



OCORRÊNCIA DE VULTO/DESTAQUE

**ATRIBUIÇÕES PARTICULARES E
CADASTRAMENTO DE OCORRÊNCIA**



Objetivos

Ao final desta instrução os bombeiros serão capazes de:

- Entender as atribuições particulares para o fluxo de comunicação de ocorrências de vulto/destaque;
- Determinar as ocorrências classificadas como vulto/destaque;
- Acessar o sistema e cadastrar as ocorrências.



CBM

EXERCÍCIO PROPOSTO

O comandante da prontidão, ou o mais antigo presente, deverá reunir a prontidão em sala de aula para o estudo deste conteúdo teórico.

FEEDBACK

Qualquer dúvida que não seja sanada pelo responsável e nem pelo conteúdo desta instrução, deverá ser encaminhada ao e-mail cbminstrucao@policiamilitar.sp.gov.br



CBM

APRESENTAÇÃO

A quantidade de meios disponíveis para comunicação atualmente (telefone, e-mail, redes sociais, sistemas e aplicativos de mensagens instantâneas) criam uma gama de fluxo de informações sem controle e, por vezes, repetidas desnecessariamente. Por esta razão, faz-se necessário padronizar a forma de transmissão de dados de ocorrências de vulto/destaque no âmbito do Estado de São Paulo.

É necessário que os comandantes tomem conhecimento das ocorrências de vulto/destaque com a máxima brevidade, a fim de que as intervenções operacionais sejam adequadamente orientadas, além de prepará-los para eventuais respostas à imprensa.



É importante que todos tenham ciência dessa Ordem de Serviço, pois todo comandante de emergência deve cientificar de imediato o telegrafista para registro e divulgação das ocorrências que se enquadrem como vulto/destaque.

Lembrando que comandante de emergência é o mais antigo no local, podendo ser um Soldado comandante de uma UR, um 3º Sgt comandante de um AB ou um 1º Ten comandante de um AC na função de Oficial de Área.

Qualquer Cb/Sd de uma prontidão, eventualmente, pode estar na função de telegrafista, mais uma razão que se faz necessário o conhecimento por parte de todos.



ATRIBUIÇÕES PARTICULARES

- **Comandante da Emergência**

Comunicar de imediato o telegrafista para registro e divulgação das ocorrências que se enquadram como vulto/destaque.

- **Telegrafista/COBOM/CAD**

Acompanhar os atendimentos de ocorrências em sua área de atuação e registrar na aplicação de ocorrência de vulto, **imediatamente** após a ciência, qualquer que se enquadre no rol descrito no anexo A da NI N° CoordOpCB-001/812/19.



CBM

▪ Sala de Situação

Setor da Coordenadoria Operacional do Corpo de Bombeiros, responsável por realizar a triagem das informações e providenciar a imediata transmissão ao Cmt e Scmt do CB, Cmt CBM e CBI, CoordOpCB, Cmt da ESB, Cmt e Scmt de UOp/CB e as Agências de Inteligência.



PRESCRIÇÕES DIVERSAS

- Se houver problemas de indisponibilidade do sistema ou problemas de rede que impossibilitem o cadastro e transmissão online das informações, as UOp deverão relatar tal problema a Sala de Situação, inclusive informando os dados iniciais da ocorrência.
- Todo Policial Militar do efetivo do CB deverá efetuar a pronta comunicação, por meio da Sala de Situação CB, do envolvimento em ocorrências, de qualquer natureza, estando, inclusive, de folga ou afastamento regulamentar. A Sala de Situação deverá ser notificada através dos telefones: (11) 3396-2009 ou (11) 95766-2483 (**recebe ligações a cobrar**), ou pelo e-mail: coordopcbssituacao@policiamilitar.sp.gov.br.



OCORRÊNCIAS CLASSIFICADAS COMO VULTO/DESTAQUE

(Anexo A NI N° CoordOpCB-001/812/19)

1. Com cinco ou mais vítimas, socorridas ou fatais;
2. Relacionadas a instituições públicas (presídios, delegacias de polícias, escolas, Fundação CASA e etc.);
3. Envolvendo instituições financeiras (bancos, lotéricas, etc.);
4. Acidentes com meios de transporte (aeronáuticos, ferroviários, metroviários, embarcações e transporte coletivo);
5. Ocorrências típicas da Operação Verão (afogamentos, deslizamentos, enchentes) e operação Corta Fogo (incêndio em vegetação com mais de 10mil m² e/ou áreas de Proteção Ambiental);



