

Historia de Grema

Hola, soy Grettel Barrantes, fundadora de Grema, y esta es una historia que nace del amor, la resiliencia y el trabajo en familia.

Todo comenzó en plena pandemia, cuando el mundo se detuvo y nosotras, como tantas otras personas, tuvimos que buscar una nueva forma de salir adelante. Fue entonces cuando, junto a mi mamá, María Hortensia Pérez, comenzamos a crear bisutería artesanal desde casa. Lo que en un inicio fue un acto de creatividad y esperanza, se convirtió poco a poco en el corazón económico y emocional de nuestra familia.

Mi mamá y yo somos quienes diseñamos y elaboramos, pieza por pieza, con nuestras manos y con el alma. Cada creación lleva un pedacito de nosotras: del estilo que nos define, de la historia que nos acompaña y del amor que ponemos en cada detalle. Nada está hecho a máquina, todo está hecho con propósito.

Y no estamos solas. Nuestra familia completa es parte de este sueño.

Dayana, mi hermana, se encarga con paciencia y cariño del diseño de las etiquetas, los stickers y los empaques que envuelven nuestras creaciones.

Isa, nuestra otra hermana, lleva las riendas de la parte administrativa, controla los gastos, hace las fotografías que ves en nuestras redes y nos representa con fuerza y pasión en cada feria, proyecto y rincón donde Grema se da a conocer.

Kristel, Domingo y Emanuel también son parte esencial del equipo. Nos apoyan constantemente compartiendo nuestras historias, recomendando nuestros productos a sus amistades y realizando entregas a personas cercanas con esa misma calidez que caracteriza a nuestra familia.

Cada pieza que vendemos representa mucho más que un accesorio. Representa una historia de esfuerzo, de unión familiar y de sueños que se construyen con las manos, paso a paso.

Gracias a quienes confían en nosotras, hoy esta pequeña empresa es el sustento de nuestra familia. Cada compra que hacés no solo te lleva un pedazo de arte, sino que apoya directamente a una familia de mujeres luchadoras, artesanas, costarricenses que siguen soñando en grande.

Nos honra haber sido seleccionadas por FIDEIMAS para llevar nuestras creaciones a los aeropuertos internacionales de Costa Rica, y soñamos con seguir creciendo, llegar a más personas, hoteles, tiendas y corazones.

Gracias por estar aquí y por ser parte de este camino.

Con gratitud infinita,

Grettel

Política de envíos

En **Grema**, cada pieza es hecha a mano con dedicación, amor y detalle. Queremos que tu pedido llegue seguro, bonito y con toda la energía positiva con la que fue creado.

- **Enviamos a cualquier parte de Costa Rica.**
- El costo de envío es de **₡2.500** sin importar la zona.
- Nuestro tiempo de preparación es de **1 a 3 días hábiles**, ya que cada pedido se alista con mucho cuidado.
- Usamos **Correos de Costa Rica** o mensajería local, según la ubicación.
- También podés coordinar para **recoger tu pedido en alguna feria o punto de entrega**, si estamos cerca de tu zona.
- Si tu pedido llega con algún detalle incorrecto o defecto de fábrica, escribinos dentro de los **primeros 7 días naturales** después de recibirlo y con gusto lo resolvemos.
- En caso de que necesites hacer un cambio, el envío de devolución corre por cuenta del cliente.

Gracias por apoyar un emprendimiento familiar. Cada compra no solo lleva una pieza única, también **sostiene el trabajo de mujeres artesanas y luchadoras** que crean con el corazón.

Términos y Condiciones de Grema

Bienvenido/a a Grema! Al realizar una compra en nuestra tienda, aceptás los siguientes términos y condiciones que nos ayudan a garantizar un servicio claro, justo y confiable para todos.

1. Productos Artesanales

Cada pieza de Grema está elaborada a mano con mucho amor y cuidado, por lo que puede haber ligeras variaciones en color, tamaño o forma. Esto es parte de la belleza y exclusividad de nuestros productos.

2. Precios y Pagos

Los precios están expresados en colones costarricenses (₡) y **no incluyen impuestos ni cargos adicionales**, que serán indicados al momento de la compra.

Los pagos se pueden realizar por los métodos que indiquemos en la tienda (transferencia bancaria, pago móvil, etc.).

3. Pedidos y Procesamiento

- El tiempo de preparación de cada pedido es de 1 a 3 días hábiles.
- Nos comprometemos a enviar los pedidos dentro de este plazo, salvo causas de fuerza mayor.
- Confirmaremos el envío con un número de seguimiento cuando sea posible.

4. Envíos

- Enviamos a todo Costa Rica con un costo fijo de ₡2.500 por envío.
- Usamos Correos de Costa Rica o mensajería local según la ubicación del destinatario.
- También ofrecemos recogida en ferias o puntos de entrega acordados.

5. Cambios y Devoluciones

- Si recibís un producto con defecto o daño, contactanos dentro de los 7 días naturales siguientes a la entrega para solucionarlo.

- El envío de devolución para cambios o devoluciones por razones diferentes a defectos corre por cuenta del cliente.
- No aceptamos devoluciones por cambio de opinión o gusto, ya que los productos son hechos a mano y personalizados.

6. Responsabilidad

- Grema no se responsabiliza por retrasos o pérdidas ocasionadas por la empresa de mensajería o correos una vez que el pedido ha sido entregado para envío.
- Nos comprometemos a empacar con el mayor cuidado para minimizar riesgos.

7. Protección de Datos

Tus datos personales se usarán únicamente para procesar tu pedido y no serán compartidos con terceros sin tu consentimiento.

8. Contacto

Para cualquier consulta, podés escribirnos a:

- WhatsApp: [Número]
- Correo: [Correo]