



Generalitat de Catalunya
**Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació**

SGDE

Servei de Gestió del Document Electrònic

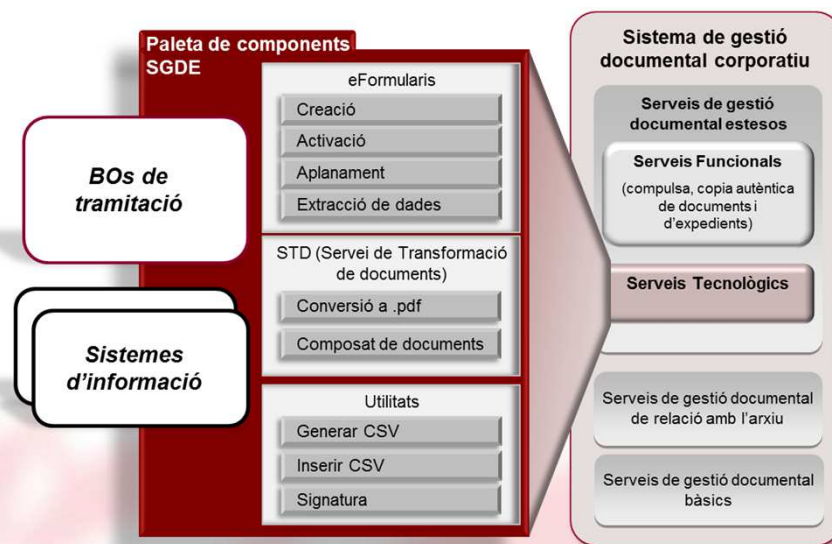
20/09/2012

Index

- ☐ Introducció
- ☐ Objectius i Solució
- ☐ Funcionalitats
 - Formularis intel·ligents PDF
 - Servei de Transformació de Documents
 - Utilitats
- ☐ Referències d'ús
- ☐ Preguntes freqüents
- ☐ Suport i Informació de contacte

Introducció

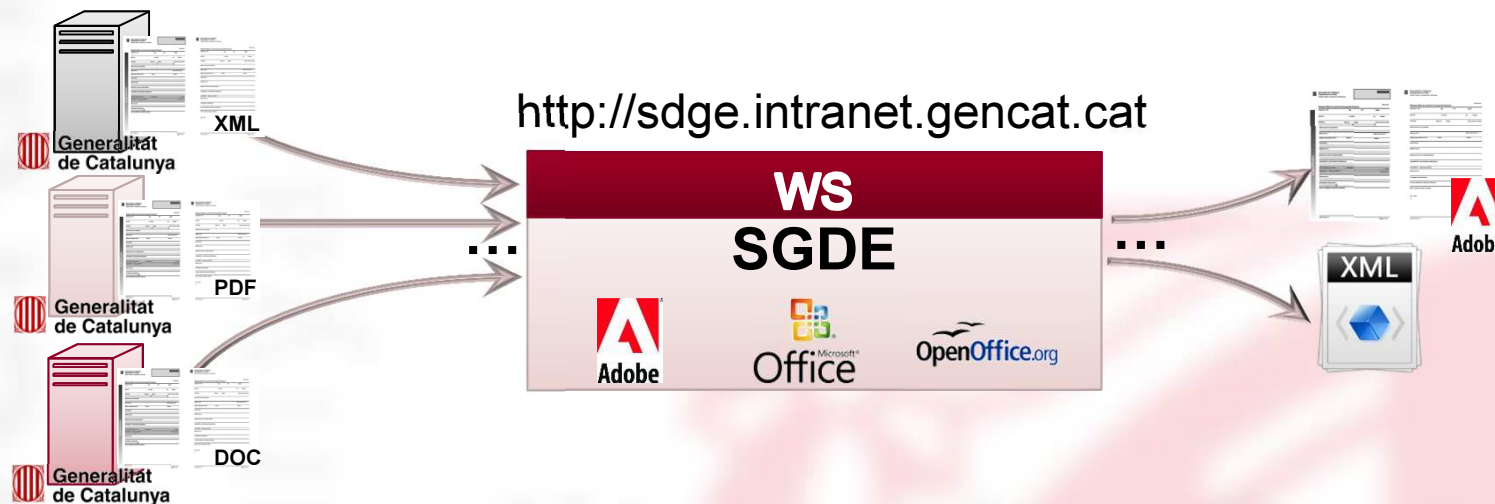
En l'àmbit de l'administració electrònica, l'ús dels documents electrònics en la relació entre la Generalitat i els ciutadans o empreses, permet automatitzar les transaccions que es fan de manera manual amb l'objectiu de proporcionar serveis més senzills i eficients, agilitzar els processos per millorar el temps de resposta i reduir els costos.



