Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions		
i Tecnologies de la Informació	Manual-Usuari-APIM Corporatiu.doc	
	N. versió: 1.0.0	Pàg. 1

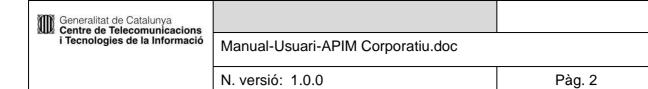
# API-M Corporatiu

Tema/Detall:		
Servei Corporatiu d'API-M		

Versió	Data	Autor	Comentaris
1.0.0	10/05/2019	CS Canigó	Creació del document.

Aprovació	Data	Signatura

	Preparat	Revisat	Aprovat	Autoritzar
Nom				
Signatura				



# 1 Contingut

1	Conti	Contingut2		
2	Intro	ducció: Què és una plataforma d'APIM?	4	
	2.1 F	Funcionalitats	5	
	2.1.1	Control d'accés i definició de plans		
	2.1.2	Portal	6	
	2.1.3	Control de consum i nivells de servei	6	
	2.1.4	Anàlisis d'ús i Monitorització	6	
	2.1.5	Gestió del cicle de vida de l'API	7	
	2.1.6	Seguretat	7	
3	Plata	ıforma d'APIM corporativa GENCAT	7	
	3.1	Descripció de la plataforma	7	
	3.1.1	Productes	8	
	3.1.2	Catàlegs	8	
	3.2 l	JRLs d'accés	8	
		Entorn de PRO		
	3.3 A	Actors, rols i tasques	9	
4	Requ	eriments	10	
		APIs a publicar		
		Entorn de desenvolupament		
	4.2.1	Requeriments		
	4.2.2	Instal·lació:		
	4.2.3	Per obrir el client:		
	4.3	Sol·licitud d'alta del servei	10	
5	Serve		10	
	5.1	Gestió del cicle de vida de les APIS	10	
	5.1.1	PUBLISH	11	
	5.1.2	SUPERSEDE	11	
	5.1.3	REPLACE	12	
	5.1.4	DEPRECATE	12	
	5.1.5	RETIRE	13	
	5.2	Gestió del Control d'accés	13	
	5.3 A	Anàlisis de consum	14	
6	Meto	odologia de treball	15	
		Desenvolupament		
	6.1.1	Consideracions		

	Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	Manual-Usuari-APIM Corporatiu.doc		
		N. versió: 1.0.0	Pàg. 3	
-	6.2 Entrega de codi			16
(	6.3 Tasques Operatives _			16
7	Consum de les API's			17
7	7.1 Informació disponible			18
7	7.2 Subscripció			19
	7.2.1 Aplicacions			19
8	Contactes			20

Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions		
i Tecnologies de la Informació	Manual-Usuari-APIM Corporatiu.doc	
	N. versió: 1.0.0	Pàg. 4

# 2 Introducció: Què és una plataforma d'APIM?

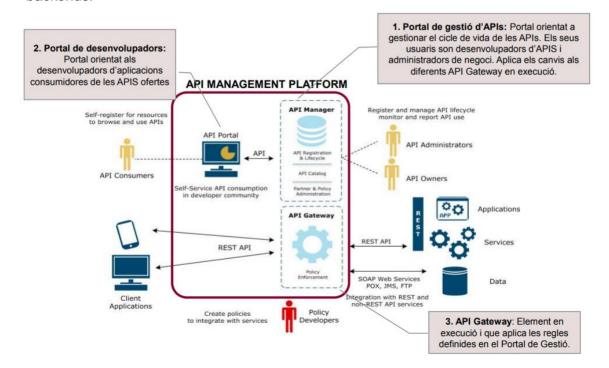
API MANAGEMENT (API: Acrònim "Application Program Interface"): És una plataforma que proporciona una capa de govern i control de l'execució dels serveis que s'exposen a tercers via API



El podríem definir com un element que s'encarrega de resoldre la part comuna de la complexitat inherent a la publicació dels serveis via API.

Una plataforma APIM consta de tres elements bàsics:

- Portal per a desenvolupadors: Portal web d'accés als possibles consumidors de les APIs on poden consultar les APIs disponibles, informació de com utilitzar-les, i demanar accés al seu ús amb un previ registre per a obtenir un token d'accés.
- **Portal de gestió d'APIs**. Portal web d'accés als gestors de l'API on poden consultar les APIs disponibles, administrar els accessos, plans i analitzar les dades d'accés.
- **API Gateway:** Element tecnològic (escalable segons necessitat) on passen les peticions en el moment d'execució. Rep les definicions de les APIs i dels permisos dels diferents portals d'administració. És on arriben les peticions dels clients registrats i que redirigeix la petició als backends.



Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions		
i Tecnologies de la Informació	Manual-Usuari-APIM Corporatiu.doc	
	N. versió: 1.0.0	Pàg. 5

## 2.1 Funcionalitats

Una plataforma API Manager, aporta unes funcionalitats bàsiques que el diferencien d'una altra categoria de productes:

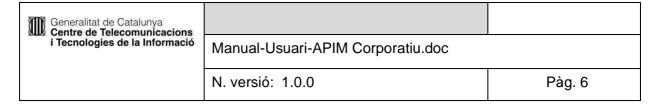
## Funcionalment:

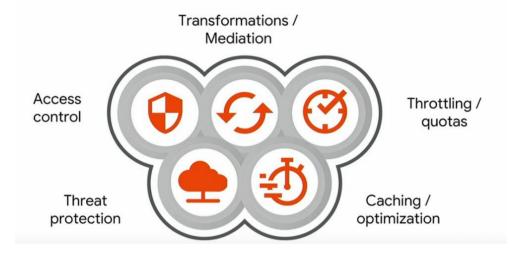
- Disposa d'un catàleg amb funcionalitats per a versionar i descobrir APIs
- Disposa de funcionalitats d'autoservei en la subscripció a APIs.
- Aporta un portal on publicar documentació associada a la utilització de les APIs
- Proporciona accés a generar reportings sobre l'ús de les APIs
- Permet associar cost a la utilització de les APIs i gestionar el seu repartiment.



#### Tècnicament:

- Control d'accés i definició de plans: Disposar d'un registre de "clients/consumidors" de les nostres dades
- Oferir diferents nivells de servei i control del consum (throttling): Prioritzar peticions de determinats "clients" i regular quotes de consum.
- Realitzar analítica unificada de les dades que es publiquen (qui accedeix a que, temps de resposta, etc.)
- Seguretat, establir polítiques de caché, prevenció davant d'atacs, protecció dels sistemes de backoffice
- Aïllar els consumidors dels publicadors de serveis i dades
- Transformar i combinar API's





## 2.1.1 Control d'accés i definició de plans

Registre de clients/consumidors:

- · Registre de totes les Aplicacions consumidores d'API's
- Informació de cadascuna de les organitzacions consumidores d'API's
- Informació dels Tokens associat a cada aplicació (qui té permís)
- Suspensió de Tokens i inclús eliminació de les Aplicacions
- · Accés global o per a un grup d'APIs

#### 2.1.2 Portal

Pels creadors d'API's:

- Gestió del cicle de vida de les API: dissenyar i crear una API, associar a un Backend, versionar, deprecar, eliminar.
- Pels comunidors d'API's:
  - Portal de desenvolupadors personalitzable i configurable
    - o Documentació de les API's generada automàticament
    - Codis d'exemple en diferents llenguatges de programació
    - Simulacions de peticions
    - Blogs i Fòrums de discussió

#### 2.1.3 Control de consum i nivells de servei

Límits de consum associats a plans d'ús.

Permet limitar tant la concurrència com el número total de peticions per franja de temps.

#### 2.1.4 Anàlisis d'ús i Monitorització

Analítica unificada:

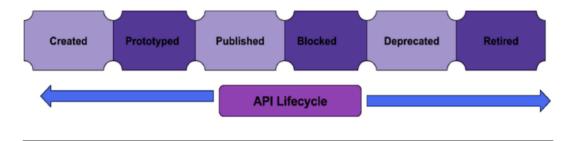
- Analítica global de totes les API's
- · Analítica segmentada per API's o agrupació d'API's

Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions		
i Tecnologies de la Informació	Manual-Usuari-APIM Corporatiu.doc	
	N. versió: 1.0.0	Pàg. 7

- · Panells configurables
- Exportació en brut de dades per ser explotades amb eines d'anàlisi complex

#### 2.1.5 Gestió del cicle de vida de l'API

Les APIs publicades en un APIM tenen un cicle de vida orientat a gestionar i minimitzar l'impacte en els consumidors d'aquestes (subscriptors).



