเทศไทย (มาเลเซีย))	Fixed	สาม ใจดี และสุขเมือง		80 ถนนพหลโยธิน บ.โภคภัณฑ์ บ.เมือง ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพฯ 74000	
34429267	INMARSAT.GAN.	MEAN	880	7,222	88	CAT001	TOT(ประเทศไทยและประเทศไทย (มาเลเซีย))	Fixed	สาม ใจดี และสุขเมือง		80 ถนนพหลโยธิน บ.โภคภัณฑ์ บ.เมือง ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพฯ 74000	
36303212	ANGOLA	MEAN	604	1,925	69	CAT001	TT&T(ประเทศไทยและประเทศไทย (มาเลเซีย))	Fixed	สาม ใจดี และสุขเมือง		59 หมู่ 8 ถนนสุขุมวิท บ.หนองบอน ตำบลแม่_ 18230	
28811400	MONGOLIA	MEAN	466	1,203	60	CAT001	TOT(ประเทศไทยและประเทศไทย (มาเลเซีย))	Fixed	พร.ส. เสน่ห์ ธรรมชาติ		100/3 หมู่ 6 ถนนสุขุมวิท บ.หนองบอน ตำบลแม่_ 10110	
34129042	INMARSAT.GAN.	MEAN	464	7,222	93	CAT001	One Connect	Fixed	สาม ใจดี และสุขเมือง		1258/1 ถนนพหลโยธิน ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพฯ 74000	
22491043	FJJI	MEAN	402	945	57	CAT009	TOT(ประเทศไทยและประเทศไทย (มาเลเซีย))	Fixed	บ้านนาอ่อนน้อมถวาย บ้านนาอ่อนน้อมถวาย		77 ถนนสุขุมวิท บ.หนองบอน ตำบลแม่_ 10120	

IDD007_4: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

7.4 รายการของ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ X% ของค่าเฉลี่ยที่คิด Y เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

EBM_ID0_Dashboard

บริการ	ประเภทใบอนุญาต	จำนวนลูกค้า	จำนวนเดือนที่คำนวณ	จำนวนเดือนที่คำนวณเฉลี่ย	จำนวนเดือนที่คำนวณต่อเดือน	ระยะเวลา	Customer Value	คงเหลือค่าบริการที่ไม่ได้ชำระ	คงเหลือค่าบริการที่ได้ชำระ	คงเหลือค่าบริการที่ได้ชำระแล้ว	คงเหลือค่าบริการที่ได้ชำระแล้วและไม่ได้ชำระ
CAT001	ALL	MEAN	3	>= 50	=Select Value	=Select Value	=Select Value	=Select Value	=Select Value	=Select Value	=Select Value

หมายเหตุ CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อเลือก checkboxes ทั้ง 2 รายการ ให้เลือกเพียงรายการเดียว

รายการ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือน ที่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ย และไม่มีหนี้เสีย (ค่ากลาง MEAN ศักราช 3 เดือนมีหนึ่งเดือน)

จำนวนทั้งหมด 3,946 รายการ

A Number	ประเภทใบอนุญาต	จำนวนลูกค้า	ยอดค่าบริการที่ได้ชำระ	ยอดค่าบริการที่ได้ชำระเดือนที่แล้ว	ยอดค่าบริการที่ได้ชำระเดือนที่ก่อนหน้า	% ที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของยอดค่าบริการที่ได้ชำระ	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
22455621	ALL	MEAN	290	581	50	CAT001	TOT(บริษัท ฟาร์มาซี จำกัด (มหาชน))	Fixed	นาง วนิชดา ใจดี		322/157 หมู่ 14 หมู่บ้านอุดรธานี อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 10320	
27123117	ALL	MEAN	290	581	50	CAT001	TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอเรชัน จำกัด(มหาชน))	Fixed	MR STEFAN NIKOLAUS SCHMID	1	77/137 อาคาร ๗ หมู่บ้านชุมชนที่ต่อท่อ ชุมชนเมือง ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพมหานคร 10110	
21660030	ALL	MEAN	290	581	50	CAT001	TOT(บริษัท ฟาร์มาซี จำกัด (มหาชน))	Fixed	MR. STEFAN PIRKER		122/122 หมู่บ้าน ๑ ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพมหานคร 10120	
22952816	ALL	MEAN	290	581	50	CAT001	TOT(บริษัท ฟาร์มาซี จำกัด (มหาชน))	Fixed	นาง พลอยส์ นิตยาโนทัย		559/201 หมู่บ้านพูลเซอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพมหานคร 10120	
26533381	ALL	MEAN	290	581	50	CAT001	TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอเรชัน จำกัด(มหาชน))	Fixed	MR DEREK HOLT	1	3/21 หมู่ 28 ถนนพหลโยธิน 52, PENTHOUSE ชั้น 2 ห้อง 6 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพมหานคร 10110	
26775162	ALL	MEAN	289	581	50	CAT001	TOT(บริษัท ฟาร์มาซี จำกัด (มหาชน))	T1	Fixed	นาง จิตรา จังไพบูลย์		5/132 หมู่บ้านพูลเซอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพมหานคร 10120
24395307	ALL	MEAN	288	581	50	CAT001	TOT(บริษัท ฟาร์มาซี จำกัด (มหาชน))	Fixed	น.ส. นิติ ทิฆะ		1667/133 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพมหานคร 10600	
24575957	ALL	MEAN	288	581	50	CAT001	TOT(บริษัท ฟาร์มาซี จำกัด (มหาชน))	Fixed	นางปัจฉิม คงศิริวงศ์ คงศิริวงศ์		873 หมู่ 3 ต.เจดีย์ อ.พนมดงรัก จ.เชียงราย 13600	

Event ID: IDD008_1

8	การกำหนด Events Specification ผลิตภัณฑ์ : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009		Event Code : IDD008
Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			
Marketing Activities	Up sell และกระตุ้นลูกค้าที่ใช้งานน้อยให้ใช้งานมากขึ้น		
Objectives	Up Sell / Customer Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับเพิ่มยอดการใช้งาน โดย กสท. สามารถเสนอข้อเสนอทางการตลาด เช่น Volume Discount เป็นต้น ให้กับ Target Marketing List		
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการใช้งานน้อยลงมากกว่า 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือนและไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)		
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009		
	เขต (ตาม กสท.)		
	ประเทศปลายทาง		
	จำนวนเดือนที่มีการใช้งานลดลงอย่างต่อเนื่องค่า Default = 3 เดือน(ตัวเลือก 1-12 เดือน)		
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนหน่วยคือครั้ง	เปอร์เซ็นต์ขั้นต่ำที่ลดลงจากเดือนที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 5%, 10%, 15%, 20%)	เลือกรายชื่อที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือนและไม่มี Bad Debt	เช่นมีจำนวนครั้งที่ใช้งานลดลง 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 ใช้ 100 ครั้ง เดือนที่ 2 ใช้ 80 ครั้ง และเดือนที่ 3 ใช้ 64 ครั้ง เป็นต้น
จำนวนนาทีรวมต่อเดือนหน่วย คือนาที	เปอร์เซ็นต์ขั้นต่ำที่ลดลงจากเดือนที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 5%, 10%, 15%, 20%)	เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือนและไม่มี Bad Debt	เช่นมีจำนวนนาทีต่อเดือนลดลง 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 ใช้ 100 นาทีต่อเดือน เดือนที่ 2 ใช้ 80 นาทีต่อเดือน และเดือนที่ 3 ใช้ 64 นาทีต่อเดือนลงไป เป็นต้น

ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนจาก Billing หน่วย คือบาท	เปอร์เซ็นต์ขั้นต่ำที่ลดลงจากเดือนที่แล้ว ค่า Default คือ 20% (ตัวเลือก 5%, 10%, 15%, 20%)	เลือกรายชื่อที่ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือนและไม่มี Bad Debt	เช่นมียอดค่าใช้บริการต่อเดือนลดลง 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 มียอดค่าใช้บริการ 100 บาท เดือนที่ 2 มียอดค่าใช้บริการ 80 บาท และเดือนที่ 3 มียอดค่าใช้บริการ 64 บาท
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1 A Number 2 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 1(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter 3 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 2(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter 4 จำนวน % ที่ลดลง 5 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 3(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter 6 จำนวน % ที่ลดลง 7 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ ต่อไป ปรับตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter 8 จำนวน % ที่ลดลง	9 ใช้จากบริการใด โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove) 10 ชื่อ 11 นามสกุล 12 อีเมล 13 ที่อยู่ 14 Customer Value	
การจัดเรียง(Sorting)	1 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก ในเดือนที่ 1	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น		

IDD008_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

8.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งการใช้งานต่อเดือนลดลงมากกว่า 20% ต่อเนื่อง 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing												
EBM_IDD_Dashboard												
รายการ A Number ที่มีจำนวนครั้งการใช้งานต่อเดือนลดลงมากกว่า 20% ต่อเนื่อง 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย												
จำนวนเงินรวม 9,012 รายการ												
A Number	ประเทศ/ภูมิภาค	จำนวนที่ใช้ครั้งต่อเดือน ในเดือน ปัจจุบัน	จำนวนที่ใช้ครั้งต่อเดือน เมื่อ 1 เดือน	เม็ดหักดิบ ที่ใช้ต่อเดือน เมื่อ 1 เดือน	จำนวนที่ใช้ครั้งต่อเดือน เมื่อ 2 เดือน	เม็ดหักดิบ ที่ใช้ต่อเดือน เมื่อ 2 เดือน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	
74457784	SINGAPORE	349	541	-35%	758	-29%	CAT009	TTS/T(บริษัท ทีที เซลส์ จำกัด (มหาชน))	Fixed	นิตยา ภู่พิพัฒน์ ใจดี จำกัด	54 ห้อง 8 บ	
76338200	HONG KONG	208	275	-24%	546	-50%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท ทีโอที จำกัด	231 หมู่ 3 บ 63110	
24019062	HONG KONG	184	242	-24%	376	-38%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	252/6 ถนน ศรีราชา บ หมู่ 10310	
76338200	INDIA	141	263	-46%	354	-26%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท ทีโอที จำกัด	231 หมู่ 3 บ 63110	
23329617	SINGAPORE	124	176	-30%	252	-30%	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท เทคโนย จำกัด	213 หมู่ 6 บ หมู่ 10310	
36491677	AUSTRALIA	109	229	-52%	300	-24%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท เทคโนโลยี จำกัด	49/48 หมู่ 1 บ 2030	
74312551	SINGAPORE	103	182	-43%	240	-24%	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท ทีโอที จำกัด	17 ถนนฯ บ หมู่ 10310	
24015384	JAPAN	101	140	-26%	180	-22%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัท เทคโนโลยี จำกัด	54 ถนนฯ บ หมู่ 10500	
26367569	JAPAN	99	148	-33%	256	-14%	CAT009	TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท ดูแลดี จำกัด (มหาชน) จำกัด	100/63 ถนน รามคำแหง บ หมู่ 10500	
22635599	INDIA	91	154	-41%	196	-22%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) จำกัด	65/9 ถนนฯ บ หมู่ 10310	
22382783	SINGAPORE	85	119	-29%	170	-30%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) จำกัด	90/8 ถนนฯ บ หมู่ 10310	

IDD008_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

8.1 รายการของ A Number ที่มีจำนวนครั้งการใช้งานต่อเดือนลดลงมากกว่า X% ต่อเนื่อง Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing										
EBM_ID0_Dashboard										
บริการ	จำนวนครั้งการใช้งานต่อเดือน	เม็ดเงินที่ใช้ในการต่อเดือน	เม็ดเงินที่ใช้ในการต่อเดือน	จำนวนราย	Customer Value	จำนวนลูกค้า	จำนวนลูกค้า	จำนวนลูกค้า	จำนวนลูกค้า	จำนวนลูกค้า
CAT001	—Select Value—	20	3	—Select Value—	—Select Value—	—Select Value—	—Select Value—	—Select Value—	—Select Value—	—Select Value—
คุณสามารถเลือก CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อต้องการเห็นผลลัพธ์ CAT001 OR CAT009 หากไม่เลือกจะเห็นผลลัพธ์ CAT001 เท่านั้น										
รายการ A Number ที่มีจำนวนครั้งการใช้งานต่อเดือนลดลงมากกว่า 20 % ต่อเนื่อง 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย										
จำนวนเพิ่งมา 1,515 รายการ										
ค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระต่อเดือน : บัญชีเดือน 1 ถึง...										
A Number	ประเทศปลายทาง	จำนวนครั้งการใช้งานต่อเดือน	จำนวนครั้งการใช้งานต่อเดือน	จำนวนครั้งการใช้งานต่อเดือน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
76338200	HONG KONG	208	275	-24%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท ทีโอที จำกัด		231 หมู่ที่ 3 ถนนสุนันทา ตำบลคลอง ชุม
24019062	HONG KONG	184	242	-24%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัททีโอทีจำกัด สำนักงาน กทม.		252/6 ถนนสุนันทา แขวงทวีวัฒนา กรุงเทพฯ
76338200	INDIA	141	263	-46%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท ทีโอที จำกัด		231 หมู่ที่ 3 ถนนสุนันทา ตำบลคลอง ชุม
36491677	AUSTRALIA	109	229	-52%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัททีโอที จำกัด		49/48 หมู่ที่ 3 ถนนสุนันทา ตำบลคลอง ชุม
24015384	JAPAN	101	140	-28%	CAT001	One Connect	Fixed	สถานศึกษา จังหวัดชลบุรี อำเภอบางปะกอก		54 ศาลาหมอมี ต.ศาลายา จังหวัดชลบุรี
22635599	INDIA	91	154	-41%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท ทีโอที จำกัด		65/9 หมู่ที่ 14 ถนนสุนันทา แขวงทวีวัฒนา _ 10230
22382783	SINGAPORE	85	119	-29%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัททีโอทีจำกัด (มหาชน) สำนักงานสิงคโปร์		90/8 ถนนสุนันทา แขวงทวีวัฒนา _ 10500
26644800	JAPAN	63	82	-23%	CAT001	TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด		193/74-76 ถนนสุนันทา แขวงทวีวัฒนา _ 10110

IDD008_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

8.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือนลดลงมากกว่า 20% ต่อน่อง 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ A Number ที่มีจำนวนนาทีการใช้งานต่อเดือนลดลงมากกว่า 20% ต่อน่อง 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย												
จำนวนเงิน焰 10,532 รายการ												
A Number	ประเทศปลายทาง	จำนวนนาทีการใช้งานต่อเดือนในเดือนปัจจุบัน	จำนวนนาทีการใช้งานต่อเดือนปัจจุบัน หลัง 1 เดือน	ลดพื้นที่นาทีการใช้งานต่อเดือนปัจจุบัน หลัง 1 เดือน	จำนวนนาทีการใช้งานต่อเดือนปัจจุบัน หลัง 2 เดือน	ลดพื้นที่นาทีการใช้งานต่อเดือนปัจจุบัน หลัง 2 เดือน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	สถานะสกัด	Email Address	
24019095	U.S.A.	1,742	3,095	-44%	4,929	-37%	CAT001	One Connect	Fixed	ลูกค้าประจำ (ไทยแลนด์)	253/2 ถนนสุธรรมราษฎร์	
24019062	SINGAPORE	1,410	1,832	-23%	2,801	-35%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัทเอกชนไทย จำกัด จำกัด (มหาชน)	252/6 ถนนสุธรรมราษฎร์ แขวง 10310	
24019080	U.S.A.	1,365	1,837	-26%	3,943	-53%	CAT009	One Connect	Fixed	บริษัทฯ โนนีส จำกัด	319/5 ชั้น 29 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตย แขวง 610/1 น. 9 ห	
37284000	JAPAN	1,180	1,550	-24%	2,797	-45%	TOT(ไฟล์ ท็อป ก้าว (พาร์ค))		Fixed	บริษัทเอกชน กองทุนเพื่อการศึกษา (ประเทศไทย) จำกัด	1 ถนนสุธรรมราษฎร์ แขวง 107 แขวงที่ 4 ห	
24011110	MALAYSIA	1,112	1,402	-21%	2,678	-40%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัท ยั่นเมือง จำกัด	1 ถนนสุธรรมราษฎร์ แขวง 107 แขวงที่ 4 ห	
38954715	JAPAN	790	1,647	-54%	2,202	-25%	CAT009	T1	Fixed	บริษัท เทคโนโลยี จำกัด (ประเทศไทย) จำกัด	32 หมู่ 8 ถนนสุธรรมราษฎร์ แขวง 331 แขวงที่ 4 ห	
38344013	U.S.A.	747	1,152	-35%	1,634	-30%	CAT009	T1	Fixed	บริษัทจีวาร์ด อินเตอร์เนชันแนล จำกัด (ประเทศไทย) จำกัด	129/1 หมู่ 3 แขวงสุธรรมราษฎร์	
35959600	MALAYSIA	477	677	-20%	1,101	-39%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัท ยั่นเมือง จำกัด	75 ถนนสุธรรมราษฎร์ แขวง 968 แขวง ห	
24018556	U.S.A.	462	1,468	-69%	2,202	-33%	CAT001	One Connect	Fixed	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	prakarin@db.com	
24018512	U.S.A.	454	1,058	-57%	2,368	-55%	CAT001	One Connect	Fixed	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited		

IDD008_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

8.2 รายการของ A Number ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือนลดลงมากกว่า X% ต่อน่อง Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

CAT Event Base Marketing

EBM_100_Dashboard

บริการ	จำนวนนาทีรวม	เม็ดเงินได้รับที่ลดลง	เม็ดเงินการใช้จ่ายลดลง	ระยะเวลา	Customer Value	ผู้ตรวจสอบ
CAT001	-Select Value-	20	3	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-

กรุณาระบุ CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อต้องการตรวจสอบ CAT001 OR CAT009 / หากไม่ต้องการตรวจสอบ สามารถลบรายการออกโดยกดลากที่หัว

รายการ A Number ที่มีจำนวนนาทีการใช้งานลดเพื่อนลดลงมากกว่า 20 % ต่อเดือน 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จำนวนเงินหมด 1,698 รายการ

รายการที่แสดงในหน้าจอทั้งหมด : รายการ 1 จาก 1

A Number	ประเทศภูมิภาค	จำนวนนาทีที่ลดลงเมื่อ 3 เดือน ล่าสุด	จำนวนนาทีที่ลดลงเมื่อ 1 เดือน	จำนวนที่ลดลงเมื่อ 1 เดือน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	
24019095	U.S.A.	1,742	3,095	-44%	CAT001	One Connect	Fixed	พีระพันธุ์ ใจดี (ไทย แลนด์)	253/2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	
24019062	SINGAPORE	1,410	1,832	-23%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัทเมืองไทย จำกัด จำกัด (มหาชน)	252/6 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	
37284000	JAPAN	1,180	1,550	-24%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัทเมืองไทย จำกัด จำกัด (มหาชน) จำกัด	630/1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	
24011110	MALAYSIA	1,112	1,402	-23%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัท เมืองไทย จำกัด จำกัด	1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	
35959800	MALAYSIA	477	677	-30%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัท เมืองไทย จำกัด จำกัด (มหาชน) จำกัด (มหาชน)	129/1 หมู่ 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10160	
24018556	U.S.A.	462	1,468	-69%	CAT001	One Connect	Fixed	ทราบ ภานุรัตน์	pnakarin@dtac.com	75 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
24018512	U.S.A.	454	1,058	-57%	CAT001	One Connect	Fixed	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited	968 ถนน HS แขวง 10500	
24019195	SINGAPORE	448	723	-38%	CAT001	One Connect	Fixed	เจ อ. ศ.		161/1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

IDD008_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

8.3 รายการ Default ของ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนลดลงมากกว่า 20% ต่อเนื่อง 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ A Number ที่มีจำนวนค่าใช้บริการต่อเดือนลดลงมากกว่า 20% ต่อเนื่อง 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย จำนวนทั้งหมด 10,514 รายการ											
A Number	ประเทศ/ภูมิภาค	จำนวนที่ใช้ งานเดือนล่าสุด ในเดือน ปัจจุบัน	จำนวนที่ใช้ งานเดือนที่แล้ว ก่อนเดือน 1 เมื่อ	ลดพื้นที่ใช้ งานเดือนที่แล้ว ก่อนเดือน 1 เมื่อ	จำนวนที่ใช้ งานเดือนล่าสุด ในเดือนล่าสุด ก่อนเดือน 2 เมื่อ	ลดพื้นที่ใช้ งานเดือนล่าสุด ก่อนเดือน 2 เมื่อ	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ/นามสกุล	Email Address
37284000	JAPAN	21,240	27,891	-24%	50,342	-45%	CAT001	TOT(เบ็ดเตล็ด ภูเก็ต (มหาสารคาม))	Fixed	บริษัทเอช.กอลด์แอนด์โซลาร์ (ประเทศไทย) จำกัด	610/1 พ.9 หม.
24019095	U.S.A.	10,453	18,569	-44%	29,576	-37%	CAT001	One Connect	Fixed	ศูนย์บริการไทย (ไทย ซอฟต์)	253/2 ถนนสุรศักดิ์ หมู่ 1 ตำบลท่าศาลา อ. ท่าศาลา จ. กาญจนบุรี
24019098	INMARSAT/GAN	9,174	16,324	-44%	24,156	-32%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัทไทย เอเชียร์ฟิเบอร์	26/26-27 ถนนสุราษฎร์ธานี หมู่ 1 ตำบลท่าศาลา อ. ท่าศาลา จ. กาญจนบุรี
24019062	SINGAPORE	8,461	10,990	-23%	16,808	-35%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัทเอช.กอลด์ จำกัด (มหาสารคาม)	252/6 ถนนสุราษฎร์ธานี หมู่ 1 ตำบลท่าศาลา อ. ท่าศาลา จ. กาญจนบุรี รหัสไปรษณีย์ 10310
24011110	MALAYSIA	7,767	9,811	-21%	18,747	-48%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัท ยั่นแนง จำกัด	1 ถนนสุราษฎร์ธานี หมู่ 1 ตำบลท่าศาลา อ. ท่าศาลา จ. กาญจนบุรี รหัสไปรษณีย์ 10310
76338200	INDIA	7,368	10,762	-32%	15,344	-30%	CAT001	TOT(เบ็ดเตล็ด ภูเก็ต (มหาสารคาม))	Fixed	บริษัท เอ็นไช จำกัด	231 หมู่ 3 บ. 83110
26485020	GERMANY,FED.REP.	4,676	6,436	-27%	9,486	-32%	CAT001	TRUE(เบ็ดเตล็ด ภูเก็ต (มหาสารคาม))	Fixed	บริษัท สมบูรณ์เจริญ (ประเทศไทย)	989 ถนนสุราษฎร์ธานี หมู่ 1 ตำบลท่าศาลา อ. ท่าศาลา จ. กาญจนบุรี 10330
22079090	CAMBODIA	4,352	6,622	-34%	11,456	-42%	CAT001	TOT(เบ็ดเตล็ด ภูเก็ต (มหาสารคาม))	Fixed	บริษัท-สถานศึกษาที่มีผลิตภัณฑ์ จำกัด	999/9 ถนนสุราษฎร์ธานี หมู่ 1 ตำบลท่าศาลา อ. ท่าศาลา จ. กาญจนบุรี 10330
27994823	JAPAN	4,036	9,115	-56%	14,301	-36%	CAT001	TRUE(เบ็ดเตล็ด ภูเก็ต (มหาสารคาม))	Fixed	บริษัท บีทีบี จำกัด	131,133 ซอย น้ำตก ตำบลท่าศาลา อ. ท่าศาลา จ. กาญจนบุรี 10330
26646000	U.A.E.	3,963	6,978	-43%	9,945	-30%	CAT001	T1	Fixed	บริษัท ลูกค้า จำกัด	1 ถนนสุราษฎร์ธานี หมู่ 1 ตำบลท่าศาลา อ. ท่าศาลา จ. กาญจนบุรี 10330
24018502	PHILIPPINES	3,936	5,296	-26%	17,752	-70%	CAT001	One Connect	Fixed	สัญญาณ จำกัด บริษัทไทย webmaster.kcthailand@kcthailand.com	323 ถนนสุราษฎร์ธานี หมู่ 1 ตำบลท่าศาลา อ. ท่าศาลา จ. กาญจนบุรี 10330

IDD008_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิ๊กเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

View List Layout ทางด้านขวาเมื่อคลิกหัวข้อ Event

8.3 รายการของ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนลดลงมากกว่า X% ต่อเนื่อง Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing									
Search All <input type="button" value="Advanced"/> Administration Help Sign Out EBM_IDD_Dashboard									
รายการ	จำนวนผู้มางาน	ต่อที่เข้ามายืนยันตัวตน	เมื่อพิจารณาใช้บัตรตั๋ว	ต่อการมา	Customer Value	จำนวนผู้ดูแล	จำนวนผู้ดูแล	จำนวนผู้ดูแล	จำนวนผู้ดูแล
CAT001	-Select Value-	20	3	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-	Apply Reset
กรุณาเลือก CAT001 หรือ CAT009 Check box เมื่อต้องการตรวจสอบ CAT001 OR CAT009 / หากไม่เลือกเป็นที่นักขายต้องรายงานผลการดำเนินการโดยไม่ต้องมีเอกสารพิมพ์									
รายการ A Number ที่มีจำนวนค่าใช้บริการต่อเดือนลดลงมากกว่า 20 % ต่อเดือน 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย									
จำนวนเงินหมด 1,700 รายการ									
จำนวนเงินที่ได้รับในเดือนที่แล้ว : จำนวน 1 ล้าน.									
A Number	ประเทศ/สถานที่	จำนวนที่ใช้ งานเดือนที่แล้ว ในเดือน ที่แล้ว	จำนวนที่ใช้ งานเดือนที่แล้ว เดือนที่ 1 เดือน	ต่อที่เข้ามายืนยันตัวตน เดือนที่ 1 เดือน	รายการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address
37284000	JAPAN	21,240	27,891	-24%	CAT001	TOT(บริษัท ทิฟฟานี จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท ทิฟฟานี จำกัด (มหาชน) จำกัด (มหาชน) จำกัด (มหาชน) จำกัด (มหาชน)	610/1 ถ.ร. 9 หมู่ 1
24019095	U.S.A.	10,453	18,569	-44%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัท อวีน จำกัด (มหาชน)	253/2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ ประเทศไทย
24019098	INMARSAT.GAN.	9,174	16,324	-44%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัท อินmarsat จำกัด	26/20-27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ ประเทศไทย
24019062	SINGAPORE	8,461	10,990	-23%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัท อินmarsat จำกัด (มหาชน)	252/6 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ ประเทศไทย
24011110	MALAYSIA	7,787	9,811	-21%	CAT001	One Connect	Fixed	บริษัท อินmarsat จำกัด (มหาชน)	1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ ประเทศไทย
76338200	INDIA	7,366	10,762	-32%	CAT001	TOT(บริษัท ทิฟฟานี จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท อินmarsat จำกัด	231 หมู่ 5 ต. แม่ริม จ.เชียงใหม่ ประเทศไทย
26485020	GERMANY,FED.REP.	4,676	6,436	-27%	CAT001	TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอร레이ชัน จำกัด(มหาชน))	Fixed	บริษัท สยามบีทีบี(ประเทศไทย) จำกัด	969 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ ประเทศไทย
22079090	CAMBODIA	4,352	6,632	-34%	CAT001	TOT(บริษัท ทิฟฟานี จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท อินmarsat จำกัด (มหาชน)	999/3 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ ประเทศไทย

Event ID: IDD009_1

9	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009		Event Code : IDD009_1
Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			
Marketing Activities	Retain และ Reward ให้ A Number ที่มีการใช้งานเพิ่มขึ้น		
Objectives	Customer Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับให้มีการ Reward ให้กับ A Number ที่มีการใช้งานสูง		
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการใช้งานสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)		
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009		
	เขต (ตาม กสท.)		
	ประเทศไทย		
	จำนวนเดือนย้อนหลังในการคิดค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน (ตัวเลือก 1-12 เดือน)		
	ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล		
	Customer Value: Platinum, Gold, Silver, Bronze, All		
	วิธีการคำนวณค่ากลาง Mean, Median, Mode		
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน หน่วย คือ ครั้ง	เบอร์เซ็นต์จำนวนครั้งที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนครั้งที่โทรต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	
จำนวนนาที ต่อครั้งที่โทร หน่วย คือ นาที	เบอร์เซ็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อครั้งเฉลี่ยสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	
จำนวนนาทีรวมต่อเดือน หน่วย คือนาที	เบอร์เซ็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	

ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนจาก Billing หน่วย คือบาท	เบอร์เข็นต์จำนวนยอดค่าใช้บริการต่อเดือนที่น้อยกว่าค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลังเพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	ทำได้เฉพาะ A Number ที่ใช้ผ่าน กสท.																			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>A Number</td><td>6</td><td>ชื่อ</td></tr> <tr> <td>2</td><td>ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>7</td><td>นามสกุล</td></tr> <tr> <td>3</td><td>ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>8</td><td>อีเมล์</td></tr> <tr> <td>4</td><td>จำนวน % ที่มากกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>9</td><td>ที่อยู่</td></tr> <tr> <td>5</td><td>ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)</td><td>10</td><td>Customer Value</td></tr> </table>	1	A Number	6	ชื่อ	2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล	3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล์	4	จำนวน % ที่มากกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่	5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value	
1	A Number	6	ชื่อ																			
2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล																			
3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล์																			
4	จำนวน % ที่มากกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่																			
5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value																			
การจัดเรียง(Sorting)	1 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																				
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																					

IDD009_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

9.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครึ่งที่ใช้งานต่อเดือนสูงกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ A Number ที่มีจำนวนครึ่งที่ใช้งานต่อเดือน ที่สูงกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่ากลาง และไม่มีหนี้เสีย (ค่ากลาง MEAN ศ่านาน 3 เดือนย้อนหลัง)											
จำนวนทั้งหมด 3,759 รายการ											
A Number	ประเภทลูกค้า	สถานะลูกค้า	จำนวนครึ่งที่ใช้งานต่อเดือน	ค่ากลาง ของจำนวนครึ่งที่ใช้งานต่อเดือน	% ที่สูงกว่า ค่ากลาง ของจำนวนครึ่งที่ใช้งานต่อเดือน	บัญชี	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
73332255	ALL	MEAN	408	7	5.729	CAT009	TOT(บิลลิ่ง ภายนอก จีพีเอ (มาเลเซีย))	Fixed	นาง อรุณรัตน์ พัฒนาวงศ์		43/1 ถนนพัฒนาฯ หมู่ที่ 1 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
73332255	MALAYSIA	MEAN	404	7	5.671	CAT009	TOT(บิลลิ่ง ภายนอก จีพีเอ (มาเลเซีย))	Fixed	นาง อรุณรัตน์ พัฒนาวงศ์		43/1 ถนนพัฒนาฯ หมู่ที่ 1 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
26551199	ALL	MEAN	375	8	4.588	CAT001	T1	Fixed	นาย ภานุเชษฐ์ สมบัติวงศ์		45-45/1 หมู่บ้านพัฒนาฯ ถนนพัฒนาฯ หมู่ที่ 1 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
24518785	ALL	MEAN	350	7	4.900	CAT009	TOT(บิลลิ่ง ภายนอก จีพีเอ (มาเลเซีย))	Fixed	นาง พัชราภา จันทร์		111/51 บ.4 หมู่บ้านพัฒนาฯ ถนนพัฒนาฯ หมู่ที่ 1 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 10150
24518785	JAPAN	MEAN	350	11	3.062	CAT009	TOT(บิลลิ่ง ภายนอก จีพีเอ (มาเลเซีย))	Fixed	นาง พัชราภา จันทร์		111/51 บ.4 หมู่บ้านพัฒนาฯ ถนนพัฒนาฯ หมู่ที่ 1 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 10150
864177173	ALL	MEAN	346	7	4.843	CAT009	My Postpaid	Mobile	พัชราภา จันทร์	PHYRAEKPHONG@HOTMAIL.CO.TH	1734/13 หมู่บ้านพัฒนาฯ ถนนพัฒนาฯ หมู่ที่ 1 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 10270
864177173	CAMBODIA	MEAN	346	4	8.550	CAT009	My Postpaid	Mobile	พัชราภา จันทร์	PHYRAEKPHONG@HOTMAIL.CO.TH	1734/13 หมู่บ้านพัฒนาฯ ถนนพัฒนาฯ หมู่ที่ 1 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 10270
26327414	ALL	MEAN	342	8	4.175	CAT001	TRUE(บิลลิ่ง ภายนอก จีพีเอ (มาเลเซีย))	Fixed	นาง อรุณรัตน์ พัฒนาวงศ์		952 ต. 11 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 10500

IDD009_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

9.1 รายการของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนสูงกว่าหรือเท่ากับ X% ของค่าเฉลี่ยที่คิด Y เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

EBM_ID0_Dashboard

บริการ	ประเภทสถานที่	วิธีการคำนวณค่ากลาง	จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน	จำนวนเดือนที่ต้องการคำนวณ	จำนวน平均ที่ต้องการคำนวณ	ระยะเวลา	Customer Value	กรุณาตรวจสอบ	บัญชีที่นำไป	Apply	Reset
CAT001	ALL	MEAN	3	>= 50	>= 50	—Select Value—	—Select Value—	—Select Value—	บัญชีที่นำไป	Apply	Reset

หมายเหตุ CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อเลือกcheckboxes CAT001 OR CAT009 / หากไม่เลือก... หมายเหตุจะหายไป...ที่นี่

รายการ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน ที่สูงกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่ากลาง และไม่มีหนี้เสีย (ต่อจาก MEAN ศั๊นด์ 3 เดือนย้อนหลัง)

จำนวนทั้งหมด 382 รายการ

A Number	ประเภทสถานที่	วิธีการคำนวณค่ากลาง	จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน	จำนวนเดือนที่ต้องการคำนวณ	% ที่สูงกว่าค่ากลางของเดือนที่ต้องการคำนวณ	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
26551199	ALL	MEAN	375	8	4,586	CAT001	T1	Fixed	นายศักดิ์ สุขุมวงศ์	1	45-45/1 หมู่บ้านน้ำตกบ้านเมือง ถนนพระราม 9 แขวงบ้านฯ อนุสาวรีย์ กรุงเทพฯ 10330
26327414	ALL	MEAN	342	8	4,175	CAT001	TRUE(บริษัท ทรู คอมมูนิเคชัน จำกัด(มหาชน))	Fixed	นาย สำเร็ช ใจดี ใจดี	1	952 ถ. 11 ถูกฯ/บริษัทโทรศัพท์และโทรทัศน์ บริษัท กามเทพสาย 4 จำกัด/บริษัททรูคอร์ป จำกัด/บริษัท กามเทพสาย 10500
26539307	ALL	MEAN	135	8	1,588	CAT001	TRUE(บริษัท ทรู คอมมูนิเคชัน จำกัด(มหาชน))	Fixed	MS GINA ROMANO	1	4/12 บ้านเลขที่ 19 ถนนเพชรบุรี 段 1/บริษัท กามเทพสาย 10400
22161519	ALL	MEAN	132	8	1,550	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	นางสาวนิม พูลพิเชฐดุ ภานุสินธุ์		128/144 ถนนเพชรบุรีไชยวัฒนา ชั้น 13 บ้านท่าเรียน ต.ท่าเรียน อุดรธานี 40400
22535558	ALL	MEAN	127	8	1,488	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	นาย อรรถีรุ๊ส สุขุมวงศ์		45-45/1 ถนนราชดำเนิน ถนนราชดำเนิน 10330
22333727	ALL	MEAN	114	8	1,325	CAT001	T1	Fixed	นางสาว มนดาภรณ์ NTV BANGKOK BUREAU		952 ถนนเพชรบุรี ชั้น 14 บ้านพญาไท 4 แขวงช่องน้ำ แขวงพญาไท บริษัท กามเทพสาย 10500
864836396	ALL	MEAN	112	8	1,300	CAT001	My Postpaid	Mobile	ล้านนา ลักษณ์		28 ถนนคันธิสุ ถนนราษฎร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย แขวงคลองเตย 95000
22856962	ALL	MEAN	100	8	1,150	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	นายศิริกฤต คงรัตน์		67/40 หมู่บ้าน บ้าน 15 ถนน บ้านเมือง หมู่บ้านเมือง แขวงคลองเตย แขวงคลองเตย 10120

Event ID: IDD009_2

9	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009		Event Code : IDD009_2
Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			
Marketing Activities	Retain และ Reward ให้ A Number ที่มีการใช้งานเพิ่มขึ้น		
Objectives	Customer Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับให้มีการ Reward ให้กับ A Number ที่มีการใช้งานสูง		
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการใช้งานสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)		
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009		
	เขต (ตาม กสท.)		
	ประเทศปลายทาง		
	จำนวนเดือนย้อนหลังในการคิดค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน (ตัวเลือก 1-12 เดือน)		
	ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล		
	Customer Value: Platinum, Gold, Silver, Bronze, All		
	วิธีการคำนวนค่ากลาง Mean, Median, Mode		
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน คือ ครั้ง	珎อร์เซ็นต์จำนวนครั้งที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ยต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนครั้งที่โทรต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	
จำนวนนาที ต่อครั้งที่โทร หน่วย คือ นาที	珎อร์เซ็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ยต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีที่ต่อครั้งเฉลี่ยสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	
จำนวนนาทีรวมต่อเดือน หน่วย คือนาที	珎อร์เซ็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ยต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	

ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนจาก Billing หน่วย คือบาท	เบอร์เข็นต์จำนวนยอดค่าใช้บริการต่อเดือนที่น้อยกว่าค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลังเพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	ทำได้เฉพาะ A Number ที่ใช้ผ่าน กสท.																			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>A Number</td><td>6</td><td>ชื่อ</td></tr> <tr> <td>2</td><td>ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>7</td><td>นามสกุล</td></tr> <tr> <td>3</td><td>ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>8</td><td>อีเมล์</td></tr> <tr> <td>4</td><td>จำนวน % ที่มากกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>9</td><td>ที่อยู่</td></tr> <tr> <td>5</td><td>ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)</td><td>10</td><td>Customer Value</td></tr> </table>	1	A Number	6	ชื่อ	2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล	3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล์	4	จำนวน % ที่มากกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่	5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value	
1	A Number	6	ชื่อ																			
2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล																			
3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล์																			
4	จำนวน % ที่มากกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่																			
5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value																			
การจัดเรียง(Sorting)	1 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																				
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																					

IDD009_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

9.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนนาทีต่อครั้งเฉลี่ยสูงกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนึ่งเดียว

จะได้ Event Layout ดังรูป

A Number	ประเทศ/ภูมิภาค	วิธีการ ดำเนิน การ	จำนวนนาที เฉลี่ยต่อ ครั้ง	ค่าเฉลี่ยของ จำนวนนาที เฉลี่ยต่อ ครั้ง	% ที่สูงกว่า ค่าเฉลี่ยของ จำนวนนาที เฉลี่ยต่อ ครั้ง	บุคคล	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
2250769	HONG KONG	MEAN	201	37	443	CAT009	TOT(เพลี่ยง ทีโน่ฟิ จันทร์ (ภูมิภาค))	Fixed	MR. PETRUZZI RENATO		3/188 อาคาร๑๙ ห้อง๔๖๒ บ้านชัย กรุงเทพฯเขตป้อมฯ 10300
22350128	ALL	MEAN	157	53	196	CAT009	TOT(เพลี่ยง ทีโน่ฟิ จันทร์ (ภูมิภาค))	Fixed	นาง ภรณ์ศรี ทันใจ		2166 ชัชวาล น.จัราลงก์ ถนนสุขุมวิท ๓๐ แขวงคลองเตย ๑๐๑๐๐
22350128	FRANCE	MEAN	157	39	303	CAT009	TOT(เพลี่ยง ทีโน่ฟิ จันทร์ (ภูมิภาค))	Fixed	นาง ภรณ์ศรี ทันใจ		2166 ชัชวาล น.จัราลงก์ ถนนสุขุมวิท ๓๐ แขวงคลองเตย ๑๐๑๐๐
27495454	CANADA	MEAN	145	30	384	CAT009	TRUE(เพลี่ยง ที โน่ฟิ จันทร์ (ภูมิภาค))	Fixed	นาง บี๊ ภาณุรัตน์	1	1044 ถนนสุขุมวิท ๘๘/๒ แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ ๑๐๒๕๐
24484815	ALL	MEAN	142	53	168	CAT009	TOT(เพลี่ยง ทีโน่ฟิ จันทร์ (ภูมิภาค))	Fixed	น.ส.อรุณี วงศ์อุดม		146/20 หมู่ 11 บ้านไชยเจริญ ถนนสุขุมวิท ๑๐๑๗๐
24484815	AUSTRALIA	MEAN	142	36	294	CAT009	TOT(เพลี่ยง ทีโน่ฟิ จันทร์ (ภูมิภาค))	Fixed	น.ส.อรุณี วงศ์อุดม		146/20 หมู่ 11 บ้านไชยเจริญ ถนนสุขุมวิท ๑๐๑๗๐
25942961	ALL	MEAN	138	76	82	CAT001	TOT(เพลี่ยง ทีโน่ฟิ จันทร์ (ภูมิภาค))	Fixed	นางอรุณี วงศ์อุดม		1/12 บ.4 ต.จันท์สีดา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ ๕๐๑๑๐
25942961	U.S.A.	MEAN	138	60	130	CAT001	TOT(เพลี่ยง ทีโน่ฟิ จันทร์ (ภูมิภาค))	Fixed	นางอรุณี วงศ์อุดม		1/12 บ.4 ต.จันท์สีดา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ ๕๐๑๑๐
29696172	ALL	MEAN	130	76	71	CAT001	TRUE(เพลี่ยง ที โน่ฟิ จันทร์ (ภูมิภาค))	Fixed	นางอรุณี วงศ์อุดม		203/20 หมู่ 7 บ้านศรีสุธรรม ต.บ้านด่าน อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ ๕๐๑๐๐
29696172	GERMANY,FED.REP.	MEAN	130	37	250	CAT001	TRUE(เพลี่ยง ที โน่ฟิ จันทร์ (ภูมิภาค))	Fixed	นางอรุณี วงศ์อุดม		203/20 หมู่ 7 บ้านศรีสุธรรม ต.บ้านด่าน อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ ๕๐๑๐๐
53881681	ALL	MEAN	117	53	120	CAT009	TT&T(เพลี่ยง ทีโน่ จันทร์ (ภูมิภาค))	Fixed	นาง พฤฒาดา ศรีสุธรรม		67/4 หมู่ 3 บ.ห้วยหาด บ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ ๕๐๑๓๐

IDD009_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

9.2 รายการของ A Number ที่มีจำนวนนาทีต่อครั้งเฉลี่ยสูงกว่าหรือเท่ากับ X% ของค่าเฉลี่ยที่คิด Y เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

EBM_IDB_Dashboard

Search A3 Advanced Administration Help Sign Out

บริการ: CAT001 ประเภทรายการ: ALL วิธีการคำนวณ: MEAN จำนวนต้องมีอย่างต่ำ: 3 จำนวนไม่ต้องมีต่ำกว่า: >= 50 เอกสารตาม: -Select Value- Customer Value กลุ่มลูกค้า: บุคคลทั่วไป Apply Reset

คุณสามารถเลือก CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อเลือกการและช่องๆ CAT001 OR CAT009 / หากไม่เลือก... จะแสดงรายการตามที่กำหนด

รายการ A Number ที่มีจำนวนนาทีเฉลี่ยต่อครั้ง ที่สูงกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ย และไม่มีหนี้เสีย (ค่ากลาง MEAN ค่านาน 3 เดือนล่าสุดที่แล้ว)

จำนวนที่ลงมา 3 รายการ

A Number	ประเภทรายการ	วิธีการคำนวณ	จำนวนนาทีต่อครั้ง	จำนวนนาทีต่อเดือน	จำนวนต้องมีอย่างต่ำ	จำนวนไม่ต้องมีต่ำกว่า	บริการ	ผู้ให้บริการ(Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
25942961	ALL	MEAN	136	76	82	CAT001	TOT(บริการ พลังไฟฟ้า ก้าวเดียว (มหาสารคาม))	Fixed	นางสมศักดิ์ ภัสดะ		1/12 หมู่ 4 บ้านชาญเมือง หมู่บ้านชาญเมือง อ.เมือง จ.มหาสารคาม รหัสไปรษณีย์ 11110	
29696172	ALL	MEAN	130	76	71	CAT001	TRUE(บริการ หุง กอนไม่เสียเงิน ชาแก้ว(มหาสารคาม))	Fixed	นางสมพร นันโนรัตน์		203/20 หมู่ 7 บ้านหุง กอนไม่เสียเงิน ชาแก้ว(มหาสารคาม) อ.เมือง จ.มหาสารคาม รหัสไปรษณีย์ 11100	
54367655	ALL	MEAN	115	76	51	CAT001	TT&T(บริการ พลังไฟฟ้า ก้าวเดียว (มหาสารคาม))	Fixed	นาง ปัลดา ธรรมปั้น		3/1 หมู่ 7 บ้านปัลดา หมู่บ้านปัลดา หมู่บ้านปัลดา จ.มหาสารคาม รหัสไปรษณีย์ 52190	

Refresh Print Export

Event ID: IDD009_3

9	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009		Event Code : IDD009_3
Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			
Marketing Activities	Retain และ Reward ให้ A Number ที่มีการใช้งานเพิ่มขึ้น		
Objectives	Customer Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับให้มีการ Reward ให้กับ A Number ที่มีการใช้งานสูง		
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการใช้งานสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)		
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009		
	เขต (ตาม กสท.)		
	ประเทศปลายทาง		
	จำนวนเดือนย้อนหลังในการคิดค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน (ตัวเลือก 1-12 เดือน)		
	ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล		
	Customer Value: Platinum, Gold, Silver, Bronze, All		
	วิธีการคำนวณค่ากลาง Mean, Median, Mode		
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน หน่วย คือ ครั้ง	เบอร์เซ็นต์จำนวนครั้งที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนครั้งที่โทรต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	
จำนวนนาที ต่อครั้งที่โทร หน่วย คือ นาที	เบอร์เซ็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อครั้งเฉลี่ยสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	
จำนวนนาทีรวมต่อเดือน หน่วย คือนาที	เบอร์เซ็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	

ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนจาก Billing หน่วย คือบาท	เบอร์เข็นต์จำนวนยอดค่าใช้บริการต่อเดือนที่น้อยกว่าค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	ทำได้เฉพาะ A Number ที่ใช้ผ่าน กสท.																			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>A Number</td><td>6</td><td>ชื่อ</td></tr> <tr> <td>2</td><td>ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>7</td><td>นามสกุล</td></tr> <tr> <td>3</td><td>ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>8</td><td>อีเมล์</td></tr> <tr> <td>4</td><td>จำนวน % ที่มากกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>9</td><td>ที่อยู่</td></tr> <tr> <td>5</td><td>ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)</td><td>10</td><td>Customer Value</td></tr> </table>	1	A Number	6	ชื่อ	2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล	3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล์	4	จำนวน % ที่มากกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่	5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value	
1	A Number	6	ชื่อ																			
2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล																			
3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล์																			
4	จำนวน % ที่มากกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่																			
5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value																			
การจัดเรียง(Sorting)	1 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																				
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																					

IDD009_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

9.3 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนที่รวมต่อเดือนสูงกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ A Number ที่จำนวนที่รวมต่อเดือน ที่สูงกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่ากลาง และไม่มีหนี้เสีย (ค่ากลาง MEAN ค่าน้ำหนึ่งเดือนย้อนหลัง)											
จำนวนทั้งหมด 5,006 รายการ											
A Number	ประเทศ/ภูมิภาค	วันที่การชำระเงินล่าสุด	จำนวนหนี้ที่รวมต่อเดือน	จำนวนหนี้ที่รวมต่อเดือน	% ต่ำกว่าค่ากลางที่รวมต่อเดือน	บัญชี	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
22856962	ALL	MEAN	2,327	40	5,717	CAT001	TOT(เมือง ท่าเรือ จังหวัด (ประเทศไทย))	Fixed	นายชัยรัตน์ จิตราษฎร์		67/40 หมู่บ้าน ชั้น 15 ถนน บ. ก. เมือง ห้วยใหญ่และสามัคคี ห้วยใหญ่ กรุงเทพฯ 10120
26622308	ALL	MEAN	2,172	25	8,589	CAT009	TRUE(เมือง หุ้น หุ้นที่ไม่ได้รับ จังหวัด(ประเทศไทย))	Fixed	MR. THOMAS WILKINSON	1	539/19 หมู่ 128 ถ.กาฬ/หมู่บ้านกาฬ MANSION ชั้น 31 ถนนกาฬ หมู่บ้านกาฬและสามัคคี กาฬฯ/เขต กาฬฯและสามัคคี 10110
36622308	INDONESIA	MEAN	2,172	49	4,333	CAT009	TRUE(เมือง หุ้น หุ้นที่ไม่ได้รับ จังหวัด(ประเทศไทย))	Fixed	MR. THOMAS WILKINSON	1	539/19 หมู่ 128 ถ.กาฬ/หมู่บ้านกาฬ MANSION ชั้น 31 ถนนกาฬ หมู่บ้านกาฬและสามัคคี กาฬฯ/เขต กาฬฯและสามัคคี 10110
22856962	ITALY	MEAN	1,502	21	7,053	CAT001	TOT(เมือง ท่าเรือ จังหวัด (ประเทศไทย))	Fixed	นายชัยรัตน์ จิตราษฎร์		67/40 หมู่บ้าน ชั้น 15 ถนน บ. ก. เมือง ห้วยใหญ่และสามัคคี ห้วยใหญ่ กรุงเทพฯ 10120
42137026	ALL	MEAN	1,476	25	5,805	CAT009	TOT(เมือง ท่าเรือ จังหวัด (ประเทศไทย))	Fixed	นาย มนต์ธีร์ งามชา		42 ว.4 บ.โคกกระดอง อ.ป่าสักชุม บ้านนา 41190
42137026	LAOS	MEAN	1,476	35	4,118	CAT009	TOT(เมือง ท่าเรือ จังหวัด (ประเทศไทย))	Fixed	นาย มนต์ธีร์ งามชา		42 ว.4 บ.โคกกระดอง อ.ป่าสักชุม บ้านนา 41190
21071351	ALL	MEAN	1,209	25	4,736	CAT009	CAT2Call Plus	Fixed	คุณสาวนันท์		26 ซอยเจริญ 1 ถนนพหลโยธิน แขวง สามเสนใน เขตสายไหม 90110
21071351	KOREA,REP.OF	MEAN	1,209	25	4,736	CAT009	CAT2Call Plus	Fixed	คุณสาวนันท์		26 ซอยเจริญ 1 ถนนพหลโยธิน แขวง สามเสนใน เขตสายไหม 90110
21660167	ALL	MEAN	1,177	25	4,606	CAT009	TOT(เมือง ท่าเรือ จังหวัด (ประเทศไทย))	Fixed	นาง มีนารักษ์ ไก่ฟ้าสีฟ้า		123/211 หมู่บ้านน้ำ ถนนท่าทราย ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง จังหวัด ศรีสะเกษ 10120

IDD009_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

9.3 รายการของ A Number ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือนสูงกว่าหรือเท่ากับ X% ของค่าเฉลี่ยที่คิด Y เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing											
EBM_IDD_Dashboard											
รายการ	ประเภทผู้คนทั้งหมด	รายการผู้คนทั่วไป	จำนวนผู้คนที่รวมย้อนหลัง	จำนวนผู้คนที่รวมย้อนหลัง	จำนวนผู้คนที่ต้องชำระเงินที่สูงกว่าทั่วไป	รายการราย	Customer Value	ก่อนหน้าอย่างไร	บุคคลภายใน	Apply	Reset
勾稽核 CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อเลือกมาแล้วจะถูก CAT001 OR CAT009 / หากไม่เลือก จะแสดงผลรวมทั้งหมด... เป็นต้น											
รายการ A Number ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือน สูงกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่ากลาง และไม่มีหนี้เสีย (ค่ากลาง MEAN ศานวน 3 เดือนย้อนหลัง)											
จำนวนทั้งหมด 382 รายการ											
A Number	ประเภทผู้คนทั้งหมด	รายการผู้คนทั่วไป	จำนวนผู้คนที่รวมย้อนหลัง	จำนวนผู้คนที่รวมย้อนหลัง	% ที่ต้องการชำระเงินที่สูงกว่าทั่วไป	รายการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
22856962	ALL	MEAN	2,327	40	5.717	CAT001	TOT(นิติบุคคล สำนักงาน (ประเทศไทย))	Fixed	นายไกรเดช จิตราษฎร์		67/40 หมู่บ้าน บ้าน 15 ถนน น. ๑๐๖ มีนาคม ทุ่งสง จังหวัดราชบุรี รหัสไปรษณีย์ ๗๐๑๒๐
26327414	ALL	MEAN	1,158	40	2,820	CAT001	TRUE(นิติบุคคล หุ้นส่วนจำกัด จำกัด(มหาชน))	Fixed	นาย ศักดิ์ โรนา โรนา	1	952 ถ. 11 ถนน/หมู่บ้านกาญจนบุรีและแม่น้ำแคว แขวงกาญจนบุรี ตำบล/แขวงศรีบูรพา อำเภอท่าศาลา จังหวัดกาญจนบุรี ๑๐๕๐๐
22609581	ALL	MEAN	1,106	40	2,664	CAT001	TOT(นิติบุคคล สำนักงาน (ประเทศไทย))	Fixed	นายพิริยา อุปัลว์		22 ถ.สุธรรมารักษ์ 41 ต.สุธรรมารักษ์ แขวงสุธรรมารักษ์ จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๑๐
23146495	ALL	MEAN	977	40	2,341	CAT001	TOT(นิติบุคคล สำนักงาน (ประเทศไทย))	Fixed	MR. ALISTAIR CHARLES TAYLOR		3/4 ถ.สุธรรมารักษ์ 1 แขวงสุธรรมารักษ์ จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๓๒๐
27142603	ALL	MEAN	833	40	1,963	CAT001	T1	Fixed	Juno Malhotra		148 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐
22532023	ALL	MEAN	630	40	1,476	CAT001	T1	Fixed	นางสาวอรุณรัตน์ ภานุสินธุ์		151 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๓๐
26551199	ALL	MEAN	571	40	1,328	CAT001	T1	Fixed	นางสาวกัณฐ์ ฤทธิ์กาลวงศ์	1	45-45/1 หมู่บ้านมีนาเมืองโภ ถนนราษฎร์บุรี แขวงลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๓๐
38725555	ALL	MEAN	531	40	1,226	CAT001	TT&T(นิติบุคคล หุ้นส่วนจำกัด(มหาชน))	Fixed	นาง. ลี เวอร์โน่ กัน		463/68 ถ.พหลโยธิน แขวงลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๕๐
26539307	ALL	MEAN	495	40	1,136	CAT001	TRUE(นิติบุคคล หุ้นส่วนจำกัด(มหาชน))	Fixed	MS GINA ROMANO	1	4/12 หมู่บ้านท่า 19 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

Event ID: IDD009_4

9	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009		Event Code : IDD009_4
Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			
Marketing Activities	Retain และ Reward ให้ A Number ที่มีการใช้งานเพิ่มขึ้น		
Objectives	Customer Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับให้มีการ Reward ให้กับ A Number ที่มีการใช้งานสูง		
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการใช้งานสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)		
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009		
	เขต (ตาม กสท.)		
	ประเทศไทยทาง		
	จำนวนเดือนย้อนหลังในการคิดค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน (ตัวเลือก 1-12 เดือน)		
	ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล		
	Customer Value: Platinum, Gold, Silver, Bronze, All		
	วิธีการคำนวณค่ากลาง Mean, Median, Mode		
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน หน่วย คือ ครั้ง	เปอร์เซ็นต์จำนวนครั้งที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนครั้งที่โทรต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	
จำนวนนาที ต่อครั้งที่โทร หน่วย คือ นาที	เปอร์เซ็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อครั้งเฉลี่ยสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	
จำนวนนาทีรวมต่อเดือน หน่วย คือนาที	เปอร์เซ็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	

ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนจาก Billing หน่วย คือบาท	เบอร์เซ็นต์จำนวนยอดค่าใช้บริการต่อเดือนที่น้อยกว่าค่ากลางค่า Default เท่ากับ 50%	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือ ค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลังเพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	ทำได้เฉพาะ A Number ที่ใช้ผ่าน กสท.																			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>A Number</td><td>6</td><td>ชื่อ</td></tr> <tr> <td>2</td><td>ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>7</td><td>นามสกุล</td></tr> <tr> <td>3</td><td>ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>8</td><td>อีเมล์</td></tr> <tr> <td>4</td><td>จำนวน % ที่มากกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>9</td><td>ที่อยู่</td></tr> <tr> <td>5</td><td>ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)</td><td>10</td><td>Customer Value</td></tr> </table>	1	A Number	6	ชื่อ	2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล	3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล์	4	จำนวน % ที่มากกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่	5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value	
1	A Number	6	ชื่อ																			
2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	7	นามสกุล																			
3	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	8	อีเมล์																			
4	จำนวน % ที่มากกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	9	ที่อยู่																			
5	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	10	Customer Value																			
การจัดเรียง(Sorting)	1 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																				
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																					

IDD009_4: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิ๊กเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

View List Layout ทางด้านขวาจะมีค่าคงที่ๆ叫做 Event

9.4 รายการ Default ของ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนสูงกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ยที่คิด 3 เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ A Number ที่มีผลค่าใช้บริการต่อเดือน ที่สูงกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่ากลาง และไม่มีหนี้เสีย (ค่ากลาง MEAN ศั่ววด 3 เดือนก่อนหน้า)											
จำนวนเงินรวม 4,685 รายการ											
A Number	ประเภทสถานที่	วิธีการ คำนวณ ค่ากลาง	ยอดค่าใช้ บริการต่อเดือน	ค่ากลางของ ยอดค่าใช้ บริการต่อเดือน	% ที่สูงกว่า ค่ากลางของ ยอดค่าใช้ บริการต่อเดือน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
22856962	ALL	MEAN	37,466	581	6,349	CAT001	TOT(บริการ ห้องพัก จราจร (หมายเหตุ))	Fixed	นายจิรภัทร์ จิตใจดี		67/40 หมู่บ้าน บ้าน 15 หมู่ 5 ถนนกาฬฯ หมู่ 8 หมู่บ้าน ห้องพัก _ กรุงเทพมหานคร 10120
34422592	ALL	MEAN	36,554	581	6,192	CAT001	TOT(บริการ ห้องพัก จราจร (หมายเหตุ))	Fixed	นายปิยวิช แสงสุขุมเมธ		1258/1 ต.ไทรโยค อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57400
34422592	INMARSAT,GAN.	MEAN	36,366	7,222	404	CAT001	TOT(บริการ ห้องพัก จราจร (หมายเหตุ))	Fixed	นายปิยวิช แสงสุขุมเมธ		1258/1 ต.ไทรโยค อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57400
22856962	ITALY	MEAN	30,044	409	7,246	CAT001	TOT(บริการ ห้องพัก จราจร (หมายเหตุ))	Fixed	นายจิรภัทร์ จิตใจดี		67/40 หมู่บ้าน บ้าน 15 หมู่ 5 ถนนกาฬฯ หมู่ 8 หมู่บ้าน ห้องพัก _ กรุงเทพมหานคร 10120
26327414	ALL	MEAN	19,821	581	3,312	CAT001	TRUE(บริการ ห้องพัก (หมายเหตุ))	Fixed	นาย ศิริรัตน์ โนนาก้า	1	952 บ้าน 11 ถูกฯ/หมู่บ้านกาฬฯ/หมู่บ้านสันติ์ ถนนกาฬฯ หมู่บ้านสันติ์ 4 ถูกฯ/หมู่บ้านสันติ์ ถนนกาฬฯ กรุงเทพมหานคร 10500
23146495	ALL	MEAN	19,598	581	3,273	CAT001	TOT(บริการ ห้องพัก จราจร (หมายเหตุ))	Fixed	MR. ALISTAIR CHARLES TAYLOR		3/4 หมู่บ้าน 1 ถนนกาฬฯ บ้าน นางสาวพิทักษ์ พรประพันธ์กาฬฯ _ 10320
26311259	ALL	MEAN	16,697	581	2,774	CAT001	audio conference		เงินเดือน ลักษณ์		530/5 หมู่ที่ 5 ถนนกาฬฯ อ.หมู่บ้านสันติ์ 58 หมู่บ้านสันติ์ โนนาก้า ถนนกาฬฯ 10220
26311259	PAPUA NEW GUINEA	MEAN	16,697	963	1,599	CAT001	audio conference		เงินเดือน ลักษณ์		530/5 หมู่ที่ 5 ถนนกาฬฯ อ.หมู่บ้านสันติ์ 58 หมู่บ้านสันติ์ โนนาก้า ถนนกาฬฯ 10220
23146495	IRELAND,REP.OF	MEAN	16,001	432	3,604	CAT001	TOT(บริการ ห้องพัก จราจร (หมายเหตุ))	Fixed	MR. ALISTAIR CHARLES TAYLOR		3/4 หมู่บ้าน 1 ถนนกาฬฯ บ้าน นางสาวพิทักษ์ พรประพันธ์กาฬฯ _ 10320
26327414	JAPAN	MEAN	14,755	722	1,944	CAT001	TRUE(บริการ ห้องพัก (หมายเหตุ))	Fixed	นาย ศิริรัตน์ โนนาก้า	1	952 บ้าน 11 ถูกฯ/หมู่บ้านกาฬฯ/หมู่บ้านสันติ์ ถนนกาฬฯ หมู่บ้านสันติ์ 4 ถูกฯ/หมู่บ้านสันติ์ ถนนกาฬฯ กรุงเทพมหานคร 10500
34429265	ALL	MEAN	14,734	581	2,436	CAT001	TOT(บริการ ห้องพัก จราจร (หมายเหตุ))	Fixed	นาย ปิยวิช แสงสุขุมเมธ		90 ถนนกาฬฯ อ.หมู่บ้านสันติ์ โนนาก้า ถนนกาฬฯ

IDD009_4: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

9.4 รายการของ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนสูงกว่าหรือเท่ากับ X% ของค่าเฉลี่ยที่คิด Y เดือนย้อนหลัง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing											
EBM_100_Dashboard											
ชื่อค่า	ประเภทค่าใช้บริการ	เงื่อนไขค่าใช้บริการ	จำนวนเดือนย้อนหลัง	จำนวนเดือนที่ต้องหักภาษี	เงื่อนไขภาษี	ตรวจสอบค่าใช้บริการที่ต้องหักภาษี	ตรวจสอบค่าใช้บริการที่ต้องหักภาษี	ตรวจสอบค่าใช้บริการที่ต้องหักภาษี	ตรวจสอบค่าใช้บริการที่ต้องหักภาษี	ตรวจสอบค่าใช้บริการที่ต้องหักภาษี	ตรวจสอบค่าใช้บริการที่ต้องหักภาษี
CAT001	ALL	MEAN	3	>= 50	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-
หมายเหตุ CAT001 และ CAT009 Check box นี้ต้อง勾เลือกและซึ่งกัน CAT001 OR CAT009 / หากไม่勾เลือก... จะบันทึกแบบเดือนหลังๆ... เช่นเดียวกัน											
รายการ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือน ที่สูงกว่าหรือเท่ากับ 50% ของค่าเฉลี่ย และไม่มีหนี้เสีย (ค่ากลาง MEAN ค่าน้ำณ 3 เดือนย้อนหลัง)											
จำนวนเพิ่งมา 2,278 รายการ											
A Number	ประเภทค่าใช้บริการ	เงื่อนไขค่าใช้บริการ	ยอดค่าใช้บริการเดือนที่แล้ว	ค่ากลางของยอดค่าใช้บริการเดือนที่แล้ว	% ต่างจากค่ากลางของยอดค่าใช้บริการเดือนที่แล้ว	รายการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
22856962	ALL	MEAN	37,466	581	6.349	CAT001	TOT(บริษัท พีโน๊ต จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท พีโน๊ต จำกัด		67/40 หมู่บ้าน บ้าน 15 ถนน บ. กต.เมืองกาฬฯ หมู่ 10 ตำบล ท่าเรียน อ. แก้งเมือง จังหวัด กาฬสินธุ์ ถนนกาฬสินธุ์ บ้าน 10120
34422592	ALL	MEAN	36,554	581	6.192	CAT001	TOT(บริษัท พีโน๊ต จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท พีโน๊ต จำกัด		1258/1 บ้านเรือนไทย บ้านที่ 1 หมู่ 1 บ้านเรือน บ้าน 74000
26327414	ALL	MEAN	19,821	581	3.312	CAT001	TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น (มหาชน))	Fixed	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น	1	952 ถ. 11 กาฬฯ/บัญชีบ้านเลขที่ 1 ถนนกาฬสินธุ์ 4 หมู่บ้านร่องรอย บ้าน นาที ถนนกาฬสินธุ์ 10500
23146495	ALL	MEAN	19,596	581	3.273	CAT001	TOT(บริษัท พีโน๊ต จำกัด (มหาชน))	Fixed	MR. ALISTAIR CHARLES TAYLOR		3/4 บ้านพีโน๊ต บ้านที่ 1 หมู่ 1 บ้าน ที่ 10320
26311259	ALL	MEAN	16,697	581	2.774	CAT001	audio conference	Fixed	บริษัท พีโน๊ต		520/5 หมู่ 7 ถนนกาฬฯ บ้าน 10220
34429265	ALL	MEAN	14,734	581	2.436	CAT001	TOT(บริษัท พีโน๊ต จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท พีโน๊ต		80 ถนนกาฬฯ บ้าน บ. ไก่ฟ้า หมู่ 1 ถนนกาฬฯ บ้าน 74000
22609581	ALL	MEAN	13,822	581	2.279	CAT001	TOT(บริษัท พีโน๊ต จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท พีโน๊ต		22 บ้านเรือนที่ 1 ถนนกาฬฯ บ้านที่ 1 ถนนกาฬฯ บ้าน 10110
34423000	ALL	MEAN	12,578	581	2.065	CAT001	TOT(บริษัท พีโน๊ต จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท พีโน๊ต		1258/1 บ้านเรือนไทย บ้านที่ 1 หมู่ 1 บ้านเรือน บ้าน 74000
26622308	ALL	MEAN	11,304	133	8.399	CAT001	TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น (มหาชน))	Fixed	MR. THOMAS WILKINSON	1	529/19 หมู่ 128 บ้านพีโน๊ตบ้าน prime MA ถนนกาฬฯ บ้าน 31 ถนนกาฬฯ บ้าน บ้าน ที่ 1 ถนนกาฬฯ บ้าน 10110

Event ID: IDD010

10	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009		Event Code : IDD010
Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			
Marketing Activities	Retain และ Reward ให้ A Number ที่มีการใช้งานเพิ่มขึ้น		
Objectives	Customer Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับให้มีการ Reward ให้กับ A Number ที่มีการใช้งานสูง		
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการใช้งานสูงขึ้นมากกว่า 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือนและไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009		
	เขต (ตาม กสท.)		
	ประเทศปลายทาง		
	จำนวนเดือนที่มีการใช้งานสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง		
	ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน		
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน หน่วย คือครั้ง	珎อร์เซ็นต์ขั้นต่ำที่สูงขึ้นจากเดือนที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 5%, 10%, 15%, 20%)	เลือกรายชื่อที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่า 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือน และไม่มี Bad Debt	เช่น มีจำนวนครั้งที่ใช้งานสูงขึ้น 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 ใช้ 100 ครั้ง เดือนที่ 2 ใช้ 120 ครั้ง และเดือนที่ 3 ใช้ 144 ครั้ง เป็นต้น
จำนวนนาทีรวมต่อเดือน หน่วย คือ นาที	珎อร์เซ็นต์ขั้นต่ำที่สูงขึ้นจากเดือนที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 5%, 10%, 15%, 20%)	เลือกรายชื่อที่มีจำนวนนาทีต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่า 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือนและไม่มี Bad Debt	เช่น มีจำนวนนาทีต่อเดือนสูงขึ้น 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 ใช้ 100 นาทีต่อเดือน เดือนที่ 2 ใช้ 120 นาทีต่อเดือน และเดือนที่ 3 ใช้ 144 นาทีต่อเดือนลงไป เป็นต้น
ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนจาก Billing หน่วยคือบาท	珎อร์เซ็นต์ขั้นต่ำที่สูงขึ้นจากเดือนที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 5%, 10%, 15%, 20%)	เลือกรายชื่อที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่า 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือน และไม่มี Bad Debt	เช่น มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนลดลง 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 มียอดค่าใช้บริการ 100 บาท เดือนที่ 2 มียอดค่าใช้บริการ 80 บาท และเดือนที่ 3 มียอดค่าใช้บริการ 64 บาท
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1 A Number	10	ชื่อ

	2	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 1(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	11	นามสกุล
	3	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 2(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	12	อีเมล
	4	จำนวน % ที่เพิ่มขึ้น	13	ที่อยู่
	5	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 3(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	14	Customer Value
	6	จำนวน % ที่เพิ่มขึ้น	15	ที่อยู่
	7	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ ต่อไป ปรับตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter		
	8	จำนวน % ที่เพิ่มขึ้น		
	9	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)		
การจัดเรียง(Sorting)	1	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก ในเดือนที่ 1	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1.	MS Excel file		
	2.	Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น		

IDD010_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

10.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งการใช้งานต่อเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่า 20% ต่อเนื่อง 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งการใช้งานต่อเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่า 20% ต่อเนื่อง 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย												
จำนวนเงินเดือน 7,615 รายการ												
A Number	ประเทศปลายทาง	จำนวนที่ใช้ งานต่อเดือน ในเดือน ปัจจุบัน	จำนวนที่ใช้ งานต่อเดือน เมื่อเดือน ก่อนหน้า	เปลี่ยนแปลง เมื่อเดือนก่อน 1 เดือน	จำนวนที่ใช้ งานต่อเดือน เมื่อเดือน ก่อนหน้า 2 เดือน	เปลี่ยนแปลง เมื่อเดือนก่อน 2 เดือน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	
801858433 LAOS		499	402	24%	204	97%	CAT009	มหา.และรายอื่น ๆ ในประเทศ	Mobile			
874797723 MALAYSIA		315	105	200%	15	600%	CAT009	บริษัท ดีแทค ไทยแลนด์ จำกัด	Mobile			
819836671 CAMBODIA		275	127	117%	83	53%	CAT009	มหา.และรายอื่น ๆ ในประเทศ	Mobile			
835551891 CHINA		207	17	1,118%	4	325%	CAT009	มหา. โนเกีย เน็ตเวิร์ก คอมพิวเตอร์ จำกัด	Mobile			
919960578 KOREA,REP.OF		204	157	30%	122	29%	CAT009	บริษัท ดีแทค ไทยแลนด์ จำกัด	Mobile			
945894878 LAOS		176	99	80%	24	313%	CAT009	บริษัท ดีแทค ไทยแลนด์ จำกัด	Mobile			
950793114 MALAYSIA		176	61	189%	29	110%	CAT009	บริษัท ดีแทค ไทยแลนด์ จำกัด	Mobile			
840915108 KOREA,REP.OF		175	138	27%	33	318%	CAT009	บริษัท ดีแทค ไทยแลนด์ จำกัด	Mobile			
949196646 LAOS		172	67	157%	6	1,017%	CAT009	บริษัท ดีแทค ไทยแลนด์ จำกัด	Mobile			
995152501 CHINA		163	129	26%	40	223%	CAT009	มหา. ทศ ภูษ จำกัด บริษัท คอมพิวเตอร์ จำกัด	Mobile			
947123654 MYANMAR		161	39	313%	19	105%	CAT009	บริษัท ดีแทค ไทยแลนด์ จำกัด	Mobile			
9359293771 UNITED KINGDOM		160	109	47%	7	1,457%	CAT001	มหา. ทศ ภูษ จำกัด บริษัท คอมพิวเตอร์ จำกัด	Mobile			

IDD010_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

10.1 รายการของ A Number ที่มีจำนวนครั้งการใช้งานต่อเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่า X% ต่อเนื่อง Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

EBM_100_Dashboard

บริการ: CAT001 ประเภทรายการ: ไม่ระบุข้อมูลใช้งานที่พื้นที่น้ำ ผู้อนุมัติการใช้งานพื้นที่น้ำ: 3 เดือน ระยะเวลา: 20 เดือน ค่าใช้จ่าย: 3 เดือน Customer Value: ไม่ระบุค่าใช้จ่าย ผู้ตรวจสอบ: ไม่ระบุผู้ตรวจสอบ

กรุณาเลือก CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อต้องการแยกชื่อชุ่ย CAT001 OR CAT009 หากไม่เลือกจะรวมกัน หมายเหตุ: สถานะของรายการนี้จะเปลี่ยนจากสีเหลือง

รายการ A Number ที่มีจำนวนครั้งการใช้งานต่อเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่า 20 % ต่อเดือน 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จำนวนทั้งหมด 516 รายการ

จำนวนที่แสดงในหน้าจอหน้าจอ: ประมาณ 1 เรื่อง.

