

ราคาโทร 3G หนึ่งเปลี่ยนไปอย่างไร?

พรเทพ เบญญาอภิกุล¹

โครงการติดตามนโยบายสื่อและโทรคมนาคม

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ประกาศอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT ย่านความถี่ 2.1 GHz (คลื่น 3G) ใหม่ โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการทุกรายลดราคาค่าบริการแพ็คเกจลงร้อยละ 15 จากราคาค่าบริการ 2G สำหรับแพ็คเกจการให้บริการเดิม และสำหรับแพ็คเกจการให้บริการใหม่ให้มีราคาไม่น้อยกว่าเกณฑ์กลางที่กำหนด ประกอบด้วย

- ค่าโทรศัพท์ จากระยะเวลา 0.97 บาท เหลือ 0.82 บาท
- เอสเอ็มเอส จากข้อความละ 1.56 บาท เหลือ 1.33 บาท
- เอ็มเอ็มเอส จากครั้งละ 3.90 บาท เหลือ 3.32 บาท
- อินเทอร์เน็ตต่อ 1 เมกะไบต์ จาก 0.33 บาท เหลือ 0.28 บาท

โครงการ NBTC Policy Watch เคยได้เสนอวิธีการเพื่อใช้วัดการเปลี่ยนแปลงราคา ได้ข้อสรุปว่า²

- ประการแรก แพ็คเกจใหม่มีแนวโน้มเพิ่มปริมาณมากกว่าการลดราคา
- ประการที่สอง แพ็คเกจบางรายการราคาจะไม่ลดลง เนื่องจากอัตราที่ผู้ประกอบการเก็บสำหรับบริการประเภทต่าง ๆ ในแพ็คเกจเหล่านั้นเดิมก็มีค่าต่ำกว่าอัตราค่าบริการอ้างอิง ที่ กสทช. ประกาศใหม่อยู่แล้ว
- ประการที่สาม อัตราค่าบริการสำหรับปริมาณการใช้ที่เกิดขึ้นจากแพ็คเกจมีราคาสูงเกินอัตราขั้นสูงที่กำหนดและยังไม่ได้ลดลง

ในโอกาสครบรอบ 1 ปีของการให้บริการ 3G ในประเทศไทย โครงการ NBTC Policy Watch ทบทวนถึงการเปลี่ยนแปลงของราคา 3G ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาว่า นโยบายดังกล่าวประสบความสำเร็จเพียงใด

¹ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

² รายละเอียดและบทวิเคราะห์เพิ่มเติมเกี่ยวกับการลดค่าบริการ 3G ดูที่ http://www.nbtcpolicywatch.org/press_detail.php?i=1019

ข้อเสนอการใช้ตะกร้าราคา (price baskets) เพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงราคา

การที่บริการเสียงและข้อมูลถูกขายพ่วงรวมกันเป็นแพ็คเกจทำให้ผู้บริโภคที่ใช้บริการน้อยถูกคิดราคาในอัตราที่แพงกว่าผู้บริโภคที่ใช้บริการมาก การกำหนดราคาอ้างอิงเพียงอัตราเดียวแยกตามประเภทบริการอาจจะไม่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคบางกลุ่ม กสทช. จำเป็นที่จะต้องกำหนดวิธีการวัดราคาที่สะท้อนลักษณะการใช้งานของผู้บริโภคที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถแน่ใจได้ว่าผู้บริโภคส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์อย่างแท้จริงและเพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงของราคาการให้บริการในอนาคต

วิธีหนึ่งที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย คือการสร้าง “ตะกร้าสินค้า” (หรือ “ตะกร้าราคา”) ที่แสดงปริมาณการใช้บริการประเภทต่าง ๆ ที่จะเป็นตัวแทนของผู้บริโภคหลายกลุ่ม เช่น กลุ่มคนโทรมากใช้อินเทอร์เน็ตน้อย กลุ่มคนโทรปานกลางและใช้อินเทอร์เน็ตมาก หรือกลุ่มคนโทรมากใช้อินเทอร์เน็ตมาก และคำนวณ “ดัชนีราคา” ว่าในแต่ละกลุ่มจ่าย หรือตะกร้าแต่ละตะกร้ามีราคาเปลี่ยนแปลงไปมากน้อยเพียงใดจากแพ็คเกจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยการติดตามการเปลี่ยนแปลงของราคาผ่านตะกร้าสินค้าเป็นวิธีที่ทุกประเทศใช้คำนวณการเปลี่ยนแปลงราคาของสินค้าและบริการหรืออัตราเงินเฟ้อ วิธีการดังกล่าวยังถูกประยุกต์ใช้เพื่อติดตามและเปรียบเทียบราคาของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มประเทศ OECD

เกณฑ์โดยทั่วไปของการสร้างตะกร้าราคาคือการกำหนดตะกร้าหรือรูปแบบการใช้งานที่แทนพฤติกรรมแบบต่าง ๆ ของผู้บริโภคหลายกลุ่ม โดยพฤติกรรมที่จะต้องพิจารณาได้แก่ ปริมาณการใช้งานทั้งเสียงและข้อมูล (จำนวนครั้งการโทร จำนวนนาทีต่อครั้ง และปริมาณอินเทอร์เน็ต), ประเภทการชำระค่าบริการ (รายเดือนหรือเติมเงิน), และ รูปแบบของการใช้งาน เช่น ช่วงระยะเวลาการโทร (โทรในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนหรือไม่?), หมายเลขปลายทาง (ในเครือข่าย, นอกเครือข่าย หรือโทรศัพท์บ้าน?) ซึ่งตะกร้าจะจำแนกตามลักษณะการใช้งานที่หลากหลายแทนกลุ่มที่ใช้น้อย ปานกลาง และมาก หลังจากนั้นจะนำปริมาณการใช้จากแต่ละตะกร้าไปคำนวณค่าบริการที่ผู้บริโภคซึ่งตะกร้านั้น ๆ เป็นตัวแทนจะต้องจ่าย โดยแพ็คเกจที่เหมาะสมที่สุด (ค่าใช้จ่ายต่ำที่สุด) ของผู้ให้บริการทุกรายสำหรับแต่ละตะกร้าจะถูกเลือกเพื่อเป็น “ดัชนีราคา” ที่ผู้ให้บริการคิดราคาให้กับตะกร้านั้น ๆ และเมื่อแพ็คเกจมีการเปลี่ยนแปลงผลกระทบที่มีต่อผู้บริโภคคือการเปลี่ยนแปลงของ “ดัชนีราคา” ดังกล่าว ดังนั้นการใช้ตะกร้าราคาเพื่อเปรียบเทียบ “ดัชนีราคา” ระหว่างแพ็คเกจ 2G และ 3G จะช่วยบ่งชี้ว่าผู้บริโภคที่มีลักษณะการใช้งานแบบต่าง ๆ ได้ประโยชน์จากการลดราคา 3G อย่างน้อยร้อยละ 15 หรือไม่ เพียงไร

ตัวอย่างการใช้ตะกร้าราคาเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงค่าบริการ 3G สำหรับแพ็คเกจรายเดือน

ในส่วนนี้จะนำเสนอการทดลองใช้ตะกร้าราคาเพื่อเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงค่าบริการ 3G สำหรับแพ็คเกจแบบรายเดือน โดยข้อมูลแพ็คเกจจะครอบคลุมบริษัทผู้ให้บริการทั้ง 3 ราย ได้แก่ AIS, TRUE และ DTAC ทั้งแพ็คเกจในระบบ 2G และ ระบบ 3G

แพ็คเกจรายเดือนในระบบ 2G และ 3G ที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลแพ็คเกจที่นำมาใช้ศึกษามาจากข้อมูลบนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการแต่ละราย³ ในการให้บริการ 3G เป็นระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ได้มีการติดตามข้อมูลแพ็คเกจของแต่ละบริษัท เดือนที่ยังให้บริการ 2G อยู่ คือ พ.ค. 56 และเดือนที่เริ่มให้บริการ 3G จนถึงปัจจุบัน ได้แก่ มิ.ย. 56 ก.พ. 57 มี.ค. 57 เม.ย. 57 พ.ค. 57 และ มิ.ย. 57 จำนวนทั้งสิ้น 7 เดือน แต่ละเดือนมีจำนวนแพ็คเกจดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1

จำนวนแพ็คเกจ

ผู้ให้บริการ	2G	3G					
	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.พ. 57	มี.ค. 57	เม.ย. 57	พ.ค. 57	มิ.ย. 57
AIS	4	5	5	5	5	5	5
TRUE	3	3	6	6	4	4	5
DTAC	4	9	20	20	20	22	24
รวม	11	17	31	31	29	31	34

ตารางที่ 1 สรุปจำนวนแพ็คเกจ 2G และ 3G ในระบบรายเดือนของผู้ให้บริการแต่ละรายในปี โดยแพ็คเกจ 2G ของผู้ให้บริการทั้ง 3 รายมีทั้งสิ้น 11 แพ็คเกจ เป็นของบริษัท AIS 4 แพ็คเกจ, TRUE 3 แพ็คเกจ และ DTAC 4 แพ็คเกจ ภายหลังการให้บริการ 3G AIS มีการปรับเปลี่ยนเพียง 1 แพ็คเกจ และไม่เปลี่ยนแปลงจนถึง มิ.ย. 57 ส่วน TRUE นั้น มีการปรับเปลี่ยนเป็น 6 แพ็คเกจ จากนั้นลดลงเป็น 4 แพ็คเกจใน พ.ค. 57 และมีแพ็คเกจเพิ่มขึ้นอีก 1 แพ็คเกจใน มิ.ย. 57 ในขณะที่ DTAC มีแนวโน้มในการออกแพ็คเกจที่หลากหลายทำให้จำนวนแพ็คเกจของ DTAC เพิ่มขึ้นมากที่สุดถึง 23 แพ็คเกจ โดยรวมแล้ว จำนวนแพ็คเกจได้เพิ่มขึ้นจาก 11 เป็น 17 แพ็คเกจตั้งแต่เดือนแรกที่ กสทช. มีการประกาศลดราคาค่าบริการลง และในเดือน มิ.ย. 57 มีจำนวนแพ็คเกจรวมทุกเครือข่ายทั้งสิ้น 34 แพ็คเกจ รายละเอียดแพ็คเกจเดือน พ.ค. 56 มิ.ย. 56 และ มิ.ย. 57 แสดงดังตารางที่ 2 3 และ 4 ตามลำดับ⁴ สามารถดูรายละเอียดแพ็คเกจในแต่ละเดือนได้ในภาคผนวก

³ แพ็คเกจ 3G ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แพ็คเกจ iSmart ของ AIS: <http://www.ais.co.th/3g-postpaid/th/package-detail/1/> แพ็คเกจ iSmart

แพ็คเกจ iSmart phone ของ TRUE: <http://truemoveh.truecorp.co.th/3g/packages/ismart/entry/594>