## 2.1.6 Seguretat

Gestió d'usuaris separada de consumidors i creadors d'API. Seguretat basada en perfils i àmbits (muti-tenant)

- Protecció contra les principals vulnerabilitats definides per OWASP:
- · Denegació de serveis
- Injecció de codi
- Cross-Site Scripting
- Seguretat a les API's de manera robusta i senzilla
- Elements de cache per protegir el backend i millorar el rendiment

# 3 Plataforma d'APIM corporativa GENCAT

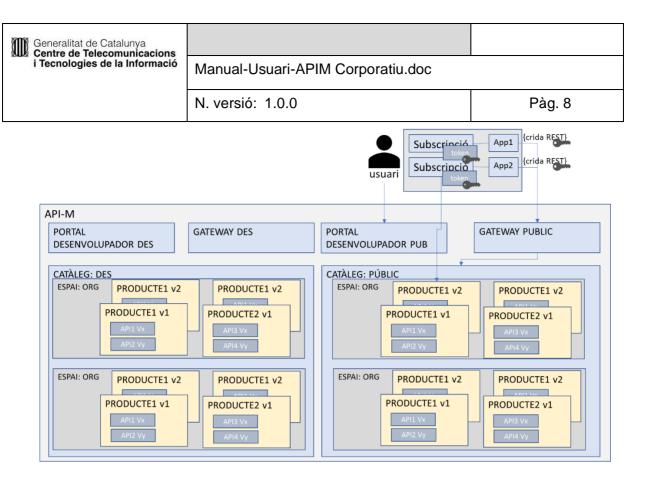
# 3.1 Descripció de la plataforma

Conjuntament amb el Departament d'Exteriors, es va portar a terme un procés de RFI i diverses Proves de Concepte, resultat del qual s'ha considerat que l'eina d'API Management més adient per utilitzar amb els serveis públics de la Generalitat de Catalunya és IBM API Connect.

Dos dels principals factors de selecció van ser:

- Permet, entre d'altres, una gestió centralitzada de la solució per a la publicació tant interna com externa d'API's, independentment del nombre de desplegaments de API gateways (internet, extranet, intranet). Actualment disponible internet i extranet.
- Solució disponible sobre plataforma de cloud públic sense necessitat d'inversió inicial

Diagrama conceptual de la implantació de l'APIM corporatiu GENCAT a API Connect:



#### 3.1.1 Productes

Les APIs en API Connect s'organitzen per Productes, que passa a ser la unitat mínima a versionar i desplegar.

En el portal del desenvolupador, les subscripcions es demanen a nivell de producte.

## 3.1.2 Catàlegs

L'APIM corporatiu disposa de dos catàlegs: DES i PUB. Dins de cada catàleg es definiran Espais dedicats a cada departament per a la gestió de les seves APIs.

El catàleg DES està orientat a ser el catàleg no productiu on provar les APIS, mentre que el catàleg PUB és l'equivalent a l'entorn Productiu i públic.

El Catàleg DES disposa també d'un portal de publicació on també es pot comprovar com queda publicada la documentació.

Dins del catàleg DES es pot aplicar el versionat de les APIS abans de fer-ho en el catàleg PUB (Entorn productiu).

## 3.2 URLs d'accés

#### 3.2.1 Entorn de PRO

URL Administració:

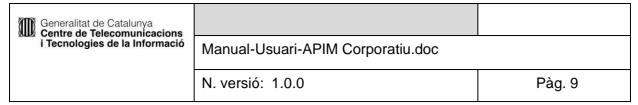
https://eu.apiconnect.ibmcloud.com/apim/?org=5c0e73b90cf23847e55d7bda

Catàleg Desenvolupament

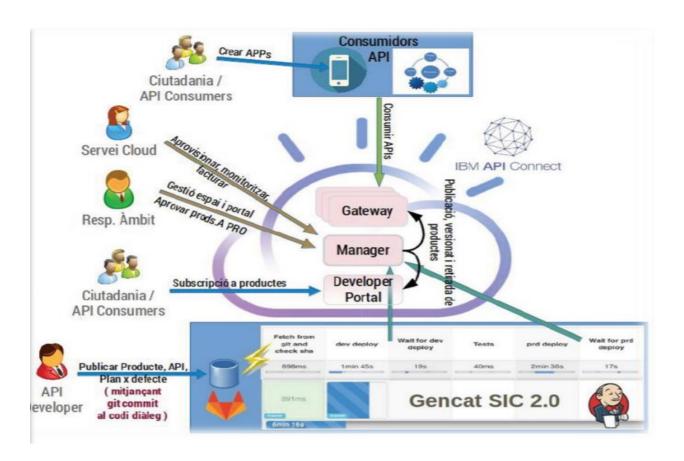
- URL base API: <a href="https://des.gestorapi.gencat.cat">https://des.gestorapi.gencat.cat</a>
- URL Portal: <a href="https://des.portal.gestorapi.gencat.cat">https://des.portal.gestorapi.gencat.cat</a>