A Number	ประเทศ/ภูมิภาค	จำนวนที่ใช้ งานต่อเดือน ในเดือน ปัจจุบัน	จำนวนที่ใช้ งานต่อเดือน เมื่อเดือน 1 เดือน	จำนวนที่เพิ่มขึ้น ต่อเดือนเมื่อ 1 เดือน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
939293771	UNITED KINGDOM	160	109	47%	CAT001	บริษัท ทุ่ม จำกัด (มหาชน)	Mobile			
939873159	MALAYSIA	152	124	23%	CAT001	บริษัท ทุ่ม จำกัด (มหาชน)	Mobile			
23058980	GERMANY,FED.REP.	117	57	105%	CAT001	TOTI(บริษัท ทุ่ม จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท ทุ่ม จำกัด (มหาชน) จำกัด		87/2 ถนนพิชัยราชรัตน์แขวงทุ่งสองห้อง เขต 50 ต. ทุ่งสองห้อง อ. ทุ่งสองห้อง จ. 10330
825302494	INDONESIA	94	25	276%	CAT001	บริษัท ทุ่ม จำกัด (มหาชน)	Mobile			
997666849	TAIWAN	89	72	24%	CAT001	บริษัท ทุ่ม จำกัด (มหาชน)	Mobile			
997625688	LAOS	81	59	37%	CAT001	บริษัท ทุ่ม จำกัด (มหาชน)	Mobile			
819172321	JAPAN	76	49	55%	CAT001	บริษัท ทุ่ม จำกัด (มหาชน)	Mobile			
939435392	LAOS	76	37	105%	CAT001	บริษัท ทุ่ม จำกัด (มหาชน)	Mobile			
938390579	MYANMAR	74	37	100%	CAT001	บริษัท ทุ่ม จำกัด (มหาชน)	Mobile			

IDD010_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

10.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่า 20% ต่อเนื่อง 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ A Number ที่มีจำนวนนาทีการใช้งานต่อเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่า 20 % ต่อเนื่อง 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวนทั้งหมด 8,535 รายการ											
A Number	ประเทศ/ภูมิภาค	จำนวนที่ใช้ ค่าบริการเดือน ปัจจุบัน	จำนวนที่ใช้ ค่าบริการเดือน ปัจจุบัน 1 เดือน	จำนวนที่ใช้ ค่าบริการเดือน ปัจจุบัน 2 เดือน	จำนวนที่ใช้ ค่าบริการเดือน ปัจจุบัน 3 เดือน	จำนวนที่ใช้ ค่าบริการเดือน ปัจจุบัน 4 เดือน	จำนวนที่ใช้ ค่าบริการเดือน ปัจจุบัน 5 เดือน	จำนวนที่ใช้ ค่าบริการเดือน ปัจจุบัน 6 เดือน	จำนวนที่ใช้ ค่าบริการเดือน ปัจจุบัน 7 เดือน	จำนวนที่ใช้ ค่าบริการเดือน ปัจจุบัน 8 เดือน	Email Address
945894878 LAOS	LAOS	5,243	3,744	40%	625	438%	CAT009	บริษัท ดีแทค ໄລຍ້ວ ຈຳກັດ	Mobile		
22872918 SINGAPORE	SINGAPORE	2,491	1,823	34%	87	1,996%	CAT009	T1	Fixed	EMBASSY OF THE REPUBLIC OF SINGAPORE	46 FLOOR, DEFENCE Building, Phnom Penh, Cambodia
812624697 LAOS	LAOS	1,628	1,289	26%	924	40%	CAT009	ພະແນກຄວາມໃຈ ໂທ່າງສະເໜີ	Mobile		
42137026 LAOS	LAOS	1,476	728	103%	269	171%	CAT009	TOT(ບໍລິສັດ ທີ່ໄກສົ່ງ (ລາວການ))	Fixed	ນາງ ປະຈຸບັນ ເນັດວຽງ	42 ຊ.4 ນ.ໄຕແນວງນາງ ສ.ປ.
804302551 CHINA	CHINA	1,416	971	46%	311	212%	CAT009	บริษัท ດິຕັບ ໄລຍ້ວ ຈຳກັດ	Mobile		
996688969 LAOS	LAOS	1,298	723	60%	217	234%	CAT001	ນາງ. ແກ້ວ ແກ້ວ ຖື້ນ ດາວໂຫຼວດ ຄວາມນໍາໃຊ້ລູກ	Mobile		
880141466 LAOS	LAOS	1,297	940	38%	26	3,474%	CAT009	ພາ.ໂວໂລກ ພັລັກຕົກ ຄວາມນໍາໃຊ້ລູກ	Mobile		
940127547 LAOS	LAOS	1,210	510	137%	212	140%	CAT009	ນາງ. ແກ້ວ ແກ້ວ ຖື້ນ ດາວໂຫຼວດ ຄວາມນໍາໃຊ້ລູກ	Mobile		
815553581 LAOS	LAOS	1,128	100	1,032%	13	685%	CAT009	บริษัท ດິຕັບ ໄລຍ້ວ ຈຳກັດ	Mobile		
804331335 MYANMAR	MYANMAR	1,112	54	1,968%	22	147%	CAT009	ພາ.ໂວໂລກ ພັລັກຕົກ ຄວາມນໍາໃຊ້ລູກ	Mobile		
853401710 CHINA	CHINA	1,105	737	50%	295	150%	CAT009	ພາ.ໂວໂລກ ພັລັກຕົກ ຄວາມນໍາໃຊ້ລູກ	Mobile		

IDD010_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

10.2 รายการของ A Number ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่า X% ต่อเนื่อง Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

CAT Event Base Marketing

EBM_IDO_Dashboard

Search All Advanced Administration Help Sign Out

บริการ ประเภทสถานที่ สถานที่ที่ใช้สถานที่ที่มีชื่อ ผู้ให้บริการที่ร่วมมือ ผู้ให้บริการที่ร่วมมือ ตรวจสอบ Customer Value คุณภาพสูงๆ

CAT001 -Select Value- 20 3 -Select Value- -Select Value- -Select Value- -Select Value- Apply Reset

หมายเหตุ CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อต้องการเลือกทั้ง CAT001 OR CAT009 / หากไม่เลือกไปท่องเที่ยวทาง สถานะและสถานที่ไม่สามารถใช้งาน

รายการ A Number ที่มีจำนวนนาทีการใช้งานต่อเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่า 20 % ต่อเดือน 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จำนวนทั้งหมด 653 รายการ

จำนวนผลลัพธ์ที่แสดงอยู่ในหน้า: ล้างหน้า 1 รายการ

A Number	ประเทศ/ประเทศ	จำนวนที่ใช้ สถานที่ที่มีชื่อ ในเดือน ปัจจุบัน	จำนวนที่ใช้ สถานที่ที่มีชื่อ ในเดือนก่อนหน้า 1 เดือน	จำนวนที่ใช้ สถานที่ที่มีชื่อ 1 เดือน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
996688969	LAOS	1,298	723	80%	CAT001	โทร. ทุก ที่ และ ทุก สถานที่ ตลอดเวลา ไม่มีข้อจำกัด	Mobile			
23058980	GERMANY,FED.REP.	931	344	171%	CAT001	TOT(บริษัท ที่ให้บริการ จำกัด (ประเทศไทย))	Fixed	บริษัท มีเดียพิพิธภัณฑ์ (ประเทศไทย) จำกัด	87/2 ชิงหลักทรัพย์ชั้นนำ ชั้น 50 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ กรุงเทพฯ 10130	
995531655	MALAYSIA	553	158	251%	CAT001	โทร. ทุก ที่ และ ทุก สถานที่ ตลอดเวลา ไม่มีข้อจำกัด	Mobile			
30454741	JAPAN	523	235	123%	CAT001	TOT(บริษัท ที่ให้บริการ จำกัด (ประเทศไทย))	Fixed	โทร.เบอร์ ตลอดเวลา	700 หมู่ 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10120	
959845539	KOREA,REP.OF	485	337	44%	CAT001	โทร. ทุก ที่ และ ทุก สถานที่ ตลอดเวลา ไม่มีข้อจำกัด	Mobile			
22635555	GERMANY,FED.REP.	485	107	355%	CAT001	TOT(บริษัท ที่ให้บริการ จำกัด (ประเทศไทย))	Fixed	โทร. ทุก ที่ และ ทุก สถานที่ ตลอดเวลา	65/9 หมู่ที่ 14 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10130	
825302494	INDONESIA	425	234	81%	CAT001	โทร. ทุก ที่ และ ทุก สถานที่ ตลอดเวลา ไม่มีข้อจำกัด	Mobile			
938390579	MYANMAR	416	168	148%	CAT001	โทร. ทุก ที่ และ ทุก สถานที่ ตลอดเวลา ไม่มีข้อจำกัด	Mobile			

IDD010_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

10.3 รายการ Default ของ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่า 20% ต่อเนื่อง 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ A Number ที่มีจำนวนค่าใช้บริการต่อเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่า 20% ต่อเนื่อง 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย												
จำนวนทั้งหมด 8,530 รายการ												
A Number	ประเทศ/ภูมิภาค	จำนวนที่ใช้ งานเดือนก่อน ปัจจุบัน	จำนวนที่ใช้ งานเดือนก่อน ปัจจุบัน 1 เดือน	แปลงที่ใช้ งานเดือนก่อน ปัจจุบัน 1 เดือน	จำนวนที่ใช้ งานเดือนก่อน ปัจจุบัน 2 เดือน	แปลงที่ใช้ งานเดือนก่อน ปัจจุบัน 2 เดือน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ/นามสกุล	Email Address	หมายเหตุ
23058980	GERMANY,FED.REP.	18,612	6,876	171%	1,996	244%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท บีเมืองเชียง ใหม่(ประเทศไทย) จำกัด		67/2 ซึ่งพื้นที่ ปัจจุบัน อยู่ใน
996688969	LAOS	18,175	10,121	80%	3,032	234%	CAT001	มหา. ทุ. ทุ. และ ญี่ ปุ่นเบอร์ คอมมูนิเคชั่น ซึ่ง	Mobile			
945894878	LAOS	13,107	9,360	40%	1,564	498%	CAT009	บริษัท ดีซีบี โซลูชัน จำกัด	Mobile			
669906991	SRI LANKA	12,524	4,750	164%	3,954	20%	CAT009	มหา. ทุ. ทุ. และ ญี่ ปุ่นเบอร์ คอมมูนิเคชั่น	Mobile			
804331335	MYANMAR	11,124	538	1,966%	218	147%	CAT009	มหา. ทุ. ทุ. และ ญี่ ปุ่นเบอร์ คอมมูนิเคชั่น	Mobile			
22635555	GERMANY,FED.REP.	9,690	2,130	355%	120	1,675%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	มหา. ทุ. และ ญี่ (ไทยแล้ว เดินทาง แล้ว เดินทาง กลับ)		65/9 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตสีลม
38454741	JAPAN	9,415	4,226	123%	2,488	70%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	มหา. ทุ. และ ญี่ ปุ่นเบอร์ คอมมูนิเคชั่น		700 หมู่ 1 ถนน สีลม แขวงสีลม
938390579	MYANMAR	9,154	3,696	140%	966	283%	CAT001	มหา. ทุ. ทุ. และ ญี่ ปุ่นเบอร์ คอมมูนิเคชั่น ซึ่ง	Mobile			
959045539	KOREA,REP.OF	8,723	6,064	44%	2,178	178%	CAT001	มหา. ทุ. ทุ. และ ญี่ ปุ่นเบอร์ คอมมูนิเคชั่น ซึ่ง	Mobile			
825302494	INDONESIA	7,641	4,216	81%	392	974%	CAT001	มหา. ทุ. ทุ. และ ญี่ ปุ่นเบอร์ คอมมูนิเคชั่น ซึ่ง	Mobile			

IDD010_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

10.3 รายการของ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่า X% ต่อเนื่อง Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

CAT Event Base Marketing

EBM_IDD_Dashboard

Search All Advanced Administration Help Sign Out

รายการของ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่า 20 % ต่อเดือน และไม่มีหนี้เสีย จำนวนทั้งหมด 652 รายการ

รายการที่มียอดเพิ่มขึ้นต่อเดือนมากที่สุด : รายการที่ 1 ถึง ...

A Number	ประเทศ/ภาษา/เขต	จำนวนที่ใช้ค่าบริการเพิ่มขึ้นในเดือนปัจจุบัน	จำนวนที่ใช้ค่าบริการเพิ่มขึ้นต่อเดือนเฉลี่ย 1 เดือน	จำนวนที่เพิ่มขึ้นต่อเดือนเฉลี่ย 1 เดือน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
23058980	GERMANY,FED.REP.	18,612	6,876	171%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัท บีเมืองมีดส์ (บีเมดส์ จำกัด) จำกัด		87/2 ถนนพิพิธวงศ์แขวงชัยพฤกษา เขต 50 กรุงเทพฯ 10330
996688969	LAOS	18,175	10,121	80%	CAT001	นาก. ทศ อุทัย แซ่ ญี่ แหน่งเขต หนองจอก กรมวิสาหกรรม	Mobile			
22635555	GERMANY,FED.REP.	9,690	2,130	355%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	นาคร. ใจ แซ่ ฝึก (ใจฝึกเจริญ นาคร. ใจ แซ่ ฝึกเจริญ)		65/9 ถนนสินพาก 34 ถนนสินพาก แขวงหนองบอน เขต 10230
38454741	JAPAN	9,416	4,226	123%	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	นาคร. ใจ แซ่ ฝึก (ใจฝึกเจริญ นาคร. ใจ แซ่ ฝึกเจริญ)		700 หมู่ 1 บ้านดอนกระดาน ตำบลกระดาน อำเภอท่า 20000
938390579	MYANMAR	9,154	3,696	148%	CAT001	นาก. ทศ อุทัย แซ่ ญี่ แหน่งเขต หนองจอก กรมวิสาหกรรม	Mobile			
959845539	KOREA,REP.OF	8,723	6,064	44%	CAT001	นาก. ทศ อุทัย แซ่ ญี่ แหน่งเขต หนองจอก กรมวิสาหกรรม	Mobile			
825302944	INDONESIA	7,641	4,216	81%	CAT001	นาก. ทศ อุทัย แซ่ ญี่ แหน่งเขต หนองจอก กรมวิสาหกรรม	Mobile			
959976059	VIETNAM,SOC.REP.OF	6,392	3,938	62%	CAT001	นาก. ทศ อุทัย แซ่ ญี่ แหน่งเขต หนองจอก กรมวิสาหกรรม	Mobile			

Event ID: IDD011

11	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			Event Code : IDD011
Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009				
Marketing Activities	Cross sell ลูกค้า CAT009 ไปยัง my			
Objectives	Cross sell ลูกค้า CAT009 ไปยัง my			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับหาลูกค้าใหม่ของ my จากลูกค้า CAT009 ที่โทรไปต่างประเทศผ่าน Operator อื่น			
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการใช้งาน CAT009 ผ่าน Operator อื่น เกินกว่า 10 ครั้ง เป็นจำนวน 3 เดือนติดกัน			
Fixed Variables	จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน หน่วย คือ ครั้ง			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ประเภทปลายทาง จำนวนเดือนที่มีการใช้งานติดกัน ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน(ตัวเลือก 1-12 เดือน) จำนวนครั้งที่ใช้ที่เป็นเกณฑ์ในการตั้ง List ค่า Default เท่ากับ 10 ครั้ง (ตัวเลือก 5, 10, 15,20) ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009 เขต (ตาม กสท.) ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล			
Remarks	เลือกรายชื่อที่จำนวนครั้งใช้งานต่อเดือนมากกว่าหรือเท่ากับ 10 ครั้ง ติดต่อกัน 3 เดือน และไม่มี Bad Debt			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	A Number	7	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)
	2	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนที่ 1 (อาจไม่สามารถแสดงข้อมูลได้)	8	ชื่อ (มีใน Case ที่เป็น TOT เป็น Fixed line มี Customer ID ใน CRM ของ กสท.)
	3	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนที่ 2	9	นามสกุล
	4	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนที่ 3	10	อีเมล์
	5	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนต่อไปตามค่า Parameter จำนวนเดือนที่ใช้งานติดกัน	11	ที่อยู่
	6	จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน	12	Customer Value
การจัดเรียง(Sorting)	1	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนล่าสุด	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

IDD011: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

11. รายการของ A Number ที่มีการใช้งาน CAT009 ผ่าน Operator อินเกินกว่า 10 ครั้ง เป็นจำนวน 3 เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing										
EBM_100_Dashboard										
รายการ A Number ที่ใช้งานผ่าน Operator แล้วเกินกว่า 10 ครั้ง เป็นช่วงงาน 3 เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย										
จำนวนเงินยอด 4,885 รายการ										
A Number	ประเทศ/ภูมิภาค	จำนวนครั้งที่ใช้งาน ผ่าน ผู้ใช้งาน	จำนวนครั้งที่ ผ่านผ่าน ผู้บุคคล 1 คน	จำนวนครั้งที่ ผ่านผ่าน ผู้บุคคล 2 คน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ/นามสกุล	Email Address	Address
21864952	JAPAN	11	12	14	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที 4ก้าว (ประเทศไทย))	Fixed	นาง. จิรา ใจดี(ประเทศไทย)	1 เมือง จังหวัด ชัยนาท ถนน ท่าอากาศยานนานาชาติ ศุภชัยพงษ์ วงศ์ _ 10260	
22545715	JAPAN	11	26	24	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที 4ก้าว (ประเทศไทย))	Fixed	บริษัททีโอที แมกนัส ไทย จำกัด	1126/2/ชั้น2ห้อง1703ชั้น17 บล.ศรีบูรพา ถ.สีลม แขวงสีลม เขต กรุงเทพมหานคร _ 10400	
22567510	MALAYSIA	11	11	18	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที 4ก้าว (ประเทศไทย))	Fixed	บริษัททีโอที พาร์ค หวานวงศ์ จำกัด	99 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขต กรุงเทพมหานคร _ 10330	
24100213	GERMANY,FED.REP.	11	17	12	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที 4ก้าว (ประเทศไทย))	Fixed	บริษัททีโอที พาร์คเมือง เมือง	702/241 หมู่บ้านท่าเที่ยวสุรา แขวงหนองจอก กรุงเทพมหานคร _ 10170	
25332310	KOREA,REP.OF	11	11	12	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที 4ก้าว (ประเทศไทย))	Fixed	บริษัททีโอที(ประเทศไทย) ไทยจำกัด	3/51 หมู่ 6 บ.น้ำตกฯ สามวา สามวา อำเภอสามวา _ 12150	
26110798	SINGAPORE	11	31	13	CAT009	TRUE(บริษัท ทร ูลายบล็อกส์ 4ก้าว(ประเทศไทย))	Fixed	นางสาวกานดา ณรงค์	266 ถนนสุขุมวิท ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ กรุงเทพมหานคร 10400	
26126137	FRANCE	11	26	21	CAT009	TRUE(บริษัท ทร ูลายบล็อกส์ 4ก้าว(ประเทศไทย))	Fixed	บริษัท ซีซีซี เอเชีย จำกัด	1550 อาคารที่พักอาศัยภายในบ้าน A,C,D,E ถนน สุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพ มหานคร 10400	
26345840	INDONESIA	11	20	17	CAT009	TRUE(บริษัท ทร ูลายบล็อกส์ 4ก้าว(ประเทศไทย))	Fixed	บริษัท ธรรมชาติ (ไทย จำกัด) จำกัด	138 อาคารที่พักอาศัยภายในบ้าน 6 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10500	
26359575	HONG KONG	11	29	13	CAT009	TRUE(บริษัท ทร ูลายบล็อกส์ 4ก้าว(ประเทศไทย))	Fixed	MR CHETAN NAVIN CHANDRA SUKHADIA	30-38 อาคารที่พักอาศัยภายในบ้าน 401-406 ถนน สุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10500	
26378527	GERMANY,FED.REP.	11	15	15	CAT009	TRUE(บริษัท ทร ูลายบล็อกส์ 4ก้าว(ประเทศไทย))	Fixed	MR JOHN GEDDES SIM	98/102 หมู่ 29C อาคารที่พักอาศัยภายในบ้าน 9 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10500	

IDD011: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

11. รายการของ A Number ที่มีการใช้งาน CAT009 ผ่าน Operator อีกเกินกว่า X ครั้ง เป็นจำนวน Y เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing																																																																																																	
EBM_IDD_Dashboard																																																																																																	
บริการ	ประเภทสถานะ	เดือนที่ต้องการใช้งานเดือนก่อน	จำนวนเดือนที่ใช้ตั้งแต่เดือนที่	ตรวจสอบ	Customer Value	ค่าธรรมเนียมค่า	Search All	Advanced Administration Help Sign Out																																																																																									
CAT009	--Select Value--	3	10	--Select Value--	--Select Value--	--Select Value--	Apply Reset																																																																																										
กรุณaselect CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อต้องการตรวจสอบ CAT001 OR CAT009 / หากไม่มี... หมายความหมายการ...ที่หน้า																																																																																																	
รายการ A Number ที่ใช้งานผ่าน Operator อีก เกินกว่า 10 ครั้ง เป็นจำนวน 3 เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย																																																																																																	
จำนวนทั้งหมด 4,885 รายการ																																																																																																	
จำนวนหนึ่งที่ไม่แสดงบัญชี : จำนวน 1 รายการ																																																																																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>A Number</th> <th>ประเภทสถานะ</th> <th>จำนวนเดือนที่ใช้งานเดือนก่อน</th> <th>จำนวนเดือนที่ใช้งานเดือนที่ 1 ที่ล่าสุด</th> <th>บริการ</th> <th>ผู้ให้บริการ (Operator)</th> <th>Des-Type</th> <th>ชื่อ-นามสกุล</th> <th>Email Address</th> <th>Address</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>21864952</td> <td>JAPAN</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>CAT009</td> <td>TOT(บริษัท ฟูโนะ จำกัด (มหาชน))</td> <td>Fixed</td> <td>นากะ ยูจิ โภค(ประเทศไทย)</td> <td></td> <td>1 เมืองพาราโซล ถนนสุขุมวิท 25 ถนนสุขุมวิท - กรุงเทพฯ ประเทศไทย 1126/2/วาระนิว 2 ชั้น 1703 ชั้น 17 บ.วาระนิวชั้น 17 ล็อกอินดี้ ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10400</td> </tr> <tr> <td>22545715</td> <td>JAPAN</td> <td>11</td> <td>26</td> <td>CAT009</td> <td>TOT(บริษัท ฟูโนะ จำกัด (มหาชน))</td> <td>Fixed</td> <td>บริษัทฟูโนะ จำกัด ญี่ปุ่น จำกัด</td> <td></td> <td>99 ถนนสุขุมวิท ห้อง 10330 กรุงเทพฯ ประเทศไทย</td> </tr> <tr> <td>22567510</td> <td>MALAYSIA</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>CAT009</td> <td>TOT(บริษัท ฟูโนะ จำกัด (มหาชน))</td> <td>Fixed</td> <td>บริษัทฟูโนะ จำกัด ห้อง 10330</td> <td></td> </tr> <tr> <td>24500213</td> <td>GERMANY,FED.REP.</td> <td>11</td> <td>17</td> <td>CAT009</td> <td>TOT(บริษัท ฟูโนะ จำกัด (มหาชน))</td> <td>Fixed</td> <td>สามัคคีชัย ศรีนิล ศรีนิล</td> <td></td> <td>702/241 หมู่บ้านฟูโนะชัยวิลล์ แขวงหนองบอน เขตหนองบอน กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10170</td> </tr> <tr> <td>25332310</td> <td>KOREA,REP.OF</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>CAT009</td> <td>TOT(บริษัท ฟูโนะ จำกัด (มหาชน))</td> <td>Fixed</td> <td>บริษัทฟูโนะ(ประเทศไทย) จำกัด/ฟูโนะ จำกัด</td> <td></td> <td>3/31 หมู่ 8 ต.ลังกา อำเภอ ลังกา จังหวัด ลพบุรี 12150 ประเทศไทย 10400</td> </tr> <tr> <td>26110788</td> <td>SINGAPORE</td> <td>11</td> <td>31</td> <td>CAT009</td> <td>TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน))</td> <td>Fixed</td> <td>ทรูคิจกรรม</td> <td>1</td> <td>266 ถนนสุขุมวิท ล้านนา/แขวงสุขุมวิท ล้านนา/แขวงสุขุมวิท กรุงเทพ ประเทศไทย</td> </tr> <tr> <td>26126137</td> <td>FRANCE</td> <td>11</td> <td>26</td> <td>CAT009</td> <td>TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน))</td> <td>Fixed</td> <td>บริษัท ทรูดิจิทัล เทคโนโลยี จำกัด</td> <td>1</td> <td>1550 อาคารที่ 1 ชั้น 18 ถนนสุขุมวิท A.C.D.E ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10400</td> </tr> <tr> <td>26345840</td> <td>INDONESIA</td> <td>11</td> <td>20</td> <td>CAT009</td> <td>TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน))</td> <td>Fixed</td> <td>บริษัท ทรูดิจิทัล เทคโนโลยี</td> <td>1</td> <td>138 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10500</td> </tr> </tbody> </table>									A Number	ประเภทสถานะ	จำนวนเดือนที่ใช้งานเดือนก่อน	จำนวนเดือนที่ใช้งานเดือนที่ 1 ที่ล่าสุด	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des-Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address	21864952	JAPAN	11	12	CAT009	TOT(บริษัท ฟูโนะ จำกัด (มหาชน))	Fixed	นากะ ยูจิ โภค(ประเทศไทย)		1 เมืองพาราโซล ถนนสุขุมวิท 25 ถนนสุขุมวิท - กรุงเทพฯ ประเทศไทย 1126/2/วาระนิว 2 ชั้น 1703 ชั้น 17 บ.วาระนิวชั้น 17 ล็อกอินดี้ ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10400	22545715	JAPAN	11	26	CAT009	TOT(บริษัท ฟูโนะ จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัทฟูโนะ จำกัด ญี่ปุ่น จำกัด		99 ถนนสุขุมวิท ห้อง 10330 กรุงเทพฯ ประเทศไทย	22567510	MALAYSIA	11	11	CAT009	TOT(บริษัท ฟูโนะ จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัทฟูโนะ จำกัด ห้อง 10330		24500213	GERMANY,FED.REP.	11	17	CAT009	TOT(บริษัท ฟูโนะ จำกัด (มหาชน))	Fixed	สามัคคีชัย ศรีนิล ศรีนิล		702/241 หมู่บ้านฟูโนะชัยวิลล์ แขวงหนองบอน เขตหนองบอน กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10170	25332310	KOREA,REP.OF	11	11	CAT009	TOT(บริษัท ฟูโนะ จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัทฟูโนะ(ประเทศไทย) จำกัด/ฟูโนะ จำกัด		3/31 หมู่ 8 ต.ลังกา อำเภอ ลังกา จังหวัด ลพบุรี 12150 ประเทศไทย 10400	26110788	SINGAPORE	11	31	CAT009	TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน))	Fixed	ทรูคิจกรรม	1	266 ถนนสุขุมวิท ล้านนา/แขวงสุขุมวิท ล้านนา/แขวงสุขุมวิท กรุงเทพ ประเทศไทย	26126137	FRANCE	11	26	CAT009	TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน))	Fixed	บริษัท ทรูดิจิทัล เทคโนโลยี จำกัด	1	1550 อาคารที่ 1 ชั้น 18 ถนนสุขุมวิท A.C.D.E ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10400	26345840	INDONESIA	11	20	CAT009	TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน))	Fixed	บริษัท ทรูดิจิทัล เทคโนโลยี	1	138 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10500
A Number	ประเภทสถานะ	จำนวนเดือนที่ใช้งานเดือนก่อน	จำนวนเดือนที่ใช้งานเดือนที่ 1 ที่ล่าสุด	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des-Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address																																																																																								
21864952	JAPAN	11	12	CAT009	TOT(บริษัท ฟูโนะ จำกัด (มหาชน))	Fixed	นากะ ยูจิ โภค(ประเทศไทย)		1 เมืองพาราโซล ถนนสุขุมวิท 25 ถนนสุขุมวิท - กรุงเทพฯ ประเทศไทย 1126/2/วาระนิว 2 ชั้น 1703 ชั้น 17 บ.วาระนิวชั้น 17 ล็อกอินดี้ ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10400																																																																																								
22545715	JAPAN	11	26	CAT009	TOT(บริษัท ฟูโนะ จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัทฟูโนะ จำกัด ญี่ปุ่น จำกัด		99 ถนนสุขุมวิท ห้อง 10330 กรุงเทพฯ ประเทศไทย																																																																																								
22567510	MALAYSIA	11	11	CAT009	TOT(บริษัท ฟูโนะ จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัทฟูโนะ จำกัด ห้อง 10330																																																																																										
24500213	GERMANY,FED.REP.	11	17	CAT009	TOT(บริษัท ฟูโนะ จำกัด (มหาชน))	Fixed	สามัคคีชัย ศรีนิล ศรีนิล		702/241 หมู่บ้านฟูโนะชัยวิลล์ แขวงหนองบอน เขตหนองบอน กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10170																																																																																								
25332310	KOREA,REP.OF	11	11	CAT009	TOT(บริษัท ฟูโนะ จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัทฟูโนะ(ประเทศไทย) จำกัด/ฟูโนะ จำกัด		3/31 หมู่ 8 ต.ลังกา อำเภอ ลังกา จังหวัด ลพบุรี 12150 ประเทศไทย 10400																																																																																								
26110788	SINGAPORE	11	31	CAT009	TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน))	Fixed	ทรูคิจกรรม	1	266 ถนนสุขุมวิท ล้านนา/แขวงสุขุมวิท ล้านนา/แขวงสุขุมวิท กรุงเทพ ประเทศไทย																																																																																								
26126137	FRANCE	11	26	CAT009	TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน))	Fixed	บริษัท ทรูดิจิทัล เทคโนโลยี จำกัด	1	1550 อาคารที่ 1 ชั้น 18 ถนนสุขุมวิท A.C.D.E ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10400																																																																																								
26345840	INDONESIA	11	20	CAT009	TRUE(บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน))	Fixed	บริษัท ทรูดิจิทัล เทคโนโลยี	1	138 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ ประเทศไทย 10500																																																																																								

Event ID: IDD012

12	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			Event Code : IDD012
Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009				
Marketing Activities	Cross sell ลูกค้า CAT009 ไปยัง my			
Objectives	Cross-sell ลูกค้า CAT009 ไปยัง my			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับห้ามลูกค้าใหม่ของ my จากลูกค้า CAT009 ที่โทรไปต่างประเทศผ่าน Operator อื่น			
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการใช้งาน CAT009 ผ่าน Operator อื่น เกินกว่า 200 นาทีต่อเดือน เป็นจำนวน 3 เดือนติดกันและไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt) จำนวนนาทีรวมต่อเดือน หน่วย คือ นาที			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ประเภทปลายทาง จำนวนเดือนที่มีการใช้งานติดกัน ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน จำนวนนาทีรวมที่เป็นเกณฑ์ในการดึง List ค่า Default เท่ากับ 200 นาที (ตัวเลือก 50, 100, 150, 200) ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009 เขต (ตาม กสท.) ลูกค้าองค์กร, ลูกค้าบุคคล			
Remarks	เลือกรายชื่อที่จำนวนนาทีรวมต่อเดือนมากกว่าหรือเท่ากับ 200 นาที ติดต่อกัน 3 เดือน และไม่มี Bad Debt			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	A Number	7	ชื่อ
	2	จำนวนนาทีรวมต่อเดือน(ปรับเมื่อ ข้างบน)	8	นามสกุล
	3	จำนวนนาทีรวมต่อเดือนที่ 1 (อาจไม่ สามารถแสดงซึ่งต่อเดือนได้)	9	อีเมล์
	4	จำนวนนาทีรวมต่อเดือนที่ 2	10	ที่อยู่
	5	จำนวนนาทีรวมต่อเดือนที่ 3	11	Customer Value
	6	จำนวนนาทีรวมต่อเดือนของเดือน ต่อไปตามค่า Parameter จำนวน เดือนที่ใช้งานติดกัน	12	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)
การจัดเรียง(Sorting)	1	จำนวนนาทีรวมต่อเดือนล่าสุด	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

IDD012: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

12. รายการ Default ของ A Number ที่มีการใช้งาน CAT009 ผ่าน Operator อินเกินกว่า 200 นาทีต่อเดือน เป็นจำนวน 3 เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ A Number ที่ใช้งานผ่าน Operator อิน เกินกว่า 200 นาทีต่อเดือน เป็นช่วงนาน 3 เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย จำนวนทั้งหมด 379 รายการ										
A Number	ประเทศ/ภูมิภาค	จำนวนนาทีใช้งานเดือนปัจจุบัน	จำนวนนาทีใช้งานเดือนที่แล้ว	จำนวนนาทีใช้งานเดือนที่แล้ว 2 เดือน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	อีเมลล์/ที่อยู่	Email Address	Address
25332923	LAOS	201	215	286	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัททีโอที(ประเทศไทย)จำกัด		3/31 หมู่ที่ 8 ถนนสุกุมาร สามเสนาราม แขวงสุกุมาร กรุงเทพฯ_12150
870605113	LAOS	201	245	295	CAT009	มหาด្ឋាភ�ราชย์ จำกัด (มหาชน)	Mobile			
966218245	LAOS	202	240	298	CAT009	มหา. ทศ นรา เมือง ยโสธร จังหวัด หนองบัวลำภู ชลบุรี	Mobile			
944035800	LAOS	202	525	261	CAT009	บริษัท ลีฟท์ ไอเดีย จำกัด	Mobile			
23599004	INDIA	202	273	417	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัททีโอที(ประเทศไทย) จำกัด		179 อาคารพาณิชย์ ทาวน์ซีรีส์ ศาลาแดง แขวงศาลาฯ กรุงเทพฯ_10120
889057785	LAOS	203	302	203	CAT009	บริษัท ลีฟท์ ไอเดีย จำกัด	Mobile			
896599367	SINGAPORE	203	233	251	CAT009	บริษัท ลีฟท์ ไอเดีย จำกัด	Mobile			
24275997	INDONESIA	204	300	421	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed			
22380625	SINGAPORE	204	333	240	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed			
943453845	LAOS	205	226	413	CAT009	บริษัท ลีฟท์ ไอเดีย จำกัด	Mobile			
834139277	KOREA,REP.OF	206	629	254	CAT009	บริษัท ลีฟท์ ไอเดีย จำกัด	Mobile			
818377618	U.S.A.	206	386	839	CAT009	มหาด្ឋាភ�ราชย์ จำกัด (มหาชน)	Mobile			

IDD012: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิ๊กเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

View List Layout

12. รายการของ A Number ที่มีการใช้งาน CAT009 ผ่าน Operator อื่นเกินกว่า X นาทีต่อเดือน เป็นจำนวน Y เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing										Search All	Advanced	Administration	Help	Sign Out		
EBH_IDO_Dashboard										Home	Catalog	Favorites	Dashboards	New	Open	Sign In As
รายการ	ประเภทใบอนุญาต	จำนวนผู้มีสิทธิ์ในการใช้งานเดิมบัน	จำนวนผู้ได้รับฟื้นฟูใบอนุญาต	ระยะเวลา	Customer Value	ค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ	จำนวนผู้ได้รับฟื้นฟูใบอนุญาตที่มีผล	ระยะเวลา	Customer Value	ค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ	จำนวนผู้ได้รับฟื้นฟูใบอนุญาตที่มีผล	ระยะเวลา	Customer Value	ค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ		
CAT009	Select Value	3	200	Select Value	Select Value	Select Value	Select Value	Select Value	Select Value	Select Value	Select Value	Select Value	Select Value	Select Value	Select Value	
หมายเหตุ CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อเลือกและกดปุ่ม CAT001 OR CAT009 / หากไม่เลือก.... จะยกเว้นรายการฯทั้งหมด																
รายการ A Number ที่ใช้งานผ่าน Operator ล้วน เกินกว่า 200 นาทีต่อเดือน เป็นประจำ 3 เดือนติดกัน และไม่มีหนึ่งเดียว																
จำนวนเงินยอด 379 รายการ																
วันที่ของข้อมูล 31.																
จำนวนผู้ที่ไม่ได้ขอรับบันทึก : ล้างทุก 1 นาที																
A Number	ประเภทใบอนุญาต	จำนวนผู้มีสิทธิ์ในการใช้งานเดิมบัน	จำนวนผู้มีสิทธิ์ในการใช้งานเดิมบันที่ 1 นาที	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address	
25332923	LAOS	201	215	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัทโทรศัพท์(เบอร์โทรศัพท์ ไทย)		3/51 หมู่ที่ 8 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10150	
870605113	LAOS	201	245	CAT009	มา. โทร. บริษัท จำกัด (มหาชน)	Mobile				
966218245	LAOS	202	240	CAT009	มา. โทร. บริษัท จำกัด (มหาชน)	Mobile				
944035800	LAOS	202	525	CAT009	บริษัท ดีบีดี จำกัด	Mobile				
23599004	INDIA	202	273	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	บริษัทโทรศัพท์(เบอร์โทรศัพท์ ไทย)		179 อาคารพาณิชย์ ห้างสรรพสินค้า ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย	
889057785	LAOS	203	302	CAT009	บริษัท ดีบีดี จำกัด	Mobile				
896599387	SINGAPORE	203	233	CAT009	บริษัท ดีบีดี จำกัด	Mobile				
24275997	INDONESIA	204	300	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed				
22380825	SINGAPORE	204	333	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed				

Event ID: IDD013

13	การกำหนด Events Specification ผลิตภัณฑ์ : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009	Events Code : IDD013
----	---	--------------------------------

Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009

Marketing Activities	Reward ให้กับ A Number ที่เป็น Top ใน การใช้งานสำหรับแต่ละระยะเวลา โดยรวมการใช้งานของ CAT001 และ CAT009
Objectives	Retain A Number ที่มีการใช้บริการเป็นจำนวนมาก
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อ A Number ที่เป็น Top Usage ให้กับ กสท. เพื่อขอคุณที่ใช้บริการ และมีการให้รางวัล
Events	สร้าง List ของ A Number ที่มีการสร้างรายได้ให้กับ กสท. สูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)

Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009		
	เขต (ตาม กสท.)		
	จำนวนอันดับที่ต้องการเลือกค่า Default เท่ากับ 10 อันดับ(ตัวเลือก 10.20,30,40)		
	ประเทศปลายทาง		
	กลุ่มลูกค้า (บุคคล, องค์กร)		
	จำนวนเดือนที่ต้องการให้คำนวน Top Usage ค่า Default เท่ากับ 6 เดือน		
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
	ค่าการใช้งาน: - จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน - จำนวนนาทีรวมต่อเดือน - ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน		
จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน หน่วย คือครั้ง		เลือกรายชื่อกลุ่มลูกค้าบุคคลที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนสูงสุด 10 อันดับภายในระยะเวลา 6 เดือนและ ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)	
จำนวนนาทีรวมต่อเดือน หน่วย คือนาที		เลือกรายชื่อกลุ่มลูกค้าบุคคลที่มีจำนวนนาทีรวมที่ใช้งานต่อเดือนสูงสุด 10 อันดับภายในระยะเวลา 6 เดือนและ ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)	
ยอดค่าใช้บริการต่อเดือนจาก Billing หน่วย คือ บาท		เลือกรายชื่อกลุ่มลูกค้าบุคคลที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนสูงสุด 10 อันดับ ภายในระยะเวลา 6 เดือนและ ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)	เฉพาะกลุ่มที่โทรผ่าน กสท.

ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	A Number		
	2	ยอดรวมค่าการใช้งาน ปรับตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือนยอดค่าใช้บริการต่อเดือน)	8	ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)
	3	ชื่อ		
	4	นามสกุล		
	5	อีเมล		
	6	ที่อยู่		
	7	Customer Value		
การจัดเรียง(Sorting)	1	ค่าการใช้งาน ปรับตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน)	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบบอิน			

IDD013_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

13.1 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหน้าเสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหน้าเสีย										
ผู้ดูแล : (านาจันทร์) 20 มิถุนายน										
A Number	จำนวน (ครั้ง)	จำนวนครั้งที่ไม่ใช่บันทึกใหม่	จำนวน นาทีรวม	ยอดรวมใช้เวลาระบุ	จำนวนครั้งที่ใหม่	Email Address	Address	ระยะเวลา	Customer Value	ค่าเบี้ยนาที
24019082	1	5,238	30,068	323,599 นาที, สำหรับและเพื่อ บันทึกใหม่			555/1 ถนนเมืองใหม่บ้านใหม่ ตำบล A ชั้นที่ 6, 19-36 ถนนน้ำตกวังสี แขวงน้ำตก เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10900	สำหรับการอุดหนาด้วย 1 - นาที	SILVER	0.05 บาท/นาที
25159999	2	5,088	26,686	246,264 นาที, ให้กับ ให้และเพื่อ สำหรับ			222 ถนนกาญจนวนิช ตำบลสำราญ ชั้นที่ 3 หมู่บ้านที่ 3200 ถนนน้ำตกวังสี แขวงน้ำตก เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10210	สำหรับความต้องการที่ ไม่ต้องพากัน - นาที	BRONZE	0.05 บาท/นาที
29806279	3	3,775	3,851	58,721 สำหรับและเพื่อ สำหรับ สำหรับ			1 ถนนสุกี้ใหม่ ถนนสุกี้ใหม่และ ถนน สุกี้ใหม่ แขวงสุกี้ใหม่ กรุงเทพมหานคร 10140	สำหรับความต้องการที่ ไม่ต้องพากัน - นาที	BRONZE	0.05 บาท/นาที
24019067	4	3,357	35,779	379,256 นาที, ให้และเพื่อ สำหรับและเพื่อ สำหรับ			19 ถนนน้ำตกวังสี ตำบล A ชั้น 5 หมู่ ถนนน้ำตก แขวงน้ำตก เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10900	สำหรับการอุดหนาด้วย 2 - นาที	GOLD	0.05 บาท/นาที
24019499	5	3,071	20,490	196,624 สำหรับและเพื่อ			399 ถนนน้ำตกวังสี ชั้น 5 ถนนน้ำตกและเพื่อ แขวงน้ำตก กรุงเทพมหานคร 10110	สำหรับการอุดหนาด้วย 1 - นาที	GOLD	0.05 บาท/นาที
26555600	6	2,241	3,121	49,710 สำหรับและเพื่อ สำหรับ สำหรับ		charms@scb.co.th	เลขที่ 9 ถนนน้ำตกวังสี แขวงสุขุมวิท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10900	สำหรับความต้องการที่ ไม่ต้องพากัน - นาที	BRONZE	0.05 บาท/นาที
26336200	7	2,168	6,108	70,973 นาที, เมื่อ สำหรับ สำหรับ			231 หมู่บ้าน สำหรับน้ำตก สำหรับและเพื่อ สำหรับและเพื่อ สำหรับ	สำหรับความต้องการที่ ไม่ต้องพากัน - นาที	BRONZE	0.05 บาท/นาที
22301000	8	1,753	10,795	160,582 สำหรับและเพื่อ สำหรับ สำหรับ		surat.nop@bbi.co.th	333 ถนน แขวงสุขุมวิท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10500	สำหรับความต้องการที่ ไม่ต้องพากัน - นาที	BRONZE	0.05 บาท/นาที

IDD013_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

13.1 รายการของ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

CAT Event Base Marketing

EBM_IDD_Dashboard

Search: AB Advanced Administration Help Sign Out

ผู้ใช้งาน: CAT001 ประเภทผู้ใช้งาน: ผู้ดูแล (Operator) เอกสารภายใน: Customer Value กลุ่มลูกค้า:

CAT001 -Select Value- -Select Value- -Select Value- -Select Value- -Select Value- -Select Value- Apply Reset v.

กรุณาระบุ CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อต้องการแสดงชื่อ CAT001 OR CAT009 / หากไม่เลือก... จะแสดงชื่อของผู้ใช้งาน...

รายการ A Number ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนตุลาคมภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย

จำนวน: 20 รายการ

A Number	ลูกค้า (รหัส)	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนกันยายน	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนตุลาคม	ยอดคงเหลือหน้างานตุลาคม	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address	ระยะเวลา	Customer Value	กลุ่มลูกค้า
24019082	1	5,068	29,361	320,300	นาย. สำราญสุขุมสิน ภัยเมือง		555/1 หมู่บ้านพัฒนาเมืองใหม่ ถนน A แขวงที่ 6, 19-36 ถนนไกราวีสีสังฆ์ แขวงชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ 10900	ล่วงระยะเวลาอุดหนี้เดือนตุลาคม 1 - ต.ค.	SILVER	ลูกค้าทั่วไป
25159999	2	4,965	26,516	245,436	นันดา ใจดีสุขุมสิน ภัยเมือง		222 หมู่บ้านพัฒนาเมืองใหม่ ถนนสุรศักดิ์ แขวงที่ 3 ตำบลสันทิชัย 3200 ถนนไกราวีสีสังฆ์ แขวงชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ 10210	ล่วงระยะเวลาอุดหนี้เดือนตุลาคม 1 - ต.ค.	BRONZE	ลูกค้าทั่วไป
29806279	3	3,775	3,851	58,721	ธนาภรณ์สกุลไพบูลย์ ชาติ (มหาชน)		1 หมู่บ้านพัฒนาเมืองใหม่ ถนนสุรศักดิ์ แขวงชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ ถนนไกราวีสีสังฆ์ ตำบลสันทิชัย 32040	ล่วงระยะเวลาอุดหนี้เดือนตุลาคม 1 - ต.ค.	BRONZE	ลูกค้าทั่วไป
24019067	4	3,291	35,530	378,521	นันดา ใจดีสุขุมสิน ภัยเมือง		19 โนน豁วันที่ 19 หมู่บ้านพัฒนาเมืองใหม่ ถนนสุรศักดิ์ แขวงชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ 10900	ล่วงระยะเวลาอุดหนี้เดือนตุลาคม 2 - พ.ค.	GOLD	ลูกค้าทั่วไป
24019499	5	3,071	20,490	196,624	ธนาภรณ์สกุลไพบูลย์		399 หมู่บ้านพัฒนาเมืองใหม่ ถนนสุรศักดิ์ แขวงชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ 10110	ล่วงระยะเวลาอุดหนี้เดือนตุลาคม 1 - ต.ค.	GOLD	ลูกค้าทั่วไป
26555600	6	2,228	3,103	49,643	ธนาภรณ์สกุลไพบูลย์ (มหาชน)	charms@scb.co.th	เลขที่ 9 หมู่บ้านพัฒนาเมืองใหม่ ถนนสุรศักดิ์ แขวงชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ 10900	ล่วงระยะเวลาอุดหนี้เดือนตุลาคม 1 - ต.ค.	BRONZE	ลูกค้าทั่วไป
76338200	7	2,151	5,753	70,086	นันดา ใจดีสุขุมสิน ภัยเมือง		231 หมู่ที่ 3 บ้านโนนวัว หมู่บ้านพัฒนาเมืองใหม่ ถนนสุรศักดิ์ แขวงชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ 10310	ล่วงระยะเวลาอุดหนี้เดือนตุลาคม 1 - ต.ค.	BRONZE	ลูกค้าทั่วไป

IDD013_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

13.2 รายการ Default ของ A Number ที่มีจำนวนที่รวมต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ A Number ที่มีจำนวนที่รวมต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย										
ผู้ดูแล : (เจ้าหน้าที่ฝ่าย) 20 คน										
A Number	จำนวน (หน่วย ราย)	จำนวน หน้าร้าน บ้านเดือน	ยอดขาย หน้าร้าน บ้านเดือน	จำนวนหนี้ที่ ต้องชำระ บ้านเดือน	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address	ประเภทลูกค้า	Customer Value	กลุ่มลูกค้า
24019067	1	35,779	379,256	3,357	บริษัท เทคโนโลยีไทย จำกัด สาขาและเมือง ราชบุรี		19 หมู่บ้านเมืองป่าทึ่งคลอง รามคำแหง 3 ชั้น 5 กม. ชั้นที่ 10900 แขวงฯชัย แขวงฯชัย กรุงเทพฯ เขต 10900	ลูกค้ารายบุคคลก้าวหน้า 2 - ๓๖.	GOLD	ลูกค้าทั่วไป
24019082	2	30,668	323,599	5,236	บกพ. สำนักงานเขต ป้อมปราบศัตรู		555/1 หมู่ที่ 10 ถนนสีลมสุขุมวิท แขวงฯ A ชั้นที่ 6,19-36 แขวงฯกรุงศรีธรรม แขวงฯชัย แขวงฯชัย กรุงเทพฯเขต 10900	ลูกค้ารายบุคคลก้าวหน้า 1 - ๓๖.	SILVER	ลูกค้าทั่วไป
25159999	3	26,686	246,264	5,088	บริษัท โนเบลฟิล์ม จำกัด		222 หมู่บ้านบ้านสวนเมือง บ้านสวนเมือง ชั้นที่ 3 หมู่ที่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงฯชัย แขวงฯชัย เขต 10210	ลูกค้ารายบุคคลก้าวหน้า 3 - ๓๖.	BRONZE	ลูกค้าทั่วไป
24019068	4	21,786	305,836	921	บริษัท เมดิซินส์ แอนด์ พิค จำกัด (ประเทศไทย) จำกัด		213 ถนนลาดพร้าว EPZ ชั้นที่ 3 ถนนลาดพร้าว รามคำแหง แขวงฯชัย แขวงฯชัย กรุงเทพฯเขต 10520	ลูกค้ารายบุคคลก้าวหน้า 1 - ๓๖.	GOLD	ลูกค้าทั่วไป
24019099	5	20,490	196,624	3,071	บริษัท อีซีเม้นท์		399 ถนนลาดพร้าวที่ 21 ถนนสุขุมวิท แขวงฯ ลาดพร้าว แขวงฯชัย แขวงฯชัย กรุงเทพฯเขต 10110	ลูกค้ารายบุคคลก้าวหน้า 1 - ๓๖.	GOLD	ลูกค้าทั่วไป
26673000	6	18,279	164,507	613	บริษัท เมดิซินส์ แอนด์ พิค จำกัด (ประเทศไทย) จำกัด		968 รามคำแหง แขวงฯชัย ชั้นที่ 4 ถนน ลาดพร้าว แขวงฯชัย กรุงเทพฯเขต 10500	ลูกค้ารายบุคคลก้าวหน้า 3 - ๓๖.	BRONZE	ลูกค้าทั่วไป
24019064	7	16,576	176,583	1,033	บกพ. (ไทย)		999/9 ถนนลาดพร้าว 1 แขวงฯชัย แขวงฯชัย กรุงเทพฯเขต 10330	ลูกค้ารายบุคคลก้าวหน้า 1 - ๓๖.	SILVER	ลูกค้าทั่วไป
22301000	8	10,795	160,582	1,753	สถานศึกษา จำกัด (มหาวิทยาลัย)	surat.nop@bbl.co.th	333 ถนน แขวงฯชัย แขวงฯชัย กรุงเทพฯเขต 10500	ลูกค้ารายบุคคลก้าวหน้า 3 - ๓๖.	BRONZE	ลูกค้าทั่วไป

IDD013_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

13.2 รายการของ A Number ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing											
EBM_IDD_Dashboard											
รายการ	ประเภทลูกค้า	ผู้ให้บริการ (Operator)	ระยะเวลา	Customer Value	จำนวนนาที	จำนวนนาที	จำนวนนาที	จำนวนนาที	จำนวนนาที	จำนวนนาที	จำนวนนาที
กรุณาระบุ CAT001 และ CAT009 Check box เพื่อต้องการตรวจสอบ CAT001 OR CAT009 / หากไม่เลือก... หมายความสอนหาค่า... ทั้งหมด											
รายการ A Number ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวน : (จำนวนรายการ) 20 รายการ											
A Number	จำนวน (นาที รวม)	จำนวนนาที รวมต่อเดือน	ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน	จำนวนนาทีที่ไม่รวมในยอดค่าใช้บริการต่อเดือน	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address	ระยะเวลา	Customer Value	จำนวนนาที	จำนวนนาที
24019067	1	35,530	378,521	3,291	นางสาว อรุณรัตน์พัฒนา ใจดี		19 ไทรโยคเพลินพัฒนาชุมชน 3 ชั้น 5 ถ. ไทรโยค แขวงฯ ใจดี เขตราชบูรณะ กรุงเทพมหานคร 10900	สำนักงานอธิบดีกรมสุขาภิบาล 2 - ๘๙,	GOLD	ฉันทำที่ไป	
24019082	2	29,361	320,300	5,068	นาย สรวิษฐ์ ใจดี		555/1 หมู่บ้านหนองบัวใหญ่ ถนน A บ้านที่ 6, 19-36 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตราชบูรณะ 10900	สำนักงานอธิบดีกรมสุขาภิบาล 1 - ๘๙,	SILVER	ฉันทำที่ไป	
25159999	3	26,516	245,436	4,965	นางสาว ไพบูลย์ ใจดี		222 หมู่บ้านหนองบัวใหญ่ ถนนสุรศักดิ์ บ้านที่ 3 หมู่บ้านที่ 3200 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10210	สำนักงานอธิบดีกรมสุขาภิบาล 7 - ๘๙,	BRONZE	ฉันทำที่ไป	
24019268	4	20,893	301,614	862	นางสาว เมธิสุร์ พนัญเชิง ใจดี (เมธิสุร์) ใจดี		213 ถนนลาดพร้าว EPZ บ้าน 3 หมู่บ้านหนองบัว แขวงวิภาวดี ถนนสุรศักดิ์ 10520	สำนักงานอธิบดีกรมสุขาภิบาล 1 - ๘๙,	GOLD	ฉันทำที่ไป	
24019499	5	20,490	196,624	3,071	นางสาวอรุณรัตน์		399 หมู่บ้านหนองบัว 21 ถนนสุรศักดิ์ แขวงจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10110	สำนักงานอธิบดีกรมสุขาภิบาล 1 - ๘๙,	GOLD	ฉันทำที่ไป	
26673000	6	18,279	164,507	613	นางสาว นฤศิริ กองเรือง ใจดี (นฤศิริ) ใจดี		968 ถนนสุรศักดิ์ บ้านที่ 37 ถนนสุรศักดิ์ 4 แขวงวิภาวดี ถนนสุรศักดิ์ แขวงจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10500	สำนักงานอธิบดีกรมสุขาภิบาล 7 - ๘๙,	BRONZE	ฉันทำที่ไป	
24019064	7	16,455	177,365	1,009	นางสาว (ใหม่)		999/9 ถนนสุรศักดิ์ 1 หมู่บ้านหนองบัว แขวงจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10330	สำนักงานอธิบดีกรมสุขาภิบาล 1 - ๘๙,	SILVER	ฉันทำที่ไป	

IDD013_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

13.3 รายการ Default ของ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย										
A Number	ลูกค้า (บุคคล) บุคคลที่ใช้บริการ เดือน	จำนวน เดือนที่ใช้ บริการ	จำนวน เดือนที่ไม่ เดือน	จำนวน เดือนที่รวม เดือน	ชื่อผู้ใช้งาน	Email Address	Address	สถานะการ ชำระเงิน	Customer Value	กลุ่มลูกค้า
24019067	1	379,256	3,357	35,779	บริษัท ไทยเบฟเวอเรจโซลูชันส์ จำกัด		19 หมู่บ้านเรือนป่าตองพาร์ค ชั้น 5 บ้าน ที่ 10900 หมู่บ้านป่าตอง แม่วรากลักษณ์ ศรีราชา ชลบุรี 10250	สำรองภาระอยู่ล่างเกณฑ์ 2 - ๘%	GOLD	ลูกค้าทั่วไป
24019082	2	323,599	5,238	30,068	นาย สร้างเสริม บุญเรือง		555/1 หมู่บ้านเรือนป่าตองพาร์ค ชั้น 6 บ้าน ที่ 6,19-36 ถนนไทรโยค-เมืองชลบุรี ชลบุรี ชลบุรี 10250	สำรองภาระอยู่ล่างเกณฑ์ 1 - ๘%	SILVER	ลูกค้าทั่วไป
24019068	3	305,836	921	21,766	บริษัท พีที จำกัด (ประเทศไทย) จำกัด		213 หมู่บ้านเรือน EPZ ชั้น 3 บ้านที่ 10900 หมู่บ้านป่าตอง แม่วรากลักษณ์ ศรีราชา ชลบุรี 10250	สำรองภาระอยู่ล่างเกณฑ์ 1 - ๘%	GOLD	ลูกค้าทั่วไป
25159999	4	246,254	5,068	26,686	บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด		222 หมู่บ้านเรือนป่าตองพาร์ค ชั้น 3 บ้าน ที่ 3 หมู่บ้านที่ 3200 ถนนไทรโยค-เมืองชลบุรี ชลบุรี 10250	สำรองภาระอยู่ล่างเกณฑ์ 1 - ๘%	BRONZE	ลูกค้าทั่วไป
24019499	5	196,624	3,071	20,490	ธนากรธนัย์		399 หมู่บ้านเรือนป่าตอง ชั้น 21 หมู่บ้านที่ 4 หมู่บ้านป่าตอง แม่วรากลักษณ์ ศรีราชา ชลบุรี 10250	สำรองภาระอยู่ล่างเกณฑ์ 1 - ๘%	GOLD	ลูกค้าทั่วไป
24019064	6	178,583	1,033	16,576	เพลิน (ไทย)		999/9 หมู่บ้านที่ 1 หมู่บ้านป่าตอง แม่วรากลักษณ์ ชลบุรี 10250	สำรองภาระอยู่ล่างเกณฑ์ 1 - ๘%	SILVER	ลูกค้าทั่วไป
26673000	7	164,507	613	18,229	บริษัท เบฟ แหลมฉบับ จำกัด (ประเทศไทย) จำกัด		966 อาคารบ้านพักเดือน ชั้น 37 หมู่บ้านที่ 4 หมู่บ้าน ที่ 10500 หมู่บ้านป่าตอง ศรีราชา ชลบุรี 10250	สำรองภาระอยู่ล่างเกณฑ์ 1 - ๘%	BRONZE	ลูกค้าทั่วไป
22301000	8	160,582	1,753	10,795	ธนากรธนัย์ จำกัด (มหาชน)	surat.nop@bbi.co.th	303 ต.ป่าตอง หมู่บ้านป่าตอง หมู่บ้านป่าตอง ชลบุรี 10250	สำรองภาระอยู่ล่างเกณฑ์ 1 - ๘%	BRONZE	ลูกค้าทั่วไป

IDD013_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

13.3 รายการของ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing											
EBM_100_Dashboard											
รายการ	ประเภทลูกค้า	ถูกใช้ราก (Operator)	ตรวจสอบ	Customer Value	กรุณาเลือก						
ค่าใช้จ่าย CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อเลือกและ勾選 CAT001 OR CAT009 / หากไม่เลือก... แสดงรายการตามค่าที่กำหนด...											
รายการ A Number ที่มียอดค่าใช้บริการต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวน : (รายการผลลัพธ์ทั้งหมด) 20 ข้อมูล											
A Number	ลูกค้า (บุคคล 自然人)	ยอดต่อปี หักภาษี เงินเดือน	จำนวน คงเหลือ เงินเดือน	จำนวน หักภาษี เงินเดือน	ชื่อบัญชี	Email Address	Address	ตรวจสอบ	Customer Value	กรุณาเลือก	
24019067	1	378,321	3,291	35,530	บริษัท เดอะเบสท์ฟาร์มาโน้ต จำกัด		19 หมู่บ้านน้ำตกท่าศาลา ถนน 3 ชั้น 5 บ้าน บ้านน้ำตก แขวงน้ำตก เทศบาลนคร ท่าศาลา	ล้านนาฯ จำกัดห้องเช่า 2 - ๓๐.	GOLD	ลูกค้าทั่วไป	
24019082	2	320,300	5,088	29,361	บ้าน ล้านนาฯ จำกัดห้องเช่า บ้านน้ำตก		555/1 หมู่บ้านน้ำตกแม่กลองชัย อำเภอ A บ้านที่ 6,19-36 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงวิภาวดี เขตดอนจีน กรุงเทพมหานคร 10900	ล้านนาฯ จำกัดห้องเช่า 1 - ๙๙.	SILVER	ลูกค้าทั่วไป	
24019268	3	301,614	862	20,893	บริษัท เดอะเบสท์ จำกัด (มหาชน) จำกัด		213 หมู่บ้านน้ำตก EPZ หมู่ 3 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดยาว เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10520	ล้านนาฯ จำกัดห้องเช่า 1 - ๙๙.	GOLD	ลูกค้าทั่วไป	
25159999	4	245,436	4,365	26,516	บริษัท ไทยและเมือง จำกัด		222 หมู่บ้านน้ำตกแม่กลอง อำเภอท่าศาลา บ้านที่ 3 หมู่บ้านที่ 3200 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงวิภาวดี กรุงเทพมหานคร 10210	ล้านนาฯ จำกัดห้องเช่า ใจกลางท่า ปลาดิบ - หอ.	BRONZE	ลูกค้าทั่วไป	
24019499	5	196,624	3,071	20,490	ธนาคารธนชาติ		399 ธนาคารธนชาติ ชั้น 21 ถนนสุขุมวิท แขวง คลองเตยเหนือ แขวงวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110	ล้านนาฯ จำกัดห้องเช่า 1 - ๙๙.	GOLD	ลูกค้าทั่วไป	
24019064	6	177,365	1,009	16,455	ธนาคาร (ไทย)		999/9 ถนนสุขุมวิท 1 แขวงวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10330	ล้านนาฯ จำกัดห้องเช่า 1 - ๙๙.	SILVER	ลูกค้าทั่วไป	

Event ID: IDD014

14	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009	Event Code : IDD014
----	--	------------------------

Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009

Marketing Activities	กระตุ้นการใช้งานลูกค้าสายรับช่วงเวลาที่ส่งผลกำไรให้ กสท. สูงสุด
Objectives	Up Sell ให้กับช่วงเวลาที่ทำกำไรกับ กสท.
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อลูกค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาที่ใช้ประจำ จากช่วงเวลาที่ทำกำไร เป็นช่วงเวลาที่ราคาต่ำกว่า
Events	สร้างรายชื่อ/เบอร์โทรศัพท์ ของลูกค้าเปลี่ยนช่วงเวลาการโทรจาก 8:00 - 12:00 (เกิน 60% การโทรทั้งเดือน) เป็นเวลาใหม่คือ 12:01 - 7:00 (เกิน 60% การโทรทั้งเดือน) เป็นเวลา 2 เดือนติดกันและไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)

Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009		
	เขต (ตาม กสท.)		
	ช่วงเวลา ก่อนหน้ากำหนดเป็น Range เช่น 8:00 – 12:00 น. เป็นต้น (ตัวเลือก 3 ช่วงเวลา)		
	ช่วงเวลาที่เปลี่ยนไป กำหนดเป็น Range เช่น 12:01 – 7:00 น. เป็นต้น		
	จำนวนเดือนที่เปลี่ยนช่วงเวลาติดกันค่า Default เท่ากับ 2 เดือน		
	เปอร์เซ็นต์เกณฑ์ขั้นต่ำในการใช้งานค่า Default เท่ากับ 60% (ตัวเลือก 40%, 60%, 80%)		
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
จำนวนครั้งที่ใช้งานสำหรับแต่ละช่วงเวลา หน่วยคือครั้ง		เลือกรายชื่อลูกค้าที่เคยมีจำนวนครั้งในการใช้งานจากช่วงเวลา 8:00 - 12:00 มากกว่าหรือเท่ากับ 60% ของการโทรทั้งเดือน และเปลี่ยนไปโทรที่เวลาใหม่ คือ 12:01 - 7:00 มากกว่าหรือเท่ากับ 60% ของการโทรทั้งเดือน เป็นเวลา 2 เดือนติดกันและไม่มี Bad Debt	

ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	A Number	6	อีเมล
	2	ช่วงเวลา ก่อนหน้า	7	ที่อยู่
	3	ช่วงเวลาถัดไป	8	Customer Value
	4	ชื่อ	9	ใช้บริการได้ (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)
	5	นามสกุล		
การจัดเรียง(Sorting)	1	จำนวนครั้งที่ใช้งาน	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

IDD014: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

14. รายการของ A Number ที่มีการโทรในช่วงเวลา 08:00-16:59 น้อยกว่า X% ของการโทรทั้งเดือน เป็นเวลา Y เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ A Number ที่มีการโทรในช่วงเวลา 08:00-16:59 น้อยกว่า 60% ของการโทรทั้งเดือน เป็นเวลา 2 เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย จำนวนทั้งหมด 3,067 รายการ												
A Number	ชื่อบนสกุล	จำนวนครั้งที่ร่าง 00:00 - 7:59 ของเดือนสุดท้าย	% การโทร ใน 00:00 - 7:59	จำนวนครั้งที่ร่าง 8:00 - 16:59 ของเดือนสุดท้าย	% การโทร ใน 8:00 - 16:59	จำนวนครั้งที่ร่าง 17:00 - 19:59 ของเดือนสุดท้าย	% การโทร ใน 17:00 - 19:59	จำนวนครั้งที่ร่าง 20:00-23:59 ของเดือนสุดท้าย	% การโทร ใน 20:00 - 23:59	จำนวนครั้งที่ร่าง ในวันทำงาน เดือนสุดท้าย	บริการ	
18645292240		0	0%	0	0%	4	36%	7	64%	11	CAT001	
20236501	ธีโว นาหะ (ประเทศไทย) จำกัด	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	3	CAT001	
21049652	โรงแรม (ไทยและต)	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	2	CAT001	
21057856	บริษัท เมืองไทย เอสเตท จำกัด ประเทศไทย จำกัด	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	3	CAT001	
21068000	โน๊ต เอกภพ จำกัด	0	0%	16	53%	13	43%	1	3%	30	CAT001	
21081274	INTERNATIONAL ENTERPRISE SINGAPORE	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	2	CAT001	
21085287	คุณ RHO SUNWOO	0	0%	3	43%	3	43%	1	14%	7	CAT001	
21088813	บริษัท พีเมเนอร์ จำกัด (ประเทศไทย) จำกัด	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1	CAT001	
21266870	บร. ชีฟ ศรี	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	2	CAT001	
21268535	บร.สินค้า ชัชชิน (เมืองไทย) (ประเทศไทย)	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1	CAT001	
21268866	บริษัท ไบมาร์เก็ต จำกัด (มหาชน)	8	15%	19	35%	9	46%	19	35%	55	CAT001	

IDD014: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

14. รายการของ A Number ที่มีการโทรในช่วงเวลา 08:00-16:59 น้อยกว่า X% ของการโทรทั้งเดือน เป็นเวลา Y เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

CAT Event Base Marketing

EBM_IDD_Dashboard

Search All Advanced Administration Help Sign Out

รายการของ A Number ที่มีการโทรในช่วงเวลา 08:00-16:59 น้อยกว่า X% ของการโทรทั้งเดือน เป็นเวลา Y เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย

จำนวนทั้งหมด 3,067 รายการ

A Number	ชื่อ-นามสกุล	จำนวนครั้งที่โทรใน 00:00 - 7:59 ของเดือนที่ก่อน	% การโทร ใน 00:00 - 7:59	จำนวนครั้งที่โทรใน 8:00 - 16:59 ของเดือนที่ก่อน	% การโทร ใน 8:00 - 16:59	จำนวนครั้งที่โทรใน 17:00 - 19:39 ของเดือนที่ก่อน	% การโทรใน 17:00 - 19:39	จำนวนครั้งที่โทรใน 20:00-23:59 ของเดือนที่ก่อน	% การโทร ใน 20:00 - 23:59	จำนวนครั้งที่โทร ในเดือนที่ก่อน	% การโทร ในเดือนที่ก่อน	จำนวนครั้งที่โทร ในเดือนที่ก่อน	น้ำหนัก
18645292240		0	0%	0	0%	4	33%	7	64%	11	CAT001		
20236501	โน้ตบุ๊ค นาฬิก (ประเทศไทย)	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	3	CAT001		
21049652	โทรศัพท์ (ไทยและต่างประเทศ)	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	2	CAT001		
21057856	บริษัท เบอร์ลินส์ จำกัด (ประเทศไทย) บริษัท เบอร์ลินส์ จำกัด (ประเทศไทย)	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	3	CAT001		
21068000	โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ค	0	0%	16	53%	13	43%	1	3%	30	CAT001		
21061274	INTERNATIONAL ENTERPRISE SINGAPORE	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	2	CAT001		
21065287	ผู้ดูแล SUNWOO	0	0%	3	43%	3	43%	1	14%	7	CAT001		
21088813	บริษัทชั้นนำ (ประเทศไทย) จำกัด	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1	CAT001		

Event ID: IDD015

15	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009	Event Code : IDD015
----	---	-------------------------------

Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009

Marketing Activities	Thank you for Using ครบครอบการใช้งาน		
Objectives	Relationship, Recognition, Retention, Up sell		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับขอบคุณลูกค้าที่ใช้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา (ใช้ Frequency/Monetary เป็นเงื่อนไข) เช่น ให้ข้อเสนอ Volume Discount เพื่อให้ยอดการใช้ (Monetary Value) สูงขึ้น		
Events	สร้างรายชื่อ/เบอร์โทรศัพท์ ของลูกค้าที่ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อย 12 ครั้ง ต่อเดือน) ติดต่อกัน 3 เดือนและไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009		
	เขต (ตาม กสท.)		
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
	จำนวนเดือนที่ใช้ติดต่อกัน Default เท่ากับ 3 เดือน		
จำนวนครั้งการใช้งานต่อเดือน (Frequency)	จำนวนครั้งที่น้อยที่สุดที่ใช้ต่อเดือน ค่า Default เท่ากับ 12 ครั้งต่อเดือน (ตัวเลือก 12, 15, 20)	เลือกรายชื่อที่มีจำนวนครั้งในการใช้งาน มากกว่าหรือเท่ากับ 12 ครั้งต่อเดือน เป็น ระยะเวลา 3 เดือนติดกันและไม่มี Bad Debt	
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1 A Number 2 จำนวนครั้งที่ใช้เดือนที่ 1 3 จำนวนครั้งที่ใช้เดือนที่ 2 4 จำนวนครั้งที่ใช้ของเดือนต่อไปตามค่า Parameter จำนวนเดือนที่ใช้งาน ติดกัน 5 ชื่อ [*] 6 นามสกุล	7 อีเมล 8 ที่อยู่ 9 Customer Value 10 ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T-one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	
การจัดเรียง (Sorting)	1 จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนล่าสุด	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น		

IDD015: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

15. สร้างรายชื่อ/เบอร์โทรศัพท์ ของลูกค้าที่ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อย 12 ครั้ง ต่อเดือน) ติดต่อกัน 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing								
EBM_IDB_Dashboard								
รายการ A Number สร้างรายชื่อ/เบอร์โทรศัพท์ ของลูกค้าที่ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อย 12 ครั้งต่อเดือน) ติดต่อกัน 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย จำนวนทั้งหมด 517 รายการ								
A Number	จำนวนครั้งที่ใช้ ตามเดือน ปัจจุบัน	จำนวนครั้งที่ใช้ ตามเดือนหลัง 1 เดือน	จำนวนครั้งที่ใช้ ตามเดือนหลัง 2 เดือน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address
882597293	217	276	195	CAT009	My Prepaid	Mobile	สินธุญา สามไชยวงศ์	139/182 บ.ปีใหม่ ถนนเมืองใหม่ จ.เชียงใหม่ 50100
24024775	208	334	396	CAT001	One Connect	Fixed	นิติลักษณ์ ใจดี เชียงใหม่	41 อาคารเดือนธัญ (1004) ชั้นเดือนธัญ ถ.ศรีเชียงใหม่ ถนนธัญญารักษ์ หมู่ 10/400
23058960	136	67	40	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	นิติลักษณ์ ใจดี เชียงใหม่ (มือถือ) ไทย	87/2 ถนนพิษณุโลกตอนบนช่วงที่ 1 แขวงวังใหม่ เขตวังใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 10330
33012002	134	161	222	CAT009	One Connect	Fixed	ไพบูลย์ วงศ์เจริญ	7/405 หมู่ที่ 6 ถนนพิษณุโลก แขวงวังใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 21140
22382544	123	135	184	CAT009	T1	Fixed	นิติลักษณ์ ใจดี เชียงใหม่	9/5 ถนนพิษณุโลก แขวงวังใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 10500
26100432	115	27	96	CAT009	T1	Fixed	นิติลักษณ์ ใจดี เชียงใหม่ (มือถือไทย) จำกัด	388 ถนน/หมู่บ้านกาฬสินธุ์ หมู่ 16 ตำบล หมู่บ้าน 1601-1604 ถนนกาฬสินธุ์ แขวงกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 10110
38927100	109	73	154	CAT009	T1	Fixed	นิติลักษณ์ ใจดี เชียงใหม่	60 หมู่ที่ 4 ถนนพิษณุโลก แขวงวังใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 21140
24015379	105	68	214	CAT009	One Connect	Fixed	ธนาภรณ์ ใจดี เชียงใหม่	54 อาคารอิฐ转 ถนนพิษณุโลก แขวงวังใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 10500
32689565	105	180	140	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	นาฎเมธี ใจดี เชียงใหม่	425/1 หมู่ที่ 1 ถนนพิษณุโลก แขวงกาฬสินธุ์ จังหวัดเชียงใหม่ 57180
864488121	100	31	48	CAT009	My Prepaid	Mobile	กานต์ พฤฒาภรณ์	66 ใจดี ใจดี เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 10330
74542996	99	192	136	CAT009	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	นิติพากษา ใจดี เชียงใหม่	58 บ.7 ถนนพิษณุโลก แขวงวังใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50120
33010907	88	132	62	CAT009	One Connect	Fixed	นิติพากษา ใจดี เชียงใหม่	7/342 หมู่ที่ 6 ถนนพิษณุโลก แขวงวังใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 21140
21346835	85	43	22	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	น.ไชยศักดิ์ ใจดี	3354/47 ถนนพิษณุโลก แขวง 14 บ.พิษณุโลก 4 ถนนพิษณุโลก จังหวัดเชียงใหม่ 10110

IDD015: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

15. สร้างรายชื่อ/เบอร์โทรศัพท์ ของลูกค้าที่ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อย X ครั้ง ต่อเดือน) ติดต่อกัน Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing									
EBM_IDD_Dashboard									
รายการ	จำนวนเดือนที่ใช้บริการครั้ง	จำนวนเดือนที่ไม่ใช้บริการครั้ง	ระยะเวลา	Customer Value	จำนวนลูกค้า	Search	Advanced	Administration	Help
CAT001	3	12	Select Value	Select Value	Select Value	Apply	Reset		
หมายเหตุ CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อเลือกจะแสดงผล CAT001 OR CAT009 / หากไม่เลือก... แสดงผลเฉพาะรายการ... ทั้งหมด									
รายการ A Number สร้างรายชื่อ/เบอร์โทรศัพท์ ของลูกค้าที่ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อย 12 ครั้งต่อเดือน) ติดต่อกัน 3 เดือนและไม่มีหนี้เสีย									
จำนวนทั้งหมด 204 รายการ									
จำนวนเดือนที่ไม่ใช้บริการครั้ง : 1 เดือน 1 เดือน									
A Number	จำนวนครั้งที่ใช้บริการครั้ง	จำนวนครั้งที่ไม่ใช้บริการครั้ง 1 เดือน	รายการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address	
24024775	208	314	CAT001	One Connect	Fixed	บิ๊กิน ไพบูลย์ เชษฐ์กิจ		41 อาคารเดือนธัญ (1804) ชั้นเดือนธัญ บ.เดือนธัญ แขวงธัญฯ ตำบลเดือนธัญ อำเภอเดือนธัญ จังหวัดเดือนธัญ 10400	เดือนธัญฯ
23058980	136	67	CAT001	TOT(บิ๊กิน ไพบูลย์ ฯฯ)(เดือนธัญ)	Fixed	บิ๊กิน บิ๊กินเดือนธัญ (ปีเตาหม้อ ไห่)		67/2 ถนนพิพากษาต่องบ้านชัยสหัสวดี ชั้น50 บ.วิเศษฐ์บ้านชัยสหัสวดี ตำบลเดือนธัญ อำเภอเดือนธัญ จังหวัดเดือนธัญ 10330	เดือนธัญฯ
23346835	85	43	CAT001	TOT(บิ๊กิน ไพบูลย์ ฯฯ)(เดือนธัญ)	Fixed	บ.ไพบูลย์เดือนธัญ		3354/47 อาคารเดือนธัญ ชั้น 14 ถนนเดือนธัญ 4 หมู่เดือนธัญ ตำบลเดือนธัญ อำเภอเดือนธัญ จังหวัดเดือนธัญ 10210	เดือนธัญฯ
22469330	63	57	CAT001	TOT(บิ๊กิน ไพบูลย์ ฯฯ)(เดือนธัญ)	Fixed	บิ๊กินเดือนธัญ พีระพันธุ์เดือนธัญ		100/1 ถนนเดือนธัญ ชั้น22(เดือนธัญ บ้านเดือนธัญ) ตำบลเดือนธัญ อำเภอเดือนธัญ จังหวัดเดือนธัญ 10320	เดือนธัญฯ
26196477	63	122	CAT001	TRUE(บิ๊กิน ไพบูลย์ ฯฯ)(เดือนธัญ)	Fixed	บล็อกเดือนธัญเดือนธัญ บิ๊กินเดือนธัญ	1	10/1 ถนนเดือนธัญ 2 ถนนเดือนธัญ บ้านเดือนธัญเดือนธัญ บ้านเดือนธัญ จังหวัดเดือนธัญ 10400	เดือนธัญฯ
33050144	61	124	CAT001	One Connect	Fixed	บิ๊กิน บิ๊กิน บุญเดือน (ปีเตาหม้อ ไห่)		247 บ้านบิ๊กินเดือน ถนนเดือนเดือนธัญ แขวงเดือนธัญ ตำบลบ้านบิ๊กินเดือน อำเภอเดือนธัญ จังหวัดเดือนธัญ 10330	เดือนธัญฯ
26126120	60	136	CAT001	TRUE(บิ๊กิน ไพบูลย์ ฯฯ)(เดือนธัญ)	Fixed	บิ๊กิน บิ๊กิน บุญเดือน บุญเดือน บุญเดือน		1550 ถนนพิพากษาต่องบ้านชัยสหัสวดี ชั้น18 บ.บ้านชัยสหัสวดี บ้านชัยสหัสวดี ตำบลเดือนธัญ อำเภอเดือนธัญ จังหวัดเดือนธัญ 10400	เดือนธัญฯ
26126200	58	36	CAT001	T1	Fixed	บิ๊กิน บิ๊กิน บุญเดือน บุญเดือน บุญเดือน (บ้านเดือนธัญ)	1	87/2 ถนนพิพากษาต่องบ้านชัยสหัสวดี ชั้น9 บ้านเดือนธัญ แขวงบ้านเดือนธัญ ตำบลเดือนธัญ อำเภอเดือนธัญ จังหวัดเดือนธัญ 10330	เดือนธัญฯ
23675602	57	78	CAT001	TOT(บิ๊กิน ไพบูลย์ ฯฯ)(เดือนธัญ)	Fixed	บล็อกเดือนธัญ บิ๊กิน		3388/46 บ้านบิ๊กินเดือน 14 ถนนเดือนธัญ บ้านเดือนธัญ แขวงเดือนธัญ ตำบลเดือนธัญ อำเภอเดือนธัญ จังหวัดเดือนธัญ 10210	เดือนธัญฯ

