

Ministère des transports, de la mobilité
Urbaine et de la Sécurité Routière

Burkina Faso
La patrie ou la mort, nous vaincrons

Conseil Burkinabè des Chargeurs

Guide d'utilisation
Système de gestion des demandes et validation des remboursements pour la pharmacie et la
consultation

I. Objet du document

Le manuel d'utilisation est un document technique conçu pour aider les utilisateurs à prendre en main et à utiliser efficacement l'application de gestion des demandes et de validation des remboursements, que ce soit pour la pharmacie ou pour les consultations médicales. Son objectif est de fournir des instructions claires et détaillées, permettant aux utilisateurs de maîtriser rapidement les fonctionnalités de l'application.

II. Présentation générale du système

1) Matériels et outils nécessaires

Le système de gestion des demandes et de validation des remboursements pour la pharmacie et les consultations est une application web accessible depuis un ordinateur ou un téléphone équipé d'un navigateur compatible, tel que Google Chrome ou Mozilla Firefox.

2) Accès à l'application

Pour avoir accès au système de gestion des demandes et de validation des remboursements pour la pharmacie et les consultations, une connexion internet est requise. Une fois que vous êtes connectés à internet, vous ouvrez le navigateur, ensuite vous saisissez et validez (tapez sur la touche ENTREE du clavier) l'adresse URL de l'application dans la barre d'adresse pour afficher le formulaire de connexion qui vous invitera à saisir votre adresse mail dans le premier champ et votre mot de passe dans le second champ. Si vous disposez d'un compte, vous pourriez remplir les champs et vous connecter. Dans le cas contraire il faudra que l'administrateur vous crée un compte avant que vous puissiez avoir accès à l'application.

Formulaire de connexion à l'application :

1

Entrer l'adresse email

2

Entrer le mot de passe

Mot de passe oublié ?

3

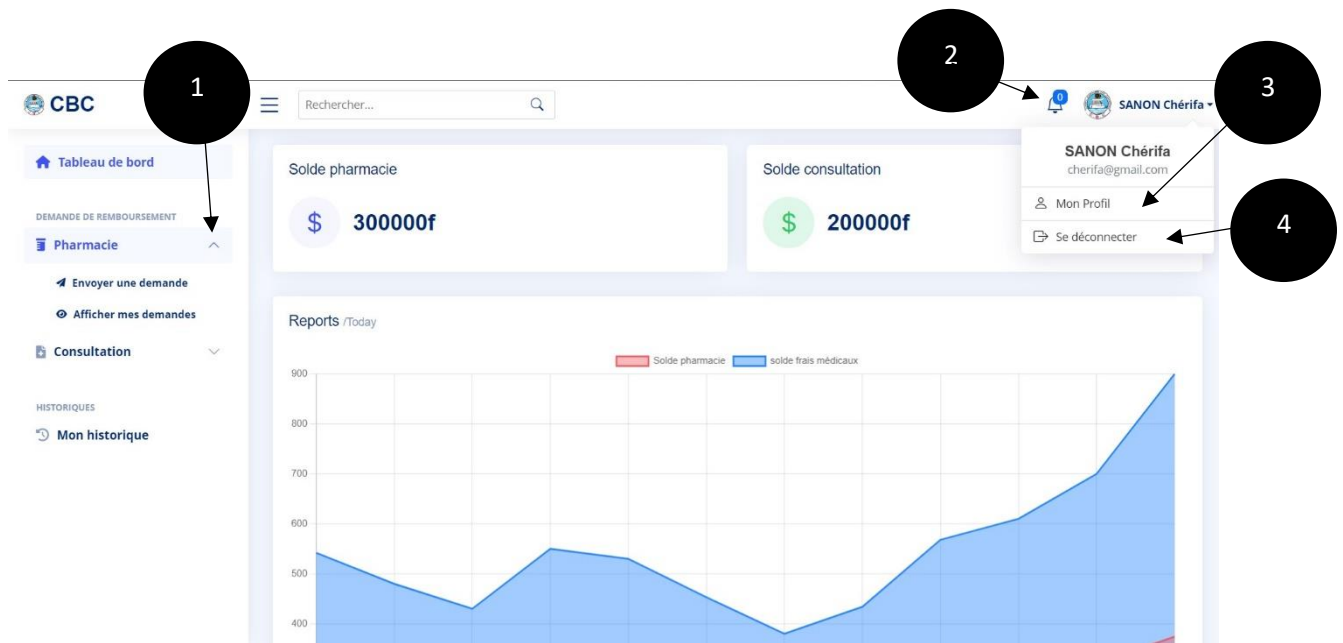
Se connecter

Instruction descriptive de l'écran ci-dessus	
1	Saisissez votre adresse email
2	Saisissez votre mot de passe
3	Cliquez sur ce bouton pour vous connecter à l'application