#### Catàleg Públic

- URL base API: <a href="https://gestorapi.gencat.cat">https://gestorapi.gencat.cat</a>
- URL Portal: <a href="https://portal.gestorapi.gencat.cat">https://portal.gestorapi.gencat.cat</a>



# 3.3 Actors, rols i tasques



Rol	Tasques
-----	---------

Responsable API's de l'àmbit	<ul> <li>Responsable funcional de les APIs publicades.</li> </ul>
	<ul> <li>Responsable de gestionar el cicle de vida de les APIs.</li> </ul>
	<ul> <li>Responsable d'aprovar les peticions d'accés a les APIs.</li> </ul>
	<ul> <li>Defineix els plans d'accés.</li> </ul>
	<ul> <li>Accedeix al portal de gestió per a executar les tasques (aprovació d'accés i generació de tokens, definició de plans d'accés, etc).</li> </ul>
Serveis Cloud CS Cloud	<ul> <li>Responsable tècnic (administrador) de la plataforma base API-Manager.</li> </ul>
	<ul> <li>Gestió de la capacitat global de la plataforma</li> </ul>
	<ul> <li>Extracció dels indicadors d'ús</li> </ul>
	<ul> <li>Aprovisionament inicial dels accessos de cada àmbit.</li> </ul>
API Developer (lot Ax)	Desenvolupador de les APIs.
	<ul> <li>Publicarà el codi i parametrització de l'API a publicar a través de SIC.</li> </ul>
	<ul> <li>La tasca de publicació s'automatitzarà en SIC</li> </ul>
Consumidors /	<ul> <li>Consumidor de les APIs publicades.</li> </ul>
desenvolupador d'aplicacions	<ul> <li>Sol·licita accés a les APIs a través del portal del desenvolupador.</li> </ul>

Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació		
	Manual-Usuari-APIM Corporatiu.doc	
	N. versió: 1.0.0	Pàg. 10

# 4 Requeriments

# 4.1 APIs a publicar

## 4.2 Entorn de desenvolupament

Per tal de generar els fitxers de configuració de l'API a desplegar, és necessari fer el desenvolupament utilitzant el client propi de la plataforma.

## 4.2.1 Requeriments

El client està basat en nodejs.

Te com a requeriment tenir node 8.x a la maquina local. Si no el teniu el podeu descarregar de <a href="https://nodejs.org/es/download/">https://nodejs.org/es/download/</a>

#### 4.2.2 Instal·lació:

### npm install -g apiconnect

Podeu trobar més informació a

https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSFS6T/com.ibm.apic.toolkit.doc/tapim\_cli\_install.html

## 4.2.3 Per obrir el client:

#### apic edit

Aquest comanda obre un navegador amb un client web que permet crear els productes i API's.

Podeu trobar tutorials de com treballar amb l'API Manager a:

https://cloud.ibm.com/docs/services/apiconnect?topic=apiconnect-getting-started

## 4.3 Sol·licitud d'alta del servei

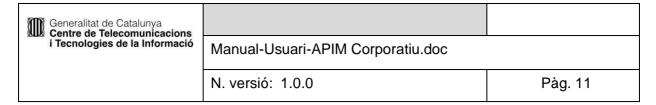
## 5 Serveis

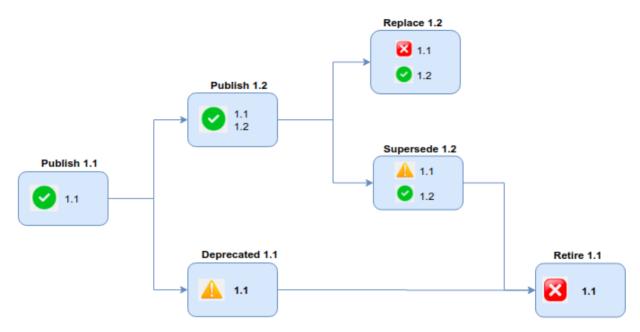
Aquest punt proporciona informació respecte a la descripció dels serveis oferts dins de la plataforma APIM Corporativa com demanar-los i utilitzar-los.