Event ID: IDD016

16	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009			Event Code : IDD016
Complex Events : บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009				
Marketing Activities	Thank you for Using ครบครอบการใช้งาน			
Objectives	Relationship, Recognition, Retention, Up sell			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับขอบคุณลูกค้าที่ใช้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา (ใช้ Frequency/Monetary เป็นเงื่อนไข) เช่น ให้ข้อเสนอ Volume Discount เพื่อให้ยอดการใช้ (Monetary Value) สูงขึ้น			
Events	สร้าง List ของ A Number ที่สร้างรายได้ให้ กสท. อย่างน้อย 500 บาทต่อเดือน ติดตอกัน 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation		Remarks
	ผลิตภัณฑ์ CAT001, CAT009, CAT001 และ CAT009			
	เขต (ตาม กสท.)			
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)				
	จำนวนเดือนที่ใช้ติดตอกัน ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน			
จำนวนเงินต่อเดือน หน่วยคือบาท	จำนวนเงินที่ใช้ต่อเดือนขั้นต่ำ ค่า Default เท่ากับ 500 บาทต่อเดือน (ตัวเลือก 500, 1,000, 2,000)	เลือกรายชื่อที่มีจำนวนเงินใช้ต่อเดือนขั้นต่ำมากกว่า หรือเท่ากับ 500 บาทต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือน ติดกันและไม่มี Bad Debt		
ข้อมูลที่ แสดงผลลัพธ์ (Report)	1 A Number 2 จำนวนเงินเดือนที่ 1 3 จำนวนเงินเดือนที่ 2 4 จำนวนเงินของเดือนต่อไปตามค่า Parameter จำนวนเดือนที่ใช้งาน ติดกัน 5 ชื่อ 6 นามสกุล	7 8 9 10	อีเมล ทอยู่ Customer Value ใช้จากบริการใด (โดยให้แสดงค่า my/T1/ TOT/TRUE-TT&T/one-connect/AIS/DTAC/TRUEMove)	
การจัดเรียง (Sorting)	1 จำนวนเงินต่อเดือน	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย		
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

IDD016: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

16. รายการ Default ของ A Number ที่สร้างรายได้ให้ กสท. อายุงั้นอย 500 บาทต่อเดือน ติดต่อกัน 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

A Number	จำนวนเงินใช้จ่าย เฉลี่ยเดือน	จำนวนเงินใช้จ่าย เดือนเดียว 1 เดือน	จำนวนเงินใช้จ่าย เดือนเดียว 2 เดือน	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des. Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
962026604	26,832.00	20,864.00	19,116.00	CAT001	บขส. ทส บส บส บส ตรวจสอบ กรมอัตลักษณ์	Mobile			
961703759	23,209.20	3,904.60	11,620.20	CAT001	บขส. ทส บส บส บส ตรวจสอบ กรมอัตลักษณ์	Mobile			
996688969	18,174.80	10,120.60	3,002.40	CAT001	บขส. ทส บส บส บส ตรวจสอบ กรมอัตลักษณ์	Mobile			
940621878	19,599.00	1,091.00	3,858.00	CAT001	บขส. ทส บส บส บส ตรวจสอบ กรมอัตลักษณ์	Mobile			
854973682	12,938.00	15,968.25	6,648.00	CAT009	บริษัท บีทีที จำกัด	Mobile			
997038723	11,401.20	7,500.60	2,998.80	CAT001	บขส. ทส บส บส บส ตรวจสอบ กรมอัตลักษณ์	Mobile			
21606660	10,837.40	29,135.00	4,175.60	CAT001	TOT(บริษัท บีทีที จำกัด (มหาชน))	Fixed	นางสาว พัชรา มีนา		114/109 ถนนพิษณุโลกและสันป่าตอง ตำบล C ถนนสุราษฎร์ธานี (ชุมชนบ้านหนอง บ้านหนองบ้าน หมู่ที่ 10) ตำบล 10110
26362707	10,582.20	9,791.90	6,067.40	CAT001	T1	Fixed	น.ส.นันทิศ ภูมิธรรมชัย (บ้านท่าโรง) บ้าน, บ้านท่าโรง บ้านท่าโรง เมือง-บ้านท่าโรง	nattamon@ntt.co.th	946 บ.พัฒนา 4 แขวงแม่น้ำ ถนนสุราษฎร์ธานี 105
26126120	10,232.30	10,178.80	12,747.60	CAT001	TRUE(บริษัท ทรู คอมมูนิเคชัน จำกัด(มหาชน))	Fixed			1550 อาคารทุ่งป่าและกาฬสินธุ์ บ้านท่า, บ้านท่าโรง บ้านท่าโรง เมือง-บ้านท่าโรง

IDD016: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

16. รายการของ A Number ที่สร้างรายได้ให้ กสท. อาย่างน้อย X บาทต่อเดือน ติดต่อกัน Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

CAT Event Base Marketing

EBM_100_Dashboard

บริการ	จำนวนเดือนที่ใช้เบ็ดเตล็ด	จำนวนเดือนที่ใช้เบ็ดเตล็ดที่มากกว่า	ตรวจสอบ	Customer Value	ผู้รับรายงาน
CAT001	3	>= 500	-Select Value-	-Select Value-	-Select Value-

หมายเหตุ CAT001 และ CAT009 Check box เมื่อเลือกและกดปุ่ม CAT001 OR CAT009 / หากไม่เลือก... แสดงรายการตามการ...ทั้งหมด

รายการ A Number ที่สร้างรายได้ให้ กสท. อาย่างน้อย 500 บาทต่อเดือน ติดต่อกัน 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จำนวนเพิ่มมา 906 รายการ

จำนวนเดือนที่ใช้เบ็ดเตล็ดต้องมี : ตั้งแต่ 1 เดือน

A Number	จำนวนเดือนที่ใช้เบ็ดเตล็ด เมื่อมาเข้าบัญชี	จำนวนเดือนที่ใช้เบ็ดเตล็ด ที่มากกว่า 1 เดือน.	บริการ	ผู้ให้บริการ (Operator)	Des-Type	ชื่อ-นามสกุล	Email Address	Address
962006604	26,832.00	20,864.00	CAT001	บก. ทุ ภู แม ญ น กานต์ยศ คอมพิวเตอร์	Mobile			
961703759	23,209.20	3,904.60	CAT001	บก. ทุ ภู แม ญ น กานต์ยศ คอมพิวเตอร์	Mobile			
996688963	18,174.80	10,120.60	CAT001	บก. ทุ ภู แม ญ น กานต์ยศ คอมพิวเตอร์	Mobile			
940821878	19,599.00	1,091.00	CAT001	บก. ทุ ภู แม ญ น กานต์ยศ คอมพิวเตอร์	Mobile			
997038723	11,401.20	7,500.60	CAT001	บก. ทุ ภู แม ญ น กานต์ยศ คอมพิวเตอร์	Mobile			
216066660	10,837.40	29,135.00	CAT001	TOT(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	Fixed	นางสาว พนิชา มีชา		114/109 อาคารมีสมบูรณ์และสันติ ถนน C ถนนสุขุมวิท แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
26362707	10,582.20	9,791.90	CAT001	T1	Fixed	น.ส.นนทัศน์ คอมพิวเตอร์ (ประเทศไทย) จำก.	nattamon@ntt.co.th	946 หมู่ 4 หมู่บ้าน 4 หมู่บ้าน หมู่บ้าน 1 หมู่บ้าน 10500
26126120	10,232.30	10,178.80	CAT001	TRUE(บริษัท ทุ กคนต้องรัก จำกัด(มหาชน))	Fixed	บริษัท ทุกคนต้องรัก จำกัด		1550 อาคารที่อยู่ในเขตกรุงเทพฯ ชั้น 18 ถนน A.C.D.E ถนน เพชรบุรีตัดใหม่ส่วนต่อขยาย แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ เขต 10400
26575100	15,095.40	7,743.80	CAT001	TRUE(บริษัท ทุ กคนต้องรัก จำกัด(มหาชน))	Fixed			

Event สำหรับในส่วนของ Postpaid

Event ID: POS001

17	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid				Event Code : POS001
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid					
Marketing Activities	Thank you for using ครบรอบการใช้งาน				
Objectives	Relationship, Recognition, Retention, Up sell				
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อขอบคุณลูกค้าที่ใช้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา เช่น เสนอ Volume discount เป็นต้น				
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการใช้งานครบรอบ 12 เดือน และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)				
Fixed Variables	Start Date ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)				
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลง ได้	จำนวนเดือนที่ครบรอบ ค่า Default 12 เดือน(ตัวเลือก 1 – 12 เดือน)				
Remarks	ไม่มี				
ข้อมูลที่ แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	8	จังหวัด	
	2	ชื่อ	9	รหัสไปรษณีย์	
	3	นามสกุล	10	เขตการขายของ CAT	
	4	วันที่เริ่มใช้งาน (Start Date)	11	Customer Value	
	5	อีเมล์			
	6	ที่อยู่(ข้อมูลที่อยู่ทั้งหมด ก่อนถึง ถ้ำเกอ)			
	7	ถ้ำเกอ			
การจัดเรียง(Sorting)	1	วันที่เริ่มใช้งาน	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย		
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น				

POS001: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

1. รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการใช้งานครบรอบ 12 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No.	ชื่อ	นามสกุล	วันเดือนปีที่รับ	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	ตำบล	รหัสไปรษณีย์	ประเภทการขาย	Customer Value	หมายเหตุ
882717112	ลูกใหม่	เดือนสอง	25/11/2013		35/17 บ.หนองโพธิ์	บ.หนองโพธิ์	บ.หนองโพธิ์	65130	unknown	BRONZE	บุกเบิกไป
909388895	ตามพื้น	เดือนสิบเอ็ด	19/11/2013		225/266 หมู่บ้านพิเศษ เชียง	บ.เชียงใหม่	บ.เชียงใหม่	12130	สำนักงานเชียงใหม่ดูแลบริการลูกค้าเชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่	BRONZE	บุกเบิกไป
887961219	แท็ก	ใบอนุญาต	05/11/2013		481/305 ถนนพหลโยธิน	บ.ปากเกร็ด	บ.ปากเกร็ด	80140	สำนักงานเชียงใหม่ดูแลบริการลูกค้า เชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่	BRONZE	บุกเบิกไป

POS001: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

1. รายการของ Subscriber ที่มีการใช้งานครบรอบ X เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the 'Event Base Marketing' application. At the top, there is a search bar with dropdown menus for 'Customer Value' and 'Customer Status'. Below the search bar, a message reads: 'รายการของ Subscriber ที่มีการใช้งานครบรอบ 12 เดือน และไม่มีหนี้เสีย' (List of Subscribers who have used services for 12 months and have no outstanding debts). The main area displays a table titled 'จำนวน 3 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014' (3 items, data as of 31/10/2014). The table columns include: Subscriber No., ชื่อ (Name), นามสกุล (Last Name), วันเดือนปีเก็บ (Date Collected), Email Address, Address Line1-3, ถนน/บ้านเลขที่ (Road/Building Number), แขวง/ตำบล (District), รหัสไปรษณีย์ (Postcode), หมายเหตุ (Notes), หมายเหตุ (Notes), Customer Value, สถานะลูกค้า (Customer Status). The data in the table is as follows:

Subscriber No.	ชื่อ	นามสกุล	วันเดือนปีเก็บ	Email Address	Address Line1-3	ถนน/บ้านเลขที่	แขวง/ตำบล	รหัสไปรษณีย์	หมายเหตุ	หมายเหตุ	Customer Value	สถานะลูกค้า
882717112	นิราพร	เพ็ญพาส	25/11/2013		35/17 หมู่บ้านแม่	บ.แม่	ต.แม่	65130	unknown		BRONZE	บล๊อกทั่วไป
905388895	ภานุพัช	รีรอนสิงห์	19/11/2013		225/266 หมู่บ้านแม่	บ.แม่	ต.แม่	12130	ผู้ประกอบการรับอนุญาตให้ก่ออาชญากรรม	ผู้ประกอบการ	BRONZE	บล๊อกทั่วไป
887961219	กรา	ไวยพันธ์	05/11/2013		481/305 หมู่บ้านแม่	บ.แม่	ต.แม่	80140	ดำเนินการติดต่อผู้ค้า กศน หนองคาย หนองคาย - สห(๙)		BRONZE	บล๊อกทั่วไป

Event ID: POS002

18	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS002
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid				
Marketing Activities	ลูกค้าหยุดการใช้งาน			
Objectives	Reactivate			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อติดต่อลูกค้าเมื่อลูกค้าหยุดการใช้งาน โดยที่ไม่ได้เจ้งให้ กสท.ทราบ และยังมีการจ่ายเงินอยู่ติดต่อลูกค้า เพื่อสอบถามสาเหตุ และแก้ไขความบกพร่อง			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งานทั้ง Voice, Data และ SMS มากกว่าหรือเท่ากับ 60 วัน และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	จำนวนนาที เท่ากับ 0 นาที จำนวนการใช้ Data เท่ากับ 0 MB จำนวนการส่ง SMS เท่ากับ 0 ครั้ง ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ประเภทการใช้งาน (ตัวเลือก จำนวนนาที, จำนวนการใช้ Data, จำนวนการส่ง SMS, ALL) จำนวนวันที่ต่ำสุดที่ไม่มีการใช้งานติดต่อกัน ค่า Default เท่ากับ 60 วัน (ตัวเลือก 30,60,90,120, 150, 180 วัน) Customer Value: Specific or All Value (ตัวเลือก Platinum, Gold, Silver, Bronze, ALL)			
Remarks	-			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	10	จังหวัด
	2	ชื่อ	11	รหัสไปรษณีย์
	3	นามสกุล	12	เขตการขายของ CAT (เมื่ອอกับ IDD)
	4	วันสุดท้ายที่ใช้งาน	13	Customer Value
	5	ประเภทการใช้งานครั้งสุดท้าย (Voice, Dta, SMS)		
	6	จำนวนวันที่ไม่มีการใช้งาน		
	7	อีเมล		
	8	ที่อยู่(ข้อมูลที่อยู่ทั้งหมด ก่อนถึง จำกัด)		
	9	จำกัด		
การจัดเรียง (Sorting)	1	วันสุดท้ายที่ใช้งาน	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

POS002: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

2. รายการ Default ของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งานทั้ง Voice, Data และ SMS มากกว่า หรือเท่ากับ 60 วัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งานทั้ง Voice, Data และ SMS มากกว่า หรือเท่ากับ 60 วัน และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวน 391 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเดือนปีที่ใช้งาน	ประเภทการใช้งาน	จำนวนวันไม่ใช้งาน	Email Address	Address Line1-3	เขต/ตำบล	อำเภอ	รหัสไปรษณีย์	หมายเหตุ
814170744	ธนาภรณ์	ไกรพิมพ์	31/08/2014	VOICE	61		89/8 บ้านส่องสว่าง 5 ถ.ริมแม่น้ำ	บ้านส่องสว่าง	บางกอกใหญ่	13000	ล่ามงานเด็กอุปค่า กศส. บุรีรัมย์(๑)
863126800	เกตตี้สิกค์	รัชดาภรณ์	31/08/2014	VOICE	61	tongpham@hotmail.com	22 หมู่บ้านท่าโรงชี 42	หมู่บ้านท่าโรงชี หมู่ 42	บางแพ	10230	ล่ามงานเด็กอุปค่า ๒ - บุรีรัมย์
864484323	ธีร์ ส้มไวป์	เมือง (1997)	31/08/2014	VOICE	61		136/17 ซอยมิลินทรี 1 ถนน	เชียงใหม่ บ้านสันติสุข	เชียงใหม่	50100	ล่ามงานเด็กอุปค่า ๑ - บุรีรัมย์
864602777	ลักษณ์	พานิชพิเศษ	31/08/2014	VOICE	61		203 ถนนสุขุมวิท 8 แขวง	เชียงใหม่	เชียงใหม่	76120	ล่ามงานเด็กอุปค่า ๒ - บุรีรัมย์
864706771	คงฤทธิ์	บันนี่	31/08/2014	VOICE	61	OASIS.PU2007@GMAIL.COM	188 หมู่ 3 ต.ล่างลาด	เชียงใหม่	เชียงใหม่	84140	ล่ามงานเด็กอุปค่า กศส. บุรีรัมย์(๙)
864715329	นิตยาพร ใจดี	รุ่งอรุณ	31/08/2014	DATA	61	kannika_r@bizsolution.com	11/2 ถนนนาดี หมู่ 2 บ้าน	เชียงใหม่	เชียงใหม่	10230	ล่ามงานเด็กอุปค่า ๑-บุรีรัมย์
864801197	ไนยาพร	เพ็ญพา	31/08/2014	DATA	61	palboon.t@ctelecom.com	44 หมู่ 4 ถนนปลากัดและ	เชียงใหม่	เชียงใหม่	25000	ล่ามงานเด็กอุปค่า กศส. บุรีรัมย์ - บุรีรัมย์ - พะ.
864966614	ธีร์	ที่ (บุรีรัมย์ โน)	31/08/2014	DATA	61		บ้านปลากัดและ บ้านทุ่ง	เชียงใหม่	เชียงใหม่	10500	ล่ามงานเด็กอุปค่า กศส. บุรีรัมย์ - บุรีรัมย์
882584094	พัชราวดี	สารภี	31/08/2014	VOICE	61		16/7/120 หมู่ 15 หมู่บ้าน	เชียงใหม่	เชียงใหม่	51110	ล่ามงานเด็กอุปค่า ๓ - บุรีรัมย์
882635377	นาไพรินดา	แสงสุวรรณ์	31/08/2014	DATA	61		หมู่ที่ 15 หมู่บ้านนาไพรินดา	เชียงใหม่	เชียงใหม่	56150	ล่ามงานเด็กอุปค่า - บุรีรัมย์

POS002: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

2. รายการของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งานทั้ง Voice, Data และ SMS มากกว่า หรือเท่ากับ X วัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งานทั้ง Voice, Data และ SMS มากกว่าหรือเท่ากับ 60 วัน และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวน 391 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเดือนปีที่ใช้	ประเภทใช้งาน หรืออุปกรณ์	จำนวนเงิน คงเหลือ	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัส ไปรษณีย์	หมายเหตุ
81410744	ภานุส์	วิจิตรพงศ์ วงศ์	31/08/2014	VOICE	61		89/8 หมู่บ้านสวน 5 ก.วิชิต สงขลา 9 บ้านที่ 10	เมืองสงขลา สงขลา	สงขลา	83000	สำนักงานที่ทำการอุบลฯ กลยุทธ์ - สง.(อ)
863126800	เกรียงไกร	วงศ์	31/08/2014	VOICE	61	tongphann@hotmail.com	22 ถนนพหลโยธิน 42 กรุงเทพมหานคร แขวง ลาดพร้าว	เมืองสงขลา สงขลา	สงขลา	10230	สำนักงานที่ทำการอุบลฯ 2 - บ.
864404323	พี.ส.ธิรยา นันท์ (1997)		31/08/2014	VOICE	61		136/17 ซอยเจริญ 1 ถนน เจริญเมือง พัฒนาอุดมสุข นรา	เมืองสงขลา สงขลา	สงขลา	10100	สำนักงานที่ทำการอุบลฯ 1 - บ.
864602777	ลักษณ์	วรรณาภรณ์	31/08/2014	VOICE	61		203 ถนนท่าน้ำนาขะ บ.นาขะ	เมืองสงขลา สงขลา	สงขลา	76120	สำนักงานที่ทำการอุบลฯ 2 - บ.
864706771	ก้อง	ธีรอนุรักษ์	31/08/2014	VOICE	61	OASIS-PU2007@GMAIL.COM	168 หมู่ 3 หนองหาร	เมืองสงขลา สงขลา	สงขลา	34140	สำนักงานที่ทำการอุบลฯ กลยุทธ์ - สง.(อ)
864715329	มนต์ทิพย์ ใจดี	ธีรอนุรักษ์	31/08/2014	DATA	61	kannika_r@biservsolution.com	11/2 ถนนนราธิวาส แขวง นราธิวาส	เมืองสงขลา สงขลา	สงขลา	10230	สำนักงานที่ทำการอุบลฯ ใจดี - บ.
864801197	ไพบูลย์	ภานุส์	31/08/2014	DATA	61	palboon.t@ctttelecom.com	44 หมู่ที่ 4 ถนนป่าซาง。 บ้านป่าซาง	เมืองสงขลา สงขลา	สงขลา	25000	สำนักงานที่ทำการอุบลฯ ไพบูลย์ - บ.
864906614	ธีระ นันท์(บุญ) ไพบูลย์		31/08/2014	DATA	61		313 ถนนพิพารธรรม บ.สีลม แขวงสีลม	เมืองสงขลา สงขลา	สงขลา	10500	สำนักงานที่ทำการอุบลฯ กลยุทธ์ - สง.(อ)
882504394	ธนากร	ภานุส์	31/08/2014	VOICE	61		167/120 หมู่ที่ 1 หมู่บ้าน มีดหมอตึ๊กแก้วบ้านที่ 1 บ.มีด หมอ	เมืองสงขลา สงขลา	สงขลา	11110	สำนักงานที่ทำการอุบลฯ 3 - บ.
882635377	นาโนพิชชา แสงไพบูลย์		31/08/2014	DATA	61		หมู่ที่ 5 หมู่บ้านป่าสัก บ.ป่าสัก	เมืองสงขลา สงขลา	สงขลา	58150	สำนักงานที่ทำการอุบลฯ - บ.

Event ID: POS003

19	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS003
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid				
Marketing Activities	ลูกค้าหยุดการใช้งาน			
Objectives	Reactivate			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อติดต่อลูกค้าเมื่อลูกค้าหยุดการใช้งาน โดยที่ไม่ได้แจ้งให้ กสท.ทราบ และยังมีการจ่ายเงินอยู่ติดต่อลูกค้า เพื่อสอบถามสาเหตุ และแก้ไขความบกพร่อง			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งาน Voice แต่มีการใช้งาน Data หรือ SMS มากกว่าหรือเท่ากับ 60 วัน และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	จำนวนนาที เท่ากับ 0 นาที จำนวนการใช้ Data หรือ SMS ไม่เท่ากับ 0 ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ประเภทการใช้งาน (ตัวเลือก จำนวนนาที, จำนวนการใช้ Data, จำนวนการส่ง SMS, ALL) จำนวนวันที่ต้องสุดที่ไม่มีการใช้งานติดต่อกัน ค่า Default เท่ากับ 60 วัน (ตัวเลือก 30,60,90,120, 150, 180 วัน) Customer Value: Specific or All Value (ตัวเลือก Platinum, Gold, Silver, Bronze, ALL)			
Remarks	-			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	10	จังหวัด
	2	ชื่อ	11	รหัสไปรษณีย์
	3	นามสกุล	12	เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)
	4	วันสุดท้ายที่ใช้งาน	13	Customer Value
	5	ประเภทการใช้งานครั้งสุดท้าย (Voice, Data, SMS)		
	6	จำนวนวันที่ไม่มีการใช้งาน		
	7	อีเมล		
	8	ที่อยู่(ข้อมูลที่อยู่ทั้งหมด ก่อนถึง จำกัด)		
	9	จำกัด		
การจัดเรียง (Sorting)	1	วันสุดท้ายที่ใช้งาน	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

POS003: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

3. รายการ Default ของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งาน Voice และมีการใช้งาน Data หรือ SMS มากกว่า หรือเท่ากับ 60 วัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายงานของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งาน Voice และมีการใช้งาน Data หรือ SMS มากกว่าหรือเท่ากับ 60 วัน และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวน 525 รายการ วันที่สองข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเดือนปีที่ใช้งานครั้งล่าสุด	ประเภทใช้งานครั้งล่าสุด	จำนวนเงินที่ใช้งานครั้งล่าสุด	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	หมายเหตุ
80387769	เบญจิสัน	สมชาย กานดา	30/10/2014	DATA	1		38/401 หมู่บ้าน บ่อสี พะยอม หมู่ที่ 40 หมู่บ้านบ่อสี แขวงสามเสนห์ เขต	เขตหนองจอก กรุงเทพฯ	กรุงเทพฯ	10510	สำนักงานพิการธุรกิจ กองฯ ยศ(ก)- สม.(ก)
813500108	อาทิตย์	ธรรมภิวัต	30/10/2014	DATA	1	ritthichai.r@cattelcom.com	72 ถนน CAT Tower ชั้น 1 แขวงลาดพร้าว กรุงเทพฯ ประเทศไทย	เขตหนองจอก กรุงเทพฯ	กรุงเทพฯ	10500	สำนักงานพิการธุรกิจ กองฯ ยศ(ก)- สม.(ก)
83065778	วีระ	อะภิสิทธิ์	30/10/2014	DATA	1		102/47/9 ถ.20 บ้านสันติ ชุมชนบ้านสันติ ชั้น 2 ถ. 12 ถนนราชพฤกษ์ แขวง คลองเตย	เขตคลองเตย กรุงเทพฯ	กรุงเทพฯ	10120	สำนักงานพิการธุรกิจ 3 - สม.
830633633	ภูมิสันต์	วงศ์วิจิตร	30/10/2014	DATA	1		14 หมู่ที่ 9 ถนนสุขุมวิท 3 แขวงสวนลุมฯ ஆகிஸக் บรรจุ ภาระและน้ำ	เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	กรุงเทพฯ	10310	สำนักงานพิการธุรกิจ 3 - สม.
830652222	WEALTH SUN INTERNATIONAL TRAVEL		30/10/2014	DATA	1		292 หมู่ที่ 1 บ้านไทร	เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ	กรุงเทพฯ	57150	สำนักงานพิการธุรกิจ กองฯ ยศ(ก)- สม.(ก)
830657663	อรุณรัตน์	ไชยพัฒนา	30/10/2014	DATA	1	orawan.t@cattelcom.com	2 หมู่ที่ 4 บ้านนา	เขตเมือง จังหวัดเชียงใหม่	เชียงใหม่	73000	สำนักงานพิการธุรกิจ กองฯ ยศ(ก)- สม.(ก)
830658249	สาวิกา	คงคาว	30/10/2014	DATA	1		56 หมู่ที่ 10 บ้านนา	เขตเมือง จังหวัดเชียงใหม่	เชียงใหม่	54110	สำนักงานพิการธุรกิจ กองฯ ยศ(ก)- สม.(ก)
830659605	สมพนธ์ บัวบันดา		30/10/2014	DATA	1		1573 ถนนพหลโยธิน(หาดใหญ่) 16) บ.เขาอ่า	เขตเมือง จังหวัดเชียงใหม่	เชียงใหม่	76120	สำนักงานพิการธุรกิจ กองฯ ยศ(ก)- สม.(ก)
830661873	มนต์เรือง	คงชัยภรณ์	30/10/2014	DATA	1		1085 ถนนพหลโยธิน บ.เขา อ่า	เขตเมือง จังหวัดเชียงใหม่	เชียงใหม่	73000	สำนักงานพิการธุรกิจ กองฯ ยศ(ก)- สม.(ก)
830663843	สมพร	สมบูรณ์	30/10/2014	DATA	1		168/3 หมู่ที่ 9 บ.นา	เขตเมือง จังหวัดเชียงใหม่	เชียงใหม่	66000	สำนักงานพิการธุรกิจ กองฯ ยศ(ก)- สม.(ก)

POS003: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

3. รายการของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งาน Voice และมีการใช้งาน Data หรือ SMS มากกว่า หรือเท่ากับ X วัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งาน Voice และมีการใช้งาน Data หรือ SMS มากกว่าหรือเท่ากับ X วัน และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวน 525 รายการ วันที่ขอบเขตอยู่ 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันสุดท้ายที่ใช้ DATA	ประเภทที่ใช้ DATA	จำนวนครั้งที่ เคยใช้ DATA	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	หมายเหตุ
80387769	มงคล	คงพงษ์กานต์	30/10/2014	DATA	1		38/401 หมู่บ้าน กศ๕ ช.พะยอมตอนที่ 40 พะยอม สุพรรณบุรี ประชาราษฎร์เดช	เขตพะยอม สุพรรณบุรี	พะยอม สุพรรณบุรี	10510	สำนักงานพิกรธุรกิจ กศก ญก.ก - ส.ก.(ค)
813500106	ฤทธิชัย	คงพงษ์กานต์	30/10/2014	DATA	1	rithichai.r@cattelecom.com	72 ถนน CAT Tower ชั้น 1 ต.รัตนาธิเบศร์ อ.เมืองเชียงใหม่ ประเทศไทย	เขตเมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่ สุโขทัย	10500	สำนักงานพิกรธุรกิจ กศก ญก.ก - ส.ก.
830605738	นภ	คงพงษ์กานต์	30/10/2014	DATA	1		101/47/9 บ.20 เมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย	เขตเมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	12120	สำนักงานพิกรธุรกิจ 3 - ส.ก.
830633633	ฤทธิชัย	คงพงษ์กานต์	30/10/2014	DATA	1		14 หมู่บ้านร่องน้ำ ถ.สุรินทร์ แขวงสุรินทร์ อำเภอสุรินทร์	เขตสุรินทร์	สุรินทร์	30310	สำนักงานพิกรธุรกิจ 3 - ส.ก.
830652222	WEALTH SUN INTERNATIONAL TRAVEL		30/10/2014	DATA	1		292 หมู่ที่ 1 ต.วังชัย	เขตเมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	57150	สำนักงานพิกรธุรกิจ กศก เงินเดือน ส.ก.(ค)
830657663	อรุณรัตน์	คงพงษ์กานต์	30/10/2014	DATA	1	orawan.t@cattelecom.com	2 หมู่ที่ 8 บ.มาฆา	เขตเมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	73000	สำนักงานพิกรธุรกิจ กศก เงินเดือน ส.ก.(ค)
830658249	สาระ	คงพงษ์กานต์	30/10/2014	DATA	1		56 หมู่ที่ 10 ต.ศาลาเจ้าพระยา	เขตวังเหนือ	เชียงใหม่	14110	สำนักงานพิกรธุรกิจ กศก ญว.ก - ส.ก.(ค)
830659685	สอนพงษ์ บัวรัตน์		30/10/2014	DATA	1		1573 ถนนพหลโยธิน(พหล 10) ต.ศาลา	เขตเมือง	เชียงใหม่	76120	สำนักงานพิกรธุรกิจ กศก ญว.ก - ส.ก.(ค)
830661873	ฤทธิชัย	คงพงษ์กานต์	30/10/2014	DATA	1		1085 ถนนพหลโยธิน ต.ศาลา	เขตเมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	73000	สำนักงานพิกรธุรกิจ กศก ญว.ก - ส.ก.(ค)
830663843	อภิญ	คงพงษ์กานต์	30/10/2014	DATA	1		166/3 หมู่ที่ 9 บ.มาฆา	เขตเมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	66000	สำนักงานพิกรธุรกิจ กศก ญว.ก - ส.ก.(ค)

Event ID: POS004

20	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS004
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid				
Marketing Activities	ลูกค้าหยุดการใช้งาน			
Objectives	Reactivate			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อติดต่อลูกค้าเมื่อลูกค้าหยุดการใช้งาน โดยที่ไม่ได้แจ้งให้ กสท.ทราบ และยังมีการจ่ายเงินอยู่ติดต่อลูกค้า เพื่อสอบถามสาเหตุ และแก้ไขความบกพร่อง			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งาน Data แต่มีการใช้งาน Voice หรือ SMS มากกว่าหรือเท่ากับ 60 วัน และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	จำนวนการใช้งาน Data เท่ากับ 0 MB จำนวนนาที หรือ SMS ไม่เท่ากับ 0 ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ประเภทการใช้งาน (ตัวเลือก จำนวนนาที, จำนวนการใช้ Data, จำนวนการส่ง SMS, ALL) จำนวนวันที่ต้องสุดที่ไม่มีการใช้งานติดต่อกัน ค่า Default เท่ากับ 60 วัน (ตัวเลือก 30,60,90,120, 150, 180 วัน) Customer Value: Specific or All Value (ตัวเลือก Platinum, Gold, Silver, Bronze, ALL)			
Remarks	-			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	10	จังหวัด
	2	ชื่อ	11	รหัสไปรษณีย์
	3	นามสกุล	12	เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)
	4	วันสุดท้ายที่ใช้งาน	13	Customer Value
	5	ประเภทการใช้งานครั้งสุดท้าย (Voice, Data, SMS)		
	6	จำนวนวันที่ไม่มีการใช้งาน		
	7	อีเมล		
	8	ที่อยู่(ข้อมูลที่อยู่ทั้งหมด ก่อนถึง จำกัด)		
	9	จำกัด		
การจัดเรียง (Sorting)	1	วันสุดท้ายที่ใช้งาน	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

POS004: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

4. รายการ Default ของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งาน Data แต่มีการใช้งาน Voice หรือ SMS มากกว่า หรือเท่ากับ 60 วัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งาน Data แต่มีการใช้งาน Voice หรือ SMS มากกว่าหรือเท่ากับ 60 วัน และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวน 3,122 รายการ วันที่ของช้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเดือนปีที่ใช้งานครั้งล่าสุด	ประเภทการใช้งานครั้งล่าสุด	จำนวนที่ใช้งานครั้งล่าสุด	Email Address	Address Line1-3	เขต/มunicipality	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	หมายเหตุ
805273362	คงวิภา	ธีรศรัตน์	30/10/2014	VOICE	1		141 หมู่ 8 บ้านท่าบ่อ ต.ชุม คอกโน้น	เมืองชุม พร	จ.เชียง ใหม่	86190	ล่ามภาระให้กู้แล้ว ยอด คงเหลือ(๙๙)
811703372	วศิน	กิตติพงษ์กันกอก	30/10/2014	VOICE	1		67/189 หมู่ ๖ บ้านป่าบาน ใหญ่ชุม บ้านใหม่ชุม อ.แม่ ฯ	แม่ฯ	จ.เชียง ใหม่	11140	ล่ามภาระให้กู้แล้ว ๖ - ๘๙.
812055805	อุดมพงษ์ พิม	ชัย	30/10/2014	VOICE	1		151 บ้านท่าบ่อ ๑ ถนนสาย ๑๕ แห่งวังน้ำขาว	เมืองเชียง ใหม่	จ.เชียง ใหม่	10120	ล่ามภาระให้กู้แล้ว ๑ - ๘๙.
812310006	อนุรักษ์	เบญจรงค์	30/10/2014	VOICE	1	boonleng.l@cattelecom.com	492 บ.ญี่ปุ่นพัฒนา เมืองเชียงใหม่ อ.เมือง เชียงใหม่	เมืองเชียง ใหม่	จ.เชียง ใหม่	50000	unknown
812310062	ยอด	ยศฉัตร์	30/10/2014	VOICE	1	yod.t@cattelecom.com	494/2 บ.ญี่ปุ่นพัฒนา อ.เมือง	เมืองเชียง ใหม่	จ.เชียง ใหม่	50000	ล่ามภาระและผู้รับผิดชอบให้กู้ หายไปแล้ว - ปล.
812310069	สมเกียร์	กฤษณะชัย	30/10/2014	VOICE	1	somsak.kan@cattelecom.com	494/2 บ.ญี่ปุ่นพัฒนา อ.เมือง	เมืองเชียง ใหม่	จ.เชียง ใหม่	50000	ล่ามภาระและผู้รับผิดชอบให้กู้ หายไปแล้ว - ปล.
812310143	ปุณฑิรัตน์	นิตยา	30/10/2014	VOICE	1	poonawat.m@cattelecom.com	492 ถนนญี่ปุ่นพัฒนา - หมู่๑ อ.เมือง	เมืองเชียง ใหม่	จ.เชียง ใหม่	50000	unknown
812330000	สุรชัย	สุภารัตน์	30/10/2014	VOICE	1	sutti.s@cattelecom.com	99 บ.๓ ถนนญี่ปุ่นพัฒนา หมู่๑	เมืองเชียง ใหม่	จ.เชียง ใหม่	10210	ล่ามภาระและผู้รับผิดชอบให้กู้ หายไปแล้ว - ปล.
812330032	ศิริวดี	จิตาลงดี	30/10/2014	VOICE	1	siravadee.y@cattelecom.com	63 บ.พิชัยรัตน์ อ.เมือง	เมืองเชียง ใหม่	จ.เชียง ใหม่	53000	ล่ามภาระและผู้รับผิดชอบให้กู้ก็ หายไปแล้ว - ปล.
812330111	พีระพันธ์	รองราษฎร์ยืน	30/10/2014	VOICE	1	saranphat.w@cattelecom.com	525/9 หมู่ ๑๐ อ.หนองโพธิ์ อ.หนองแสง	เมืองเชียง ใหม่	จ.เชียง ใหม่	60000	unknown
812330168	นฤทธิ์	อุษาณิช	30/10/2014	VOICE	1	nattapong.s@cattelecom.com	225/9-10 อ.หนองโพธิ์ อ.หนองแสง	เมืองเชียง ใหม่	จ.เชียง ใหม่	17000	ล่ามภาระและผู้รับผิดชอบให้กู้ก็ หายไปแล้ว - ปล.
812330244	นภก.นพสราษฎร์ คง	คง	30/10/2014	VOICE	1		141 หมู่ ๑๐ อ.วังใหม่	เมืองเชียง ใหม่	จ.เชียง ใหม่	60000	ล่ามภาระให้กู้แล้ว ยอด คงเหลือ(๙๙)

POS004: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

4. รายการของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งาน Data แต่มีการใช้งาน Voice หรือ SMS มากกว่า หรือเท่ากับ X วัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งาน Data แต่มีการใช้งาน Voice หรือ SMS มากกว่าหรือเท่ากับ 60 วัน และไม่มีหนี้เสีย												
จำนวน 3,122 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเดือนปีที่ใช้งาน	ประเภทไฟฟ้า งานและผู้ติดต่อ	จำนวนเงิน คงเหลือในวัน	Email Address	Address Line 1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	สถานะ	
805373362	คงวิรา	คงวิรา	30/10/2014	VOICE	1		143 หมู่ 8 บ้านทุ่งเมือง บ้าน คงวิรา	บ.เมือง แม่พะ	จ.แม่ฮ่องสอน	86190	ล่ามงานนักการอุดหนุน คงวิรา (นาย)	
811703372	วิสัน	วิสัน	30/10/2014	VOICE	1		67/189 หมู่ที่ 1 หมู่บ้านบาง โนนชีร์ บ้านไทรทุ่งชัย แม่เมา คงวิรา	บ.แม่เมา	จ.แม่ฮ่องสอน	11140	ล่ามงานนักการอุดหนุน วิสัน คงวิรา	
812055805	ภูมิพล อรุณ รัตน์	ภูมิพล อรุณ รัตน์	30/10/2014	VOICE	1		151 เรือนหินดอน 1 ถนนสาย 1 บ้านหินดอน	บ.แม่เมา	จ.แม่ฮ่องสอน	10120	ล่ามงานนักการอุดหนุน ภูมิพล อรุณ รัตน์	
812310006	บุญเจริญ	บุญเจริญ	30/10/2014	VOICE	1	boonlieng.i@cattelecom.com	492 บ.แม่เมาเตี้ยวน้ำ บ้านหินดอน บ้านหินดอน	บ.เมือง แม่เมา	จ.แม่ฮ่องสอน	50000	บุญเจริญ	
812310062	ยอด	ยอด	30/10/2014	VOICE	1	yod.t@cattelecom.com	494/2 บ.แม่เมาเตี้ยวน้ำ บ้าน หินดอน	บ.เมือง แม่เมา	จ.แม่ฮ่องสอน	50000	ล่ามงานนักการอุดหนุน ยอด ยอด	
812310069	สมศักดิ์	สมศักดิ์	30/10/2014	VOICE	1	somsak.kan@cattelecom.com	494/2 บ.แม่เมาเตี้ยวน้ำ บ้าน หินดอน	บ.เมือง แม่เมา	จ.แม่ฮ่องสอน	50000	ล่ามงานนักการอุดหนุน สมศักดิ์ สมศักดิ์	
812310143	ปนิจารี	ปนิจารี	30/10/2014	VOICE	1	porniwat.m@cattelecom.com	492 บ.แม่เมาเตี้ยวน้ำ - บ้าน หินดอน	บ.เมือง แม่เมา	จ.แม่ฮ่องสอน	50000	ปนิจารี	
812330000	สุนิช	สุนิช	30/10/2014	VOICE	1	sutti.s@cattelecom.com	99 หมู่ 3 บ้านเจริญชัย บ้าน หินดอน	บ.เมือง แม่เมา	จ.แม่ฮ่องสอน	10210	ล่ามงานนักการอุดหนุน สุนิช สุนิช	
812330032	ศิราวadee	ศิราวadee	30/10/2014	VOICE	1	shiravadee.j@cattelecom.com	63 บ้านเจริญชัย บ้านหินดอน	บ.เมือง แม่เมา	จ.แม่ฮ่องสอน	53000	ล่ามงานนักการอุดหนุน ศิราวadee ศิราวadee	
812330111	สารภพ	สารภพ	30/10/2014	VOICE	1	saranphat.w@cattelecom.com	525/9 หมู่ที่ 10 บ.แม่เมาเตี้ยวน้ำ บ้านหินดอน	บ.เมือง แม่เมา	จ.แม่ฮ่องสอน	60000	สารภพ	
812330168	นฤพงษ์	นฤพงษ์	30/10/2014	VOICE	1	nathapong.a@cattelecom.com	225/9-10 บ.แม่เมาเตี้ยวน้ำ บ้านหินดอน	บ.เมือง แม่เมา	จ.แม่ฮ่องสอน	17000	นฤพงษ์ นฤพงษ์	
812330244	นฤก.นฤกษาหนู นฤก.	นฤก.นฤกษาหนู นฤก.	30/10/2014	VOICE	1		143 หมู่ 10 บ.แม่เมา	บ.เมือง แม่เมา	จ.แม่ฮ่องสอน	60000	นฤก.นฤกษาหนู นฤก.นฤกษาหนู นฤก.	

Event ID: POS005

21	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS005
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid				
Marketing Activities	ลูกค้าหยุดการใช้งาน			
Objectives	Reactivate			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อติดต่อลูกค้าเมื่อลูกค้าหยุดการใช้งาน โดยที่ไม่ได้เจ้งให้ กสท.ทราบ และยังมีการจ่ายเงินอยู่ติดต่อลูกค้า เพื่อสอบถามสาเหตุ และแก้ไขความบกพร่อง			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งาน SMS แต่มีการใช้งาน Data หรือ Voice มากกว่าหรือเท่ากับ 60 วัน และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	จำนวนการใช้งาน SMS เท่ากับ 0 ครั้ง จำนวนนาที หรือ การใช้ Data ไม่เท่ากับ 0 ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ประเภทการใช้งาน (ตัวเลือก จำนวนนาที, จำนวนการใช้ Data, จำนวนการส่ง SMS, ALL) จำนวนวันที่ต้องสุดที่ไม่มีการใช้งานติดต่อกัน ค่า Default เท่ากับ 60 วัน (ตัวเลือก 30,60,90,120, 150, 180 วัน) Customer Value: Specific or All Value (ตัวเลือก Platinum, Gold, Silver, Bronze, ALL)			
Remarks	-			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	10	จังหวัด
	2	ชื่อ	11	รหัสไปรษณีย์
	3	นามสกุล	12	เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)
	4	วันสุดท้ายที่ใช้งาน	13	Customer Value
	5	ประเภทการใช้งานครั้งสุดท้าย (Voice, Data, SMS)		
	6	จำนวนวันที่ไม่มีการใช้งาน		
	7	อีเมล		
	8	ที่อยู่(ข้อมูลที่อยู่ทั้งหมด ก่อนถึง จำกัด)		
	9	จำกัด		
การจัดเรียง (Sorting)	1	วันสุดท้ายที่ใช้งาน	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

POS005: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

5. รายการ Default ของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งาน SMS แต่มีการใช้งาน Data หรือ Voice มากกว่า หรือเท่ากับ 60 วัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งาน SMS แต่มีการใช้งาน Data หรือ Voice มากกว่าหรือเท่ากับ 60 วัน และไม่มีหนี้เสีย												
จำนวน 7,632 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014												
Subscriber No.	ชื่อ	นามสกุล	วันเดือนปีที่ใช้งาน	ประเภทใช้งาน	จำนวนเงินที่อยู่ในบัญชี	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	สถานะการค่า	
800502977	บริษัทฯ	จำกัด	30/10/2014	VOICE	1		17/1 ถนนพหลโยธิน แขวง ลาดพร้าว	เขตลาดพร้าว	กรุงเทพมหานคร	10520	ล่วงกำหนดชำระค่า 3 - 60.	
800536661	นพก.	ไนซ์โซลูชั่นส์	30/10/2014	VOICE	1	napakorn.t@cattlecom.com	99 หมู่ 3 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย/เขตคลองเตย(ท.) เขต คลองเตย กรุงเทพมหานคร	เขตคลองเตย	กรุงเทพมหานคร	10210	ล่วงกำหนดชำระค่า 2 - 60.	
801178797	สุมาลี	บ้านเพ็ญ	30/10/2014	DATA	1		63 หมู่ 8 ถนนสุขุมวิท	เขตคลองเตย	กรุงเทพมหานคร	60130	ล่วงกำหนดชำระค่า ล่วง กำหนดชำระค่า ล่วงกำหนด ชำระค่า	
801719280	ปัตต์อนันต์	สุมาลี	30/10/2014	VOICE	1	pyssst972@hotmail.com	100 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท	เขตคลองเตย	กรุงเทพมหานคร	34110	ล่วงกำหนดชำระค่า ล่วง กำหนดชำระค่า - ล่วง(ค)	
802114122	ธีระพันธ์	เมืองไทย	30/10/2014	VOICE	1		270 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย	เขตคลองเตย	กรุงเทพมหานคร	10700	ล่วงกำหนดชำระค่า 1 - 60.	
803540999	พัฒนา	ธีระพันธ์	30/10/2014	VOICE	1		41/1 ซอยสุขุมวิท 5 แขวงคลองเตย	เขตคลองเตย	กรุงเทพมหานคร	10150	ล่วงกำหนดชำระค่า 5 - 60.	
802769444	ธีระพันธ์	พัฒนา	30/10/2014	DATA	1		135/154 หมู่ 6 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย	เขตคลองเตย	กรุงเทพมหานคร	10110	ล่วงกำหนดชำระค่า 4 - 60.	
802958899	พัฒนา	บุญเรือง	30/10/2014	VOICE	1	chumpol.b@cattlecom.com	161/6 หมู่บ้านวิภาวดีรังสิต แขวงวิภาวดีรังสิต	เขตคลองเตย	กรุงเทพมหานคร	10300	ล่วงกำหนดชำระค่า 1 - 60.	
803456564	ธีระพันธ์	พัฒนา	30/10/2014	VOICE	1		158/1 หมู่ 12 ถนนสุขุมวิท	เขตคลองเตย	กรุงเทพมหานคร	65000	ล่วงกำหนดชำระค่า ล่วง กำหนดชำระค่า 60.	
803877769	เมศลีน์	เมืองพะเยา	30/10/2014	DATA	1		38/401 หมู่บ้าน kc5 ตำบล แม่เมาะ แขวงแม่เมาะ	เขตคลองเตย	กรุงเทพมหานคร	10510	ล่วงกำหนดชำระค่า ล่วง ล่วง กำหนดชำระค่า	
805070446	สาวี	ชาภีลา	30/10/2014	VOICE	1		96 หมู่ 7 ถนนสุขุมวิท	เขตคลองเตย	กรุงเทพมหานคร	67000	ล่วงกำหนดชำระค่า ล่วง ล่วง กำหนดชำระค่า	

POS005: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

5. รายการของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งาน SMS แต่มีการใช้งาน Data หรือ Voice มากกว่า หรือเท่ากับ X วัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งาน SMS แต่มีการใช้งาน Data หรือ Voice มากกว่าเท่ากับ 60 วัน และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวน 7,632 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเดือนปีที่ใช้ ปัจจุบัน	รหัสพิเศษ	จำนวนเงินคงเหลือในบัญชี	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	เชิงการขาย
800502977	จริงใจ	นงนัทธ์	30/10/2014	VOICE	1		17/1 ถนนเพชรบุรี แขวง คลองเตยเหนือ	เขตคลองเตย เหนือ	กรุงเทพมหานคร	10520	สำนักงานบริการลูกค้า 3 - ภ.อ.
800536661	นพศรี	ไวยชนกษา ภรณ์	30/10/2014	VOICE	1	napakorn.t@cattelcom.com	99 หมู่ 3 แขวงคลอง โทร. ถนนสุขุมวิท/ลาดพร้าว/กรุง เทพฯ แขวงคลองเตยเหนือ	เขตคลองเตย เหนือ	กรุงเทพมหานคร	10210	สำนักงานบริการลูกค้า 2 - ภ.อ.
801178757	ธนกร	น้ำฝน	30/10/2014	DATA	1		63 หมู่ 8 ถนนพหล ลาดเจตignal	เขตคลองเตย เหนือ	กรุงเทพมหานคร	60130	สำนักงานบริการลูกค้า กศน หนอง ษะ(อ.)
801715280	นิตย์อนันต์	สุกี้	30/10/2014	VOICE	1	pyna1972@hotmail.com	110 หมู่ที่ 9 ถนน สุขุมวิท	เขตดอนเมือง แขวงสุขุมวิท	กรุงเทพมหานคร	34110	สำนักงานบริการลูกค้า กศก หนองคาย(อ.) - สข.(อ.)
802114122	ธีระพันธ์	เบญจกุล	30/10/2014	VOICE	1		270 หมู่ที่ 3 ถนนสุขุม วิท	เขตคลองเตย เหนือ	กรุงเทพมหานคร	10700	สำนักงานบริการลูกค้า 1 - ภ.อ.
802540999	พัฒน์	นันดา	30/10/2014	VOICE	1		43/1 ซอยเจริญที่ 2 แขวงคลอง หนองบัว แขวงหนองบัว	เขตคลองเตย เหนือ	กรุงเทพมหานคร	10150	สำนักงานบริการลูกค้า 5 - ภ.อ.
802769444	ธีร์	นนท์	30/10/2014	DATA	1		135/154 หมู่ที่ 6 ถ. 2 ภา นนท์ แขวงหนองบัว	เขตคลองเตย เหนือ	กรุงเทพมหานคร	10110	สำนักงานบริการลูกค้า 4 - ภ.อ.
802958899	ชุมนา	บุญเรือง	30/10/2014	VOICE	1	chumpol.b@cattelcom.com	151/8 หมู่บ้านริมน้ำเขต หนองบัว แขวงหนองบัว	เขตคลองเตย เหนือ	กรุงเทพมหานคร	10300	สำนักงานบริการลูกค้า 1 - ภ.อ.
803455564	ยิ่ง	พัชร์สุข	30/10/2014	VOICE	1		158/1 หมู่ 12 ถนนพหล ลาดเจตignal	เขตดอนเมือง แขวงดอนเมือง	กรุงเทพมหานคร	65000	สำนักงานบริการลูกค้า กศก หนองบัว - สข.
803877769	เมฆลักษณ์	สมบูรณ์	30/10/2014	DATA	1		38/401 หมู่บ้าน kc5 บ.พระยาภูมิ 40 หมู่ 4 ถนนสุขุมวิท แขวงคลอง เตยเหนือ	เขตคลองเตย เหนือ	กรุงเทพมหานคร	10510	สำนักงานบริการลูกค้า กศก ฤทธิ์ - สข.(อ.)
805070446	สาวี	นราพร	30/10/2014	VOICE	1		98 หมู่ 7 ถนนวิภาวดี รังสิต	เขตดอนเมือง แขวงดอนเมือง	กรุงเทพมหานคร	67000	สำนักงานบริการลูกค้า กศก หนองบ ัว - สข.(อ.)
805373362	นนท์	ธนกร	30/10/2014	VOICE	1		141 หมู่ 8 บ้านทุ่งร่ม ต.น้ำ ตก อ.หนองบัว	เขตดอนเมือง แขวงดอนเมือง	กรุงเทพมหานคร	86190	สำนักงานบริการลูกค้า กศก หนองบ ัว - สข.(อ.)

Event ID: POS006

22	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS006																																				
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid																																								
Marketing Activities	แจ้งเตือนเมื่อลูกค้ามีการ Suspend นานเกินกว่าเวลาที่กำหนดไว้																																							
Objectives	Retention																																							
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อส่งข้อมูลเตือนว่าไกลติงการหมดอายุของการ Suspend และกระตุนให้เกิดการใช้งาน																																							
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่กำลังจะหมดอายุของการ Suspend 60 วัน ภายในวันที่ 7 วันข้างหน้า และไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)																																							
Fixed Variables	ระยะเวลาที่ Suspend หน่วย คือ วัน ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)																																							
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	จำนวนวันที่กำหนดระยะเวลาหมดอายุ ค่า Default เท่ากับ 60 วัน (ตัวเลือก 60, 120, 180 วัน) จำนวน วันก่อนหน้าการหมดอายุ ค่า Default เท่ากับ 7 วัน (ตัวเลือก 7, 10, 20, 30 วัน)																																							
Remarks	ไม่มี																																							
ข้อมูลที่ แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 25px; text-align: center;">1</td><td>Subscriber No.</td><td style="width: 25px; text-align: center;">10</td><td>อำเภอ</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>ชื่อ</td><td style="text-align: center;">11</td><td>จังหวัด</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>นามสกุล</td><td style="text-align: center;">12</td><td>รหัสไปรษณีย์</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>วันที่เริ่ม Suspend (แสดงวันที่)</td><td style="text-align: center;">13</td><td>เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>ระยะเวลาที่ Suspend (หน่วยคือวัน)</td><td style="text-align: center;">14</td><td>Customer Value</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">6</td><td>ระยะเวลาที่จะหมด Suspend (หน่วย คือวัน)</td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">7</td><td>วันที่หมดอายุการ Suspend</td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">8</td><td>อีเมล์</td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">9</td><td>ที่อยู่</td><td></td><td></td></tr> </table>				1	Subscriber No.	10	อำเภอ	2	ชื่อ	11	จังหวัด	3	นามสกุล	12	รหัสไปรษณีย์	4	วันที่เริ่ม Suspend (แสดงวันที่)	13	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)	5	ระยะเวลาที่ Suspend (หน่วยคือวัน)	14	Customer Value	6	ระยะเวลาที่จะหมด Suspend (หน่วย คือวัน)			7	วันที่หมดอายุการ Suspend			8	อีเมล์			9	ที่อยู่		
1	Subscriber No.	10	อำเภอ																																					
2	ชื่อ	11	จังหวัด																																					
3	นามสกุล	12	รหัสไปรษณีย์																																					
4	วันที่เริ่ม Suspend (แสดงวันที่)	13	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)																																					
5	ระยะเวลาที่ Suspend (หน่วยคือวัน)	14	Customer Value																																					
6	ระยะเวลาที่จะหมด Suspend (หน่วย คือวัน)																																							
7	วันที่หมดอายุการ Suspend																																							
8	อีเมล์																																							
9	ที่อยู่																																							
การจัดเรียง(Sorting)	1	วันที่หมดอายุการ Suspend	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																																					
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																																							

POS006: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

6. รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการ Suspend มาแล้วมากกว่า 45 วัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the EBM Dashboard interface. At the top, there is a search bar with 'All' selected and an 'Advanced' button. Below the search bar, the main content area displays a message: 'No Results' with a small blue information icon. The message states: 'The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.' Below this message, a box highlights the search criteria: 'Product Flag is equal to / is in POSTPAID' and 'and recipient Suspend is equal to / is in 45'. At the bottom right of the content area, there is a 'Refresh' button.

POS006: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

6. รายการของ Subscriber ที่มีการ Suspend มาแล้วมากกว่า X วัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the EBM Event Layout interface. At the top, there are four dropdown filters labeled 'ระยะเวลาที่ Suspend', 'ระยะเวลา', 'Customer Value', and 'จำนวนเดือนที่'. The first filter has '45' selected. Below the filters is a message: 'No Results' followed by a note: 'The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.' A box highlights the filters: 'Product Flag is equal to / is in POSTPAID and ระยะเวลาที่ Suspend is equal to 45 and จำนวนเดือนที่ Suspend is equal to 45'. At the bottom right, there is a 'Refresh' button.

Event ID: POS007

23	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS007
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid				
Marketing Activities	Retain แพ็คเกจเสริม			
Objectives	Retention			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อส่งข้อความ (SMS) ต่อระยะเวลาแพ็คเกจเสริม			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่กำลังจะครบกำหนดอายุของแพ็คเกจเสริมในอีก 10 วัน และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	ครบกำหนดแพ็คเกจเสริม ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	จำนวนวันก่อนวันครบกำหนด ค่า Default เท่ากับ 10 วัน(ตัวเลือก 10,20,30 วัน)			
Remarks	ไม่มี			
ข้อมูลที่ แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	9	อำเภอ
	2	ชื่อ	10	จังหวัด
	3	นามสกุล	11	รหัสไปรษณีย์
	4	ชื่อแพ็คเกจเสริมที่จะครบกำหนด	12	เขตการขายของ CAT (เมื่ອนกับ IDD)
	5	วันที่ครบกำหนดแพ็คเกจเสริม	13	Customer Value
	6	จำนวนวันก่อนวันครบกำหนด (หน่วย เป็นวัน)		
	7	อีเมล		
	8	ทีอยู่		
การจัดเรียง(Sorting)	1	วันที่ครบกำหนดแพ็คเกจเสริม	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

POS007: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

7. รายการ Default ของ Subscriber ที่กำลังจะครบกำหนดอายุของแพ็คเกจเสริมในอีก 10 วัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the EBM system interface with the title "Event Base Marketing". The main content area displays a table titled "รายการของ Subscriber ที่กำลังจะครบกำหนดอายุของแพ็คเกจเสริมในอีก 10 วัน และไม่มีหนี้เสีย" (List of Subscribers whose packages will expire in the next 10 days and have no outstanding debts). The table includes columns for Subscriber No, ชื่อ (Name), นามสกุล (Last Name), ชื่อและนามสกุลผู้ดูแลบัญชี (Account Manager Name), วันที่ครบกำหนดชำระเงินเดือน (Due Date), อายุแพ็คเกจ (Package Age), อายุบัญชี (Account Age), Email Address, Address Line1-3, ถนน/หมู่บ้าน (Road/Village), แขวง/ตำบล (District), จังหวัด (Province), รหัสไปรษณีย์ (Postcode), สถานที่ตั้ง (Location), and สถานะ (Status). Three rows of data are shown:

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	ชื่อและนามสกุลผู้ดูแลบัญชี	วันที่ครบกำหนดชำระเงินเดือน	อายุแพ็คเกจ	อายุบัญชี	Email Address	Address Line1-3	ถนน/หมู่บ้าน	แขวง/ตำบล	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	สถานที่ตั้ง	สถานะ
06462644	นางสาว	ลักษณ์	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	10/11/2014	10			60/2301 บ.นาจัง	บ.นาจัง	บ.นาจัง	จ.นนทบุรี	11140	unknown	
882963566			SO1_Prepaid_Standard	09/11/2014	10									ล่วงมาเดือนแล้วถ้า 4 - ๙๘.
509423690	นาย	สมชาย	SO1_Prepaid_Standard	10/11/2014	10			119/112 บ้านเมืองธรรมชาติ	เมืองทอง	เมืองทอง	จ.กรุงเทพมหานคร	10510	สำหรับรายเดือนถูกตัด กดตกลง	- ยก.(อน)

Refresh - Print - Export

POS007: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

7. รายการของ Subscriber ที่กำลังจะครบกำหนดอายุของแพ็คเกจเสริมในอีก X วัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the 'Event Base Marketing' application interface. At the top, there are search and navigation buttons. Below the header, a yellow bar contains dropdown menus for 'Customer Value' and 'Age of package'. The main area displays a report titled 'รายการของ Subscriber ที่กำลังจะครบกำหนดอายุของแพ็คเกจเสริมในอีก 10 วัน และไม่มีหนี้เสีย' (List of Subscribers whose packages will expire in 10 days and have no outstanding balance). The report is dated 'จำนวน 3 รายการ วันที่ออกข้อมูล 31/10/2014'. The data is presented in a table:

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	ชื่อพื้นที่และชื่อพื้นที่สถานที่	วันที่ทราบ	จำนวน	จำนวน	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	หมายเหตุ	หมายเหตุ
864626244	นายสมชาย	ชัยชนะ	SOI_Prepaid_Net_Sut_Khum	10/11/2014	10			60/1301 หมู่ที่ 4	เมืองไทย	เชียงใหม่	50110	unknown	
882963566			SOI_Prepaid_Standard	09/11/2014	10							สำหรับบิลเดือนตุลาคม 4 - ธ.	
909423690	นายสมชาย	ชัยชนะ	SOI_Prepaid_Standard	10/11/2014	10			119/112 ถนนสันติธรรมบูรณะ	เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	50100	สำหรับบิลเดือนตุลาคม 4 - ธ.(ธ.)	

At the bottom of the report area, there are buttons for Refresh, Print, and Export.

Event ID: POS008

24	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS008																																
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid																																				
Marketing Activities	การแจ้งเตือนครบกำหนดชำระ																																			
Objectives	Retention																																			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับส่งข้อความ (SMS) เพื่อเตือนการครบกำหนดชำระ																																			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่กำลังจะครบกำหนดชำระเงินภายใน 7 วัน และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)																																			
Fixed Variables	Due Date ของ Billing ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)																																			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	จำนวนวันก่อนวันครบกำหนดชำระเงิน ค่า Default เท่ากับ 7 วัน(ตัวเลือก 1,2,3,...,14,15)																																			
Remarks	ไม่มี																																			
ข้อมูลที่ แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 25%;">1</td><td style="width: 25%;">Subscriber No.</td><td style="width: 25%;">9</td><td style="width: 25%;">จังหวัด</td></tr> <tr><td>2</td><td>ชื่อ</td><td>10</td><td>รหัสไปรษณีย์</td></tr> <tr><td>3</td><td>นามสกุล</td><td>11</td><td>เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)</td></tr> <tr><td>4</td><td>วันที่ครบกำหนดชำระ</td><td>12</td><td>Customer Value</td></tr> <tr><td>5</td><td>จำนวนเงินที่ต้องชำระ</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td>อีเมล</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>ที่อยู่</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>อำเภอ</td><td></td><td></td></tr> </table>				1	Subscriber No.	9	จังหวัด	2	ชื่อ	10	รหัสไปรษณีย์	3	นามสกุล	11	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)	4	วันที่ครบกำหนดชำระ	12	Customer Value	5	จำนวนเงินที่ต้องชำระ			6	อีเมล			7	ที่อยู่			8	อำเภอ		
1	Subscriber No.	9	จังหวัด																																	
2	ชื่อ	10	รหัสไปรษณีย์																																	
3	นามสกุล	11	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)																																	
4	วันที่ครบกำหนดชำระ	12	Customer Value																																	
5	จำนวนเงินที่ต้องชำระ																																			
6	อีเมล																																			
7	ที่อยู่																																			
8	อำเภอ																																			
การจัดเรียง(Sorting)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 25%;">1</td><td style="width: 25%;">วันที่ครบกำหนดชำระ</td><td style="width: 25%; text-align: center;"><input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย</td><td style="width: 25%;"></td></tr> <tr><td>2</td><td>จำนวนเงินที่ต้องชำระ</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย</td><td></td></tr> </table>				1	วันที่ครบกำหนดชำระ	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย		2	จำนวนเงินที่ต้องชำระ	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																									
1	วันที่ครบกำหนดชำระ	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																																		
2	จำนวนเงินที่ต้องชำระ	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																																		
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																																			

POS008: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

8. รายการ Default ของ Subscriber ที่กำลังจะครบกำหนดการชำระเงินภายใน 7 วัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the CAT Event Base Marketing application. At the top, there's a navigation bar with 'Event Base Marketing', 'Search', 'Advanced', 'Administration', 'Help', and 'Sign Out'. Below the navigation bar, it says 'EBM_my POS_Dashboard'. In the center, there's a message box with the title 'No Results' and the text: 'The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.' Below this message, there's a box containing the filter criteria: 'Product Flag is equal to / is in POSTPAID and TransactionAmount is equal to / is in 7'. At the bottom right of the message box, there's a 'Refresh' button.

POS008: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ [View List Layout](#) ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

8. รายการของ Subscriber ที่กำลังจะครบกำหนดการชำระเงินภายใน X วัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the 'Event Base Marketing' application window. At the top, there are several dropdown menus and buttons like 'Search All', 'Advanced', 'Administration', and 'Sign Out'. Below the menu bar, it says 'EBM_my POS_Dashboard'. The main area has a yellow header with three dropdown filters: 'Customer Value' (set to 'Select Value'), 'Customer Status' (set to 'Select Value'), and 'Customer Type' (set to 'Select Value'). Below this, a message says 'No Results' with a note: 'The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.' A box highlights the filters: 'Product Flag is equal to / is in POSTPAID' and 'two variables are equal to 7'. At the bottom right, there is a 'Refresh' button.

Event ID: POS009

25	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS009																												
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid																																
Marketing Activities	Happy Birthday สำหรับ Subscriber ของ my ในแต่ละเดือน ที่ไม่ได้ใช้ CAT009																															
Objectives	Relationship/Recognition																															
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับส่งข้อความ (SMS) หรือ บัตรอวยพรวันเกิด หรือ ส่ง Gift Voucher สำหรับลูกค้าที่จะเกิดในแต่ละเดือน																															
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่ไม่ได้ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนถัดไป โดยตั้งข้อมูล 5 วันก่อนถึงเดือนเกิด และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)																															
Fixed Variables	Birth Month ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)																															
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ให้ List ออกล่วงหน้า กี่วัน ก่อนต้นเดือน ค่า Default เท่ากับ 5 วันก่อนเดือนเกิด(ตัวเลือก 5,10,15)																															
Remarks	เมื่อได้ List แล้ว การตลาดจะประสานงานกับผู้รับผิดชอบส่ง SMS ว่าจะให้ส่ง 1-2 วันก่อนวันเกิด																															
ข้อมูลที่ แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>Subscriber No.</td><td>8</td><td>ที่อยู่</td></tr> <tr><td>2</td><td>ชื่อ</td><td>9</td><td>อำเภอ</td></tr> <tr><td>3</td><td>นามสกุล</td><td>10</td><td>จังหวัด</td></tr> <tr><td>4</td><td>วันเกิด (วันที่)</td><td>11</td><td>รหัสไปรษณีย์</td></tr> <tr><td>5</td><td>เดือนเกิด</td><td>12</td><td>เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)</td></tr> <tr><td>6</td><td>ปีเกิด</td><td>13</td><td>Customer Value</td></tr> <tr><td>7</td><td>อีเมล</td><td></td><td></td></tr> </table>				1	Subscriber No.	8	ที่อยู่	2	ชื่อ	9	อำเภอ	3	นามสกุล	10	จังหวัด	4	วันเกิด (วันที่)	11	รหัสไปรษณีย์	5	เดือนเกิด	12	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)	6	ปีเกิด	13	Customer Value	7	อีเมล		
1	Subscriber No.	8	ที่อยู่																													
2	ชื่อ	9	อำเภอ																													
3	นามสกุล	10	จังหวัด																													
4	วันเกิด (วันที่)	11	รหัสไปรษณีย์																													
5	เดือนเกิด	12	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)																													
6	ปีเกิด	13	Customer Value																													
7	อีเมล																															
การจัดเรียง(Sorting)	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>วันเกิด</td><td><input checked="" type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input type="checkbox"/> มากไปน้อย</td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>				1	วันเกิด	<input checked="" type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input type="checkbox"/> มากไปน้อย																									
1	วันเกิด	<input checked="" type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input type="checkbox"/> มากไปน้อย																														
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																															

POS009: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

9. รายการ Default ของ Subscriber ที่ไม่ได้ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนต่อไป และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Default ของ Subscriber ที่ไม่ได้ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนต่อไป และไม่มีหนี้เสีย													
จำนวน 4,541 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014													
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเกิด	เดือนเกิด	ปีเกิด	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	โทรศัพท์	costumer value	
909401872	สาวนิล	บุญเจตท์	29	11	2532		17/64 บ้านเขื่อนบรรพางาม แขวงหนองจิก	กรุงเทพมหานคร	10900	สำนักงานพิกรถูกค่า ภาระ ผู้ดูแล - สข.(ส)		BRONZE	
887570193	นิตยา	บุญเจตท์	6	11	2524		27 1 ถนนสุขุมวิท	ว.สุขุมวิท	จ.กรุงเทพฯ	82100	สำนักงานพิกรถูกค่า ภาระ ผู้ดูแล - สข.(ส)		BRONZE
885517991	ราษฎร์	บุญเจตท์	30	11	2520		28 ๘ หมู่ที่๑๙ หมู่ที่๑๙ หมู่ที่๑๙ อ.บางไส้	ว.เมือง ฉะเชิงเทรา	จ.ฉะเชิงเทรา	41000	สำนักงานพิกรถูกค่า ภาระ ผู้ดูแล - สข.(ส)		BRONZE
882946208	อาทิตย์	บุญเจตท์	23	11	2513		912 หมู่ที่๑๙ หมู่ที่๑๙	ว.เมือง ฉะเชิงเทรา	จ.ฉะเชิงเทรา	56000	สำนักงานพิกรถูกค่า ภาระ ผู้ดูแล - สข.(ส) unknown		BRONZE
882945357	นายนิส	บุญเจตท์	11	11	2512		607 หมู่ที่๑๙ หมู่ที่๑๙	ว.เมือง ฉะเชิงเทรา	จ.ฉะเชิงเทรา	50200	สำนักงานพิกรถูกค่า ภาระ ผู้ดูแล - สข.(ส)		BRONZE
881222344	ฤทธิ์	บุญเจตท์	14	11	2507		293 หมู่ 18 หมู่บ้าน อ.เมืองฉะเชิงเทรา	ว.เมือง ฉะเชิงเทรา	จ.ฉะเชิงเทรา	32000	สำนักงานพิกรถูกค่า ภาระ ผู้ดูแล - สข.(ส)		BRONZE
882591856	ธนกรไกร	บุญเจตท์	16	11	2506		35 ๕ หมู่ที่๑๙	ว.เมือง	จ.ฉะเชิงเทรา	56150	สำนักงานพิกรถูกค่า ภาระ ผู้ดูแล - สข.(ส)		BRONZE
830675383	ทองตี	บุญเจตท์	5	11	2506		97/1 17 หมู่ที่๑๙	ว.เมืองฉะเชิงเทรา	จ.ฉะเชิงเทรา	25110	สำนักงานพิกรถูกค่า ภาระ ผู้ดูแล - สข.(ส)		BRONZE
664101112	กอบเชย	บุญเจตท์	19	11	2014	komsant.w@cattelecom.com	53/58 บ้าน 4 หมู่ 334 หมู่ที่๑๙ อ.เมืองฉะเชิงเทรา	ว.เมือง ฉะเชิงเทรา	จ.ฉะเชิงเทรา	11000	สำนักงานพิกรถูกค่า ภาระ ผู้ดูแล - สข.		BRONZE
882952860	กอบเชย	บุญเจตท์	19	11	2014	komsant.w@cattelecom.com	53/58 หมู่ที่ 8 ต.เมืองฉะ เชิงเทรา อ.เมืองฉะเชิงเทรา	ว.เมือง ฉะเชิงเทรา	จ.ฉะเชิงเทรา	11000	สำนักงานพิกรถูกค่า ภาระ ผู้ดูแล - สข.		BRONZE
885865239	อัญญา	บุญเจตท์	25	11	2013		6 หมู่ 12 หมู่บ้าน อ.เมืองฉะเชิงเทรา	ว.เมือง ฉะเชิงเทรา	จ.ฉะเชิงเทรา	34000	สำนักงานพิกรถูกค่า ภาระ ผู้ดูแล - สข.(ส)		BRONZE
885865291	อัญญา	บุญเจตท์	25	11	2013		6 หมู่ 12 หมู่บ้าน อ.เมืองฉะเชิงเทรา	ว.เมือง ฉะเชิงเทรา	จ.ฉะเชิงเทรา	34000	สำนักงานพิกรถูกค่า ภาระ ผู้ดูแล - สข.(ส)		BRONZE
885902169	อัญญา	บุญเจตท์	25	11	2013		6 หมู่ 12 หมู่บ้าน อ.เมืองฉะเชิงเทรา	ว.เมือง ฉะเชิงเทรา	จ.ฉะเชิงเทรา	34000	สำนักงานพิกรถูกค่า ภาระ ผู้ดูแล - สข.(ส)		BRONZE

POS009: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

9. รายการของ Subscriber ที่ไม่ได้ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนถัดไป และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่ไม่ได้ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนถัดไป และไม่มีหนี้เสีย												
จำนวน 4,541 รายการ วันที่ของผลลัพธ์ 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเก็ต	เดือนเก็ต	ปีเก็ต	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	สถานะ	Customer Value
81233067	นิตยาภรณ์	อัจฉราวดี	1	11	1974		158/2 หมู่บ้านท่าชัย ต.ป.อ.เมืองเชียงใหม่ อ.เมืองเชียงใหม่	เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	60000	สำนักงานบริการลูกค้า กองขายส่งภายนอก - ส.ส.(ก)	BRONZE
81317779	ธีร์	นุกมนต์ยิ่ง	1	11	1938		99 หมู่ที่ 3 ถนนสุรินทร์ดับชีวิต แขวงคลองสานท่อ	เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	10210	สำนักงานบริการลูกค้า 2 - ส.ส.	BRONZE
83000368	ศรีวิช	สาระดอย	1	11	1960		96/36 บ้านท่าชัย	เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	90310	สำนักงานบริการลูกค้า กองขายส่งภายนอก - ส.ส.(ก)	BRONZE
830617367	นภัสกฤต์	ศรีภูวนารถ	1	11	1978		110/27 หมู่ที่ 5 ต.ท่าชุม แขวงหนองบอน ใหม่ปัตตานี 8 ต.ท่าชุม ยะลา	เมืองยะลา	ยะลา	11130	สำนักงานบริการลูกค้า 2 - ส.ส.	BRONZE
83063222	ลักษณา	ไพบูลย์กุญจน์	1	11	1993		49/27 หมู่ที่ 1 ต.นาโนน 76 ถนนนาโนน ยะลา	เมืองยะลา	ยะลา	10320	สำนักงานบริการลูกค้า ให้เช่า - ส.ส.	BRONZE
830666570	ธีร์	นฤมลดา	1	11	1980		325 ถนนกาญจน์อุตสาห์ ต.ท่าชุม	เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	76000	สำนักงานบริการลูกค้า กองขายส่ง - ส.ส.(ก)	BRONZE
830671712	สมชาย	อุมาหะนะ	1	11	1963		หมู่บ้านท่าชัย บ้านท่าชัย อ.ท่าชัย	เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	54140	สำนักงานบริการลูกค้า กองขายส่ง - ส.ส.(ก)	BRONZE
830680796	นัน	สาวสีดา	1	11	1987		286 ถนนกาญจน์อุตสาห์ ต.ท่าชุม แขวง ท่าชัย 10 หมู่ที่ 10 บ้านท่าชัย	เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	11120	สำนักงานบริการลูกค้า 2 - ส.ส.	BRONZE
830684755	สุดรี	นาดาว	1	11	1960		217 หมู่ที่ 1 บ้านท่าชัย	เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	67140	สำนักงานบริการลูกค้า กองขายส่ง - ส.ส.(ก)	BRONZE
830686203	สิริรัตน์	นาครสุรบาน	1	11	1972	sirirat.r@cattelecom.com	99 บ.3 บ.แม่จรเข้และ แขวงทุ่งสง	เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	10210	สำนักงานบริการลูกค้า ให้เช่า - ส.ส.	BRONZE
830687433	พัชราภรณ์	แสงรัตน์	1	11	1989		456 บ.1 ถนนสานติสิริ อ.นาดู หาย	เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	11100	สำนักงานบริการลูกค้า 6 - ส.ส.	BRONZE
830692032	สาวิกา	นันดาภิญญา	1	11	1969	suwanna.wi@cattelecom.com	151/260 หมู่ 2 หมู่บ้านท่าชัย ถนน 2 บ้านป่าสักอุทัย 1	เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	10140	สำนักงานบริการลูกค้า 1 - ส.ส.	BRONZE

