



TÉRMINOS Y CONDICIONES

SERVICIO DE ENTRENAMIENTO

CONTEXTO

You Just Better (YJB) es un centro integral de salud y medicina deportiva que promueve los estilos de vida saludables, entregando un servicio de atención personalizada, basados en evidencia científica y el acompañamiento al paciente fomentando el proceso de autorrealización. Los términos y condiciones del servicio de entrenamiento en YJB tienen la finalidad de estandarizar y favorecer un correcto funcionamiento del servicio para usuarios y colaboradores.

PAGOS

- El pago de los planes de entrenamiento se deben realizar a través de nuestra plataforma www.yjb.cl. Para esto, es necesario crear un usuario y elegir el plan deseado. Una vez registrado el día de inicio del plan, se debe hacer click en el botón “inscribir plan”.
- En caso de ya estar registrado, se debe iniciar sesión, ir al perfil y hacer click en el botón “pagar plan”.
- El pago de un plan de entrenamiento está estipulado para realizarse con un plazo máximo de 5 días después como período de renovación luego de la fecha de vencimiento del plan. Se entiende como “fecha de vencimiento” al día 30 desde el inicio de su plan de entrenamiento al cuál se inscribió.
- Dicho pago y renovación del plan puede ser tanto de manera mensual (30 días de corrido) como también existen planes de varios meses con descuento a través de Mercado Pago.

ATRASO EN EL PAGO

- Si el pago aún no se realiza posterior a la fecha indicada como plazo final (5 días posteriores a fecha de inicio seleccionada), el alumno no podrá ingresar a la clase y deberá pagar de forma presencial en la recepción del centro o de manera online **antes** de participar de la clase. De lo contrario, el profesor no le permitirá la entrada a la clase (en caso de que el plan contratado sea de clases grupales) o no le realizará la clase (en caso de que sea plan contratado sea personalizado o duplas) hasta que regularice su situación.
- Clases fuera del plazo de recuperación (30 días de corrido del inicio o renovación de su plan), se considerarán como “realizadas”, **sin tener la posibilidad de recuperar.**

CAMBIOS DE HORARIO Y CANCELACIONES

PLAN DUPLAS Y PERSONALIZADO

- En caso que el o los alumnos quisieran hacer un cambio específico en su horario, éste debe ser notificado directamente a su profesor con al menos **24hrs** de anticipación.
- El o los alumnos y el profesor tienen la obligación de reagendar la clase dentro del mes correspondiente a su plan como máximo plazo.

PLAN GRUPAL EN HORARIO ACORDADO

- Se pueden realizar cambios de horario específicos solamente si todos los integrantes están de acuerdo y tienen la disponibilidad para hacerlo junto con la coordinación con el profesor.
- En el caso de que una sola persona no pueda asistir, esa clase se considera “realizada” en su plan, sin tener la posibilidad de recuperarla.

PLAN GRUPAL EN HORARIO FIJO

- Estas clases se imparten ya sea con un alumno o con el máximo de alumnos por clase según disponibilidad de cupos. Es por esto, que estas no tienen la opción de ningún tipo de cambio de horario o cancelación salvo en casos excepcionales tales como cierre anticipado del centro de salud o alguna contingencia. Para estos casos, el profesor a cargo dará aviso con anticipación.

DÍAS FERIADOS

- Planes personalizados y duplas: en caso de coincidir una clase con un día feriado, dicha clase se realizará única y exclusivamente si el profesional y los alumnos están de acuerdo con realizar ese día y hora estipulada. En caso que una de las partes no esté de acuerdo o no tenga la disponibilidad, será responsabilidad de ambos acordar un día y hora para recuperar esa clase dentro del mes correspondiente al plan contratado.
- Planes grupales: en caso de coincidir una clase en un día feriado dicha clase no tiene posibilidad de recuperar.
- Si se trata de un feriado irrenunciable, la sesión **se debe** reagendar para otro día dentro del mismo mes correspondiente al plan contratado.

CONGELAMIENTO Y/O VACACIONES

- Se podrá congelar el plan de entrenamiento en caso de que el alumno indique con al menos 2 semanas de anticipación el motivo de vacaciones. El período de congelamiento se deberá dejar estipulado y podrá retomar su plan en la fecha que deje registro para esto.
- Lo anterior se debe realizar a través del contacto: entrenamiento@justbetter.cl.
- En el caso de que el alumno esté inscrito en el plan de clases grupales habiendo pagado de manera trimestral, semestral o anual y quiera tomarse vacaciones, tiene un máximo de 7, 15 y 30 días de clases respectivamente según lo que haya pagado.
- Se podrá congelar el plan de entrenamiento en caso de presentar alguna lesión o enfermedad que le impida continuar con sus actividades deportivas, acreditando su condición a través de un certificado u orden médica. Podrá retomar su entrenamiento sin problemas después de este período. Para esto, es necesario dejar estipulado el tiempo de congelamiento, y así se cambiará su fecha de inicio y término según el tiempo que haya estado ausente.
- Es importante destacar que si el alumno da aviso de esto al profesor, el profesor tiene la obligación de indicarle que siga los pasos correspondientes para poder hacer efectivo el congelamiento o vacaciones del plan y no realizar cobros al alumno en las fechas indicadas.

REEMBOLSOS

- En caso de que el alumno ya haya pagado (independiente de la forma de pago) y no quisiera continuar con el servicio de entrenamiento luego de haber consumido más del 40% del plan contratado, YJB no realiza reembolsos por retractarse antes del término del plan.

ANEXO

DECLARACIÓN DE SALUD

- Si el alumno está inscrito en uno de nuestros planes grupales y presenta alguna patología, alergia y/o condición de salud que sea de relevancia a la hora de hacer alguna actividad física, nuestro equipo debe estar en conocimiento de ello, por lo tanto, es de suma importancia dar aviso de esto enviando un correo electrónico a entrenamiento@justbetter.cl.
- En el caso de que el alumno esté inscrito en plan personalizado o duplas, basta con dar aviso al profesor a cargo de su entrenamiento.
- Se recomienda realizarse un chequeo médico y/o control en caso de presentar alguna de las condiciones anteriores.

BENEFICIOS

- El alumno obtiene un 20% de descuento en todos los otros servicios que ofrece nuestro centro de salud (no acumulable).
- 15% de descuento en la tienda K1 **online**
- Los beneficios descritos anteriormente se cancelan en el momento en que el alumno da por terminado los servicios de entrenamiento.