## 5.1 Gestió del cicle de vida de les APIS

En API Connect, les APIs s'agrupen en Productes. El versionat va a nivell de producte, i per tant les subscripcions es fan a productes.

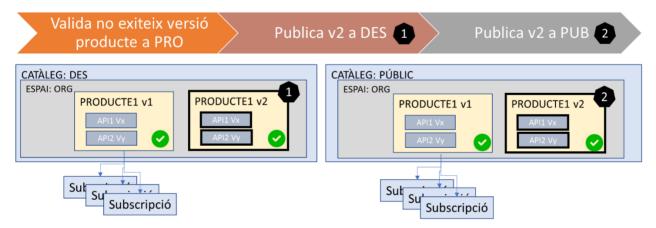
El cicle de vida de l'API es gestionarà a traves de pipelines al SIC, on s'oferiran tasques a nivell de producte:





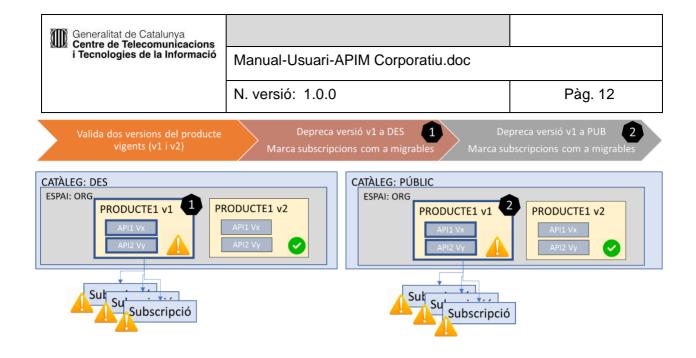
## 5.1.1 **PUBLISH**

- Publicar una nova versió d'un Producte.
  - Si existeix a PRO la mateixa versió del producte -> falla
  - Si existeix a DES la versió del producte -> la sobreescriu



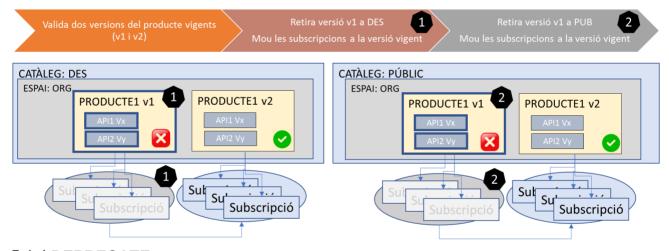
### 5.1.2 SUPERSEDE

- Deprecar una de les versions vigents del producte.
  - Posterior a un publish (2 versions vigents)
  - o Depreca una versió i marca les subscripcions vigents com a migrated
  - No es poden afegir noves subscripcions a la versió deprecada



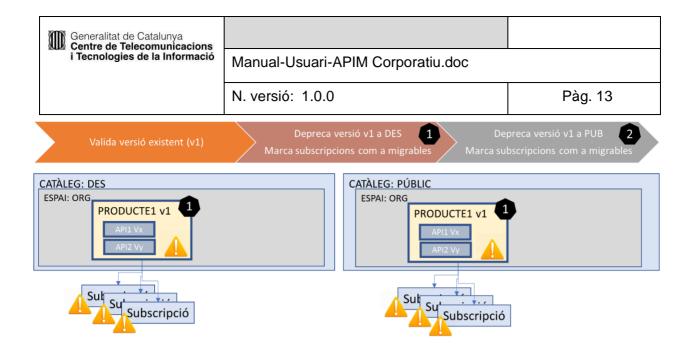
## **5.1.3 REPLACE**

- Retirar una de les versions vigents del producte.
  - o Retira una versió deixant una altra existent com a vigent
  - Mou les subscripcions de la versió de producte retirat a la vigent



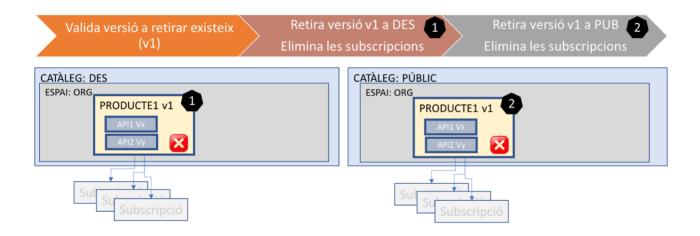
## 5.1.4 **DEPRECATE**

- Depreca una versió de producte sense deixar-ne cap com a vigent.
  - No es poden afegir noves subscripcions al producte