แพ็คเกจ smart phone ของ DTAC: <http://www.dtac.co.th/postpaid/trinetpackage>

⁴ ราคาแพ็คเกจ 2G หมายถึงราคาค่าบริการแพ็คเกจรายเดือนที่ผู้ให้บริการคิดกับผู้บริโภคก่อนวันที่ 27 พฤษภาคม 2556 ซึ่งเป็นวันที่ กสทช. ประกาศให้ผู้ให้บริการลดราคา และอัตราค่าบริการอ้างอิงมีผลบังคับใช้ ราคาแพ็คเกจ 3G เดือน มิ.ย. 2556 ผู้เขียนใช้ข้อมูลแพ็คเกจที่ปรากฏใน เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ณ วันที่ 17 มิถุนายน 2556 เป็นตัวแทนของค่าบริการ 3G ซึ่งเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์หลังจาก กสทช. ประกาศ ส่วนราคาแพ็คเกจ 3G ของเดือน ก.พ. มี.ค. เม.ย. พ.ค. และ มิ.ย. มีการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวทุกวันที่ 1 ของเดือน

ตารางที่ 2

แพ็คเกจรายเดือนในระบบ 2G เดือนพฤษภาคม 2556 ที่ใช้คำนวณ

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ราคา (บาท)	นาที	ปริมาณข้อมูล (เมกะไบต์)	ราคาการใช้	อินเทอร์เน็ต
					ค่าโทรเกิน แพ็คเกจ บาท/นาที	เกินแพ็คเกจ บาท/เมกะไบต์
AIS	A2G_1 ⁵	399	150	500	1.5	2
	A2G_2	599	150	1000	1.5	2
	A2G_3	799	350	1000	1.5	2
	A2G_4	999	500	2000	1.5	2
TRUE	T2G_1 ⁵	399	150	200	1.25	2
	T2G_2	649	250	1500	1.25	2
	T2G_3	899	500	2000	1.25	2
DTAC	D2G_1 ⁵	399	200	200	1.5	1.5
	D2G_2	699	350	1000	1.5	1.5
	D2G_3	899	550	2000	1.5	1.5
	D2G_4	1199	900	3000	1.5	1.5

จากตารางที่ 2 แสดงแพ็คเกจ 2G ในระบบรายเดือนของผู้ให้บริการทั้ง 3 ราย รวมทั้งสิ้น 11 แพ็คเกจ โดยเป็นของบริษัท AIS 4 แพ็คเกจ, TRUE 3 แพ็คเกจ และ DTAC 4 แพ็คเกจ สำหรับทุกแพ็คเกจ(ยกเว้นแพ็คเกจ ราคา 399 บาท) เมื่อผู้บริโภการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็ว 3G เกินอัตราขั้นสูงที่กำหนด จะยังสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ ไม่จำกัดด้วยความเร็วที่ต่ำลง ในขณะที่แพ็คเกจ 399 บาท คิดค่าบริการอินเทอร์เน็ตส่วนเกินนี้ด้วยอัตรา 2 บาท สำหรับ AIS และ TRUE และ 1.5 บาท สำหรับ DTAC

แพ็คเกจ 3G รายเดือนที่ใช้ในการศึกษาคือแพ็คเกจที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทผู้ให้บริการทั้ง 3 ในวันที่ 10 มิถุนายน 2556 ซึ่งเป็นวันที่ใช้เก็บข้อมูล⁶ มีรายละเอียดดังตารางที่ 3 ตัวอย่างแพ็คเกจในเดือนแรกของการประกาศให้ลดราคาลง 15% คือ เดือน มิ.ย. 56 ดังตารางที่ 3 และ ภายหลังจากการประกาศ 1 ปี คือเดือน มิ.ย. 57 ดังตารางที่ 4 โดยแพ็คเกจส่วนใหญ่จะระบุปริมาณข้อมูลอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่าย 3G ว่าสามารถใช้ได้ไม่ จำกัดแต่ผู้ให้บริการมักจะกำหนดปริมาณข้อมูลขั้นสูงที่จะได้รับความเร็วในระดับ 3G ซึ่งเป็นข้อกำหนดการใช้งานอย่างเหมาะสม (Fair-use policy) การพิจารณาในบทความนี้จะใช้ปริมาณข้อมูลที่สามารใช้อินเทอร์เน็ตด้วย

⁵ กรณีผู้บริโภคมไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตไม่จำกัดด้วยแพ็คเกจนั้นๆได้

⁶ ผู้เขียนใช้ข้อมูลแพ็คเกจที่ปรากฏในเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ณ วันที่ 17 มิถุนายน 2556 เป็นตัวแทนของค่าบริการ 3G ซึ่งเป็นระยะเวลา ประมาณ 3 สัปดาห์หลังจาก กสทช. กำหนดให้ราคาของผู้ให้บริการต้องลดลง

ความเร็วปกติก็นำมาคำนวณเท่านั้นซึ่งวิธีดังกล่าวสอดคล้องกับหลักปฏิบัติงานศึกษาของ OECD⁷ แต่ละแพ็คเกจจะมีรายละเอียดปลีกย่อยเช่น ปริมาณการใช้ Wi-Fi สิทธิการดาวน์โหลด content ต่าง ๆ เช่นเพลง นิตยสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรายละเอียดเหล่านี้จะไม่ถูกนำมาพิจารณาในตัวอย่างการศึกษานี้

ตารางที่ 3

แพ็คเกจรายเดือนในระบบ 3G เดือนมิถุนายน 2556 ที่ใช้คำนวณ

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ราคา (บาท)	นาที	ปริมาณข้อมูล (เมกะไบต์) ⁸	ค่าโทรเกิน แพ็คเกจ บาท/นาที	ราคาการใช้ อินเทอร์เน็ต เกินแพ็คเกจ บาท/เมกะไบต์ ⁹
AIS	A3G_1 ¹⁰	299	100	500	1.5	1.5
	A3G_2	399	150	750	1.5	1.5
	A3G_3	599	300	1500	1.5	1.5
	A3G_4	799	400	2000	1.5	1.5
	A3G_5	999	500	3000	1.5	1.5
TRUE	T3G_1 ¹⁰	399	200	700	1.25	2
	T3G_2 ¹⁰	599	300	2000	1.25	2
	T3G_3	899	500	2000	1.25	2
DTAC	D3G_1 ¹⁰	299	100	500	1.5	1.5
	D3G_2 ¹⁰	399	250	1000	1.5	1.5
	D3G_3	429	250	750	1.5	1.5
	D3G_4	529	250	1500	1.5	1.5
	D3G_5	549	400	750	1.5	1.5
	D3G_6	649	400	1500	1.5	1.5
	D3G_7	749	400	3000	1.5	1.5
	D3G_8	849	800	1500	1.5	1.5
	D3G_9	949	800	3000	1.5	1.5

⁷ OECD (2012), *Methodology for Constructing Wireless Broadband Price Basket* (DSTI/ICCP/CISP(2011)5/FINAL). หน้าที่ 5 ([http://search.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?cote=DSTI/ICCP/CISP\(2011\)5/FINAL&docLanguage=En](http://search.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?cote=DSTI/ICCP/CISP(2011)5/FINAL&docLanguage=En))

⁸ ปริมาณข้อมูลอินเทอร์เน็ต ใช้ข้อมูลตามข้อกำหนดการใช้งานที่เหมาะสม (Fair-use policy) แม้ว่าบางแพ็คเกจจะระบุว่าใช้ได้ไม่จำกัดเนื่องจากผู้ให้บริการจะลดความเร็วการให้บริการลงหากมีการใช้ข้อมูลเกินกำหนดดังกล่าว

⁹ แพ็คเกจที่ไม่ระบุราคาค่าใช้บริการข้อมูลเกินแพ็คเกจคือแพ็คเกจที่ระบุว่าผู้ใช้สามารถใช้งานบริการด้านข้อมูลได้ไม่จำกัด แต่จะปรับความเร็วลงหลังจากใช้งานถึงระดับการใช้งานที่เหมาะสม (Fair-use policy) ตามที่กำหนด

¹⁰ กรณีผู้บริโภคไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตไม่จำกัดด้วยแพ็คเกจนั้นๆได้

ตารางที่ 3 แสดงแพ็คเกจของผู้ให้บริการ 3G แต่ละรายในเดือนมิ.ย.56 ซึ่งเป็นเดือนแรกที่ กสทช.ประกาศให้มีการลดราคาลง 15% โดย AIS มี 5 แพ็คเกจ TRUE มี 3 แพ็คเกจ และ DTAC มี 9 แพ็คเกจ รวมทั้งสิ้น 17 แพ็คเกจ โดยแพ็คเกจที่ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตไม่จำกัดได้ มี 5 แพ็คเกจดังนี้

1. A3G_1 ราคา 299 บาท ให้บริการโดย AIS
2. T3G_1 ราคา 399 บาท ให้บริการโดย TRUE
3. T3G_2 ราคา 599 บาท ให้บริการโดย TRUE
4. D3G_1 ราคา 299 บาท ให้บริการโดย DTAC
5. D3G_2 ราคา 399 บาท ให้บริการโดย DTAC

ตารางที่ 4

แพ็คเกจรายเดือนในระบบ 3G เดือนมิถุนายน 2557 ที่ใช้คำนวณ

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ราคา (บาท)	นาที	ปริมาณข้อมูล (เมกะไบต์)	ค่าโทรเกิน แพ็คเกจ บาท/นาที	ราคาการใช้ อินเทอร์เน็ต เกินแพ็คเกจ บาท/เมกะไบต์
AIS	A3G_1	299	100	500	1.5	1.5
	A3G_2	399	150	750	1.5	1.5
	A3G_3	599	300	1500	1.5	1.5
	A3G_4	799	400	2000	1.5	1.5
	A3G_5	999	500	3000	1.5	1.5
TRUE	T3G_1	299	100	500	1.25	2
	T3G_2	499	250	1000	1.25	2
	T3G_3	699	400	2000	1.25	2
	T3G_4	899	500	3000	1.25	2
	T3G_5	1699	0	10000	1.25	0.2
DTAC	D3G_1	299	100	500	1.5	1.5
	D3G_2	399	150	1000	1.5	1.5
	D3G_3	599	250	2000	1.5	1.5
	D3G_4	799	350	3000	1.5	1.5
	D3G_5	999	550	3000	1.5	1.5
	D3G_6	1299	950	5000	1.5	1.5
	D3G_7	429	250	750	1.5	1.5
	D3G_8	549	400	750	1.5	1.5

ตารางที่ 4 (ต่อ)