El **Servei de Gestió del Document Electrònic (SGDE)** és el resultat de l'evolució i racionalització de diversos serveis existents i nous, per tal de proporcionar als sistemes d'informació les principals funcions necessàries per al **tractament i transformació del document electrònic** i així donar suport a l'intercanvi fiable i segur de documents i informació per via telemàtica entre la Generalitat i els ciutadans, empreses i/o empleats públics.

Objectius i solució

Objectiu: Consolidar i racionalitzar les diferents necessitats de tots els departaments de la Generalitat en la gestió dels documents electrònics en funcionalitats comuns, úniques i homogènies.



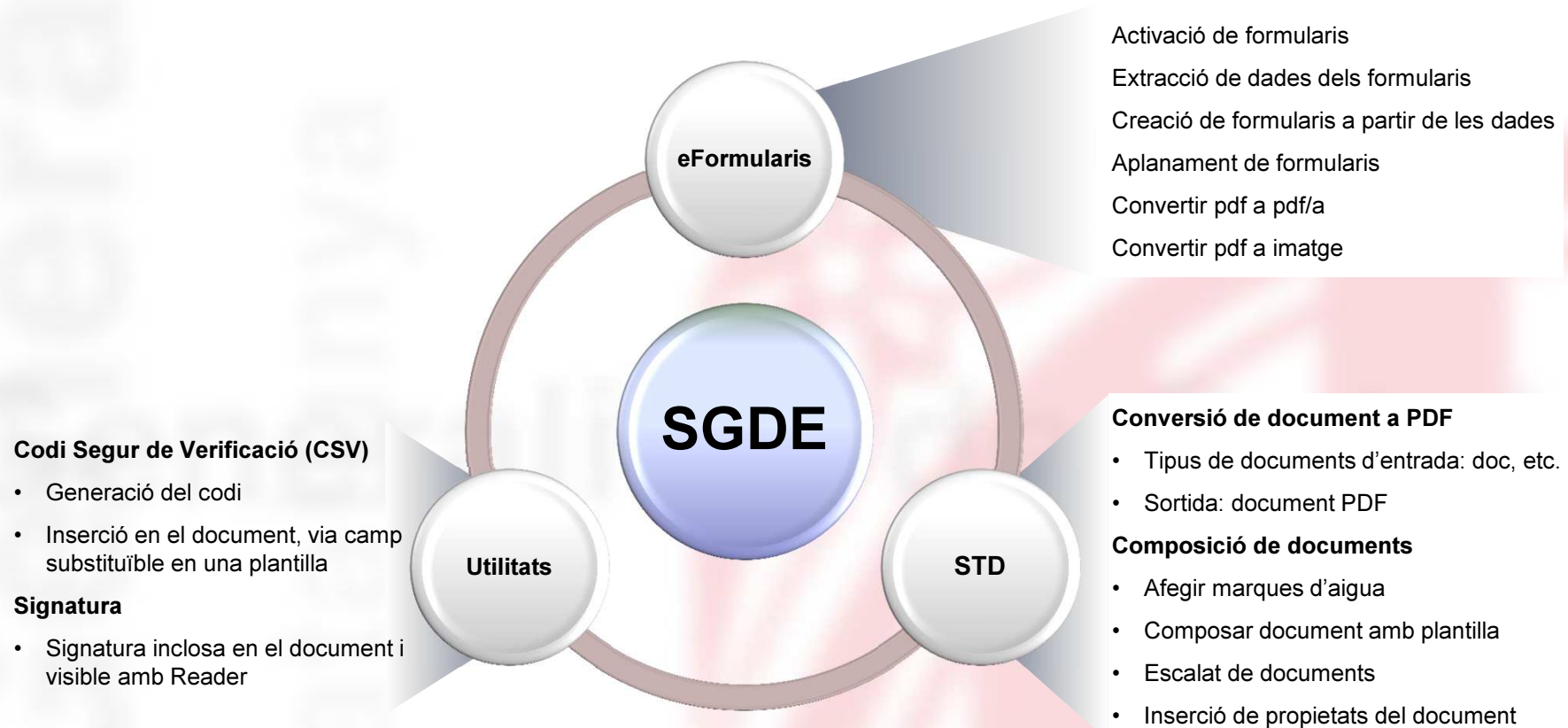
Solució: Un entorn corporatiu de valor afegit, basat en el format PDF, que proporciona uns serveis d'invocació (Web Services) que poden ser utilitzats des de qualsevol llenguatge o plataforma.