## **5.1.5 RETIRE**

- Retira una versió de producte sense deixar-ne cap com a vigent.
  - Les subscripcions al producte es perden

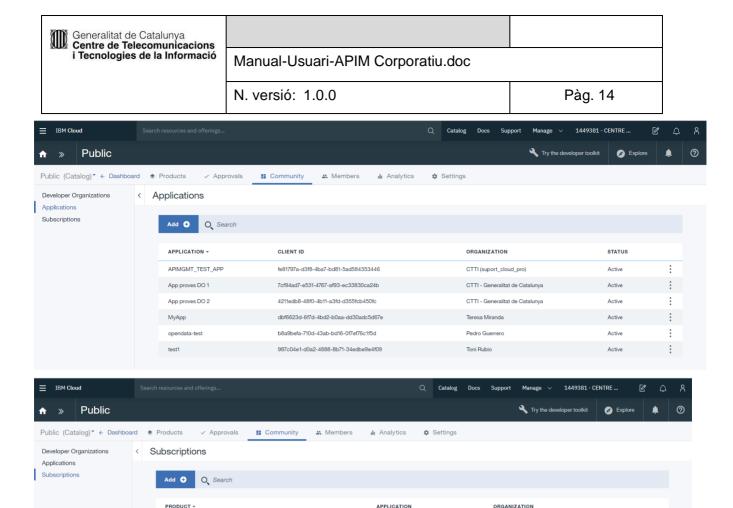


## 5.2 Gestió del Control d'accés

La gestió de permisos es fa des del portal Cloud de IBM i és a nivell de catàleg. Pel que es pot tenir diferents permisos en el catàleg DES i PIB.

Tot i que la plataforma ofereix múltiples opcions de rols i delegació de tasques, es podrien agrupar en:

- Desenvolupadors consumidors d'aplicacions
- Aplicacions, associades a desenvolupadors, que es subscriu a Productes.
- Subscripcions a una versió de producte.



## 5.3 Anàlisis de consum

Dades obertes - Consulta 1.0.0, New Plan 1

Dades obertes - Consulta 1.0.0, New Plan 1

Dades obertes - Consulta 1.0.0, New Plan 1

El portal de gestió del APIM permet analitzar el consum de les APIs. Aquest portal permet configurar Panells de control personalitzats segons diferents perspectives:

test1 (i)

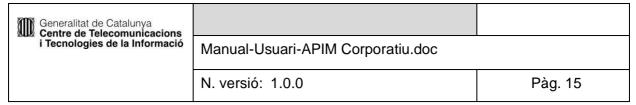
App proves DO 1 (i)

App proves DO 2 (i)

Toni Rubio

CTTI - Generalitat de Catalunya

Accessos a productes:





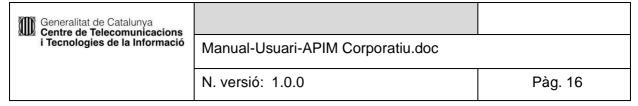
## Indicadors tècnics (errors, latències, volum de dades):



# 6 Metodologia de treball

El CTTI aposta per una metodologia DEVOPS que proporciona la màxima agilitat i autonomia als equips de desenvolupament per fer els desplegaments de forma automatitzada, millorant considerablement l'eficiència.

Per això, tot el cicle de vida de les API's està integrat amb la plataforma SIC.

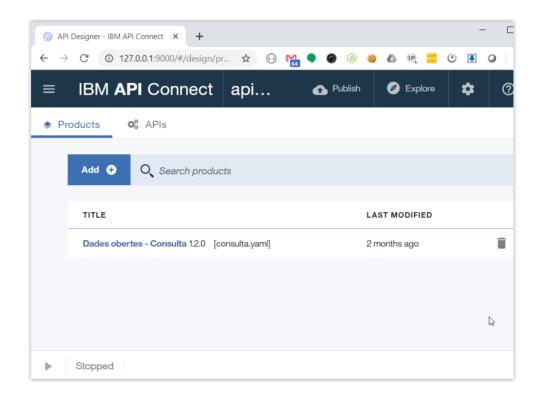


## 6.1 Desenvolupament

El desenvolupament es realitzarà als ordinadors dels equips de desenvolupament de les API's, utilitzant el client natiu de la plataforma indicat a l'apartat 4.2.

Aquest client permet configurar i desenvolupar qualsevol aspecte de l'API Manager, tal i com es faria directament a la plataforma cloud.