แพ็คเกจรายเดือนในระบบ 3G เดือนมิถุนายน 2557 ที่ใช้คำนวณ

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ราคา (บาท)	นาที	ปริมาณข้อมูล (เมกะไบต์)	ราคาการใช้	
					ค่าโทรเกิน แพ็คเกจ	อินเทอร์เน็ต เกินแพ็คเกจ
					บาท/นาที	บาท/เมกะไบต์
DTAC	D3G_9	749	800	750	1.5	1.5
	D3G_10	1049	1300	750	1.5	1.5
	D3G_11	529	250	1500	1.5	1.5
	D3G_12	649	400	1500	1.5	1.5
	D3G_13	849	800	1500	1.5	1.5
	D3G_14	1149	1300	1500	1.5	1.5
	D3G_15	629	250	3000	1.5	1.5
	D3G_16	749	400	3000	1.5	1.5
	D3G_17	949	800	3000	1.5	1.5
	D3G_18	1249	1300	3000	1.5	1.5
	D3G_19	929	250	5000	1.5	1.5
	D3G_20	1049	400	5000	1.5	1.5
	D3G_21	1249	800	5000	1.5	1.5
	D3G_22	1549	1300	5000	1.5	1.5
	D3G_23	349 ¹¹	200	200	1.27	1.27
	D3G_24	1999	1000	3000	1.5	1.5

ตารางที่ 4 แสดงแพ็คเกจของผู้ให้บริการ 3G แต่ละรายในเดือน มิ.ย. 57 ซึ่งเป็นระยะเวลา 1 ปีที่ กสทช. ได้มีการประกาศให้มีการลดราคา 15% โดย AIS มี 5 แพ็คเกจ, TRUE มี 5 แพ็คเกจ และ DTAC มี 24 แพ็คเกจ รวมทั้งสิ้น 34 แพ็คเกจ โดยแพ็คเกจที่ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตไม่จำกัดได้ มีเพียง 1 แพ็คเกจคือ D3G_21 ราคา 349 บาท ให้บริการโดย DTAC

ตะกร้าราคา

ตะกร้าราคาคือกลุ่มของปริมาณการใช้บริการแต่ละประเภทที่เป็นตัวแทนพฤติกรรมการใช้งานของคนกลุ่มต่าง ๆ ซึ่งการสร้างตะกร้าที่เป็นตัวแทนของผู้บริโภคในประเทศไทยจำเป็นต้องทำการสำรวจและศึกษาอย่าง

¹¹ กรณีผู้บริโภคไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตไม่จำกัดด้วยแพ็คเกจนั้นๆ ได้

เป็นระบบ อย่างไรก็ตามวิธีดีในบทความนี้จะใช้หลักการคิดตะกร้าราคาจากงานของ OECD¹² ที่ทำการศึกษาไว้เป็นตัวอย่าง และได้เพิ่มจำนวนตะกร้าเพื่อความสมบูรณ์ในการวิเคราะห์ แต่ละตะกร้าประกอบด้วยปริมาณการโทรต่อเดือนและปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือนที่แตกต่างกัน ด้วยการแบ่งปริมาณการโทรต่อเดือนเป็น 6 ระดับ คือ 60 นาที 200 นาที 400 นาที 600 นาที 1000 นาที และ 2295 นาที และ ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือนเป็น 4 ระดับ คือ 100MB 500MB 1000MB และ 2000MB รวมทั้งสิ้น 24 ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5

ตะกร้าราคาจำนวน 24 ตะกร้า

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการโทรต่อเดือน	60 นาที				
	200 นาที				
	400 นาที				
	600 นาที				
	1000 นาที				
	2295 นาที				

ตะกร้าทั้ง 24 แสดงสัดส่วนของจำนวนการให้บริการเสียงและข้อมูลที่เป็นตัวแทนของผู้บริโภค ซึ่งจะทำหน้าที่เป็น “มาตรวัด” การเปลี่ยนแปลงราคาของการให้บริการ ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นว่าถึงผลประโยชน์ของการเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจและราคาจากระบบ 2G มาเป็น 3G นั้นส่งต่อไปถึงผู้บริโภค (ตะกร้า) แต่ละกลุ่มอย่างไร โดยในการเปรียบเทียบจะพิจารณาตามเกณฑ์ต่อไปนี้

1. หาแพ็คเกจที่เหมาะสมที่สุด (ให้ค่าใช้จ่ายต่ำที่สุด) ตามปริมาณการใช้งานของแต่ละตะกร้า ทั้งในระบบ 2G และ 3G โดยแพ็คเกจต้องมาจากผู้ให้บริการรายเดียวกัน
2. มิได้จำกัดให้แต่ละตะกร้าต้องใช้แพ็คเกจราคาเท่าเดิม แต่สามารถเปลี่ยนแพ็คเกจภายใต้ผู้ให้บริการรายเดิมได้จนได้ค่าใช้จ่ายที่ต่ำที่สุด¹³

¹² OECD กำหนดตะกร้าสินค้าสำหรับบริการทางด้านเสียงโดยแบ่งปริมาณการใช้ในลักษณะของจำนวนครั้งในการโทร (calls) ต่อเดือน ซึ่งสามารถแปลงจำนวนครั้งในการโทรเป็นจำนวนนาทีได้ โดยการแปลงดังกล่าวจะมีตารางแสดงการแจกแจงของสัดส่วนของการโทรไปสู่โทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์เคลื่อนที่นอกเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเครือข่าย รวมถึงจำนวนนาทีโดยเฉลี่ยที่ผู้ใช้โทรไปยังปลายทางเหล่านั้น ซึ่งมีความสำคัญอย่างมากต่อการคำนวณค่าใช้จ่ายในแพ็คเกจแบบเดิมเงินที่ราคาค่าโทรต่อนาทีแปรผันตามเวลา เลขหมายปลายทาง และระยะยาวนานของการโทรแต่ละครั้ง แต่เนื่องจากแพ็คเกจรายเดือนหลักที่ใช้ในการศึกษาในกรณีของประเทศไทยไม่ได้มีแบ่งโปรโมชันจำแนกตามลักษณะการโทรดังกล่าว การนำเสนอตะกร้าสินค้าในรูปของจำนวนนาทีรวมจึงเพียงพอสำหรับการวิเคราะห์

¹³ นั้นหมายความว่า การวิเคราะห์สมมติให้ผู้บริโภคจากตะกร้าต่าง ๆ มีเหตุผลสามารถเลือกแพ็คเกจที่ดีที่สุดได้ (full rationality) แต่เพื่อให้สอดคล้องกับความเป็นจริงว่า ผู้บริโภคอาจไม่สามารถเลือกแพ็คเกจที่เหมาะสมกับตัวเองได้อย่างสมบูรณ์จึงไม่สามารถจ่ายที่ราคาต่ำที่สุดได้ (bounded rationality) จึงมีการคำนวณเพิ่มเติมโดยใช้ค่าเฉลี่ยของราคาที่ต่ำที่สุด 2 ค่า ในทวิเคราะห์ส่วนหลัง

3. การคำนวณราคาจะนำปริมาณการใช้ของตะกร้าที่พิจารณา (ทั้งบริการเสียงและข้อมูล) หักออกจากปริมาณที่ใช้งานได้ตามแพ็คเกจเสียก่อน หากจำนวนการใช้งานของตะกร้าเกินปริมาณที่แพ็คเกจกำหนด ส่วนที่เกินนั้นจะคิดราคาตามค่าใช้บริการเกินแพ็คเกจและนำค่าใช้ส่วนเกินดังกล่าวไปบวกเพิ่มกับราคาแพ็คเกจ
4. ในกรณีของแพ็คเกจที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัดแต่ผู้ให้บริการกำหนด “ปริมาณการใช้งานขั้นสูง” (Fair-use policy) ที่ผู้บริโภคระดับความเร็วปกติ ซึ่งแต่ละแพ็คเกจได้กำหนด “ปริมาณการใช้ขั้นสูง” ไว้ไม่เท่ากัน ทำให้เกิดต้นทุนค่าเสียโอกาสจากการที่ไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วที่สูงเท่าเดิม การใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนเกินดังกล่าวจึงถูกนำมาคำนวณตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด¹⁴

ข้อสรุป

ราคาโดยเฉลี่ยยังลดลงไม่ถึง 15%

ภาพรวมของผลการคำนวณราคาค่าบริการในแต่ละเดือนที่เปลี่ยนแปลงไปจากการให้บริการ 2G ในเดือนพฤษภาคม 2556 ซึ่งเป็นระยะเวลา 1 ปี โดยใช้ตะกร้าราคาทั้ง 24 ตะกร้า สำหรับแพ็คเกจของ AIS, TRUE และ DTAC แสดงตามตารางที่ 6 - 9 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 6

ราคาโดยเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า

ผู้ให้บริการ	มิ.ย. 56	ก.พ. 57	มี.ค. 57	เม.ย. 57	พ.ค. 57	มิ.ย. 57
AIS	-7.81	-7.81	-7.81	-7.81	-7.81	-7.81
TRUE	-12.23	-14.01	-14.01	-14.01	-14.01	-14.01
DTAC	-18.55	-23.58	-23.58	-23.58	-24.42	-23.71

จากตารางที่ 6 เมื่อมีการประกาศให้ลดราคา 15% AIS มีราคาโดยเฉลี่ยลดลงจาก พ.ค. 56 7.81% ในเดือนแรก (มิ.ย.56) และไม่มีการลดราคาเพิ่มเติมจนถึง มิ.ย. 57 เนื่องจาก AIS ไม่มีการเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ 3G หลังจากมิ.ย.56 ในขณะที่ TRUE และ DTAC มีการลดลงมากกว่า AIS โดย ราคาเฉลี่ย 24 ตะกร้าของ TRUE ในเดือน มิ.ย. 56 ลดลงจาก พ.ค. 56 12.23% และ ลดลงไปถึง 14.01% ตลอดปี 57 แต่ยังไม่ถึง 15% แม้ว่าจะมีการออกแพ็คเกจเพิ่มก็ตาม DTAC เป็นผู้ให้บริการ 3G รายเดียวที่ราคาเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้าลดลงมากกว่า 15 % อย่างชัดเจน ซึ่งลดลงไป 18.55% ในเดือนแรก ต่อมาในเดือน ก.พ. – เม.ย. 57 ลดลง 23.58% จาก พ.ค. 56 และลดลงถึง 24.42% ในพ.ค.57 แต่ราคากลับเพิ่มขึ้นมาในเดือนมิ.ย. ทำให้ราคาเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้าของ DTAC ลดลง 23.71% จากพ.ค. 56¹⁵

¹⁴ คู่มือค่าบริการอินเทอร์เน็ตส่วนเกินได้จากแพ็คเกจในภาคผนวก

¹⁵ เนื่องจาก DTAC มีการปรับเปลี่ยนราคาแพ็คเกจและเพิ่มจำนวนแพ็คเกจ “More Net” ที่มีอยู่ ทำให้ราคาโดยเฉลี่ยของตะกร้าเดียว คือ ตะกร้า 200 นาที 1000 MB แต่ราคาอีก 3 ตะกร้าเพิ่มขึ้น (1. 60 นาที 1000 MB 2. 60 นาที 2000 MB และ 3. 200 นาที 2000 MB) ดูรายละเอียดจากผู้ให้บริการที่ <http://www.dtac.co.th/help/faq/node/839>