L'arquitectura aplicada aporta la disponibilitat i flexibilitat necessària per a absorbir la demanda estacional dels diferents departaments (campanyes, convocatòries, etc.).

Funcionalitats

Els serveis oferts per SGDE es poden agrupar en:

- ❑ Serveis que faciliten el tractament de formularis intel·ligents PDF
- ❑ Serveis per a la transformació de documents a PDF
- ❑ Utilitats de suport



Funcionalitats

Formularis intel·ligents PDF

Actualment estan publicades les següents funcionalitats i poden ser utilitzades per tots els usuaris de la plataforma:

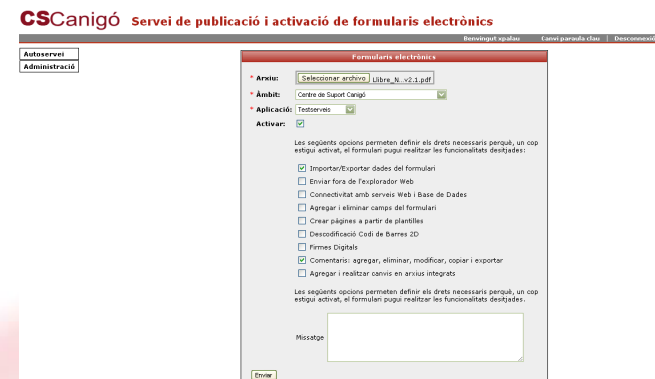
- ❑ **Activació de formularis** que permet l'atorgament de certs drets als formularis, facilitant així que s'activin certes funcionalitats avançades d'Adobe Reader que d'altra manera restarien desactivades (importar/exportar dades, crides a serveis remots, guardar dades, ...)
- ❑ **Extracció de dades dels formularis electrònics PDF en format XML** perquè puguin ser manipulades i emmagatzemades per les aplicacions. A més de la informació dels camps del formulari, també es poden recuperar documents adjunts i comentaris inclosos.
- ❑ **Creació de formularis a partir de les dades proporcionades.** Aquestes dades es fusionen a una plantilla proporcionada amb anterioritat i retornen un formulari PDF amb tota la informació.
- ❑ **Aplanament de formularis** a partir d'un formulari ja renderitzat o bé creant un formulari on la sortida sigui un pdf aplanat.
- ❑ **Convertir pdf a pdf/a.** Donat un pdf ja creat, permetrà crear un pdf/a per a mantenir la compatibilitat en el temps.
- ❑ **Convertir pdf a imatge** a partir d'un pdf ja creat.

Funcionalitats

Formularis intel·ligents PDF

Per tal de facilitar l'ús de formularis, s'ofereix un conjunt d'eines als desenvolupadors:

- ❑ **Portal d'Autoservei:** Aplicació per la publicació i activació automàtica de formularis en els entorns previs (Preproducció i Producció) sense haver de fer peticions a SAU.



<http://eformularis.pre.intranet.gencat.cat/AutoserveiAdobe/>
<http://eformularis.intranet.gencat.cat/AutoserveiAdobe/>

- ❑ **Aplicació exemple** per a fer crides de prova i validació sobre els serveis disponibles a la plataforma sense necessitat de cap desenvolupament addicional. El codi font d'aquesta aplicació està disponible per a utilitzar-se com a exemple pels desenvolupadors d'aplicacions.