Event ID: POS010

26	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS010																												
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid																																
Marketing Activities	Happy Birthday สำหรับ Subscriber ของ my ในแต่ละเดือน ที่ใช้ CAT009																															
Objectives	Relationship/Recognition																															
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับส่งข้อความ (SMS) หรือ บัตรอวยพรวันเกิด หรือ ส่ง Gift Voucher สำหรับลูกค้าที่จะเกิดในแต่ละเดือน																															
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนถัดไป โดยดึงข้อมูล 5 วันก่อนถึงเดือนเกิด และ ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)																															
Fixed Variables	Birth Month ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)																															
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ให้ List ออกล่วงหน้าก่อนต้นเดือน ค่า Default เท่ากับ 5 วันก่อนเดือนเกิด(ตัวเลือก 5,10,15)																															
Remarks	เมื่อได้ List แล้ว การตลาดจะประสานงานกับผู้รับผิดชอบส่ง SMS ว่าจะให้ส่ง 1-2 วันก่อนวันเกิด																															
ข้อมูลที่ แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>Subscriber No.</td><td>8</td><td>ที่อยู่</td></tr> <tr><td>2</td><td>ชื่อ</td><td>9</td><td>อำเภอ</td></tr> <tr><td>3</td><td>นามสกุล</td><td>10</td><td>จังหวัด</td></tr> <tr><td>4</td><td>วันเกิด (วันที่)</td><td>11</td><td>รหัสไปรษณีย์</td></tr> <tr><td>5</td><td>เดือนเกิด</td><td>12</td><td>เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)</td></tr> <tr><td>6</td><td>ปีเกิด</td><td></td><td>Customer Value</td></tr> <tr><td>7</td><td>อีเมล</td><td></td><td></td></tr> </table>				1	Subscriber No.	8	ที่อยู่	2	ชื่อ	9	อำเภอ	3	นามสกุล	10	จังหวัด	4	วันเกิด (วันที่)	11	รหัสไปรษณีย์	5	เดือนเกิด	12	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)	6	ปีเกิด		Customer Value	7	อีเมล		
1	Subscriber No.	8	ที่อยู่																													
2	ชื่อ	9	อำเภอ																													
3	นามสกุล	10	จังหวัด																													
4	วันเกิด (วันที่)	11	รหัสไปรษณีย์																													
5	เดือนเกิด	12	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)																													
6	ปีเกิด		Customer Value																													
7	อีเมล																															
การจัดเรียง(Sorting)	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>วันเกิด</td><td><input checked="" type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input type="checkbox"/> มากไปน้อย</td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>				1	วันเกิด	<input checked="" type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input type="checkbox"/> มากไปน้อย																									
1	วันเกิด	<input checked="" type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input type="checkbox"/> มากไปน้อย																														
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																															

POS010: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

10. รายการ Default ของ Subscriber ที่ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนต่อไป และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนต่อไป และไม่มีหนี้เสีย													
จำนวน 138 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014													
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเกิด	เดือนเกิด	ปีเกิด	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	สถานะขาย	Customer Value	ค่าผู้เช่าซื้อ
864795118	อนันต์	เมือง	23	11	2012		454/2 หมู่บ้านสวน สงเคราะห์ บ.วิเศษราษฎร์ แขวง ลาดพร้าว	หนองเสือใหญ่	กรุงเทพมหานา คร	10220	สำนักงานบริการลูกค้า กสศ. พาร์ค - ส.ฯ.(ธ)	BRONZE	บุคลากรภายใน
885571368	สมชาย	ธรรมชาติ	11	11	2004		10/6 弄 2 บ้านหนองบัว (บ้านต้น ชีวิต) บ.วิเศษ ราษฎร์	หนองเสือใหญ่	กรุงเทพมหานา คร	23000	สำนักงานบริการลูกค้า กสศ. พาร์ค - ส.ฯ.(ธ)	BRONZE	บุคลากรภายใน
864177692	ธนกร	อุดมพร	30	11	1991	Pheerawat3@gmail.com	2 ชั้นบ้านสองชั้น ห้อง 502 บ้านหนองบัว บ้าน 9 หมู่ 4 ตำบล หนองเสือ	หนองเสือ	กรุงเทพมหานา คร	10120	สำนักงานบริการลูกค้า 4 - ส.	BRONZE	บุคลากรภายใน
864912647	พิรุณ์รักษ์	หนองเสือ	23	11	1988		19/26 หมู่ที่ 6 หมู่บ้าน หนองเสือ ถนน หนองกอกพัฒนา หนอง เสือ	หนองเสือใหญ่	กรุงเทพมหานา คร	90110	สำนักงานบริการลูกค้า กสศ. พาร์ค - ส.ฯ.(ธ)	BRONZE	บุคลากรภายใน
864593956	อรวิภา	บัวเส้า	16	11	1988		221/1-2 หนองเส้า หมู่บ้าน บ.บุญ 97/7 หมู่ที่ 3 บ.บุญเส้า ฯ	หนองเส้า	กรุงเทพมหานา คร	37000	สำนักงานบริการลูกค้า กสศ. พาร์ค - ส.ฯ.(ธ)	BRONZE	บุคลากรภายใน
864311041	ภานุพงศ์	พิมลวรรณ	30	11	1987		97/7 หมู่ที่ 3 บ.บุญเส้า ฯ	หนองเส้า	กรุงเทพมหานา คร	57130	สำนักงานบริการลูกค้า กสศ. พาร์ค - ส.ฯ.(ธ)	BRONZE	บุคลากรภายใน
862890322	อรุณ	ราษฎร์ เงิน	18	11	1987		๖ ชั้น ชั้นสองที่ 44/6 ถนน ติวานนท์ บ.บุญ เส้า	หนองเส้า	กรุงเทพมหานา คร	11000	สำนักงานบริการลูกค้า ๖ - ส.	BRONZE	บุคลากรภายใน
864249559	กอบกุ	สอนดี น้ำหอม	30	11	1985		599/5 หมู่ที่ 17 บ.บ้านสู บ้านสู บ้านหนองเส้า 8/1 ถนนหนองเส้า หนองเสือ	หนองเส้า	กรุงเทพมหานา คร	57100	สำนักงานบริการลูกค้า กสศ. พาร์ค - ส.ฯ.(ธ)	BRONZE	บุคลากรภายใน
E30698062	พัชรินทร์	บุญกลาง	16	11	1985	mkiku15@hotmail.com	77/864 หมู่ที่ 5 หมู่บ้าน หนองเสือ บ้านหนองเส้า 8/1 ถนนหนองเส้า หนองเสือ	หนองเสือ	กรุงเทพมหานา คร	10150	สำนักงานบริการลูกค้า ๕ - ส.	BRONZE	บุคลากรภายใน

POS010: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

10. รายการของ Subscriber ที่ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนต่อไป และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนต่อไป และไม่มีหนี้เสีย													
จำนวน 138 รายการ วันที่ขอบเขต 31/10/2014													
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเก็บ	เมืองเก็บ	ปีเก็บ	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	หมายเหตุ	Customer Value	ค่ามูลค่าลูกค้า
864481076	กานดา	นายไสว	1	11	1949		138 ถนนไชยวัฒน์ ถ.ใน เมือง	ต.เมือง	จ.มหาสารคาม	30000	สำหรับลูกค้ากลุ่ม มหาสารคาม - สบ.(ก)	BRONZE	บุกเบิกนำไป
864504765	กานธิรักษ์	นิตย์กานธิรักษ์	1	11	1966		142 บ.ไก่สะพะ ¹ ต.เมือง บ.ไก่สะพะ	ต.เมือง	จ.มหาสารคาม	49000	สำหรับลูกค้ากลุ่ม มหาสารคาม - สบ.(ก)	BRONZE	บุกเบิกนำไป
885691738	ปลดจำนา	ทองคำรุ่ง	1	11	1968		เลขที่ 540/22 โนนที่ ต.หนองบอน	ต.เมือง	จ.มหาสารคาม	41000	สำหรับลูกค้ากลุ่ม มหาสารคาม - สบ.(ก)	BRONZE	บุกเบิกนำไป
864557466	รีบบันด์	เย็นรีบบันด์	2	11	1967		105 ถนนหนองบอน ² ต.หนองบอน	ต.เมือง	จ.มหาสารคาม	41000	สำหรับลูกค้ากลุ่ม มหาสารคาม - สบ.(ก)	BRONZE	บุกเบิกนำไป
864605966	ไชโย	ไวนิล	2	11	1970		199 หมู่ที่ 1 บ้านสันติ บ้านสันติ	ต.สันติ	จ.มหาสารคาม	34350	สำหรับลูกค้ากลุ่ม มหาสารคาม - สบ.(ก)	SILVER	บุกเบิกนำไป
864780651	ล้ำดาว	นฤมลล้ำ	2	11	1956		สำหรับลูกค้ากลุ่มที่ ล้ำดาว บ้านหนองบอน หมู่ที่ 1 หนองบอน	ต.หนองบอน	จ.มหาสารคาม	80260	สำหรับลูกค้ากลุ่ม ล้ำดาว - สบ.(ก)	BRONZE	บุกเบิกนำไป
864490096	ภานุวัฒ์	นฤมลภานุวัฒ์	3	11	1963		208/5 บ.หนองบอน ³ บ.หนองบอน หมู่บ้านหนองบอน	ต.เมือง	จ.มหาสารคาม	60000	สำหรับลูกค้ากลุ่ม หนองบอน - สบ.(ก)	BRONZE	บุกเบิกนำไป
864504760	ภานุส	เกตุระสุก (สาว)	3	11	1960		32/3 บ.หนองบอน ต. บ.หนองบอน	ต.เมือง	จ.มหาสารคาม	49000	สำหรับลูกค้ากลุ่ม หนองบอน - สบ.(ก)	BRONZE	บุกเบิกนำไป
864590844	ภักษาลี	วงศ์ภักษาลี	3	11	1948		81-83 หมู่ 1 ถนนไชยวัฒน์ บ้านหนองบอน ต.หนองบอน	ต.เมือง	จ.มหาสารคาม	41000	สำหรับลูกค้ากลุ่ม หนองบอน - สบ.(ก)	BRONZE	บุกเบิกนำไป
864596752	ภูญมี	ศรีภูญมี	3	11	1960		9/149 หมู่ 15 หมู่บ้านพีพาน บ้านพีพาน ต.หนองบอน ปีบ.	ต.เมือง	จ.มหาสารคาม	40000	สำหรับลูกค้ากลุ่ม หนองบอน - สบ.(ก)	BRONZE	บุกเบิกนำไป
864600984	ไชยวัฒน์	นันดาไชยวัฒน์	3	11	1960		961 หมู่บ้านนันดาไชยวัฒน์ หมู่ 13 ถนนไชยวัฒน์ 46 บ.หนองบอน 77 หมู่บ้าน ไชยวัฒน์	ต.เมือง	จ.มหาสารคาม	10250	สำหรับลูกค้ากลุ่ม 4 - สบ.	BRONZE	บุกเบิกนำไป

Event ID: POS011

27	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS011
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid				
Marketing Activities	ขอบคุณเมื่อลูกค้า Upgrade Customer Value			
Objectives	Relationship, Recognition, Retention, Up sell			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อขอบคุณลูกค้าที่ใช้บริการ โดยนำ Customer Value ที่บันทึกใน IBACSS มาเป็น Event			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value เช่น จาก Gold เป็น Platinum และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	Customer value (ตัวเลือก Platinum, Gold, Silver, Bronze, ALL) ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ไม่มี			
Remarks	เนื่องจากปัจจุบัน กสท. ยังไม่มีกระบวนการและ Privilege มารองรับสถานะของลูกค้า และยังไม่มีการแจ้งสถานะปัจจุบันให้ลูกค้าทราบ จึงยังไม่ควรติดต่อลูกค้าเมื่อมีการเปลี่ยน Value หาก กสท. มีกระบวนการที่ชัดเจน แล้ว สามารถนำ Event นี้มาใช้งานได้โดยระบบจัดทำ List เตรียมไว้เพื่อให้ กสท. นำไปใช้งานได้อนาคต			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	10	Package เสริม 4
	2	ชื่อ	11	Package เสริม 5
	3	นามสกุล	12	อีเมล์
	4	Customer Value ใหม่	13	ทอยู่
	5	Customer Value เดิม	14	อำเภอ
	6	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	15	จังหวัด
	7	Package เสริม 1	16	รหัสไปรษณีย์
	8	Package เสริม 2	17	เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)
	9	Package เสริม 3	18	Customer Value
การจัดเรียง (Sorting)	1	Customer Value ใหม่	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
	2	Subscriber No.	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

POS011_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย

จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event  ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

11.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value จาก Gold เป็น Platinum และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป



The screenshot shows the CAT Event Base Marketing software interface. At the top, there's a navigation bar with links like Home, Catalog, Favorites, Dashboards, New, Open, and Sign Out. Below the navigation bar, a search bar says "Search All". A message "No Results" is displayed, stating that the specified criteria didn't result in any data. It also mentions that filters currently being applied are shown below. A box highlights the filters: "Product Flag is equal to / is in POSTPAID and Customer Value (璇) is equal to / is in UP and Customer Value (璇) is equal to / is in GOLD". At the bottom right, there's a "Refresh" button.

POS011: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



View Events

จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

11. รายการของ Subscriber ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value และไม่มีหนี้เสีย										
จำนวน 1,412 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	Customer Value ต่อ	Customer Value Total	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3	Package สำหรับ 4	Package สำหรับ 5
992985671	ปราโมทย์	ภูมิพล			BRONZE	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_599				
990579930	สกุลยา	นฤมลนันท์			BRONZE	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_299				
960979426	ธีราพัฒนา	บุญเรือง			BRONZE	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_499				
979546399	มงคลชัย	ไชยา			BRONZE	SO1_Postpaid_my_Smart_Voice_299				
964591761	ธีมาลักษณ์	ภู่มิกา			BRONZE	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_299				
959525751	ภาณุช	บุญศรีนันท์			BRONZE					
957893862	ปราจิตา	บุญประดิษฐ์ พงษ์			BRONZE	SO1_Postpaid_my_Voice_Plus_250				
957490683	ธนาพร	บุญมา			BRONZE	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_299				
955988367	เนตรพากา	บุญศรีนันท์			BRONZE	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_550				
952454252	ภาณุรัตน์	ล้านนิลล์ไพร			BRONZE	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_499				

POS011_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

11.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value จาก Silver เป็น Gold หรือ Platinum และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

No Results

The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

Product Flag is equal to / is in POSTPAID
and Customer Value class is equal to / is in UP
and Customer Value class is equal to / is in SILVER

Refresh

POS011_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

11.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value จาก Bronze เป็น Silver หรือ Gold หรือ Platinum และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the 'Event Base Marketing' application interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Catalog, Favorites, Dashboards, New, Open, and Help. A search bar is also present. The main content area displays a message: 'No Results'. Below this message, it says: 'The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.' A box highlights the filters applied: 'Product Flag is equal to / is in POSTPAID and Customer Value status is equal to / is in UP and Customer Value debt is equal to / is in BRONZE'. There is a 'Refresh' button at the bottom of this message area.

Event ID: POS012

28	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS012
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid				
Marketing Activities	กระตุ้นการใช้งานของลูกค้า ที่มีการปรับลดสถานะ			
Objectives	Relationship, Retention			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงสถานะที่เปลี่ยนไป วิเคราะห์สาเหตุ และเสนอแพ็คเกจเพื่อกระตุ้นให้สามารถปรับสถานะกลับขึ้นไป			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการลดสถานะของ Customer Value เช่น จาก Platinum เป็น Gold และไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	Customer value (ตัวเลือก Platinum, Gold, Silver, Bronze, ALL) ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ไม่มี			
Remarks	เนื่องจากปัจจุบัน กสท. ยังไม่มีกระบวนการและ Privilege มาตรองรับสถานะของลูกค้า และยังไม่มีการแจ้งสถานะปัจจุบันให้ลูกค้ารับทราบ จึงยังไม่ควรติดต่อลูกค้าเมื่อมีการเปลี่ยน Value หาก กสท. มีกระบวนการที่ชัดเจนแล้ว สามารถนำ Event นี้มาใช้งานได้โดยระบบจัดทำ List เตรียมไว้เพื่อให้ กสท. นำไปใช้งานได้อนาคต			
ข้อมูลที่ แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	10	Package เสริม 4
	2	ชื่อ	11	Package เสริม 5
	3	นามสกุล	12	อีเมล์
	4	Customer Value ใหม่	13	ที่อยู่
	5	Customer Value เดิม	14	อำเภอ
	6	Package หลักที่เข้าปัจจุบัน	15	จังหวัด
	7	Package เสริม 1	16	รหัสไปรษณีย์
	8	Package เสริม 2	17	เขตการขายของ CAT (เมื่ອนกับ IDD)
	9	Package เสริม 3	18	Customer Value
	10			
การจัดเรียง(Sorting)	1	Customer Value ใหม่	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
	2	Subscriber No.	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

POS012_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

12.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการลดสถานะของ Customer Value จาก Platinum เป็น Gold หรือ Silver หรือ Bronze และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการลดสถานะของ Customer Value จาก Platinum เป็น Gold หรือ Silver หรือ Bronze และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวน 91 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	Customer Value เมื่อ	Customer Value ใหม่	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3	Package สำหรับ 4	Package สำหรับ 5	
922298280	พรพิมล	ภิรมย์คง	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_staff_smart_290						
909381686	นราภิรัตน์	บัญชีกุล	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_staff_1_179						
909381190	ไบร์	พัฒนาวงศ์	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_staff_smart_490						
897561110	ศักดิ์อมร	ภัทิตาอมร	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_599						
887970471	กีรติศักดิ์	บุญรัตน์	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_CATforCAT						
887970466	กฤษณะ	เดชกุล	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_CATforCAT						
887970235	บุษบา	ธรรมยาดา	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_CATforCAT						
887922982	ธีฬากร	สุวัฒนา	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_AI_550						
887921611	สมศักดิ์	ธนาภรณ์	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_My_Talk_200Baht						
887509422	กฤษณะ	เดชกุล (นางสาว อรุณรัตน์)	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750						

POS012: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

12. รายการของ Subscriber ที่มีการลดสถานะของ Customer Value และไม่มีหนี้เดบต์

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายงานของ Subscriber ที่มีการลดสถานะของ Customer Value และไม่มีหนี้เดบต์										
จำนวน 91 รายการ วันที่ขอบเขต 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	Customer Value ปัจจุบัน	Customer Value ใหม่	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3	Package สำหรับ 4	Package สำหรับ 5
922296280	พากเพียร	ภูมิพลอย	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_staff_smart_290					
909381666	ธนา	อนุสัณ্ঘ	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_staff_1_179					
909381190	โน	พัฒนา	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_staff_smart_490					
887561110	พิพัฒน์	ภูมิพลอย	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_599					
887970471	ธีระพงษ์	อุบลธรรม	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_CATforCAT					
887970466	ภานุวรรณ	เดชา	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_CATforCAT					
887970235	พุฒา	เมืองมาด	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_CATforCAT					
887922982	อัจฉรา	ภูมิพลอย	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_All_550					
887921611	สมนิษฐ์	ธนากร	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_My_Talk_200Baht					
887509422	ภานุวรรณ	เดชา (นายอุดม)	PLATINUM	BRONZE	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750					

POS012_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

12.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการลดสถานะของ Customer Value จาก Gold เป็น Silver หรือ Bronze และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the 'Event Base Marketing' application interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Catalog, Favorites, Dashboards, New, Open, and Sign Out. Below the navigation bar, a search bar is present. The main content area displays a message: 'No Results' with the subtext: 'The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.' Below this message, a box contains the applied filters: 'Product Flag is equal to / is in POSTPAID and Customer Value Status is equal to / is in DOWN and Customer Value Status is equal to / is in GOLD'. A 'Refresh' button is located at the bottom right of the message area.

POS012_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย

จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event  ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

12.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการลดสถานะของ Customer Value จาก Silver เป็น Bronze และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป



The screenshot shows the EBM Event Layout interface. At the top, there's a navigation bar with links like Home, Catalog, Favorites, Dashboards, New, Open, and Sign Out. Below the navigation, a search bar is present. The main content area displays a message: "No Results" with a small info icon. It explains that the specified criteria didn't result in any data due to restrictive filters or incorrect values. Below this message, there's a box containing the applied filters: "Product Flag is equal to / is in POSTPAID" and "Customer Value status is equal to / is in DOWN" and "Customer Value status is equal to / is in SILVER". A "Refresh" button is located at the bottom right of this filter section.

Event ID: POS013

29	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS013																								
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid																												
Marketing Activities	ขอบคุณเมื่อมีการชำระเงิน																											
Objectives	Retention																											
Description	ส่งข้อความ (SMS) เพื่อขอบคุณที่มีการชำระเงิน พร้อมแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ Event หรือ Promotion ให้กับลูกค้า (แทรกข้อความเพื่อสร้าง Engagement/Relationship)																											
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการชำระเงิน และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)																											
Fixed Variables	วันที่ชำระเงิน ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)																											
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ไม่มี																											
Remarks	ให้ทำการทดสอบโดยการจำลองข้อมูล																											
ข้อมูลที่ แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>Subscriber No.</td><td>7</td><td>ที่อยู่</td></tr> <tr><td>2</td><td>ชื่อ</td><td>8</td><td>อำเภอ</td></tr> <tr><td>3</td><td>นามสกุล</td><td>9</td><td>จังหวัด</td></tr> <tr><td>4</td><td>วันที่ชำระเงิน</td><td>10</td><td>รหัสไปรษณีย์</td></tr> <tr><td>5</td><td>จำนวนเงินที่ชำระ</td><td>11</td><td>เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)</td></tr> <tr><td>6</td><td>อิเมล</td><td>12</td><td>Customer Value</td></tr> </table>				1	Subscriber No.	7	ที่อยู่	2	ชื่อ	8	อำเภอ	3	นามสกุล	9	จังหวัด	4	วันที่ชำระเงิน	10	รหัสไปรษณีย์	5	จำนวนเงินที่ชำระ	11	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)	6	อิเมล	12	Customer Value
1	Subscriber No.	7	ที่อยู่																									
2	ชื่อ	8	อำเภอ																									
3	นามสกุล	9	จังหวัด																									
4	วันที่ชำระเงิน	10	รหัสไปรษณีย์																									
5	จำนวนเงินที่ชำระ	11	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)																									
6	อิเมล	12	Customer Value																									
การจัดเรียง(Sorting)	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>วันที่ชำระเงิน</td><td><input type="checkbox"/> น้อยไปมาก</td><td><input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย</td></tr> <tr><td>2</td><td>จำนวนเงินที่ชำระ</td><td><input type="checkbox"/> น้อยไปมาก</td><td><input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย</td></tr> </table>				1	วันที่ชำระเงิน	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก	<input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	2	จำนวนเงินที่ชำระ	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก	<input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																
1	วันที่ชำระเงิน	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก	<input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																									
2	จำนวนเงินที่ชำระ	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก	<input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																									
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																											

POS013: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

13. รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการชำระเงิน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการชำระเงิน และไม่มีหนี้เสีย												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันที่ออก บันทึก	จำนวนเงิน ที่ชำระ	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัส ไปรษณีย์	เบอร์โทรศัพท์	หมายเหตุ	Custom Value
801636594	ธีรศ	ล้ำสุกี้	30/10/2014	514		858/18 หมู่ ๘ บ้านชั้นนี ถนนส.๔ บ้านชั้นนี หมู่ที่ ๘ หนองบัวลำภู	บ.เมือง หนองบัวลำภู	บ.หนองบัวลำภู	30000	สำนักงานเด็กอุ่นค่า กสท หนองบัวลำภู - สก.(๙)		BRONG
802114122	ธีระพันธ์	นิตยา	30/10/2014	250		270 หนองบัว หนองบัว ฯ	เมือง หนองบัวลำภู	หนองบัวลำภู	10700	สำนักงานเด็กอุ่นค่า ๑ - สก.		BRONG
805978666	ชนกฤตา	นิภาณุมาศ	30/10/2014	0	chaiwat.n@cattelecom.com	69/38 หมู่ ๖ หมู่บ้านหนองบัวชัย บ้านที่ ๒ หมู่บ้านที่ ๓ ถนน ราชดำเนิน หนองบัวลำภู	หนองบัว	หนองบัวลำภู	10210	สำนักงานเด็กอุ่นค่า - สก.		BRONG
810411541	นพชินท์	นาคราชพงษ์	30/10/2014	377		135 หมู่ ๑ ถนนสุโขทัย-แม่สอด อ.วัง น้ำดัด	บ.วังน้ำดัด	บ.วังน้ำดัด	65160	สำนักงานเด็กอุ่นค่า กสท วังน้ำดัด - สก.(๙)		
810880419	นพนิช	ชัยพร	30/10/2014	100		123/4 หมู่ ๙ บ.หนองแสง	บ.เมืองหนองแสง	บ.หนองแสง	86000	สำนักงานเด็กอุ่นค่า กสท หนองแสง - สก.(๙)		
811604797	นรีนันท์	สอนอนันต์	30/10/2014	399	pdanobi2007@gmail.com	279/167 บ.สุขุมวิท 2 หมู่ฯ หนองบัวลำภู	หนองบัว	หนองบัวลำภู	10140	สำนักงานเด็กอุ่นค่า ๕ - สก.		BRONG
812310051	นนก	จิตาภรณ์	22/10/2014	0	amorn.c@cattelecom.com	494/2 บ.ชุมชนไทรโยค บ.ท่าศาลา	บ.เมือง ไทรโยค	บ.ชุมชนไทรโยค	50000	สำนักงานเด็กอุ่นค่าเด็กไทยเด็ก สาวไทรโยค - สก.		BRONG
812310112	นรญา	พัชพันธ์	30/10/2014	0	RACHAYA.P@CATTELECOM.COM	492 ถนนป่าสักไทรโยค บ.ชุมชนไทรโยค บ.ท่าศาลา	บ.เมือง ไทรโยค	บ.ชุมชนไทรโยค	50000	บก.กอ.กพ.		BRONG
812310121	นรรดา	ไพบูลย์	13/10/2014	0	MONTICHA.CH@CATTELECOM.COM	118/14 บ.หนองบัว บ.โนนเมือง	บ.เมือง หนองบัว	บ.หนองบัว	65000	บก.กอ.กพ.		BRONG
812310131	นรีฤทธิ์	พงษ์ผล	30/10/2014	0	apponya.p@cattelecom.com	99 บ.๓ บ.หนองบัว หนองบัว	หนองบัว	หนองบัวลำภู	10210	สำนักงานเด็กอุ่นค่าเด็กไทยเด็ก โนนเมือง - สก.		BRONG
812310132	นรนพนช์	กัจใหญ่	24/10/2014	0	sompong.k@cattelecom.com	168 หมู่ ๔ บ.หนองบัว	บ.เมือง สระบุรี	บ.สระบุรี	51000	unknowk		BRONG
812310140	นราธี	พัฒน์กานดา	30/10/2014	0	pranee.p@cattelecom.com	492 บ.ชุมชนไทรโยค - บ.ท่าศาลา บ.ท่าศาลา	บ.เมือง ไทรโยค	บ.ชุมชนไทรโยค	50000	สำนักงานเด็กอุ่นค่าเด็กไทยเด็ก ไทรโยค - สก.		BRONG

POS013: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

13. รายการของ Subscriber ที่มีการชำระเงิน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการชำระเงิน และไม่มีหนี้เสีย												
จำนวน 2,272 รายการ วันที่ซองสุด 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันที่ทราบ ปัจจุบัน	จำนวนเดือน ที่ผ่านมา	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	หมายเหตุราย	Customer Value	ค่า
885516475	นาย	พิพัฒน์	30/10/2014	4,847		27 หมู่ 12 หมู่บ้านหนองขะน้ำ พื้นที่นา บ้านนาไทร หนองคาย	บ.หนองบัว	จ.หนองบัวฯ	46180	สำนักงานบริการอุตสาหกรรมฯ หนองบัวฯ - ส.((a))		
864238655	พงษ์นันดา แม่สาย		30/10/2014	4,745			บ.หนองบัวฯ	จ.หนองบัวฯ	58120	สำนักงานบริการอุตสาหกรรมฯ หนองบัวฯ - ส.((a))	BRONZE	๗๖
864108502	อดิจัช	ภัณฑ์	30/10/2014	4,682	apinan.se@ctttelecom.com	อาชญากรรมพัฒนา บ้านราษฎร ชั้น 1 บ.เชียงใหม่ แขวงเชียงใหม่ เชียงใหม่	บ.เชียงใหม่	จ.เชียงใหม่	10120	สำนักงานสืบสวนเชลยศึกษาเชียงใหม่ เชียงใหม่ - ส.	BRONZE	๙๔
864796049	นิตยา	นิตยาเบญจรงค์	30/10/2014	3,099		201/681 สำนักงานนิตย์ยาน เชียงใหม่ชั้น ที่ 3 บ.เชียงใหม่ เชียงใหม่ ๔๐๓๖๘ ถนนเพชรบุรี บ.บัว	บ.เชียงใหม่	จ.เชียงใหม่	64190	สำนักงานบริการอุตสาหกรรมฯ หนองบัวฯ - ส.((a))	BRONZE	๙๔
864465995	ส.ส.โซ แม่สาย		30/10/2014	3,011		๔๕๙/๖๘ ถนนเพชรบุรี บ.บัว	บ.เมือง หนองคาย	จ.หนองคาย	60000	สำนักงานบริการอุตสาหกรรมฯ หนองบัวฯ - ส.((a))	BRONZE	๙๔
864815142	ธีรอนันต์	ธีรอนันต์	30/10/2014	2,956		111/57 หมู่บ้านหนองนา บ.๖ บุรี บ.๒ บ.หนองนา	บ.หนองนา	จ.หนองบัวฯ	23100	สำนักงานบริการอุตสาหกรรมฯ หนองบัวฯ - ส.((a))	BRONZE	๙๔
882962032	ไชยพร	ไชยพรพูลศิริ	30/10/2014	2,907		เลขที่ 124/122หมู่บ้านหนองนา บ.หนองนา	บ.เมืองพะ	จ.หนองบัวฯ	30230	สำนักงานบริการอุตสาหกรรมฯ หนองบัวฯ - ส.((a))	BRONZE	๙๔
885641822	สมพูชา	สมพูชา	30/10/2014	2,884		119 หมู่ 3 ใจกลาง ศรีจันท์ บ.หนองบัวฯ	บ.หนองบัว	จ.หนองบัวฯ	40170	สำนักงานสืบสวนเชลยศึกษาฯ - ส.((a))	BRONZE	๙๔
864768967	นพิชัย	นพิชัย	30/10/2014	2,690		222 หมู่บ้านหนองคุมพี้บ้าน บ.ห้วย 330 บ.หนองบัวฯ	บ.ห้วย	จ.หนองบัวฯ	83110	สำนักงานบริการอุตสาหกรรมฯ หนองบัวฯ - ส.((a))	BRONZE	๙๔
864302417	ธีระ	ธีระ	23/10/2014	2,624		231 หมู่ 1 บ.นาเชิง	บ.เมือง หนองคาย	จ.หนองคาย	53000	สำนักงานบริการอุตสาหกรรมฯ เชียงใหม่ - ส.((a))	BRONZE	๙๔
830677223	ธนากรเพ็ชร ภานุสกุล และสหกุล ภานุสกุล (สาม บุญมีกร)		30/10/2014	2,551		48/8 บก. อาคารปัตตานีชั้น (ชั้น 1) ถนนสีลม ถนน ปัตตานี หนองคาย	บ.หนองบัวฯ	จ.หนองบัวฯ	10900	สำนักงานอุตสาหกรรมฯ เชียงใหม่ - ส.	BRONZE	๗๑

Event ID: POS014

30	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS014
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid				
Marketing Activities	การนำผลการตอบรับแคมเปญมาเป็น Trigger			
Objectives	Retention			
Description	ส่งข้อความ (SMS) เพื่อแจ้งรายละเอียดแคมเปญ หรือ Offer สำหรับแต่ละแคมเปญ			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการตอบรับแคมเปญ และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	วันที่ตอบรับแคมเปญ ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ไม่มี			
Remarks	ให้ทำการทดสอบโดยการจำลองข้อมูล			
ข้อมูลที่ แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	8	ที่อยู่
	2	ชื่อ	9	อำเภอ
	3	นามสกุล	10	จังหวัด
	4	รหัสแคมเปญ	11	รหัสไปรษณีย์
	5	ชื่อแคมเปญ	12	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)
	6	วันที่ตอบรับแคมเปญ	13	Customer Value
	7	อีเมล		
การจัดเรียง(Sorting)	1	รหัสแคมเปญ	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
	2	วันที่ตอบรับแคมเปญ	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

POS014: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

14. รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการตอบรับแคมเปญ และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการตอบรับแคมเปญ และไม่มีหนี้เสีย											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	รหัสบัตร	รหัสบัญชี	วันที่ออก บัญชี	Email Address	Address Line1-3	เขต/มunicipal district	จังหวัด	รหัส ไปรษณีย์	หมายเหตุ
802114122	ธีรพันธ์	เดชากร	001	CAMPAIGN A	30/10/2014		270 หมู่ที่ 1 บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า ท่า	เขต บางเขน	กรุงเทพฯ	10700	ลูกค้ารายเดือน 1 - ๘๖.
812310112	ธนา	พัฒนา	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	RACHAYA.P@CATTELECOM.COM	492 ถนนสุขุมวิท แขวงวัฒนาภูมิ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ	เขต วัฒนา	กรุงเทพฯ	50000	unknown
812310131	อภิญญา	พานิช	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	appinya.p@cattelcom.com	99 弄 3 บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า ท่า	เขต บางเขน	กรุงเทพฯ	10210	ลูกค้ารายเดือนอยู่บ้านท่า ท่า ใจกลาง กรุงฯ - ๙๖.
812320003	สุดาพร	รัตนฤทัย	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	sathaporn.r@cattelcom.com	99 บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า	เขต บางเขน	กรุงเทพฯ	52100	unknown
812330159	นิตยา	มนต์อรุณรัตน์	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	NIWAT.SA@CATTELECOM.COM	525/9 หมู่ 10 บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า	เขต บางเขน	กรุงเทพฯ	60000	ลูกค้ารายเดือนอยู่บ้านท่า ท่า ใจกลาง กรุงฯ - ๙๖.
812751093	อภิสิทธิ์	แสงธรรม	001	CAMPAIGN A	30/10/2014		52/1 หมู่ 17 หมู่บ้านท่า ท่า ใจกลาง	เขต บางเขน	กรุงเทพฯ	90000	ลูกค้ารายเดือนอยู่บ้านท่า ท่า ใจกลาง กรุงฯ - ๙๖.
813500144	ไชรัชดา	วงศ์	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	chairat.h@cattelcom.com	99 หมู่ 3 บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า	เขต บางเขน	กรุงเทพฯ	10210	ลูกค้ารายเดือนอยู่บ้านท่า ท่า ใจกลาง กรุงฯ - ๙๖.
813500927	ประพนธ์	ไพบูลย์	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	prapruet.k@cattelcom.com	99 หมู่ 3 บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า	เขต บางเขน	กรุงเทพฯ	10210	ลูกค้ารายเดือนอยู่บ้านท่า ท่า ใจกลาง กรุงฯ - ๙๖.
813501025	วิสันต์	ศรีสุริ	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	WASAN.K@CATTELECOM.COM	162 หมู่ 4 บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า	เขต บางเขน	กรุงเทพฯ	20000	unknown
813502015	นร่องพันธ์	อุบลรัตน์	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	narongrat.u@cattelcom.com	36 บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า	เขต บางเขน	กรุงเทพฯ	23000	unknown
813502049	ชาติชัย	เดชาทรัพย์	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	chavadi.t.p@cattelcom.com	147/15 หมู่ 4 บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า	เขต บางเขน	กรุงเทพฯ	21140	unknown
813502077	สิรยา	รัตน์ปัณฑ์	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	samruay.i@cattelcom.com	78 บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า	เขต บางเขน	กรุงเทพฯ	27120	unknown
813520009	วิเชียร	พานิช	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	vichien.m@cattelcom.com	99 หมู่ 3 บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า บ้านท่า หมู่ 4 บ้านท่า	เขต บางเขน	กรุงเทพฯ	10210	ลูกค้ารายเดือนอยู่บ้านท่า ท่า ใจกลาง กรุงฯ - ๙๖.

POS014: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

14. รายการของ Subscriber ที่มีการตอบรับแคมเปญ และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายงานของ Subscriber ที่มีการตอบรับแคมเปญ และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวน 551 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	รหัสบุคคล ผู้ใช้	ชื่อผู้ติดต่อ	วันที่ตอบ รับแคมเปญ	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	ตำบล	รหัสไปรษณีย์	หมายเหตุ
802114122	ธีระพันธ์	ธรรมชาติ	001	CAMPAIGN A	30/10/2014		270 หมู่ที่ 1 บ้านท่าเรือ หมู่ที่ 1	กรุงเทพมหานคร	บางนา	10700	ลูกค้ารายเดือน
812310112	ธนา	พัชรินทร์	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	RACHAYA.P@CATTELECOM.COM	492 บ.ชุมพลไพรัตน์ หมู่ที่ 1 บ้านท่าเรือ หมู่ที่ 1	กรุงเทพมหานคร	บางนา	50000	unknow
812310131	อดิญาดา	พุทธอม	003	CAMPAIGN A	30/10/2014	appinaya.p@cattelcom.com	99 บ.3 ถนนรัชดาภิเษก หมู่ที่ 1	กรุงเทพมหานคร	บางนา	10210	ลูกค้ารายเดือนบัญชีการขายเก่าไม่ต่อ - อ.
812320003	สาวาท	วิจิตรลักษณ์	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	sathaporn.wi@cattelcom.com	99 บ.เมือง เชียงใหม่ หมู่ที่ 1 บ้านท่าเรือ	เชียงใหม่	เชียงใหม่	52100	unknow
812330159	ธนิรักษ์	แสงนราธิเวช	003	CAMPAIGN A	30/10/2014	NIWAT.SA@CATTELECOM.COM	525/9 หมู่ 10 บ.หนองโนนเงิน หมู่บ้านหนองโนน	เชียงใหม่	เชียงใหม่	60000	ลูกค้ารายเดือนบัญชีการขายเก่าไม่ต่อ - อ.
812751093	อุษณิศ	แสงไชยวัฒ	001	CAMPAIGN A	30/10/2014		52/1 หมู่ 17 ถนนท่าเรือ หมู่ที่ 1 บ้านท่าเรือ	เชียงใหม่	เชียงใหม่	90000	ลูกค้ารายเดือนบัญชีการขายเก่าไม่ต่อ - อ.
813500144	ไชรัตน์	หลิมนา	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	chairat.h@cattelcom.com	99 บ.3 ถนนรัชดาภิเษก หมู่ที่ 1 บ้านท่าเรือ	กรุงเทพมหานคร	บางนา	10210	ลูกค้ารายเดือนบัญชีการขายเก่าไม่ต่อ - อ.
813500027	ประพันธ์	ไพบูลย์	003	CAMPAIGN A	30/10/2014	prapruet.k@cattelcom.com	99 หมู่ที่ 3 ถนนรัชดาภิเษก หมู่ที่ 1 บ้านท่าเรือ	กรุงเทพมหานคร	บางนา	10210	ลูกค้ารายเดือนบัญชีการขายเก่าไม่ต่อ - อ.
813501025	นรัสวดี	วงศ์รัตน์	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	WASAN.K@CATTELECOM.COM	162 หมู่ที่ 1 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว	เชียงใหม่	เชียงใหม่	70000	unknow
813502015	นรัตน์สักิต์	ฉันสิรี	003	CAMPAIGN A	30/10/2014	narongsak.u@cattelcom.com	36 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว	เชียงใหม่	เชียงใหม่	23000	unknow
813502049	ชวัลลักษณ์	ธรรมพิเศษ	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	chavaldit.p@cattelcom.com	147/15 หมู่ 4 บ.พัฒนาใต้ บ.ป่าตอง	เชียงใหม่	เชียงใหม่	21140	unknow
813502077	สำราญ	ล้านพันธ์เดช	003	CAMPAIGN A	30/10/2014	samruay.l@cattelcom.com	78 บ.เมืองเชียงใหม่ หมู่ที่ 1 บ้านท่าเรือ	เชียงใหม่	เชียงใหม่	21120	unknow
813520009	นิธิน	วนิชณ์	001	CAMPAIGN A	30/10/2014	vichien.m@cattelcom.com	99 หมู่ที่ 3 ถนนรัชดาภิเษก หมู่ที่ 1 บ้านท่าเรือ	กรุงเทพมหานคร	บางนา	10210	ลูกค้ารายเดือนบัญชีการขายเก่าไม่ต่อ - อ.

Event ID: POS015

31	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS015
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid				
Marketing Activities	ตามยอดการใช้งาน (ตามยอดการใช้งาน)			
Objectives	Reactivate			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับ Reactivate ลูกค้าที่หยุดใช้งาน แต่ยังไม่หยุดจ่าย (โดยที่ไม่ได้แจ้งให้ กสท. ทราบ) โดยมีการแบ่งกลุ่มของ List ตามกลุ่ม Customer Value ที่คิดตามยอดเงินที่เรียกเก็บ และประเภทของลูกค้า (องค์กร/บุคคล) แล้วติดต่อลูกค้าเพื่อ Reactivate			
Events	ลูกค้าองค์กร (ใช้ Segment โดยพิลเดื่อนๆ ยกเว้น บุคคลทั่วไป) สร้าง List ของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งานทั้ง Voice, Data และ SMS มากกว่าหรือเท่ากับ 60 วัน โดยเลือกเฉพาะ Subscriber ที่มียอดเงินที่เรียกเก็บเฉลี่ย 3 เดือน มากกว่าหรือเท่ากับ 700 บาทขึ้นไปและไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation		Remarks
จำนวนนาทีเท่ากับ 0 นาที จำนวนการใช้ Data เท่ากับ 0 MB จำนวนการส่ง SMS เท่ากับ 0 ครั้ง	จำนวนวันที่ไม่มีการใช้งานติดต่อกันค่า Default เท่ากับ 60 วัน (ตัวเลือก 30, 60, 90)	เลือก Subscriber ที่จำนวนนาทีเท่ากับ 0 นาที จำนวนการใช้ Data เท่ากับ 0 MB และจำนวนการส่ง SMS เท่ากับ 0 ครั้ง เป็นระยะเวลาหากว่าหรือเท่ากับ 60 วัน และไม่เป็น Bad Debt		
จำนวนยอดเรียกเก็บเงินหน่วย คือ บาท				
	จำนวนยอดเรียกเก็บเงินขั้นต่ำค่า Default เท่ากับ 700 บาทต่อระยะเวลาที่เลือก (ตัวเลือก 300, 500, 700, 1,000)			
	จำนวนเดือนสำหรับคำนวนค่าเฉลี่ยอดการเรียกเก็บเงินค่า Default เท่ากับ 3 เดือน (ไม่มีตัวเลือกให้ค่าที่ 3 เดือน)			
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)				
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	8	อีเมล
	2	ชื่อ	9	ที่อยู่
	3	นามสกุล	10	อำเภอ
	4	วันที่เริ่มหยุดใช้งาน	11	จังหวัด
	5	ระยะเวลาที่หยุดใช้งาน(หน่วย วัน)	12	รหัสไปรษณีย์
	6	ยอดเรียกเก็บเงินเฉลี่ย	13	เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)
	7	Segment	14	Customer Value
การจัดเรียง(Sorting)	1	วันที่เริ่มหยุดใช้งาน	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
	2	ระยะเวลาที่หยุดใช้งาน	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file			

POS015: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

- 15.** ลูกค้าองค์กร รายการของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งานทั้ง Voice, Data และ SMS
มากกว่าหรือเท่ากับ 60 วัน โดยเลือกเฉพาะ Subscriber ที่มียอดเงินที่เรียกเก็บเฉลี่ย 3 เดือน
มากกว่าหรือเท่ากับ 700 บาทขึ้นไป และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

No Results

The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

Product Flag is equal to / is in POSTPAID
and ยอดเงินที่เรียกเก็บเฉลี่ย 3 เดือน is greater than or equal to 60
and ยอดเงินที่เรียกเก็บเฉลี่ย 3 เดือน is greater than or equal to 700

Refresh

POS015: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

- 15. ลูกค้าองค์กร รายการของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งานทั้ง Voice, Data และ SMS
มากกว่าหรือเท่ากับ X วัน โดยเลือกเฉพาะ Subscriber ที่มียอดเงินที่เรียกเก็บเฉลี่ย Y เดือน
มากกว่าหรือเท่ากับ Z บาทขึ้นไป และไม่มีหนี้เสีย**

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the EBM system interface with a search form. The filters applied are:

- จำนวนครั้งที่ไม่ใช้งานต่อเดือน >= 60
- จำนวนยอดเรียกเก็บต่อเดือน >= 700
- ระยะเวลา --Select Value--
- Customer Value --Select Value--
- กู้เงินคงเหลือ --Select Value-- ถูกต้องตามที่ระบุ
- Apply, Reset

The results section displays a message: "No Results" and a detailed explanation: "The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below."

Below the message, there is a box containing the SQL query used for filtering:

```
Product.Flag is equal to / is in POSTPAID
and จำนวนครั้งที่ไม่ใช้งานต่อเดือน is greater than or equal to 60
and จำนวนยอดเรียกเก็บต่อเดือน is greater than or equal to 700
and ระยะเวลา --Select Value-- is greater than or equal to 700
and CustomerValue is equal to ถูกต้องตามที่ระบุ
and กู้เงินคงเหลือ is equal to ถูกต้องตามที่ระบุ
```

Event ID: POS016

32	การกำหนด Events Specification บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ (IDD) CAT001, CAT009				Event Code : POS016
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid					
Marketing Activities	ลูกค้าหยุดการใช้งาน (ตามยอดการใช้งาน)				
Objectives	Reactivate				
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับ Reactivate ลูกค้าที่หยุดใช้งาน แต่ยังไม่หยุดจ่าย (โดยที่ไม่ได้แจ้งให้ กสท.ทราบ) โดยมีการแบ่งกลุ่มของ List ตามคุณลักษณะ Customer Value ที่คิดตามยอดเงินที่เรียกเก็บ และประเภทของลูกค้า (องค์กร/บุคคล) แล้วติดต่อลูกค้าเพื่อ Reactivate				
Events	ลูกค้าบุคคล (ใช้ Segment โดยเลือกเฉพาะ บุคคลทั่วไป) สร้าง List ของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งานทั้ง Voice, Data และ SMS มากกว่าหรือเท่ากับ 60 วัน โดยเลือกเฉพาะ Subscriber ที่มียอดเงินที่เรียกเก็บเฉลี่ย 3 เดือน มากกว่าหรือเท่ากับ 400 บาทขึ้นไป และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)				
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้			Calculation	Remarks
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)					
จำนวนนาทีเท่ากับ 0 นาที	จำนวนวันที่ไม่มีการใช้งานติดต่อกัน			เลือก Subscriber ที่จำนวนนาที เท่ากับ 0 นาที จำนวนการใช้ Data เท่ากับ 0 MB และจำนวนการส่ง SMS เท่ากับ 0 ครั้ง เป็นระยะเวลามากกว่าหรือเท่ากับ 60 วัน และไม่เป็น Bad Debt	
จำนวนการใช้ Data เท่ากับ 0 MB	ค่า Default เท่ากับ 60 วัน (ตัวเลือก 30, 60, 90)				
จำนวนการส่ง SMS เท่ากับ 0 ครั้ง					
จำนวนยอดเรียกเก็บเงิน	จำนวนยอดเรียกเก็บเงินขั้นสูง				
หน่วยคือ บาท	ค่า Default เท่ากับ 400 บาทต่อระยะเวลาที่เลือก (ตัวเลือก 200, 300, 400, 500)				
	จำนวนเดือนสำหรับคำนวนค่าเฉลี่ยยอดการเรียกเก็บเงิน				
	ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน (ไม่มีตัวเลือกให้คุณที่ 3 เดือน)				
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	8	ที่อยู่	
	2	ชื่อ	9	อำเภอ	
	3	นามสกุล	10	จังหวัด	
	4	วันที่เริ่มหยุดใช้งาน	11	รหัสไปรษณีย์	
	5	ระยะเวลาที่หยุดใช้งาน(หน่วย วัน)	12	เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)	
	6	ยอดเรียกเก็บเงินเฉลี่ย	13	Customer Value	
	7	อีเมล			
การจัดเรียง (Sorting)	1	วันที่เริ่มหยุดใช้งาน		<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
	2	ระยะเวลาที่หยุดใช้งาน		<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น				

POS016: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

- 16. ลูกค้าบุคคล รายการของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งานทั้ง Voice, Data และ SMS
มากกว่าหรือเท่ากับ 60 วัน โดยเลือกเฉพาะ Subscriber ที่มียอดเงินที่เรียกเก็บเฉลี่ย 3 เดือน
มากกว่าหรือเท่ากับ 400 บาทขึ้นไป และไม่มีหนี้เสีย**

จะได้ Event Layout ดังรูป

No Results
The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

Product Flag is equal to / is in POSTPAID
and จำนวนวันที่ไม่มีการใช้งานทั้ง Voice, Data และ SMS is greater than or equal to 60
and ยอดเงินที่เรียกเก็บเฉลี่ย 3 เดือน is greater than or equal to 400
and คงเหลือหนี้ is equal to / is in 0 baht วัน

POS016: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

16. ลูกค้าบุคคล รายการของ Subscriber ที่ไม่มีการใช้งานทั้ง Voice, Data และ SMS
มากกว่าหรือเท่ากับ X วัน โดยเลือกเฉพาะ Subscriber ที่มียอดเงินที่เริ่บเก็บเฉลี่ย Y เตือน
มากกว่าหรือเท่ากับ Z บาทขึ้นไป และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event ID: POS017

33	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid		Events Code : POS017
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid			
Marketing Activities	Up Sell และ กระตุนลูกค้าที่ใช้งานน้อย ให้ใช้งานมากขึ้น		
Objectives	Up Sell/Customer Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับเพิ่มยอดการใช้งาน โดย กสท. สามารถเสนอข้อเสนอทางการตลาด เช่น Volume Discount เป็นต้น ให้กับ Target Marketing List		
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice/Data ต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของ ลูกค้าทุกคน) และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)		
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	จำนวนเดือนย้อนหลังในการคิดค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน (ตัวเลือก 1 - 12)		
	Segment (ตัวเลือกธุรกิจทั่วไป, หน่วยงานรัฐ, บุคคลทั่วไป, Carrier/Operator/NON POTs, Mkt.Arm, ISP, Reseller/Agent, ธุรกิจ กสท, ALL)		
	Customer Value(ตัวเลือก Platinum, Gold, Silver, Bronze, ALL)		
	วิธีการคำนวณค่ากลาง Mean, Median, Mode		
ไม่เป็นลูกค้า หนี้เสีย (Bad Debt)			
Voice: จำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือน หน่วย คือครั้ง	เบอร์เซ็นต์จำนวนครั้งที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20%, 30%, 40%)	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือ ค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือก Subscriber ที่ มีจำนวนครั้งที่โทรต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 20% และไม่มี Bad Debt	
Voice: จำนวนนาที ต่อครั้งที่โทร หน่วย คือ นาที	เบอร์เซ็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือ ค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือก Subscriber ที่ มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อครั้งเฉลี่ยน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 20% และไม่มี Bad Debt	
Voice: จำนวนนาที ต่อเดือน หน่วย คือนาที	เบอร์เซ็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือ ค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือก Subscriber ที่ มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 20% และไม่มี Bad Debt	

Data: ปริมาณการใช้งาน Data ต่อเดือนหน่วย คือ MB	เปอร์เซ็นต์จำนวน MB ที่น้อยกว่าค่ากลางค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลังเพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีจำนวน MB ที่ใช้ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 20% และไม่มี Bad Debt																																					
SMS: ปริมาณการใช้งาน SMS ต่อเดือนหน่วย คือครั้ง	เปอร์เซ็นต์จำนวนครั้งในการส่ง SMS ที่น้อยกว่าค่ากลางค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลังเพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีจำนวน SMS ที่ส่งต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 20% และไม่มี Bad Debt																																					
จำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนจาก Billing หน่วย คือบาท	เปอร์เซ็นต์จำนวนเงินที่เรียกเก็บต่อเดือนที่น้อยกว่าค่ากลางค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลังเพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีจำนวนเงินที่เรียกเก็บน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 20% และไม่มี Bad Debt																																					
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>Subscriber No.</td><td>10</td><td>Package เสริม 4</td></tr> <tr><td>2</td><td>ชื่อ</td><td>11</td><td>Package เสริม 5</td></tr> <tr><td>3</td><td>นามสกุล</td><td>12</td><td>อีเมล</td></tr> <tr><td>4</td><td>ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>13</td><td>ที่อยู่</td></tr> <tr><td>5</td><td>ค่ากลางของการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>14</td><td>อำเภอ</td></tr> <tr><td>6</td><td>จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>15</td><td>จังหวัด</td></tr> <tr><td>7</td><td>Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน</td><td>16</td><td>รหัสไปรษณีย์</td></tr> <tr><td>8</td><td>Package เสริม 1</td><td>17</td><td>เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)</td></tr> <tr><td>9</td><td>Package เสริม 2</td><td>18</td><td>Customer Value</td></tr> </table>	1	Subscriber No.	10	Package เสริม 4	2	ชื่อ	11	Package เสริม 5	3	นามสกุล	12	อีเมล	4	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	13	ที่อยู่	5	ค่ากลางของการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	14	อำเภอ	6	จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	15	จังหวัด	7	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	16	รหัสไปรษณีย์	8	Package เสริม 1	17	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)	9	Package เสริม 2	18	Customer Value		
1	Subscriber No.	10	Package เสริม 4																																				
2	ชื่อ	11	Package เสริม 5																																				
3	นามสกุล	12	อีเมล																																				
4	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	13	ที่อยู่																																				
5	ค่ากลางของการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	14	อำเภอ																																				
6	จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	15	จังหวัด																																				
7	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	16	รหัสไปรษณีย์																																				
8	Package เสริม 1	17	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)																																				
9	Package เสริม 2	18	Customer Value																																				
การจัดเรียง(Sorting)	1 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																																					
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																																						

POS017_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

17.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของห้องกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

No Results

The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

```
% จำนวนครั้งที่ใช้งานvoice ต่ำกว่าค่ากลาง 20%
and Product Flag is equal to / is in POSTPAID
and จำนวนครั้งที่ใช้งานvoice ต่ำกว่าค่ากลาง ต้องมากกว่า 0
and ABS(% จำนวนครั้งที่ใช้งานvoice ต่ำกว่าค่ากลาง) is greater than or equal to 20
and จำนวนครั้งที่ใช้งานvoice ต่ำกว่าค่ากลาง ต้องมากกว่า 0
and จำนวนครั้งที่ใช้งานvoice ต่ำกว่าค่ากลาง ต้องมากกว่า 0
```

POS017_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

17.1 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน	ค่ากลาง จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน	% ที่ต่ำกว่าค่ากลางที่ต้องการต่อเดือน	จำนวน เม็ดเงินที่ต้องจ่ายในเดือนถัดไป	วิธีการชำระเงิน	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3
813500361	กอบกาญจน์	กุลกาญจน์	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht			
830609028	ทราบดีๆ	ทราบดีๆ	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_voice_179			
830616284	ธนศักดิ์	ภิรักษ์ภานุวัฒนา	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_My_Smart_790Baht			
830618901	ธนศักดิ์	ธนศักดิ์	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_1_279			
830650914	ธนกร	ธนกร	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_My_Talk_400Baht			
830669218	ธนศักดิ์	ธนากรภานุ	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_My_Talk_300Baht			
830682024	ธนกร	ธนกรคง	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_My_Smart_790Baht			
830682641	ธนกร	ไพบูลย์พิม	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_My_Talk_200Baht			
830687291	ธนกร	ภัทรพล ภัทรสาคร	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_My_Talk_300Baht			
830689569	ธนศักดิ์	พรเมศรา	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_AI_650			
830691226	ธนกร	ศรีนาดา	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_My_Smart_790Baht			

POS017_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

17.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของหั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	ค่าเบนนาฟิล์ดชาร์ต	ค่าเบนนาฟิล์ดชาร์ต	% ที่ต้องการต่ำกว่าค่ากลางที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ผ่านมาที่ต้องการ	จำนวนเดือนที่ผ่านมาที่ต้องการ	วิธีการคำนวณค่ากลาง	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3
882591262	มนดา	ภรณ์		2	2	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Daijai_299			
887561971	แรมริสา	ดาดา		2	2	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_My_Talk_300Baht			
864452554	อัญชลี	เกื้อสวัสดิ์		2	2	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Chadnan_479			
864405026	ฉราวดี	ภานุสินธุ์		2	2	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_khumnan_499			
864798840	ภานุสินธุ์	โพธิ์		2	2	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Chadnan_279			
864704293	วศิน	รุ่ง		2	2	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_khumnan_299			
891152414	อุดม	เกตเวย์		2	2	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Smart_Data_399			
864815706	ชาติธรรม	พานิชภัณฑ์		2	2	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Chadnan_479			
864809543	ภานุสินธุ์	จิตาทร์		2	2	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Chadnan_279			
873969729	ลักษณะ	มีเมฆภูริษา		2	2	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Voice_300			
885516876	ทองพันธุ์	ชาติ		2	2	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_All_SS0_New			

POS017_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

17.2 รายการของ ลูกค้า subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของห้องกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนนาที และเสียง	ค่ากลาง จำนวนนาที และเสียง	% ที่ต่ำกว่า ค่ากลาง	จำนวน เมืองที่ มีอยู่ใน ประเทศต่างๆ	วิธีการ คำนวณค่า กลาง	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package สาม
882591262	นงนภัส	พูลบูรณะ	2	2	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daija_299			
887561971	นราพรชัยนา	อาภา	2	2	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_My_Talk_300Baht			
864452554	อนุศา	เบกาวิศวะรัตน์	2	2	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Chadnan_479			
864405026	ฐิตา	สุวัฒนา	2	2	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_499			
864768840	อรุณพร	ไพบูล	2	2	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279			
864704293	นิติ	รุ่งอรุณ	2	2	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_299			
891152414	อุดม	เกวรมานะ	2	2	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_399			
864615708	ชาญรัตน์	พานิชเนตร	2	2	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Chadnan_479			
864609543	ภานุส	จันทร์	2	2	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279			
873969729	ลักษณ์	ลัมพอกษาวงศ์	2	2	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Voice_100			
885516876	ทองพิมาน	ชาดา	2	2	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_All_590_New			

POS017_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

17.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนนาที Voice รวมต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนนาที รวมเดือนที่แล้ว	ค่ากลาง จำนวนนาที รวมเดือนที่แล้ว	จำนวน นาทีพูดขึ้นต่อนาที กันกลาง	จำนวน นาทีพูดขึ้นต่อนาที ในเดือนที่แล้ว	จำนวน นาทีพูดขึ้นต่อนาที กันกลาง	วิธีการ สำเนาบัญชี กันกลาง	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3
814172669	อรอนดา	จิตาภรณ์	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Pre_to_Post_100				
864310615	เยาวร์	พาณิชย์อนัน	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279				
882589946	วิสาหะนี	สักดา	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_trokhum_260				
885791602	นราพร	กฤษฎากรกุล	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijal_499				
864315586	นฤทธิ์	กานดา	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_299				
863456733	สมศักดิ์	วนิชกรกุล	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Voice_450				
864583645	เพ็ญรัตน์	ธนกรเมืองนนท์	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Mao_99				
864105454	กฤษณะ	มั่นใจชา	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_2_690				
864307415	กฤษฎี	นิตยา	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279				
864764342	ธีระดา	วงศ์ไกรยุทธา	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279				

POS017_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

17.3 รายการของ ลูกค้า subscriber ที่มีจำนวนนาที Voice รวมต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing												
รายงานของ Subscriber ที่มีจำนวนนาที Voice รวมต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย												
ค่ากลาง MEAN จำนวน 3 เดือนล่าสุด จำนวน 22,373 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนนาที ทั้งหมดเดือน	จำนวนนาที ทั้งหมดเดือน	จำนวน นาทีพูดที่ต่ำกว่า ค่ากลาง	Package แรก	Package แรก1					
814172669	อรอนดา	จิตาภรณ์	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Pre_to_Post_300				
864310615	ธนา	พานิชย์	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279				
882589946	ธีรภัทร์	ศักดา	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_brokhum_250				
885791602	นราเชษฐ์	กฤษฎากรกุล	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijal_499				
864315586	นฤทธิ์	ภานุภัตร์	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khunman_299				
863456733	สมเมธ	อาษาอ่องค์	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Voice_450				
864583645	พิมานชัย	ธีรวาฒ์กุล	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Mao_99				
864105454	กอบกาญจน์	อึ๊ะโรจน์	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_2_690				
864307415	กอบกาญจน์	น้องน้ำ	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279				
864764342	ธัญญา	วงศ์สุกุมารา	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279				

POS017_4: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

17.4 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนการใช้งาน Data รวมต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน Data เฉลี่ยเดือน (MB)	ค่ากลาง จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน Data เฉลี่ยเดือน	จำนวน ที่ใช้เพิ่ม เต็มไป กว่าค่า กลาง	จำนวน ที่ใช้ลด ลงไป กว่าค่า กลาง	วันที่ ใช้งานล่า สุด	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3
88290953	ณัฐยศ พิจิตร	อุตสาห์	1,968	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_All_650			
614179537	พิชญ์	บัวโรจน์	1,968	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_2_690			
887981104	ภราท พิษณุ	คงธีร์	1,967	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht			
864702163	สืบพงษ์	วงศ์ชัยชาญ	1,967	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_2_490			
864883544	อธิรักษ์	นรดิษฐ์ไช	1,967	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_AI_550_New			
830692379	มงคลกิต	วงศ์	1,967	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_350			
882860972	ธัญญา	ปราบดี	1,966	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_AI_350_New			
882905941	สมใจ	ธีรวงษ์	1,965	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_2_690			
864703099	ภานุศา	ไรมานะ	1,965	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_smart_490			

POS017_4: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

17.4 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนการใช้งาน Data รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของห้องกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing												
EBM_my POS_Dashboard												
รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนการใช้งาน Data รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของห้องกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน Data ต่อเดือน (MB)	ค่ากลาง จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน Data ต่อเดือน (MB)	จำนวน ปริมาณ ที่มากกว่า ค่ากลาง	จำนวน เม็ดเงิน ที่มากกว่า ค่ากลาง	จำนวน เม็ดเงิน ที่เหลือ ค่ากลาง	วันที่ ซื้อแพคเกจ	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3
882909553	ณัฐภูมิ	อนุรักษ์	1,968	2,487	20%	3	MEAN		SO1_Postpaid_my_All_650			
834170537	ธีรชัย	ประเสริฐ	1,968	2,487	20%	3	MEAN		SO1_Postpaid_my_staff_2_650			
887981104	ภานุพงษ์	คงสุขุม	1,967	2,487	20%	3	MEAN		SO1_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht			
864702163	สิรินันท์	วงศ์พิริยานน	1,967	2,487	20%	3	MEAN		SO1_Postpaid_my_staff_2_490			
864882544	อาทิตย์	ภานุเดช	1,967	2,487	20%	3	MEAN		SO1_Postpaid_my_All_550_New			
830692379	มงคล	ภานุ	1,967	2,487	20%	3	MEAN		SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_350			
882960972	นิตยาภรณ์	ปราบดี	1,966	2,487	20%	3	MEAN		SO1_Postpaid_my_All_350_New			
882905941	มน太子	ธีรภัทร์	1,965	2,487	20%	3	MEAN		SO1_Postpaid_my_staff_2_650			
864703099	อริสา	ไพบูลย์	1,965	2,487	20%	3	MEAN		SO1_Postpaid_my_staff_smart_490			

POS017_5: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

17.5 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งในการส่ง SMS รวมต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของห้องกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน เขียนSMS เฉลี่ยเดือน	ตัวกลาง จำนวน เขียนSMS เฉลี่ยเดือน	จำนวน ไม่ต่ำกว่า ตัวกลาง	จำนวน ไม่ต่ำกว่า ค่ากลาง	จำนวน ไม่ต่ำกว่า ค่ากลาง	ใช้การ สำเนาผลลัพ ธ์	Package หลัก	Package หลัก1	Package หลัก2	Package หลัก3
812310102	ธนากร	หงษ์ใน	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_4000Baht				
812310104	อรรถพร	รุ่งโรจน์	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht				
812310106	อาทิตย์	มนัสส์	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_1500Baht				
812310119	ธรรมรงค์	อันธิกุล	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_1500Baht				
812310160	ปราจิญ์	กิตติ	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht				
812310177	ธีระ	รังษเกริก	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_4000Baht				
812310185	อุมาพร	นวลมาศ	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht				
812310770	พันธ์พงศ์	บีบูลย์ณิช	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_2_690				
812320140	สิรินทร์	ศรีรุ่ง	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht				
812320149	ภานุก	รุ่งพิศาล	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht				
812330029	นพดล	ศรีรุ่ง	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht				

POS017_5: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

17.5 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งในการส่ง SMS รวมต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber มีจำนวนครั้งในการส่ง SMS รวมต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย ค่ากลาง MEAN ศั旦วน 3 เดือนย้อนหลัง จำนวน 17,260 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน SMS ต่อเดือน	ค่ากลาง จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน SMS ต่อเดือน	จำนวน เมลล์ที่แนบ 随函件的 ต่อเดือน	จำนวน เมลล์ที่แนบ 随函件的 ต่อเดือน	วิธีการ ชำระหนี้ ก่อน	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3
812310102	ธนากร	ทองดี	7	9	21%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_NonCharge_4000Baht			
812310104	อะนันดา	วงศ์ษา	7	9	21%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht			
812310106	สรรพ	ณัฐกานต์	7	9	21%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_NonCharge_1500Baht			
812310119	นราภรณ์	ลักษณ์อนันดา	7	9	21%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_NonCharge_1500Baht			
812310160	นิติกร	ภัส	7	9	21%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht			
812310177	เบส	จิตาพร	7	9	21%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_NonCharge_4000Baht			
812310185	ธนากร	วงศ์ษา	7	9	21%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht			
812310770	พันธุ์เดช	บุญฤทธิ์	7	9	21%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_staff_2_690			
812320140	สันติชัย	ศรีรัตน์	7	9	21%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht			
812320349	ภานุศา	รัตน์พินาดา	7	9	21%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht			
812330029	นิติกร	ภัส	7	9	21%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht			

POS017_6: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

17.6 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนเงินที่เรียกเก็บต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing												
EBM_my POS_Dashboard												
รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนเงินที่เรียกเก็บต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย												
ค่ากลาง MEAN จำนวน 3 เดือนล่าสุด จำนวน 8,091 รายการ วันที่ของชื่อเมื่อ 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนยอด ค่าใช้บริการ เดือนล่าสุด	ค่ากลาง จำนวนยอด ค่าใช้บริการ เดือนล่าสุด	จำนวน ยอดใช้บริการ เดือนก่อนล่า สุด	จำนวน ยอดใช้บริการ เดือนก่อนก่อน หนึ่งเดือน	จำนวน ยอดใช้บริการ เดือนก่อนสอง เดือน	วิธีการ ชำระค่า บริการ	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3
887970384	ประเสริฐ	ชาญฤทธิ์	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_CATforCAT				
864433155	อุรัส	ใจฟื้นฟื้นเพ็ป	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Pre_to_Post_100				
885861207	ศรีณัช	ภูมิพล วงศ์	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_Somloan_199Baht				
864487206	วรรธน์	ยงค์พานิช	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Mao_99				
864414667	วิริยะ	พันธุ์ฤทธิ์	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Standard_100				
864465166	อาทิตยา	ศรีราชา	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_trokhum_250				
882633557	เมืองพร	พาริษธรรม	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Voice_250				
885644977	ธีรพันธ์	ใจกลางมหานคร	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_My_Talk_200Baht				
887623817	ภานุช	สรพณ์ภานุช	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Khumkrueang_490				
885570748	ญาณี	พิมพ์ลักษณ์	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_trokhum_250				

POS017_6: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

17.6 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนเงินที่เรียกเก็บต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนยอดค่าใช้บริการเดือนก่อน	จำนวนยอดค่าใช้บริการเดือนปัจจุบัน	จำนวนหนี้สินเดือนก่อน	จำนวนหนี้สินเดือนปัจจุบัน	วิธีการชำระหนี้เดือนก่อน	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3
887970384	ปานปั้ง	เจริญรังษี	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_CATforCAT			
864433155	ฤทธิ์	โนรีรักษ์	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Pre_to_Post_100			
885861207	ฤทธิ์	กนกสินธ์ ใจดี	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_Somican_199Baht			
864487206	อาทิตย์	แรมพจน์	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Mao_99			
864414667	วิริยา	พัฒนา	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Standard_100			
864465166	นิตยา	ก่อสร้าง	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_trokhum_250			
882633557	เบญจพร	พาริษฐ์	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Voice_250			
885644977	ธีระณ์	ไชยพรธีระณ์	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_My_Talk_200Baht			
887623617	ศักดิ์	สกุลพงษ์	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_Khumkrueng_490			
885570748	สุภารัตน์	ทิมลักษณ์	269	336	20%	3	MEAN	SOI_Postpaid_my_trokhum_250			

Event ID: POS018

34	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid		Events Code : POS018
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid			
Marketing Activities	Up Sell และ กระตุนลูกค้าที่ใช้งานน้อย ให้ใช้งานมากขึ้น		
Objectives	Up Sell/ Customer Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับเพิ่มยอดการใช้งาน โดย กสท. สามารถเสนอข้อเสนอทางการตลาด เช่น Volume Discount เป็นต้น ให้กับ Target Marketing List		
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice/Data/SMS น้อยลงมากกว่า 20% เท่ากับเดือน ย้อนหลังไป 3 เดือนและไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)		
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	จำนวนเดือนที่มีการใช้งานลดลงอย่างต่อเนื่อง ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน (ตัวเลือก 1 - 12)		
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Voice: จำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือน หน่วย คือครั้ง	เบอร์เข็นต์ขั้นต่ำที่ลดลงจากเดือนที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 10%, 20%,30%)	เลือก Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือน ลดลงมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนและไม่มี Bad Debt	เช่น มีจำนวนครั้งที่ใช้งานลดลง 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 ใช้ 100 ครั้ง เดือนที่ 2 ใช้ 80 ครั้ง และเดือนที่ 3 ใช้ 64 ครั้ง เป็นต้น
Voice: จำนวนนาที ต่อเดือน หน่วย คือนาที	เบอร์เข็นต์ขั้นต่ำที่ลดลงจากเดือนที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 10%, 20%,30%)	เลือก Subscriber ที่มีจำนวนนาทีต่อเดือน ลดลงมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนและไม่มี Bad Debt	เช่น มีจำนวนนาทีต่อเดือนลดลง 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 ใช้ 100 นาทีต่อเดือน เดือนที่ 2 ใช้ 80 นาทีต่อเดือน และเดือนที่ 3 ใช้ 64 นาทีต่อเดือนลงไป เป็นต้น
Data: ปริมาณการใช้งาน Data ต่อเดือน หน่วย คือ MB	เบอร์เข็นต์ขั้นต่ำที่ลดลงจากเดือนที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 10%, 20%,30%)	เลือก Subscriber ที่มีการใช้งาน Data ต่อเดือน ลดลงมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนและไม่มี Bad Debt	เช่น มีปริมาณการใช้ Data ต่อเดือนลดลง 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 ใช้ 100 MB ต่อเดือน เดือนที่ 2 ใช้ 80 MB ต่อเดือน และเดือนที่ 3 ใช้ 64 MB ต่อเดือนลงไป เป็นต้น
SMS: ปริมาณการใช้งาน SMS ต่อเดือน	เบอร์เข็นต์ขั้นต่ำที่ลดลงจากเดือนที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 10%, 20%,30%)	เลือก Subscriber ที่มีการใช้งาน SMS ต่อเดือน ลดลงมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนและไม่มี Bad Debt	เช่น มีปริมาณการใช้ SMS ต่อเดือนลดลง 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 ใช้ 100 ครั้งต่อเดือน เดือนที่ 2 ใช้ 80 ครั้งต่อเดือน และเดือนที่ 3 ใช้ 64 ครั้งต่อเดือนลงไป เป็นต้น

จำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนจาก Billing - สำหรับที่ไม่มีการเปลี่ยน Promotion หน่วยคือ บาท	เบอร์เข็นดัชน้ำต่ำที่ลดลงจากเดือนที่แล้วค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 10%, 20%,30%)	เลือก Subscriber ที่จำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือน ลดลงมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือน โดยเลือกเฉพาะกลุ่มที่ไม่มีการเปลี่ยน Promotion และไม่มี Bad Debt	เช่นมีจำนวนเงินที่เรียกเก็บต่อเดือนลดลง 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 เรียกเก็บ 100 บาท เดือนที่ 2 เรียกเก็บ 80 บาท และเดือนที่ 3 เรียกเก็บ 64 บาท																																																
จำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนจาก Billing - สำหรับที่มีการเปลี่ยน Promotion หน่วย คือ บาท	เบอร์เข็นดัชน้ำต่ำที่ลดลงจากเดือนที่แล้วค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 10%, 20%,30%)	เลือก Subscriber ที่จำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือน ลดลงมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือน โดยเลือกเฉพาะกลุ่มที่มีการเปลี่ยน Promotion และไม่มี Bad Debt	เช่นมีจำนวนเงินที่เรียกเก็บต่อเดือนลดลง 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 เรียกเก็บ 100 บาท เดือนที่ 2 เรียกเก็บ 80 บาท และเดือนที่ 3 เรียกเก็บ 64 บาท																																																
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>Subscriber No.</td><td>13</td><td>Package เสริม 2</td></tr> <tr><td>2</td><td>ชื่อ</td><td>14</td><td>Package เสริม 3</td></tr> <tr><td>3</td><td>นามสกุล</td><td>15</td><td>Package เสริม 4</td></tr> <tr><td>4</td><td>ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 1 (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือนยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>16</td><td>Package เสริม 5</td></tr> <tr><td>5</td><td>ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 2(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือนยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>17</td><td>อีเมล</td></tr> <tr><td>6</td><td>จำนวน % ที่ลดลง</td><td>18</td><td>ที่อยู่</td></tr> <tr><td>7</td><td>ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 3(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือนยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>19</td><td>อำเภอ</td></tr> <tr><td>8</td><td>จำนวน % ที่ลดลง</td><td>20</td><td>จังหวัด</td></tr> <tr><td>9</td><td>ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ ต่อไป ปรับตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>21</td><td>รหัสไปรษณีย์</td></tr> <tr><td>10</td><td>จำนวน % ที่ลดลง</td><td>22</td><td>เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)</td></tr> <tr><td>11</td><td>Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน</td><td>23</td><td>Customer Value</td></tr> <tr><td>12</td><td>Package เสริม 1</td><td></td><td></td></tr> </table>	1	Subscriber No.	13	Package เสริม 2	2	ชื่อ	14	Package เสริม 3	3	นามสกุล	15	Package เสริม 4	4	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 1 (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือนยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	16	Package เสริม 5	5	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 2(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือนยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	17	อีเมล	6	จำนวน % ที่ลดลง	18	ที่อยู่	7	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 3(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือนยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	19	อำเภอ	8	จำนวน % ที่ลดลง	20	จังหวัด	9	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ ต่อไป ปรับตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	21	รหัสไปรษณีย์	10	จำนวน % ที่ลดลง	22	เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)	11	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	23	Customer Value	12	Package เสริม 1				
1	Subscriber No.	13	Package เสริม 2																																																
2	ชื่อ	14	Package เสริม 3																																																
3	นามสกุล	15	Package เสริม 4																																																
4	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 1 (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือนยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	16	Package เสริม 5																																																
5	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 2(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือนยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	17	อีเมล																																																
6	จำนวน % ที่ลดลง	18	ที่อยู่																																																
7	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 3(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือนยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	19	อำเภอ																																																
8	จำนวน % ที่ลดลง	20	จังหวัด																																																
9	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ ต่อไป ปรับตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	21	รหัสไปรษณีย์																																																
10	จำนวน % ที่ลดลง	22	เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)																																																
11	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	23	Customer Value																																																
12	Package เสริม 1																																																		
การจัดเรียง(Sorting)	1 ค่าการใช้งาน ปรับตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																																																	