III. Présentation de l'application et de ses fonctionnalités

1) Accueil

a) Utilisateur



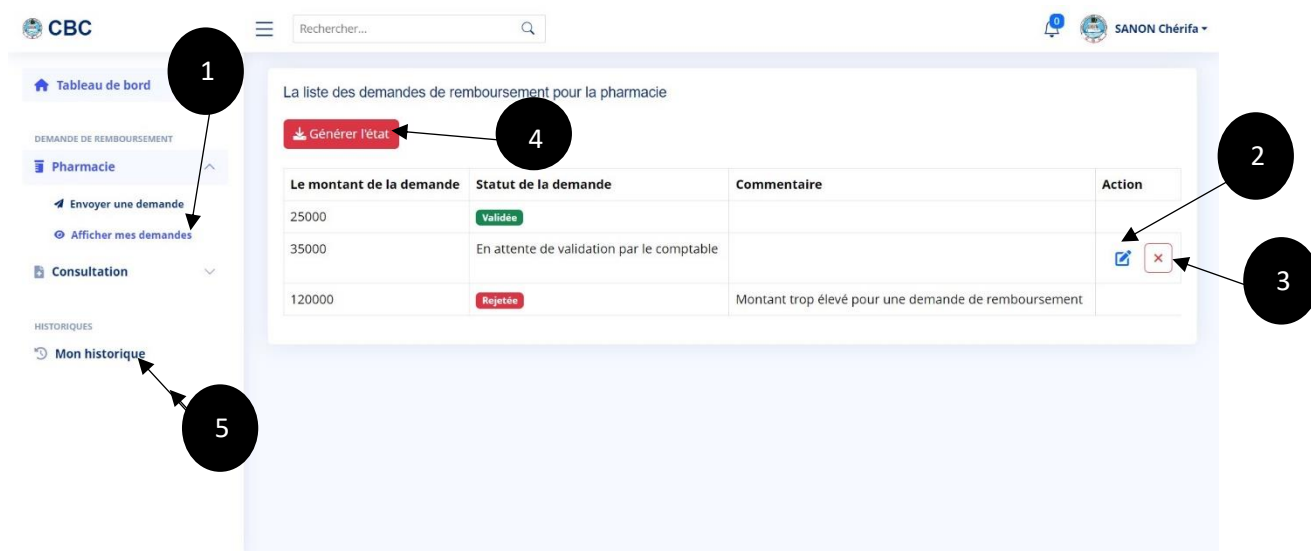
Cette section du tableau de bord présente l'écran d'accueil de l'utilisateur. En temps réel, l'utilisateur peut consulter son solde disponible pour les consultations médicales et la pharmacie. Il a également la possibilité de soumettre une demande de remboursement pour la pharmacie ou la consultation, de visualiser l'historique de ses demandes, de recevoir des notifications, et d'accéder à son profil.

Instruction descriptive de l'écran ci-dessus	
1	Cliquez sur l'icône pour ouvrir le menu contextuel qui vous permettra d'envoyer une demande de remboursement pour la pharmacie ou la consultation médicale
2	Cliquez sur l'icône de notification pour afficher vos différentes notifications
3	Cliquez sur le bouton pour affichez votre profil utilisateur
4	Cliquez sur ce bouton pour vous déconnectez de l'application

❖ Envoyer une demande de remboursement pour la pharmacie

Instruction descriptive de l'écran ci-dessus	
1	Cliquez ce bouton pour afficher le formulaire d'envoi de la demande de remboursement
2	Saisissez le montant de la demande
3	Cliquez sur le bouton sélectionner le site sur lequel la demande sera envoyée, cet option apparaît selon si l'utilisateur est dans ou plusieurs sites
4	Cliquez sur le bouton pour envoyer votre demande de remboursement

❖ Afficher les demandes de remboursement pour la pharmacie



Sur cet écran, vous pouvez consulter la liste de vos demandes de remboursement. Selon le statut de chaque demande, vous verrez les indications suivantes : "Validée" si la demande a été approuvée par le comptable, "En attente de validation" si elle est encore en cours de traitement, ou "Rejetée" si elle a été refusée par le comptable. Vous avez également la possibilité de modifier ou de supprimer une demande, si elle est en attente de validation par le comptable.

Instruction descriptive de l'écran ci-dessus	
1	Cliquez sur ce bouton pour afficher la liste des demandes de remboursement
2	Cliquez sur le bouton pour modifier votre demande de remboursement
3	Cliquez sur le bouton pour supprimer la demande de remboursement
4	Cliquez sur ce bouton pour charger un fichier pdf qui contiendra vos différentes demandes de remboursement validées
5	Cliquez sur le bouton pour afficher votre historique

MINISTERE DE L'ADMINISTRATION
TERRITORIALE ET DE LA MOBILITE

CONSEIL BURKINABE DES
CHARGEURS

01 BP 1771 OUAGA 01



BURKINA FASO

La patrie ou la mort, nous
vaincrons

Fiche de remboursement Pharmaceutiques

Date de remboursement	Montant
2024-09-02 06:27:53	25000
Total général	<u>25000</u>

Arrêté le présent état à la somme de: vingt-cinq mille Francs CFA

Exemple du fichier pdf pour l'utilisateur

NB : Ce processus s'applique aux demandes de remboursement pour la pharmacie. Le processus de demande de remboursement pour la consultation médicale est identique.