ตารางที่ 7, 8 และ 9 แสดงจำนวนตะกร้าที่มีการลดราคาจากเดือน พ.ค. 56 น้อยกว่า 5%, 5-15 % และ มากกว่า 15 % ตามลำดับ จะเห็นว่า จำนวนตะกร้าในแต่ละตารางสอดคล้องกับข้อสังเกตข้างต้น จากข้อมูลทั้ง 5 เดือนที่นักวิจัยได้ติดตาม AIS ไม่มีการเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจที่ให้บริการ 3G (มิ.ย. 56 – มิ.ย. 57) จำนวนตะกร้าที่ลดราคาจึงเป็นเท่าเดิมในทุกเดือน คือ จาก 24 ตะกร้า มี 13 ตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5 % มี 6 ตะกร้าที่ราคาลดลงเท่ากับ 5 – 15 % และมีเพียง 5 ตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15 %

ในขณะที่ True มีการเปลี่ยนแปลงค่าบริการแพ็คเกจสองครั้ง คือ มิ.ย. 56 และ ก.พ. 57 ทำให้มีจำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5 % น้อยลง จาก 10 ตะกร้าใน มิ.ย. 56 เหลือ 7 ตะกร้า ในช่วง ก.พ.-พ.ค. 57 ดังตารางที่ 7 ตะกร้าที่ราคาลดลงเท่ากับ 5 – 15 % ลดลงเช่นกัน จาก 8 ตะกร้า เป็น 7 ตะกร้า ดังตารางที่ 8 จึงมีตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15 % เพิ่มขึ้น จาก 6 ตะกร้าใน มิ.ย. 56 เป็น 10 ตะกร้าในช่วง ก.พ.-มิ.ย. 57 ดังตารางที่ 9

ส่วน DTAC ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่มีการลดราคามากที่สุดถึง 23.71% ในปี จึงไม่เป็นที่น่าแปลกใจว่า DTAC มีปริมาณตะกร้าที่ราคาลดลงจาก พ.ค. 56 มากกว่า 5% มากที่สุด โดยลดลง 5-15% จำนวน 10 , 3, และ 4 ตะกร้า ในเดือน มิ.ย. 56, ก.พ.-เม.ย. 57, และ พ.ค. - มิ.ย. 57 ตามลำดับดังตารางที่ 8 และจาก 24 ตะกร้าของ DTAC มีทั้งสิ้น 11 ตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15 % ในเดือน มิ.ย. 56 ซึ่งจำนวนตะกร้าดังกล่าวเพิ่มขึ้นเป็น 19 ตะกร้า ในปี 57 ดังตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยของราคาค่าบริการ DTAC ที่ลดลงได้มากนั้นมีสาเหตุมาจาก การที่ DTAC มีแพ็คเกจการให้บริการ 3G ที่มีจำนวนมากถึง 24 แพ็คเกจย่อยดังตารางที่ 1 ซึ่งสามารถตอบสนองความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภคได้ดีกว่า สามารถดูรายละเอียดว่าตะกร้าใดลดลงกี่ % ได้ในภาคผนวก

ตารางที่ 7

จำนวนตะกร้าที่ค่าบริการลดลงน้อยกว่า 5%

ผู้ให้บริการ	มิ.ย. 56	ก.พ. 57	มี.ค. 57	เม.ย. 57	พ.ค. 57	มิ.ย. 57
AIS	13	13	13	13	13	13
TRUE	10	7	7	7	7	7
DTAC	3	2	2	2	1	1

ตารางที่ 8

จำนวนตะกร้าที่ค่าบริการลดลงระหว่าง 5 - 15%

ผู้ให้บริการ	มิ.ย. 56	ก.พ. 57	มี.ค. 57	เม.ย. 57	พ.ค. 57	มิ.ย. 57
AIS	6	6	6	6	6	6
TRUE	8	7	7	7	7	7
DTAC	10	3	3	3	4	4

ตารางที่ 9

จำนวนตะกร้าที่มีค่าบริการลดลงมากกว่า 15%

ผู้ให้บริการ	มิ.ย. 56	ก.พ. 57	มี.ค. 57	เม.ย. 57	พ.ค. 57	มิ.ย. 57
AIS	5	5	5	5	5	5
TRUE	6	10	10	10	10	10
DTAC	11	19	19	19	19	19

ตารางที่ 10

จำนวนตะกร้าที่มีค่าบริการต่ำที่สุดในแต่ละเดือน

ผู้ให้บริการ	2G	3G					
	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.พ. 57	มี.ค. 57	เม.ย. 57	พ.ค. 57	มิ.ย. 57
AIS	5	2	2	2	2	2	2
TRUE	10	8	7	7	7	6	5
DTAC	15	18	19	19	19	20	21

ตารางที่ 10 ได้สรุปจำนวนตะกร้าที่มีค่าบริการต่ำที่สุดในแต่ละเดือน พบว่ามาจาก DTAC มีการออกแพ็คเกจ “More Choice” ที่ผู้บริโภคสามารถเลือกแพ็คเกจการโทรได้ถึง 4 แบบ และการใช้ข้อมูลอินเทอร์เน็ตต่อเดือนได้ถึง 4 แบบ และในช่วง พ.ค. – มิ.ย. 57 มีการปรับเปลี่ยนแพ็คเกจ “More net” ทำให้ผู้บริโภคมีทางเลือกมากขึ้นกว่า 20 แพ็คเกจ¹⁶ จึงสามารถเลือกแพ็คเกจที่เหมาะสมกับการใช้งานและลดค่าใช้จ่ายลง จาก 24 ตะกร้า DTAC จึงมีจำนวนตะกร้าที่มีค่าบริการต่ำที่สุดมากถึง 21 ตะกร้า ของการให้บริการ 3G ครอบคลุมปี มิ.ย. 56 - 57

ราคาค่าบริการที่ลดลงมากเป็นตะกร้าที่ไม่ค่อยมีผู้บริโภคเลือกบริการมากนัก

เพื่อความชัดเจนในการสรุปในประเด็นนี้ ตารางที่ 11-16 กำหนดให้ตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% มีสีแดงอ่อน ตะกร้าที่ราคาลดลงเท่ากับ 5 – 15 % จะมีสีส้มอ่อน และตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15 % มีสีฟ้าอ่อน โดยตารางที่ 11, 12 และ 13 แสดงราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในเดือนที่มีการให้บริการ 3G และประกาศให้ลดราคาค่าบริการลง 15% เดือนแรกใน มิ.ย. 56 ที่ลดลงจาก พ.ค. 56 ของ AIS, TRUE และ DTAC ตามลำดับ ส่วนตารางที่ 14, 15 และ 16 แสดงราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าที่ลดลงจาก พ.ค. 56 เมื่อผ่านไปปีใน มิ.ย. 57 ของ AIS, TRUE และ DTAC ตามลำดับ

¹⁶ ดูรายละเอียดอัตราค่าบริการ DTAC More Choice และ More Net ได้ที่ <http://www.dtac.co.th/postpaid/trinetpackage>

ตารางที่ 11

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมิ.ย.56 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการใช้ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-25.1	0.0	-20.0
	200 นาที	-5.3	-5.3	-11.1	-20.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-14.3	-20.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-8.7	-4.4
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-5.7	-2.9
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.7	-1.4
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		13 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		6 ตะกร้า	-7.81%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		5 ตะกร้า			

ตารางที่ 12

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมิ.ย.56 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการใช้ โทรต่อเดือน	60 นาที	0.0	-38.5	-7.7	-33.4
	200 นาที	-13.5	-38.5	-7.7	-33.4
	400 นาที	-8.8	-22.4	-13.4	-19.5
	600 นาที	-6.5	-12.2	-4.9	-4.9
	1000 นาที	-4.3	-8.2	-3.3	-3.3
	2295 นาที	-2.0	-4.0	-1.6	-1.6
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		10 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		8 ตะกร้า	-12.23%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		6 ตะกร้า			

ตารางที่ 13

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมิ.ย.56 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการโทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-57.2	-42.9	-16.7
	200 นาที	0.0	-42.9	-42.9	-16.7
	400 นาที	-21.5	-29.1	-19.4	-16.7
	600 นาที	-12.8	-12.8	-12.8	-2.6
	1000 นาที	-14.8	-14.8	-14.8	-7.4
	2295 นาที	-6.1	-6.1	-6.1	-3.0
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		3 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		10 ตะกร้า	-18.55%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		11 ตะกร้า			

จากตารางที่ 10 -13 จะสังเกตได้ว่าในช่วงเดือนแรกที่มีการประกาศให้ลดราคา 15 % ที่ปริมาณการใช้ข้อมูลอินเทอร์เน็ตแต่ละช่วง ราคาที่ลดลงนั้น (สี) ไม่ต่างกัน เมื่อเทียบกับจำนวนนาทีที่เท่ากัน และจะเห็นได้ชัดว่าตะกร้าที่มีปริมาณการโทรสูงถึง 1000 – 2295 นาทีต่อเดือน ยังคงแสดงสีส้มอ่อนถึงแดงอ่อน แสดงว่าตะกร้าดังกล่าวมีราคาลดต่ำกว่า 5 – 15 % หรืออีกนัยหนึ่งคือ ตะกร้าที่ราคาลดเกินกว่า 15 % เป็นตะกร้าที่มีปริมาณการโทรต่อเดือนต่ำในทุกช่วงการใช้งานอินเทอร์เน็ต คืออยู่ระหว่าง 60 – 400 นาที

ตารางที่ 14

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมิ.ย. 57 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการโทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-25.1	0.0	-20.0
	200 นาที	-5.3	-5.3	-11.1	-20.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-14.3	-20.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-8.7	-4.4
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-5.7	-2.9
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.7	-1.4
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		13 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		6 ตะกร้า	-7.81%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		5 ตะกร้า			

ตารางที่ 15

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมิ.ย. 57 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการโทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-53.9	-23.1	-22.2
	200 นาที	-8.1	-34.7	-23.1	-22.2
	400 นาที	-5.3	-19.4	-17.9	-22.2
	600 นาที	-3.9	-9.8	-8.5	-7.3
	1000 นาที	-2.6	-6.6	-5.7	-4.9
	2295 นาที	-1.2	-3.2	-2.8	-2.4
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		7 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-14.01%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		10 ตะกร้า			

ตารางที่ 16

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมิ.ย. 57 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการโทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-57.2	-42.9	-33.4
	200 นาที	-12.5	-38.6	-32.2	-33.4
	400 นาที	-21.5	-29.1	-16.1	-16.7
	600 นาที	-23.1	-23.1	-12.8	-2.6
	1000 นาที	-22.2	-22.2	-14.8	-7.4
	2295 นาที	-22.8	-22.8	-19.7	-16.7
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		1 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		4 ตะกร้า	-23.71%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		19 ตะกร้า			