	บริการต่อเดือน)	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น	

POS018_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

18.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายงาน Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย จำนวน 582 รายการ วันที่ขอบเขต 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนเงินเดือนที่ใช้งานในเดือนที่ระบุ (บาท)	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนที่ 1 เดือน (ครั้ง)	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนที่ 1 เดือน	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	Page
887580100	สีดาฤทธิ์	สามภพอมรเมธ	1,809	2,428	-25%	SO1_Postpaid_my_khumnan_899				
887584378	นาย อรุณรัตน์	อุดมศักดิ์	720	923	-22%	SO1_Postpaid_my_Dajai_499				
864804173	นราธิศา	แม่เฒ่า	600	851	-29%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279				
864783869	สมฤทธิ์	พูลวรลักษณ์	454	583	-22%	SO1_Postpaid_my_khumnan_899				
864658952	กิตติมศักดิ์	ใจดี	437	566	-23%	SO1_Postpaid_my_khumnan_499				
864417798	ธีรัชช์	ชัยกานต์	413	633	-35%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279				
864707014	ภัณฑ์	ภัณฑ์	390	541	-28%	SO1_Postpaid_my_khumnan_899				
882770319	กรุงศรีน	สุริยา	345	501	-31%	SO1_Postpaid_Somchan_399Baht				
864551156	ชนกวนิษฐ์	2005	335	433	-23%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279				
864410243	ณัฐ	พัชร์พานิช	326	525	-38%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_479				
887574007	นฤมล	ชัยรัตน์	324	511	-37%	SO1_Postpaid_my_Dajai_499				
882559004	กรุงศรี	ภารกุล	312	406	-23%	SO1_Postpaid_my_Dajai_499				

POS018_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

18.1 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ X% เพียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

EBM_my POS_Dashboard

รายงาน Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่ำเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เพียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จำนวน 582 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014

ค่าตอบแทนสำหรับรายการนี้ : 0.00

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice เดือนนี้(เดือน)	จำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice เดือนที่แล้ว(เดือน)	ประมาณการลดลง เดือนนี้(เดือน)	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	Package
887580100	สมชาย	ภานุรงค์	1,809	2,428	-25%	S01_Postpaid_my_khumnan_899				
887584376	พ.อ.ส.ร. อุดรเดช	ภานุรงค์	720	933	-22%	S01_Postpaid_my_Daijal_499				
864004173	นาเดีย	ภานุรงค์	600	851	-25%	S01_Postpaid_my_Chadnan_279				
864763869	สมชาย	ภานุรงค์	454	583	-22%	S01_Postpaid_my_khumnan_899				
864658952	กันต์เดช	ภานุรงค์	437	566	-23%	S01_Postpaid_my_khumnan_499				
864417796	ธัญญา	ภานุรงค์	413	633	-35%	S01_Postpaid_my_Chadnan_279				
864707814	ณัฐมาศ	ภานุรงค์	390	541	-26%	S01_Postpaid_my_khumnan_899				
862770319	ธนากร	ภานุรงค์	345	501	-31%	S01_Postpaid_Somican_199Baht				
864551158	ชาญพร 2005	ภานุรงค์	335	433	-23%	S01_Postpaid_my_Chadnan_279				
864410243	ธีร์	ภานุรงค์	326	525	-38%	S01_Postpaid_my_Chadnan_479				
887574007	นฤมล	ภานุรงค์	324	511	-37%	S01_Postpaid_my_Daijal_499				
882550804	อริส	ภานุรงค์	312	406	-23%	S01_Postpaid_my_Daijal_499				
864415307	พัฒน์ชัย	ภานุรงค์	309	414	-25%	S01_Postpaid_Somican_199Baht				
864563631	อนุชา	ภานุรงค์	296	471	-37%	S01_Postpaid_my_Daijal_499				

POS018_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

18.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีรวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เพียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีรวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เพียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวน 842 รายการ วันที่ขอบเขต 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	นาทีใช้ภายในเดือนปัจจุบัน (นาที)	นาทีใช้ภายในเดือนที่ 1 เมื่อน (นาที)	ประมาณการที่เดือนเดียวกันของเดือนที่แล้ว (%)	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	Package แรก4	Package แรก5
664753354	สุวิชาดา	กิตติภรณ์	2,131	2,945	-28%	SO1_Postpaid_my_khumnan_599					
887660481	ดวงเดือน	พญญา	1,815	2,451	-26%	SO1_Postpaid_my_khumnan_599					
864768890	ศรีนภา	พิภพอมร	1,716	2,904	-41%	SO1_Postpaid_my_khumnan_499					
664410983	ธัญญา	ชาญคงอ่อน	1,529	2,060	-26%	SO1_Postpaid_my_chadnan_479					
664295851	นิติสา พานิช	ธนากร กานต์	1,526	2,208	-31%	SO1_Postpaid_my_khumnan_599					
882790695	นิตยาณิสฐ์	ใจมั่นคง	1,518	2,035	-25%	SO1_Postpaid_my_Daijai_499					
664458906	พรศิริ	แพททุมพร	1,480	2,169	-32%	SO1_Postpaid_my_chadnan_579					
887580105	นรินทร์	นาฬกนันทา	1,360	1,746	-22%	SO1_Postpaid_my_khumnan_499					
864753329	สมาร์ทแอนด์	แมลลิน	1,279	1,644	-22%	SO1_Postpaid_my_khumnan_599					

POS018_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

18.2 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีรวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing											
EBM_my POS_Dashboard											
รายงาน Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีรวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวนผู้ใช้เบอร์โทรศัพท์ที่มีหนี้เสีย : 842 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	นาทีใช้งานในเดือนปัจจุบัน (นาที)	นาทีใช้งานเดือนก่อน 1 เดือน (นาที)	เปลี่ยนแปลง % เดือนก่อนหน้า 1 เดือน	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	Package แรก4	Package แรก5
864753354	สุเมธรา	กิตติภานุวนิช	2,131	2,945	-28%	SO1_Postpaid_my_khumnan_599					
887660481	วงศิน	พญญา	1,815	2,451	-26%	SO1_Postpaid_my_khumnan_599					
864768890	พิมุข	พิภพอมร	1,716	2,904	-41%	SO1_Postpaid_my_khumnan_499					
864410983	นิตยาณ	ราษฎร์สิริยะ	1,529	2,060	-26%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_473					
864295851	นิตยา พรชัย	ธนาสิริ คงสูต	1,526	2,208	-31%	SO1_Postpaid_my_khumnan_599					
882790695	ชนพันธุ์	ใจฟื้นฟู	1,518	2,035	-25%	SO1_Postpaid_my_Daija_499					
864458906	พิมรี	พิมรี	1,480	2,169	-32%	SO1_Postpaid_my_chadnan_573					
887580105	นิตยาณ	ราษฎร์สิริยะ	1,360	1,746	-22%	SO1_Postpaid_my_khumnan_499					
864753329	สมกานต์	สมกานต์	1,279	1,644	-22%	SO1_Postpaid_my_khumnan_599					

POS018_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

18.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน Data รวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน Data รวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย										
จำนวน 484 รายการ วันที่ขอบเขตช่วง 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนไฟฟ้าคงเหลือ (MB)	จำนวนไฟฟ้าคงเหลือ (MB) 1 เดือน (MB)	จำนวนไฟฟ้าคงเหลือ (MB) 3 เดือน (MB)	Package สำหรับ 1 เดือน	Package สำหรับ 2 เดือน	Package สำหรับ 3 เดือน	Package สำหรับ 4 เดือน	Package สำหรับ 5 เดือน
830675980	ชาดา ใจดี	ชนบท	7,697	10,583	-27%	S01_Postpaid_my_All_350_New				
887624779	สมศักดิ์	ภาคอีสาน	6,982	20,079	-65%	S01_Postpaid_my_Data_Unlimited_750				
887923055	ชาติ	ชนบท	6,253	14,681	-57%	S01_Postpaid_My_Click_590Baht				
885654076	อนัน พานิช		6,094	8,461	-28%	S01_Postpaid_my_Data_USO_990				
885903089	WERNER	SCHMITZ	5,987	18,404	-67%	S01_Postpaid_My_Click_590Baht				
909407122	สมฤทธิ์	ชนบท	5,804	7,933	-27%	S01_Postpaid_my_Data_Plus_650				
885903530	ใบไก่ยมปานพะยอม	สงขลา	4,520	5,746	-21%	S01_Postpaid_my_Data_Unlimited_750				
864762918	สาวนุ้ย	พะเยา	4,496	7,054	-36%	S01_Postpaid_my_All_350_New				
864613050	ใบอนุภาณฑ์สุวัฒน์	เชียงราย	4,467	6,053	-26%	S01_Postpaid_My_Click_590Baht				
864817664	บริษัทฯ	เชียงใหม่	3,936	5,537	-29%	S01_Postpaid_My_Click_590Baht				

POS018_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ [2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters](#)

จากนั้นทำการคลิกที่ [View List Layout](#) ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

18.3 รายการของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน Data รวมต่อเดือนอยู่กว่าหรือเท่ากับ X% เพียงกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing										
EBM_my POS_Dashboard										
รายการ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน Data รวมต่อเดือนอยู่กว่าหรือเท่ากับ 20% เพียงกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย										
จำนวน 484 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ	หมายเลข	ปริมาณใช้ งานในเดือน ปัจจุบัน (MB)	ปริมาณใช้ งานเดือนก่อน 1 เดือน (MB)	ลดลงเทียบ กับเดือนก่อน 1 เดือน	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	จำนวนเงินที่ใช้เบ็ดเตล็ดเดือนนี้
830675980	รากะโน่	081234567890	7,697	10,583	-27%	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
887624779	สมศักดิ์	081234567890	6,982	20,079	-65%	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750				
887923055	ราธี	081234567890	6,253	14,681	-57%	SO1_Postpaid_my_Click_590Baht				
885654076	อนุส ภานุส		6,094	8,461	-28%	SO1_Postpaid_my_Data_USO_990				
885903089	WERNER	SCHMITZ	5,987	18,404	-75%	SO1_Postpaid_my_Click_590Baht				
909407122	ภูมิพล	081234567890	5,804	7,933	-27%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_650				
885903530	ใจพิเศษบ้านหนอง กระทุ่ม		4,520	5,748	-22%	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750				
864782918	สกานุ	081234567890	4,496	7,054	-36%	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
864613050	ใจพิเศษบ้านหนอง กระทุ่ม		4,467	6,053	-26%	SO1_Postpaid_my_Click_590Baht				
864817664	บริษัทฯ	081234567890	3,936	5,537	-29%	SO1_Postpaid_my_Click_590Baht				
864996736	สิงโต	081234567890	3,648	5,090	-28%	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_350				

POS018_4: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

18.4 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน SMS รวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน SMS รวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย										
จำนวน 309 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนใช้ งานในเดือน ปัจจุบัน (ครั้ง)	จำนวนใช้ งานเดือนก่อน 1 เดือน (ครั้ง)	จำนวนใช้ งานเดือนก่อน 2 เดือน (ครั้ง)	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	
864785701	นางสาวนิตยา คงสุข		43	60	-29%	SO1_Postpaid_my_khumnan_599				
882772016	โน๊ตเคนเนธ		29	45	-36%	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
887881751	ล้านภานุ ญาณและ อนุรักษ์ธรรมชาติ		24	31	-23%	SO1_Postpaid_Somloam_399Baht				
887652294	ธีระ พิพัฒน์ ธรรมชาติ		15	19	-21%	SO1_Postpaid_my_khumnan_599				
864294928	นิติรัตน์ นิติธรรม ชาติ		14	24	-42%	SO1_Postpaid_my_khumnan_499				
882753988	ธีชน	มงคลเรือง	14	20	-30%	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_399				
864791108	อุดรพัน	ผลิตสินค้า	13	17	-24%	SO1_Postpaid_my_All_650				
813520631	นิติรัตน์	อุดรพัน	12	25	-52%	SO1_Postpaid_my_NonCharge_5000Baht				
864210646	ฤทธิ์ภาระ	ผลิตสินค้า	12	21	-43%	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
864912865	ดวงดาว	นิติธรรม	12	20	-40%	SO1_Postpaid_my_khumnan_499				
864513523	พาก พิริยาลักษณ์		11	17	-35%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_479				

POS018_4: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

18.4 รายการของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน SMS รวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนใช้ค่าใช้สอยเดือนนี้ (บาท)	จำนวนใช้ค่าใช้สอยเดือนก่อนหน้า 1 เดือน (บาท)	เม็ดเงินต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20%	Package แรก	Package แรก 1	Package แรก 2	Package แรก 3
864785701	สมศิริชาญ ธรรมรงค์		43	60	-28%	SO1_Postpaid_my_khumnan_599			
882772016	โนนทัพย์		29	45	-36%	SO1_Postpaid_my_Daija_499			
887881751	สำนักงาน สาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่		24	31	-23%	SO1_Postpaid_SomLoan_399Baht			
887652294	ธีระ พฤฒพงษ์ ธรรมรงค์		15	19	-21%	SO1_Postpaid_my_khumnan_599			
864294928	พีรดา ใจดี		14	24	-42%	SO1_Postpaid_my_khumnan_499			
882753988	ธีพงษ์	คงทองคำ	14	20	-30%	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_399			
864791108	ภัทรพล	พรประเสริฐ	13	17	-24%	SO1_Postpaid_my_Ai_650			
813520631	นิตยา	ฤทธิ์วงศ์	12	25	-52%	SO1_Postpaid_my_NonCharge_5000Baht			
864210646	อนุรักษ์ภรณ์	ภัณฑ์สุขุม	12	21	-43%	SO1_Postpaid_my_Daija_499			
864912865	ราษฎร์	นิตยา	12	20	-40%	SO1_Postpaid_my_khumnan_499			
864513523	พากพาก	พากพาก	11	17	-35%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_479			

POS018_5: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

18.5 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เพียงกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย – กรณีไม่มีการเปลี่ยน Promotion

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีจำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เพียงกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย
จำนวน 3 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนเงินที่เรียกเก็บในเดือนปัจจุบัน (บาท)	จำนวนเงินที่เรียกเก็บในเดือนที่แล้ว 1 เดือน	จำนวนที่ต้องชำระในเดือนที่แล้ว 1 เดือน	จำนวนเงินที่เรียกเก็บในเดือนที่แล้ว 2 เดือน	จำนวนที่ต้องชำระในเดือนที่แล้ว 2 เดือน	จำนวนเงินที่เรียกเก็บในเดือนที่แล้ว 3 เดือน	จำนวนที่ต้องชำระในเดือนที่แล้ว 3 เดือน	Package ราย	Package ราย I	Package ราย II
864223326	ธีระพงษ์	กรุงศรีภูมิ	11	26	-54%	48	-49%	77	-37%	SO1_Prepaid_TookTukKhai - Migrate	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
813502208	พาราณ	โรเมลล่า	0	69	-100%	443	-66%	659	-33%	SO1_Postpaid_my_NonCharge_15000baht		
882597687	ภานุพงษ์	นภกานา	0	3	-100%	26	-89%	39	-32%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chili		

POS018_5: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ [2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters](#)

จากนั้นทำการคลิกที่ [View List Layout](#) ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

18.5 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย – กรณีไม่มีการเปลี่ยน Promotion

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนเงินในเดือนปัจจุบัน (บาท)	จำนวนเงินที่ได้รับในเดือนก่อนหน้า 1 เดือน (บาท)	จำนวนที่ต้องชำระในเดือนก่อนหน้า 1 เดือน	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3
864223236	วิระพงษ์	คุ้งตุ้นพัฒน์	11	26	-56%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
813502208	พกฤต	ใจมุต	0	69	-100%	SO1_Postpaid_my_NonCharge_1500Baht			
882597687	ภานุพล	มาร์ว่า	0	3	-100%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			

POS018_6: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

18.6 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย – กรณีที่มีการเปลี่ยน Promotion

จะได้ Event Layout ดังรูป

No Results

The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

```

Product Flag is equal to / is in POSTPAID
and armusflag is equal to / is in DOWN
and CASE WHEN Change Promotion = '0' THEN 'ไม่มีการเปลี่ยน Promotion' WHEN Change Promotion = '1' THEN 'มีการเปลี่ยน Promotion' ELSE Change Promotion END is equal to / is in ไม่มีการเปลี่ยน Promotion
and จำนวนเงินเดือนก่อนหน้าเป็น 0 is equal to / is in 3
and แตะต้องตั้งแต่เดือนก่อนหน้าเป็น 0 is equal to / is in 20

```

Refresh

POS018_6: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

18.6 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย – กรณีที่มีการเปลี่ยน Promotion

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the EBM List Layout page with the following details:

- Search:** All
- Advanced:** Advanced
- Administration:** Administration
- Help:** Help
- User:** Sign Out
- Navigation:** Home | Catalog | Payments | Dashboards | New | Open | Sign In As administrator
- Section:** EBM_my POS_Dashboard
- Filters:**
 - จำนวนเงินเดือนต่อเดือนเท่ากับ: 3
 - จำนวนเงินเดือนต่อเดือนไม่เกิน: 20
 - ระยะเวลา: -Select Value-
 - Customer Value: -Select Value-
 - คงเหลือยกตัวหาร: -Select Value-
 - Buttons: Apply, Reset
- No Results:** The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.
- SQL Query:**

```
Product Flag is equal to / is in POSTPAID
and จำนวนเงินเดือนต่อเดือนเท่ากับ is equal to / is in DOWN
and CASE WHEN Change Promotion = 'Y' THEN 'ยกเว้น Promotion' WHEN Change Promotion = 'I' THEN 'ไม่ยก Promotion' ELSE Change Promotion END is equal to / is in ไม่ยก Promotion
and คงเหลือยกตัวหาร is equal to 3
and ระยะเวลาไม่เกินเดือน is equal to 20
and ยอดคงเหลือยกตัวหาร is equal to 20
```
- Buttons:** Refresh

Event ID: POS019

35	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid		Event Code : POS019
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid			
Marketing Activities	ลูกค้ามีการใช้งานเพิ่มขึ้น Retain และ Reward ให้ลูกค้าเพื่อ Retain Relationship		
Objectives	Customer Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับมีการ Reward ให้ลูกค้าที่มีการใช้งานสูงกว่าค่ากลาง		
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice/Data สูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าทุกคน) และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)		
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	Segment (ตัวเลือกรากิกิทั่วไป, หน่วยงานรัฐ, บุคคลทั่วไป, Carrier/Operator/NON POTs, Mkt.Arm, ISP, Reseller/Agent, ธุรกิจ กสท, ALL)		
	Customer Value (ตัวเลือก Platinum, Gold, Silver, Bronze, ALL)		
	วิธีการคำนวณค่ากลาง Mean, Median, Mode		
	จำนวนเดือนย้อนหลังในการคิดค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน (ตัวเลือก 1 - 12)		
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Voice: จำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือน หน่วย คือครั้ง	เบอร์เข็นต์จำนวนครั้งที่สูงกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (mean, median or mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือน ย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่โทรต่อเดือน มากกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	
Voice: จำนวนนาทีต่อครั้งที่โทร หน่วยคือ นาที	เบอร์เข็นต์จำนวนนาทีที่สูงกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (mean, median or mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือน ย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อครั้งเฉลี่ย มากกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	

Voice: จำนวนนาทีต่อเดือน หน่วย คือ นาที	เบอร์เซ็นต์จำนวนนาทีที่สูงกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (mean, median or mode) หรือค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือน ย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีจำนวนนาทีที่ใช้ต่อเดือนมากกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	
Data: ปริมาณการใช้งาน Data ต่อเดือน หน่วยคือ MB	เบอร์เซ็นต์จำนวน MB ที่สูงกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (mean, median or mode) หรือ ค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลังเพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีจำนวน MB ที่ใช้ต่อเดือนมากกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	
SMS: ปริมาณการใช้งาน SMS ต่อเดือน หน่วย คือครั้ง	เบอร์เซ็นต์จำนวนครั้งในการส่ง SMS ที่สูงกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (mean, median or mode) หรือ ค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลังเพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีจำนวน SMS ที่ส่งต่อเดือนมากกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	
จำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนจาก Billing หน่วย คือบาท	เบอร์เซ็นต์จำนวนเงินที่เรียกเก็บต่อเดือนที่สูงกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (mean, median or mode) หรือ ค่าเฉลี่ย ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนย้อนหลังเพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีจำนวนเงินที่เรียกเก็บมากกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 50% และไม่มี Bad Debt	

ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	11	Package เสริม 4
	2	ชื่อ	12	Package เสริม 5
	3	นามสกุล	13	อีเมล
	4	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	14	ที่อยู่
	5	ค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	15	อำเภอ
	6	จำนวน % ที่มากกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งาน ต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	16	จังหวัด
	7	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	17	รหัสไปรษณีย์
	8	Package เสริม 1	18	เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ

			IDD)
	9	Package เสริม 2	19 Customer Value
	10	Package เสริม 3	
การจัดเรียง(Sorting)	1	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น		

POS019_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

19.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งที่ใช้งาน voice เมื่อ	จำนวนครั้งที่ใช้งานvoice เมื่อ	% ค่ากลาง จำนวนครั้งที่ใช้งานvoice เมื่อ	จำนวนเม็ดเงินที่ต้องชำระ ก่อน	วันการชำระเงิน	Package ผู้ใช้	Package เมื่อ 1	Package เมื่อ 2	Package เมื่อ
882773265	สุกี้ยิ่น	พัฒนาภรณ์	5,734	223	2,470%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499			
885770091	ใจเก่ง	ธนาพรพานิช	4,448	223	1,894%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_599			
8825551513	จิตรา	เบลล์	4,362	223	1,855%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499			
882756752	ชนกพันธ์	พนพาไชยวัฒน์	4,101	223	1,738%	3	MEAN	SO1_Postpaid_Somican_399Baht			
885752998	ลักษณ์	มนิษฐ์	4,047	223	1,714%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499			
884664947	ธนกรทิพย์	อนันดาธิราชน์	4,039	223	1,710%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_499			
885791285	ญาดา	พนพาไชยวัฒน์	3,914	223	1,654%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499			
885752839	ณัฐา	กริโนส์	3,880	223	1,639%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499			
885850304	ธนกรทิพย์	อนันดาธิราชน์	3,805	223	1,606%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_499			

POS019_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

19.1 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing												
EBM_my POS_Dashboard												
รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย ค่ากลาง MEAN ค่าน้ำณ 3 เดือนย้อนหลัง จำนวน 18,240 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งที่ใช้งาน voice เมื่อเดือน	ค่ากลาง จำนวนครั้งที่ใช้งาน voice เมื่อเดือน	% ที่มากกว่าค่ากลาง จำนวนครั้งที่ใช้งาน voice เมื่อเดือน	จำนวนเดือนที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน voice กว่าค่ากลาง	วิธีการชำระเงิน	Package หลัก	Package ราย 1	Package ราย 2	Package ราย 3	
882773265	สุรินทร์	ศรีบูรณ์สิงห์	5,734	223	2,470%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
885770091	วิวิศว์	มหาภพาย	4,448	223	1,894%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_599				
882551513	จิตาดา	มงคล	4,362	223	1,855%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
882756752	ชนกฤติ์	นพชาติพูนทร์	4,101	223	1,738%	3	MEAN	SO1_Postpaid_Somloan_399Baht				
88572998	ศักดิ์สิทธิ์	เมืองมิตร	4,047	223	1,714%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
884664947	นิษฐินาท	อนันต์พิริยะนัน	4,039	223	1,710%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_499				
885791285	อุษา	อรุณรักษ์	3,914	223	1,654%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
887572839	ณัฐก์	ภู่รักษ์	3,880	223	1,639%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
885850304	ธนบัตร์	อนันต์พิริยะนัน	3,805	223	1,606%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_499				
882772086	ธนกร	ธนกร	3,794	223	1,601%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				

POS019_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

19.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีต่อครั้งเฉลี่ยสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีต่อครั้งเฉลี่ยสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย ค่ากลาง MEAN ต่านาท 3 เดือนม่อนหนัง จำนวน 12,107 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนนาทีต่อครั้ง	จำนวนนาทีต่อครั้งเฉลี่ย	% ต่อเม็ด ก้าวเฉลี่ย	จำนวน เม็ดต่อครั้งเฉลี่ย	จำนวน เม็ดต่อครั้งเฉลี่ยใน นาทีต่อครั้ง	วิธีการ ชำระเงิน	Package แรก	Package แรก 2	Package แรก 3
909380037	สุนัน	พิษณุโลก	50	2	2.441%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Voice_100			
882590750	อุบลราชรัตน์	ลักษณะ	49	2	2.427%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijei_499			
909381356	กอบเชิง	ลักษณะ	49	2	2.424%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Voice_100			
845232200	ปันธ์ลดา	รามคำ	43	2	2.124%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_350			
882952764	แสงทอง	นิตยา	43	2	2.088%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_CATforCAT			
882953633	อาทิตย์	ใจดี	41	2	1.986%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_CATforCAT			
882951240	ปันธ์ลดา	ปันธ์ลดา	40	2	1.963%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_CATforCAT			
864563695	พิพัฒ	โนรา	38	2	1.849%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Mao_99			
887571225	พัชดา	ลาภากิจ	37	2	1.805%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijei_499			

POS019_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

**19.2 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีต่อครั้งเฉลี่ยสูงกว่าค่ากลาง X%
(ค่ากลางของหั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย**

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีต่อครั้งเฉลี่ยสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของหั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย												
ค่ากลาง MEAN ค่าน้ำหน 3 เทือนบ้อนเดิม จำนวน 12,107 รายการ วันที่ขอบเขต 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนนาทีต่อครั้งเฉลี่ย	จำนวนนาทีต่อครั้งเฉลี่ยหั้งกลุ่ม	% หั้งกลุ่ม กว่าค่ากลาง ค่าน้ำหน 3 เทือนบ้อนเดิม	จำนวนนาทีต่อครั้งเฉลี่ยที่มีในค่าเฉลี่ย	จำนวนนาทีต่อครั้งเฉลี่ยที่มีในค่ากลาง	วิธีการคำนวณค่ากลาง	Package แรก	Package แรก 1	Package แรก 2	Package แรก 3
909380037	อุรุน	พานิชภูมิ	50	2	2,441%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Voice_100				
682590750	ฤกษ์พงษ์	ลักษณะไพบูลย์	49	2	2,427%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
909381356	กอบเชิง	สิงโตการชัย	49	2	2,424%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Voice_100				
845232200	ปันธ์สา	ต่างชาติ	43	2	2,124%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_350				
882952764	แฉะนัน	นิตยา	43	2	2,086%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_CATforCAT				
882953633	อธิชาต	จิตา	41	2	1,906%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_CATforCAT				
882951240	นันดา	ปานะ	40	2	1,963%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_CATforCAT				
864563695	พันดา	โภค	38	2	1,649%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Mao_99				
687571225	ธนินท์	อาษา	37	2	1,605%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				

POS019_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

19.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนนาที Voice รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีจำนวนนาที Voice รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย
ค่ากลาง MEAN ต่านวน 3 เดือนย้อนหลัง จำนวน 18,687 รายการ วันที่ขอบเขต 31/10/2014

Subscriber No	ชื่อ	หมายเลข	จำนวนนาที รวมเดือนล่าสุด	ค่ากลาง จำนวนนาที รวมเดือนล่าสุด	% ที่มากกว่า ค่ากลาง จำนวนนาที รวมเดือนล่าสุด	จำนวน เม็ดเงิน ที่ต้องชำระ ประจำเดือน ก่อน	วิธีการ สำหรับค่า การะ	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3
864605255	ใบพัดดี	กานต์พิมพ์ฉุก	21,129	451	4.596%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_299			
887580199	จิตรา	อภิญญา	15,730	451	3.388%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_899			
887584260	จิตรา	อภิญญา	15,119	451	3.252%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499			
887584259	จิตรา	อภิญญา	15,078	451	3.243%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499			
887584261	จิตรา	อภิญญา	15,002	451	3.226%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499			
887584258	จิตรา	อภิญญา	13,758	451	2.951%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499			
887584267	นภัส	กานต์พิมพ์	13,283	451	2.845%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499			
887584269	นภัส	กานต์พิมพ์	13,099	451	2.804%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499			

POS019_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

19.3 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนนาที Voice รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing												
EBM_my POS_Dashboard												
รายการ Subscriber ที่มีจำนวนนาที Voice รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย ค่ากลาง MEAN ตัวเลข 3 เต็มย้อนหลัง จำนวน 18,687 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนนาที รวมต่อเดือน	ค่ากลาง จำนวนนาที รวมต่อเดือน	% จำนวนนาที ต่อเดือน มากกว่า ค่ากลาง	จำนวน เม็ดเงินเดือน ประจำเดือน ก่อน	จำนวน เม็ดเงินเดือน ประจำเดือน ก่อน	จำนวน เม็ดเงินเดือน ประจำเดือน ก่อน	Package สำหรับ	Package สำหรับ1	Package สำหรับ2	Package สำหรับ3
66460525	ใจพิมพ์	ภาณุรัตน์	21,179	451	4.596%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_299				
88758019	จิตาลง	อภิญญา	15,730	451	3.388%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_899				
887584260	จิตาลง	กุณารัตน์	15,119	451	3.252%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
887584259	จิตาลง	กุณารัตน์	15,078	451	3.243%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
887584261	จิตาลง	กุณารัตน์	15,002	451	3.226%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
887584258	จิตาลง	กุณารัตน์	13,758	451	2.951%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
887584267	นภัส	ศิริปันดาล	13,283	451	2.845%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
887584269	นภัส	ศิริปันดาล	13,099	451	2.804%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
887584270	นภัส	ศิริปันดาล	12,868	451	2.753%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				

POS019_4: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

19.4 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนการใช้งาน Data รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing														
EBM_my POS_Dashboard														
รายการ Subscriber ที่มีจำนวนการใช้งาน Data รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย														
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน ปริมาณการใช้งาน Data รวมเดือน (MB)	ค่ากลาง จำนวน ปริมาณการใช้งาน Data รวมเดือน (MB)	จำนวน ที่สูงกว่าค่ากลาง ที่สูงกว่าค่ากลาง (%)	จำนวน ที่ต่ำกว่าค่ากลาง ที่ต่ำกว่าค่ากลาง (%)	จำนวน ผู้คนที่ใช้งาน มากที่สุด ในเดือน นั้น	จำนวน ผู้คนที่ใช้งาน น้อยที่สุด ในเดือน นั้น	วิธีการ ซื้อขาย	สถานะผู้ ค้า	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3
885576803	ไวนีส์ลูกุณ	(เพลินชัย/ เปิ้ลไบร์ท)	104,344	2,487	4,096%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750						
885541843	DONALD JAMES	SPENCE	101,306	2,487	3,974%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750						
887628862	บุญเรือง	ฤทธิ์	94,831	2,487	3,714%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750						
864668681	ธีระชา	กฤษณะเมือง	90,507	2,487	3,540%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750						
882633099	ธีระวงศ์	เดชกร	87,527	2,487	3,420%	3	MEAN	SO1_Postpaid_My_Click_590Baht						
864817050	พญานิษฐ์	หมล้าน	83,818	2,487	3,271%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750						
885910675	นันดา	อุดม	83,593	2,487	3,262%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_2_490						
885910057	ภานุพัฒน์	ราชนิล	79,741	2,487	3,107%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750						
885650849	พี	ธนากร	78,851	2,487	3,071%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_500						

POS019_4: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

**19.4 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนการใช้งาน Data รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง X%
(ค่ากลางของหั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย**

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน Data เฉลี่ยเดือน (MB)	ค่ากลาง จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน Data เฉลี่ยเดือน (MB)	จำนวน ผู้ใช้ที่มีหนี้ เดือนก่อนหน้า กลาง	จำนวน ผู้คนเดือน นี้ที่ใช้งาน Data	วิธีการ ชำระหนี้ฯ กลาง	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Pa
885578803	ไวนิลลิกา	(พะซูมีน เมืองไทย)	104,344	2,487	4,096%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750			
885541843	DONALD JAMES	SPENCE	101,306	2,487	3,974%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750			
887628862	นฤมล	ภูริ	94,831	2,487	3,714%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750			
864668681	ธนกร	พศวดีชาติ	90,507	2,487	3,540%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750			
882633099	ธีระวงศ์	เดชากุล	87,527	2,487	3,420%	3	MEAN	SO1_Postpaid_My_Click_590Baht			
864817050	พญธัน	ชนลักษณ	83,818	2,487	3,271%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750			
885910675	นันดา	ฤทธิ์	83,593	2,487	3,262%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_2_490			
885910057	ภานุพัฒน์	ธรรมรัตน์	79,741	2,487	3,107%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750			
885650049	นร.	ใจนาถยา	78,851	2,487	3,071%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_500			

POS019_5: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

19.5 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งในการส่ง SMS รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน บริการ SMS ต่อเดือน	ตัวกลาง จำนวน บริการ SMS ต่อเดือน	จำนวน ตัวที่มากกว่า ตัวกลาง	จำนวน ตัวที่น้อยกว่า ตัวกลาง	ตัวกลาง จำนวนเดือน ที่ต้องชำระเงิน	วิธีการ ชำระหนี้ค่า ก่อ挺	Package main	Package sub1	Package sub2	Package sub3
864767781	มนต์ พนม ไธสงค์	พนมไธสงค์	21,993	9	247,413%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_Chadnan_479				
864719382	ธีรัชณ์	ธีรัชณ์	3,505	9	39,346%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_NonChange_2000Baht				
864906840	กีรต์	กีรต์	1,102	9	12,302%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_Chadnan_209				
830666269	ปราจิต	ปราจิต	970	9	10,817%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_CATforCAT				
864306811	พรมกิษ	พรมกิษ	915	9	10,198%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_chadnan_579				
813500296	ภานุส์	ภานุส์	861	9	9,590%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_NonChange_3000Baht				
813520496	สิงห์	สิงห์	765	9	8,509%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_NonChange_4000Baht				
850073486	แทน	แทน	750	9	8,453%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_Smart_Data_699				
887652597	ธีชนัน	ธีชนัน	531	9	5,876%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_khumnan_599				
887922896	สุพันธ์	สุพันธ์	524	9	5,797%	3	MEAN	S01_Postpaid_My_Talk_300Baht				
834570388	ธีรัตน์	ธีรัตน์	490	9	5,415%	3	MEAN	S01_Postpaid_my_All_850				
887880065	วิโนด	วิโนด	481	9	5,313%	3	MEAN	S01_Postpaid_My_Smart_790Baht				

POS019_5: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

19.5 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งในการส่ง SMS รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing												
EBM_my POS_Dashboard												
รายงาน Subscriber มีจำนวนครั้งในการส่ง SMS รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย												
ค่ากลาง MEAN จำนวน 3 เดือนขับเคลื่อน จำนวน 1,429 รายการ วันที่ขอบเขต 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน SMS เฉลี่ยเดือน	ค่ากลาง จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน SMS เฉลี่ยเดือน	จำนวน ณเดือนที่ พิมพ์ผลลัพ ธ์	จำนวน เม็ดเงิน ที่มีใน การใช้งาน กลาง	จำนวน เม็ดเงิน ที่มีใน การใช้งาน กลาง	วิธีการ ชำระเงิน	Package สำหรับ	Package สำหรับ1	Package สำหรับ2	Package สำหรับ3
864767781	ธนาพิ พพ รีส์เพลซ	พนมเรืองพีร์	21,993	9	247,413%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Chadnan_479				
864719382	ธนกร	ภู่	3,505	9	39,346%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_2000Baht				
864906840	กิตติ	รี	1,102	9	12,302%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279				
830666269	ปราจีน	ศุภชัย	970	9	10,817%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_CATforCAT				
864306811	พงษ์พงษ์	ศิริบุญ	915	9	10,198%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_chadnan_579				
813500296	ภาณุรัตน์	พรมพาณ	861	9	9,590%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_3000Baht				
813520498	วิชิต	ฤทธิ์ชาติ	765	9	8,509%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_4000Baht				
850073486	ณรงค์	นาฎกิจ	760	9	8,453%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_699				
887652597	ธีรวนิช	กิตติ	531	9	5,876%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumman_599				
887922896	อุดมพร	ใจดี	524	9	5,797%	3	MEAN	SO1_Postpaid_My_Talk_300Baht				
814170388	ธนกร	ภัณฑ์	490	9	5,415%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_All_850				
887880085	วิชิต	นาฎกิจชาติ	481	9	5,313%	3	MEAN	SO1_Postpaid_My_Smart_790Baht				

POS019_6: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

19.6 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนเงินที่เรียกเก็บต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	หมายเลข ตัวบัญชีการ เบอร์เดิม	จำนวนยอด ที่ได้รับการ ชำระแล้ว	% เนื้อหายัง คงเหลืออยู่ ในบัญชีการ เบอร์เดิม	จำนวน เม็ดเงิน ที่ได้รับใน กำหนดเวลา	วันที่ ชำระเงินล่าสุด	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3
867655716	อุษมิกา		6,952	336	1,967%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijal_499		
887654577	สุภารัตน์และ ครอบครัว		5,960	336	1,672%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijal_499		
864788768	ธนกร ภูมิ ภูมิธรรมชาติ		5,327	336	1,484%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Chadnan_479		
882907203	นิตยา นิช นุสราวนะยาม เย็นนาดา ใจกลาง		5,198	336	1,445%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Voice_450		
864784352	นิตยา ใจกลาง ใจกลาง		4,744	336	1,310%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279		
864508901	แม่ เนต ครอบครัว		4,354	336	1,194%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Chadnan_479		
885790271	ธีรัตน์ ภูมิแพ้ ภูมิแพ้		4,353	336	1,194%	3	MEAN	SO1_Postpaid_Somican_399Baht		
864310409	นรภ.พิชญา พาณิชย์		4,212	336	1,152%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khuminan_599		
830650662	วราพร ภูมิแพ้		4,004	336	1,090%	3	MEAN	SO1_Postpaid_My_Talk_400Baht		
864601673	นร. พนธ์ ที่ ภูมิแพ้ ที่		3,923	336	1,066%	3	MEAN	SO1_Postpaid_Somican_399Baht		

POS019_6: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

19.6 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนเงินที่เรียกเก็บต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของหั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนยอด ที่ใช้ไปบริการ เดือนล่าสุด	ค่ากลาง จำนวนยอด ที่ใช้ไปบริการ เดือนล่าสุด	% ที่ มากกว่า ค่ากลาง เดือนล่าสุด ที่ใช้ไป บริการเดือน ล่าสุด	จำนวน เดือน ที่มียอด คงเหลือ [*] ในบิล เดือนล่าสุด	วิธีการ ชำระ เงิน	Package สำหรับ		Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3
								Package สำหรับ กองทุน	Package สำหรับ กองทุน			
864201017	ภูวนิษฐ์	ไวยส์	10,649	336	3,066%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_10000Baht				
864743522	ศักดิ์	มนดา	9,406	336	2,696%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Pre_to_Post_100				
864601006	นรี	ฤทธิ์ชัยก	8,221	336	2,344%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_NonCharge_10000Baht				
887655716	อุณิชา		6,952	336	1,967%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
864539603	ไรมพนาดา	นราชาตยาดา	6,616	336	1,867%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_499				
887920847	ธีรานัน	สมม	6,258	336	1,760%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Khumkrueng_690				
882789076	อภิรักษ์	ลักษณ์ก.	6,189	336	1,740%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
885770860	สมศักดิ์	แพท	6,092	336	1,711%	3	MEAN	SO1_Postpaid_Somloan_399Baht				
882791124	ยั่นพาก	ลักษณ์	5,976	336	1,677%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
887654577	สมนพาร	เมธ	5,960	336	1,672%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
864602123	สมพ.	รุ่งส.	5,812	336	1,628%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_299				

Event ID: POS020

36	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid		Event Code : POS020
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid			
Marketing Activities	ลูกค้ามีการใช้งานเพิ่มขึ้น Retain และ Reward ให้ลูกค้าเพื่อ Retain Relationship		
Objectives	Customer Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับมีการ Reward ให้ลูกค้าที่มีการใช้งานสูงกว่าค่ากลาง		
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice/Data/SMS สูงขึ้นมากกว่า 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)		
Remark	สามารถนำไปจัดต่างๆ (Fixed Variables) รวมกันได้มากกว่า 1 Variable		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	จำนวนเดือนที่มีการใช้งานสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน (ตัวเลือก 1 - 12)		
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
Voice: จำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือน หน่วย คือครั้ง	เปอร์เซ็นต์ขั้นต่ำที่สูงขึ้นจากเดือนที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20%,30%,40%)	เลือก Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือน สูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือนและไม่มี Bad Debt	เช่นมีจำนวนครั้งที่ใช้งานสูงขึ้น 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 ใช้ 100 ครั้ง เดือนที่ 2 ใช้ 120 ครั้ง และเดือนที่ 3 ใช้ 144 ครั้ง เป็นต้น
Voice: จำนวนนาที ต่อเดือน หน่วย คือ นาที	เปอร์เซ็นต์ขั้นต่ำที่สูงขึ้นจากเดือนที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20%,30%,40%)	เลือก Subscriber ที่มีจำนวนนาทีต่อเดือน สูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 30% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือนและไม่มี Bad Debt	เช่นมีจำนวนนาทีต่อเดือน สูงขึ้น 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 ใช้ 100 นาทีต่อเดือน เดือนที่ 2 ใช้ 120 นาทีต่อเดือน และเดือนที่ 3 ใช้ 144 นาทีต่อเดือนลงไป เป็นต้น
Data: ปริมาณการใช้งาน Data ต่อเดือน หน่วย คือ MB	เปอร์เซ็นต์ขั้นต่ำที่สูงขึ้นจากเดือนที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20%,30%,40%)	เลือก Subscriber ที่มีการใช้งาน Data ต่อเดือน สูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือนและไม่มี Bad Debt	เช่นมีปริมาณการใช้ Data ต่อเดือนสูงขึ้น 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 ใช้ 100 MB ต่อเดือน เดือนที่ 2 ใช้ 120 MB ต่อเดือน และเดือนที่ 3 ใช้ 144 MB ต่อเดือนลงไป เป็นต้น

SMS: ปริมาณการใช้งาน SMS ต่อเดือน หน่วย คือ ครั้ง	เบอร์เข็นดัชน้ำที่สูงขึ้นจากเดือนที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20%,30%,40%)	เลือก Subscriber ที่มีการใช้งาน SMS ต่อเดือน สูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือนและไม่มี Bad Debt	เช่นมีปริมาณการใช้ SMS ต่อเดือนสูงขึ้น 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่น เดือนที่ 1 ใช้ 100 ครั้งต่อเดือน เดือนที่ 2 ใช้ 120 ครั้งต่อเดือน และเดือนที่ 3 ใช้ 144 ครั้งต่อเดือนลงไป เป็นต้น
จำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือน จาก Billing - สำหรับที่ไม่มีการเปลี่ยน Promotion หน่วย คือ บาท	เบอร์เข็นดัชน้ำที่สูงขึ้นจากเดือนที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20%,30%,40%)	เลือก Subscriber ที่จำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือนโดยเลือกเฉพาะกลุ่มที่ไม่มีการเปลี่ยน Promotion และไม่มี Bad Debt	เช่นมีจำนวนเงินที่เรียกเก็บต่อเดือนสูงขึ้น 20% เป็นเวลา 3 เดือนติดกัน เช่นเดือนที่ 1 ใช้ 100 บาทต่อเดือน เดือนที่ 2 ใช้ 120 บาทต่อเดือน และเดือนที่ 3 ใช้ 144 บาทต่อเดือนลงไป เป็นต้น
	จำนวนเดือนที่มีการใช้งานสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน (ตัวเลือก 1 - 12)		
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1 Subscriber No. 2 ชื่อ [*] 3 นามสกุล 4 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 1(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter 5 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 2(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter 6 จำนวน % ที่เพิ่มขึ้น 7 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 3(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter 8 จำนวน % ที่เพิ่มขึ้น 9 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ ต่อไป ปรับตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	13 Package เสาร์ 2 14 Package เสาร์ 3 15 Package เสาร์ 4 16 Package เสาร์ 5 17 อีเมล 18 ทอยู่ 19 อำเภอ 20 จังหวัด 21 รหัสไปรษณีย์	

	10	จำนวน % ที่เพิ่มขึ้น	22	เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)
	11	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	23	Customer Value
	12	Package เสริม 1		
การจัดเรียง (Sorting)	1	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก ในเดือนที่ 1	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1.	MS Excel file		
	2.	Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น		

POS020_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

20.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เพิ่บกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เพิ่บกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งที่ใช้งานในเดือนปัจจุบัน (รายเดือน)	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนที่แล้ว 1 เดือน	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนที่แล้ว 1 เดือน	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนที่แล้ว 2 เดือน	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนที่แล้ว 2 เดือน	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนที่แล้ว 3 เดือน	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนที่แล้ว 3 เดือน	Package แรก	Package แรก 1	Package แรก 2
887656972	นราภัทร	ไวยากรณ์	1,484	629	79%	120	591%	25	25%	SO1_Postpaid_my_Daija_499		
864285030	กฤตนาภรณ์	คงมาศ	1,315	915	44%	744	23%	463	463%	SO1_Postpaid_my_khumnan_599		
864403394	ภาณุพงษ์	เจริญ	1,158	916	26%	703	30%	503	503%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_479		
864895311	ศรีรัตน์	ใจอ่อนเมือง	1,145	733	56%	21	3,390%	0	0%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279		
885851145	ราศี	สาวิกา	1,010	698	45%	25	2,652%	0	0%	SO1_Postpaid_Somloan_399Baht		
864684726	ชาญพัฒนา	จิตา	999	614	62%	465	32%	384	384%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279		
864750433	นิษฐ์	ศิริกานต์	960	660	45%	242	173%	0	0%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279		
864895273	มนยา	คงอยู่	923	759	22%	395	92%	0	0%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279		
882949157	อนุสิรดา	ล้ำ	907	735	23%	428	72%	0	0%	SO1_Postpaid_my_khumnan_899		
882797997	ลักษณ์	นฤมล	886	640	38%	308	100%	0	0%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_479		

POS020_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

20.1 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing										
EBM_my POS_Dashboard										
รายการ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย จำนวน 384 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014										
รายงานเพื่อนักวิเคราะห์และผู้ดูแล										
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งที่ใช้งานในเดือนปัจจุบัน (ครั้ง)	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือน 1 เมื่อเดือนก่อน (ครั้ง)	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือน 1 เมื่อก่อนกับเดือนก่อนหน้า (%)	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	...
887656972	นฤภพ	กิตติไชยวัฒน์	1,484	829	79%	S01_Postpaid_my_Daija_499				
864285030	กฤตยาภรณ์	สิงโต	1,315	915	44%	S01_Postpaid_my_khumnan_599				
864403394	วรรณา	ราษฎร์พิริยะน์	1,158	916	36%	S01_Postpaid_my_Chadnan_479				
864895311	ศิริรัตน์	วงศ์นิลสกุล	1,145	733	56%	S01_Postpaid_my_Chadnan_279				
885851145	ราธีรัตน์	สารจิรา	1,010	698	45%	S01_Postpaid_Somloan_399Baht				
864684726	ชารุณภา	โภคภาน	999	614	63%	S01_Postpaid_my_Chadnan_279				
864750433	น้ำจิ๊ก	ศิริกานต์	960	660	45%	S01_Postpaid_my_Chadnan_279				
864895273	สมนัย	มงคลกุล	923	759	22%	S01_Postpaid_my_Chadnan_279				
882949167	อนุชา	ล้ำสุกกาล	907	735	23%	S01_Postpaid_my_khumnan_899				
882797997	ศักดิ์ชัย	นฤทธิ์	886	640	38%	S01_Postpaid_my_Chadnan_479				
864903501	นารถพิเชฐ	พงษ์พิเชฐ	856	692	24%	S01_Postpaid_my_khumnan_599				

POS020_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

20.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีรวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	หมายเลข	นาทีใช้งาน ในเดือนปัจจุบัน (นาที)	นาทีใช้งาน เมื่อเดือน 1 เดือน	ประมาณร้อย เปอร์เซ็นต์ เมื่อเดือน 1 เดือน	นาทีใช้งาน เมื่อเดือน 2 เดือน	ประมาณร้อย เปอร์เซ็นต์ เมื่อเดือน 2 เดือน	นาทีใช้งาน เมื่อเดือน 3 เดือน	ประมาณร้อย เปอร์เซ็นต์ เมื่อเดือน 3 เดือน	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2
864797311	ไรมะน พานิชภักดิ์ แรม		5,093	3,918	30%	3,137	25%	1,803	74%	SO1_Postpaid_my_khumnan_899		
864401938	อุรุมา บะโย		4,030	3,242	24%	2,342	38%	1,373	71%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_479		
864310409	นากพัคเจว ตามน พาน		3,874	1,065	264%	519	105%	404	29%	SO1_Postpaid_my_khumnan_599		
830661199	สิงท อกลพ ไพบูล		3,694	2,063	79%	73	2,731%	14	429%	SO1_Postpaid_my_staff_2_690		
864306307	ลักษณ ใจภูริภักดิ์		3,445	2,404	43%	1,854	30%	748	148%	SO1_Postpaid_my_khumnan_499		
882952849	จันทร พอกลอกสูตร		3,292	2,149	53%	158	1,259%	0	100%	SO1_Postpaid_my_CATforCAT		
887582647	ธีรา อดิภพ		3,214	2,491	29%	1,511	30%	1,517	26%	SO1_Postpaid_my_Daijai_499		
882952556	ฤทธิชัย สารสุภา		2,842	2,212	28%	1,454	52%	888	64%	SO1_Postpaid_my_CATforCAT		
882890458	นิติพัน พานิชภักดิ์ ชัย ชาติ		2,771	1,161	139%	675	72%	92	633%	SO1_Postpaid_my_Daijai_499		
864601773	ธาราชัย ลักษณพัฒน์		2,710	1,914	42%	1,391	38%	954	46%	SO1_Postpaid_my_khumnan_299		

POS020_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

20.2 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีรวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายงาน Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีรวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย										
จำนวน 499 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ	หมายเลข	นาทีใช้เงินในเดือนที่ล่าสุด (นาที)	นาทีใช้เงินเดือนที่แล้ว (นาที)	ประมาณการที่เพิ่มขึ้น (%) ที่เทียบกับเดือนที่แล้ว (%)	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	...
864797311	ไรมานะ คงอยู่บัน ภูรัส		5,093	3,918	30%	SO1_Postpaid_my_khumnan_899				
864401938	อาภาดา	เบอร์โทร	4,030	3,242	24%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_479				
864310409	นราภัทร นาฬิกา		3,874	1,065	264%	SO1_Postpaid_my_khumnan_599				
830661199	สิงฟ์	ลักษณ์ไทย	3,694	2,063	79%	SO1_Postpaid_my_staff_2_690				
864308307	ลักษณ์สิน	เจษฎาภรณ์ลักษณ์	3,445	2,404	43%	SO1_Postpaid_my_khumnan_499				
882952849	พัฒนา	มงคลมนต์สิริ	3,292	2,149	53%	SO1_Postpaid_my_CATforCAT				
887582647	จิตา	อธิชาติ	3,214	2,491	29%	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
882952556	ฤทธิ์ชัย	สาระน่ารู้	2,842	2,212	28%	SO1_Postpaid_my_CATforCAT				
882890456	เมธีศักดิ์ พิเศษ	โชคชัย	2,771	1,161	139%	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
864601773	ธิดาพร	ลักษณ์มีเดีย	2,710	1,914	42%	SO1_Postpaid_my_khumnan_299				

POS020_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

20.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน Data รวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เปรียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน Data รวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เปรียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย จำนวน 749 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	ปริมาณไฟฟ้าบ้านเดือนที่ใช้去 กับบ้าน (MB)	ปริมาณไฟฟ้าบ้านเดือนที่ 1 เดือน (MB)	แบ่งเป็นบ้านที่เดือนเดียว หรือ 1 เดือน	ปริมาณไฟฟ้าบ้านเดือนที่เดือนที่ 2 เดือน (MB)	แบ่งเป็นบ้านที่เดือนที่ 2 เดือน	ปริมาณไฟฟ้าบ้านเดือนที่เดือนที่ 3 เดือน (MB)	แบ่งเป็นบ้านที่เดือนที่ 3 เดือน	Package แรก	Package แรก 1	Package
885914874	ร่องรอยน้ำยาน ภารก์		79,299	49,304	61%	22,729	117%	16,802	35%	SO1_Postpaid_my_Data_USO_990		
887657053	เมราเดลล์	สมใจเด็น	48,499	32,242	50%	16,592	94%	0	100%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_1500		
909407150	ฤทธิ์พานิช	กัลยาณ์	42,964	33,430	29%	1,977	1,591%	0	100%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_550		
887965204	สมชาย	ภารก์	40,798	31,123	31%	23,800	31%	0	100%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_1500		
864984597	ชาดา	ศรีญา	39,463	14,386	174%	8,813	63%	5,378	64%	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750		
885516487	อินเดอร์	ภารก์	39,131	12,134	222%	887	1,268%	0	100%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_750		
887656418	ชาดา	ภารก์	36,646	17,293	112%	5,427	219%	0	100%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_550		
864662937	ก.	ศรีญา	27,540	15,760	75%	9,796	61%	0	100%	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750		
882750640	ฤทธิ์	ภารก์	27,146	16,457	65%	5,702	189%	2,405	137%	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_350_New		
887962009	รังษี	ภารก์	26,184	20,762	26%	622	3,237%	0	100%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_350		
887571081	สุนทร	สมใจ	24,474	15,885	54%	7,894	101%	0	100%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_550		
885515284	ชาดา	ภารก์	23,125	15,878	46%	11,327	40%	6,342	79%	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_350_New		

POS020_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

20.3 รายการของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน Data รวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายงาน Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน Data รวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย จำนวน 749 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014									
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	ปริมาณใช้งาน ในเดือน ปัจจุบัน (MB)	ปริมาณใช้งาน เมื่อเดือน 1 เดือน (MB)	อัตราเพิ่มขึ้น ต่อเดือนเมื่อเดือน 1 เดือน	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3
885914874	ใจดีคนป้า	สาวน้อย	79,299	49,304	61%	SO1_Postpaid_my_Data_USO_990			
887657053	เพาเวอร์	มนต์เสน่ห์	48,499	32,242	50%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_1500			
909407150	ญาญ่าสาว	กัญจน์วงศ์	42,964	33,430	29%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_550			
887565204	สะใภ้แม่	สาวแพท	40,798	31,123	31%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_1500			
864984597	จิตา	ศรีริต้า	39,463	14,386	174%	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750			
885516467	อัจฉริยะ	ชาลีกานต์	39,131	12,134	222%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_750			
887656418	ชนิศา	แรมภาวน	36,646	17,293	112%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_350			
864662937	น.	ฟ้าใส	27,540	15,760	75%	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_750			
882750640	อนันต์	สาวเซ็กซี่	27,146	16,457	65%	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_350_New			
887862009	รุ่นแม่	นาตาล่า	26,184	20,762	26%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_350			
887571001	สุดา	ธารา	24,474	15,885	54%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_550			
885515284	นุสบา	น้ำฝนฟ้าฟ้า	23,125	15,878	46%	SO1_Postpaid_my_Data_Unlimited_350_New			

POS020_4: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

20.4 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน SMS รวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน SMS รวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย จำนวน 63 รายการ วันที่ขอบเขต 31/10/2014												
Subscriber No.	ชื่อ	นามสกุล	ปีที่เก็บไว้ ตามใบออก บัญชีลูก (ปี)	ปีที่เก็บไว้ ตามบัญชี หลัก 1 เดือน	ยอดผู้ใช้ที่ ต้องชำระ หลัก 1 เดือน	ปีที่เก็บไว้ ตามบัญชี หลัก 2 เดือน	ยอดผู้ใช้ที่ ต้องชำระ หลัก 2 เดือน	ปีที่เก็บไว้ ตามบัญชี หลัก 3 เดือน	ยอดผู้ใช้ที่ ต้องชำระ หลัก 3 เดือน	Package ลูก	Package ลูก 1	Package ลูก 2
909407911	ลุงชา	นางสาวจิตรา	108	87	24%	50	74%	0	100%	SO1_Postpaid_my_staff_smart_290		
864109569	ราชกฤษฎ์	นายสืบเมธ	106	62	71%	13	37%	0	100%	SO1_Postpaid_my_staff_690		
864767859	พิพัฒน์	ไวยรักษ์	76	58	34%	43	35%	34	26%	SO1_Postpaid_my_chadnan_579		
864903991	พนารถใจกลาง ไทยเดียว จำกัด	พนารถใจกลาง ไทยเดียว จำกัด	62	14	343%	3	367%	0	100%	SO1_Postpaid_my_khumnan_299		
887652881	กรศศิล	รัตน์	62	17	265%	4	325%	2	100%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_350		
864657147	ทฤษฎา	นฤมล	56	23	143%	5	360%	0	100%	SO1_Postpaid_my_Mao_99		
864792715	ศุภารักษ์	คงชนะ	46	18	156%	1	1,700%	0	100%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279		

POS020_4: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

20.4 รายการของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน SMS รวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน SMS รวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนเมื่อหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย จำนวน 63 รายการ วันที่ของช้อมูลที่ 31/10/2014									
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนใช้ค่าใช้สอยเดือนที่แล้ว (ครั้ง)	จำนวนใช้ค่าใช้สอยเดือนที่แล้ว (ครั้ง)	จำนวนใช้ค่าใช้สอยเดือนที่แล้ว (%)	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3
909407911	นิตยา	นฤทธิ์ภิรักษ์	108	87	24%	SO1_Postpaid_my_staff_smart_290			
864109569	ชาครินทร์	แสงสิงหนეด	106	62	71%	SO1_Postpaid_my_staff_2_690			
864767859	พิมพ์รัตน์	ไชยวัฒน์	76	58	34%	SO1_Postpaid_my_chadnan_579			
864903991	พนารถศักดา	นิติศักดา สมบูรณ์	62	14	343%	SO1_Postpaid_my_khumnan_299			
887652881	กรเทพ	รุ่งพิม	62	17	265%	SO1_Postpaid_my_Data_Plus_350			
864657147	พญานาค	นฤทธิ์	56	23	143%	SO1_Postpaid_my_Mao_39			
864792715	ศุภารักษ์	วงศ์พิม	46	18	156%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_279			
864763164	พงษ์ภพพงษ์	ภูรป์ภิรักษ์	43	18	139%	SO1_Postpaid_Somicoen_399Baht			
864300298	น้ำหวาน	ธีรพันธ์	38	22	73%	SO1_Postpaid_my_Chadnan_479			

POS020_5: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

20.5 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เพิ่ยงกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เสีย – กรณีไม่มีการเปลี่ยน Promotion

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนเงิน ให้กู้ยืม ล่าช้าสุด (บาท)	จำนวนเงิน ให้กู้ยืมสูง หลัง 1 เดือน	จำนวนผู้ที่ยืม ให้กู้ยืมสูง หลัง 1 เดือน	จำนวนเงิน ให้กู้ยืมสูง หลัง 2 เดือน	จำนวนผู้ที่ยืม ให้กู้ยืมสูง หลัง 2 เดือน	จำนวนเงิน ให้กู้ยืมสูง หลัง 3 เดือน	จำนวนผู้ที่ยืม ให้กู้ยืมสูง หลัง 3 เดือน	Package สำนัก	Package สำนัก 1	Package สำนัก 2
06462644	มงคล	จิตราภรณ์	691	292	137%	114	157%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
909406045	จิตาภา	ประพนงค์	363	251	36%	60	365%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
909377235	ชนิภา	พิมพ์อรุณ	225	152	49%	119	27%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
864809969	กิจลดา	วงศ์อุดมกุล	163	83	97%	12	587%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
882944236	อนุรักษ์	ธุรกษ	123	20	505%	0	4,007%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
909361642	นาครินทร์	ธรรมรงค์	97	20	389%	2	1,133%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
864629928	สาวนันท์	สมบูรณ์	91	59	53%	33	78%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
909401090	ธีระกานต์	ใจฟ้า	42	30	39%	4	61%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
882942024	กฤษณะ	กฤษณะ	40	16	150%	11	40%	0	100%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New		

Refresh · Print ·

POS020_5: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

20.5 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน และไม่มีหนี้เสีย – กรณีมีการเปลี่ยน Promotion

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows a software interface for 'Event Base Marketing'. At the top, there are search and navigation buttons like 'Home', 'Catalog', 'Favorites', 'Dashboards', 'New', 'Open', and 'Signed In As: ebmadm'. Below the header, there are several dropdown menus and input fields for filtering data. A main table displays subscriber information, including their names, package details, and package usage statistics. The table has columns for Subscriber No, ชื่อ, หมายเลข, จำนวนเงินในบัญชี, จำนวนเงินที่ชำระแล้ว, จำนวนเงินที่ชำระแล้วต่อเดือน, จำนวนเงินที่ชำระแล้วต่อเดือน, Package รายวัน, Package รายสัปดาห์, Package รายเดือน, Package รายปี, and Package รายครึ่งปี.

Subscriber No	ชื่อ	หมายเลข	จำนวนเงินในบัญชี (บาท)	จำนวนเงินที่ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนเงินที่ชำระแล้วต่อเดือน	จำนวนเงินที่ชำระแล้วต่อเดือน	Package รายวัน	Package รายสัปดาห์	Package รายเดือน	Package รายปี	Package รายครึ่งปี
86462644	เบอร์ชัย	ลีลาวดีพนมแพะ	691	292	137%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
909406045	ธิรญาดา	ปานเพชรทิพย์	383	281	36%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
909377235	ฐิติมา	พัฒนาทักษิณ	225	152	45%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864609969	ก้าวชาติ	ภานุสิริพัชญุต	163	83	97%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
882944226	ธัญญาณิช	อุรุณรัตน์	123	20	505%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
909361642	นราธิษฐ์	พราหมณ์	97	20	385%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864629928	สาวนิภา	อุรุณรัตน์	91	59	53%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
909401090	ธีรดา	ใจดีช่าง	42	30	39%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
882942024	กฤษ โรจน์	ภานุสิริพัชญุต	40	16	150%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New					

Event ID: POS021

37	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid	Events Code : POS021	
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid			
Marketing Activities	Upsell เพื่อให้ลูกค้าซื้อแพ็คเกจที่ราคาสูงขึ้น		
Objectives	Up selling/ Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับเสนอ แพ็คเกจในราคานี้สูงขึ้นให้กับลูกค้าที่มีการใช้งานเกินสิทธิ์		
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice/Data/SMS เกินสิทธิ์ในแพ็คเกจติดต่อกัน 2 เดือน และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
ข้อมูลแพ็คเกจ - นาที ต่อเดือน - Data MB ต่อเดือน - SMS ครั้งต่อเดือน	จำนวนเดือนที่มีค่าเกินแพ็คเกจติดกัน ค่า Default เท่ากับ 2 เดือน (ตัวเลือก 1 - 12)		
Voice: จำนวนนาทีต่อเดือน หน่วย คือ นาที	เบอร์เซ็นต์จำนวนนาทีต่อเดือน เกินแพ็คเกจค่า Default เท่ากับ 30% (% ควรใกล้เคียงกับ แพ็คเกจของ กสท.) (ตัวเลือก 20, 30%, 40%)	จำนวนนาทีรวมต่อเดือนมากกว่าหรือเท่ากับค่าในแพ็คเกจ 30% เป็นระยะเวลาติดกัน 2 เดือนและไม่มี Bad Debt	
Data: ปริมาณการใช้งานต่อเดือน หน่วย คือ MB	เบอร์เซ็นต์จำนวน MB ต่อเดือน เกินแพ็คเกจ ค่า Default เท่ากับ 30% (ตัวเลือก 20, 30%, 40%)	ปริมาณการใช้ Data รวมต่อเดือนมากกว่าหรือเท่ากับค่าในแพ็คเกจ 30% เป็นระยะเวลาติดกัน 2 เดือนและไม่มี Bad Debt	
Voice + Data จำนวนนาที และปริมาณการใช้งาน Data ต่อเดือน	เบอร์เซ็นต์จำนวนนาทีรวม และ MB รวม ต่อเดือนเกินแพ็คเกจ ค่า Default เท่ากับ 30% (ตัวเลือก 20, 30%, 40%)	ปริมาณการใช้ Voice นาทีรวม และ Data รวมต่อเดือนมากกว่าหรือเท่ากับค่าในแพ็คเกจ 30% เป็นระยะเวลาติดกัน 2 เดือนและไม่มี Bad Debt	
จำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือน มากกว่า แพ็คเกจ หน่วย คือ บาท	เบอร์เซ็นต์จำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนมากกว่าหรือเท่ากับค่าในแพ็คเกจ 30% เป็นระยะเวลาติดกัน 2 เดือนและไม่มี Bad Debt	จำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนมากกว่าหรือเท่ากับค่าในแพ็คเกจ 30% เป็นระยะเวลาติดกัน 2 เดือนและไม่มี Bad Debt	

ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	9	ที่อยู่
	2	ชื่อ	10	ที่อยู่
	3	นามสกุล	11	อำเภอ
	4	จำนวนนาที หรือ Data หรือ SMS ที่เลือกจาก Parameter ที่มีในแพ็คเกจ	12	จังหวัด
	5	จำนวนนาที หรือ Data หรือ SMS รวม เดือนที่ 1	13	รหัสไปรษณีย์
	6	จำนวนนาที หรือ Data หรือ SMS รวม เดือนที่ 2, 3, 4 (ปรับตาม Parameter ที่เลือก)	14	เขตการขายของ CAT (เมื่ອนกับ IDD)
	7	ชื่อ Package หลัก	15	Customer Value
	8	อีเมล		
การจัดเรียง(Sorting)	1	จำนวนนาที หรือ Data หรือ SMS รวม เดือนที่ 1	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

POS021_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

21.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice/Data/SMS เกินสิทธิในแพ็คเกจติดต่อ กัน 2 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีการใช้งาน VOICE+DATA+SMS ต่อเดือนเกินสิทธิในแพ็คเกจ 30% ติดต่อ กัน 2 เดือน และไม่มีหนี้เสีย												
จำนวน 5 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ-นามสกุล	ประเภทการใช้งาน	จำนวนที่ใช้สิทธิ์ในแพ็คเกจ (บาท)	จำนวนที่ใช้สิทธิ์ในเดือนที่แล้ว (บาท)	จำนวนที่ใช้สิทธิ์ในเดือนที่แล้ว หลัง 1 เดือน (บาท)	จำนวน ปรับลดการใช้สิทธิ์ในเดือนที่แล้ว (MB)	จำนวน ปรับลดการใช้สิทธิ์ในเดือนที่แล้ว (MB)	จำนวน ปรับลดการใช้สิทธิ์ในเดือนที่แล้ว หลัง 1 เดือน (MB)	จำนวน SMS ที่ใช้สิทธิ์มาก (ครั้ง)	จำนวน ปรับลด SMS ที่เดือนที่แล้ว (ครั้ง)	จำนวน ปรับลด SMS ที่เดือนที่แล้ว หลัง 1 เดือน (ครั้ง)	Package สำหรับ
818841703	นายสาล ยะทิพย์ภานุ	VOICE+DATA+SMS	200	459	705	200	521	1,051	0	1	1	SO1_Postpaid_my_All_350_New
864451340	สาวนพัณ สาระสุขุม	VOICE+DATA+SMS	200	521	466	200	430	499	0	2	4	SO1_Postpaid_my_All_350_New
867794717	สุรินทร์ พากเพียร	VOICE+DATA+SMS	200	415	334	200	2,032	2,258	0	8	5	SO1_Postpaid_my_All_350_New
882954162	สันดา นนท์	VOICE+DATA+SMS	200	1,751	501	200	3,480	3,576	0	4	34	SO1_Postpaid_my_All_350_New
903082995	ชาญฤทธิ์ งามวงศ์	VOICE+DATA+SMS	200	345	311	200	1,724	2,310	0	1	6	SO1_Postpaid_my_All_350_New

POS021_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

21.1 รายการของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice/Data/SMS เกินสิทธิ์ในแพ็คเกจติดต่อ กัน Y เดือน และไม่มีหนี้เดียว

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

Search All Advanced Administration Help Sign Out C

EBM_my POS_Dashboard Home Catalog Favorites Dashboards New Open Signed In As ebmadmin

ผู้อนุมัติการใช้งานกับแพ็คเกจเดือน ก ปลายเดือน การใช้งานกับแพ็คเกจเดือน ก ยอดคงเหลือ Customer Value

2 30 -Select Value-- -Select Value-- -Select Value-- Apply Reset

รายการ Subscriber ที่มีการใช้งาน VOICE+DATA+SMS ต่อเดือนกันเดือนที่แล้ว 30% ติดต่อ กัน 2 เดือน และไม่มีหนี้เดียว

รายงาน 5 รายการ ล่าสุดที่ออกเมื่อ 31/10/2014

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	ประเภทการใช้งาน	จำนวนนาทีที่ต่อ ไม่รวมที่ไม่ใช่ แพ็คเกจ (นาที)	จำนวนนาทีที่ต่อ ไม่รวมในเดือน ที่ระบุ (นาที)	จำนวนปริมาณ การใช้เน็ตไม่ ใช่แพ็คเกจ (MB)	จำนวนปริมาณ การใช้เน็ตใน เดือนที่ระบุ (MB)	จำนวน SMS ที่ใช้งานกับ แพ็คเกจเดือน นี้ (จำนวนครั้ง)	จำนวน SMS ที่ใช้งาน กับแพ็คเกจ เดือนที่ระบุ (ครั้ง)	Package แรก	Package เดือน 1	Pax
838841703	สมรสา	สาวนุกาลวิมล	VOICE+DATA+SMS	200	459	200	521	0	1	SO1_Postpaid_my_All_350_New		
864451340	ดวงเดือน	สันทิสาสุ	VOICE+DATA+SMS	200	521	200	430	0	2	SO1_Postpaid_my_All_350_New		
867784717	ฤทธิ์	ภานุषลักษณ์	VOICE+DATA+SMS	200	415	200	2,032	0	8	SO1_Postpaid_my_All_350_New		
882954162	ธีรดา	ธรรมชาติ	VOICE+DATA+SMS	200	1,751	200	3,480	0	4	SO1_Postpaid_my_All_350_New		
903082995	ชาญฤทธิ์	สาวยาดา	VOICE+DATA+SMS	200	345	200	1,724	0	1	SO1_Postpaid_my_All_350_New		

POS021_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

21.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice จำนวนนาทีต่อเดือนเกินสิทธิ์ในแพ็คเกจติดต่อกัน 2 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายงาน Subscriber ที่มีการใช้งาน VOICE จำนวนนาทีต่อเดือนเกินสิทธิ์ในแพ็คเกจ 30% ติดต่อกัน 2 เดือน และไม่มีหนี้เสีย										
จำนวน 288 รายการ วันที่ขอบเขต 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ-นามสกุล	ประเภทการใช้งาน	จำนวนนาทีต่อเดือนที่มีในแพ็คเกจ (นาที)	จำนวนนาทีต่อเดือนที่ใช้จริง (นาที)	จำนวนนาทีต่อเดือนที่เกินสิทธิ์ 1 เดือน (นาที)	Package main	Package main 1	Package main 2	Package main 3	Pa
800004600	พญพิพัฒน์ พิพัฒน์	VOICE	550	1,166	1,034	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_799				
802595538	กิตตยา ใจกลาง	VOICE	550	927	731	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_799				
811731775	ธนากร สมบูรณ์	VOICE	150	346	297	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_799				
812333346	ภราดร พิจิรา	VOICE	300	400	428	SO1_Postpaid_my_staff_2_490				
813520262	ธัญชัย ใจกลางเมือง	VOICE	150	207	199	SO1_Postpaid_my_staff_2_290				
813539255	สาวิกา กาญจน์	VOICE	200	316	302	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
814170388	อัมรินทร์ ใจกลาง	VOICE	500	674	836	SO1_Postpaid_my_All_850				
814722158	น้ำใจศักดิ์	VOICE	130	255	225	SO1_Postpaid_my_Voice_Plus_100				
814876663	พัชร์สิน พับลิลักษณ์	VOICE	100	198	157	SO1_Postpaid_my_Voice_100				

POS021_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

21.2 รายการของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice จำนวนนาทีต่อเดือนเกินสิทธิ์ ในแพ็คเก็จติดต่อกัน X เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No.	ชื่อ	นามสกุล	ประเภทการใช้งาน	จำนวนนาทีต่อเดือนเกินสิทธิ์ในแพ็คเก็จ (นาที)	จำนวนนาทีต่อเดือนไม่เกินสิทธิ์ (นาที)	Package แรก	Package แรก 1	Package แรก 2	Package แรก 3	Package แรก
800004600	พุฒิพงษ์	เจริญสินธิ์	VOICE	550	1,164	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_799				
802595538	กิตติ์	ไพบูลย์	VOICE	550	937	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_799				
811731775	ธนากร	ภานุสสร์	VOICE	150	346	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_399				
812333346	อาทิตย์	ภานุสสร์	VOICE	300	400	SO1_Postpaid_my_staff_2_490				
813520262	ธนกฤต	อนันดาทรัพย์	VOICE	150	207	SO1_Postpaid_my_staff_2_290				
813539255	สุวัฒน์	ภานุสสร์	VOICE	200	316	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
814170388	ธนกฤต	ภานุสสร์	VOICE	500	674	SO1_Postpaid_my_All_850				
814722158	ณัฐพันธ์		VOICE	130	255	SO1_Postpaid_my_Voice_Plus_100				

POS021_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

21.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน DATA ปริมาณการใช้งานต่อเดือน เกินสิทธิ์ ในแพ็คเก็จติดต่อกัน 2 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีการใช้งาน DATA ปริมาณการใช้งานต่อเดือนเกินสิทธิ์ในแพ็คเก็จ 30% ติดต่อกัน 2 เดือน และไม่มีหนี้เสีย									
จำนวน 43 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014									
Subscriber No	ชื่อ-นามสกุล	ประเภทการใช้งาน	จำนวน ปริมาณการใช้งานในเดือนที่แล้ว (MB)	จำนวน ปริมาณการใช้งานในเดือนปัจจุบัน (MB)	จำนวน ปริมาณการใช้งานเฉลี่ย 1 เดือน (MB)	Package แรก	Package แรก 1	Package แรก 2	Package แรก 3
809728196	วรรณา ภิรมย์อ่อน	DATA	200	878	736	SO1_Postpaid_my_All_350_New			
812070676	ณัฐพันธ์ ศรีสุขุมพงษ์	DATA	2,048	3,066	3,887	SO1_Postpaid_my_All_550_New			
813704294	ธนากร ไชยรักษ์	DATA	200	4,270	309	SO1_Postpaid_my_All_350			
814134047	กอบกาญจน์ ชุมแสงชัย	DATA	2,048	3,387	3,338	SO1_Postpaid_my_staff_2_490			
814396477	สุริยา ใจดี มากอุดมสุข	DATA	2,048	3,348	4,840	SO1_Postpaid_my_staff_2_490			
814640084	จันทร์พากเพียร ใจดี	DATA	1,024	4,813	1,735	SO1_Postpaid_my_kaoje_500			
819565655	วิรุฬ ลีขทุมพร	DATA	2,048	2,890	2,965	SO1_Postpaid_my_All_550_New			
830661288	มนูษ นฤมลาก	DATA	2,048	10,882	4,369	SO1_Postpaid_my_All_550			
830663044	พัชราษฎร์ หนองบัว	DATA	400	1,707	1,511	SO1_Postpaid_my_staff_smart_290			
830664672	ภาคภูมิ ฤทธิ์	DATA	2,048	8,270	14,254	SO1_Postpaid_my_All_550_New			
830669374	สำราญรัตน์ สาระนิต	DATA	2,048	3,765	3,090	SO1_Postpaid_my_All_550_New			

POS021_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

21.3 รายการของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Data ปริมาณการใช้งานต่อเดือน เกินสิทธิ์ ในแพ็คเก็จต่อ กัน X เดือน และไม่มีหนี้เดบิต