6. Envolvam mais de 10 (dez) viaturas do CB, na área do CBM;
7. No âmbito do CBI as ocorrências que envolvam mais de 02 (dois) GB;
8. Envolvam autoridades dos poderes legislativo, judiciário e executivo ou personalidades da sociedade civil;
9. Envolvam integrantes da PMESP e/ou outras instituições militares (durante serviço ou de folga);
10. Quaisquer ocorrências envolvendo Oficiais Superiores da PMESP, inclusive inativos;
11. Morte de Policial militar em serviço ou de folga;
12. Morte de Policial Civil em serviço;
13. Decorrentes de acidentes envolvendo viaturas do CB;



14. Decorrentes de acidentes envolvendo produtos perigosos;
15. Que gerem interdição **total** em rodovias ou nas vias urbanas importantes por mais de uma hora.

* Entende-se por “vias urbanas importantes” aquelas com grande fluxo de veículos e/ou que interliguem as rodovias, onde sua **interdição total**, cause impacto na mobilidade urbana. Ex: Marginais e Avenidas.



CADASTRAMENTO DE OCORRÊNCIAS

- Disponível na página do Corpo de Bombeiros na intranet, na aba OPERAÇÕES.



The screenshot displays the intranet interface of the Corpo de Bombeiros São Paulo. The top navigation bar includes links for INSTITUCIONAL, UNIDADES, GESTÃO CB, OPERAÇÕES, PREVENÇÃO, and ORDENS E NORMAS. The 'OPERAÇÕES' menu is expanded, showing a list of options: Controle de Operações, Agenda de Operações, Dados de Atendimento, Mapas, Ocorrências de Vulto - Cadastro (highlighted with a red arrow), Previsão do Tempo, Resenha Diária, Orla Marítima, SDO - Encerramento, COBOM-online, Acidentes de Trânsito - base Infosiga, Doutrina, and Video Conferência. The main content area features the CBM logo, the text 'BOMBEIROS', and a section titled 'Aplicações' with various service buttons like 'Alteração de senha', 'Assinatura Eletrônica - E-mail', 'Auto atendimento e suporte PM', 'Servidor de Projetos - PWA', 'SPARK - Web', and 'SIGMA'.



- Efetuar o Login no sistema com a mesma senha do Holerite.


- Na aba **Ocorrências**, selecionar Cadastro de ocorrência.


Ocorrência de Vulto e Destaque

Instruções para acessar o sistema:

1. Informe o seu CPF;
2. Utilize a mesma senha da aba Procedimentos;
3. Caso precise recuperar a senha, [Clique aqui!](#)




Identifique-se:


 CPF


 SENHA


[Acessar](#)


Ocorrências de Vulto e Destaque

 **Ocorrências**  Segurança  Sair

 Ocorrências cadastradas

 **Cadastro de ocorrência**

 Tipos de ocorrências

 Natureza de ocorrências



- Tela de inserção de dados.

DADOS DA OCORRÊNCIA

OPM *
Selecione ▼

OCORRÊNCIA Nº
(SIOPM)

DATA E HORA *
dd/mm/aaaa hh:mm (da ocorrência no SIOPM)

TIPO DA OCORRÊNCIA *
Selecione ▼

NATUREZA *
SELECIONE UMA NATUREZA ▼

CEP
CEP (busca CEP)

MUNICÍPIO *
SELECIONE ▼

BAIRRO

TIPO DO LOGRADOURO

LOGRADOURO

Nº

UF *
SP

EMPENHOS

Nº de Viaturas Empenhadas

Nº de Bombeiros Empenhados

ENCARREGADO (no Local da Ocorrência)

Encarregado RE

Telefone p/ Contato no local

HISTÓRICO(S)

Histórico Inicial *

* Campo de preenchimento obrigatório

Incluir

Desenvolvido pela Divisão de Telemática - CCB

Usuário: CABO PM
139053-8 DANIELA -



Dados da Ocorrência

- OPM: GB em que se deu à ocorrência.

OPM *

Selecione ▼

- OCORRÊNCIA N°: é o número do talão do SIOPM.

Obs.: GBMar como não trabalha com o SIOPM, não digitar esse campo.

OCORRÊNCIA N°

(SIOPM)

- DATA E HORA: Que foi gerado à ocorrência.

DATA E HORA *



dd/mm/aaaa

hh:mm (da ocorrência)



- **TIPO DA OCORRÊNCIA:** Selecione o tipo que mais se adequa a ocorrência a ser cadastrada.

