cebear GmbH Schillerstraße 1099 10101 Musterhausen

Herr Michael Schmidt Göthestraße 6 09090 Musterstadt

Arbeitszeugnis

Herr Michael Schmidt, geboren am 1. Februar 1965, trat am 01.01.2005 in unser Unternehmen ein und war als Account Manager für uns tätig.

Unser 1995 gegründetes Unternehmen ist auf die Produktion und den Vertrieb von Kunststoffteilen für die Automobilindustrie spezialisiert. Die herausragende Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist der Garant unseres Erfolges.

Das Aufgabengebiet von Herrn Schmidt umfasste im Einzelnen:

- Aufbau, Pflege und strategischer Weiterentwicklung von Kundenbeziehungen
- Selbstständige Analyse und Bewertung der Geschäftsprozesse und Bedürfnisse der jeweiligen Kunden in Beratungs- und Verkaufsgesprächen
- Erstellung von Kundenentwicklungsplänen
- Strukturierung und Entwicklung der Verkaufsgebiete, z.B. durch intensive Marktbeobachtung und Initiierung entsprechender Vertriebsaktivitäten
- Zusammenarbeit mit der Geschäfts- oder Vertriebsleitung, der Marketingabteilung, dem Sales Management und der Entwicklungsabteilung

- Verbesserung der Geschäftsbeziehungen
- Kontrolle der Kundenbeziehungen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Optimierung und Stärkung der Marktposition des Unternehmens
- Ideen- und Konzeptverkauf zur Ausschöpfung der Marktpotenziale zusammen mit dem Kunden
- Unterstützung der Kunden bei der gemeinsamen Erschließung neuer
 Geschäftsfelder

Herr Schmidt war sehr ehrgeizig und hat die vereinbarten Ziele beharrlich verfolgt. Wir haben ihn als einen ausdauernden und belastbaren Mitarbeiter kennen gelernt, der seine Aufgaben auch unter erschwerten Arbeitsbedingungen gut bewältigte.

Herr Schmidt verfügt über eine reiche Vertriebserfahrung sowie über sehr gute Fachkenntnisse, insbesondere in den Bereichen Customer-Relationship-Management, Verkaufsförderung und Angebotsmanagement. Er war daher in seiner Schnittstellenfunktion zu unseren Kunden ein intern und extern sehr geschätzter Ansprechpartner. Hervorzuheben ist sein Bestreben, sein Wissen durch die Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen sowie im Selbststudium auf dem aktuellsten Stand zu halten.

Herr Schmidt erledigte seine Aufgaben sachgemäß und zeigte dabei die erforderliche Effizienz und Sorgfalt. Arbeitsmenge und Arbeitstempo lagen stets weit über unseren Erwartungen und er erreichte stets das gesetzte Umsatzsoll. ___ Herr Schmidt hat seine Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit ausgeführt und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht entsprochen.

Sein Verhalten war einwandfrei. Er übte und akzeptierte sachliche Kritik und war für seine Dynamik und seinen enormen persönlichen Einsatz bei seinen Vorgesetzten geschätzt.

Leider müssen wir das Arbeitsverhältnis von Herrn Schmidt zum heutigen Tage fristgemäß betriebsbedingt beenden. Wir bedanken uns für seine Mitarbeit und bedauern sein Ausscheiden. Wir wünschen ihm für die Zukunft viel Glück.

München, den 31.12.2012

Richard Stolz