จากตารางที่ 14 – 16 ระยะเวลาการให้บริการที่ผ่านมาปี ตะกร้าค่าบริการของ AIS ไม่มีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากสาเหตุที่กล่าวไปแล้วข้างต้นว่าแพ็คเกจของ AIS เหมือนเดิมมาโดยตลอด ส่วน TRUE และ DTAC เริ่มมีตะกร้าที่เป็นสิ่ฟ้ามากขึ้น ซึ่งเป็นตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% ตามที่ กสทช. ได้กำหนดไว้ โดย TRUE มีตะกร้าสิ่ฟ้าเพิ่มขึ้นจาก 6 เป็น 10 ซึ่งก็ยังเป็นตะกร้าที่มีการโทรต่อเดือน 60-400 นาที ซึ่งเป็นตะกร้าที่ผู้บริโภคค่อนข้างโทร

น้อย ส่วนDTACมีตะกร้าสีฟ้าเพิ่มขึ้นมาจาก11ตะกร้าที่ผู้บริโภคโทรน้อยมาเป็น19ตะกร้าซึ่งครอบคลุมเกือบทุกระดับการโทรและใช้ข้อมูลอินเทอร์เน็ตต่อเดือน ดูราคาดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในแต่ละเดือนได้ที่ภาคผนวก

การวิเคราะห์ข้างต้นอยู่บนสมมติฐานว่า ผู้บริโภค เลือกแพ็คเกจที่ถูกที่สุดให้กับตัวเองเสมอ (full rationality) ซึ่งในความเป็นจริงนั้น ผู้บริโภคอาจจะยังไม่สามารถทราบแพ็คเกจที่เหมาะสมกับตัวเองได้ได้อย่างสมบูรณ์ จึงอาจไม่เลือกแพ็คเกจที่ถูกที่สุด (bounded rationality) ดังนั้นจึงมีการปรับการคำนวณให้ใกล้เคียงกับความเป็นจริง โดยสมมติให้ผู้บริโภคแต่ละคนมีแนวโน้มที่จะเลือกสองแพ็คเกจที่ราคาต่ำที่สุดด้วยความน่าจะเป็นที่เท่ากัน (0.5) กล่าวคือค่าใช้จ่ายใหม่เกิดจากค่าเฉลี่ยของสองค่าที่ต่ำที่สุดจากแพ็คเกจที่ผู้บริโภคนั้นๆเลือก

ตารางที่ 17

ราคาดลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า

ผู้ให้บริการ	มิ.ย. 56	ก.พ. 57	มี.ค. 57	เม.ย. 57	พ.ค. 57	มิ.ย. 57
AIS	-3.59	-3.59	-3.59	-3.59	-3.59	-3.59
TRUE	-3.40	-10.29	-10.29	-8.51	-8.51	-8.51
DTAC	-12.93	-19.73	-19.73	-19.73	-20.39	-19.87

เมื่อเปรียบเทียบตารางที่ 17 กับ ตารางที่ 6 จะเห็นว่า ราคาดลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้าซึ่งคิดค่าบริการจากค่าใช้จ่ายที่ต่ำที่สุด2ค่า(bounded rationality) ดังตารางที่ 17 มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงเช่นเดิมหากแต่ราคาเฉลี่ยที่คิดโดยวิธีนี้มีค่าน้อยกว่าราคาดลงเฉลี่ยที่คิดจากค่าบริการที่ต่ำที่สุดเพียงค่าเดียว (full rationality) ดังตารางที่ 6 ทุกตะกร้า

จากตารางที่ 17 เมื่อมีการประกาศให้ลดราคาดลง 15% AIS มีราคาโดยเฉลี่ยลดลงจาก พ.ค. 56 3.59% (วิธีคิดเดิม 7.81 %) ในเดือนมิ.ย.56 และไม่มีการลดราคาเพิ่มเติมจนถึง มิ.ย. 57 ในขณะที่ TRUE มีการลดลงที่ใกล้เคียงกับ AIS ในเดือน มิ.ย. 56 เท่ากับ 3.4 % (วิธีคิดเดิม 12.23%) แต่ลดลงมากขึ้นเป็น 10.29 % ในปี 57 (วิธีคิดเดิม 14.01 %) DTAC ในมิ.ย. 56 ราคาเฉลี่ย24ตะกร้าลดลง 12.93 % (วิธีคิดเดิม 18.55%) ซึ่งยังไม่ถึง 15% เช่นกัน ต่อมาในเดือน ก.พ. – มิ.ย. 57 DTAC เป็นรายเดียวที่ราคาเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้าลดลงมากกว่า 15 % อย่างชัดเจน ซึ่งลดลงไป 19-20 % (วิธีเดิม 23-24%) จาก พ.ค. 56

เช่นเดียวกับตารางที่ 11-16 เพื่อความชัดเจนในการสรุปในประเด็นนี้ ตารางที่ 18-23 กำหนดให้ตะกร้าที่ราคาดลงน้อยกว่า 5% มีสีแสดอ่อน ตะกร้าที่ราคาดลงเท่ากับ 5 – 15 % จะมีสีส้มอ่อน และตะกร้าที่ราคาดลงมากกว่า 15 % มีสีฟ้าอ่อน โดยตารางที่ 18, 19 และ 20 แสดงราคาดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมิ.ย.56 ที่ลดลงจาก พ.ค. 56 ของ AIS, TRUE และ DTAC ตามลำดับ ส่วนตารางที่ 21, 22 และ 23 แสดงราคาดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมิ.ย. 57 ที่ลดลงจาก พ.ค. 56 ของ AIS, TRUE และ DTAC ตามลำดับ

ตารางที่ 18

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมิ.ย.56 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-12.5	-12.5	14.6	-10.0
	200 นาที	-2.6	-2.6	3.7	-10.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-11.4	-10.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-6.5	-2.2
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-4.3	-1.4
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.0	-0.7
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		17 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-3.59%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		0 ตะกร้า			

ตารางที่ 19

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมิ.ย.56 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	25.1	-23.1	15.4	-16.7
	200 นาที	8.1	-23.1	15.4	-16.7
	400 นาที	-3.5	-17.9	-3.0	-9.7
	600 นาที	-2.6	-8.5	-2.4	-2.4
	1000 นาที	-1.7	-5.7	-1.6	-1.6
	2295 นาที	-0.8	-2.8	-0.8	-0.8
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		16 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		3 ตะกร้า	-3.40%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		5 ตะกร้า			

ตารางที่ 20

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมิ.ย.56 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-12.5	-50.1	-33.6	-5.6
	200 นาที	3.8	-40.8	-33.6	-5.6
	400 นาที	-16.1	-24.2	-17.8	-5.6
	600 นาที	-12.8	-12.8	-9.0	2.6
	1000 นาที	-11.1	-11.1	-11.1	7.4
	2295 นาที	-4.6	-4.6	-4.6	3.0
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		7 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		10 ตะกร้า	-12.93%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		7 ตะกร้า			

ตารางที่ 21

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมิ.ย.57 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-12.5	-12.5	14.6	-10.0
	200 นาที	-2.6	-2.6	3.7	-10.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-11.4	-10.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-6.5	-2.2
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-4.3	-1.4
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.0	-0.7
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		17 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-3.59%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		0 ตะกร้า			

ตารางที่ 22

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมิ.ย.57 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการโทรต่อเดือน	60 นาที	0.0	-38.5	-7.7	-11.1
	200 นาที	0.0	-28.9	-7.7	-11.1
	400 นาที	-4.4	-18.7	-17.2	-11.1
	600 นาที	-3.3	-9.2	-7.9	-3.7
	1000 นาที	-2.1	-6.2	-5.3	-2.5
	2295 นาที	-1.0	-3.0	-2.6	-1.2
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		11 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		9 ตะกร้า	-8.51%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		4 ตะกร้า			

ตารางที่ 23

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมิ.ย.57 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการโทรต่อเดือน	60 นาที	-18.8	-50.1	-33.6	-31.7
	200 นาที	-2.5	-37.2	-28.3	-31.7
	400 นาที	-17.6	-22.6	-9.7	-12.5
	600 นาที	-18.0	-18.0	-7.7	2.6
	1000 นาที	-22.2	-22.2	-14.8	-7.4
	2295 นาที	-21.3	-21.3	-18.2	-12.2
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		2 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		6 ตะกร้า	-19.87%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		16 ตะกร้า			

เนื่องจากวิธีคำนวณในแบบที่ 2 นี้ (bounded rationality) ทำให้ค่าเฉลี่ยของราคาที่ลดลงสูงขึ้น (ราคาลดลงไม่มากเท่าวิธีแรก) ตารางที่ 18 – 23 จึงมีจำนวนตะกร้าสีฟ้าน้อยกว่าในตารางที่ 11 – 16 ซึ่งข้อสรุปก็ไม่ต่างกัน คือ ตะกร้าที่มีการลดราคามากกว่า เป็นตะกร้าที่มีการใช้งานน้อย หรือ โทรน้อย นั่นเอง ดูราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในแต่ละเดือนได้ในภาคผนวก

การคิดค่าโทรเกินแพ็คเกจยังสูงกว่าอัตราขั้นสูง ที่ กสทช. กำหนด และยังไม่ได้ลดลงเมื่อเทียบกับ 2G

จากที่ กสทช. ได้ประกาศอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT ย่านความถี่ 2.1 GHz (คลื่น 3G) ใหม่ โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการทุกรายลดราคาค่าบริการแพ็คเกจลงร้อยละ 15 จากราคาบริการ 2G สำหรับแพ็คเกจการให้บริการเดิมและสำหรับแพ็คเกจการให้บริการใหม่ให้มีราคาไม่น้อยกว่าเกณฑ์กลางที่กำหนดประกอบด้วย¹⁷

- ค่าโทรศัพท์ จากระยะ 0.97 บาท เหลือ 0.82 บาท
- เอสเอ็มเอส จากข้อความละ 1.56 บาท เหลือ 1.33 บาท
- เอ็มเอ็มเอส จากครั้งละ 3.90 บาท เหลือ 3.32 บาท
- อินเทอร์เน็ต 1 เมกะไบต์ จาก 0.33 บาท เหลือ 0.28 บาท

การกำหนดราคาอ้างอิงสำหรับแพ็คเกจใหม่ข้างต้นของ กสทช. เป็นราคาต่อหน่วยการใช้บริการประเภทต่าง ๆ ในขณะที่ในความเป็นจริงผู้บริโภคต้องเลือกใช้บริการเป็นแพ็คเกจที่บริการต่าง ๆ ทั้งทางด้านเสียงและด้านข้อมูลถูกผูกมัดกันไว้ (bundle) ซึ่งไม่สามารถแยกราคาออกมาเป็นรายบริการได้ และเป็นการยากต่อผู้บริโภคและผู้กำกับดูแลในการตรวจสอบว่าราคาแพ็คเกจที่นำเสนอมีราคาลดลงจริงถึงร้อยละ 15 และเป็นไปตามราคาอ้างอิงที่กำหนดข้างต้นหรือไม่