Com a resultat del desenvolupament es generaran un conjunt **de fitxers en format yaml** amb les definicions dels Productes i les API's.



#### 6.1.1 Consideracions

Els plans definits durant la fase de desenvolupament, no serà aplicats. Aquest plans seran substituïts per plans estandarditzats pel CTTI durant el procés de desplegament de manera automàtica.

# 6.2 Entrega de codi

Aquest fitxers yaml es repositaran a la plataforma corporativa de custodia de codi font del SIC, (<a href="https://canigo.ctti.gencat.cat/sic-serveis/scm/">https://canigo.ctti.gencat.cat/sic-serveis/scm/</a>), tal com es fa amb tota la resta d'aplicacions.

Es crearà un projecte associat al codi de diàleg per cada API que es desplegui.

Prèviament a l'entrega de codi, cal fer les següents modificacions als fitxers per adaptar-los al model de desplegament automatitzat:

 Cal eliminar les versions dels noms dels fitxers dels Productes i de les API's, inclòs les referencies internes que es fan entre els fitxers.

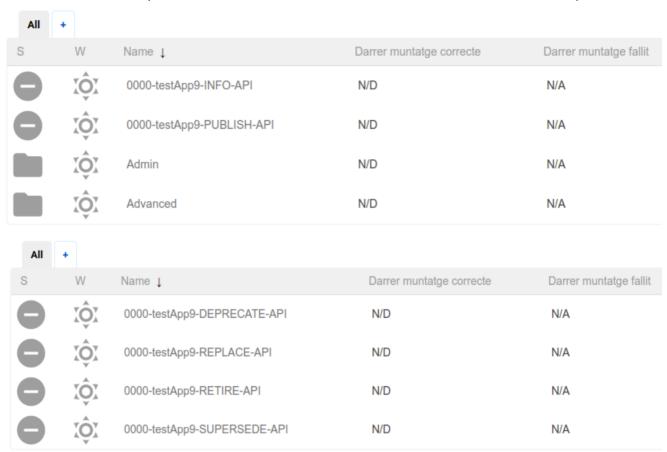
L'objectiu és que les versions quedin definides dins dels fitxers yaml, i no al seu nom.

## 6.3 Tasques Operatives

Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació		
	Manual-Usuari-APIM Corporatiu.doc	
	N. versió: 1.0.0	Pàg. 17

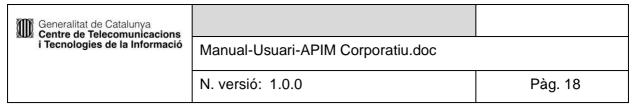
Durant la fase de projecte es crearà per cada API, un conjunt de tasques al SIC que permetran gestionar el cicle de vida indicat a l'apartat 5.1.

Addicionalment a les taques referents al cicle de vida, es proporcionarà una tasca que mostra informació diversa respecte del Productes: versions d'API's incloses, nombre de subscripcions, ...



# 7 Consum de les API's

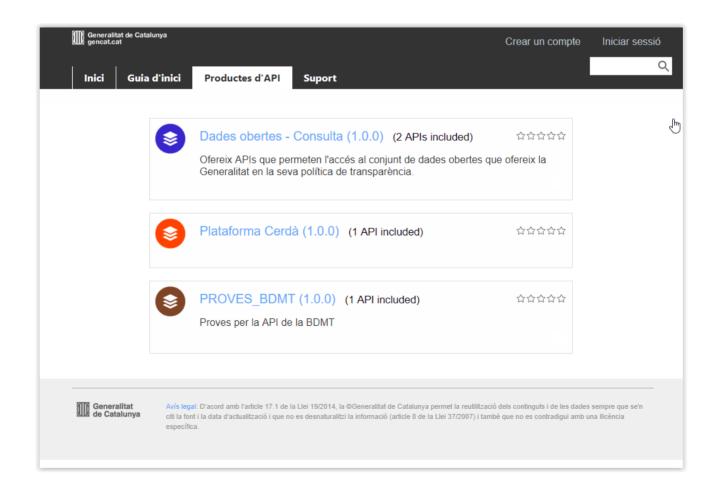
Un cop les API's estiguin publicades a la plataforma, són visibles des del Portal del desenvolupador. Depenent de la configuració particular, caldrà registrar-se o no per veure les API's.