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีการใช้งาน DATA ปริมาณการใช้งานต่อเดือนเกินสิทธิ์ในแพ็คเก็จ 30% ติดต่อกัน 2 เดือน และไม่มีหนี้เดบิต											
รายงาน 43 รายการ วันที่สองของเดือน 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	ประเภทการใช้งาน	จำนวนปริมาณ การใช้งานที่เก็บไว้ใน แพ็คเก็จ (MB)	จำนวนปริมาณ การใช้งานที่เก็บไว้ใน แพ็คเก็จ (MB)	Package used	Package used 1	Package used 2	Package used 3	Package used 4	
809728198	วงศ์พ.	กิตติเมธี	DATA	200	878	SO1_Postpaid_my_All_350_New					
812070676	นัฐเมธ.	ศักดิ์สก.	DATA	2,048	3,066	SO1_Postpaid_my_All_550_New					
813704294	พุฒาดา	ไชยเดช	DATA	200	4,270	SO1_Postpaid_my_All_350					
814140447	กอบกาญ.	สุวนัน	DATA	2,048	3,387	SO1_Postpaid_my_staff_2_490					
814396477	สุรัณี	นาทองสอาด	DATA	2,048	3,348	SO1_Postpaid_my_staff_2_490					
814640064	จันทร์ภานุ	รุ่งรัตน์	DATA	1,034	4,813	SO1_Postpaid_my_kaoja_500					
819565555	รุ่งรัตน์	ล้านนา	DATA	2,048	2,890	SO1_Postpaid_my_All_550_New					
830661288	นฤมล	บุญญา	DATA	2,048	10,882	SO1_Postpaid_my_All_550					
830663844	พัชราพน.	หนองคำ	DATA	400	1,707	SO1_Postpaid_my_staff_smart_290					
830664672	ภาคภูมิ	คงศรี	DATA	2,048	8,270	SO1_Postpaid_my_All_550_New					
830669374	ล้ำพงษ์	สุรัตน์	DATA	2,048	3,765	SO1_Postpaid_my_All_550_New					

POS021_4: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

21.4 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice จำนวนนาทีต่อเดือน และ Data ปริมาณใช้งานต่อเดือนเกินสิทธิ์ในแพ็คเก็จติดต่อกัน 2 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อผู้ใช้งาน	สถานะบริการ	จำนวนนาทีต่อเดือน (นาที)	จำนวนทรัพยากรับซึ่งฟรี (GB)	จำนวนทรัพยากรับซึ่ง 1 เดือน (นาที)	จำนวนปริมาณการใช้งานต่อเดือน (MB)	จำนวนปริมาณการใช้งานต่อเดือน (MB)	จำนวนปริมาณการใช้งานต่อเดือน 1 เดือน (MB)	Package main	Package usage			
										Package usage 1	Package usage 2	Package usage 3	Package usage 4
813539255	กฤษ ภู่ว่องไว	VOICE+DATA	200	316	302	200	1,387	1,116	901_Postpaid_my_All_350_New				
815894512	ธัญญา วงศ์นิลวงศ์	VOICE+DATA	300	517	564	2,048	5,388	4,946	901_Postpaid_my_All_350				
830674923	กานดา ภู่ว่องไว	VOICE+DATA	200	431	544	200	18,499	14,523	901_Postpaid_my_All_350_New				
83421234	ธัญญา วงศ์นิลวงศ์	VOICE+DATA	300	1,025	555	2,048	4,664	5,575	901_Postpaid_my_all7Smart_290				
864177495	กานดา ภู่ว่องไว	VOICE+DATA	200	361	332	200	4,904	3,399	901_Postpaid_my_All_350_New				
864130938	กฤษ ภู่ว่องไว	VOICE+DATA	200	280	291	200	1,077	1,025	901_Postpaid_my_All_350_New				
864027961	กานดา ภู่ว่องไว	VOICE+DATA	300	440	478	2,048	3,754	2,822	901_Postpaid_my_All_350_New				
864209638	กานดา ภู่ว่องไว	VOICE+DATA	300	442	383	200	2,005	1,887	901_Postpaid_my_All_350_New				
864404040	กานดา ภู่ว่องไว	VOICE+DATA	300	815	490	2,048	5,474	3,625	901_Postpaid_my_staff_2,490				
864417069	กานดา ภู่ว่องไว	VOICE+DATA	300	489	668	2,048	4,425	3,295	901_Postpaid_my_All_350				
86451340	กานดา ภู่ว่องไว	VOICE+DATA	200	521	468	200	430	469	901_Postpaid_my_All_350_New				
864409998	กานดา ภู่ว่องไว	VOICE+DATA	300	525	420	2,048	3,150	7,185	901_Postpaid_my_All_350_New				
864533033	กานดา ภู่ว่องไว	VOICE+DATA	200	272	278	200	1,298	1,232	901_Postpaid_my_All_350_New				
864707389	กานดา ภู่ว่องไว	VOICE+DATA	150	585	688	400	1,782	1,037	901_Postpaid_my_staff_2,290				

POS021_4: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

21.4 รายการของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice จำนวนนาทีต่อเดือน และ Data ปริมาณ ใช้งานต่อเดือนเกินสิทธิ์ในแพ็คเกจติดต่อกัน X เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีการใช้งาน VOICE+DATA จำนวนนาที และปริมาณการใช้งาน Data พลัสเพิ่มเกินสิทธิ์ในแพ็คเกจ 30% ติดต่อกัน 2 เดือน และไม่มีหนี้เสีย												
ช่วงวัน 21 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	โทรศัพท์	ประเภทการใช้งาน	จำนวนนาทีที่ใช้งาน ต่อเดือน (นาที)	จำนวนปริมาณ ข้อมูลที่ใช้งาน ต่อเดือน (MB)	จำนวนปริมาณ การใช้งานที่เกิน สิทธิ์ต่อเดือน (MB)	Package ราย	Package ราย 1	Package ราย 2	Package ราย 3	Package ราย 4	Package ราย
813576255 49798	ภูริษฐ์	VOICE+DATA	300	316	200	1,387	501_Pastpaid_my_All_300_New					
816894512 11297	นฤมลลักษณ์	VOICE+DATA	300	517	2,048	5,388	501_Pastpaid_my_All_300					
830574933 49797	อนันดา	VOICE+DATA	300	421	200	18,499	501_Pastpaid_my_All_300_New					
834121224 49797	สาวรุ่งอรุณ ชื่อ นางสาวอรุณ รุ่งอรุณ	VOICE+DATA	300	1,025	2,048	4,664	501_Pastpaid_my_allT_smart_290					
864177495 497	อุบล	VOICE+DATA	300	361	200	4,904	501_Pastpaid_my_All_300_New					
864180038 19745	นฤมลลักษณ์	VOICE+DATA	300	280	200	1,077	501_Pastpaid_my_All_300_New					
864207611 497	สาวกิริยา	VOICE+DATA	300	440	2,048	3,754	501_Pastpaid_my_All_300_New					
864209628 49797	นฤมลลักษณ์	VOICE+DATA	300	442	200	2,805	501_Pastpaid_my_All_300_New					
864404140 497	ทิวา	VOICE+DATA	300	815	2,048	5,476	501_Pastpaid_my_staff_2_490					
864407059 49797	กฤษณะ	VOICE+DATA	300	489	2,048	4,425	501_Pastpaid_my_All_300					
864481340 49797	นฤมลลักษณ์	VOICE+DATA	300	521	200	430	501_Pastpaid_my_All_300_New					
864496699 49797	นฤมลลักษณ์	VOICE+DATA	300	525	2,048	3,130	501_Pastpaid_my_All_300_New					
864553933 49797	ภานุพร	VOICE+DATA	300	272	200	1,208	501_Pastpaid_my_All_300_New					
864707389 497	นฤมลลักษณ์	VOICE+DATA	150	585	400	1,782	501_Pastpaid_my_staff_2_490					

POS021_5: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

21.5 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนมากกว่าแพ็คเกจติดต่อ กัน 2 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีการใช้งาน BAL จำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนเกินลิมิตในแพ็คเกจ 30% ติดต่อ กัน 2 เดือน และไม่มีหนี้เสีย										
จำนวน 48 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ-นามสกุล	ประเภทการใช้งาน	จำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนเกินลิมิต (บาท)	จำนวนการเรียกเก็บเงิน ในเดือน ปัจจุบัน (บาท)	จำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนที่ 1 เดือน (บาท)	Package ลิมิต	Package ลิมิต 1	Package ลิมิต 2	Package ลิมิต 3	
814170522	นพดล พัฒนาวงศ์	BAL	239	343	330	SO1_Postpaid_my_Mao_239				
814640689	ภูมิพล พัฒนาวงศ์	BAL	239	389	431	SO1_Postpaid_my_Mao_239				
845224425	สมชาย ใจดีวงศ์	BAL	290	389	418	SO1_Postpaid_my_staff_smart_290				
858338966	พัชราภา ใจดีวงศ์	BAL	790	1,033	1,205	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_499				
864109431	สมภาค เพียงพอ	BAL	290	2,441	1,528	SO1_Postpaid_my_staff_3_(Data)_290				
864200081	นพดล พัฒนาวงศ์	BAL	239	727	1,207	SO1_Postpaid_my_Mao_239				
864202084	วิช ใจดีวงศ์	BAL	239	323	333	SO1_Postpaid_my_Mao_239				
864214655	นิศา แสงฟ้า	BAL	239	759	1,494	SO1_Postpaid_my_Mao_239				
864292612	นพพงษ์ พุฒิวงศ์	BAL	239	350	775	SO1_Postpaid_my_Mao_239				
864292961	น้ำดื่ม นาทีวงศ์	BAL	239	364	447	SO1_Postpaid_my_Mao_239				
864400720	นารดา ดาวดี	BAL	239	603	465	SO1_Postpaid_my_Mao_239				

POS021_5: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

21.5 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือนมากกว่าแพ็คเกจติดต่อกัน 2 เดือน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing											
EBM_my POS_Dashboard											
รายการ Subscriber ที่มีการใช้งานจำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือน เกินลิมิตในแพ็คเกจ 30% ติดต่อกัน 2 เดือน และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวน 48 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนการเรียกเก็บเงินต่อเดือน (บาท)	จำนวนการเรียกเก็บเงินในเดือนปัจจุบัน (บาท)	Package แรก	Package แรก 1	Package แรก 2	Package แรก 3	Package แรก 4
81417052	พัชรา	ลักษณ์	239	343	SO1_Postpaid_my_Mao_239						
814640889	ฤทธา	พัฒนาวงศ์	239	389	SO1_Postpaid_my_Mao_239						
845224425	ภัณฑ์	กิตติมศักดิ์	290	389	SO1_Postpaid_my_staff_smart_290						
858338988	พิชญาณิช	กานต์พิษณุลักษณ์	790	1,033	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_499						
864109431	สมชาย	นภัทร์ทอง	290	2,441	SO1_Postpaid_my_staff_3_(Data)_290						
864200081	นลัดอมรรัตน์	อมรรัตน์	239	727	SO1_Postpaid_my_Mao_239						
864202084	วีระ	นิตยาณรงค์	239	323	SO1_Postpaid_my_Mao_239						
864214855	กฤษณะ	แสงกฤษณะ	239	759	SO1_Postpaid_my_Mao_239						
864292012	นพพร	ฤทธิ์ผล	239	350	SO1_Postpaid_my_Mao_239						
864292961	นิตา	มาศกานต์	239	364	SO1_Postpaid_my_Mao_239						

Event ID: POS022

38	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid	Events Code : POS022	
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid			
Marketing Activities	Reward ให้กับลูกค้าที่เป็น Top Spenders สำหรับแต่ละระยะเวลา โดยดูที่จำนวนเงินที่ชำระแล้ว		
Objectives	Retain ลูกค้าที่มีการให้รายได้สูง		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อลูกค้าที่เป็น Top Spending ให้กับ กสท. เพื่อขอบคุณที่ใช้บริการ และมีการให้ร่วงวัล		
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการสร้างรายได้ให้กับ กสท. สูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนดและไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	จำนวนเดือนที่ต้องการให้คำนวน Top Spending ค่า Default เท่ากับ 6 เดือน (ตัวเลือก 1 - 12)		
	Segment (ตัวเลือกธุรกิจทั่วไป, หน่วยงานรัฐ, บุคคลทั่วไป ,Carrier/Operator/NON POTs, Mkt.Arm, ISP, Reseller/Agent, ธุรกิจ กสท, ALL)		
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)			
จำนวนเงินที่ชำระในแต่ละเดือน หน่วย คือบาท		เลือก Subscriber ที่มีการสร้างรายได้ให้กับ กสท. สูงสุด ภายในระยะเวลา 6 เดือนและไม่มี Bad Debt	
จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน หน่วย คือ ครั้ง		เลือกรายชื่อลูกค้าที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนสูงสุด ภายในระยะเวลา 6 เดือน และไม่มี Bad Debt	
จำนวนนาทีรวมต่อเดือน หน่วย คือ นาที		เลือกรายชื่อลูกค้าที่มีจำนวนนาทีรวมที่ใช้งานต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลา 6 เดือนและไม่มี Bad Debt	

ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	11	Package เสริม 4
	2	ชื่อ	12	Package เสริม 5
	3	นามสกุล	13	อีเมล์
	4	จำนวนเงินที่ชำระในแต่ละเดือน	14	ที่อยู่
	5	จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน	15	อำเภอ
	6	จำนวนนาทีรวมต่อเดือน	16	จังหวัด
	7	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	17	รหัสไปรษณีย์
	8	Package เสริม 1	18	เขตการขายของ CAT (เนื่องกับ IDD)
	9	Package เสริม 2	19	Customer Value
	10	Package เสริม 3		
การจัดเรียง(Sorting)	1	จำนวนเงินที่ชำระในแต่ละเดือน หรือ จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน หรือ จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ตามที่เลือก ใน Parameter	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1.	MS Excel file		
	2.	Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น		

POS022_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

22.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนผู้ที่ชำระในแต่ละเดือนสูงสุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการชำระรายเดือนเก็บ กสทช. ถูกตุลากยในระยะเวลาที่กำหนดและไม่มีหนี้เสีย												
จำนวนผู้ที่ชำระรายเดือน												
A Number	ชื่อ	นามสกุล	อายุขัย (ปี)	จำนวนผู้ที่ชำระ	จำนวนผู้ที่ไม่ชำระ	จำนวนผู้ที่ชำระที่มากที่สุด	Package รหัส	Package รหัส1	Package รหัส2	Package รหัส3	Package รหัส4	Package รหัส5
86466232 รังษะบานา ชัยรัตน์			20	3,969	4,969	2,314	SO1_Postpaid_my_chadran_579					
86456241 ภานุศา	ภานุศา	หะนุศา	6	7,887	81	403	SO1_Postpaid_my_internet_249					
864664947 อรุณพร	อรุณพร	อรุณพร	18	4,052	2,174	610	SO1_Postpaid_my_khumnan_499					
864686389 แพทพิมพ์ ภารัน	แพทพิมพ์	ภารัน	5	9,107	0	249	SO1_Postpaid_my_internet_249					
864688015 แพทพิมพ์ ภารัน	แพทพิมพ์	ภารัน	10	4,996	0	249	SO1_Postpaid_my_internet_249					
864713930 ใจพานา สมบูรณ์ ภูวดล ภูวดล ภูวดล	ใจพานา	สมบูรณ์	4	11,426	39	359	SO1_Postpaid_my_internet_249					
864719384 วิริยะ	วิริยะ	วิริยะ	3	21,845	0	0	SO1_Postpaid_my_NonCharge_2000Baht					

POS022_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

22.1 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนเงินที่ชำระในแต่ละเดือนสูงสุด ภายในระยะเวลา ที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

A Number	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน (ยอด คงเหลือ)	จำนวน เดือนที่ นับถ้วน	จำนวน เดือน	จำนวน นาทีรวม	Package แรก	Package เดือน1	Package เดือน2	Package เดือน3	Package เดือน4	Package เดือน5	Email
864201017	Narongsa	Kiat	1	10,649	0	0	S01_Postpaid_my_NonCharge_10000Baht						NARONGSAK.C@
864743522	Tawee	P.	2	9,406	1,265	2,288	S01_Postpaid_my_Pri_to_Post_100						
864601006	Tawee	P.	3	8,221	0	0	S01_Postpaid_my_NonCharge_10000Baht						TAWEE.P@CATT
887655716	Tawee	P.	4	6,952	243	246	S01_Postpaid_my_Daija_499						
864559603	Tawee	P.	5	6,616	1,525	1,901	S01_Postpaid_my_khumnan_499						
887920847	Tawee	P.	6	6,258	246	269	S01_Postpaid_my_Khumkrueng_690						
882789076	Tawee	P.	7	6,189	1,235	1,224	S01_Postpaid_my_Daija_499						
885770860	Tawee	P.	8	6,092	616	772	S01_Postpaid_Somloan_399Baht						

POS022_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

22.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งใช้งานต่อเดือนสูงสุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

สรุปรายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งใช้งานต่อเดือนสูงสุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีนี้เสีย											
จำนวนหน้าจอ : (ทั้งหมด) 20 หน้าจอ											
A Number	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน (ครั้ง)	จำนวนเดือน	จำนวน นาทีรวม	จำนวน นาทีต่อ นาที	Package แรก	Package ที่2	Package ที่3	Package ที่4	Package ที่5
664804087	กฤษณะ	บัว	1	39,989	66	3,172	SO1_Postpaid_my_internet_99				
664787781	วนิช ไพบูลย์	ไพบูลย์	2	22,997	1,363	544	SO1_Postpaid_my_Chadnan_479				
664719384	ธีรอนันต์	ไพบูลย์	3	21,845	0	0	SO1_Postpaid_my_NonCharge_2000Baht				
664713930	วิรพันธ์ ภูมิ	ภูมิ	4	11,426	39	359	SO1_Postpaid_my_internet_249				
664606209	นพดล วงศ์	วงศ์	5	9,107	0	249	SO1_Postpaid_my_internet_249				
664562943	ฤทธิยา	วงศ์	6	7,887	81	403	SO1_Postpaid_my_internet_249				
664756625	วิรพันธ์ ภูมิ	ภูมิ	7	6,999	0	264	SO1_Postpaid_my_internet_249				

POS022_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

22.2 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งใช้งานต่อเดือนสูงสุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing													
EBM_my POS_Dashboard													
สรุปรายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งใช้งานต่อเดือนสูงสุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย													
ผลลัพธ์ทั้งหมด : (ทั้งหมด) 20 รายการ													
A Number	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้ง (ครั้ง)	จำนวนครั้ง	จำนวน นาทีรวม	จำนวน นาทีต่อ นาที	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	Package แรก4	Package แรก5	E
864804067	กฤษณะ	รุ่ง	1	39,999	66	3,172	SO1_Postpaid_my_internet_99						
864767781	มนต์ พรม	รัตน์สินธ์	2	22,997	1,363	544	SO1_Postpaid_my_Chadnan_479						
864719384	วิจารณ์	ตีปะนันจกุล	3	21,845	0	0	SO1_Postpaid_my_NonCharge_2000Baht					wrote	
864713930	ใจกลางบ้าน	สงวน	4	11,426	39	359	SO1_Postpaid_my_internet_249						
864606389	แพทพัฒนา	พานิช	5	9,107	0	249	SO1_Postpaid_my_internet_249						
864562941	ฤทธิา	พวงษ์พันธ์	6	7,887	61	403	SO1_Postpaid_my_internet_249						
864756625	ใจกลางบ้าน	สงวน	7	6,999	0	264	SO1_Postpaid_my_internet_249						

POS022_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

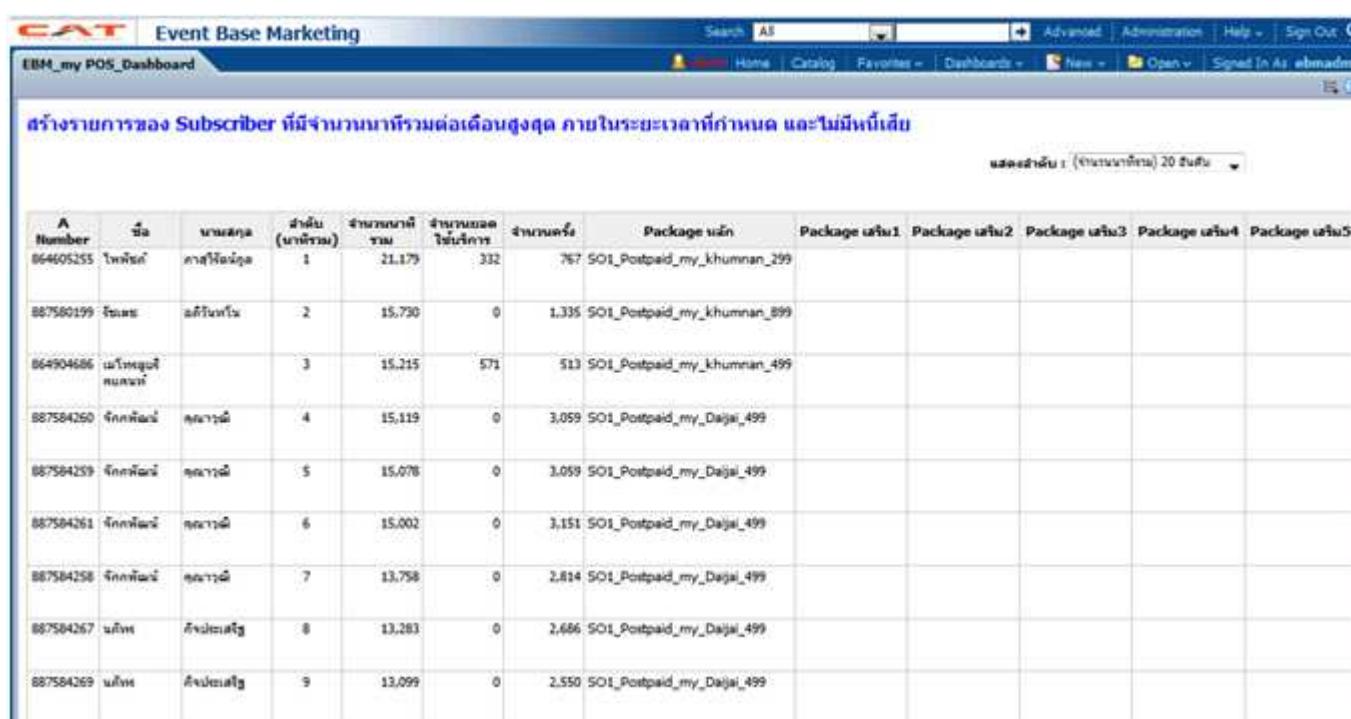
สามารถเรียกใช้งานได้โดย

จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event  ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่  ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

22.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือนสูงสุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป



The screenshot shows a software interface titled "Event Base Marketing". The main content area displays a table titled "สรุปรายการของ Subscriber ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือนสูงสุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย". The table has columns for A Number, ชื่อ, หมายเลข, จำนวน (นาทีรวม), จำนวนนาที ราย, จำนวนนาที ไม่รวมภาษี, ภูมิภาค, Package แรก, Package แรก1, Package แรก2, Package แรก3, Package แรก4, and Package แรก5. The data includes rows for various subscribers with their respective package details.

A Number	ชื่อ	หมายเลข	จำนวน (นาทีรวม)	จำนวนนาที ราย	จำนวนนาที ไม่รวมภาษี	ภูมิภาค	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	Package แรก4	Package แรก5
864605255	ไฟฟ้า*	กานต์พิมลกุล	1	21,179	332	767	S01_Postpaid_my_khumnan_299					
887580199	ธีระพล	อภิญญา	2	15,730	0	1,335	S01_Postpaid_my_khumnan_899					
864904686	พิริยาณดา ศักดิ์		3	15,215	571	513	S01_Postpaid_my_khumnan_499					
887584250	จิตกฤษณา*	อนุราษฎร์	4	15,119	0	3,059	S01_Postpaid_my_Daijai_499					
887584259	จิตกฤษณา*	อนุราษฎร์	5	15,076	0	3,059	S01_Postpaid_my_Daijai_499					
887584261	จิตกฤษณา*	อนุราษฎร์	6	15,002	0	3,151	S01_Postpaid_my_Daijai_499					
887584258	จิตกฤษณา*	อนุราษฎร์	7	13,758	0	2,814	S01_Postpaid_my_Daijai_499					
887584267	นันท์	ศิริบุรณ์	8	13,283	0	2,666	S01_Postpaid_my_Daijai_499					
887584269	นันท์	ศิริบุรณ์	9	13,099	0	2,550	S01_Postpaid_my_Daijai_499					

POS022_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

22.3 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนที่รวมต่อเดือนสูงสุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

สรุปรายการของ Subscriber ที่มีจำนวนที่รวมต่อเดือนสูงสุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีหนี้เสีย

ผลลัพธ์ : (จำนวนรายการ) 20 ล้านค่า												
A Number	ชื่อ	นามสกุล	ลูกค้า (นาทีต่อ)	จำนวนราย ต่อเดือน	จำนวนยอด ไม่เกินเดือน	จำนวนเดือน	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	Package แรก4	Package แรก5
864605255	ไบร์ท	ภารวิทย์	1	21,179	332	767	SO1_Postpaid_my_khumnan_299					
887580199	รีบอร์ด	ภารวิทย์	2	15,730	0	1,335	SO1_Postpaid_my_khumnan_399					
864904686	เมืองอุบล ภัยภานุ		3	15,215	573	513	SO1_Postpaid_my_khumnan_499					
887584260	จิตกัลยาณี	ภารวิทย์	4	15,119	0	3,059	SO1_Postpaid_my_Daijai_499					
887584259	จิตกัลยาณี	ภารวิทย์	5	15,078	0	3,059	SO1_Postpaid_my_Daijai_499					
887584261	จิตกัลยาณี	ภารวิทย์	6	15,002	0	3,151	SO1_Postpaid_my_Daijai_499					
887584258	จิตกัลยาณี	ภารวิทย์	7	13,758	0	2,814	SO1_Postpaid_my_Daijai_499					
887584267	นันท์	ภารวิทย์	8	13,283	0	2,686	SO1_Postpaid_my_Daijai_499					
887584269	นันท์	ภารวิทย์	9	13,099	0	2,550	SO1_Postpaid_my_Daijai_499					
887584270	นันท์	ภารวิทย์	10	12,868	0	2,765	SO1_Postpaid_my_Daijai_499					

Event ID: POS023

39	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS023
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid				
Marketing Activities	กระตุ้นการใช้งานลูกค้าสำหรับช่วงเวลาที่ส่งผลกำไรให้ กสท. สูงสุด			
Objectives	Up Sell ให้กับช่วงเวลาที่ทำกำไรกับ กสท.			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อลูกค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาที่ใช้ประจำ จากช่วงเวลาที่ให้กำไร เป็นช่วงเวลาที่ราคาต่ำกว่า			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการโทรในช่วงเวลา 17:00 – 19:59 น้อยกว่า 20% ของการโทรทั้งเดือน เป็น เวลา 2 เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลง ได้	Calculation	Remarks	
	ช่วงเวลา ก่อนหน้ากำหนดเป็น Range(ตัวเลือก 00:00 – 7:59, 8:00 – 16:59, 17:00 – 19:59, 20:00 23:59)			
	จำนวนเดือนที่เปลี่ยนช่วงเวลาติดกัน ค่า Default เท่ากับ 2 เดือน (ตัวเลือก 1 - 12)			
	เปอร์เซ็นต์เกณฑ์ขั้นต่ำในการใช้งาน ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20%, 30%, 50%)			
ไม่เป็นลูกค้า หนี้เสีย (Bad Debt)				
จำนวนครั้งที่ ใช้งานสำหรับ แต่ละช่วงเวลา หน่วย คือ ครั้ง		เลือกรายชื่อลูกค้าที่เคยมีจำนวนครั้งในการ ใช้งานในช่วงเวลา 17:00 – 19:59 น้อย กว่า 20% ของการโทรทั้งเดือน เป็นเวลา 2 เดือนติดกัน		
ข้อมูลที่ แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	13	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน
	2	ชื่อ	14	Package เสริม 1
	3	นามสกุล	15	Package เสริม 2
	4	จำนวนครั้งใช้งาน 00:00 – 7:59 ของ เดือนสุดท้าย	16	Package เสริม 3
	5	% การใช้งาน 00:00 – 7:59	17	Package เสริม 4
	6	จำนวนครั้งใช้งาน 8:00 – 16:59 ของ เดือนสุดท้าย	18	Package เสริม 5
	7	% การใช้งาน 8:00 – 16:59	19	อีเมล์
	8	จำนวนครั้งใช้งาน 17:00 – 19:59 ของเดือนสุดท้าย	20	ท่อญี่
	9	% การใช้งาน 17:00 – 19:59	21	อัมເກອ
	10	จำนวนครั้งใช้งาน 20:00 23:59 ของ	22	ຈັງຫວັດ

	เดือนสุดท้าย		
11	% การใช้งาน 20:00 23:59	23	รหัสไปรษณีย์
12	จำนวนครั้งการใช้งานรวม เดือน สุดท้าย	24	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)
		25	Customer Value
การจัดเรียง (Sorting)	1 จำนวนครั้งใช้งาน ช่วงเวลาที่เลือก	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น		

POS023: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

23. รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการโทรในช่วงเวลา 17:00 – 19:59 น้อยกว่า 20% ของการโทรทั้งเดือน เป็นเวลา 2 เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing														
EBM_my POS_Dashboard														
รายการของ Subscriber ที่มีการโทรในช่วงเวลา 08:00-16:59 น้อยกว่า 20% ของการโทรทั้งเดือน เป็นเวลา 2 เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย														
จำนวน 273 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014														
Subscriber No.	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งที่โทร 00:00 – 7:59 ของ เมื่อเดือนก่อน	% คราวที่ 7:59	จำนวนครั้งที่โทร 00:00 – 8:00 – 16:59 ของ เมื่อเดือนก่อน	% คราวที่ 16:59	จำนวนครั้งที่โทร 17:00 – 19:59 ของเดือนก่อน	% คราวที่ 19:59	จำนวนครั้งที่โทร 20:00-23:59 ของ เมื่อเดือนก่อน	% คราวที่ 23:59	จำนวนครั้งที่โทร ในวันนี้ เมื่อ ตอนนี้			
804999353	ธีระพงษ์	พากเพียร	1	100	0	0	0	0	0	0	0	1		SO1_Postp
812360023	อนุรักษ์	ภานุพงษ์	72	85	13	15	0	0	0	0	0	85		SO1_Postp
813500601	ปัจฉนันท์	ภานุพงษ์	91	85	16	15	0	0	0	0	0	107		SO1_Postp
813520463	ธงசัย	ภานุพงษ์	3	100	0	0	0	0	0	0	0	3		SO1_Postp
814170780	ธนกร	ภานุพงษ์	25	93	2	7	0	0	0	0	0	27		SO1_Postp
814190223	อาทิตย์	ภานุพงษ์	2	100	0	0	0	0	0	0	0	2		SO1_Postp
814610371	น้ำดี	ภานุพงษ์	60	85	11	15	0	0	0	0	0	71		SO1_Postp
814610411	อรุณ	ภานุพงษ์	63	90	7	10	0	0	0	0	0	70		SO1_Postp
821480119	กิตติศักดิ์	ภานุพงษ์	15	90	2	10	0	0	0	0	0	20		SO1_Postp
830636024	สุดิน	ภานุพงษ์	1	100	0	0	0	0	0	0	0	1		SO1_Postp
830649860	สำนักงาน บล็อกดอนตรี ภานุพงษ์		3	100	0	0	0	0	0	0	0	3		SO1_Postp

POS023: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

23. รายการของ Subscriber ที่มีการโทรในช่วงเวลา 17:00 – 19:59 น้อยกว่า X% ของการโทรทั้งเดือน เป็นเวลา Y เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing														
รายงานของ Subscriber ที่มีการโทรในช่วงเวลา 08:00-16:59 น้อยกว่า 20% ของการโทรทั้งเดือน เป็นเวลา 2 เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย														
จำนวน 273 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014														
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งใช้เงิน 00:00 – 7:59 และ เมื่อหมดห้าม	% การาใช้ ค่า 00:00 – 7:59	จำนวนครั้งใช้เงิน 8:00 – 16:59 และ เมื่อหมดห้าม	% การาใช้ ค่า 8:00 – 16:59	จำนวนครั้งใช้เงิน 17:00 – 19:59 และ เมื่อหมดห้าม	% การาใช้ ค่า 17:00 – 19:59	จำนวนครั้งใช้เงิน 20:00-23:59 และ เมื่อหมดห้าม	% การาใช้ ค่า 20:00-23:59	จำนวนครั้งใช้เงิน 00:00-23:59 และ เมื่อหมดห้าม	% การาใช้ ค่า 00:00-23:59	จำนวนครั้งการ ใช้เงินตาม เมื่อหมดห้าม	
804999353	ธนพงษ์	คงเจต	1	100	0	0	0	0	0	0	0	1	SOI_Postpa	
812360023	ธฤติกา	ภานุราษฎร์ ใจ	72	65	13	15	0	0	0	0	0	85	SOI_Postpa	
813500601	นิตย์วงศ์	ธนกรวงศ์	91	85	16	15	0	0	0	0	0	107	SOI_Postpa	
813520463	นิตย์วงศ์	ธนกรวงศ์	3	100	0	0	0	0	0	0	0	3	SOI_Postpa	
814170780	นิตย์วงศ์	ธนกรวงศ์	25	93	2	7	0	0	0	0	0	27	SOI_Postpa	
814190223	นิตย์วงศ์	ธนกรวงศ์	2	100	0	0	0	0	0	0	0	2	SOI_Postpa	
814610371	นิตย์	ธนกรวงศ์	50	85	11	15	0	0	0	0	0	71	SOI_Postpa	
814610411	นิตย์	ธนกรวงศ์	63	90	7	10	0	0	0	0	0	70	SOI_Postpa	
821480119	ก้อนฟ้าฟ้า	รังสรรค์อรุณรัตน์	18	90	2	10	0	0	0	0	0	20	SOI_Postpa	
830636024	ศุภิน	ธรรมชาติ	1	100	0	0	0	0	0	0	0	1	SOI_Postpa	
830649860	สำนักงาน นิตย์วงศ์	ธนกรวงศ์	3	100	0	0	0	0	0	0	0	3	SOI_Postpa	

Event ID: POS024

40	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS024
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid				
Marketing Activities	Cross sell CAT009 ไปยังลูกค้า my-Postpaid ที่ยังไม่ได้ใช้ CAT009			
Objectives	Cross Sell			
Description	หาลูกค้าใหม่ของ CAT009 จากฐานลูกค้าของ my โดย Trigger List ลูกค้าของ my ที่ทรัพยากร่วมประเทศโดยไม่ได้ใช้ CAT009			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการโทรศัพยากร่วมประเทศโดยไม่ผ่าน CAT001/CAT009 และไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks	
เบอร์โทรศัพท์ที่ไม่ได้ผ่าน CAT001/CAT009	ไม่มี		ปัจจุบันไม่มีข้อมูลเนื่องจากมีการ Lock ให้ลูกค้า my ต้องโทรศัพยากร่วมประเทศโดยไม่ผ่าน CAT009 เท่านั้น ให้ทำการทดสอบโดยการจำลองข้อมูล	
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)				
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	8	อีเมล
	2	ชื่อ	9	ที่อยู่
	3	นามสกุล	10	อำเภอ
	4	รหัสต่างประเทศที่ใช้ทรัพยากร่วมประเทศโดยไม่ได้ผ่าน CAT001/CAT009	11	จังหวัด
	5	Top 1 ประเทศปลายทาง (ด้วยจำนวนนาที)	12	รหัสไปรษณีย์
	6	Top 2 ประเทศปลายทาง (ด้วยจำนวนนาที)	13	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)
	7	Top 3 ประเทศปลายทาง (ด้วยจำนวนนาที)		
การจัดเรียง (Sorting)	1	Subscriber No.	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

POS024: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

24. รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการໂທไปต่างประเทศโดยไม่ผ่าน CAT001/CAT009 และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการໂທไปต่างประเทศโดยไม่ผ่าน CAT001/CAT009 และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวน 83 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No.	ชื่อ	นามสกุล	รหัสเดินทางต่างประเทศที่ไม่ให้ผ่าน CAT001/CAT009	ประเทศปลายทาง Top 1	ประเทศปลายทาง Top 2	ประเทศปลายทาง Top 3	จำนวน นาที Top 1	จำนวน นาที Top 2	จำนวน นาที Top 3	Email Address	Address Line
909380979	พากย์ยนก	คงศักดิ์	007	U.S.A.	U.S.A.	LAOS	26	13	12		414/4-5 บ้านสวน หนองบอน
909380954	วิภาวดี	พิชัยรัตน์	007	SINGAPORE	MYANMAR	SINGAPORE	67	35	34		49/306 หมู่บ้าน K. Garden Home 15 ถนนสุราษฎร์ฯ 40 หมู่ 1 กรุงเทพมหานคร 10220
887930231	สมพร	ไชยเดชานุ	006	CHINA MOB.	CHINA,PEO,REP,OF	CHINA MOB.	2	2	1		349 หมู่ 1 บ้าน ไชยเดชานุ ถนนสุราษฎร์ฯ 40 หมู่ 1 กรุงเทพมหานคร 10220
887775595	พันธ์อุดม	เดชชัย	007	U.S.A.	U.S.A.	CAMBODIA MOB.	33	17	15		14/82 หมู่ 11 หมู่บ้าน สีลมพัฒนา 124 ศุภุมิตร 3 ถนน สุรศักดิ์ แขวง
887657049	ธีร์ ชิน	ธรรมนัส	007	AUSTRALIA	AUSTRALIA	INDIA	6	3	2	man_sss@hotmail.com	254 ถนนพหลโยธิน 882
887652722	ณัฐพัชร์ อุรังษ์		008	AUSTRALIA	AUSTRALIA	CANADA	44	22	12		2 ถนนพหลโยธิน 7 แขวงลาดพร้าว กรุงเทพ ฯ 10240 หมู่ 8 บ้าน สุรศักดิ์ แขวง
887652595	ธีร์	สกุลเมธ	008	MYANMAR	MYANMAR	U.S.A.	14	7	3		80/246 หมู่ 5 หมู่บ้าน สุรศักดิ์ แขวง
887621725	ธนาธิพัทธ์	โชคประพันธ์	006	UNITED KINGDOM	UNITED KINGDOM	MALAYSIA	58	29	8	info@phukettravelcompany.com	74/29 บ้านสวน สำราญ ถนนสุราษฎร์ฯ 40 แขวงหนองบอน กรุงเทพ ฯ 10220 บ้านสวน
887620709	渺瓦 แฉะชาร์ฟ		007	AUSTRALIA	AUSTRALIA	NEW ZEALAND	88	44	11		206/24 ถนนสุราษฎร์ฯ 40 แขวง หนองบอน กรุงเทพฯ 10220
887509392	ณัฐา	เดชาภิรมย์	008	SINGAPORE	AUSTRALIA	SINGAPORE	94	67	47		275 ถนนสุรศักดิ์ แขวง หนองบอน กรุงเทพฯ 10220
885911164	สมเจต	ลักษณ์	007	PHILIPPINES	PHILIPPINES	SINGAPORE	101	50	4		1 ถนนสุรศักดิ์

POS024: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

24. รายการของ Subscriber ที่มีการโทรไปต่างประเทศโดยไม่ผ่าน CAT001/CAT009 และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการโทรไปต่างประเทศโดยไม่ผ่าน CAT001/CAT009 และไม่มีหนี้เสีย											
จำนวน 83 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	หมายเลข	รหัสต่างประเทศที่ใช้ในการต่อสายต่างประเทศโดยไม่ผ่าน CAT001/CAT009	ประเทศที่มาต่อสาย Top 1	ประเทศที่มาต่อสาย Top 2	ประเทศที่มาต่อสาย Top 3	จำนวน นาที Top 1	จำนวน นาที Top 2	จำนวน นาที Top 3	Email Address	Address Line
909380979	พิษณุโลก	007	U.S.A.	U.S.A.	LAOS	36	13	12			414/4-5 เมืองแอล...
909380954	ราชบูรณะ	007	SINGAPORE	MYANMAR	SINGAPORE	67	35	34			49/306 หมู่บ้าน K...
887920231	สมชาย	008	CHINA MOB.	CHINA,PEO,REP,OF	CHINA MOB.	2	2	1			349 หมู่ที่ 5 บ้าน...
887775595	นิมิตพิศาล	007	U.S.A.	U.S.A.	CAMBODIA MOB.	33	17	15			14/82 บ.11 หมู่บ...
887657049	ธีร์ ธรรมรงค์	007	AUSTRALIA	AUSTRALIA	INDIA	6	3	2	man_sua@hotmail.com		254 ถนนพะยอม ...
887652722	ภัณฑ์ ภูวดล	008	AUSTRALIA	AUSTRALIA	CANADA	44	22	12			2 ถนนพะยอม 7...
887652595	ธีร์	008	MYANMAR	MYANMAR	U.S.A.	14	7	3			80/24 หมู่ 5 หมู่บ...
887621725	ธนากร	008	UNITED KINGDOM	UNITED KINGDOM	MALAYSIA	58	29	8	info@phukettravelcompany.com		74/29 ถนนพะ...
887620709	เกรียงไกร	007	AUSTRALIA	AUSTRALIA	NEW ZEALAND	88	44	11			206/24 ถนนพะ...
887509392	นฤทธิ์	008	SINGAPORE	AUSTRALIA	SINGAPORE	94	67	47			275 ถนนไชยวัฒ...
885911164	สมชาย	007	PHILIPPINES	PHILIPPINES	SINGAPORE	101	50	4			11 ถนน...

Event ID: POS025

41	การกำหนด Events Specification บริการ my-Postpaid			Event Code : POS025
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Postpaid				
Marketing Activities	Cross sell CAT009 ไปยังลูกค้า my-Postpaid ที่ยังไม่ได้ใช้ CAT009			
Objectives	Cross Sell			
Description	หาลูกค้าใหม่ของ CAT009 จากฐานลูกค้าของ my โดย Trigger List ลูกค้าของ my ที่โพรไปต่างประเทศโดยไม่ได้ใช้ CAT009			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการโพรไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009 น้อยกว่าบริการโพรไปต่างประเทศของคู่แข่งและไม่มีหนี้เสีย (Bad Debt)			
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks	
จำนวนครั้งที่โพรไปต่างประเทศโดย CAT001/CAT009	ไม่มี	จำนวนครั้งที่โพรไปต่างประเทศของ CAT001/CAT009 น้อยกว่าจำนวนครั้งที่โพรไปต่างประเทศผ่านช่องทางของคู่แข่ง	ปัจจุบันไม่มีข้อมูลเนื่องจากมีการ Lock ให้ลูกค้า my ต้องโพรไปต่าง CAT009 เท่านั้น ให้ทำการทดสอบโดยการจำลองข้อมูล	
จำนวนครั้งที่โพรไปต่างประเทศโดยช่องทางของคู่แข่ง	ไม่มี			
จำนวนนาทีรวมต่อเดือนที่โพรไปต่างประเทศของ CAT001/CAT009	ไม่มี	จำนวนนาทีรวมต่อเดือนที่โพรไปต่างประเทศของ CAT001/CAT009 น้อยกว่าจำนวนนาทีรวมต่อเดือนที่โพรไปต่างประเทศผ่านช่องทางของคู่แข่ง	ปัจจุบันไม่มีข้อมูลเนื่องจากมีการ Lock ให้ลูกค้า my ต้องโพรไปต่าง CAT009 เท่านั้น ให้ทำการทดสอบโดยการจำลองข้อมูล	
จำนวนนาทีรวมต่อเดือนที่โพรไปต่างประเทศผ่านช่องทางของคู่แข่ง	ไม่มี			
ไม่เป็นลูกค้าหนี้เสีย (Bad Debt)	ไม่มี			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	10	Top 3 ประเทศปลายทาง (ด้วยจำนวนนาที)
	2	ชื่อ	11	อีเมล์
	3	นามสกุล	12	ที่อยู่
	4	จำนวนครั้งที่โพรไปต่างประเทศผ่าน CAT001/CAT009	13	อำเภอ
	5	จำนวนครั้งที่โพรไปต่างประเทศผ่านช่องทางของคู่แข่ง	14	จังหวัด
	6	จำนวนนาทีรวมที่โพรไปต่างประเทศผ่าน CAT001/CAT009	15	รหัสไปรษณีย์
	7	จำนวนนาทีรวมที่โพรไปต่างประเทศผ่านคู่แข่ง	16	เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)
	8	Top 1 ประเทศปลายทาง (ด้วยจำนวนนาที)	17	Customer Value

	9	Top 2 ประเภทปลายทาง (ด้วยจำนวนน้ำหนัก)		
การจัดเรียง (Sorting)	1	Subscriber No.	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก	<input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย
Export /Save as	1.	MS Excel file		
	2.	Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น		

POS025_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

25.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งโทรไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009 น้อยกว่าบริการโทรศัพท์ไปต่างประเทศของคุณชั่ง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

POS025_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ [View List Layout](#) ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

25.1 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งโทรไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009 น้อยกว่าบริการโทรศัพท์ไปต่างประเทศของคู่แข่ง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the 'Event Base Marketing' application with the title 'EBM_my POS_Dashboard'. The search bar at the top contains 'Search All' and 'Advanced' options. Below the search bar are three dropdown filters labeled 'เบอร์โทรศัพท์', 'Customer Value', and 'ก่อหนี้เดือนล่าสุด'. A message below the filters says 'No Results' and provides a detailed SQL query explaining the lack of results due to restrictive filters.

```

Product Flag is equal to / is in POSTPAID
and CASE WHEN ([ก่อหนี้เดือนล่าสุดของคุณ CAT001/CAT009]-[ก่อหนี้เดือนก่อนหน้าของคุณ CAT001/CAT009]) < 0 THEN 1 WHEN ([ก่อหนี้เดือนล่าสุดของคุณ CAT001/CAT009]-[ก่อหนี้เดือนก่อนหน้าของคุณ CAT001/CAT009]) >= 0 THEN 2 ELSE ([ก่อหนี้เดือนล่าสุดของคุณ CAT001/CAT009]-[ก่อหนี้เดือนก่อนหน้าของคุณ CAT001/CAT009]) END is equal to / is in 1
  
```

POS025_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

25.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนนาทีรวมโทรศัพท์ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009 น้อยกว่าบริการโทรศัพท์ไปต่างประเทศของคู่แข่ง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below:

```
Product Flag is equal to / is in POSTPAID
and CASE WHEN ((จำนวนนาทีที่ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009)-(จำนวนนาทีที่ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009)-(จำนวนนาทีที่ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009)) < 0 THEN 1 WHEN ((จำนวนนาทีที่ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009)-(จำนวนนาทีที่ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009)) >= 0 ELSE ((จำนวนนาทีที่ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009)-(จำนวนนาทีที่ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009)) END is equal to / is in
```

POS025_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

25.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนนาทีรวมโทรศัพต์ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009 น้อยกว่าบริการโทรศัพต์ไปต่างประเทศของคู่แข่ง และไม่มีหนี้เสีย

จะได้ Event Layout ดังรูป

No Results
The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

```
Product Flag is equal to / is in POSTPAID
and CASE WHEN ([จำนวนนาทีที่ต้องชำระในประเทศต่างประเทศ CAT001/CAT009]-[จำนวนนาทีที่ต้องชำระในประเทศต่างประเทศ]) <= 0 THEN 1 WHEN ([จำนวนนาทีที่ต้องชำระในประเทศต่างประเทศ CAT001/CAT009]-[จำนวนนาทีที่ต้องชำระในประเทศต่างประเทศ]) >= 0 THEN 2 ELSE ([จำนวนนาทีที่ต้องชำระในประเทศต่างประเทศ CAT001/CAT009]-[จำนวนนาทีที่ต้องชำระในประเทศต่างประเทศ]) END is equal to / is in 1
```

Event สำหรับในส่วนของ Prepaid

Event ID: PRE001

42	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid			Event Code : PRE001
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid				
Marketing Activities	Thank you for using ครบครอบใช้งาน			
Objectives	Relationship, Recognition, Retention, Up sell			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อขอบคุณลูกค้าที่ใช้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา เช่น เสนอ Volume Discount เป็นต้น			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการใช้งานครบรอบ 12 เดือน			
Fixed Variables	Start Date			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	จำนวนเดือนที่ครบรอบค่า Default เท่ากับ 12 เดือน (ตัวเลือก 1 - 12)			
Remarks	ไม่มี			
ข้อมูลที่ แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	8	จังหวัด
	2	ชื่อ	9	รหัสไปรษณีย์
	3	นามสกุล	10	เขตการขายของ CAT
	4	วันที่เริ่มใช้งาน (Start Date)	11	Customer Value
	5	อีเมล		
	6	ที่อยู่(ข้อมูลที่อยู่ทั้งหมด ก่อนถึง จำกัด)		
	7	อำเภอ		
การจัดเรียง(Sorting)	1	วันที่เริ่มใช้งาน	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

PRE001: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

1. รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการใช้งานครบรอบ 12 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการใช้งานครบรอบ 12 เดือน											
จำนวน 672 รายการ วันที่ข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเดือนปีเก็บ	Email Address	Address Line1-3	รหัสไปรษณีย์	จังหวัด	ที่อยู่	หมายเหตุ	Customer Value	กลุ่มลูกค้า
864231004	ธีรุ๊ฟฟี่	ลักษณ์ภานุช	29/11/2013		18/32 หมู่บ้านพิพาก	0.เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	50300	สำนักงานนักการศึกษา กองสืบฯ จังหวัดเชียงใหม่ - สข.(น)	BRONZE	บุคลากรภายใน
864248655	วีระพงษ์	วนิดา ภานุช	29/11/2013		78/14 บ้านท่าแพ แขวงสะเมิง	0.เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	50220	สำนักงานนักการศึกษา 2 - สข.	BRONZE	บุคลากรภายใน
864436683	วีระพงษ์	วนิดา ภานุช	29/11/2013		78/14 บ้านท่าแพ แขวงสะเมิง	0.เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	50220	สำนักงานนักการศึกษา 2 - สข.	BRONZE	บุคลากรภายใน
882593464	ณัฐพงษ์	นิศาภรณ์	29/11/2013		142/16 อ.แม่อรำขວາ	0.เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	54140	สำนักงานนักการศึกษา กองสืบฯ แห่งฯ - สข.(น)	BRONZE	บุคลากรภายใน
882593465	ณัฐพงษ์	นิศาภรณ์	29/11/2013		142/16 อ.แม่อรำขວາ	0.เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	54140	สำนักงานนักการศึกษา กองสืบฯ แห่งฯ - สข.(น)	BRONZE	บุคลากรภายใน
882593467	ณัฐพงษ์	นิศาภรณ์	29/11/2013		142/16 อ.แม่อรำขວາ	0.เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	54140	สำนักงานนักการศึกษา กองสืบฯ แห่งฯ - สข.(น)	BRONZE	บุคลากรภายใน
882593468	ณัฐพงษ์	นิศาภรณ์	29/11/2013		142/16 อ.แม่อรำขວາ	0.เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	54140	สำนักงานนักการศึกษา กองสืบฯ แห่งฯ - สข.(น)	BRONZE	บุคลากรภายใน
882594067	นิตย์ธน	สาทรพงษ์	29/11/2013		821/11 อ.แม่อรำขວາ	0.เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	58140	สำนักงานนักการศึกษา กองสืบฯ และสืบฯ - สข.(น)	BRONZE	บุคลากรภายใน
882599019	นิตยา	ชนกันต์	29/11/2013		1682 อ.เมืองเชียงใหม่	0.เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	50290	สำนักงานนักการศึกษา กองสืบฯ - สข.(น)	BRONZE	บุคลากรภายใน
882715855	ธนินท์	พรอนันดา	29/11/2013		806 อ.เมืองเชียงใหม่	0.เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	60160	สำนักงานนักการศึกษา กองสืบฯ และสืบฯ - สข.(น)	BRONZE	บุคลากรภายใน
882715946	ธนาสิริ	แรมรุจน์ภานุช	29/11/2013		128 อ.เมืองเชียงใหม่	0.เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	67150	สำนักงานนักการศึกษา กองสืบฯ และสืบฯ - สข.(น)	BRONZE	บุคลากรภายใน
882717320	ลักษณา	ผลเชียง	29/11/2013		1892 อ.เมืองเชียงใหม่	0.เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	64160	สำนักงานนักการศึกษา กองสืบฯ สูงชีวิตร - สข.(น)	BRONZE	บุคลากรภายใน
882718076	บัญชา	ชาติธรรม	29/11/2013		2453 อ.เมืองเชียงใหม่	0.เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	60110	สำนักงานนักการศึกษา กองสืบฯ อาชค.ฯ - สข.(น)	BRONZE	บุคลากรภายใน
882946293	นราภรณ์	น้ำครอง	29/11/2013		83/5 อ.เมืองเชียงใหม่	0.เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	65000	สำนักงานนักการศึกษา กองสืบฯ อาชค.ฯ - สข.(น)	BRONZE	บุคลากรภายใน

PRE001: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

1. รายการของ Subscriber ที่มีการใช้งานครบรอบ X เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการใช้งานครบรอบ 12 เดือน											
จำนวน 672 รายการ วันที่ขอบเขตอยู่ 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเดือนปีเก็บ	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	เขตการค้า	Customer Value	กลุ่มลูกค้า
864231004	นายกานต์	ภักดิ์พันธ์	29/11/2013		15/32 บ.ป่าสักเมือง	บ.เมือง เชียงใหม่	เชียงใหม่	50300	สำนักงานบริษัทอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) - สห.(ก)	BRONZE	บุคคลทั่วไป
864248855	สาวนุ่ฟ	โนนดินนา กันย์	29/11/2013		78/14 บุญเรือง แขวงสามเสน่ห์	แขวงสามเสน่ห์	กรุงเทพฯ แห่ง	10220	สำนักงานบริษัทอุตสาหกรรม จำกัด 2 - สห.	BRONZE	บุคคลทั่วไป
864436883	สาวนุ่ฟ	โนนดินนา กันย์	29/11/2013		78/14 บุญเรือง แขวงสามเสน่ห์	แขวงสามเสน่ห์	กรุงเทพฯ แห่ง	10220	สำนักงานบริษัทอุตสาหกรรม จำกัด 2 - สห.	BRONZE	บุคคลทั่วไป
882593464	นวลมาศ	นิตาภรณ์	29/11/2013		142/16 อ.แม่สาย-ชาต	อ.เมืองเชียงราย	เชียงราย	54140	สำนักงานบริษัทอุตสาหกรรม จำกัด จำก. แหะ - สห.(ก)	BRONZE	บุคคลทั่วไป
882593465	นวลมาศ	นิตาภรณ์	29/11/2013		142/16 อ.แม่สาย-ชาต	อ.เมืองเชียงราย	เชียงราย	54140	สำนักงานบริษัทอุตสาหกรรม จำกัด แหะ - สห.(ก)	BRONZE	บุคคลทั่วไป
882593467	นวลมาศ	นิตาภรณ์	29/11/2013		142/16 อ.แม่สาย-ชาต	อ.เมืองเชียงราย	เชียงราย	54140	สำนักงานบริษัทอุตสาหกรรม จำกัด แหะ - สห.(ก)	BRONZE	บุคคลทั่วไป
882593468	นวลมาศ	นิตาภรณ์	29/11/2013		142/16 อ.แม่สาย-ชาต	อ.เมืองเชียงราย	เชียงราย	54140	สำนักงานบริษัทอุตสาหกรรม จำกัด แหะ - สห.(ก)	BRONZE	บุคคลทั่วไป
882594067	น้องน้ำ	สารสกุล	29/11/2013		821/11 อ.แม่แตง	อ.แม่แตง	เชียงราย	58140	สำนักงานบริษัทอุตสาหกรรม จำกัด แม่แตง - สห.(ก)	BRONZE	บุคคลทั่วไป
882599019	น้องน้ำ	สารสกุล	29/11/2013		1682 อ.แม่แตง	อ.แม่แตง	เชียงราย	50290	สำนักงานบริษัทอุตสาหกรรม จำกัด แม่แตง - สห.(ก)	BRONZE	บุคคลทั่วไป
882715855	อินทนี	พรพัฒน์	29/11/2013		806 อ.วังเหนือ	อ.วังเหนือ	เชียงราย	60160	สำนักงานบริษัทอุตสาหกรรม จำกัด หนองหาร - สห.(ก)	BRONZE	บุคคลทั่วไป
882715946	อินทนี	พรพัฒน์	29/11/2013		128 ต.หนองบัว	ต.หนองบัว	เชียงราย	67150	สำนักงานบริษัทอุตสาหกรรม จำกัด หนองบัว - สห.(ก)	BRONZE	บุคคลทั่วไป
882717320	ลักษณา	ผลิตโชค	29/11/2013		1892 อ.นาดีสิงห์	อ.นาดีสิงห์	เชียงราย	64160	สำนักงานบริษัทอุตสาหกรรม จำกัด สำโรง - สห.(ก)	BRONZE	บุคคลทั่วไป
882718076	บุญเกื้อ	จุลดา	29/11/2013		2453 อ.หนองบกนิน	อ.หนองบกนิน	เชียงราย	60110	สำนักงานบริษัทอุตสาหกรรม จำกัด หนองบกนิน - สห.(ก)	BRONZE	บุคคลทั่วไป
882946293	มาลิกะ	นันดร์คง	29/11/2013		63/5 อ.ไนซองคำ	อ.เมืองเชียงราย	เชียงราย	65000	สำนักงานบริษัทอุตสาหกรรม จำกัด ไนซองคำ - สห.(ก)	BRONZE	บุคคลทั่วไป

Event ID: PRE002

43	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid			Events Code : PRE002																																				
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid																																								
Marketing Activities	แจ้งเตือนเมื่อลูกค้ามีการ Suspend นานเกินกว่าเวลาที่กำหนดไว้																																							
Objectives	Retention																																							
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อส่งข้อมูลเตือนว่าไกล็อกการหมดอายุของการ Suspend และกระตุนให้เกิดการใช้งาน																																							
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่กำลังจะหมดอายุของการ Suspend 60 วัน ภายในอีก 7 วันข้างหน้า																																							
Fixed Variables	ระยะเวลาที่ Suspend มา หน่วย คือ วัน																																							
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	จำนวนวันที่กำหนดระยะเวลาหมดอายุ ค่า Default เท่ากับ 60 วัน (ตัวเลือก ??) (ตัวเลือก 60, 120, 180 วัน) (ปัจจุบันเป็นจำนวนลูกค้าที่ Suspend เท่านั้น) จำนวนวันก่อนหน้าการหมดอายุ ค่า Default เท่ากับ 7 วัน (ตัวเลือก 7,10,20,30 วัน)																																							
Remarks	เมื่อ Suspend อาจต้องติดต่อด้วยช่องทางอื่นๆ																																							
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>Subscriber No.</td><td>10</td><td>อำเภอ</td></tr> <tr><td>2</td><td>ชื่อ</td><td>11</td><td>จังหวัด</td></tr> <tr><td>3</td><td>นามสกุล</td><td>12</td><td>รหัสไปรษณีย์</td></tr> <tr><td>4</td><td>วันที่เริ่ม Suspend (แสดงวันที่)</td><td>13</td><td>เขตการขายของ CAT (เมื่อонกับ IDD)</td></tr> <tr><td>5</td><td>ระยะเวลาที่ Suspend (หน่วยคือวัน)</td><td>14</td><td>Customer Value</td></tr> <tr><td>6</td><td>ระยะเวลาที่จะหมด Suspend (หน่วย คือวัน)</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>วันที่หมดอายุการ Suspend</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>อีเมล</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>ที่อยู่</td><td></td><td></td></tr> </table>				1	Subscriber No.	10	อำเภอ	2	ชื่อ	11	จังหวัด	3	นามสกุล	12	รหัสไปรษณีย์	4	วันที่เริ่ม Suspend (แสดงวันที่)	13	เขตการขายของ CAT (เมื่อонกับ IDD)	5	ระยะเวลาที่ Suspend (หน่วยคือวัน)	14	Customer Value	6	ระยะเวลาที่จะหมด Suspend (หน่วย คือวัน)			7	วันที่หมดอายุการ Suspend			8	อีเมล			9	ที่อยู่		
1	Subscriber No.	10	อำเภอ																																					
2	ชื่อ	11	จังหวัด																																					
3	นามสกุล	12	รหัสไปรษณีย์																																					
4	วันที่เริ่ม Suspend (แสดงวันที่)	13	เขตการขายของ CAT (เมื่อонกับ IDD)																																					
5	ระยะเวลาที่ Suspend (หน่วยคือวัน)	14	Customer Value																																					
6	ระยะเวลาที่จะหมด Suspend (หน่วย คือวัน)																																							
7	วันที่หมดอายุการ Suspend																																							
8	อีเมล																																							
9	ที่อยู่																																							
การจัดเรียง(Sorting)	1	วันที่หมดอายุการ Suspend	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																																					
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																																							

PRE002: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

2. รายการ Default ของ Subscriber ที่กำลังจะหมดอายุของการ Suspend 60 วัน ภายในอีก 7 วันข้างหน้า

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the EBM Dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Catalog, Favorites, Dashboards, New, Open, and Administration. A user is signed in as 'ebmadmin'. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'All' and a dropdown arrow. To the right of the search bar are buttons for Advanced, Administration, Help, and Sign Out.

In the main content area, there is a message 'No Results' with a small info icon. Below the message, it says: 'The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.' A box highlights the filters applied: 'Product Flag is equal to / is in PREPAID' and 'Resultant Suspend is equal to / is in 45'. At the bottom of the screen, there is a 'Refresh' button.

PRE002: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย

จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

2. รายการของ Subscriber ที่กำลังจะหมดอายุของการ Suspend X วัน ภายในอีก Y วันข้างหน้า

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the 'Event Base Marketing' application window. At the top, there is a navigation bar with links like Home, Catalog, Favorites, Dashboards, and a sign-in dropdown. Below the navigation is a search bar and an 'Advanced' button. The main area is titled 'EBM_my PRE_Dashboard'. It contains several filter dropdowns: 'ระยะเวลา Suspend' set to '45', 'สถานะ' set to 'Select Value', 'Customer Value' set to 'Select Value', and 'ผู้มีสิทธิ์' set to 'Select Value'. Below the filters, a message says 'No Results' with a note about restrictive filters. A box highlights the filter criteria: 'Product Flag is equal to / is in PREPAID and ระยะเวลา Suspend is equal to 45 and ผู้มีสิทธิ์ Suspend is equal to 45'. At the bottom right, there is a 'Refresh' button.

Event ID: PRE003

44	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid			Event Code : PRE003
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid				
Marketing Activities	Happy Birthday สำหรับ Subscriber ของ my ในแต่ละเดือน ที่ไม่ได้ใช้ CAT009			
Objectives	Relationship/Recognition			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับส่งข้อความ (SMS) หรือ บัตรอวยพรวันเกิด หรือ ส่ง Gift Voucher สำหรับลูกค้าที่จะเกิดในแต่ละเดือน			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่ไม่ได้ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนถัดไป โดยถึงข้อมูล 5 วันก่อนถึงเดือนเกิด			
Fixed Variables	Birth Month			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ให้ List ออกคล่องหน้า กี่วัน ก่อนต้นเดือน ค่า Default เท่ากับ 5 วันก่อนเดือนเกิด(ตัวเลือก 5,10,15)			
Remarks	เมื่อได้ List แล้ว การตลาดจะประสานงานกับผู้รับผิดชอบส่ง SMS ว่าจะให้ส่ง 1-2 วันก่อนวันเกิด			
ข้อมูลที่ แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	8	ที่อยู่
	2	ชื่อ	9	อำเภอ
	3	นามสกุล	10	จังหวัด
	4	วันเกิด (วันที่)	11	รหัสไปรษณีย์
	5	เดือนเกิด	12	เขตการขายของ CAT (เมื่อมีนักท่องเที่ยว)
	6	ปีเกิด	13	Customer Value
	7	อีเมล์		
การจัดเรียง(Sorting)	1	วันเกิด	<input checked="" type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

PRE003: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

3. รายการ Default ของ Subscriber ที่ไม่ได้ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนต่อไป

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายงาน Default ของ Subscriber ที่ไม่ได้ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนต่อไป													
จำนวน 10,569 รายการ ประจำเดือนที่ 31/10/2014													
Subscriber No	姓	名	โทรศัพท์	fax	อีเมลล์	Date	Email Address	Address Line1-3	省/自治区	城市	邮编	客户类别	Customer Value
862719739	李	伟	8	11	2539		4538 沈阳市	辽宁省	沈阳市	110000	新客户(未激活)	BRONZE	普通客户
864623417	李	伟	14	11	2532		8213 沈阳市	辽宁省	沈阳市	110000	新客户(未激活)	BRONZE	普通客户
86475326	李	伟	15	11	2534		367 沈阳市	辽宁省	沈阳市	110100	新客户(未激活)	BRONZE	普通客户
868915544	李	伟	4	11	2533		127/211 沈阳市	辽宁省	沈阳市	110000	新客户(未激活)	BRONZE	普通客户
864405337	李	伟	17	11	2548		55413 沈阳市	辽宁省	沈阳市	110000	新客户(未激活)	BRONZE	普通客户
862719689	李	伟	30	11	2547		364/13 沈阳市	辽宁省	沈阳市	110000	新客户(未激活)	BRONZE	普通客户
867562148	李	伟	27	11	2546		392 沈阳市	辽宁省	沈阳市	110000	新客户(未激活)	BRONZE	普通客户
862941376	李	伟	25	11	2546		94 沈阳市	辽宁省	沈阳市	110100	新客户(未激活)	BRONZE	普通客户
862765333	李	伟	9	11	2546		601 沈阳市	辽宁省	沈阳市	110000	新客户(未激活)	BRONZE	普通客户
862944627	李	伟	19	11	2546		925 沈阳市	辽宁省	沈阳市	110100	新客户(未激活)	BRONZE	普通客户
864401237	李	伟	1	11	2544		2125 沈阳市	辽宁省	沈阳市	110100	新客户(未激活)	BRONZE	普通客户
867543958	李	伟	26	11	2543		288/13 沈阳市	辽宁省	沈阳市	110000	新客户(未激活)	BRONZE	普通客户
862745588	李	伟	21	11	2543		1666/13 沈阳市	辽宁省	沈阳市	110000	新客户(未激活)	BRONZE	普通客户
864402095	李	伟	16	11	2543		458 沈阳市	辽宁省	沈阳市	110100	新客户(未激活)	BRONZE	普通客户
864900651	李	伟	16	11	2543		802/6 沈阳市	辽宁省	沈阳市	110000	新客户(未激活)	BRONZE	普通客户

PRE003: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

3. รายการของ Subscriber ที่ไม่ได้ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนถัดไป

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่ไม่ได้ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนถัดไป												
จำนวน 10,569 รายการ วันที่สองของเดือน 31/10/2014												
Subscriber No.	ชื่อ	นามสกุล	เพศ	เมืองที่	บ้านที่	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	ประเภทลูกค้า	Customer Value
000042201	ภูมิพล	ภูมิพล	1	11	1990		10/4 หมู่บ้านบ้าน	บ้านบ้าน	กรุงเทพมหานคร	10220	ลูกค้าใหม่	BRONZE
812331078	สุวัฒนา	สุวัฒนา	1	11	1981		123หมู่ที่ 6 บ.กระดาน	บ.กระดาน	นราธิวาส	84250	ลูกค้าใหม่เก่ากลับ กศน ฉะเชิงเทรา - ส.ส.(ส.)	BRONZE
812371296	วิเศษกิจสุขุม	วิเศษกิจสุขุม	1	11	1978		356 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	บ.เมือง	นราธิวาส	84000	ลูกค้าใหม่เก่ากลับ กศน ฉะเชิงเทรา - ส.ส.(ส.)	BRONZE
818972886	นิษฐ์	นิษฐ์	1	11	1963		883 หมู่ป่า ไร่กาลีสือ	บ.เมือง	กรุงเทพมหานคร	10210	ลูกค้าใหม่	BRONZE
824236633	ศักดิ์	ศักดิ์	1	11	1960		96/36 หมู่บ้าน	บ.กระดาน	นราธิวาส	90310	ลูกค้าใหม่	BRONZE
827813200	พีรพันธ์	พีรพันธ์	1	11	1991		2/16 บ.กันดาล	บ.กันดาล	นราธิวาส	73140	ลูกค้าใหม่เก่ากลับเก่ากลับ ลูกค้าใหม่ - ส.ส.	BRONZE
830671250	ชนกอริ	ชนกอริ	1	11	1977		68/25 หมู่ 4 บ้าน ท่าเรือ	บ.บ้านเรือน	นราธิวาส	21130	ลูกค้าใหม่เก่ากลับ กศน มหาสารคาม - ส.ส.(ส.)	BRONZE
830692031	โนน	โนน	1	11	1957		328/6 หมู่บ้าน	บ.เมือง	กรุงเทพมหานคร	10500	ลูกค้าใหม่เก่ากลับ 1 - บ.ส.	BRONZE
837692995	จิตาพร	จิตาพร	1	11	1974		154/116 บ.หนองบึง	บ.เมือง	นราธิวาส	57000	ลูกค้าใหม่เก่ากลับเก่ากลับ ลูกค้าใหม่ - ส.ส.	BRONZE
854954617	ประเพ็ง	ประเพ็ง	1	11	1987		68/2 หมู่ที่ 20 หมู่บ้านวิชัย	บ.วิชัย	นราธิวาส	30170	ลูกค้าใหม่เก่ากลับ 2 - บ.ส.	BRONZE
861187766	สุนัน	สุนัน	1	11	1448		1714 บ.กาด	บ.กาด	นราธิวาส	57250	ลูกค้าใหม่	BRONZE
864194203	ญาดา	ญาดา	1	11	1960		88/46 หมู่บ้านบ้าน	บ.บ้านบ้าน	นราธิวาส	11120	ลูกค้าใหม่เก่ากลับ 2 - บ.ส.	BRONZE
864206193	อนันดา	อนันดา	1	11	1997		39/14 บ.หนองบัว	บ.หนองบัว	นราธิวาส	64120	ลูกค้าใหม่เก่ากลับ กศน ฉะเชิงเทรา - ส.ส.(ส.)	BRONZE

Event ID: PRE004

45	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid			Event Code : PRE004
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid				
Marketing Activities	Happy Birthday สำหรับ Subscriber ของ my ในแต่ละเดือน ที่ใช้ CAT009			
Objectives	Relationship/Recognition			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับส่งข้อความ (SMS) หรือ บัตรอวยพรวันเกิด หรือ ส่ง Gift Voucher สำหรับลูกค้าที่จะเกิดในแต่ละเดือน			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนถัดไป โดยดึงข้อมูล 5 วันก่อนถึงเดือนเกิด			
Fixed Variables	Birth Month			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ให้ List ออกคล่องหน้า กี่วัน ก่อนต้นเดือน ค่า Default เท่ากับ 5 วันก่อนเดือนเกิด(ตัวเลือก 5,10,15)			
Remarks	เมื่อได้ List แล้ว การตลาดจะประสานงานกับผู้รับผิดชอบส่ง SMS ว่าจะให้ส่ง 1-2 วันก่อนวันเกิด			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	8	ที่อยู่
	2	ชื่อ	9	อำเภอ
	3	นามสกุล	10	จังหวัด
	4	วันเกิด (วันที่)	11	รหัสไปรษณีย์
	5	เดือนเกิด	12	เขตการขายของ CAT (เมื่อมีนักท่องเที่ยว)
	6	ปีเกิด		Customer Value
	7	อีเมล		
การจัดเรียง(Sorting)	1	วันเกิด	<input checked="" type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

PRE004: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

4. รายการ Default ของ Subscriber ที่ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนตัดไป

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนตัดไป														
จำนวน 87 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014														
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเก็ต	เมืองเก็ต	บ้าน	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	รหัสไปรษณีย์	สถานที่	รหัสไปรษณีย์	ลักษณะรายการ	Customer Value	กลุ่มลูกค้า
864326073	นาย	ภานุรัตน์	15	11	2524		1132 อ.กาฬฯ	อ.เมืองกาฬฯ	41190	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	41190	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	BRONZE	บุคลกรภายใน
864483463	นายนรันต์	ประภาพ	25	11	2514		191/1125 อ.เมืองฯ	อ.เมืองกาฬฯ	50130	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	50130	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	BRONZE	บุคลกรภายใน
864483497	นายนรันต์	ประภาพ	25	11	2514		191/1125 อ.เมืองฯ	อ.เมืองกาฬฯ	50130	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	50130	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	BRONZE	บุคลกรภายใน
882594703	อุตติพัน	ไชยเดช	17	11	2514		21 อ.เมือง	อ.เมือง	56140	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	56140	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	BRONZE	บุคลกรภายใน
887960312	สุชาติ	วงศ์รุจ	6	11	2513		39/19 อ.นาหมื่น	อ.นาหมื่น	90130	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	90130	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	BRONZE	บุคลกรภายใน
816982016	นันดาอุดม์	วงศ์รุจ	5	11	1993		41 อ.เมืองอุดมฯ	อ.เมือง	94000	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	94000	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	BRONZE	บุคลกรภายใน
822074511	ธนา	ภานุสิริกุล	18	11	1991		20 ถนนสุขุมวิท	อ.เมือง	96000	unknow	96000	unknow	BRONZE	บุคลกรภายใน
909401746	อริยัน	วงศ์รุจ	14	11	1991		36/39 ถ. 3 ม.ไทรโยค	อ.เมือง	94220	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	94220	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	BRONZE	บุคลกรภายใน
864458191	ธรรมกานต์	ภานุสิริกุล	12	11	1989		4 อ.เมืองฯ	อ.เมือง	11000	unknow	11000	unknow	BRONZE	บุคลกรภายใน
864249086	เดือนพาก	วงศ์รุจ	15	11	1988		27/14 อ.เมือง	อ.เมือง	58140	บุคลกรภายใน	58140	บุคลกรภายใน	BRONZE	บุคลกรภายใน
887966613	ไชยวัฒน์	วงศ์รุจ	3	11	1987		357 ถนนสุขุมวิท	อ.เมือง	96130	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	96130	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	BRONZE	บุคลกรภายใน
864983127	ธนิ	วงศ์รุจ	26	11	1984		854 อ.เมืองฯ	อ.เมือง	95000	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	95000	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	BRONZE	บุคลกรภายใน
888245154	สรวิษฐ์	วงศ์รุจ	13	11	1983		318/392 อ.เมืองฯ	อ.เมือง	34190	บุคลกรภายใน	34190	บุคลกรภายใน	BRONZE	บุคลกรภายใน
887618845	อาชีวี	วงศ์รุจ	12	11	1983		68หมู่ที่ 1 อ.เมือง	อ.เมือง	90110	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	90110	สำนักงานศึกษาธุรกิจ กองฯ	BRONZE	บุคลกรภายใน

PRE004: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

4. รายการของ Subscriber ที่ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนตัดไป

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่ใช้ CAT009 ที่จะมีการเกิดในเดือนตัดไป													
Subscriber No.	ชื่อ	นามสกุล	วันเกิด	เดือนเกิด	ปีเกิด	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	หมายเหตุ	Customer Value	ค่ามูลค่าลูกค้า
812331077	สุนิสา	คงสวัสดิ์	1	11	1981		123หมู่ที่ 4 บ้านใหม่	อ.สามโคก	จ.กรุงเทพมหานคร	64250	สำนักงานบริษัทเอกค้า จำกัด แขวง - ถนน(บ.)	BRONZE	บุคลิกนำไป
830666655	นฤมล	สุรินทร์	1	11	1962		98/4 หมู่บ้านเมืองนนท์ 2 บ.รามคำแหง 9 ถนน รามคำแหง แขวงเมือง เขตเมือง	เขตคลองเตย	กรุงเทพมหานคร	10170	สำนักงานบริษัทเอกค้า 5 - บ.	BRONZE	บุคลิกนำไป
864271187	นรนต์	ชัยรัตน์	1	11	1967		1145 บ.ป่ารำ	อ.ป่ารำ	จ.เชียงราย	51120	บลิงโกลด์	BRONZE	บุคลิกนำไป
864980542	ภานุสินธ์	ลักษณ์	1	11	1982		149 บ. 17 อ.เมืองราชบูรณะ	อ.เมืองราชบูรณะ	จ.เชียงราย	50280	สำนักงานบริษัทเอกค้า จำกัด แขวง - ถนน(บ.)	BRONZE	บุคลิกนำไป
885661215	สมชาย	ธรรมรงค์	1	11	1952		8-10 บ.ในเมือง	อ.เมืองเชียงใหม่	จ.เชียงใหม่	48000	สำนักงานบริษัทเอกค้า จำกัด แขวงถนน - ถนน(บ.)	BRONZE	บุคลิกนำไป
864478536	อนันดา	วงศ์สุวรรณ	2	11	1977		2924 บ.เมืองพะยอม	อ.พะยอม	จ.เชียงราย	57120	สำนักงานบริษัทเอกค้า จำกัด แขวงถนน - ถนน(บ.)	BRONZE	บุคลิกนำไป
864886071	อภิชัย	คงอ่อน	2	11	1966		93 บ.2 หมู่ 9 บ้าน หนองบัว ต.บ้าน	อ.หนองบัว	จ.เชียงใหม่	94170	สำนักงานบริษัทเอกค้า จำกัด แขวงถนน - ถนน(บ.)	BRONZE	บุคลิกนำไป
840036753	ธัญรัตน์	สารี	3	11	1952		3/58 หมู่ที่ 11 ช.ท่า กุ้ง-บ้านที่ 1 อ.หนองบัว	อ.หนองบัว	จ.เชียงใหม่	20150	สำนักงานบริษัทเอกค้า จำกัด แขวงถนน - ถนน(บ.)	BRONZE	บุคลิกนำไป
864320109	ธนิษฐ์	นฤกุล	3	11	1958		105/6 บ้านริมน้ำ บ.	อ.เมืองเชียงใหม่	จ.เชียงใหม่	65000	บลิงโกลด์	BRONZE	บุคลิกนำไป
864515294	นฤมล	ประเสริฐ	3	11	1960		253/5 บ. 6 บ้านท่า 2 บ.ท่าโรงที่ 39 ก.บ. บ้านท่า 2 ใจกลาง	อ.เมืองเชียงใหม่	จ.เชียงใหม่	40000	สำนักงานตลาดและอาหาร - ถนนพิษฯ - ถนน(บ.)	BRONZE	บุคลิกนำไป
865928726	อุษณีย์	วงศ์สุวรรณ	3	11	1963		47หมู่ที่ 1 บ้านนา	อ.เมืองเชียงใหม่	จ.เชียงใหม่	46130	สำนักงานบริษัทเอกค้า จำกัด แขวงถนน - ถนน(บ.)	BRONZE	บุคลิกนำไป
887966613	ไนสัน	ชนกิจินทร์	3	11	1987		357 ถนนเชียงใหม่ บ.บ้านท่า 2	อ.เมือง	จ.เชียงใหม่	96130	สำนักงานบริษัทเอกค้า จำกัด แขวงถนน - ถนน(บ.)	BRONZE	บุคลิกนำไป

Event ID: PRE005

46	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid			Event Code : PRE005
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid				
Marketing Activities	ขอบคุณเมื่อลูกค้า Upgrade Customer Value			
Objectives	Relationship, Recognition, Retention, Up sell			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อบุคคลลูกค้าที่ใช้บริการ โดยนำ Customer Value ที่บันทึกใน IBACSS มาเป็น Event			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value เช่น จาก Gold เป็น Platinum			
Fixed Variables	Customer value (ตัวเลือก Platinum, Gold, Silver, Bronze, ALL)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ไม่มี			
Remarks	เนื่องจากปัจจุบัน กสท. ยังไม่มีกระบวนการและ Privilege ในการรับสถานะของลูกค้า และยังไม่มีการแจ้งสถานะปัจจุบันให้ลูกค้ารับทราบ จึงยังไม่ควรติดต่อลูกค้าเมื่อมีการเปลี่ยน Value หาก กสท. มีกระบวนการที่ชัดเจนแล้ว สามารถนำ Event นี้มาใช้งานได้โดยระบบจะจัดทำ List เตรียมไว้เพื่อให้ กสท. นำไปใช้งานได้อนาคต			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	10	Package เสริม 4
	2	ชื่อ	11	Package เสริม 5
	3	นามสกุล	12	อีเมล์
	4	Customer Value ใหม่	13	ที่อยู่
	5	Customer Value เดิม	14	อำเภอ
	6	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	15	จังหวัด
	7	Package เสริม 1	16	รหัสไปรษณีย์
	8	Package เสริม 2	17	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)
	9	Package เสริม 3	18	Customer Value
การจัดเรียง(Sorting)	1	Customer Value ใหม่	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
	2	Subscriber No.	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

PRE005_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

5.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value จาก Gold เป็น Platinum

จะได้ Event Layout ดังรูป

The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

Product Flag is equal to / is in PREPAID
and Customer Value class is equal to / is in UP
and Customer Value class is equal to / is in GOLD

PRE005: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

5. รายการของ Subscriber ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	Customer Value ใหม่	Customer Value 旧	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3	Package สำหรับ 4	Package สำหรับ 5	Email Address
999547973	ธนารัตน์	เมืองปิยะดา		BRONZE	SO1_Prepaid_my_Super_Kum						
997747774	ธนา	สุขุมวิท		BRONZE	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill						
996627006	ธนาวงศ์	อุดมคงค์		BRONZE	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Tang						
996627002	ธนาวงศ์	อุดมคงค์		BRONZE	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
996626998	ธนาวงศ์	อุดมคงค์		BRONZE	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
995862599	ธนาอุดมคงค์	อุดมคงค์		BRONZE	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
994692316	ธนาฯ	ธนาฯ		BRONZE	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill						
993953927	ธนาฯ	ธนาฯ		BRONZE	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
993721180	ธนาฯ	ธนาฯ		BRONZE	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
993498711	ธนาฯ	ธนาฯ		BRONZE	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
992459914	ธนาฯ	ธนาฯ		BRONZE	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					

PRE005_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

5.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value จาก Silver เป็น Gold หรือ Platinum

จะได้ Event Layout ดังรูป

No Results
The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

Product Flag is equal to / is in PREPAID
and Customer Value value is equal to / is in UP
and Customer Value value is equal to / is in SILVER

Refresh

PRE005_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

5.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการเพิ่มสถานะของ Customer Value จาก Bronze เป็น Silver หรือ Gold หรือ Platinum

จะได้ Event Layout ดังรูป

No Results
The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

Product Flag is equal to / is in PREPAID
and Customer Value ต้องเป็น equal to / is in UP
and Customer Value ต้องเป็น equal to / is in BRONZE

[Refresh](#)

Event ID: PRE006

47	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid			Events Code : PRE006
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid				
Marketing Activities	กระตุ้นการใช้งานของลูกค้า ที่มีการปรับลดสถานะ			
Objectives	Relationship, Retention			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงสถานะที่เปลี่ยนไป วิเคราะห์สาเหตุ และเสนอแพ็คเกจเพื่อกระตุ้นให้สามารถปรับสถานะกลับขึ้นไป			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการลดสถานะของ Customer Value เช่น จาก Platinum เป็น Gold			
Fixed Variables	Customer value (ตัวเลือก Platinum, Gold, Silver, Bronze, ALL)			
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ไม่มี			
Remarks	เนื่องจากปัจจุบัน กสท. ยังไม่มีกระบวนการและ Privilege มารองรับสถานะของลูกค้า และยังไม่มีการแจ้งสถานะปัจจุบันให้ลูกค้ารับทราบ จึงยังไม่ควรติดต่อลูกค้าเมื่อมีการเปลี่ยน Value หาก กสท. มีกระบวนการที่ชัดเจนแล้ว สามารถนำ Event นี้มาใช้งานได้โดยระบบจะดัดแปลง List เตรียมไว้เพื่อให้ กสท. นำไปใช้งานได้อนาคต			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	10	Package เสริม 4
	2	ชื่อ	11	Package เสริม 5
	3	นามสกุล	12	อีเมล์
	4	Customer Value ใหม่	13	ที่อยู่
	5	Customer Value เดิม	14	อำเภอ
	6	Package หลักที่เข้าปัจจุบัน	15	จังหวัด
	7	Package เสริม 1	16	รหัสไปรษณีย์
	8	Package เสริม 2	17	เขตการขายของ CAT (เมื่ອนกับ IDD)
	9	Package เสริม 3	18	Customer Value
การจัดเรียง(Sorting)	1	Customer Value ใหม่	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
	2	Subscriber No.	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

PRE006_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

6.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการลดสถานะของ Customer Value จาก Platinum เป็น Gold หรือ Silver หรือ Bronze

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	Customer Value สิ้น	Customer Value ใหม่	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3	Package สำหรับ 4	Package สำหรับ 5
882942995	สมภานด์	ใจดี	PLATINUM	SILVER	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					
882942994	สมภานด์	ใจดี	PLATINUM	SILVER	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					
882942993	สมภานด์	ใจดี	PLATINUM	SILVER	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					
980968007	ชาพิมล	พรเมือง	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
943210101	ชนกันต์	ณัฐกันต์	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					
943210099	ชนกันต์	ณัฐกันต์	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
943210088	ชนกันต์	ณัฐกันต์	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					
937595599	ชนกันต์	ณัฐกันต์	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
909425099	สมบิศ	วงศ์ษา	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Tang					
909424263	น.	ลักษณา	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_Standard					
909423349	น.นิภา	น.นิภา	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_Standard					
909423348	น.นิภา	น.นิภา	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_Standard					

PRE006: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

6. รายการของ Subscriber ที่มีการลดสถานะของ Customer Value

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	Customer Value ใหม่	Customer Value 旧	Package สำหรับ	Package สำหรับ1	Package สำหรับ2	Package สำหรับ3	Package สำหรับ4	Package สำหรับ5	Email Address
882942995	สมชาย	ไวย蝮	PLATINUM	SILVER	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil						
882942994	สมชาย	ไวย蝮	PLATINUM	SILVER	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil						
882942993	สมชาย	ไวย蝮	PLATINUM	SILVER	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil						
960968007	อาทิตย์	ศรีเมือง	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
943210301	ชนกันต์	ตันตระพันธ์	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil						
943210099	ชนกันต์	ตันตระพันธ์	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
943210088	ชนกันต์	ตันตระพันธ์	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil						
937595599	ชนกันต์	ตันตระพันธ์	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
909425099	แพท	วงศ์ษา	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Tang						
909424263	ณ.	บันดาล	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_Standard						
909423349	เฉลิม	ภรตี้	PLATINUM	BRONZE	SO1_Prepaid_Standard						

PRE006_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

6.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการลดสถานะของ Customer Value จาก Gold เป็น Silver หรือ Bronze

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the 'Event Base Marketing' application interface. At the top, there's a navigation bar with links like Home, Catalog, Favorites, Dashboards, New, Open, and Sign Out. Below the navigation is a search bar and an 'Advanced' button. The main content area has a heading 'No Results' with a small info icon. A message below it states: 'The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.' Below this message is a box containing the following text: 'Product Flag is equal to / is in PREPAID and Customer Value Status is equal to / is in DOWN and Customer Value Status is equal to / is in GOLD'. There is also a link labeled 'Details'.

