



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE ENTRENAMIENTO

Beneficios:

- El alumno obtiene directamente un 10% de descuento en Tienda al momento de su inscripción y mantiene este beneficio durante todo el período de entrenamiento mientras se encuentre su mensualidad al día.
- El beneficio descrito anteriormente se elimina en el momento en que el alumno se desinscribe al servicio de entrenamiento.

Pagos:

- El pago se puede realizar a través de nuestra plataforma *yjb.cl*, crearse un usuario o iniciar sesión si ya está registrado y hacer click en la opción “por pagar”.
- El pago de un plan de entrenamiento está estipulado para realizarse con un plazo máximo de 5 días después de la fecha de renovación. Se entiende como “fecha de renovación” al día 30 desde el inicio de su plan de entrenamiento al cuál uno se inscribe.
- Dicho pago y renovación del plan es de manera mensual (30 días de corrido)
- Si no quisiera renovar el plan, puede hacer click en la opción “desinscribirme” o dar aviso como máximo una semana antes del término del mes del plan. Esto permitirá que una persona pueda sumarse al grupo o plan debido a las limitaciones de aforo.

Atraso en el pago:

- Si el pago aún no se realiza posterior a la fecha indicada como plazo final, el alumno tendrá la posibilidad de realizar máximo una clase fuera de este plazo.
- En caso que el alumno no cancele el valor de su mensualidad dado la condición anterior, la clase realizada fuera de plazo quedará como deuda del mes correspondiente siendo considerada como “realizada” al momento del pago. Dicho esto, el nuevo período renovado mantiene la fecha de inicio como el primer día del mes.
- En caso que el alumno quisiera asistir a una segunda clase fuera de plazo sin cancelar la mensualidad, no se le permitirá la entrada o acceso a su clase, ya sea esta presencial u online hasta que regularice su situación.

Cambios de horarios:

A. Planes de entrenamiento personalizado y duplas presencial:

- en caso que el o los alumnos quisieran hacer un cambio específico en su horario, éste debe ser notificado directamente a su profesor con al menos **24hrs** de anticipación.
- el o los alumnos tienen la posibilidad de reagendar su clase con previa coordinación con su profesor dentro del mes correspondiente a su plan como máximo plazo.



B. Planes de entrenamiento personalizado y duplas

online:

- En caso que el o los alumnos quisieran hacer un cambio específico en su horario, éste debe ser notificado directamente a su profesor con al menos **una hora** de anticipación.
- El o los alumnos tienen la posibilidad de reagendar su clase con previa coordinación con su profesor dentro del mes correspondiente a su plan como máximo plazo.

C. Planes grupales presencial u online: se pueden realizar cambios de horario específicos sólo si todos los integrantes están de acuerdo y tienen la disponibilidad para hacerlo junto con la coordinación con el profesor. En caso que una sola persona no pueda asistir, esa clase se considera “realizada” en su plan, sin tener la posibilidad de recuperarla.

Días feriados:

- Planes personalizados y duplas: en caso de coincidir una clase con un día feriado, dicha clase se realizará única y exclusivamente si el profesional y los alumnos están de acuerdo con realizar ese día y hora estipulada. En caso que una de las partes no esté de acuerdo o no tenga la disponibilidad, será responsabilidad de ambos de acordar un día y hora para recuperar esa clase dentro del mes del plan que corresponde. Clases fuera del plazo de recuperación (30 días de corrido del inicio o renovación de su plan), se considerarán como “realizadas”, sin tener la posibilidad de recuperar.
- Planes grupales online y presencial: en caso de coincidir una clase en un día feriado dicha clase no tiene posibilidad de recuperar.

Reembolsos:

- En caso de que el alumno no quisiera continuar con el servicio de entrenamiento y ya haya pagado su plan independiente de la forma de pago, YJB no realiza reembolsos por retractarse antes del término del plan.

Congelamiento:

- Se podrá congelar el plan de entrenamiento en caso de que el alumno indique con al menos 2 semanas de anticipación el motivo de vacaciones. El período de congelamiento se deberá dejar estipulado y podrá retomar su plan en la fecha que deje registro para esto.
- Lo anterior se debe realizar a través del contacto de whatsapp de you o mail you@justbetter.cl
- Se podrá congelar el plan de entrenamiento en caso de presentar alguna lesión o enfermedad que le impida continuar con sus actividades deportivas, acreditando a través de un certificado u orden médica su condición. Podrá retomar su entrenamiento sin problemas después de este período. No será necesario dejar estipulado el tiempo de congelamiento, sólo cambiará su fecha de inicio y término según el tiempo que haya estado ausente.



Declaración de Salud:

- Dentro del perfil del usuario de nuestra plataforma yjb.cl se debe dejar registro de alguna patología, alergia y/o condición de salud que pueda ser de relevancia a la hora de hacer alguna actividad física y que nuestro equipo deba estar en conocimiento de ello.
- Se recomienda realizarse un chequeo médico y/o control en caso de presentar alguna de las condiciones anteriores.