TIPO DA OCORRÊNCIA *

Selecione ▼

Selecione

- Envolvendo 5 vítimas ou mais
- Envolvendo autoridade/personalidade
- Envolvendo Instituição Financeira
- Envolvendo Instituição Pública
- Envolvendo Integrantes da PMESP
- Envolvendo mais de 10 viaturas do CB
- Envolvendo mais de um GB do CBI
- Envolvendo meio de transporte
- Envolvendo Oficiais Superiores da PMESP
- Envolvendo Produtos Perigosos
- Envolvendo viatura do CB
- Interdições em vias urbanas/Rod
- Morte de Policial Civil em Serviço
- Morte de Policial Militar em serviço ou folga
- Operações Sazonais



- **NATUREZA:** Selecione a natureza informada no cadastro da ocorrência no SIOPM.

SELECIONE UMA NATUREZA ▼

SELECIONE UMA NATUREZA ▲

E07 - APOIO

L08 - ACIDENTE DE TRÂNSITO COM VÍTIMA

L09 - ACIDENTE DE TRÂNSITO SEM VÍTIMA

M01 - OCORRÊNCIA COM PESSOA

M04 - INSETO AGRESSIVO

M06 - INGESTÃO/INJEÇÃO/INALAÇÃO DE SUBSTÂNCIA

M09 - QUEIMADURA

M10 - DESMORONAMENTO

M11 - AUXÍLIO À GESTANTE

M19 - PESSOA EM LOCAL DE RISCO

M22 - EMERGÊNCIA CLÍNICA

N01 - INCÊNDIO

N02 - EXPLOSÃO

N03 - SUPERAQUECIMENTO DE EQUIPAMENTO

N04 - VAZAMENTO

N06 - OCORRÊNCIA COM ÁRVORE

N08 - ACIDENTE COM MEIO DE TRANSPORTE

N11 - DESABAMENTOS

N13 - OCORRÊNCIA COM OBJETO

N22 - RISCO IMINENTE DE EXPLOSÃO

N23 - SITUAÇÃO DE RISCO

N25 - VISTORIA TÉCNICA OPERACIONAL

N28 - OCORRÊNCIA COM ANIMAL

N30 - ATIVIDADE EDUCATIVA DE BOMBEIRO ▼



- UF: Mantém SP.

UF *

SP

- MUNICÍPIO: Município da ocorrência.

MUNICÍPIO *

SELECIONE UM MUNICÍPIO ▼

- CEP: Localiza endereço pelo CEP.

CEP

CEP (busca CEP)



■ TIPO DO LOGRADOURO:

- | | | | | |
|---------------|--------------|---------------|----------------|------------|
| • Aeroporto; | • Esplanada; | • Largo; | • Residencial; | • Via; |
| • Alameda; | • Estação; | • Loteamento; | • Rodovia; | • Viaduto; |
| • Área; | • Estrada; | • Morro; | • Rua; | • Viela; |
| • Avenida; | • Favela; | • Núcleo; | • Setor; | • Vila. |
| • Campo; | • Fazenda; | • Parque; | • Sítio; | |
| • Chácara; | • Feira; | • Passarela; | • Travessa; | |
| • Colônia; | • Jardim; | • Pátio; | • Trecho; | |
| • Condomínio; | • Ladeira; | • Praça; | • Trevo; | |
| • Conjunto; | • Lago; | • Quadra; | • Vale; | |
| • Distrito; | • Lagoa; | • Recanto; | • Vereda; | |

■ LOGRADOURO: Nome da rua, avenida, travessa, etc...

LOGRADOURO

Nº



- **EMPENHOS:** N° de Viaturas Empenhadas e N° de Bombeiros Empenhados.

EMPENHOS	
N° de Viaturas Empenhadas	<input type="text"/>
N° de Bombeiros Empenhados	<input type="text"/>

- **ENCARREGADO:** (no Local da Ocorrência) Colocar o RE do Encarregado e um número de telefone para contato no local.

ENCARREGADO (no Local da Ocorrência)	
Encarregado RE	<input type="text"/>
Telefone p/ Contato no local	<input type="text"/>



- **HISTÓRICO INICIAL:** Digitar os dados que possuir até o momento do cadastramento da ocorrência de vulto – Clicar no botão Incluir.

HISTÓRICO(S)

Histórico Inicial *

* Campo de preenchimento obrigatório

Incluir

Ocorrências de Vulto e Destaque

Ocorrências

Segurança

Sair

→ Ocorrências cadastradas

→ Cadastro de ocorrência

→ Tipos de ocorrências

→ Natureza de ocorrências

- Quando possuir mais dados de relevância, localizar a ocorrência já cadastrada e atualizar clicando no botão novo, mesmo que seja em dias posteriores.

Novo



REFERÊNCIAS

- Nota de Instrução Nº CoordOpCB-001/812/19;
- PAP – Cadastro Ocorrência de Vulto.