PRE006_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

6.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการลดสถานะของ Customer Value จาก Silver เป็น Bronze

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	Customer Value 旧	Customer Value 新	Package 旧	Package 新	Package 旧	Package 新	Package 旧	Package 新	Package 旧	Package 新	Email Address
0909996	ลูกค้า	ลูกค้า	SILVER	BRONZE	SO1_Prepaid_my_Super_Xum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum							

Event ID: PRE007

48	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid			Events Code : PRE007																												
Simple Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid																																
Marketing Activities	การนำผลการตอบรับแคมเปญมาเป็น Trigger																															
Objectives	Retention																															
Description	ส่งข้อความ (SMS) เพื่อแจ้งรายละเอียดแคมเปญ หรือ Offer สำหรับแต่ละแคมเปญ																															
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการตอบรับแคมเปญ																															
Fixed Variables	วันที่ตอบรับแคมเปญ																															
Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	ไม่มี																															
Remarks	ให้ทำการทดสอบโดยการจำลองข้อมูล																															
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 25%;">1</td><td style="width: 25%;">Subscriber No.</td><td style="width: 25%;">8</td><td style="width: 25%;">ที่อยู่</td></tr> <tr><td>2</td><td>ชื่อ</td><td>9</td><td>อำเภอ</td></tr> <tr><td>3</td><td>นามสกุล</td><td>10</td><td>จังหวัด</td></tr> <tr><td>4</td><td>รหัสแคมเปญ</td><td>11</td><td>รหัสไปรษณีย์</td></tr> <tr><td>5</td><td>ชื่อแคมเปญ</td><td>12</td><td>เขตการขายของ CAT (เมื่อนอกกับ IDD)</td></tr> <tr><td>6</td><td>วันที่ตอบรับแคมเปญ</td><td>13</td><td>Customer Value</td></tr> <tr><td>7</td><td>อีเมล์</td><td></td><td></td></tr> </table>				1	Subscriber No.	8	ที่อยู่	2	ชื่อ	9	อำเภอ	3	นามสกุล	10	จังหวัด	4	รหัสแคมเปญ	11	รหัสไปรษณีย์	5	ชื่อแคมเปญ	12	เขตการขายของ CAT (เมื่อนอกกับ IDD)	6	วันที่ตอบรับแคมเปญ	13	Customer Value	7	อีเมล์		
1	Subscriber No.	8	ที่อยู่																													
2	ชื่อ	9	อำเภอ																													
3	นามสกุล	10	จังหวัด																													
4	รหัสแคมเปญ	11	รหัสไปรษณีย์																													
5	ชื่อแคมเปญ	12	เขตการขายของ CAT (เมื่อนอกกับ IDD)																													
6	วันที่ตอบรับแคมเปญ	13	Customer Value																													
7	อีเมล์																															
การจัดเรียง(Sorting)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 25%;">1</td><td style="width: 25%;">รหัสแคมเปญ</td><td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย</td><td style="width: 25%;"></td></tr> <tr><td>2</td><td>วันที่ตอบรับแคมเปญ</td><td><input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย</td><td></td></tr> </table>				1	รหัสแคมเปญ	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย		2	วันที่ตอบรับแคมเปญ	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																					
1	รหัสแคมเปญ	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																														
2	วันที่ตอบรับแคมเปญ	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																														
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																															

PRE007: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

7. รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการตอบรับแคมเปญ

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการตอบรับแคมเปญ													
จำนวน 6,699 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014													
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเดือนปีเก็บ	ชื่อผู้เก็บ	วันที่สอนวันเดือนปีเก็บ	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	ประเทศ	ลูกค้า	Customer Value
800071177	สถาบัน...	ศิริลักษณ์วิจิตรนา...			30/10/2014		63 บ.พะยอมที่ 2 หมู่ 1 ถนน...	บาง...	กรุงเทพมหาน...	10150	unknown		
800583249	ธนากร	ธนากรอรุณ...			30/10/2014		33/2 หมู่ 3 ตำบล...	ส.อรุณ...	จ.สระบุรี	90150	สำนักงานบริการอุตสาหกรรม ศรีราชา - ส.ร.(ก)	BRONZE	
800702199	พาริษฐ์	พาริษฐ์พัฒ...			30/10/2014		222/1305 หมู่บ้านเมือง...	ส.เมือง...	จ.สระบุรี	10270	unknown		
800814679	เนตรพัชร์...	เนตรพัชร์ภาร...			30/10/2014		99/991 หมู่ที่ 1 ถนน...	บาง...	กรุงเทพมหาน...	10510	unknown		
804014180	สุรินทร์	สุรินทร์...			30/10/2014		33/7 ถนน...	ส.เมือง...	จ.สระบุรี	41000	unknown	GOLD	
804966188	ไอลิน	ไอลิน...			30/10/2014		48/14 ถนน...	ส.เมือง...	จ.สระบุรี	54110	unknown		
805054302	เยน	เยน...			30/10/2014		26013 ถนน...	ส.เมือง...	จ.สระบุรี	67250	สำนักงานบริการอุตสาหกรรม ศรีราชา - ส.ร.(ก)	BRONZE	
805115253	อนุรัตน์	อนุรัตน์...			30/10/2014		159/241 ถนน...	ส.เมือง...	จ.สระบุรี	60000	unknown	BRONZE	
805708715	นิตยา	นิตยา...			30/10/2014		807 ถนน...	ส.เมือง...	จ.สระบุรี	26000	unknown		
805947933	พรพิมล	พรพิมล...			30/10/2014		70/261 ถนน...	บาง...	กรุงเทพมหาน...	10510	unknown		
807316752	น้อง	น้อง...			30/10/2014		87/279 ถนน...	ส.เมือง...	จ.พะเยา	30000	unknown		
808466876	MR.JAGDISH KHATWA				30/10/2014		99/58 บ....	ส.เมือง...	จ.เชียงใหม่	50140	สำนักงานบริการอุตสาหกรรม ศรีราชา - ส.ร.	BRONZE	

PRE007: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

7. รายการของ Subscriber ที่มีการตอบรับแคมเปญ

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการตอบรับแคมเปญ														
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	เพศ	วันเดือน และปี	วันเดือน และปี	วันเดือน และปี	Email Address	Address Line1-3	เขต/อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	ประเทศ	ช่องทาง	Customer Value
800071177	สมชาย	กิตติวงศ์พิริยะ			30/10/2014		63 บ.พาราณสี 2 ถนนสุธรรม ภานุ	เขตฯ นาขะนหม៌ោយ	กรุงเทพมหานคร	ประเทศไทย	10150	unknown		
800583249	นฤมล	พัฒนาวงศ์			30/10/2014		33/2หมู่ 3 ถนนสุธรรม	เขตฯ นาขะນหม៌ោយ	กรุงเทพมหานคร	ประเทศไทย	90150	สำนักงานเพื่อสุขภาพฯ กศน สมศร - สส.(a)	BRONZE	
800702199	นราธิวัฒน์	ไวนิลสินทิชา			30/10/2014		222/1305 หมู่บ้านเมือง พัฒนาวงศ์ ถนนสุธรรม	เขตฯ นาขะนหม៌ោយ	กรุงเทพมหานคร	ประเทศไทย	10270	unknown		BRONZE
800614678	ธนากร	ภูริษฐ์			30/10/2014		99/991 หมู่บ้านเมือง(33) ถนนสุธรรม	เขตฯ นาขะนหม៌ោយ	กรุงเทพมหานคร	ประเทศไทย	10510	unknown		BRONZE
804014180	ลักษณ์	รังษีสินมา			30/10/2014		33/7 ถนนสุธรรม หมู่บ้านเมือง	เขตฯ นาขะนหม៌ោយ	กรุงเทพมหานคร	ประเทศไทย	41000	unknown		GOLD
804968188	ไสว	กิตติวงศ์			30/10/2014		48/14 ถนนสุธรรม	เขตฯ นาขะนหม៌ោយ	กรุงเทพมหานคร	ประเทศไทย	54110	unknown		BRONZE
805054302	เยน	กิตติวงศ์			30/10/2014		26013 บ.กาฬฯ	เขตฯ นาขะนหม៌ោយ	กรุงเทพมหานคร	ประเทศไทย	67250	สำนักงานเพื่อสุขภาพฯ กศน สมศร - สส.(n)		BRONZE
805115257	นฤมล	พัฒนาวงศ์			30/10/2014		159/241 บ.นาขะนหม៌ោយ	เขตฯ นาขะนหม៌ោយ	กรุงเทพมหานคร	ประเทศไทย	60000	unknown		BRONZE
805708715	นฤมล	พัฒนาวงศ์			30/10/2014		807 บ.กาฬฯ	เขตฯ นาขะนหม៌ោយ	กรุงเทพมหานคร	ประเทศไทย	26000	unknown		BRONZE
805947933	นฤมล	กิตติวงศ์			30/10/2014		70/261 ถนนสุธรรม หมู่บ้านเมือง ถนนสุธรรม	เขตฯ นาขะนหม៌ោយ	กรุงเทพมหานคร	ประเทศไทย	10510	unknown		
807316752	เสาว์	รังษีสินมา			30/10/2014		87/279 บ.นาขะนหม៌ោយ	เขตฯ นาขะนหม៌ោယ	กรุงเทพมหานคร	ประเทศไทย	30000	unknown		
808466878	MR.JAGDISH	KHATWA			30/10/2014		99/58 บ.ไทรโยค	เขตฯ นาขะนหม៌ោយ	กรุงเทพมหานคร	ประเทศไทย	50140	สำนักงานเพื่อสุขภาพฯ กศน สมศร - สส.(a)		BRONZE

Event ID: PRE008

49	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid		Event Code : PRE008
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid			
Marketing Activities	Up Sell และ กระตุนลูกค้าที่ใช้งานน้อย ให้ใช้งานมากขึ้น		
Objectives	Up Sell/Customer Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับเพิ่มยอดการใช้งาน โดย กสท. สามารถเสนอข้อเสนอทางการตลาด เช่น Volume Discount เป็นต้น ให้กับ Target Marketing List		
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice/Data ต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของ ลูกค้าทุกคน)		
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	จำนวนเดือนย้อนหลังในการคิดค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน (ตัวเลือก 1 - 12)		
	Segment (ตัวเลือกธุรกิจทั่วไป, หน่วยงาน รัฐ, บุคคลทั่วไป, Carrier/Operator/NON POTs, Mkt.Arm, ISP, Reseller/Agent, ธุรกิจ กสท, ALL)		
	Customer Value(ตัวเลือก Platinum, Gold, Silver, Bronze, ALL)		
	วิธีการคำนวณค่ากลาง Mean, Median, Mode		
	จำนวนรอบของการคำนวณเป็นค่า 30 วัน (ไม่มีตัวเลือก)		
Voice: จำนวนครั้งที่ ใช้งาน Voice ต่อเดือน หน่วย คือ ครั้ง	เบอร์เซ็นต์จำนวนครั้งที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือ ค่าเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 3 รอบย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ໂโทรต่อ 15 วันน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 20%	
Voice: จำนวนนาที ต่อครั้งที่โทร หน่วย คือ นาที	เบอร์เซ็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือ ค่าเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 3 รอบย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีจำนวนนาทีต่อครั้งที่โทรต่อ 15 วันน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 20%	
Voice: จำนวนนาที ต่อรอบ หน่วย คือ นาที	เบอร์เซ็นต์จำนวนนาทีที่น้อยกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือ ค่าเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 3 รอบย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อ 15 วันน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 20%	

Data: ปริมาณการใช้งาน Data ต่อรอบหน่วย คือ MB	เปอร์เซ็นต์จำนวน MB ที่น้อยกว่าค่ากลางค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 3 รอบย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีปริมาณการใช้ Data รวมต่อ 15 วันน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 20%																																				
SMS: ปริมาณการใช้งาน SMS ต่อรอบหน่วยคือ ครั้ง	เปอร์เซ็นต์จำนวนครั้งในการส่ง SMS ที่น้อยกว่าค่ากลางค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 3 รอบย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็น ค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีปริมาณการใช้ SMS รวมต่อ 15 วันน้อยกว่าหรือเท่ากับค่ากลาง 20%																																				
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>Subscriber No.</td><td>10</td><td>Package เสริม 4</td></tr> <tr> <td>2</td><td>ชื่อ</td><td>11</td><td>Package เสริม 5</td></tr> <tr> <td>3</td><td>นามสกุล</td><td>12</td><td>อีเมล</td></tr> <tr> <td>4</td><td>ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>13</td><td>ที่อยู่</td></tr> <tr> <td>5</td><td>ค่ากลางของการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>14</td><td>อำเภอ</td></tr> <tr> <td>6</td><td>จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter</td><td>15</td><td>จังหวัด</td></tr> <tr> <td>7</td><td>Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน</td><td>16</td><td>รหัสไปรษณีย์</td></tr> <tr> <td>8</td><td>Package เสริม 1</td><td>17</td><td>เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)</td></tr> <tr> <td>9</td><td>Package เสริม 2</td><td>18</td><td>Customer Value</td></tr> </table>	1	Subscriber No.	10	Package เสริม 4	2	ชื่อ	11	Package เสริม 5	3	นามสกุล	12	อีเมล	4	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	13	ที่อยู่	5	ค่ากลางของการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	14	อำเภอ	6	จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	15	จังหวัด	7	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	16	รหัสไปรษณีย์	8	Package เสริม 1	17	เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)	9	Package เสริม 2	18	Customer Value	
1	Subscriber No.	10	Package เสริม 4																																			
2	ชื่อ	11	Package เสริม 5																																			
3	นามสกุล	12	อีเมล																																			
4	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	13	ที่อยู่																																			
5	ค่ากลางของการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	14	อำเภอ																																			
6	จำนวน % ที่น้อยกว่าค่ากลางของการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	15	จังหวัด																																			
7	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	16	รหัสไปรษณีย์																																			
8	Package เสริม 1	17	เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)																																			
9	Package เสริม 2	18	Customer Value																																			
การจัดเรียง(Sorting)	1 ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย																																				
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น																																					

PRE008_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

8.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing													
EBM_my PRE_Dashboard													
รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)													
ค่ากลาง MEAN ต่านวน 3 เดือนล่าสุด จำนวน 498 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014													
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งที่ใช้งาน voice เมื่อ	จำนวนครั้งที่ใช้งานvoice เมื่อ	% ห้ามยก ก่อนต่อไป	จำนวนครั้งที่ใช้งานvoice เมื่อ	จำนวนครั้งที่ใช้งานvoice เมื่อ	วันที่ยก ก่อน	วันที่ยก ก่อน	Package ล่าสุด	Package ล่าสุด 1	Package ล่าสุด 2	Package
887622202	เมืองไทย	โทรศัพท์ ขาติ	177	223	21%	3	MEAN	SO1_Postpaid_My_Talk_400Baht					
830662061	ห้างหุ้นส่วน จำกัด สินมี บุ๊ฟ จำกัด	เมืองไทย	176	223	21%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Voice_100					
889921612	กรุงศรี ทัมมานะ		176	223	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum					
887660328	แคมพ์ไทย	โทรศัพท์ จำกัด	176	223	21%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_khumnan_599					
882592841	มหาสารคาม โทรทัศน์ มีด จำกัด		175	223	22%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Standard					
887659762	แท็ก กอล		174	223	22%	3	MEAN	SO1_Prepaid_TookTukKhai - New					
882696318	ชัยเดช โภคิน	จำกัด(ผู้แทน ไทย)	172	223	23%	3	MEAN	SO1_Prepaid_TookTukKhai - New	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
887621928	บะหมี่กุ้ง จังหวัด ไฟฟ้า(2012)		172	223	23%	3	MEAN	SO1_Postpaid_My_Talk_400Baht					
909367006	โน้ตบุ๊ก		172	223	23%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					

PRE008_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

8.1 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของหั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing											
EBM_my PRE_Dashboard											
รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของหั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) ค่ากลาง MEAN ค่าน้ำก 3 เดือนม่อนหลัง จำนวน 81,801 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งที่ใช้งานvoice เมื่อเดือน	ค่ากลาง จำนวนครั้งที่ใช้งานvoice เมื่อเดือน	% ผู้ใช้มากกว่าค่ากลาง จำนวนครั้งที่ใช้งานvoice เมื่อเดือน	จำนวนเดือนผ่านมาที่ไม่ใช้voice ก็ตาม	วันที่การคำนวณมา	Package สำหรับ	Package เมื่อ1	Package เมื่อ2	Package เมื่อ3
612363095	ลีน	สกุล	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate			
613417656	ธนา	จันทร์พิริ	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Alt_350_New			
637887500	ริยา	สมฤทธิ์	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
858091566	ธีระ	สมฤทธิ์	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
863535432	ญาณวัฒ์	พัฒนาภรณ์	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864229253	ธีรดา	ศรีบุตร	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate			
864234821	พรพิมล	รังษะอรุณ	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate			
864242277	พุฒิวงศ์	นาครินทร์	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate			
864270987	นฤมล	รัตน์ภรณ์	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate			
864279511	หนองกร	พิริยาภรณ์	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate			
864320669	พรมวรรณ	นิติภรณ์	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate			
864326493	ธ.	ภ.	178	223	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate			

PRE008_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

8.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายงานของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)											
ค่ากลาง MEAN ศ่านวน 3 เดือนย้อนหลัง จำนวน 25,219 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนนาทีเฉลี่ยต่อครั้ง	ค่ากลางจำนวนนาทีเฉลี่ยต่อครั้ง	% ที่ต่ำกว่าค่ากลาง	จำนวนเม็ดเงินที่ต้องเสียต่อครั้ง	จำนวนเม็ดเงินที่ต้องเสียต่อครั้ง	วิธีการชำระเงิน	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3
864928075	เอกพาน	ใจมีภาร	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
882584808	นาเด็จ	เมืองศิริเดช	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864519298	เจวัล	บุญเติมวงศ์	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
929277199	ภานุพงศ์	บุญต	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864154223	อรุณรัตน์	บุญสุทธิ์	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864424092	ภูมิพล	ฤทธิ์ธรรมชาติ	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate		
882593276	เบร์ชา	สาวพิมล	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - New		
909342243	อรุณรัตน์	นาคร	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum		
882594119	เบร์ชา	รุ่งรัตน์	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864622493	เบร์ชา	จิตราพนนท์	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864626485	อัมพร	ฤทธิ์	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate		

PRE008_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

8.2 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing												
EBM_my PRE_Dashboard												
รายงานของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีต่อครั้งเฉลี่ยต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)												
ค่ากลาง MEAN ค่านอก 3 เดือนย้อนหลัง จำนวน 25,219 รายการ วันที่สองของม丑 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนนาทีต่อครั้งเฉลี่ย	ค่ากลาง จำนวนนาทีต่อครั้งเฉลี่ย	% ต่ำกว่าค่ากลาง	จำนวน เดือนที่รวม มาในค่าเฉลี่ย	เดือนที่รวม มาในค่าเฉลี่ย	ให้การ สนับสนุนลูกค้า	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3
864928075	กานดา	ไนน์เกอร์	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
882584806	นาโน	เพ็ชร์คิลล์	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864519298	เกรท	บูลดิวเวล์	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
929277199	ภราพวงศ์	ชุมพล	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864194223	อนุสันต์	เกนทุ่ม	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864424092	ยอด	อุรุฒิพ์	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_TookTukKhai-Migrate			
882593276	นรีชา	พรพิมล	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_TookTukKhai-New			
509342243	อันนี้	นาดา	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum			
882594119	เสธ.	กนก	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864622493	เอกชน	ลีลาวดี	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864625485	นิษฐ์	ฤทธิ์	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_TookTukKhai-Migrate			
885920746	พัฒนาวงศ์	อาทิตย์	2	2	20%	3	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		

PRE008_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

8.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนนาที Voice รวมต่อเดือนต่ากว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนนาที รวมเดือนล่าสุด	จำนวนนาที รวมเดือนล่าสุด	จำนวน ฟอร์มที่ยังไม่ได้บันทึกไว้ กอง	จำนวน เม็ดเงิน ที่เหลือใน คราวเดียว กอง	ระยะเวลา กอง	Package แรก	Package สำรอง 1	Package สำรอง 2	Package สำรอง 3
921155714	พิชัย	พากุญช์	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864612145	คงศักดิ์	ยะหรือฤทธิ์	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
887861638	จิระ	ทองคำทอง	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_499			
864481707	นพิศา	สมเดพนิรุต	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864445514	กิตติ์	นันโนมี่	360	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Pre_to_Post_100			
864711560	ลักษณะ	ใจกลางเมือง กะปิ	360	451	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum			
864488004	นริษา	อุภานนท์	360	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_t_379			
866930620	ติวารักษ์	จันทร์ฟูจิ	360	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Smart_Voice_399			
864419723	ธัญรัตน์	ฤทธิ์อุษณีย์	360	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_t_279			
804862627	นิตยาพร	ล้านกิจลักษณ์ (ร้าน บีบีบีจีไบ บีบี)	360	451	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		

PRE008_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

8.3 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนนาที Voice รวมต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของหั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนนาที รวมเดือน	จำนวน จำนวนนาที voice ที่ต้องการตัด กذا	จำนวน เมื่อน้อยลง แล้วใน กำหนดเวลา กذا	วิธีการ สำหรับตัด กذا	Package main	Package เนื้อ 1	Package เนื้อ 2	Package เนื้อ 3
921155714	ใจดี	หาญภร	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
864612145	คงสกัด	มนเรือง	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil		
887861638	ใจดี	ทองพิม	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_499		
864481707	ปริชาดา	สมบูรณ์ฉัตร	361	451	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
864445514	ส้มกี๊	นิติรัตน์	360	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Pre_to_Post_100		
864711560	ล้ำพร	ใจชนะ ภักดี	360	451	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum		
864488084	นิตยา	ฤกษ์	360	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_1_379		
868930820	ใจสกัด	จิตาพร	360	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Smart_Voice_399		
864419723	ธีระพัน	ญาณสกุลภานุ	360	451	20%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_1_279		
804862627	ลักษณ์	สาทิตย์ (งาน บริษัทฯที่ ขาย)	360	451	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
864581023	คงกี๊	ลารากรกิติกุล	360	451	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	

PRE008_4: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

8.4 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนการใช้งาน Data รวมต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน Data ต่อเดือน (MB)	ค่ากลาง จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน Data ต่อเดือน (MB)	จำนวน ปริมาณที่ใช้งาน ต่อเดือนต่ำ กว่า	จำนวน ปริมาณที่ใช้งานต่อเดือนต่ำ กว่า	ค่ากลาง จำนวนที่ใช้งาน	Package ชนิด	Package รายตัว	Package รายตัว2	Package รายตัว3
882696456	นิตยา	คงยิ่ง	1,989	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Xhai - New	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
882945639	บุญมาศ	ใจดีมาก	1,989	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Tang	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
885928407	ธีรเทพ	สงวนสิทธิ์ ไม่มี	1,989	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Standard	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864473255	พงษ์พันเอก	พัฒนาวงศ์	1,988	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864202437	ปลื้มไพร	คงกาน	1,988	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
882719497	ปราภรชัยวงศ์	ไชยา	1,988	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864467012	อาทิตย์	สินลักษณ์	1,988	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864476496	ประพงษ์	ภานุช	1,988	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864479476	เฉลิม	สุรเสนา	1,988	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Standard	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
832953535	กฤดา	ไกเก็งดี้	1,988	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864963055	ปาน	ก้าวให้ไวทันไว	1,987	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		

PRE008_4: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

8.4 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนการใช้งาน Data รวมต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนการใช้งาน Data รวมต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)
ค่ากลาง MEAN ค่านอน 3 เดือนมีอ่อนเหล็ก จำนวน 37,156 รายการ วันที่ขอเชิญ 31/10/2014

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน ปริมาณการใช้งาน Data ต่อเดือน (MB)	จำนวน ปริมาณการใช้งาน Data ต่อเดือน (MB)	จำนวน เมล็ดข้าวต่อเดือน	จำนวน เมล็ดข้าวต่อเดือน	วิธีการ คำนวณค่ากลาง	Package แรก	Package แรก 1	Package แรก 2	Package แรก 3
882696456	พิชรา	รุ่งเรือง	1,969	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
882945639	บีบีนาดา	ไวยาภรณ์	1,969	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Tang	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
885928407	ลักษณ์	ธรรมนัส สมบูรณ์	1,969	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Standard	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864473255	พงษ์พงษ์	พงษ์พงษ์	1,968	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864202437	ปราโมทย์	มงคล	1,968	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
882719497	ปราภร์	ใจฤทธิ์	1,968	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864487012	วิสิต	ศิริสวัสดิ์	1,968	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864476498	ประยุทธ์	ภารี	1,968	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864479476	เฉลิม	ธรรมชาติ	1,968	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Standard	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
832953535	กอบกัล	ไก่อกล	1,968	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864983055	ปาน	ภัทร์พิชัยพร	1,967	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
830691911	ปาน	อรุณรัตน์	1,967	2,487	20%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Click_390Baht			

PRE008_5: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

8.5 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครึ่งในการส่ง SMS รวมต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน นับจำนวนการ ส่ง SMS ต่อเดือน	จำนวน นับจำนวนการ ส่ง SMS ต่อเดือน	จำนวน นับจำนวนที่ส่งข้อความที่ต่ำกว่าค่ากลาง	จำนวน นับจำนวนที่ส่งข้อความที่ต่ำกว่าค่ากลาง	Package	Package แรก	Package แรก	Package แรก
804410225	อุบลพร	คงวะกิต	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New		
808614496	ทิพย์ลักษณ์	ลักษณ์	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Khum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
812311897	ฤทธิเดช	ชาติ	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
812333919	พนธุ์ชัย	พนธุ์ชัย	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
812334365	ราชวิทยา	ราชวิทยา	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate		
812334397	พริญ	พรมพิริ	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
812334414	พ่ำเพี้ยว	พ่ำเพี้ยว	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate		
812363304	สมเกียรติ	สมเกียรติ	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
812850158	เอกวิษณ์	วิษณ์	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Khum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
814085350	รีบันด์	พันธุ์สุกันต์	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Khum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
814171109	กริบ	กริบ	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate		
815795699	สอน	นาครินทร์	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	

PRE008_5: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

8.5 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งในการส่ง SMS รวมต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของหั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

EBM_my PRE_Dashboard

รายการของ Subscriber มีจำนวนครั้งในการส่ง SMS รวมต่อเดือนต่ำกว่าค่ากลาง 20% (ค่ากลางของหั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)
ค่ากลาง MEAN ผ่านมา 3 เดือนมีอันดับ จำนวน 8,679 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน จำนวนครั้งในการส่ง SMS ต่อเดือน	ค่ากลาง จำนวน จำนวนครั้งในการส่ง SMS ต่อเดือน	จำนวน จำนวน จำนวนที่ต่ำกว่าค่ากลาง	จำนวน จำนวนที่ต่ำกว่าค่ากลาง	วิธีการ จำนวนผู้ติดต่อ	Package รหัส	Package รหัส1	Package รหัส2	Package รหัส3
804410225	ณัฐพร	คงกิตติ	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - New			
808614496	พิริยาลักษ์	ภูมิใจรัช	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
812311197	กฤดา	สารสี	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
812333919	พิชิต	เมืองทอง	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
812334365	ชาลิตา	จันทร์ทิพย์	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate			
812334397	พานิช	ธรรมชาติ	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
812334414	พานิชา	ธรรมชาติ	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate			
812363304	สมศักดิ์	วงศ์ไชยเดช	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
812850158	เอกภิญ্চ	ลักษณ์	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
814085350	ใจฟ้า	พันธุ์คงกิตติ	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
814171109	พานิช	ธรรมชาติ	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate			
815795699	สมศักดิ์	วงศ์ไชยเดช	7	9	21%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		

Event ID: PRE009

50	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid		Event Code : PRE009
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid			
Marketing Activities	Up Sell และ กระตุ้นลูกค้าที่ใช้งานน้อย ให้ใช้งานมากขึ้น		
Objectives	Up Sell/ Customer Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับเพิ่มยอดการใช้งาน โดย กสท. สามารถเสนอข้อเสนอทางการตลาด เช่น Volume Discount เป็นต้น ให้กับ Target Marketing List		
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice/Data/SMS น้อยลงมากกว่า 20% เท่ากับเดือน ย้อนหลังไป 3 เดือน		
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	จำนวนรอบที่มีการใช้งานลดลงอย่างต่อเนื่อง ค่า Default เท่ากับ 3 รอบ (ตัวเลือก 1 - 12)		
	จำนวนรอบของการคำนวณเป็นค่า 30 วัน (ไม่มีตัวเลือก)		
Voice: จำนวนครั้งที่ ใช้งาน Voice ต่อรอบ หน่วย คือ ครั้ง	เบอร์เข็นต์ขั้นต่ำที่ลดลงจากรอบที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 10%, 20%, 30%)	เลือก Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อรอบ 15 วัน ลดลงมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 รอบ	
Voice: จำนวนนาที ต่อรอบ หน่วย คือ นาที	เบอร์เข็นต์ขั้นต่ำที่ลดลงจากรอบที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 10%, 20%, 30%)	เลือก Subscriber ที่มีจำนวนนาทีต่อรอบ ลดลงมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 รอบ	
Data: ปริมาณ การใช้งาน Data ต่อรอบ หน่วย คือ MB	เบอร์เข็นต์ขั้นต่ำที่ลดลงจากรอบที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 10%, 20%, 30%)	เลือก Subscriber ที่มีการใช้งาน Data ต่อรอบ ลดลงมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 รอบ	
SMS: ปริมาณ การใช้งาน SMS ต่อรอบ หน่วย คือ ครั้ง	เบอร์เข็นต์ขั้นต่ำที่ลดลงจากรอบที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 10%, 20%, 30%)	เลือก Subscriber ที่มีการใช้งาน SMS ต่อรอบ ลดลงมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 รอบ	

ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	13	Package เสริม 2
	2	ชื่อ	14	Package เสริม 3
	3	นามสกุล	15	Package เสริม 4
	4	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 1(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	16	Package เสริม 5
	5	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 2(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	17	อีเมล
	6	จำนวน % ที่ลดลง	18	ที่อยู่
	7	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 3(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	19	อำเภอ
	8	จำนวน % ที่ลดลง	20	จังหวัด
	9	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ ต่อไป ปรับตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	21	รหัสไปรษณีย์
	10	จำนวน % ที่ลดลง	22	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)
	11	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	23	Customer Value
	12	Package เสริม 1		
การจัดเรียง(Sorting)	1	ค่าการใช้งาน ปรับตาม Parameter ที่เลือก	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1.	MS Excel file		
	2.	Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น		

PRE009_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

9.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing										
EBM_my PRE_Dashboard										
รายการ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีนี้เสีย										
จำนวน 635 รายการ วันที่ซองข้อมูล 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งที่ใช้งานในเดือนปัจจุบัน (%)	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือน 1 เดือน (%)	เปลี่ยนแปลง (%) เมื่อเดือนก่อน	Package แรก	Package เดือน1	Package เดือน2	Package เดือน3	
682910079	พานิชา	ฤทธิ์ไชย	272	347	-22%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - New				
812369179			271	368	-26%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate				
864958310	ธนิษฐา	ลักษณ์ไชย	159	209	-24%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate				
882696529	มนูญาติ	คุณธรรมล้อม	144	185	-22%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - New				
909419196	พวงษ์รัตน์	ศิริมงคล	138	246	-44%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - New				
864765462	ชนกรา	พิพัฒน์	124	227	-45%	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_699				
864810699	บริรักษ์	ฤทธิ์	114	169	-33%	SO1_Postpaid_my_Mao_539				
882595201	ภราดา	วงศ์จิรา	110	174	-37%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - New				
887262472	สมเกียรติ	วนิดา	104	140	-26%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
8856681737	ธีร์ พิมพ์ลักษณ์		101	130	-22%	SO1_Prepaid_75 Tang				
909418360	มนต์อรุณ	พัชราภา	101	156	-35%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - New				
864422670	พนาณ	ลักษณา	100	276	-64%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate				

PRE009_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

9.1 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายงาน Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีเดือนนี้เสียจำนวน 635 รายการ วันที่ขอบเขตอยู่ 31/10/2014									
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งที่ใช้งานในเดือนปัจจุบัน (เดือน)	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือน 1 เดือนก่อน (เดือน)	ประมาณการลดลง 1 เดือน	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3
882910079	พนักงาน	ญาณิศา	272	347	-22%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New			
812369379			271	368	-28%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate			
864958310	ศรีพันดา	ลักษณ์ไพรัตน์	159	209	-24%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate			
882696529	มนต์พิชิต	พัฒนาลักษณ์	144	185	-22%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New			
909419198	พงษ์รัตน์	ศิริมงคลสุข	138	246	-44%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New			
864765462	นนท์นารี	พัชรินทร์	124	227	-45%	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_099			
864810699	กรรณา	ฤทธิ์โพธิ์	114	169	-33%	SO1_Postpaid_my_Mao_539			
882595201	ปราสาท	ราษฎร์คงฟ้า	110	174	-37%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New			
887252472	สมเกียรติ	รุ่งกิจ	104	140	-26%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
885681737	ฐิต พิมลลักษณ์		101	130	-22%	SO1_Prepaid_75 Tang			
909418360	มนต์อรุณ	พัฒนา	101	156	-35%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New			
864422670	สมชาย	ภูมิใจ	100	276	-64%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate			

PRE009_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิ๊กเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

View List Layout ทางด้านขวา มือของหัวข้อ Event

9.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีรวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีรวมต่ำสุดเพื่อทดสอบค่าหัวเรือเพิ่มกัน 20% ที่แบบกันเดือนเมล็ดเท่านั้นไป 3 เดือน											
จำนวน 780 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	นาทีใช้งานในเดือนก่อนล่าสุด (นาที)	นาทีใช้งานเฉลี่ยเดือน 1 เดือน (นาที)	แปลงเป็น % ที่ลดลงเมล็ดต่อ 1 เดือน	Package แรก		Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	F
						SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate				
867558949	ภาราภิก	ภาราภิก	1,253	1,901	-34%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate				
864770982	พัฒนา	พัฒนา	817	1,264	-35%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate				
909389677	อาษา	อาษา	629	1,787	-65%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New				
909388611	อาษา	อาษา	504	663	-24%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New				
882760794	ณัฐพันธ์	ณัฐพันธ์	415	639	-35%	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_499					
864439621	ปัจฉินทร์	ปัจฉินทร์	407	579	-30%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate					
8306683264	พันธ์	พันธ์	400	562	-29%	SO1_Postpaid_My_Talk_400Baht					
909419800	อาทิ	อาทิ	385	641	-40%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New				
909374974	มนูญา	มนูญา	381	577	-34%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					
887818326	พันธ์	พันธ์	360	553	-35%	SO1_Prepaid_75Tang					
862042226	นาครา	นาครา	353	1,604	-78%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					
862593069	มนูญา	มนูญา	350	495	-29%	SO1_Prepaid_75Tang					

PRE009_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

9.2 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีรวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีรวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน
จำนวน 780 รายการ วันที่ขอบเขตอยู่ 31/10/2014

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	นาทีใช้เงินในเดือนปัจจุบัน (นาที)	นาทีใช้เงินเดือนแรก 1 เดือน (นาที)	ลดลงเพียงใดเมื่อเทียบกับเดือนแรก 1 เดือน	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3
887658949	ลักษณ์	คงกอบกาญจน์	1,263	1,901	-34%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - New			
864770982	พศิรา	ภูมิพล	817	1,264	-35%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate			
909389677	อาทิตย์	ภัณฑ์	629	1,787	-65%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - New			
909388611	ฤทธิ์	ภานุวรรณ	504	663	-24%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - New			
882780784	นิตยาดา	ชนกุล	415	639	-35%	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_499			
864439621	ธีรัชดา	คงสุข	407	579	-30%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate			
830683264	เพ็ญลักษณ์	ภูมิพล	400	562	-29%	SO1_Postpaid_My_Talk_400Baht			
909419000	ชาครี	กิตติภรณ์	385	641	-40%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - New			
909374974	นิตยาดา	ภานุวรรณ	381	577	-34%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
887018326	พัฒนา	ธนาวิชช์	360	553	-35%	SO1_Prepaid_75 Tang			
882942236	ไพบูลย์	ไรมลิกา	353	1,604	-78%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
882593069	อุดมคุณ	ปานสุรัส	350	495	-29%	SO1_Prepaid_75 Tang			

PRE009_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

9.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน Data รวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายงาน Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน Data รวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน และไม่มีหนี้เดือน										
จำนวน 527 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	ปริมาณใช้งาน ในเดือน ปัจจุบัน (MB)	ปริมาณใช้งาน อีกเดือน 1 เมื่อน (MB)	ลดลงที่เดือน 1 เมื่อน	Package สำหรับ	Package สำหรับ1	Package สำหรับ2	Package สำหรับ3	...
630650415	ณภกพชา	คงมากร	6,647	14,399	-54%	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_299				
887508916	เพ็งภา	แซ่บ	5,376	10,789	-50%	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
882954243	สมศักดิ์	กฤษฎา	5,111	6,407	-20%	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
864177674	ไวน	วงศ์ลดา	4,761	6,055	-21%	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
866179754	ฐาบดี	แซ่บ	4,611	6,215	-26%	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
909387974	ธนาภรณ์	ฤทธิเดช	4,005	6,913	-42%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
932805000	สกัญญา	ตามฤทธิ์	3,228	4,560	-29%	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
909389531	นฤดา	ไก่วรรณ	2,909	5,994	-51%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
824573120	ภารินทร์	คงมูล	2,754	4,446	-38%	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
887563001	ฤทธิ์	คงมูล	2,596	3,579	-27%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
882706638	CDMA	Prepaid	2,035	3,174	-36%	PO_Prepaid_iFax_3G				

PRE009_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

9.3 รายการของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน Data รวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายงานเพื่อพิจารณาปรับเปลี่ยนกลยุทธ์

รายงาน 527 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014

Subscriber No	ชื่อ	หมายเลข	ปริมาณใช้งาน ในเดือน ปัจจุบัน (MB)	ปริมาณใช้งาน ที่เดือน 1 เมื่อ	ลดลงเป็นร้อยละ ที่เดือนก่อนหน้า 1 เมื่อ	Package ลูก	Package ลูก 1	Package ลูก 2	Package ลูก 3
630650415	กนกศรี	เบอร์ล้าน	6,647	14,399	-54%	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_299			
887508916	พีรดา	เบอร์	5,376	10,769	-50%	SO1_Postpaid_my_All_350_New			
882954243	สมชาย	เบอร์ใหม่	5,111	6,497	-20%	SO1_Postpaid_my_All_350_New			
864177574	ใจดี	เบอร์เก่า	4,751	6,055	-21%	SO1_Postpaid_my_All_350_New			
866129754	ฐาน	เบอร์	4,611	6,235	-26%	SO1_Postpaid_my_All_350_New			
905387974	กนกใหม่	เบอร์ใหม่	4,005	6,913	-42%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
932805000	สกัญญา	หมายเลขใหม่	3,228	4,560	-29%	SO1_Postpaid_my_All_350_New			
909389531	นฤมา	เบอร์เก่า	2,909	5,994	-51%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
824573120	ภราวดี	เบอร์ใหม่	2,754	4,445	-38%	SO1_Postpaid_my_All_350_New			
887563001	สุดา	เบอร์ใหม่	2,596	3,579	-27%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
882706638	CDMA	Prepaid.	2,035	3,174	-36%	PO_Prepaid_iFox_3G			

PRE009_4: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

9.4 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน SMS รวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายงาน Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน SMS รวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน										
จำนวน 113 รายการ วันที่สองของเดือน 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนใช้งาน ในเดือน ปัจจุบัน (ครั้ง)	จำนวนใช้งาน เมื่อเดือน 1 เดือนก่อน (ครั้ง)	จำนวนเดือนที่ 1 เดือนก่อน	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	
875691081	พรพิมล	แซ่ด	16	26	-38%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
813403567	กิตา	ลักษณ์	9	13	-31%	SO1_Postpaid_my_staff_2_690				
864400595	อนันต์	ภานุรัตน์	7	16	-56%	SO1_Prepaid_my_Load_Mai_Un_299				
851722306	ชนกัลยา	ลักษณ์	6	9	-33%	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
885541198	พรพิมล	แซ่ด	5	11	-55%	SO1_Postpaid_my_Daija_499				
882696440	พิมลดา	ลักษณ์	3	4	-25%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New				
885905403	นาฎเมฆกัน	แซ่ด	3	8	-63%	SO1_Postpaid_my_All_650				
887969272	นรรดา	ลักษณ์	3	4	-25%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
830665904	ลักษณ์	ลักษณ์	2	3	-33%	SO1_Postpaid_my_All_650				
864910908	กริจันต์	แซ่ด	2	4	-50%	SO1_Postpaid_my_chadnan_579				
882716705	ศรีญา	ลักษณ์	2	3	-33%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
882716245	กริฟ	แซ่ด	2	3	-33%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			

PRE009_4: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

9.4 รายการของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน SMS รวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing										
EBM_my PRE_Dashboard										
รายงาน Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน SMS รวมต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน										
จำนวน 113 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนใช้งาน ในเดือน ปัจจุบัน (ครั้ง)	จำนวนใช้งาน ตั้งแต่เดือน 1 เมื่อเดือน (ครั้ง)	จำนวนใช้งาน ตั้งแต่เดือน 1 เมื่อเดือน (%)	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	จำนวนเมืองที่ให้บริการบ้านนี้
875691081	พะยอม	ภูริโชค	16	26	-38%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
813403567	ธีร	สุรพงษา	9	13	-23%	SO1_Postpaid_my_staff_3_690				
864480595	สมใจ	ภูริโชค	7	15	-53%	SO1_Prepaid_my_Load_Mai-Un_299				
851722306	มนต์ธีร	ล้านทองสี	6	9	-33%	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
885541156	พวงษ์ศักดิ์	พะยอม	5	11	-55%	SO1_Postpaid_my_Daijai_499				
882696440	พะยอม	บีบีตุ๊ก	3	4	-25%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New				
885905403	นาฤทธิ์	ภูริโชค	3	8	-63%	SO1_Postpaid_my_All_690				
887969272	น้ำเงิน	ภูริโชค	3	4	-25%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
830665904	ล้านนา	ล้านทองสี	2	3	-33%	SO1_Postpaid_my_All_690				
864910908	กรุงเทพฯ	เบอร์เก็ตติ	2	4	-50%	SO1_Postpaid_my_chadnan_579				
883716705	พัฒนา	พัฒนา	2	3	-33%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
882718245	ศรีสุรี	ภูริโชค	2	3	-33%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			

Event ID: PRE010

51	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid		Event Code : PRE010
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid			
Marketing Activities	ลูกค้ามีการใช้งานเพิ่มขึ้น Retain และ Reward ให้ลูกค้าเพื่อ Retain Relationship		
Objectives	Customer Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับมีการ Reward ให้ลูกค้าที่มีการใช้งานสูงกว่าค่ากลาง		
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice/Data สูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของห้องกลุ่ม/ของลูกค้าทุกคน)		
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	Segment (ตัวเลือกรุกิจทั่วไป, หน่วยงานรัฐ, บุคคลทั่วไป, Carrier/Operator/NON POTs, Mkt.Arm, ISP, Reseller/Agent, ธุรกิจ กสท, ALL)		
	Customer Value(ตัวเลือก Platinum, Gold, Silver, Bronze, ALL)		
	วิธีการคำนวณค่ากลาง Mean, Median, Mode		
	จำนวนเดือนย้อนหลังในการคิดค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 3 เดือน(ตัวเลือก 1 - 12)		
	จำนวนรอบของการคำนวณเป็นค่า 30 วัน (ไม่มีตัวเลือก)		
Voice: จำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อรอบหน่วย = ครั้ง	เปอร์เซ็นต์จำนวนครั้งที่สูงกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือ ค่าเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 3 รอบย้อนหลัง เพื่อ นำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มี จำนวนครั้งที่โทรต่อ 15 วันสูงกว่าค่ากลางมากกว่า หรือเท่ากับ 50%	
Voice: จำนวนนาที ต่อครั้งที่โทรหน่วย คือนาที	เปอร์เซ็นต์จำนวนนาทีต่อครั้งที่สูงกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือ ค่าเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 3 รอบย้อนหลัง เพื่อ นำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มี จำนวนนาทีต่อครั้งที่โทรต่อ 15 วันสูงกว่าค่ากลาง มากกว่าหรือเท่ากับ 50%	

Voice: จำนวนนาทีรวม ต่อรอบหน่วย คือ นาที	เปอร์เซ็นต์จำนวนนาทีรวมที่สูงกว่าค่า Default เท่ากับ 50% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 3 รอบย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อ 15 วันสูงกว่าค่ากลางมากกว่าหรือเท่ากับ 50%	
Data: ปริมาณการใช้งาน Data ต่อรอบหน่วย คือ MB	เปอร์เซ็นต์จำนวน MB ที่สูงกว่าค่า Default เท่ากับ 50% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง(Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 3 รอบย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือกรายชื่อที่มีปริมาณการใช้ Data รวมต่อ 15 วันสูงกว่าค่ากลางมากกว่าหรือเท่ากับ 50%	
SMS: ปริมาณการใช้งาน SMS ต่อรอบหน่วย คือครั้ง	เปอร์เซ็นต์จำนวนครั้งในการส่ง SMS ที่สูงกว่าค่ากลาง ค่า Default เท่ากับ 50% (ตัวเลือก 20, 30, 40, 50%, 60)	คิดค่ากลาง (Mean, Median or Mode) หรือค่าเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 3 รอบย้อนหลัง เพื่อนำมาใช้เป็นค่า Trigger เลือก Subscriber ที่มีปริมาณการใช้ SMS รวมต่อ 15 วันสูงกว่าค่ากลางมากกว่าหรือเท่ากับ 50%	
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	11 Package เสริม 4
	2	ชื่อ	12 Package เสริม 5
	3	นามสกุล	13 อีเมล์
	4	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	14 ทีอยู่
	5	คากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	15 อำเภอ
	6	จำนวน % ที่มากกว่าค่ากลางของการใช้งาน ตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีต่อครั้ง จำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	16 จังหวัด
	7	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	17 รหัสไปรษณีย์
	8	Package เสริม 1	เขตการขายของ CAT (เมืองกับ IDD)
	9	Package เสริม 2	19 Customer Value
	10	Package เสริม 3	
การจัดเรียง (Sorting)	1	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น		

PRE010_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

10.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน	จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน	% ผู้ใช้ค่ากลาง	จำนวนผู้คนต่อเดือน	จำนวนผู้คนต่อเดือน	วิธีการซื้อขาย	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package
909417532	ยอดเก็ต	ลลภพันธ์	2,807	223	1.158%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil				
909418781	ธนกร	ไกรสวัสดิ์	2,646	223	1.086%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New				
909389396	โนชา	นิติเมธีร์	2,528	223	1.033%	3	MEAN	SO1_Prepaid_75 Tang				
909418796	ธนกร	ไกรสวัสดิ์	2,196	223	884%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New				
909417510	ยอดเก็ต	ลลภพันธ์	2,132	223	856%	3	MEAN	SO1_Prepaid_75 Tang				
830671013	กนกเฉลิม	เมืองไทย	1,725	223	674%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Voice_1200				
864228282	ชาญ	ลลภพันธ์	1,704	223	664%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate				
802670999	พศนันท์	ธนกร	1,642	223	636%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_trokhum_500				
887544919	ยศมิไน	ยอดเก็ต	1,622	223	627%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New				
882910641	สุดเก็ต	ชุมพร	1,549	223	594%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864179720	ประพนทร์	ไวยา	1,543	223	592%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Voice_Plus_1200				

PRE010_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

10.1 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing											
EBM_my PRE_Dashboard											
รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) ค่ากลาง MEAN ศ่านวาก 3 เดือนเมื่อนหลัง จำนวน 1,244 รายการ วันที่ขอบเขต 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	หมายเลข	จำนวนครั้งที่ใช้งานเฉลี่ย	จำนวนครั้งที่ใช้งานเฉลี่ย	% เม็ดเงินที่ต่ำกว่าค่ากลาง จำนวนครั้งที่ใช้งานเฉลี่ย	จำนวนเม็ดเงินที่ต่ำกว่าค่ากลาง จำนวนครั้งที่ใช้งานเฉลี่ย	เม็ดเงินที่ต่ำกว่าค่ากลาง	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3
909417532	อุดมกิตติ์	คงเจน	2,807	223	1,158%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil			
909418781	รุ่งภาณุ	ไทรารักษ์	2,646	223	1,086%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New			
909389396	โนรา	บิ๊ฟเบิร์บี	2,528	223	1,033%	3	MEAN	SO1_Prepaid_75 Tang			
909418796	รุ่งภาณุ	ไทรารักษ์	2,196	223	664%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New			
909417510	อุดมกิตติ์	คงเจน	2,132	223	856%	3	MEAN	SO1_Prepaid_75 Tang			
830671013	กฤษณะ	เมืองมน	1,726	223	674%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Voice_3200			
864228282	ชาติ	บิ๊ฟเบิร์บี	1,704	223	664%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate			
802670999	พะเพ็ญ	บิ๊ฟเบิร์บี	1,642	223	636%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_trokhum_500			
887544919	ธนกรไชย	บิ๊ฟเบิร์บี	1,622	223	627%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New			
882910641	อุดมกิตติ์	คงเจน	1,549	223	594%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864179720	บุญธรรมวงศ์	โนรา	1,543	223	592%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Voice_Plus_1200			

PRE010_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

10.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีต่อครั้งเฉลี่ยสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

EBM_my PRE_Dashboard

รายการ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีต่อครั้งเฉลี่ยสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)
ค่ากลาง MEAN ค่านวน 3 เดือนย้อนหลัง จำนวน 12,335 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนนาทีต่อครั้งเฉลี่ย	จำนวนนาทีต่อครั้งเฉลี่ย	% เพิ่มมากกว่าค่ากลาง จำนวนนาทีต่อครั้งเฉลี่ย	จำนวนเพิ่มขึ้นเมื่อในกรณีต่อๆ กัน	วิธีการคำนวณค่ากลาง	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3
997747774	สุมา	สุมาลี	204	2	10,370%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
664406742	ณัฐน์	ราษฎร์อ่อง	140	2	7,058%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
664980604	พงษ์	อมรพล	139	2	7,044%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
662945472	วิภาวดี	สนธิชัย	133	2	6,730%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
664581872	สมบัติอนุฯ	ภูมิพันธ์	127	2	6,434%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
662582948	สาวิณี	ลักษณ์นาถกุล	120	2	6,077%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
665923990	ไชยา	ภูริ	120	2	6,064%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
664706838	นงนันท์	ลักษณ์นาถกุล	119	2	6,007%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
664213873	ณัฐน์	ราษฎร์อ่อง	118	2	5,975%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
664706837	นงนันท์	ลักษณ์นาถกุล	108	2	5,448%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
664629684	ใบอนุชิต	กานันดา	108	2	5,419%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
664930012	อริโนกา	ศรีไพบูลย์	103	2	5,186%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			

PRE010_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

10.2 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีต่อครั้งเฉลี่ยสูงกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing												
EBM_my PRE_Dashboard												
รายการ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีต่อครั้งเฉลี่ยสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน) ค่ากลาง MEAN ศ่านาท 3 เดือนย้อนหลัง จำนวน 12,230 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนนาทีต่อครั้งเฉลี่ย	จำนวนผู้ติดต่อต่อครั้งเฉลี่ย	% ที่น้ำเสียงต่างจาก平均	จำนวนเดือนที่บันทึกในครั้งเดียว	จำนวนเดือนที่บันทึกต่อครั้งเฉลี่ย	วิธีการบันทึกต่อครั้งเฉลี่ย	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3
997747774	ธนา	ฤทธิ์	204	2	10.370%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill				
864408742	อนันดา	ราษฎร์	140	2	7.058%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill				
864980604	อาทิตย์	พานิช	139	2	7.044%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
882945472	วิภาวดี	ภารี	133	2	6.730%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864581872	สมภพพา	อุดมพร	127	2	6.434%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
882582948	วงศ์	ลักษณ์	120	2	6.077%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
885929390	วิภาวดี	นิติ	120	2	6.064%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864706838	เบญจม์	ธีรชนก	119	2	6.007%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864213873	อนันดา	ราษฎร์	118	2	5.975%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill				
864706837	เบญจม์	ธีรชนก	108	2	5.448%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill				
864629684	โนนุม	ภัณฑ์	108	2	5.419%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill				
864930012	อรุณรัตน์	พาoline	103	2	5.186%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill				

PRE010_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

10.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนนาที Voice รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของหั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนนาที ที่ยังคงใช้ รวมต่อเดือน	จำนวนนาที ที่ยังคงใช้ รวมต่อเดือน	% ผู้ใช้ ก้าว ก้าว จำนวนนาที ที่ยังคงใช้ รวมต่อเดือน	จำนวน ผู้ใช้ ก้าว ก้าว ที่ยังคงใช้ รวมต่อเดือน	วิธีการ คำนวณค่า ก้าว ก้าว	Package แรก	Package สำรอง 1	Package สำรอง 2	Package
882942715	อรุณศิน	สีมาภรณ์	22,148	451	4,811%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
882740503	นพเมธี	นาคร	17,191	451	3,712%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864479237	กอบเชิง	ฤทธิยา	15,911	451	3,428%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
909354804	สกุลญา	ภานุสุกัญช์	15,235	451	3,278%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
864481802	วราพร	บุญอุดม	14,297	451	3,070%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864622583	เบญจม์	จิตประดิษฐ์	12,884	451	2,757%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
885929419	อาทิตย์	สาวพิมรี	12,620	451	2,698%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
909387450	ฉันท์พัท	อัจฉรา	12,468	451	2,664%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
909395337	เบนซ์	ธีรเดชพงษ์	11,143	451	2,371%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
885911791	ภาณุชัย	บุญเรือง	10,555	451	2,240%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
864491728	นิศา	จันทร์อร่า	10,049	451	2,128%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
882740129	ชนกิรา	นิลมาร์	9,783	451	2,069%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		

PRE010_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

10.3 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนนาที Voice รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของหั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีจำนวนนาที Voice รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของหั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)											
ค่ากลาง MEAN ค่าน้ำหนัก 3 เดือนมีผลหลัง จำนวน 2,382 รายการ วันที่ขอบเขต 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนนาที รวมเดือนก่อน	จำนวนนาที รวมเดือนก่อน	% ที่มากกว่า ค่ากลาง จำนวนนาที รวมเดือนก่อน	จำนวน ผู้อยู่อาศัย ที่มีใน การเดือน ก่อน	วิธีการ คำนวณค่า กลาง	Package แรก	Package สำรอง 1	Package สำรอง 2	Package
88294215	อโณทัย	ธีรภานุ	22,148	451	4,811%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
882740503	เมเมื่อธ	ธนา	17,191	451	3,712%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864479237	ฤทธิ์	ฤทธิ์	15,911	451	3,428%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
909354804	ฤทธิ์	ชาญญาณ์	15,235	451	3,278%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
864481802	ภาณุชญ์	บุญฤทธิ์	14,297	451	3,070%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864622583	เบอร์	ธีรพงษ์	12,884	451	2,757%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
885929419	ภาณุ	ชาติพงษ์	12,620	451	2,698%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
909387450	ฤทธิ์	ธีรพงษ์	12,468	451	2,664%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
909395337	เบอร์	ธีรพงษ์	11,143	451	2,371%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
885911791	ภาณุชญ์	บุญเรือง	10,555	451	2,240%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
864491728	บีชพ.	จิตราพิศาล	10,049	451	2,128%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
882740129	นฤมิลดา	ธีรพงษ์	9,783	451	2,099%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		

PRE010_4: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

10.4 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนการใช้งาน Data รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีจำนวนการใช้งาน Data รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)												
ค่ากลาง MEAN จำนวน 3 เดือนมีบนหลัง จำนวน 13,409 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน ปริมาณการใช้งาน Data ต่อเดือน (MB)	ค่ากลาง ปริมาณการใช้งาน Data ต่อเดือน (MB)	จำนวน ผู้ใช้เดือนที่เพิ่มสูงสุด ก่อตัว	จำนวน ผู้เสียบล็อก ต่อเดือน ก่อตัว	จำนวน ผู้เสียบล็อก ต่อวัน ก่อตัว	วิธีการ คำนวณค่ากลาง	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3
90940084	นางพ.	ล้านดา	103,668	2,487	4,069%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
90937268	ฉุณศักดิ์	อัษฎา	96,800	2,487	3,793%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864480410	ปุณณ์	เชื้อเมือง	95,981	2,487	3,760%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
909358735	พัฒนา	ธนาภรณ์ ณ ธรรมเรือง	94,661	2,487	3,707%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
887561790	ภานุสิริ	พิชัยมงคล	93,560	2,487	3,663%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
885681172	ธนชัย	ลักษณา	83,233	2,487	3,247%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864485715	เยนชูรินทร์	พงษ์ไพบูลย์	72,781	2,487	2,827%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864475540	ควร	พิชิตวงศ์	72,353	2,487	2,810%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
885697559	ล้าน	พรพิศา	71,731	2,487	2,785%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
882596290	ศิริพิรุ	แสงคง	69,426	2,487	2,692%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
885702001	ศักดิ์	ฤทธิเดชน์	67,550	2,487	2,617%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Xhai - New	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864476399	ฐิติศักดิ์	ธนกรนิมิต	66,705	2,487	2,583%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			

PRE010_4: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

10.4 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนการใช้งาน Data รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

EBM_my PRE_Dashboard

รายการ Subscriber ที่มีจำนวนการใช้งาน Data รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)
ค่ากลาง MEAN ค่าน้ำหนัก 3 เดือนย้อนหลัง จำนวน 13,409 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014

Subscriber No	ชื่อ	ประเภท	จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน Data ต่อเดือน (MB)	ค่ากลาง จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน Data ต่อเดือน (MB)	จำนวน ผู้ใช้ที่บันทึก รายเดือน	จำนวน ผู้ใช้ที่บันทึก รายเดือน	วิธีการ คำนวณค่า กลาง	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3
509400854	นายพ.	ผู้คน	103,668	2,487	4,069%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
509372658	อุสมานกี้	ผู้คน	96,800	2,487	3,793%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864480410	ปุณณิช	เช่นเดียว	95,981	2,487	3,760%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
909358735	พัฒนาพร	นางสาวอรุณรัตน์ ธรรมเรือง	94,661	2,487	3,707%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
887561790	ภานุสี	เช่นเดียว	93,560	2,487	3,662%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
885681172	อุษณิ	เช่นเดียว	83,233	2,487	3,247%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864485715	เพชรบูรณ์	นางสาวนันดา	72,781	2,487	2,827%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864475540	พิรา	พี่น้อง	72,353	2,487	2,810%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
885697559	ล่าไม	นางสาวสก.	71,731	2,487	2,785%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
882596290	พีระพัน	แมลง	69,426	2,487	2,692%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
885702001	พิพัฒ	นางสาวอนันต์	67,550	2,487	2,617%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864476399	อุสกี้	เช่นเดียว	66,705	2,487	2,583%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		

PRE010_5: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

10.5 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งในการส่ง SMS รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่จำนวนครั้งในการส่ง SMS รวมต่อเดือนมากกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของทั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)											
ค่ากลาง MEAN จำนวน 3 เดือนมีอนดัง จำนวน 686 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน จำนวนการ ไห้เงิน SMS รวมเดือน	จำนวน จำนวนการ ไห้เงิน SMS รวมเดือน	จำนวน จำนวนที่ต้อง ไห้เงินก่อน ตาม	จำนวน จำนวนเมื่อ แล้วใน กำหนดเวลา ก่อน	วิธีการ สำหรับผู้ ใช้งาน	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3
909400963	กุญแจ	นิตยาภรณ์	970	9	10.81%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Xum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
882953979	ไวยากรณ์	ปราโมทย์	520	9	5.752%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_All_850			
909381023	ทรัพย์สิน	ฉุบสูบ	450	9	4.964%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_2_690			
872972714	เพ็ญอนันต์	สังฆารักษ์	443	9	4.886%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_799			
909418338	ปุณณ์เดช	แพรนิตยา	397	9	4.368%	3	MEAN	SO1_Prepaid_75_Tang			
909354786	อุมาพร	เจนรัตน์	387	9	4.255%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864455883	พรวิชัย	จันทร์	359	9	3.940%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_All_850			
864519287	เด่นเกตุ	มงคลพัฒ์	351	9	3.850%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Xum			
864247014	ก.	ก.	311	9	3.400%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate			
918492531	เด่นฤทธิ์	ไนกา	311	9	3.400%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
886811697	กานดา	วิเศษนิรญา	262	9	2.849%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Xum			
896691021	ฤทธิ์	วรรณนา	238	9	2.578%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Xum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		

PRE010_5: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

10.5 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งในการส่ง SMS รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง X% (ค่ากลางของหั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

EBM_my PRE_Dashboard

รายการ Subscriber มีจำนวนครั้งในการส่ง SMS รวมต่อเดือนสูงกว่าค่ากลาง 50% (ค่ากลางของหั้งกลุ่ม/ของลูกค้าที่ใช้งาน)
ค่ากลาง MEAN ศ่านวน 3 เดือนย้อนหลัง จำนวน 686 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน SMS เฉลี่ยเดือน	ค่ากลาง จำนวน ปริมาณการ ใช้งาน SMS เฉลี่ยเดือน	จำนวน จำนวนผู้ใช้งานที่ สูงกว่าค่า กลาง	จำนวน ผู้ใช้งานที่ สูงกว่าค่า กลาง	วิธีการ คำนวณค่า กลาง:	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3
90940093	วราภรณ์	โนร์เจียร์	970	9	10,81%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Khum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
882953979	นิษฐ์	มนต์	520	9	5,75%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_All_850			
909381023	นรรศกันต์	ฤทธิ์	450	9	4,964%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_staff_2_690			
872972714	พีรญาณี	สิงโต	443	9	4,886%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_799			
909418338	ปัจเมธี	เนตร์	397	9	4,368%	3	MEAN	SO1_Prepaid_75_Tang			
909354786	อุมาลักษณ์	เทพรัตน์	387	9	4,255%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864455883	พายารัตน์	จิตา	359	9	3,940%	3	MEAN	SO1_Postpaid_my_All_850			
864519287	นภัสสินธ์	เดชกานต์	351	9	3,850%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Khum			
864247014	ธ.	ธ.	311	9	3,400%	3	MEAN	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate			
918492531	อัมรรถาภิรัตน์	นิติ	311	9	3,400%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
886811697	ภานุ	นรศรีบูรณ์	262	9	2,849%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Khum			
896691021	ฤทธิ์	พรมสารภี	238	9	2,570%	3	MEAN	SO1_Prepaid_my_Super_Khum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		

Event ID: PRE011

52	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid		Event Code : PRE011
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid			
Marketing Activities	ลูกค้ามีการใช้งานเพิ่มขึ้น Retain และ Reward ให้ลูกค้าเพื่อ Retain Relationship		
Objectives	Customer Retention		
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับมีการ Reward ให้ลูกค้าที่มีการใช้งานสูงกว่าค่ากลาง		
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice/Data/SMS สูงขึ้นมากกว่า 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน		
Remark	สามารถนำปัจจัยต่างๆ (Fixed Variables) มารวมกันได้มากกว่า 1 Variable		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
	จำนวนรอบที่มีการใช้งานลดลงอย่างต่อเนื่อง ค่า Default เท่ากับ 3 รอบ (ตัวเลือก 1 - 12)		
	จำนวนรอบของการคำนวณเป็นค่า 30 วัน (ไม่มีตัวเลือก)		
Voice: จำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อรอบหน่วย คือครั้ง	เบอร์เซ็นต์ขึ้นต่ำที่สูงขึ้นจากการรอบที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20%,30%,40%)	เลือก Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อรอบ 15 วัน สูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 รอบ	
Voice: จำนวนนาทีต่อรอบหน่วย คือนาที	เบอร์เซ็นต์ขึ้นต่ำที่สูงขึ้นจากการรอบที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20%,30%,40%)	เลือก Subscriber ที่มีจำนวนนาทีต่อรอบ สูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 รอบ	
Data: ปริมาณการใช้งาน Data ต่อรอบหน่วย คือ MB	เบอร์เซ็นต์ขึ้นต่ำที่สูงขึ้นจากการรอบที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20%,30%,40%)	เลือก Subscriber ที่มีการใช้งาน Data ต่อรอบ สูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 รอบ	
SMS: ปริมาณการใช้งาน SMS ต่อรอบหน่วย คือ ครั้ง	เบอร์เซ็นต์ขึ้นต่ำที่สูงขึ้นจากการรอบที่แล้ว ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20%,30%,40%)	เลือก Subscriber ที่มีการใช้งาน SMS ต่อรอบ สูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 รอบ	

ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	13	Package เสริม 2
	2	ชื่อ	14	Package เสริม 3
	3	นามสกุล	15	Package เสริม 4
	4	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 1(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	16	Package เสริม 5
	5	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 2(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	17	อีเมล
	6	จำนวน % ที่เพิ่มขึ้น	18	ที่อยู่
	7	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ 3(จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	19	อำเภอ
	8	จำนวน % ที่เพิ่มขึ้น	20	จังหวัด
	9	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือกในเดือนที่ ต่อไป ปรับตาม Parameter ที่เลือก (จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ยอดค่าใช้บริการต่อเดือน) หากเลือกมากกว่า 1 Parameter ให้แสดงมากกว่า 1 Parameter	21	รหัสไปรษณีย์
	10	จำนวน % ที่เพิ่มขึ้น	22	เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)
	11	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	23	Customer Value
	12	Package เสริม 1		
การจัดเรียง(Sorting)	1	ค่าการใช้งานตาม Parameter ที่เลือก ในเดือนที่ 1	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1.	MS Excel file		
	2.	Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น		

PRE011_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

11.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

EBM_my PRE_Dashboard

รายการ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน
จำนวน 2,953 รายการ วันที่สองของมิถุนายน 31/10/2014