นอกจากนี้แพ็คเกจต่าง ๆ ที่ผู้ประกอบการนำเสนอมีอัตราค่าบริการที่แตกต่างกันตามปริมาณการใช้บริการ โดยแพ็คเกจที่เสนอปริมาณการใช้ที่สูงและมีค่าบริการต่อเดือนแพงจะมีอัตราค่าบริการต่อหน่วย (บาทต่อนาที หรือ บาทต่อเมกะไบต์) ที่ต่ำกว่าแพ็คเกจที่เสนอปริมาณการใช้น้อยกว่าและราคาถูกกว่า หากนำอัตราค่าบริการต่อหน่วยเหล่านี้มาหาค่าเฉลี่ยจะพบว่าแพ็คเกจที่เสนอปริมาณการใช้มากจะมีอัตราที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยอยู่แล้ว ดังนั้นการที่ กสทช. กำหนดอัตราค่าบริการต่อหน่วยของ 3G โดยเฉลี่ยให้ต่ำลงตามอัตราอ้างอิงข้างต้นจะส่งผลให้ผู้บริโภคกลุ่มต่าง ๆ ได้รับผลประโยชน์ไม่เท่าเทียมกัน โดยผู้บริโภคบางกลุ่ม เช่น ผู้บริโภคที่มีปริมาณการใช้ที่สูงซึ่งใช้แพ็คเกจที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยต่ำกว่าอัตราอ้างอิงอยู่แล้ว อาจจะได้รับราคาลดลงไม่ถึงร้อยละ 15 (ในขณะที่ผู้ใช้บริการในแพ็คเกจที่ให้ปริมาณการใช้น้อยและราคาถูกอาจจะได้รับราคาลดลงมากกว่าร้อยละ 15 หรือไม่ก็ได้ เนื่องจากผู้ประกอบการอาจจะเลือกเพิ่มปริมาณการใช้งานในแพ็คเกจเพื่อลดให้อัตราค่าบริการต่อหน่วยลดลงมากกว่าการลดราคาแพ็คเกจโดยตรง)

¹⁷ รายละเอียดและบทวิเคราะห์เพิ่มเติมเกี่ยวกับการลดค่าบริการ 3G ดูที่ http://www.nbtpolicywatch.org/press_detail.php?i=1019

ภาคผนวก

ตาราง A – F แพ้คเกจทั้งหมดของแต่ละเดือน

ตาราง A

แพ้คเกจทั้งหมดในเดือนพฤษภาคม 2556 (2G)

ผู้ให้บริการ	แพ้คเกจ	ราคา (บาท)	นาที	ปริมาณข้อมูล (เมกะไบท์)	ค่าโทรเกิน	ราคาการใช้
					แพ้คเกจ	อินเทอร์เน็ต เกินแพ้คเกจ
					บาท/นาที	บาท/เมกะไบท์
AIS	A2G_1	399	150	500	1.5	2
	A2G_2	599	150	1000	1.5	2
	A2G_3	799	350	1000	1.5	2
	A2G_4	999	500	2000	1.5	2
TRUE	T2G_1	399	150	200	1.25	2
	T2G_2	649	250	1500	1.25	2
	T2G_3	899	500	2000	1.25	2
DTAC	D2G_1	399	200	200	1.5	1.5
	D2G_2	699	350	1000	1.5	1.5
	D2G_3	899	550	2000	1.5	1.5
	D2G_4	1199	900	3000	1.5	1.5

ตาราง B

แพ็คเกจทั้งหมดในเดือนมิถุนายน 2556 (3G)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ราคา (บาท)	นาที	ปริมาณข้อมูล (เมกะไบต์)	ค่าโทรเกิน	ราคาการใช้
					แพ็คเกจ บาท/นาที	อินเทอร์เน็ต เกินแพ็คเกจ บาท/เมกะไบต์
AIS	A3G_1	299	100	500	1.5	1.5
	A3G_2	399	150	750	1.5	1.5
	A3G_3	599	300	1500	1.5	1.5
	A3G_4	799	400	2000	1.5	1.5
	A3G_5	999	500	3000	1.5	1.5
TRUE	T3G_1	399	200	700	1.25	2
	T3G_2	599	300	2000	1.25	2
	T3G_3	899	500	2000	1.25	2
DTAC	D3G_1	299	100	500	1.5	1.5
	D3G_2	399	250	1000	1.5	1.5
	D3G_3	429	250	750	1.5	1.5
	D3G_4	529	250	1500	1.5	1.5
	D3G_5	549	400	750	1.5	1.5
	D3G_6	649	400	1500	1.5	1.5
	D3G_7	749	400	3000	1.5	1.5
	D3G_8	849	800	1500	1.5	1.5
	D3G_9	949	800	3000	1.5	1.5

ตาราง C

แพ็คเกจทั้งหมดในเดือน กุมภาพันธ์ 2557 (3G)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ราคา (บาท)	นาที	ปริมาณข้อมูล (เมกะไบต์)	ค่าโทรเกิน	ราคาการใช้
					แพ็คเกจ บาท/นาที	อินเทอร์เน็ต เกินแพ็คเกจ บาท/เมกะไบต์
AIS	A3G_1	299	100	500	1.5	1.5
	A3G_2	399	150	750	1.5	1.5
	A3G_3	599	300	1500	1.5	1.5
	A3G_4	799	400	2000	1.5	1.5
	A3G_5	999	500	3000	1.5	1.5
TRUE	T3G_1	299	100	500	1.25	2
	T3G_2	399	150	750	1.25	2
	T3G_3	499	250	1000	1.25	2
	T3G_4	599	300	1500	1.25	2
	T3G_5	699	400	2000	1.25	2
	T3G_6	899	500	3000	1.25	2
DTAC	D3G_1	299	100	500	1.5	1.5
	D3G_2	399	250	1000	1.5	1.5
	D3G_3	429	250	750	1.5	1.5
	D3G_4	529	250	1500	1.5	1.5
	D3G_5	549	400	750	1.5	1.5
	D3G_6	649	400	1500	1.5	1.5
	D3G_7	749	400	3000	1.5	1.5
	D3G_8	849	800	1500	1.5	1.5
	D3G_9	949	800	3000	1.5	1.5

ตาราง D

แพ็คเกจทั้งหมดในเดือน มีนาคม 2557 (3G)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ราคา (บาท)	นาที	ปริมาณข้อมูล (เมกะไบต์)	ค่าโทรเกิน	ราคาการใช้
					แพ็คเกจ บาท/นาที	อินเทอร์เน็ต เกินแพ็คเกจ บาท/เมกะไบต์
AIS	A3G_1	299	100	500	1.5	1.5
	A3G_2	399	150	750	1.5	1.5
	A3G_3	599	300	1500	1.5	1.5
	A3G_4	799	400	2000	1.5	1.5
	A3G_5	999	500	3000	1.5	1.5
TRUE	T3G_1	299	100	500	1.25	2
	T3G_2	399	150	750	1.25	2
	T3G_3	499	250	1000	1.25	2
	T3G_4	599	300	1500	1.25	2
	T3G_5	699	400	2000	1.25	2
	T3G_6	899	500	3000	1.25	2
DTAC	D3G_1	299	100	500	1.5	1.5
	D3G_2	399	250	1000	1.5	1.5
	D3G_3	429	250	750	1.5	1.5
	D3G_4	529	250	1500	1.5	1.5
	D3G_5	549	400	750	1.5	1.5
	D3G_6	649	400	1500	1.5	1.5
	D3G_7	749	400	3000	1.5	1.5
	D3G_8	849	800	1500	1.5	1.5
	D3G_9	949	800	3000	1.5	1.5

ตาราง E

แพ็คเกจทั้งหมดในเดือนเมษายน 2557 (3G)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ราคา (บาท)	นาที	ปริมาณข้อมูล (เมกะไบต์)	ค่าโทรเกิน	ราคาการใช้
					แพ็คเกจ บาท/นาที	อินเทอร์เน็ต เกินแพ็คเกจ บาท/เมกะไบต์
AIS	A3G_1	299	100	500	1.5	1.5
	A3G_2	399	150	750	1.5	1.5
	A3G_3	599	300	1500	1.5	1.5
	A3G_4	799	400	2000	1.5	1.5
	A3G_5	999	500	3000	1.5	1.5
TRUE	T3G_1	299	100	500	1.25	2
	T3G_2	499	250	1000	1.25	2
	T3G_3	699	400	2000	1.25	2
	T3G_4	899	500	3000	1.25	2
DTAC	D3G_1	299	100	500	1.5	1.5
	D3G_2	350	100	1000	1.5	1.5
	D3G_3	500	150	2000	1.5	1.5
	D3G_4	700	250	4000	1.5	1.5
	D3G_5	429	250	750	1.5	1.5
	D3G_6	549	400	750	1.5	1.5
	D3G_7	749	800	750	1.5	1.5
	D3G_8	1049	1300	750	1.5	1.5
	D3G_9	529	250	1500	1.5	1.5
	D3G_10	649	400	1500	1.5	1.5
	D3G_11	849	800	1500	1.5	1.5
	D3G_12	1149	1300	1500	1.5	1.5
	D3G_13	629	250	3000	1.5	1.5
	D3G_14	749	400	3000	1.5	1.5
	D3G_15	949	800	3000	1.5	1.5

ตาราง E (ต่อ)

แพ็คเกจทั้งหมดในเดือนเมษายน 2557 (3G)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ราคา (บาท)	นาที	ปริมาณข้อมูล (เมกะไบต์)	ค่าโทรเกิน	ราคาการใช้
					แพ็คเกจ บาท/นาที	อินเทอร์เน็ต เกินแพ็คเกจ บาท/เมกะไบต์
DTAC	D3G_16	1249	1300	3000	1.5	1.5
	D3G_17	929	250	5000	1.5	1.5
	D3G_18	1049	400	5000	1.5	1.5
	D3G_19	1249	800	5000	1.5	1.5
	D3G_20	1549	1300	5000	1.5	1.5

ตาราง F

แพ็คเกจทั้งหมดในเดือน พ.ค. 2557 (3G)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ราคา (บาท)	นาที	ปริมาณข้อมูล (เมกะไบต์)	ค่าโทรเกิน	ราคาการใช้
					แพ็คเกจ บาท/นาที	อินเทอร์เน็ต เกินแพ็คเกจ บาท/เมกะไบต์
AIS	A3G_1	299	100	500	1.5	1.5
	A3G_2	399	150	750	1.5	1.5
	A3G_3	599	300	1500	1.5	1.5
	A3G_4	799	400	2000	1.5	1.5
	A3G_5	999	500	3000	1.5	1.5
TRUE	T3G_1	299	100	500	1.25	2
	T3G_2	499	250	1000	1.25	2
	T3G_3	699	400	2000	1.25	2
	T3G_4	899	500	3000	1.25	2
DTAC	D3G_1	299	100	500	1.5	1.5
	D3G_2	350	100	1000	1.5	1.5
	D3G_3	500	150	2000	1.5	1.5
	D3G_4	700	250	4000	1.5	1.5
	D3G_5	429	250	750	1.5	1.5

ตาราง F (ต่อ)

แพ็คเกจทั้งหมดในเดือน พ.ค. 2557 (3G)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ราคา (บาท)	นาที	ปริมาณข้อมูล (เมกะไบท์)	ค่าโทรเกิน	ราคาการใช้
					แพ็คเกจ บาท/นาที	อินเทอร์เน็ต เกินแพ็คเกจ บาท/เมกะไบท์
DTAC	D3G_6	549	400	750	1.5	1.5
	D3G_7	749	800	750	1.5	1.5
	D3G_8	1049	1300	750	1.5	1.5
	D3G_9	529	250	1500	1.5	1.5
	D3G_10	649	400	1500	1.5	1.5
	D3G_11	849	800	1500	1.5	1.5
	D3G_12	1149	1300	1500	1.5	1.5
	D3G_13	629	250	3000	1.5	1.5
	D3G_14	749	400	3000	1.5	1.5
	D3G_15	949	800	3000	1.5	1.5
	D3G_16	1249	1300	3000	1.5	1.5
	D3G_17	929	250	5000	1.5	1.5
	D3G_18	1049	400	5000	1.5	1.5
	D3G_19	1249	800	5000	1.5	1.5
	D3G_20	1549	1300	5000	1.5	1.5
	D3G_21	349	200	200	1.27	1.27
	D3G_22	1999	1000	3000	1.5	1.5

ตาราง G

แพ็คเกจทั้งหมดในเดือนมิถุนายน 2557 (3G)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ราคา (บาท)	นาที	ปริมาณข้อมูล (เมกะไบต์)	ราคาการใช้	
					ค่าโทรเกิน แพ็คเกจ	อินเทอร์เน็ต เกินแพ็คเกจ
					บาท/นาที	บาท/เมกะไบต์
AIS	A3G_1	299	100	500	1.5	1.5
	A3G_2	399	150	750	1.5	1.5
	A3G_3	599	300	1500	1.5	1.5
	A3G_4	799	400	2000	1.5	1.5
	A3G_5	999	500	3000	1.5	1.5
TRUE	T3G_1	299	100	500	1.25	2
	T3G_2	499	250	1000	1.25	2
	T3G_3	699	400	2000	1.25	2
	T3G_4	899	500	3000	1.25	2
	T3G_5	1699	0	10000	1.25	0.2
DTAC	D3G_1	299	100	500	1.5	1.5
	D3G_2	399	150	1000	1.5	1.5
	D3G_3	599	250	2000	1.5	1.5
	D3G_4	799	350	3000	1.5	1.5
	D3G_5	999	550	3000	1.5	1.5
	D3G_6	1299	950	5000	1.5	1.5
	D3G_7	429	250	750	1.5	1.5
	D3G_8	549	400	750	1.5	1.5
	D3G_9	749	800	750	1.5	1.5
	D3G_10	1049	1300	750	1.5	1.5
	D3G_11	529	250	1500	1.5	1.5
	D3G_12	649	400	1500	1.5	1.5
	D3G_13	849	800	1500	1.5	1.5
	D3G_14	1149	1300	1500	1.5	1.5
	D3G_15	629	250	3000	1.5	1.5

ตาราง G (ต่อ)

แพ็คเกจทั้งหมดในเดือนมิถุนายน 2557 (3G)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ราคา (บาท)	นาที	ปริมาณข้อมูล (เมกะไบต์)	ค่าโทรเกิน	ราคาการใช้
					แพ็คเกจ บาท/นาที	อินเทอร์เน็ต เกินแพ็คเกจ บาท/เมกะไบต์
DTAC	D3G_16	749	400	3000	1.5	1.5
	D3G_17	949	800	3000	1.5	1.5
	D3G_18	1249	1300	3000	1.5	1.5
	D3G_19	929	250	5000	1.5	1.5
	D3G_20	1049	400	5000	1.5	1.5
	D3G_21	1249	800	5000	1.5	1.5
	D3G_22	1549	1300	5000	1.5	1.5
	D3G_23	349	200	200	1.27	1.27
	D3G_24	1999	1000	3000	1.5	1.5

ตาราง H – AA คำนวณค่าใช้จ่ายผู้บริโภคด้วยค่าใช้บริการที่ต่ำที่สุดเพียงค่าเดียว (แบบ full rationality)

ตาราง H

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมิ.ย.56 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-25.1	0.0	-20.0
	200 นาที	-5.3	-5.3	-11.1	-20.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-14.3	-20.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-8.7	-4.4
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-5.7	-2.9
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.7	-1.4
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		13 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		6 ตะกร้า	-7.81%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		5 ตะกร้า			

ตาราง I

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในก.พ. 57 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-25.1	0.0	-20.0
	200 นาที	-5.3	-5.3	-11.1	-20.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-14.3	-20.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-8.7	-4.4
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-5.7	-2.9
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.7	-1.4
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		13 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		6 ตะกร้า	-7.81%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		5 ตะกร้า			

ตาราง J

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในมี.ค. 57 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-25.1	0.0	-20.0
	200 นาที	-5.3	-5.3	-11.1	-20.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-14.3	-20.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-8.7	-4.4
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-5.7	-2.9
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.7	-1.4
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		13 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		6 ตะกร้า	-7.81%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		5 ตะกร้า			

ตาราง K

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในเม.ย. 57 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการใช้ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-25.1	0.0	-20.0
	200 นาที	-5.3	-5.3	-11.1	-20.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-14.3	-20.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-8.7	-4.4
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-5.7	-2.9
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.7	-1.4
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		13 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		6 ตะกร้า	-7.81%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		5 ตะกร้า			

ตาราง L

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในพ.ค. 57 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการใช้ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-25.1	0.0	-20.0
	200 นาที	-5.3	-5.3	-11.1	-20.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-14.3	-20.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-8.7	-4.4
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-5.7	-2.9
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.7	-1.4
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		13 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		6 ตะกร้า	-7.81%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		5 ตะกร้า			

ตาราง O

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าในม.ย. 57 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-25.1	0.0	-20.0
	200 นาที	-5.3	-5.3	-11.1	-20.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-14.3	-20.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-8.7	-4.4
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-5.7	-2.9
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.7	-1.4
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		13 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		6 ตะกร้า	-7.81%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		5 ตะกร้า			

ตาราง P

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน ม.ย. 56 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	0.0	-38.5	-7.7	-33.4
	200 นาที	-13.5	-38.5	-7.7	-33.4
	400 นาที	-8.8	-22.4	-13.4	-19.5
	600 นาที	-6.5	-12.2	-4.9	-4.9
	1000 นาที	-4.3	-8.2	-3.3	-3.3
	2295 นาที	-2.0	-4.0	-1.6	-1.6
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		10 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		8 ตะกร้า	-12.23%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		6 ตะกร้า			

ตาราง Q

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน ก.พ. 57 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-53.9	-23.1	-22.2
	200 นาที	-8.1	-34.7	-23.1	-22.2
	400 นาที	-5.3	-19.4	-17.9	-22.2
	600 นาที	-3.9	-9.8	-8.5	-7.3
	1000 นาที	-2.6	-6.6	-5.7	-4.9
	2295 นาที	-1.2	-3.2	-2.8	-2.4
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		7 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-14.01%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		10 ตะกร้า			

ตาราง R

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน มี.ค. 57 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-53.9	-23.1	-22.2
	200 นาที	-8.1	-34.7	-23.1	-22.2
	400 นาที	-5.3	-19.4	-17.9	-22.2
	600 นาที	-3.9	-9.8	-8.5	-7.3
	1000 นาที	-2.6	-6.6	-5.7	-4.9
	2295 นาที	-1.2	-3.2	-2.8	-2.4
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		7 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-14.01%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		10 ตะกร้า			

ตาราง S

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน เม.ย. 57 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-53.9	-23.1	-22.2
	200 นาที	-8.1	-34.7	-23.1	-22.2
	400 นาที	-5.3	-19.4	-17.9	-22.2
	600 นาที	-3.9	-9.8	-8.5	-7.3
	1000 นาที	-2.6	-6.6	-5.7	-4.9
	2295 นาที	-1.2	-3.2	-2.8	-2.4
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		7 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-14.01%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		10 ตะกร้า			

ตาราง T

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน พ.ค. 57 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-53.9	-23.1	-22.2
	200 นาที	-8.1	-34.7	-23.1	-22.2
	400 นาที	-5.3	-19.4	-17.9	-22.2
	600 นาที	-3.9	-9.8	-8.5	-7.3
	1000 นาที	-2.6	-6.6	-5.7	-4.9
	2295 นาที	-1.2	-3.2	-2.8	-2.4
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		7 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-14.01%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		10 ตะกร้า			

ตาราง U

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน ม.ย. 57 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-53.9	-23.1	-22.2
	200 นาที	-8.1	-34.7	-23.1	-22.2
	400 นาที	-5.3	-19.4	-17.9	-22.2
	600 นาที	-3.9	-9.8	-8.5	-7.3
	1000 นาที	-2.6	-6.6	-5.7	-4.9
	2295 นาที	-1.2	-3.2	-2.8	-2.4
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		7 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-14.01%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		10 ตะกร้า			

ตาราง V

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน ม.ย. 56 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-57.2	-42.9	-16.7
	200 นาที	0.0	-42.9	-42.9	-16.7
	400 นาที	-21.5	-29.1	-19.4	-16.7
	600 นาที	-12.8	-12.8	-12.8	-2.6
	1000 นาที	-14.8	-14.8	-14.8	-7.4
	2295 นาที	-6.1	-6.1	-6.1	-3.0
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		3 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		10 ตะกร้า	-18.55%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		11 ตะกร้า			

ตาราง W

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน ก.พ. 57 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-57.2	-49.9	-44.4
	200 นาที	7.5	-38.6	-28.5	-36.0
	400 นาที	-21.5	-29.1	-16.1	-16.7
	600 นาที	-23.1	-23.1	-12.8	-2.6
	1000 นาที	-22.2	-22.2	-14.8	-7.4
	2295 นาที	-22.8	-22.8	-19.7	-16.7
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		2 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		3 ตะกร้า	-23.58%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		19 ตะกร้า			

ตาราง X

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน มี.ค. 57 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-57.2	-49.9	-44.4
	200 นาที	7.5	-38.6	-28.5	-36.0
	400 นาที	-21.5	-29.1	-16.1	-16.7
	600 นาที	-23.1	-23.1	-12.8	-2.6
	1000 นาที	-22.2	-22.2	-14.8	-7.4
	2295 นาที	-22.8	-22.8	-19.7	-16.7
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		2 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		3 ตะกร้า	-23.58%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		19 ตะกร้า			

ตาราง Y

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน เม.ย. 57 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-57.2	-49.9	-44.4
	200 นาที	7.5	-38.6	-28.5	-36.0
	400 นาที	-21.5	-29.1	-16.1	-16.7
	600 นาที	-23.1	-23.1	-12.8	-2.6
	1000 นาที	-22.2	-22.2	-14.8	-7.4
	2295 นาที	-22.8	-22.8	-19.7	-16.7
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		2 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		3 ตะกร้า	-23.58%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		19 ตะกร้า			

ตาราง Z

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน พ.ค. 57 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-57.2	-49.9	-44.4
	200 นาที	-12.5	-38.6	-28.5	-36.0
	400 นาที	-21.5	-29.1	-16.1	-16.7
	600 นาที	-23.1	-23.1	-12.8	-2.6
	1000 นาที	-22.2	-22.2	-14.8	-7.4
	2295 นาที	-22.8	-22.8	-19.7	-16.7
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		1 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		4 ตะกร้า	-24.42%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		19 ตะกร้า			

ตาราง AA

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน ม.ย. 57 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-25.1	-57.2	-42.9	-33.4
	200 นาที	-12.5	-38.6	-32.2	-33.4
	400 นาที	-21.5	-29.1	-16.1	-16.7
	600 นาที	-23.1	-23.1	-12.8	-2.6
	1000 นาที	-22.2	-22.2	-14.8	-7.4
	2295 นาที	-22.8	-22.8	-19.7	-16.7
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		1 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		4 ตะกร้า	-23.71%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		19 ตะกร้า			

ตาราง AB – AS คำนวณค่าใช้จ่ายผู้บริโภคด้วยค่าเฉลี่ยของค่าใช้บริการที่ต่ำที่สุด 2 ค่า
(แบบ bounded rationality)

ตาราง AB

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน ม.ย. 56 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการใช้ โทรต่อเดือน	60 นาที	-12.5	-12.5	14.6	-10.0
	200 นาที	-2.6	-2.6	3.7	-10.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-11.4	-10.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-6.5	-2.2
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-4.3	-1.4
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.0	-0.7
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		17 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-3.59%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		0 ตะกร้า			

ตาราง AC

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน ก.พ. 57 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการใช้ โทรต่อเดือน	60 นาที	-12.5	-12.5	14.6	-10.0
	200 นาที	-2.6	-2.6	3.7	-10.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-11.4	-10.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-6.5	-2.2
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-4.3	-1.4
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.0	-0.7
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		17 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-3.59%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		0 ตะกร้า			

ตาราง AD

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน มี.ค. 57 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-12.5	-12.5	14.6	-10.0
	200 นาที	-2.6	-2.6	3.7	-10.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-11.4	-10.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-6.5	-2.2
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-4.3	-1.4
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.0	-0.7
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		17 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-3.59%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		0 ตะกร้า			

ตาราง AE

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน เม.ย. 57 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-12.5	-12.5	14.6	-10.0
	200 นาที	-2.6	-2.6	3.7	-10.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-11.4	-10.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-6.5	-2.2
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-4.3	-1.4
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.0	-0.7
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		17 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-3.59%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		0 ตะกร้า			

ตาราง AF

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน พ.ศ. 57 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-12.5	-12.5	14.6	-10.0
	200 นาที	-2.6	-2.6	3.7	-10.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-11.4	-10.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-6.5	-2.2
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-4.3	-1.4
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.0	-0.7
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		17 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-3.59%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		0 ตะกร้า			

ตาราง AG

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน มี.ย. 57 ของ AIS

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-12.5	-12.5	14.6	-10.0
	200 นาที	-2.6	-2.6	3.7	-10.0
	400 นาที	-3.2	-3.2	-11.4	-10.0
	600 นาที	-2.3	-2.3	-6.5	-2.2
	1000 นาที	-1.5	-1.5	-4.3	-1.4
	2295 นาที	-0.7	-0.7	-2.0	-0.7
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		17 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-3.59%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		0 ตะกร้า			

ตาราง AH

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน ม.ย. 56 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	25.1	-23.1	15.4	-16.7
	200 นาที	8.1	-23.1	15.4	-16.7
	400 นาที	-3.5	-17.9	-3.0	-9.7
	600 นาที	-2.6	-8.5	-2.4	-2.4
	1000 นาที	-1.7	-5.7	-1.6	-1.6
	2295 นาที	-0.8	-2.8	-0.8	-0.8
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		16 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		3 ตะกร้า	-3.40%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		5 ตะกร้า			

ตาราง AI

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน ก.พ. 57 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-12.5	-46.2	-15.4	-11.1
	200 นาที	-4.1	-31.8	-15.4	-11.1
	400 นาที	-4.4	-18.7	-17.2	-11.1
	600 นาที	-3.3	-9.2	-7.9	-3.7
	1000 นาที	-2.1	-6.2	-5.3	-2.5
	2295 นาที	-1.0	-3.0	-2.6	-1.2
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		10 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		8 ตะกร้า	-10.29%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		6 ตะกร้า			

ตาราง AJ

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน มี.ค. 57 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-12.5	-46.2	-15.4	-11.1
	200 นาที	-4.1	-31.8	-15.4	-11.1
	400 นาที	-4.4	-18.7	-17.2	-11.1
	600 นาที	-3.3	-9.2	-7.9	-3.7
	1000 นาที	-2.1	-6.2	-5.3	-2.5
	2295 นาที	-1.0	-3.0	-2.6	-1.2
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		10 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		8 ตะกร้า	-10.29%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		6 ตะกร้า			

ตาราง AK

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน เม.ย. 57 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	0.0	-38.5	-7.7	-11.1
	200 นาที	0.0	-28.9	-7.7	-11.1
	400 นาที	-4.4	-18.7	-17.2	-11.1
	600 นาที	-3.3	-9.2	-7.9	-3.7
	1000 นาที	-2.1	-6.2	-5.3	-2.5
	2295 นาที	-1.0	-3.0	-2.6	-1.2
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		11 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		9 ตะกร้า	-8.51%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		4 ตะกร้า			

ตาราง AL

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน พ.ศ. 57 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	0.0	-38.5	-7.7	-11.1
	200 นาที	0.0	-28.9	-7.7	-11.1
	400 นาที	-4.4	-18.7	-17.2	-11.1
	600 นาที	-3.3	-9.2	-7.9	-3.7
	1000 นาที	-2.1	-6.2	-5.3	-2.5
	2295 นาที	-1.0	-3.0	-2.6	-1.2
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		11 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		9 ตะกร้า	-8.51%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		4 ตะกร้า			

ตาราง AM

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน มี.ย. 57 ของ TRUE

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	0.0	-38.5	-7.7	-11.1
	200 นาที	0.0	-28.9	-7.7	-11.1
	400 นาที	-4.4	-18.7	-17.2	-11.1
	600 นาที	-3.3	-9.2	-7.9	-3.7
	1000 นาที	-2.1	-6.2	-5.3	-2.5
	2295 นาที	-1.0	-3.0	-2.6	-1.2
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		11 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		9 ตะกร้า	-8.51%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		4 ตะกร้า			

ตาราง AN

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน ม.ย. 56 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการโทรต่อเดือน	60 นาที	-12.5	-50.1	-33.6	-5.6
	200 นาที	3.8	-40.8	-33.6	-5.6
	400 นาที	-16.1	-24.2	-17.8	-5.6
	600 นาที	-12.8	-12.8	-9.0	2.6
	1000 นาที	-11.1	-11.1	-11.1	7.4
	2295 นาที	-4.6	-4.6	-4.6	3.0
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		7 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		10 ตะกร้า	-12.93%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		7 ตะกร้า			

ตาราง AO

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน ก.พ. 57 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการโทรต่อเดือน	60 นาที	-18.7	-53.6	-39.2	-37.2
	200 นาที	10.0	-37.2	-26.4	-33.0
	400 นาที	-14.3	-22.6	-9.7	-10.8
	600 นาที	-18.0	-18.0	-7.7	2.6
	1000 นาที	-22.2	-22.2	-14.8	-7.4
	2295 นาที	-21.3	-21.3	-18.2	-12.2
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		2 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-19.73%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		15 ตะกร้า			

ตาราง AP

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน มี.ค. 57 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-18.7	-53.6	-39.2	-37.2
	200 นาที	10.0	-37.2	-26.4	-33.0
	400 นาที	-14.3	-22.6	-9.7	-10.8
	600 นาที	-18.0	-18.0	-7.7	2.6
	1000 นาที	-22.2	-22.2	-14.8	-7.4
	2295 นาที	-21.3	-21.3	-18.2	-12.2
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		2 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-19.73%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		15 ตะกร้า			

ตาราง AQ

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน เม.ย. 57 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการ โทรต่อเดือน	60 นาที	-18.7	-53.6	-39.2	-37.2
	200 นาที	10.0	-37.2	-26.4	-33.0
	400 นาที	-14.3	-22.6	-9.7	-10.8
	600 นาที	-18.0	-18.0	-7.7	2.6
	1000 นาที	-22.2	-22.2	-14.8	-7.4
	2295 นาที	-21.3	-21.3	-18.2	-12.2
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		2 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		7 ตะกร้า	-19.73%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		15 ตะกร้า			

ตาราง AR

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน พ.ศ. 57 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการโทรต่อเดือน	60 นาที	-18.8	-53.6	-39.2	-37.2
	200 นาที	-2.5	-37.2	-26.4	-33.0
	400 นาที	-17.6	-22.6	-9.7	-10.8
	600 นาที	-18.0	-18.0	-7.7	2.6
	1000 นาที	-22.2	-22.2	-14.8	-7.4
	2295 นาที	-21.3	-21.3	-18.2	-12.2
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		2 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		6 ตะกร้า	-20.39%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		16 ตะกร้า			

ตาราง AS

ราคาลดลงเฉลี่ยแต่ละตะกร้าใน น.ย. 57 ของ DTAC

		ปริมาณการใช้ข้อมูลต่อเดือน			
		100MB	500MB	1000MB	2000MB
ปริมาณการโทรต่อเดือน	60 นาที	-18.8	-50.1	-33.6	-31.7
	200 นาที	-2.5	-37.2	-28.3	-31.7
	400 นาที	-17.6	-22.6	-9.7	-12.5
	600 นาที	-18.0	-18.0	-7.7	2.6
	1000 นาที	-22.2	-22.2	-14.8	-7.4
	2295 นาที	-21.3	-21.3	-18.2	-12.2
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงน้อยกว่า 5% :		2 ตะกร้า	ราคาเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยทั้ง 24 ตะกร้า :		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลง 5 - 15 % :		6 ตะกร้า	-19.87%		
จำนวนตะกร้าที่ราคาลดลงมากกว่า 15% :		16 ตะกร้า			