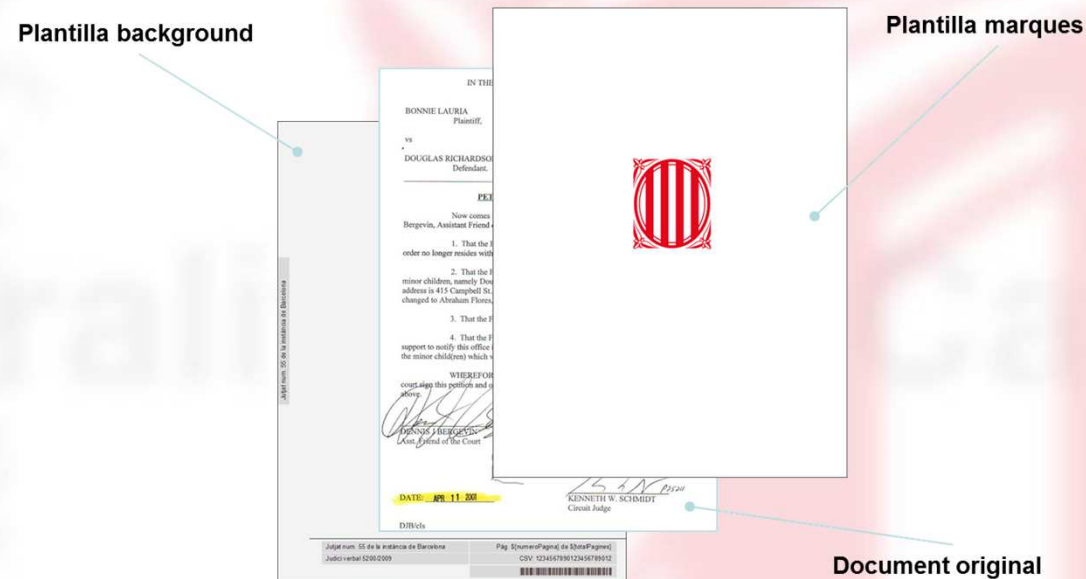
Aplicació Java *standalone* (es pot descarregar del Portal de Frameworks i Solucions d'Arquitectura <http://canigo.ctti.gencat.cat>)

Funcionalitats

STD (Servei de Transformació de Documents)

Serveis per a la transformació de documents a PDF, entre els que s'inclou:

- ❑ **Normalització de format:** Conversió de diferents formats ofimàtics(*) al format PDF.
- ❑ **Transformació de documents:**
 - Operacions de **Translació, Rotació i Escalatge.**
 - Inserció de diferents tipus de **Tags de Text, Imatges, Codis QR, Codis de Barres, Codis CSV i Marques d'Aigua**



(*) El Sistema treballa amb els següents tipus de formats ofimàtics: doc, docm, docx, xml, rtf, txt, xls, xlsx, ppt, pptm, pptx, odt, wpd, sxw, sdw, jpg, gif, png i pdf.

Funcionalitats

Utilitats

□ Entre les que s'inclou:

- Signatura bàsica de documents amb un certificat genèric Generalitat instal·lat localment a la plataforma SGDE.

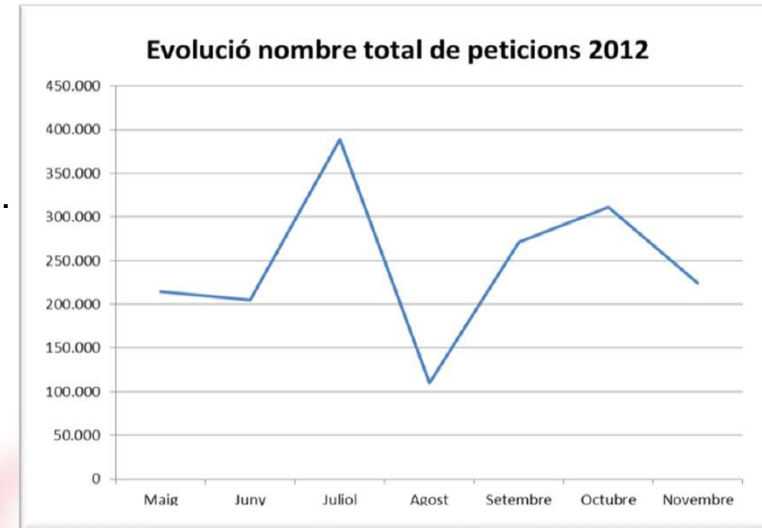


- Codi verificació de documents: Creació d'un codi segur de verificació (CSV) de 32 caràcters per a la identificació i registre del document i posicionament d'aquest codi sobre el document.

Codi Segur de Verificació: 0SCQ8778GQLY1OXMJ9H37QUNCC688ZQ6		
Document electronic garantit amb signatura electronica (certificats de l'Agencia Catalana de Certificació).		
Original electrònic / Còpia autèntica		
Doc.original signat per: EC-SAFP 20/02/2012	<div style="text-align: center;">CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0SCQ8778GQLY1OXMJ9H37QUNCC688ZQ6</div>	<div style="text-align: center;"></div> <div>Data creació còpia: 12/07/2012 Data caducitat còpia: 12/07/2015 Pàgina 1 de 2</div>

Referencies d'ús

- ❑ En aquests moments hi ha aproximadament **600 formularis** electrònics desenvolupats i la plataforma rep **més de 200.000 peticions** mensuals.



- ❑ Entre els principals usuaris de formularis electrònics es troben aplicacions crítiques amb servei al ciutadà tals com:
 - Gencat Serveis i Tràmits (DGACD) amb ~ 60.000 peticions mensuals.
 - Gestió d'Expedients d'Avaluació (ICAM) amb ~ 40.000 peticions mensuals
 - Gestió de conciliacions (EMO) amb ~ 40.000 peticions mensuals.
- ❑ La solució GEEC del departament d'Economia i Coneixement (EIC) està utilitzant el servei STD de conversió a PDF en l'entorn productiu des del mes de setembre.
- ❑ El servei de Copia Autèntica i Compulsa Electrònica implementat per la Direcció General de Processos i Administració Electrònica (DGPAE) està utilitzant el servei STD en entorns no productius.

Preguntes freqüents

☐ **Qui pot utilitzar els serveis de SGDE?**

Qualsevol aplicació de la Generalitat amb connexió amb XCAT i prèvia autorització del CS Canigó mitjançant un formulari d'alta.

☐ **On puc trobar més informació dels serveis de SGDE?**

En el portal del CS Canigó (<http://canigo.ctti.gencat.cat>) en la secció "SGDE" → "Documentació SGDE"

☐ **L'ús dels serveis SGDE té algun cost associat?**

L'ús dels serveis SGDE va condicionat a la contractació del tram de servei de Canigó corresponent.

Addicionalment, l'ús de Formularis Adobe requereix la contractació prèvia dels llicenciaments dels productes d'Adobe necessaris.

Preguntes freqüents

❑ Com es sol·licita el seu ús?

- **Formularis Adobe:** No requereix sol·licitud d'ús si ja es té contractat un tram de servei Canigó.
- **Serveis STD i Utilitats:** Mitjançant una petició d'alta al CS Canigó via e-mail (oficina-tecnica.canigo.ctti@gencat.cat) adjuntant el formulari que es pot trobar en el portal del CS Canigó (<http://canigo.ctti.gencat.cat>) en la secció "SGDE" → "Documentació SGDE" → "Sistema de transformació de Documents o STD" → "Documentació".

❑ On puc trobar més informació del Servei de Copia Autèntica i Compulsa Electrònica?

Els serveis de SGDE no cobreixen la totalitat de requisits necessaris del procés de generar còpies autèntiques o compulses.

Per a més informació cal dirigir-se a la Direcció General de Processos i Administració Electrònica (DGPAE).

Suport i informació de contacte

Als següents enllaços es pot obtenir més informació relacionada amb aquests productes:



Portal <http://canigo.ctti.gencat.cat>

- Documentació del servei (manuals funcional, d'arquitectura, d'usuari, ...)
- Descàrregues d'exemples i eines



Suport <http://cstd.ctti.gencat.cat/jiracstd>

- Registre d'incidències i consultes
- Registre de peticions de canvi



Correu: oficina-tecnica.canigo.ctti@gencat.cat

- Sol·licitud d'alta de projectes i persones
- Enviament de comunicacions