

การควบคุมภายใน

คะแนนปี 2548	คะแนนปี 2549
3.7925	4.1060

สรุปสิ่งที่ กสท ควรต้องปรับปรุง

<u>ประเด็นพิจารณา</u>	<u>สิ่งที่ควรต้องปรับปรุง</u>
1.3.2 การสอบทานรายงาน	 การสอบทานรายงานการเงิน ยังขาดความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน เนื่องจากขาดความเชื่อมโยงข้อมูลและ ขาดระบบตรวจสอบข้อมูล การสอบทานรายงาน มิใช่ด้านการเงิน ยังมีบางข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน
1.3.3 การคูแลป้องกันทรัพย์สิน	 • การรักษาความปลอดภัยของอาคารสถานที่ในพื้นที่เสี่ยง และอุปกรณ์โทรคมนาคมที่สำคัญยังไม่เป็นไปตามมาตรการ รักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป
1.1.1 ความสุจริตและความมีจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน	 • การรับข้อร้องเรียน ควรมีการจัดทำรายงานข้อร้องเรียนที่เสนอผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เป็น เรื่องใบแจ้งหนี้ • การสอบทานการกระทำที่ไม่เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ควรมีการควบคุมภายในให้รัดกุมขึ้น
1.1.3 การมอบอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ	 การสอบทานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ควรจัดทำรายงานการสอบเพื่อนำเสนอผู้บริหาร การสอบทานการแบ่งแยกหน้าที่ มีบางงานที่ไม่แบ่งแยกหน้าที่งาน แต่ไม่มีนัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อองค์กร การสอบทานมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ มอบหมายฯสำหรับโครงการที่สำคัญที่มีมูลค่าสูงและด้อง ใช้ระยะเวลาในการอนุมัติ เช่น CDMA ภูมิภาค ยังมีบางงานที่ยังไม่ได้กำหนดวิธีปฏิบัติและความรับผิดชอบที่ชัดเจน สำหรับการบริหารงบประมาณ กสทไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างที่ชี้แจงไม่ได้ และไม่มีกรณีข้อร้องเรียน การบริหารจัดการทั่วไปที่ชี้แจงไม่ได้ ควรจัดทำรายงานสรุปการสอบทานเรื่องดังกล่าวนำเสนอผู้บริหาร

<u>การควบคุมภายใน</u> (ต่อ)

<u>ประเด็นพิจารณา</u>	<u>สิ่งที่ควรต้องปรับปรุง</u>
1.1.4 ความรู้ ทักษะ และความสามารถของบุคลากร	● การสื่อสารให้ความรู้ผ่าน web site โดยมีระบบ MIS/EIS ช่วยติดตาม แต่มีข้อมูลบางส่วนไม่เป็นปัจจุบัน
1.1.6 บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ คณะกรรมการตรวจสอบและผู้บริหารระดับสูงที่ เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายใน	 มีการเปิดเผยรายงานกิจกรรมของ คกก.ตรวจสอบในรายงานประจำปี แต่ไม่มีการลง website โดยตรง ควรให้มีความเชื่อมโยงระหว่างการบริหารความเสี่ยงหน่วยงานเชื่อมโยงกับการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ไม่มีการประชุมระหว่างผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบภายนอก
1.3.4 การทำหลักฐานเอกสารอ้างอิง	• การสอบทานการปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีบางงานที่ไม่ได้ปฏิบัติตามคู่มือ
1.3.5 การควบคุมระบบสารสนเทศ	 การควบคุมระบบสารสนเทศแบบทั่วไป การควบคุมระบบสารสนเทศแบบทั่วไป การสอบทาน IT Security มีการปฏิบัติที่ยังไม่สอดคล้องกับนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีในระบบ บริหารงานบุคคล เช่น ความปลอดภัยด้านเครือคอมพิวเตอร์ ไม่มีการติดตั้งซอฟร์แวร์ป้องกันไวรัสในเครื่อง Application Server และเครื่อง Standby Application Server การควบคุมเฉพาะระบบงาน ควรปรับปรุง เช่น มีการออกใบแจ้งหนี้ผิดพลาด ล่าช้า และไม่ครบล้วน