รายงานเพื่อแสดงรายละเอียดของรายการ

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งที่ใช้งานในเดือนปัจจุบัน (ครั้ง)	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนที่แล้ว 1 เดือน (ครั้ง)	จำนวนครั้งที่ใช้งานเดือนที่แล้ว 1 เดือน (%)	Package แรก	Package เดือน1	Package เดือน2	Package เดือน3
909377519	นายธีระ วงศ์	เมืองไทย	1,027	681	51%	SO1_Prepaid_75 Tang			
864449228	ธ.	ุ	787	611	29%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate			
862943367	ธนากร	ศรีวงศ์	779	262	197%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum			
862943365	ภานุพงษ์	ศรีวงศ์	722	597	21%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum			
882740503	สมนิษฐ์	นาวา	721	468	48%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864479265	ลักษณ์	น้อยอรุณ	718	530	34%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum			
882598756	ณัฐพิมล		604	228	165%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_onezip_connect_50Baht_31Days		
862598095	วันวิทยา		596	155	285%	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - New			
882719549	ธีรดา	ไก่ฟ้า	593	478	24%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
862943350	สมฤทธิ์	ศรีวงศ์	590	200	195%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum			
864923027	นพศ.	นิติเดชา	571	250	120%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
864489470	ธัญศักดิ์	บังอรโยธี	532	203	162%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum			

PRE011_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

11.1 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

EBM_my PRE_Dashboard

Search All Advanced | Administration | Help | Sign Out |

Home Catalog Favorites | Dashboards | New | Open | Signed In As: ebmadm | [Log Out]

รายการ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งาน Voice ต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนเมื่อหนึ่งปีไป 3 เดือน
จำนวน 2,953 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014

จัดการเบื้องต้นที่ไม่แสดงในหน้าจอ : ดู

Subscriber No.	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งที่ใช้งานในเดือนปัจจุบัน (เดือน)	จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน ต่อเดือน (เดือน)	ประมาณการที่เพิ่มขึ้นต่อเดือนเมื่อหนึ่งเดือน	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3
909377519	นายอัยยวัฒน์ ธรรมรงค์		1,027	681	51%	SO1_Prepaid_75_Tang			
864449228	น.	น.	787	611	29%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate			
882943367	อาทิตย์	มงคลสินธ์	779	262	197%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum			
882943365	ภิญญา	ภิญญา	722	597	21%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum			
882740503	สมมิลิน	สมมิลิน	721	466	48%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khom		
864479265	ลักษณ์	ลักษณ์	710	530	34%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum			
882596756	นางสาวนันดา	นันดา	604	228	165%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_one_zip_connect_50Baht_31Days		
882596095	วิภาดา	วิภาดา	596	155	285%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New			
882719549	ธีรดา	ธีรดา	593	478	24%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill			
882943350	ภัณฑ์	ภัณฑ์	590	200	195%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum			
864923027	นพศ.	นพศ.	571	250	128%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khom		
864489470	ธนศักดิ์	ธนศักดิ์	532	203	162%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum			

PRE011_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

11.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีรวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีรวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน											
จำนวน 3,202 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	นาทีใช้เวลาในเดือนปัจจุบัน (นาที)	นาทีใช้เวลาเดือนก่อนล่าสุด 1 เดือน (นาที)	เพิ่มขึ้น/ลดลงเมื่อ 1 เดือน	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	Package แรก4	Package แรก5
882740503	สมมิน	มาลดา	17,191	12,461	38%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864479237	ฤกษ์ชา	ฤกษ์ชา	15,911	11,735	36%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864632583	เอกชัย	ธีรอนุพงษ์	12,864	31	41,505%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					
864930012	อะนันดา	อะนันดา	8,863	5,785	53%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					
864714592	อุรเบศ	อุรเบศ	8,089	3,495	131%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
909358715	ภารีวงศ์	ภารีวงศ์	7,954	6,153	29%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
909394049	ชนัญญา	ชนัญญา	7,932	5,152	54%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					
864480652	ภานีญา	ภานีญา	6,808	4,479	52%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					
818972886	นิษ	นิษ	6,498	2,041	218%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
882943598	ภัญญะ	ภัญญะ	5,959	2,025	194%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
882594932	นนท	นนท	5,694	8	70,629%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864474339	นฤกานต์	นฤกานต์	5,525	2,243	146%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				

PRE011_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

11.2 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีรวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

EBM_my_PRE_Dashboard

รายการ Subscriber ที่มีจำนวน Voice นาทีรวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน
จำนวน 3,202 รายการ วันที่สองของเดือน 31/10/2014

รายงานที่แสดงในเบราว์เซอร์ของคุณ : [View PDF](#)

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	นาทีใช้ทำงานในเดือนปัจจุบัน (นาที)	นาทีใช้ทำงานเดือนที่แล้ว (นาที)	ประมาณการที่เพิ่มขึ้นต่อเดือน (%)	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	Package แรก4
862740503	เมธีรัตน์	ภานุष	17,191	12,481	38%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864479237	กอบกาญจน์	ฤทธิ์	15,911	11,735	36%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864622583	เบญจกิติ	สุรยา	12,884	31	41,505%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill				
864930012	ธารินทร์	ไก่	8,863	5,785	53%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill				
864714592	อุษณีย์	เดช	8,089	3,495	131%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
909358715	นภัสสรพงษ์	พงษ์เพ็ชร์	7,954	6,153	29%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
909394049	ชนัญชรีษา	บุญรอด	7,932	5,152	54%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill				
864480652	อาทิตยา	ศักดิ์สุขุม	6,808	4,479	52%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill				
818972086	นิภา	ภานุष	6,498	2,041	218%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
862943598	ศุภนันท์	กิตติพงษ์	5,959	2,025	154%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
862594932	นพดล	ธนา	5,694	8	70,629%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864474339	นิตยาอรุณ์	พานิชสา	5,525	2,243	146%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			

PRE011_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

11.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน Data รวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนไฟฟ้าในเดือนปัจจุบัน (MB)	จำนวนไฟฟ้าเดือนก่อน 1 เดือน (MB)	แปลงผู้ใช้ไฟฟ้าเดือนก่อน 1 เดือน (%)	จำนวนไฟฟ้าในเดือนก่อน 2 เดือน (MB)	แปลงผู้ใช้ไฟฟ้าเดือนก่อน 2 เดือน (%)	จำนวนไฟฟ้าในเดือนก่อน 3 เดือน (MB)	แปลงผู้ใช้ไฟฟ้าเดือนก่อน 3 เดือน (%)	Package แรก	Package แรก 1	Package แรก 2
864483474	ณัฐพนธ์	ไก่ฟูฟุ้ง	71,448	7,048	954%	1	667,630%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
864476681	อนันดา	ป่าท่า	64,637	51,731	25%	16,054	222%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
864910247	ลักษณ์	ฤทธิ์	63,069	51,715	22%	14,609	49%	0	100%	SO1_Prepaid_my net 50 Tang	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
909376831	ธนาภรณ์	หะโลಹิ วงศ์	61,119	19,069	221%	6,610	188%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
864931454	ธีบุญ	อุบลราชานนท์	58,270	8,581	579%	519	1,552%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
864475270	ไก่ใจดี	ชาลิตี้ หะโลหิ	53,811	36,199	49%	2,452	1,376%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
864486853	ภานุส	ภานุส	51,130	29,983	71%	23,549	27%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
864517381	วีระ	ลือราษฎร์	50,944	26,346	93%	384	6,754%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
971819664	สุดารัตน์	พากเพียร	47,766	39,320	21%	4,206	834%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
864475778	อุษาโรจน์	ลีบูลี	46,798	21,064	122%	13,552	56%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
864713248	พศรัตน์	ชาวนะเมือง	45,403	3,831	1,065%	0	827,245%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
909405946	กิตติ์กานต์	กุลเสนีศา	44,725	19,334	131%	974	1,885%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
890060135	ภานุ	ลือเมือง	44,522	36,070	23%	150	23,947%	0	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	

PRE011_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

11.3 รายการของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน Data รวมต่อเดือนสูงที่สุดมากกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	ปริมาณใช้งาน ในเดือน ปัจจุบัน (MB)	ปริมาณใช้งาน ต่อเดือน 1 เม็ด (MB)	ประมาณการที่ต้องใช้ในเดือนหน้า 1 เม็ด	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	Po
864483474	ณัฐพงษ์	ไม่ระบุ	71,448	7,048	914%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864476681	ภานุศา	ปราสา	64,637	51,731	25%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864910247	ธีรเดช	บุรี	63,069	51,715	22%	SO1_Prepaid_my net 50 Tang	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
909376831	ธนาพิริท	มงคลธรรมพิริท	61,119	19,069	221%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864931454	ธีระฤทธิ์	ญาดาพงศ์พันธุ์	58,270	6,581	579%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864479270	ไบรอน	เบซิลฟาร์กัส	53,811	36,199	49%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864486653	ภานุศา	ภานุศา	51,130	29,983	71%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864517381	รีน	ลักษณ์	50,944	26,346	93%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
971819684	ธนกร	ทรงสิริ	47,768	39,320	21%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864475778	สุมาโนท์	เมธุรี	46,798	21,084	122%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864713248	พารวุ	ชาวนะเมือง	45,403	3,831	1,065%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
909405946	ศักดิ์กฤษ	ฤทธิเดช	44,725	19,334	131%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			

PRE011_4: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

11.4 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน SMS รวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนใช้งาน ในเดือน ปัจจุบัน (ครั้ง)	จำนวนใช้งาน ตั้งแต่เดือนที่ 1 ที่แล้ว (ครั้ง)	เปลี่ยนแปลง ตั้งแต่เดือนที่ 1 ที่แล้ว (%)	Package สำเร็จ	Package สำเร็จ1	Package สำเร็จ2	Package สำเร็จ3
002597544	呵呵	呵呵呵呵呵呵	237	52	356%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
004474339	พี่ภูริธรรม	พี่ภูริธรรม	175	46	280%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
004874902	วิภาณ	วิภาณ	132	69	91%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai_Migrate			
909405375	ใจดี	ใจดีใจดี	110	67	64%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
909405311	อธิชา	อธิชา	91	50	82%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
004488119	ชาคริยา	ชาคริยา	50	29	72%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
002582199	อุษ娜	อุษ娜	40	22	82%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
000041034	ฤทธิ์	ฤทธิ์	39	23	70%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
002709035	พรพรรณ	พรพรรณ	34	22	55%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
004486244	ภารณา	ภารณา	26	10	160%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
004514957	ภานุषฐ์	ภานุษฐ์	26	12	117%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
004519298	เจรัส	เจรัสเรืองวงศ์	26	13	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		

PRE011_4: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

11.4 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน SMS รวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ X% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป Y เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายงาน Subscriber ที่มีปริมาณการใช้งาน SMS รวมต่อเดือนสูงขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ 20% เทียบกับเดือนย้อนหลังไป 3 เดือน จำนวน 59 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนใช้งาน ในเดือน ปัจจุบัน (ครั้ง)	จำนวนใช้งาน เมื่อเดือนที่ 1 ล่วงมา (ครั้ง)	จำนวนเพิ่มขึ้นเมื่อเดือนที่ 1 ล่วงมา	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	
882597544	ธนากร	เบญจรงค์สิน	237	52	356%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864474339	ธัญกร	พุฒยา	175	46	280%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864874902	ภานุ	คงชีวิৎ	132	69	91%	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai_Migrate				
909405375	ฐิต	นิตย์พิราล	110	67	64%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
909405311	อิสรา	เมฆพร	91	50	82%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864488119	ชาระณ์	หนองบอน	50	29	72%	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
882582199	ฤทธิ์	ปางเมือง	40	22	82%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
868041034	ภานุषฐ์	บังอรริสิทธิ์	39	23	70%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
827090935	ภูวดล	แสงกรา	34	22	55%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864486244	อาณัท	ลักษณะ	26	10	160%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864514957	ปัจฉนท์	ธนาคม	26	12	117%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864519298	ทรง	มงคลธีรวงศ์	26	13	100%	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			

Event ID: PRE012

53	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid			Event Code : PRE012
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid				
Marketing Activities	Upsell เพื่อให้ลูกค้าซื้อแพ็คเกจที่ราคาสูงขึ้น			
Objectives	Up selling/ Retention			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับเสนอ แพ็คเกจในราคาน้ำหนักที่สูงขึ้นให้กับลูกค้าที่มีการใช้งานเกินสิทธิ์			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice/Data/SMS เกินสิทธิ์ในแพ็คเกจติดต่อกัน 2 เดือน			
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks	
ช้อมูล แพ็คเกจ - นาที ต่อเดือน - Data MB ต่อเดือน - SMS ครั้งต่อเดือน	จำนวนเดือนที่มีค่าเกินแพ็คเกจติดกัน เช่น 2 เดือน (ตัวเลือก 1 - 12)			
Voice: จำนวนนาทีต่อเดือน หน่วยคือนาที	เบอร์เข็งจำนวนนาทีต่อเดือนเกิน แพ็คเกจ ค่า Default เท่ากับ 30% (ตัวเลือก 20, 30%, 40%)	เลือก Subscriber ที่จำนวนนาทีรวมต่อเดือน สูงกว่าค่าใน แพ็คเกจมากกว่าหรือเท่ากับ 30% เป็นระยะเวลาติดกัน 2 เดือน		
Data: ปริมาณการใช้งานต่อเดือน หน่วย คือ MB	เบอร์เข็งจำนวน MB ต่อเดือนเกิน แพ็คเกจ ค่า Default เท่ากับ 30% (ตัวเลือก 20, 30%, 40%)	เลือก Subscriber ที่มีปริมาณการใช้ Data รวมต่อเดือน มากกว่าค่าใน แพ็คเกจมากกว่าหรือเท่ากับ 30% เป็นระยะเวลาติดกัน 2 เดือน		
Voice + Data จำนวนนาที และปริมาณการใช้งาน Data ต่อเดือน	เบอร์เข็งจำนวนนาทีรวม และ MB รวม ต่อเดือนเกิน แพ็คเกจ ค่า Default เท่ากับ 30% (ตัวเลือก 20, 30%, 40%)	เลือก Subscriber ที่มีปริมาณการใช้ Voice นาทีรวม และ Data รวมต่อเดือน มากกว่าค่าในแพ็คเกจมากกว่าหรือเท่ากับ 30% เป็นระยะเวลาติดกัน 2 เดือน		
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1 Subscriber No. 2 ชื่อ [*] 3 นามสกุล 4 จำนวนนาที หรือ Data หรือ SMS ที่เลือกจาก Parameter ที่มีในแพ็คเกจ 5 จำนวนนาที หรือ Data หรือ SMS รวม เดือนที่ 1 6 จำนวนนาที หรือ Data หรือ SMS รวม เดือนที่ 2, 3, 4 (ปรับตาม Parameter ที่เลือก) 7 ชื่อ Package หลัก 8 อีเมล	9 ที่อยู่ 10 ที่อยู่ 11 อำเภอ 12 จังหวัด 13 รหัสไปรษณีย์ 14 เขตการขายของ CAT (เนื่องกับ IDD) 15 Customer Value		
การจัดเรียง(Sorting)	1 จำนวนนาที หรือ Data หรือ SMS รวม เดือนที่ 1	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย		

Export /Save as

1. MS Excel file
2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น

PRE012_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

12.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการใช้งานเกินสิทธิ์ในแพ็คเกจติดต่อ กัน 2 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

EBM_my PRE_Dashboard

Search All Advanced Administration Help Sign Out C

Home Catalog Favorites Dashboards News Open Signed In As: ebmadm

รายการ Subscriber ที่มีการใช้งาน VOICE+DATA+SMS ต่อเดือนเกินสิทธิ์ในแพ็คเกจ 30% ติดต่อ กัน 2 เดือน

จำนวน 3 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014

Subscriber No	ชื่อ-นามสกุล	ประเภทการใช้งาน	จำนวนครั้งที่ ต้องการซื้อเพิ่ม ในแพ็คเกจ (บาท)	จำนวนครั้งที่ ต้องซื้อเพิ่ม ในเดือนปัจจุบัน (บาท)	จำนวนครั้งที่ ต้องซื้อเพิ่ม หลัง 1 เดือน (บาท)	จำนวน ปริมาณดาต้า ที่ใช้ไม่ถึงแพ็คเกจ (MB)	จำนวน ปริมาณดาต้า ที่ใช้ในเดือนปัจจุบัน (MB)	จำนวน ปริมาณดาต้า ที่ใช้ในเดือนหลัง 1 เดือน (MB)	จำนวน SMS ที่ต้องซื้อเพิ่ม หลัง (ครั้ง)	จำนวน SMS ที่ซื้อเพิ่มขึ้น (ครั้ง)	จำนวน SMS ที่ซื้อเพิ่มขึ้น (ครั้ง)	จำนวน SMS ที่ซื้อเพิ่มขึ้น (ครั้ง)	Package รหัส	
813417656	นาย จิตราษฎร์	VOICE+DATA+SMS	200	385	445	200	4,730	6,427	0	2	0	2	0	1 SO1_Postpaid_my_All_350_Ne
817370456	พะยอมา บุญมา	VOICE+DATA+SMS	200	490	517	200	491	303	0	14	0	14	0	4 SO1_Postpaid_my_All_350_Ne
864172173	อธิพร บุญมา	VOICE+DATA+SMS	200	301	497	200	1,063	1,704	0	1	0	1	0	1 SO1_Postpaid_my_All_350_Ne

PRE012_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

12.1 รายการของ Subscriber ที่มีการใช้งานเกินสิทธิ์ในแพ็คเกจต่อ กัน X เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	ประเภทการใช้งาน	จำนวนเน็ตที่ใช้ แล้วเกินใน แพ็คเกจ (บาท)	จำนวนเน็ตที่ใช้ แล้วในเดือน ปัจจุบัน (บาท)	จำนวนปริมาณ การใช้ที่ไม่ใช้ แพ็คเกจ (MB)	จำนวนปริมาณ การใช้รวมทั้งหมด ที่เกินไป (MB)	จำนวน SMS ที่ ไม่ใช้แพ็คเกจ (ครั้ง)	จำนวนปริมาณ SMS ที่ใช้ แล้วปัจจุบัน (ครั้ง)	Package แรก	Package เดือน 1	Pa
813417656	ธนา	จิตราภรณ์	VOICE+DATA+SMS	300	385	200	4,730	0	2	SO1_Postpaid_my_All_350_New		
817370456	เบญจนาค	นฤมล	VOICE+DATA+SMS	200	490	200	491	0	14	SO1_Postpaid_my_All_350_New		
864172173	อาทิตย์	นฤมลกานต์	VOICE+DATA+SMS	200	301	200	1,083	0	1	SO1_Postpaid_my_All_350_New		

PRE012_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

12.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice จำนวนนาทีต่อเดือน เกินสิทธิ์ในแพ็คเกจ ติดต่อกัน 2 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีการใช้งาน VOICE จำนวนนาทีต่อเดือนเกินสิทธิ์ในแพ็คเกจ 30% ติดต่อกัน 2 เดือน									
จำนวน 82 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014									
Subscriber No	ชื่อคุณผู้ใช้	ประเภทการใช้งาน	จำนวนนาทีที่ไม่เกินสิทธิ์ในเดือนก่อน (นาที)	จำนวนนาทีที่ไม่เกินสิทธิ์ในเดือนนี้ (นาที)	จำนวนนาทีที่ไม่เกินสิทธิ์ในเดือนก่อน หรือ 1 เดือน (นาที)	Package main	Package main 1	Package main 2	Package main 3
830290422	มงคล พล. อธิษ	VOICE	300	1,178	915	SO1_Postpaid_my_Smart_Voice_399			
813417656	สาว จันทร์สี	VOICE	200	385	445	SO1_Postpaid_my_All_350_New			
814285446	ธีรัชช์ ลักษณ์	VOICE	250	831	550	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_499			
814514343	อาชีว์ แอนดูรัน	VOICE	200	374	387	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
814610144	พ.ส.ส.พิชัย หนองคาย	VOICE	200	294	436	SO1_Postpaid_my_All_350_New			
817370456	ทนกรกาน บุญมา	VOICE	200	490	517	SO1_Postpaid_my_All_350_New			
819776544	พิมริ รุ่งเรืองวงศ์	VOICE	300	640	436	SO1_Postpaid_my_Voice_250			
830670710	ฤกษ์ ธรรมรงค์	VOICE	500	876	758	SO1_Postpaid_my_All_850			
830670970	ภูมิ ธรรมรงค์	VOICE	350	613	551	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_599			
830671350	ภูมิพล หนองบัวโพธิ์	VOICE	50	85	87	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
837583756	ธีร์ พากล	VOICE	100	207	153	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
843070572	ปราภา หนองบัว	VOICE	100	158	144	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		

PRE012_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

12.2 รายการของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice จำนวนนาทีต่อเดือน เกินสิทธิ์ในแพ็คเกจ ติดต่อกัน X เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายงาน Subscriber ที่มีการใช้งาน VOICE จำนวนนาทีต่อเดือนเกินสิทธิ์ในแพ็คเกจ 30% ติดต่อกัน 2 เดือน										
จำนวน 82 รายการ วันที่สองข้อมูล 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	ประเภทการใช้งาน	จำนวนนาทีต่อเดือนที่มีในแพ็คเกจ (นาที)	จำนวนนาทีต่อเดือนที่ใช้บันทึก (นาที)	Package main	Package main 1	Package main 2	Package main 3	Package
800290422	สอนกมล	กมลสอน	VOICE	300	1,176	SO1_Postpaid_my_Smart_Voice_399				
813417656	ธนา	ธนาธนา	VOICE	200	385	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
814285446	ธีร์กี้	ธีร์กี้	VOICE	250	631	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_499				
834514343	อาชีวิน	อาชีวินอาชีวิน	VOICE	200	374	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
834610144	น.ส.อรุณรัตน์	น.ส.อรุณรัตน์	VOICE	200	294	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
8317370456	สอนกานา	กานาสอน	VOICE	200	490	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
830670970	น้องก.	น้องก.	VOICE	300	640	SO1_Postpaid_my_Voice_250				
830670710	กฤณา	กฤณาสอน	VOICE	500	876	SO1_Postpaid_my_All_650				
830670970	น้องก.	น้องก.	VOICE	350	613	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_399				
830671350	นฤกานต์	นฤกานต์	VOICE	50	85	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
837583758	รัชดา	รัชดา	VOICE	100	207	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			

PRE012_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

12.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน DATA ปริมาณการใช้งานต่อเดือน เกินสิทธิ์ในแพ็คเก็จต่อเดือน 2 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีการใช้งาน DATA ปริมาณการใช้งานต่อเดือนเกินสิทธิ์ในแพ็คเก็จ 30% ต่อเดือน 2 เดือน										
จำนวน 26 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014										
Subscriber No.	ชื่อ-นามสกุล	ประเภทการใช้งาน	ปริมาณการใช้งานที่ไม่ได้หักลด (MB)	ปริมาณการใช้งานที่หักลด (MB)	ปริมาณการใช้งานที่หักลดแล้ว (MB)	Package แรก	Package แรก 1	Package แรก 2	Package แรก 3	
868767789	ทดสอบ ทดลองใช้งาน	DATA	100	1,339	1,331	SO1_Prepaid_my_Load_Mai-Un_299				
864177693	กิตติมศักดิ์ กันตระภัณฑ์	DATA	200	419	370	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864203351	พีรพงษ์ ใจพิทยาธรรม	DATA	300	3,368	795	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Jai_100	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864399177	กิตติมศักดิ์ กันตระภัณฑ์	DATA	300	892	2,529	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Jai_100				
864485172	พีรพงษ์ พะโน	DATA	300	9,010	5,433	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Jai_100	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864713117	ธนากร แม่จันทร์	DATA	300	539	552	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864759588	ธนิษฐ์ นันทน์	DATA	500	705	704	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864792560	บีบาก่อน มากวนิช	DATA	200	1,044	707	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864796877	อนุสรา ฤทธิ์	DATA	200	410	552	SO1_Postpaid_my_All_350_New				
864887759	โนน พันธ์	DATA	400	697	1,022	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864930318	นิพนธ์ จิตต์นา	DATA	300	1,287	783	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Jai_100	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864936838	สองพี่น้อง	DATA	300	12,018	4,717	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Jai_100	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			
864938499	กฤษฎา วงศ์ไกร喟ุณ	DATA	300	9,317	4,910	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Jai_100	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum			

PRE012_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

12.3 รายการของ Subscriber ที่มีการใช้งาน DATA ปริมาณการใช้งานต่อเดือน เกินสิทธิ์ ในแพ็คเกจติดต่อกัน X เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing											
รายงาน Subscriber ที่มีการใช้งาน DATA ปริมาณการใช้งานต่อเดือนเกินสิทธิ์ในแพ็คเกจ 30% ติดต่อกัน 2 เดือน											
จำนวน 26 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
หน้าจอทั้งหมด : หน้าจอ 1 จาก 1											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	ประเภทการใช้งาน	จำนวนปริมาณ การใช้ที่มีใน แพ็คเกจ (MB)	จำนวนปริมาณ การใช้ที่มีใน เดือนที่ผ่านมา (MB)	Package แรก	Package แรก 1	Package แรก 2	Package แรก 3	Package แรก 4	Package แรก 5
808767789	ธนากร	วงศ์วารี	DATA	100	1,339	SO1_Prepaid_my_Load_Mai_Un_299					
864177693	กิตติพันธ์	กันยาภิรักษ์	DATA	200	419	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864203351	นิตย์พงษ์	ใจคำอุดมเดช	DATA	300	3,388	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Jai_100	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864399177	กิตติพันธ์	ใจคำอุดมเดช	DATA	300	892	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Jai_100					
864485172	ปกรณ์พงษ์	วงศ์วิชิต	DATA	300	9,010	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Jai_100	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864713117	ปราสาท	อดิจิทัล	DATA	300	539	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864759588	ฉลิม	หนึ่งแพร	DATA	500	705	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864792660	นิพนธ์	ภาณุณิช	DATA	200	1,044	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864798877	ภานุสิน	ฤทธิ์ชัย	DATA	200	410	SO1_Postpaid_my_All_350_New					
864887759	โนน	อดิจิทัล	DATA	400	697	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864930318	นิพนธ์	ใจคำอุดม	DATA	300	1,287	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Jai_100	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864936838	ภูมิพล	วงศ์พานิช	DATA	300	12,018	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Jai_100	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				

PRE012_4: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

12.4 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice จำนวนที่ต่อเดือน และ Data ปริมาณ ใช้งานต่อเดือนเกินลิมิตในแพ็คเกจติดต่อกัน 2 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการ Subscriber ที่มีการใช้งาน VOICE+DATA จำนวนนาที และปริมาณการใช้งาน Data ต่อเดือนเกินลิมิตในแพ็คเกจ 30% ติดต่อกัน 2 เดือน											
จำนวน 6 รายการ วันที่สองของมุท 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ-นามสกุล	ประเภทการใช้งาน	จำนวนนาที ที่เกินลิมิต ในเดือนที่แล้ว (นาที)	จำนวนนาที ที่เกินลิมิตใน เดือนปัจจุบัน (นาที)	จำนวนนาที ที่เกินลิมิตผ่าน หลัก 1 เดือน (นาที)	จำนวน ปริมาณการ ใช้งานในเดือน ที่แล้ว (MB)	จำนวน ปริมาณการ ใช้งานในเดือน ปัจจุบัน (MB)	จำนวน ปริมาณการ ใช้งานผ่าน หลัก 1 เดือน (MB)	Package แรก	Package หลัง 1	Package ล่าสุด
813417656	ธนา จิตราภรณ์	VOICE+DATA	200	385	445	200	4,730	6,427	SO1_Postpaid_my_All_350_New		
814514343	อาชิน ยอดมูลจิร	VOICE+DATA	200	374	387	200	1,733	1,401	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum	
817370456	อรอนงค์ นฤทธา	VOICE+DATA	200	490	517	200	491	303	SO1_Postpaid_my_All_350_New		
864796877	อนุสรา นุรีชา	VOICE+DATA	200	302	346	200	410	552	SO1_Postpaid_my_All_350_New		
864906629	ธนศักดิ์ เมืองจารุย	VOICE+DATA	200	476	343	200	573	461	SO1_Postpaid_my_All_350_New		
882908867	ศิริพงษ์ อัคราภิรักษ์	VOICE+DATA	200	419	405	200	956	2,685	SO1_Postpaid_my_All_350		

Refresh Print

PRE012_4: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

12.4 รายการของ Subscriber ที่มีการใช้งาน Voice จำนวนนาทีต่อเดือน และ Data ปริมาณ ใช้งานต่อเดือนเกินสิทธิ์ในแพ็คเกจติดต่อกัน X เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

CAT Event Base Marketing

EBH_my PRE_Dashboard

Search: All Advanced Administration Help Sign Out C

ผู้ดูแลมีการใช้งานกับแพ็คเกจติดต่อกัน ไม่ต้องมีการใช้งานกับแพ็คเกจ ระยะเวลา Customer Value กลุ่มลูกค้า

2 30 -Select Value- -Select Value- -Select Value- Apply Reset

รายการ Subscriber ที่มีการใช้งาน VOICE+DATA จำนวนนาที และปริมาณการใช้งาน Data ต่อเดือนเกินสิทธิ์ในแพ็คเกจ 30% ติดต่อกัน 2 เดือน

จำนวน 6 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014

ผลลัพธ์ที่ได้ : ล่าสุด

Subscriber No	ชื่อ	หมายเลข	ประเภทการใช้งาน	จำนวนนาทีต่อเดือนที่ใช้ในแพ็คเกจ (นาที)	จำนวนนาทีต่อเดือนที่ใช้บีบบับ (นาที)	จำนวนปริมาณการใช้ที่ต้องชำระต่อเดือน (MB)	จำนวนปริมาณการใช้ที่ต้องชำระต่อเดือนที่เกินแพ็คเกจ (MB)	Package main	Package main 1	Package main 2	Package main 3
813417656	ธนา	6100000000	VOICE+DATA	200	385	200	4,730	SO1_Postpaid_my_All_350_New			
814514343	อาชีว์	6400000000	VOICE+DATA	200	374	200	1,733	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum		
817370456	เนตรณา	6500000000	VOICE+DATA	200	490	200	491	SO1_Postpaid_my_All_350_New			
864798877	อุษณีย์	6600000000	VOICE+DATA	200	302	200	410	SO1_Postpaid_my_All_350_New			
864906629	วิชัยกี้	6600000000	VOICE+DATA	200	476	200	573	SO1_Postpaid_my_All_350_New			
882908867	ศิริพร	6600000000	VOICE+DATA	200	419	200	956	SO1_Postpaid_my_All_350_New			

Refresh Print Export

Event ID: PRE013

54	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid			Events Code : PRE013
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid				
Marketing Activities	Reward ให้กับลูกค้าที่เป็น Top Spenders สำหรับแต่ละระยะเวลา โดยดูที่จำนวนเงินที่ชำระแล้ว			
Objectives	Retain ลูกค้าที่มีการให้รายได้สูง			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อลูกค้าที่เป็น Top Spending ให้กับ กสท. เพื่อขอบคุณที่ใช้บริการ และมีการให้รางวัล			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการสร้างรายได้ให้กับ กสท. สูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด			
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks	
	จำนวนเดือนที่ต้องการให้คำนวณ Top Spending ค่า Default เท่ากับ 6 เดือน (ตัวเลือก 1 - 12)			
	Segment (ตัวเลือกรุกิจทั่วไป, หน่วยงานรัฐ, บุคคลทั่วไป ,Carrier/Operator/NON POTs, Mkt.Arm, ISP, Reseller/Agent, ธุรกิจ กสท, ALL)			
ยอดค่าใช้บริการ (Amount ใน RTC) ต่อช่วงเวลา		เลือก Subscriber ที่มีการสร้างรายได้ให้กับ กสท. สูงสุดภายในระยะเวลา 6 เดือน		
จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน หน่วย คือ ครั้ง		เลือกรายชื่อลูกค้าที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือนสูงสุด 10 จำนวน ภายในระยะเวลา 6 เดือน		
จำนวนนาทีรวมต่อเดือน หน่วย คือ นาที		เลือกรายชื่อลูกค้าที่มีจำนวนนาทีรวมที่ใช้งานต่อเดือนสูงสุด 10 อันดับ ภายในระยะเวลา 6 เดือน		
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	11	Package เสริม 4
	2	ชื่อ	12	Package เสริม 5
	3	นามสกุล	13	อีเมล์
	4	จำนวนเงินที่ชำระในแต่ละเดือน	14	ที่อยู่
	5	จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน	15	อำเภอ
	6	จำนวนนาทีรวมต่อเดือน	16	จังหวัด
	7	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	17	รหัสไปรษณีย์
	8	Package เสริม 1	18	เขตการขายของ CAT (เนื้องอก กับ IDD)
	9	Package เสริม 2	19	Customer Value
	10	Package เสริม 3		

การจัดเรียง (Sorting)	1	ยอดค่าใช้บริการ (Amount ใน RTC) ต่อช่วงเวลา หรือ จำนวนครั้งที่ใช้งานต่อเดือน หรือจำนวนนาทีรวมต่อเดือน ตามที่เลือกใน Parameter	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น		

PRE013_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

13.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มียอดค่าใช้บริการในแต่ละเดือนสูงสุดภายในระยะเวลา 6 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

สรุปรายการของ Subscriber ที่มีจำนวนเงินที่ต้องชำระในแต่ละเดือนสูงสุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด											จำนวนหนึ่ง : (รวมยอดยกเว้นภาษี) 20 ล้านบาท	
A Number	ชื่อ	หมายเลข	ลูกค้า (บล็อก บริการ)	จำนวน ยอดใช้ บริการ	จำนวนผู้ ใช้งาน	จำนวนนาที รวม	Package main	Package main1	Package main2	Package main3	Package main4	Package main5
814170355	นายอาสา ฤทธิ์	กุญแจ	1	9,458	107	173	SO1_Postpaid_my_khumnan_299					
885570173	ศักดิ์	แสงสว่าง	2	5,845	920	1,296	SO1_Postpaid_my_trakhum_500					
885576722	กันธารา	ภานุช	3	5,151	368	984	SO1_Postpaid_my_Khumkrueng_690					
864881239	สมเพชร	นายวิวัฒ	4	4,834	295	444	SO1_Postpaid_my_khumnan_499					
864883246	เมืองไช	แสงสว่างสำราญ	5	4,807	296	414	SO1_Postpaid_my_khumnan_599					
860446212	กนกมิลลิน	ธีรวาณิช	6	4,381	56	354	SO1_Postpaid_my_Voice_100					
864469987	ฤทธิ์	กุญแจ	7	4,162	24	27	SO1_Postpaid_my_Mao_99					
882882289	พากเพียร	กีฬาและ康	8	4,157	531	2,205	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_299					

PRE013_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

13.1 รายการของ Subscriber ที่มียอดค่าใช้บริการในแต่ละเดือนสูงสุดภายในระยะเวลา X เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

A Number	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน บัญชี ใหม่ๆ	จำนวน ผู้ติดต่อ ใหม่ๆ	จำนวน ผู้ติดต่อ	จำนวนหน่วย รวม	Package สำนัก					Package สำนัก1	Package สำนัก2	Package สำนัก3	Package สำนัก4	Package สำนัก5	
							SO1_Postpaid_my_khumnan_299	SO1_Postpaid_my_trukhum_500	SO1_Postpaid_my_Khumkrueng_690	SO1_Postpaid_my_khumnan_499	SO1_Postpaid_my_khumnan_599	SO1_Postpaid_my_Voice_100	SO1_Postpaid_my_Mao_99	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_299			
814170355	นายสมชาย ภูมิ	ภูมิ	1	9,458	107	173	SO1_Postpaid_my_khumnan_299										
885570173	สมศักดิ์	สมศักดิ์	2	5,845	920	1,296	SO1_Postpaid_my_trukhum_500										
885576722	ณัฐพงษ์	ณัฐพงษ์	3	5,151	368	964	SO1_Postpaid_my_Khumkrueng_690										
864881239	สมหมาย	สมหมาย	4	4,834	295	444	SO1_Postpaid_my_khumnan_499										
864883346	นิตยาดา	นิตยาดา	5	4,607	296	414	SO1_Postpaid_my_khumnan_599										
860446212	กอบเชิง	กอบเชิง	6	4,381	56	354	SO1_Postpaid_my_Voice_100										
864469987	ญาณิ	ญาณิ	7	4,162	24	27	SO1_Postpaid_my_Mao_99										
882882289	นราภรณ์	นราภรณ์	8	4,157	531	2,205	SO1_Postpaid_my_Smart_Data_299										

PRE013_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

13.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งใช้งานต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลา 6 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

สรุปรายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งใช้งานต่อเดือนสูงสุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด												
A Number	ชื่อ	หมายเลข	จำนวน (ครั้ง)	จำนวนเดือน	จำนวนนาทีรวม	จำนวนนาทีต่อวัน	Package แรก	Package แรก1	Package แรก2	Package แรก3	Package แรก4	Package แรก5
864204079	สมชาย	บีบีบีบาร์	1	7,602	0	0	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
909358961	พชรพันธ์	เบรนวิลล์ โซฟ	2	6,262	31	0	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864910900	มานะ	เจนแม	3	4,497	100	36	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
909417532	นฤศิริ	หัวเม่น	4	2,807	4,650	0	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					
909418781	ธนาดา	ไนซ์แอร์	5	2,648	2,250	1,937	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New					
909389396	ใบพชา	นิตย์อนันต์ภัย	6	2,528	4,267	0	SO1_Prepaid_75 Tang					
909418796	ธนาดา	ไนซ์แอร์	7	2,203	2,469	1,973	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New					
909417510	นฤศิริ	หัวเม่น	8	2,132	4,273	0	SO1_Prepaid_75 Tang					
830671013	กนกอร	มีดอยสุขุม	9	1,726	2,790	3,611	SO1_Postpaid_my_Voice_1200					
864282822	ราษฎร์	มีดพันธ์	10	1,722	2,447	1,839	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - Migrate					
803670999	พรนันท์	ชัยมีรักษ์	11	1,647	2,242	0	SO1_Postpaid_my_trokhum_500					

PRE013_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

13.2 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งใช้งานต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลา X เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

A Number	ชื่อ	หมายเลข	จำนวน (ครั้ง)	จำนวนราย	จำนวนรายต่อวัน	จำนวนและใช้บริการ	Package สำหรับ	Package สำหรับ 1	Package สำหรับ 2	Package สำหรับ 3	Package สำหรับ 4	Package สำหรับ 5
864204073	สมชาย	ลือเรืองวงศ์	1	7,602	0	0	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
909358961	สมเรือง	เรืองรัตน์วงศ์	2	6,262	31	0	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864910900	วีระพัน	รัตน์	3	4,497	100	36	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
909417532	คงศักดิ์	พานิช	4	2,807	4,650	0	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					
909418781	ธรรมชาติ	ไกรฤทธิ์	5	2,648	2,250	1,937	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - New					
909389396	โนรา	ธนิรุณพิมัย	6	2,528	4,267	0	SO1_Prepaid_75 Tang					
909418796	ธรรมชาติ	ไกรฤทธิ์	7	2,203	2,469	1,973	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - New					
909417510	คงศักดิ์	พานิช	8	2,132	4,273	0	SO1_Prepaid_75 Tang					
830671013	ภานุเชษฐ์	เนื้อร้อง	9	1,726	2,790	3,611	SO1_Postpaid_my_Voice_1200					
864228282	ราษฎร์	ลือพันธ์	10	1,722	2,447	1,839	SO1_Prepaid_Took Tuk Khai - Migrate					
802670999	ทดสอบ	ชัชชิตา	11	1,647	2,242	0	SO1_Postpaid_my_trokhum_500					

PRE013_3: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

13.3 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลา 6 เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows a table with the following columns:

A Number	ชื่อ	นามสกุล	จำนวน (นาที รวม)	จำนวนนาที รวม	จำนวนนาที ใช้บริการ	จำนวนนาที คงเหลือ	Package สำหรับ	Package สำหรับ1	Package สำหรับ2	Package สำหรับ3	Package สำหรับ4	Package สำหรับ5
082942715	อรุณรัตน์	ธิตา	1	22,148	28	691	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
882740503	เมลินธ์	นาดา	2	17,191	17	724	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
664479237	กรรณา	ศุภารักษ์	3	15,911	0	364	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
909354804	ธัญญา	ภานุพงษ์	4	15,235	0	199	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					
664481802	วิภาวดี	บุญเรือง	5	14,297	149	450	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864622583	เมลิน	ดิเรกนันดา	6	12,884	0	235	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill					
685329419	พานิช	ลักษณ์	7	12,620	10	229	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
909387450	อุมาภรณ์	ธนกร	8	12,468	70	210	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
685662799	ธนกร	แสงหาด	9	11,704	16	225	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				

PRE013_3: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

13.3 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลา X เดือน

จะได้ Event Layout ดังรูป

The screenshot shows the EBM Dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Catalog, Favorites, Dashboards, New, Open, and Sign In As. Below the navigation bar, there is a search bar and some administrative links. The main content area displays a list of reports. The third report in the list is highlighted with a blue border. The report title is "13. รายการของ Subscriber ที่มียอดใช้บริการ, จำนวนครั้ง, จำนวนนาที ในแต่ละเดือน สูงสุดภายในระยะเวลา X เดือน". Below the title, there are three sub-options: "13.1 รายการของ Subscriber ที่มียอดค่าใช้บริการในแต่ละเดือนสูงสุดภายในระยะเวลา X เดือน", "13.2 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งใช้งานต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลา X เดือน", and "13.3 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนนาทีรวมต่อเดือนสูงสุดภายในระยะเวลา X เดือน". Each sub-option has a "View List Layout" button to its right. A mouse cursor is shown hovering over the "View List Layout" button for the third sub-option.

Event ID: PRE014

55	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid			Events Code : PRE014
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid				
Marketing Activities	กระตุ้นการใช้งานสำหรับลูกค้าที่เติมเงินแต่ไม่มีการใช้งาน			
Objectives	Reactivate เพื่อให้เกิดการใช้งาน หรือการเติมเงินมากขึ้น			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อลูกค้าเพื่อกระตุ้นการใช้งาน มี Offer เพื่อให้เกิดการใช้เงินที่เต็มไว้ หรือเพื่อกระตุ้นการเติมเงิน			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการเติมเงินแต่ไม่มีการใช้งานเป็นช่วงระยะเวลาหนึ่งๆ			
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation		Remarks
วันที่สุดท้ายที่ใช้งาน	ระยะเวลาที่ไม่มีการใช้งานค่า Default เท่ากับ 30 วัน (ตัวเลือก 10, 20, 30, 40)	เลือก Subscriber ที่มีเงินคงเหลือมากกว่าหรือเท่ากับ 20 บาท แต่ไม่มีการใช้งาน คือ จำนวนนาที เท่ากับ 0 นาที จำนวนการใช้ Data เท่ากับ 0 MB และจำนวนการส่ง SMS เท่ากับ 0 ครั้ง ภายในระยะเวลา กว่าหรือเท่ากับ 30 วัน		
เงินคงเหลือ	จำนวนเงินคงเหลือขั้นต่ำค่า Default เท่ากับ 20 บาท (ตัวเลือก 20, 30, 50)			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	10	Package เสริม 4
	2	ชื่อ	11	Package เสริม 5
	3	นามสกุล	12	อีเมล์
	4	วันสุดท้ายที่ใช้งาน	13	ที่อยู่
	5	เงินคงเหลือ	14	อำเภอ
	6	Package หลักที่เข้าบัญชี	15	จังหวัด
	7	Package เสริม 1	16	รหัสไปรษณีย์
	8	Package เสริม 2	17	เขตการขายของ CAT (เมื่อมีนัก IDD)
	9	Package เสริม 3	18	Customer Value
การจัดเรียง(Sorting)	1	วันสุดท้ายที่ใช้งาน	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
	2	เงินคงเหลือ	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

PRE014: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

14. รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการเติมเงินแต่ไม่มีการใช้งานเป็นช่วงระยะเวลา 30 วัน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการเติมเงินแต่ไม่มีการใช้งานเป็นช่วงระยะเวลาเดือนนี้ๆ										
จำนวน 9,507 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเดือนปีที่เก็บ	จำนวนเงินคงเหลือ	Package main	Package main1	Package main2	Package main3	Package main4	Package main5
882784028	ภานุส	ภู่ภูมิภานุส	01/01/1000	20	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New					
830699299	ไก่ไข่	ล่ำภูต	01/01/1000	36	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864108455	ชุดเสื้อ	กานดาลล์	01/01/1000	36	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864175536	บันทิต	อุมา	01/01/1000	36	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
882585168	ภัทร์พัน	พีรัตน์	01/01/1000	36	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
885517215	อุตตม	อุณมาดา	01/01/1000	36	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
885901621	ไวยา	อภิมาล	01/01/1000	36	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Tang	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
887542098	ราฟีด	สอนพิมพ์	01/01/1000	36	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
812311503	ชาวน้ำ	ธีรศ	01/01/1000	50	SO1_Prepaid_my_Super_Kum					
864488800	พีระวงศ์	นิตยาดา	01/01/1000	50	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New					
882591630	ควรพร	รุ่งอรทัย	01/01/1000	50	SO1_Prepaid_my_Super_Kum					
882591668	พีระวนาดา	ภานุสิร	01/01/1000	50	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Tang					
882787892	ฉลอง	พิมพ์ชนก	01/01/1000	50	SO1_Prepaid_my_Super_Kum					
885909524	กิตติ	มีรุษภกานต์	01/01/1000	50	SO1_Prepaid_my_Super_Kum					

PRE014: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

14. รายการของ Subscriber ที่มีการเติมเงินแต่ไม่มีการใช้งานเป็นช่วงระยะเวลา X วัน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการเติมเงินแต่ไม่มีการใช้งานเป็นช่วงระยะเวลา X วัน											
จำนวน 9,507 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันเดือนปีที่ใช้งาน	จำนวนเงินของแต่ละ	Package main	Package sub1	Package sub2	Package sub3	Package sub4	Package sub5	Package sub6
882784028	ภานุส์	ภูมิพลอดุลยเดช	01/01/1000	20	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New						
830699299	ไวยาภา	ไวยาภา	01/01/1000	36	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
864109455	ชุมพล	ชุมพล	01/01/1000	36	SO1_Prepaid_my_Mao_Chil	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
864175536	ธีระชัย	ธีระชัย	01/01/1000	36	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
882585168	ภัทร์พัน	ภัทร์พัน	01/01/1000	36	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
885517215	อุดม	อุดม	01/01/1000	36	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
885901621	ไวยาภา	ไวยาภา	01/01/1000	36	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Tang	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
887542098	ราศีน	ราศีน	01/01/1000	36	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
812311503	อาทิตยา	อาทิตยา	01/01/1000	50	SO1_Prepaid_my_Super_Kum						
864488800	ศศิธร	ศศิธร	01/01/1000	50	SO1_Prepaid_Took_Tuk_Khai - New						
882591630	ดวงดาว	ดวงดาว	01/01/1000	50	SO1_Prepaid_my_Super_Kum						
882591666	พิมมาศ	พิมมาศ	01/01/1000	50	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Tang						
882787892	ฉันชน	ฉันชน	01/01/1000	50	SO1_Prepaid_my_Super_Kum						
885909524	ศักดิ์นิภา	ศักดิ์นิภา	01/01/1000	50	SO1_Prepaid_my_Super_Kum						

Event ID: PRE015

56	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid			Event Code : PRE015
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid				
Marketing Activities	กระตุ้นการใช้งานสำหรับลูกค้าที่เติมเงินแต่ไม่มีการใช้งาน			
Objectives	Reactivate เพื่อให้เกิดการใช้งาน หรือการเติมเงินมากขึ้น			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อลูกค้าเพื่อกระตุ้นการใช้งาน มี Offer เพื่อให้เกิดการใช้เงินที่เติมไว้ หรือเพื่อกระตุ้นการเติมเงิน			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่ขาดการเติมเงินมาแล้วมากกว่าหรือเท่ากับ 30 วัน และมีเงินคงเหลืออยู่ต่ำกว่า 20 บาท			
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation		Remarks
วันที่ล่าสุดที่เติมเงิน	ระยะเวลาที่ไม่ได้เติมเงินค่า Default เท่ากับ 30 วัน (ตัวเลือก 20, 30)	เลือก Subscriber ที่วันที่ล่าสุดที่เติมเงินมากกว่าหรือเท่ากับ 30 วันและมีเงินคงเหลือน้อยกว่า 20 บาท		
	เงินคงเหลือขั้นสูง ค่า Default 20 บาท (ตัวเลือก 10, 20)			
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	10	Package เสริม 4
	2	ชื่อ	11	Package เสริม 5
	3	นามสกุล	12	อีเมล์
	4	วันล่าสุดที่เติมเงิน (แสดงวันที่)	13	ที่อยู่
	5	เงินคงเหลือ	14	อำเภอ
	6	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน	15	จังหวัด
	7	Package เสริม 1	16	รหัสไปรษณีย์
	8	Package เสริม 2	17	เขตการขายของ CAT (เมื่ອนกับ IDD)
	9	Package เสริม 3	18	Customer Value
การจัดเรียง(Sorting)	1	วันล่าสุดที่เติมเงิน	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
	2	เงินคงเหลือ	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

PRE015: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

15. รายการ Default ของ Subscriber ที่ขาดการเติมเงินมาแล้วมากกว่าหรือเท่ากับ 30 วัน และมีเงินคงเหลืออยู่ต่ำกว่า 20 บาท

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่ขาดการเติมเงินมาแล้วมากกว่าหรือเท่ากับ 30 วัน และมีเงินคงเหลืออยู่ต่ำกว่า 20 บาท											
จำนวน 171 รายการ วันที่ขอบเขต 31/10/2014											
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันที่เติม เข้าบัญชี	จำนวนเงิน ที่เติม	Package แรก	Package เนื้อ 1	Package เนื้อ 2	Package เนื้อ 3	Package เนื้อ 4	Package เนื้อ 5	Package เนื้อ 6
809201910	อุบล ก.	ชัยวงศ์	01/10/2014	12	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO1_Prepaid_Net_Sut_Khum					
845215145	ธีรชัย	มาเรีย	01/10/2014	6	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
864186360	หนึ่งฤทธิ์	จันทร์พัฒนา	01/10/2014	20	SO1_Prepaid_my_Super_Kum						
864186401	เกรียงไกร	ลักษณ์	01/10/2014	0	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
864188297	ยศกร	พัฒนา	01/10/2014	1	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
864190023	ลักษณะ	ศรีมงคล	01/10/2014	7	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Tang	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
864190056	ธนาธิษฐ์	พรวงศ์	01/10/2014	6	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
864190241	พานิช	จันทร์เรียม	01/10/2014	19	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
864194243	ธนกร	นฤดาศ	01/10/2014	13	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
864196112	ศิริภา	ภักดีพัน	01/10/2014	0	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
864204001	ภาณุญาณ	ผ่องถิ่น	01/10/2014	1	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
864204673	กฤษฎีกา	ลีลลี่	01/10/2014	13	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
864209425	อษณี	แพรวพิชชา	01/10/2014	0	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					
864392522	จิตติ์	ภานุศา	01/10/2014	0	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum					

PRE015: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

15. รายการของ Subscriber ที่ขาดการเติมเงินมาแล้วมากกว่าหรือเท่ากับ X วัน และมีเงินคงเหลืออยู่ต่ำกว่า Y บาท

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่ขาดการเติมเงินมาแล้วมากกว่าหรือเท่ากับ 30 วัน และมีเงินคงเหลืออยู่ต่ำกว่า 20 บาท										
จำนวน 171 รายการ วันที่ขออ้อมูล 31/10/2014										
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	วันที่เดิน บันชีล่าสุด	จำนวนวันหลัง นี้เมื่อ	Package แรก	Package สำรอง1	Package สำรอง2	Package สำรอง3	Package สำรอง4	Package
809201910	อุรุพงษ์	ชัยวงศ์	01/10/2014	12	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
845215145	ธีร์ชัย	ເມືອງເຈົ້າ	01/10/2014	6	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864186360	หนองคาย	ຈິກທຳກາ	01/10/2014	20	SO1_Prepaid_my_Super_Kum					
864186401	ນະຄອນໄຕ	ສັນຕິພາບ	01/10/2014	0	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864188297	หนองคาย	ເສດຖະກິນ	01/10/2014	1	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864190023	ລະວຽງຈັນ	ເມືອງນັກ	01/10/2014	7	SO1_Prepaid_my_Net_Tuk_Tang	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864190058	ຫຼາດ	ກວາງເປົ້ານີ	01/10/2014	6	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864190241	ສາກົນ	ຈິກທຳໄລຍະ	01/10/2014	19	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864194243	ຫຼວງຈາກ	ບູນຈາກ	01/10/2014	13	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864196112	ຫຼັກ	ຫຼັກທຳກິນ	01/10/2014	0	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864204001	ກາງຊາວ	ເມືອງບ້ານ	01/10/2014	1	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864204673	ຫຼັກ	ຫຼັກທຳ	01/10/2014	13	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864209425	ຫຼັກ	ນະຄອນຫຼວງ	01/10/2014	0	SO1_Prepaid_my_Super_Kum	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				
864392522	ຈິກທຳກິນ	ແກ່ວຊາດ	01/10/2014	0	SO1_Prepaid_my_Mao_Chill	SO2_Prepaid_Net_Sut_Khum				

Event ID: PRE016

57	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid			Event Code : PRE016
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid				
Marketing Activities	กระบวนการใช้งานลูกค้าสำหรับช่วงเวลาที่ส่งผลกำไรให้ กสท. สูงสุด			
Objectives	Up Sell ให้กับช่วงเวลาที่ทำกำไรกับ กสท.			
Description	เป็น Event ที่ใช้เพื่อสร้าง List สำหรับติดต่อลูกค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาที่ใช้ประจำ จากช่วงเวลา ที่ให้กำไร เป็นช่วงเวลาที่ราคาต่ำกว่า			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการเปลี่ยนช่วงเวลาการโทรจาก 17:00 – 19:59 น้อยกว่า 20% ของการ โทรทั้งเดือน เป็นเวลา 2 เดือนติดกัน			
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถ เปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks	
	ช่วงเวลา ก่อนหน้ากำหนด เป็น Range(ตัวเลือก 00:00 – 7:59, 8:00 – 16:59, 17:00 – 19:59, 20:00 23:59)			
	จำนวนเดือนที่เปลี่ยนช่วงเวลาติดกัน ค่า Default เท่ากับ 2 เดือน (ตัวเลือก 1 - 12)			
	เบอร์เซ็นต์เกณฑ์ขั้นต่ำในการใช้งาน ค่า Default เท่ากับ 20% (ตัวเลือก 20%, 30%, 50%)			
จำนวนครั้งที่ใช้งาน สำหรับแต่ละช่วงเวลา หน่วย คือ ครั้ง		เลือกรายชื่อลูกค้าที่เคยมีจำนวนครั้งในการ ใช้งานในช่วงเวลา 17:00 – 19:59 น้อย กว่า 20% ของการโทรทั้งเดือน เป็นเวลา 2 เดือนติดกัน		
ข้อมูลที่ แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	13	Package หลักที่ใช้ปัจจุบัน
	2	ชื่อ	14	Package เสริม 1
	3	นามสกุล	15	Package เสริม 2
	4	จำนวนครั้งใช้งาน 00:00 – 7:59 ของ เดือนสุดท้าย	16	Package เสริม 3
	5	% การใช้งาน 00:00 – 7:59	17	Package เสริม 4
	6	จำนวนครั้งใช้งาน 8:00 – 16:59 ของ เดือนสุดท้าย	18	Package เสริม 5
	7	% การใช้งาน 8:00 – 16:59	19	อีเมล
	8	จำนวนครั้งใช้งาน 17:00 – 19:59 ของเดือนสุดท้าย	20	ที่อยู่
	9	% การใช้งาน 17:00 – 19:59	21	อำเภอ
	10	จำนวนครั้งใช้งาน 20:00 23:59 ของ เดือนสุดท้าย	22	จังหวัด
	11	% การใช้งาน 20:00 23:59	23	รหัสไปรษณีย์

	12	จำนวนครั้งการใช้งานรวม เดือน สุดท้าย	24	เขตการขายของ CAT (เหมือนกับ IDD)
			25	Customer Value
การจัดเรียง(Sorting)	1	จำนวนครั้งใช้งาน ช่วงเวลาที่เลือก	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก	<input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย
Export /Save as	1.	MS Excel file		
	2.	Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น		

PRE016: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

16. รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการโทรในช่วงเวลา 17:00 – 19:59 น้อยกว่า 20% ของการโทรทั้งเดือน เป็นเวลา 2 เดือนติดกัน

จะได้ Event Layout ดังรูป

Subscriber No	ชื่อ	หมายเลข	จำนวนครั้งที่ใช้เงิน 00:00 – 7:59 และ เมื่อนมูลค่าเป็น			จำนวนครั้งที่ใช้เงิน 00:00 – 7:59 และ เมื่อนมูลค่าเป็น			จำนวนครั้งที่ใช้เงิน 8:00 – 16:59 และ เมื่อนมูลค่าเป็น			จำนวนครั้งที่ใช้เงิน 17:00 – 19:59 และ เมื่อนมูลค่าเป็น			จำนวนครั้งที่ใช้เงิน 20:00 – 23:59 และ เมื่อนมูลค่าเป็น		
			จำนวนครั้งที่ใช้เงิน 00:00 – 7:59 และ เมื่อนมูลค่าเป็น	% การใช้เงิน 00:00 – 7:59	จำนวนครั้งที่ใช้เงิน 8:00 – 16:59 และ เมื่อนมูลค่าเป็น	% การใช้เงิน 8:00 – 16:59	จำนวนครั้งที่ใช้เงิน 17:00 – 19:59 และ เมื่อนมูลค่าเป็น	% การใช้เงิน 17:00 – 19:59	จำนวนครั้งที่ใช้เงิน 20:00 – 23:59 และ เมื่อนมูลค่าเป็น	% การใช้เงิน 20:00 – 23:59	จำนวนครั้งที่ใช้เงิน 20:00 – 23:59 และ เมื่อนมูลค่าเป็น	% การใช้เงิน 20:00 – 23:59	จำนวนครั้งที่ใช้เงิน 20:00 – 23:59 และ เมื่อนมูลค่าเป็น	% การใช้เงิน 20:00 – 23:59	จำนวนครั้งที่ใช้เงิน 20:00 – 23:59 และ เมื่อนมูลค่าเป็น	% การใช้เงิน 20:00 – 23:59	
809622345	สาวนิล	สมชายสมศักดิ์	7	88%	1	13%	0	0%	0	0%	0	0%	8	SO1_			
809720811	ไบร์น	กฤษณะชัย ลักษณ์	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	SO1_			
812331078	ฤทธิ์พงษ์	กฤษณะชัย ลักษณ์	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	SO1_			
812332167	อมรรุษ	สันติภัณฑ์	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	SO1_			
812369281	นฤทธิ์พงษ์	กฤษณะชัย ลักษณ์	12	86%	2	14%	0	0%	0	0%	0	0%	14	SO1_			
814171733	พัฒนา	ปานเมืองชุม	25	83%	5	17%	0	0%	0	0%	0	0%	30	SO1_			
814172521	ธารา	กฤษณะชัย ลักษณ์	29	81%	7	19%	0	0%	0	0%	0	0%	36	SO1_			
814542629	นพชานน	กฤษณะชัย ลักษณ์	13	81%	3	19%	0	0%	0	0%	0	0%	16	SO1_			
830255330	กนกภาณ	นรีปัฒน	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	SO1_			
830305566	นรีปัฒน	กนกภาณ พัฒน์	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	SO1_			
830317980	ลักษณ์	สมหวัง	13	93%	1	7%	0	0%	0	0%	0	0%	14	SO1_			
830644889	กรุงรักษ์	สมกานต์	23	85%	4	15%	0	0%	0	0%	0	0%	27	SO1_			

PRE016: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

16. รายการของ Subscriber ที่มีการโทรในช่วงเวลา 17:00 – 19:59 น้อยกว่า X% ของการโทรทั้งเดือน เป็นเวลา Y เดือนติดกัน

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการโทรในช่วงเวลา 08:00-16:59 น้อยกว่า 20% ของการโทรทั้งเดือน เป็นเวลา 2 เดือนติดกัน และไม่มีหนี้เสีย จำนวน 881 รายการ วันที่ของข้อมูล 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนครั้งที่ใช้เวลา 00:00 – 7:59 และ เมื่อนอนหลับ	% การใช้เวลา 00:00 – 7:59	จำนวนครั้งที่ใช้เวลา 8:00 – 16:59 และ เมื่อนอนหลับ	% การใช้เวลา 8:00 – 16:59	จำนวนครั้งที่ใช้เวลา 17:00 – 19:59 และ เมื่อนอนหลับ	% การใช้เวลา 17:00 – 19:59	จำนวนครั้งที่ใช้เวลา 20:00 23:59 และ เมื่อนอนหลับ	% การใช้เวลา 20:00 23:59	จำนวนครั้งที่ใช้เวลา กลางคืน และ เมื่อนอนหลับ	
809622345	ชาลินี	ภานุวรรณ	7	68%	1	13%	0	0%	0	0%	0	0%
809720611	โกรก	ภูมิภานุชัยกุล	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	2
812331078	สุกี้แพท	ทองคำภรณ์	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	9
812332167	อนันต์	ธีร์กิตติ์	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	2
812369281	นฤทธิ์สุริน	สาบีร์อิม	12	66%	2	14%	0	0%	0	0%	0	14
814171733	พานิช	ปานิชณุกด	25	63%	5	17%	0	0%	0	0%	0	30
814172521	สุดา	สาวภา	29	61%	7	19%	0	0%	0	0%	0	36
814542629	นิตยา	ภูมิภานุกุล	13	61%	3	19%	0	0%	0	0%	0	16
830255330	กนกดา	น้องปัณณ	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	1
830305566	น้ำรินทร์	น้ำรินทร์	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	1
830317980	ศักดิ์	นนทวงศ์	13	93%	1	7%	0	0%	0	0%	0	14
830644889	ศุภารักษ์	ธนากร	23	85%	4	15%	0	0%	0	0%	0	27

Event ID: PRE017

58	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid			Event Code : PRE017
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid				
Marketing Activities	Cross sell CAT009 ไปยังลูกค้า my-Prepaid ที่ยังไม่ได้ใช้ CAT009			
Objectives	Cross Sell			
Description	หาลูกค้าใหม่ของ CAT009 จากฐานลูกค้าของ my โดย Trigger List ลูกค้าของ my ที่โทรไปต่างประเทศโดยไม่ได้ใช้ CAT009			
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการโทรไปต่างประเทศโดยไม่ผ่าน CAT001/CAT009			
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks	
เบอร์โทรศัพท์ที่ไม่ได้ผ่าน CAT001/CAT009	ไม่มี		ปัจจุบันไม่มีข้อมูลเนื่องจากมีการ Lock ให้ลูกค้า my ต้องโอนผ่าน CAT009 เท่านั้น ให้ทำการทดสอบโดยการจำลองข้อมูล	
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1	Subscriber No.	8	อีเมล
	2	ชื่อ	9	ที่อยู่
	3	นามสกุล	10	อำเภอ
	4	รหัสต่างประเทศที่ใช้โทรต่างประเทศที่ไม่ได้ผ่าน CAT001/CAT009	11	จังหวัด
	5	Top 1 ประเทศปลายทาง (ด้วยจำนวนนาที)	12	รหัสไปรษณีย์
	6	Top 2 ประเทศปลายทาง (ด้วยจำนวนนาที)	13	เขตการขายของ CAT (เนื่องกับ IDD)
	7	Top 3 ประเทศปลายทาง (ด้วยจำนวนนาที)		
การจัดเรียง(Sorting)	1	Subscriber No.	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย	
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น			

PRE017: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ 1. Ad-hoc Reports with Default Parameters

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาเมื่อของหัวข้อ Event

17. รายการ Default ของ Subscriber ที่มีการไฟแนลต์ต่างประเทศโดยไม่ผ่าน CAT001/CAT009

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายรายการของ Subscriber ที่มีการไฟแนลต์ต่างประเทศโดยไม่ผ่าน CAT001/CAT009												
จำนวน 641 รายการ วันที่ขอบเขตอยู่ 03/02/2016												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	รหัสประเทศที่ไฟแนลต์ต่างประเทศที่ไม่ได้ผ่าน CAT001/CAT009	ประเทศที่排位 Top 1	ประเทศที่排位 Top 2	ประเทศที่排位 Top 3	จำนวน นาที Top 1	จำนวน นาที Top 2	จำนวน นาที Top 3	Email Address	Address Line1-3	
968272095	ลุง	พิเชฐ	006	CHINA,PEO,REP,OF	CHINA,PEO,REP,OF	CHINA,MOB,	47	23	22		79/288 บ.ส.กาฬฯ	
949482032			008	AUSTRALIA	SOUTH AFRICA,REP,OF	AUSTRALIA	26	17	13			
937506669	มนัสบุรี	พหลวิจิตร	008	LOCAL	MALAYSIA	MALAYSIA	3	2	1		19/1 หมู่ที่ 6 อ.เมืองนราฯ	
919025663	ลักษณ์	ลักษณ์ธีรเดชา	008	HONG KONG	JAPAN	HONG KONG	11	6	6		4/45310 บ.อ่อนนุช	
909439539	ลีลาภรณ์	ลีลาภรณ์	007	JAPAN	JAPAN	JAPAN MOB,	340	170	31		60/893 บ.หนองคาน้ำดี	
909425294	นิติ	นิติ	008	JAPAN	CHINA,PEO,REP,OF	JAPAN	16	14	8		176/10หมู่ที่ 2 อ.วังทอง	
909425034			008	U.S.A.	U.S.A.	U.A.E.	383	191	126			
909424864	รุ่งอรุณ	รุ่งอรุณพัฒน์	007	U.S.A.	U.S.A.	JAPAN	161	80	79		3 บ.หนองหาน	
909424496	นิติ	นิติ	008	VIETNAM,SOC,REP,OF	AUSTRALIA	VIETNAM,SOC,REP,OF	123	106	61		602 บ.หนองน้ำดี	
909423385	เจริญ	เจริญกานต์	008	MALAYSIA	MALAYSIA	SINGAPORE	28	14	6		95/5 แขวงหนองคอกถนน	
909423365	เจริญ	เจริญกานต์	008	MALAYSIA	MALAYSIA	SINGAPORE	120	60	8		95/5 แขวงหนองคอกถนน	
909422931	พรพิม	พิมพ์ภาณุ	007	JAPAN	JAPAN	VIETNAM,SOC,REP,OF	19	9	2		45 หนองน้ำดี	
909422803	ณัฐ	ณัฐาณุ	008	CYPRUS	INDIA	SINGAPORE	3	2	2		67/10 หนองน้ำดี	

PRE017: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event

ทำการเลือกที่ **2. Ad-hoc Reports with Users' Defined Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

17. รายการของ Subscriber ที่มีการโทรไปต่างประเทศโดยไม่ผ่าน CAT001/CAT009

จะได้ Event Layout ดังรูป

รายการของ Subscriber ที่มีการโทรไปต่างประเทศโดยไม่ผ่าน CAT001/CAT009												
จำนวน 641 รายการ วันที่ขอบเขต 31/10/2014												
Subscriber No	ชื่อ	นามสกุล	รหัสต่างประเทศที่ไม่ ในตัวบัญชีที่ไม่ ให้ผ่าน CAT001/CAT009	ประเทศต่างประเทศ Top 1	ประเทศต่างประเทศ Top 2	ประเทศต่างประเทศ Top 3	จำนวน นาที Top 1	จำนวน นาที Top 2	จำนวน นาที Top 3	Email Address	Address Line1-3	
96827095	ฤทธิ์	พัฒนา	008	CHINA,PEO,REP,OF	CHINA,PEO,REP,OF	CHINA MOB.	47	23	22		79/268 บ.6 หมู่บ้านชัย	
949492032			006	AUSTRALIA	SOUTH AFRICA,REP,OF	AUSTRALIA	26	17	13			
937506669	ประเสริฐ	คงวิจิตร	006	LOCAL	MALAYSIA	MALAYSIA	3	2	1		19/1 หมู่ที่ 6 บ.ภูมิพล	
919025663	ศักดิ์ชัย	ภานุเดชรัตน์	006	HONG KONG	JAPAN	HONG KONG	11	6	6		4/45310 บ.เมืองนนทบุรี	
909439539	ศรีภรณ์	สร้างเมือง	007	JAPAN	JAPAN	JAPAN MOB.	340	170	31		60/893 บ.หนองบัวทอง	
909425294	นิติ	ภูมิศาส	006	JAPAN	CHINA,PEO,REP,OF	JAPAN	16	14	8		178/10หมู่ที่ 2 บ.วังน้ำ	
909425034			006	U.S.A.	U.S.A.	U.A.E.	383	191	126			
909424664	ธีระศักดิ์	ลิ่วนิลลักษณ์	007	U.S.A.	U.S.A.	JAPAN	161	60	29		3 บ.ท่าศาลา	
909424496	ธีระศักดิ์	ชาญชัย	006	VIETNAM,SOC,REP,OF	AUSTRALIA	VIETNAM,SOC,REP,OF	123	106	61		602 บ.หนองบัวเสือ	
909423385	ธีระศักดิ์	ลิ่วนิลลักษณ์	006	MALAYSIA	MALAYSIA	SINGAPORE	28	14	6		95/5 แขวงหนองคายเหนือ	
909423385	ธีระศักดิ์	ลิ่วนิลลักษณ์	006	MALAYSIA	MALAYSIA	SINGAPORE	120	60	8		95/5 แขวงหนองคายเหนือ	
909422931	พงษ์ภาณุ	เพ็ญรงค์	007	JAPAN	JAPAN	VIETNAM,SOC,REP,OF	19	9	2		45 แขวงหนองคายเหนือ	
909422803	กฤษฎี	พรสิริยา	006	CYPRUS	INDIA	SINGAPORE	3	2	2		67/10 ถนนสุธรรมราษฎร์	

Event ID: PRE018

59	การกำหนด Events Specification บริการ my-Prepaid		Event Code : PRE018
Complex Events : บริการโทรศัพท์มือถือ my-Prepaid			
Marketing Activities	Cross sell CAT009 ไปยังลูกค้า my-Prepaid ที่ยังไม่ได้ใช้ CAT009		
Objectives	Cross Sell		
Description	หาลูกค้าใหม่ของ CAT009 จากฐานลูกค้าของ my โดย Trigger List ลูกค้าของ my ที่โทรไปต่างประเทศโดยไม่ได้ใช้ CAT009		
Events	สร้าง List ของ Subscriber ที่มีการโทรไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009 น้อยกว่าบริการโทรศัพท์ไปต่างประเทศของคู่แข่ง		
Fixed Variables	Parameter ที่ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้	Calculation	Remarks
จำนวนครั้งที่โทรไปต่างประเทศโดย CAT001/CAT009	ไม่มี	จำนวนครั้งที่โทรไปต่างประเทศของ CAT001/CAT009 น้อยกว่าจำนวนครั้งที่โทรไปต่างประเทศผ่านช่องทางของคู่แข่ง	ปัจจุบันไม่มีข้อมูลเนื่องจากมีการ Lock ให้ลูกค้า my ต้องโทรผ่าน CAT009 เท่านั้น ให้ทำการทดสอบโดยการจำลองข้อมูล
จำนวนครั้งที่โทรไปต่างประเทศโดยช่องทางของคู่แข่ง	ไม่มี		
จำนวนนาทีรวมต่อเดือนที่โทรไปต่างประเทศของ CAT001/CAT009	ไม่มี	จำนวนนาทีรวมต่อเดือนที่โทรไปต่างประเทศของ CAT001/CAT009 น้อยกว่าจำนวนนาทีรวมต่อเดือนที่โทรไปต่างประเทศผ่านช่องทางของคู่แข่ง	ปัจจุบันไม่มีข้อมูลเนื่องจากมีการ Lock ให้ลูกค้า my ต้องโทรผ่าน CAT009 เท่านั้น ให้ทำการทดสอบโดยการจำลองข้อมูล
จำนวนนาทีรวมต่อเดือนที่โทรไปต่างประเทศผ่านช่องทางของคู่แข่ง	ไม่มี		
ข้อมูลที่แสดงผลลัพธ์ (Report)	1 2 3 4 5 6 7 8 9	Subscriber No. ชื่อ [*] นามสกุล จำนวนครั้งที่โทรไปต่างประเทศผ่าน CAT001/CAT009 จำนวนครั้งที่โทรไปต่างประเทศผ่านคู่แข่ง จำนวนนาทีรวมที่โทรไปต่างประเทศผ่าน CAT001/CAT009 จำนวนนาทีรวมที่โทรไปต่างประเทศผ่านคู่แข่ง Top 1 ประเภทปลายทาง (ด้วยจำนวนนาที) Top 2 ประเภทปลายทาง (ด้วยจำนวนนาที)	10 11 12 13 14 15 16 17 Top 3 ประเภทปลายทาง (ด้วยจำนวนนาที) อิเมล ที่อยู่ อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์ เขตการขายของ CAT (เมื่อนอกกับ IDD) Customer Value
การจัดเรียง (Sorting)	1	Subscriber No.	<input type="checkbox"/> น้อยไปมาก <input checked="" type="checkbox"/> มากไปน้อย
Export /Save as	1. MS Excel file 2. Text file เพื่อส่งต่อให้ระบบอื่น		

PRE018_1: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

18.1 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งโทรศัพต์ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009 น้อยกว่าบริการโทรศัพต์ไปต่างประเทศของคุณ

จะได้ Event Layout ดังรูป

No Results
The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

```
Product Flag is equal to / is in PREPAID
and CASE WHEN ((จำนวนครั้งโทรศัพต์ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009)-(จำนวนครั้งโทรศัพต์ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009)) < 0 THEN 1 WHEN ((จำนวนครั้งโทรศัพต์ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009)-(จำนวนครั้งโทรศัพต์ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009)) >= 0 ELSE ((จำนวนครั้งโทรศัพต์ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009)-(จำนวนครั้งโทรศัพต์ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009)) END is equal to / is in 1
```

PRE018_1: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวามือของหัวข้อ Event

18.1 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนครั้งโทรไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009 น้อยกว่าบริการโทรไปต่างประเทศคงคู่แข่ง

จะได้ Event Layout ดังรูป

PRE018_2: Layout Report กรณีที่เป็น Default Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากหน้า EBM Dashboard คลิกเลือกที่ View Event ทำการเลือกที่ **1. Ad-hoc Reports with Default Parameters**

จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

18.2 รายการ Default ของ Subscriber ที่มีจำนวนนาทีรวมโทรศัพต์ไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009 น้อยกว่าบริการโทรศัพต์ไปต่างประเทศของคู่แข่ง

จะได้ Event Layout ดังรูป

No Results

The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

```
Product Flag is equal to / is in PREPAID
and CASE WHEN [[จำนวนนาทีที่ต้องการต่อเดือนของ subscriber: CAT001|CAT009]](< 0 THEN 1 WHEN [[จำนวนนาทีที่ต้องการต่อเดือนของ subscriber: CAT001|CAT009]](< 0 THEN 1 WHEN [[จำนวนนาทีที่ต้องการต่อเดือนของ subscriber: CAT001|CAT009]](< 0 THEN 1 ELSE 0 END) END is equal to / is in 1)
```

PRE018_2: Layout Report กรณีที่เป็น User's Define Parameters

สามารถเรียกใช้งานได้โดย



จากนั้นทำการคลิกที่ **View List Layout** ทางด้านขวาของหัวข้อ Event

18.2 รายการของ Subscriber ที่มีจำนวนทรัพยากรไปต่างประเทศโดยผ่าน CAT001/CAT009 น้อยกว่าบริการโทรศัพท์ไปต่างประเทศของคู่แข่ง

จะได้ Event Layout ดังรูป

Event Base Marketing

EBM_my PRE_Dashboard

Search All Advanced Administration Help Sign Out

ผลการขาย Customer Value ก่อการติดต่อครั้งล่าสุด

No Results

The specified criteria didn't result in any data. This is often caused by applying filters and/or selections that are too restrictive or that contain incorrect values. Please check your Analysis Filters and try again. The filters currently being applied are shown below.

```
Product Flag is equal to / is in PREPAID
and CASE WHEN (([ก่อการติดต่อครั้งล่าสุด] - [ผลการติดต่อครั้งล่าสุด]) < 0 THEN 1 WHEN ([ก่อการติดต่อครั้งล่าสุด] - [ผลการติดต่อครั้งล่าสุด]) >= 0 THEN 2 ELSE ([ก่อการติดต่อครั้งล่าสุด] - [ผลการติดต่อครั้งล่าสุด])) END is equal to / is in 1
```

Refresh