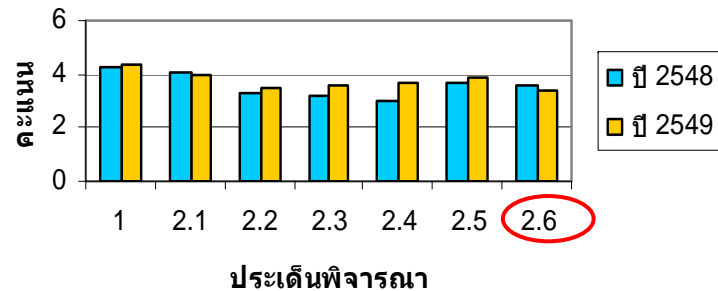


การบริหารจัดการสารสนเทศ

เปรียบเทียบระดับคะแนนแต่ละประเด็นพิจารณา
ของการประเมินผลการบริหารจัดการ
สารสนเทศ ปี 2548-2549



คะแนนปี 2548	คะแนนปี 2549
3.3450	3.6362

สรุปการดำเนินการที่ กสท ควรปรับปรุงโดยสังเขป

ประเด็นพิจารณา	การดำเนินการที่ควรปรับปรุง	แนวทางแก้ไข
2.6 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการภายในและภายนอกองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> ควรมีการประเมินผลสำเร็จในเชิงปริมาณให้ชัดเจน หรือความคุ้มค่าจากการนำระบบสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานองค์กร รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกในทุกกระบวนการที่สำคัญ 	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินผลสำเร็จของการนำระบบ IT มาใช้ในเชิงปริมาณ พร้อมทั้งต้องสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอก