



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### AGENDAMIENTO Y PAGO SERVICIOS YJB

## Terminos y Condiciones Generales de Agendamientos

**CONTEXTO** You Just Better (YJB) es un centro integral de salud y medicina deportiva que promueve los estilos de vida saludables, entregando un servicio de atención personalizada, basados en evidencia científica y el acompañamiento al paciente fomentando el proceso de autorrealización. Los términos y condiciones de agendamiento de servicios YJB tienen la finalidad de estandarizar y favorecer un correcto funcionamiento del servicio para usuarios y colaboradores.

**AGENDAMIENTO** Para agendar tus sesiones en YJB debes escribirnos al +569 3380 9726, en [www.yjb.cl](http://www.yjb.cl) o de manera presencial en nuestra recepción ubicada en San Pascual 736, Las Condes. El agendamiento es en base a la disponibilidad horaria de nuestros profesionales prestadores.

**SERVICIOS** Contamos con servicios de carácter personalizado, es decir un profesional de la salud con un paciente durante el tiempo total de la duración del servicio. Además, existen servicios grupales como los servicios de entrenamiento y capacitaciones en salud

**PAGO** El pago debe ser realizado previo a la sesión o servicio profesional sin excepción. Los métodos de pago incluyen pago en recepción con efectivo o tarjeta, pago por transferencia o pago vía web a través de [www.yjb.cl/pago](http://www.yjb.cl/pago). Los aranceles oficiales se encuentran en [www.yjb.cl/aranceles](http://www.yjb.cl/aranceles)

## **ASISTENCIA Y RETRASOS**

---

La llegada al centro debe ser de 15 a 5 minutos antes de la hora de sesión para poder realizar el ingreso administrativo, cumplimiento de protocolos sanitarios (de ser necesario) y la notificación al profesional de salud tratante. Se debe realizar el pago de manera anticipada a través de [www.yjb.cl/pago](http://www.yjb.cl/pago) o antes de ingresar a la sesión.

El retraso entre 1 a 15 minutos implicará una atención más corta. En atrasos mayores a 15 minutos, dependiendo del criterio del profesional en vistas del tratamiento que requiere el paciente, podría no ser posible realizar la sesión, siendo necesario reagendar.

## **INASISTENCIAS, CAMBIOS Y CANCELACIONES**

---

Los cambios o cancelaciones de fecha de atención deben ser realizadas con un mínimo de 12 horas de anticipación respondiendo al whatsapp de confirmación que llega desde el +569 3380 9726.

De no asistir a la atención previamente agendada sin haber solicitado el cambio o cancelación dentro del plazo establecido de 12 horas de anticipación, se tomarán las siguientes acciones según la recurrencia del inasistencia sin aviso anticipado:

- Primera inasistencia sin previa cancelación/cambio dentro del plazo mayor a 12 horas: se realiza comunicación por escrito de que es primera cancelación/cambio fuera de plazo.
- Segunda inasistencia sin previa cancelación dentro del plazo mayor a 12 horas: se realiza comunicación por escrito de que es la segunda cancelación/cambio fuera de plazo y para poder agendar sus próximas sesiones será obligatorio haber pagado el arancel del servicio de manera íntegra.
- Tercera inasistencia sin previa cancelación dentro del plazo mayor a 12 horas y las sucesivas inasistencias: se realiza comunicación por escrito de que es la tercera o sucesiva cancelación/cambio fuera de plazo y se considerará como realizada la sesión debiendo pagar nuevamente para agendar una próxima sesión.



## TERMINOS Y CONDICIONES

### ESPECÍFICOS PACKS YOU JUST BETTER

- PACKS** “Packs You Just Better” son conjuntos de sesiones clínicas agrupadas a un precio más conveniente que la compra por separado para favorecer económicamente a los pacientes que planifican un tratamiento con nosotros.
- SESIONES** Las sesiones tienen una duración de 30 a 60 minutos dependiendo del servicio
- PAGO (ABONO ANTICIPADO)** El precio de cada sesión está con descuento respecto al precio oficial (ver en [www.yjb.cl/aranceles](http://www.yjb.cl/aranceles)). Al comprar los “Packs You Just Better” se deben pagar de manera íntegra y por adelantado todas las sesiones asociadas al pack, así también se deben agendar todas las sesiones incluidas en el pack
- CAMBIOS Y CANCELACIONES** Los cambios y cancelaciones de las sesiones se rigen por los términos y condiciones generales de agendamiento (ver más arriba).
- VIGENCIA** La vigencia de los packs tendrá una duración de 6 meses contando desde la fecha de pago del pack. Las sesiones no utilizadas en dicha ventana de tiempo, no serán realizadas, reembolsadas ni podrán ser reagendadas.
- VALIDEZ** Al pagar un “Pack You Just Better” declaras estar de acuerdo con los términos y condiciones establecidas en este documento.