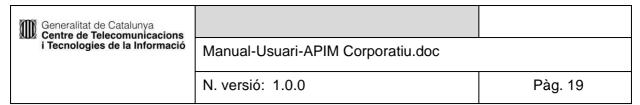


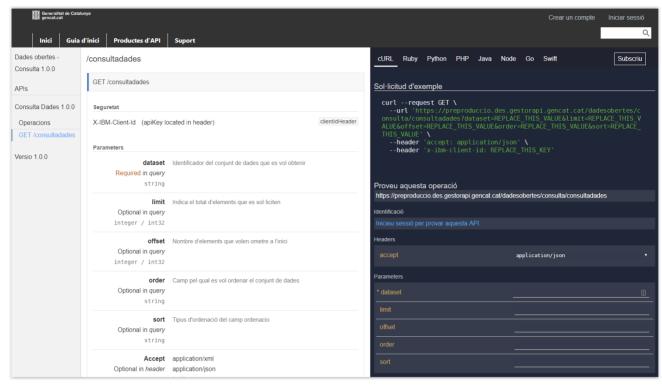


# 7.1 Informació disponible

Al Portal, es pot navegar pels diferents productes i API's disponibles. Es mostra informació tan funcional com tècnica de la API, proporcionant diferents exemples d'ús.





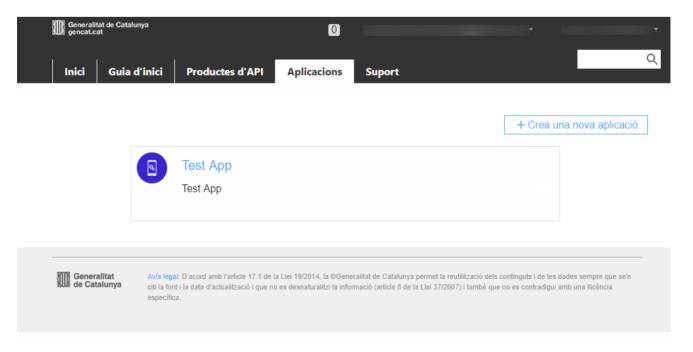


## 7.2 Subscripció

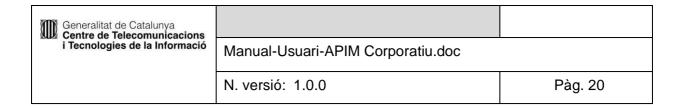
Des del portal, una vegada l'usuari s'hagi donat d'alta, es permet la subscripció als diferents plans de les API's disponibles.

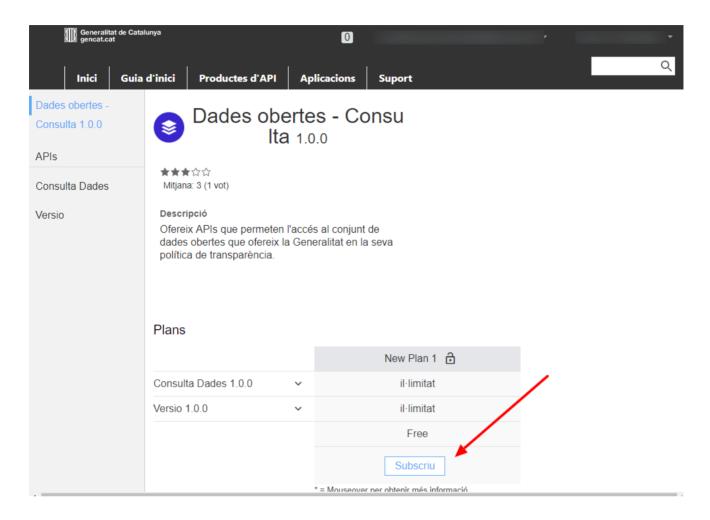
## 7.2.1 Aplicacions

Per poder subscriure's a una API, prèviament a la subscripció, cal crear una aplicació. Aquesta aplicació tindrà un token únic que permetrà identificar el client, regular el consum associat al pla subscrit i proporcionar diferents estadístiques d'ús.



Una vegada ha estat creada l'aplicació, es pot procedir a la subscripció d'una API.





Un cop realitzada la subscripció es podran realitzar tot tipus de peticions tan des dels clients d'exemple indicats a l'apartat 7.1 com des de clients externs, aplicacions mòbils, aplicacions web, ...

# 8 Contactes

Documentació del servei: https://canigo.ctti.gencat.cat/

Centre de suport cloud: https://cstd.ctti.gencat.cat/jiracstd/projects/CLD

Mail Suport cloud: <a href="mailto:suport.cloud@gencat.cat">suport.cloud@gencat.cat</a>

Remedy: CD: