



Generalitat de Catalunya  
**Centre de Telecomunicacions  
i Tecnologies de la Informació**

**SGDE**

**Servei de Gestió del Document Electrònic**

20/09/2012

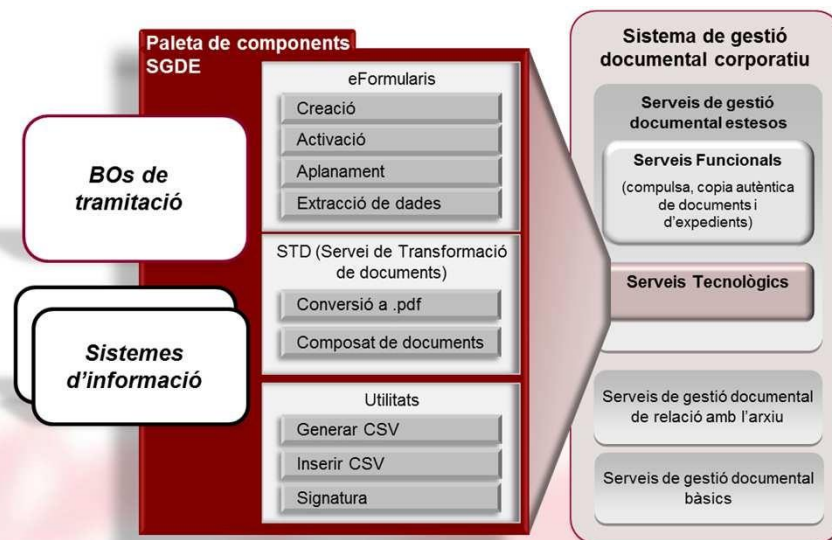
# Index

---

- ☐ Introducció
- ☐ Objectius i Solució
- ☐ Funcionalitats
  - Formularis intel·ligents PDF
  - Servei de Transformació de Documents
  - Utilitats
- ☐ Referències d'ús
- ☐ Preguntes freqüents
- ☐ Suport i Informació de contacte

# Introducció

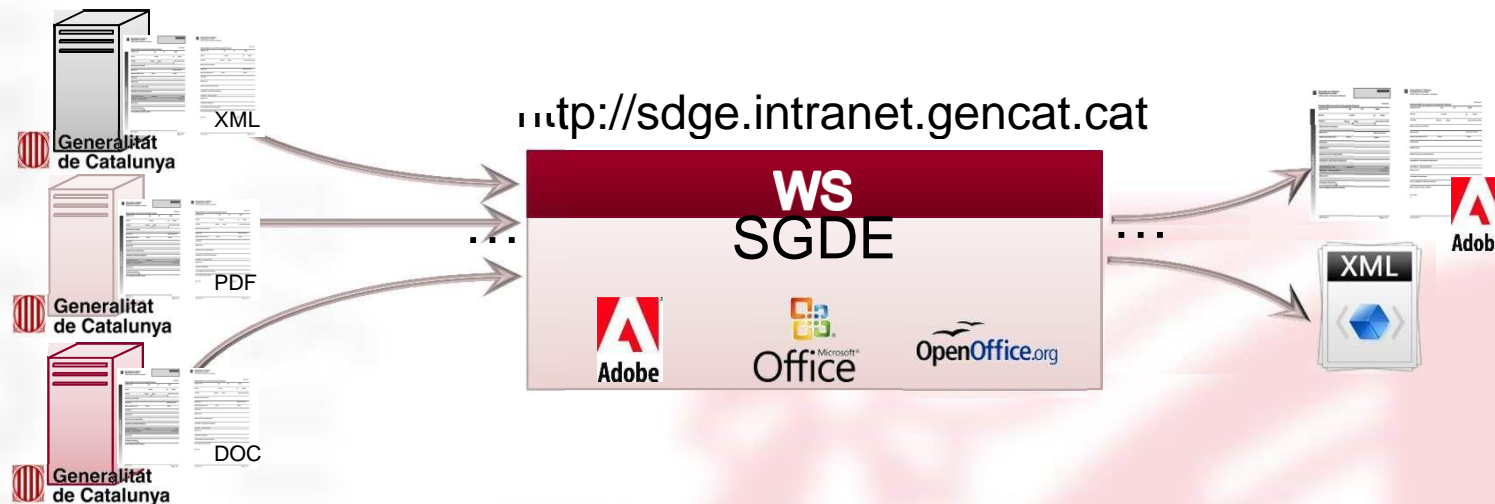
En l'àmbit de l'administració electrònica, l'ús del documents electrònics en la relació entre la Generalitat i els ciutadans o empreses, permet automatitzar les transaccions que es fan de manera manual amb l'objectiu de proporcionar serveis més senzills i eficients, agilitzar els processos per millorar el temps de resposta i reduir els costos.



El **Servei de Gestió del Document Electrònic (SGDE)** és el resultat de l'evolució i racionalització de diversos serveis existents i nous, per tal de proporcionar als sistemes d'informació les principals funcions necessàries per al tractament i transformació del document electrònic i així donar suport a l'intercanvi fiable i segur de documents i informació per via telemàtica entre la Generalitat i els ciutadans, empreses i/o empleats públics.

## Objectius i solució

**Objectiu:** Consolidar i racionalitzar les diferents necessitats de tots els departaments de la Generalitat en la gestió dels documents electrònics en funcionalitats comuns, úniques i homogènies.



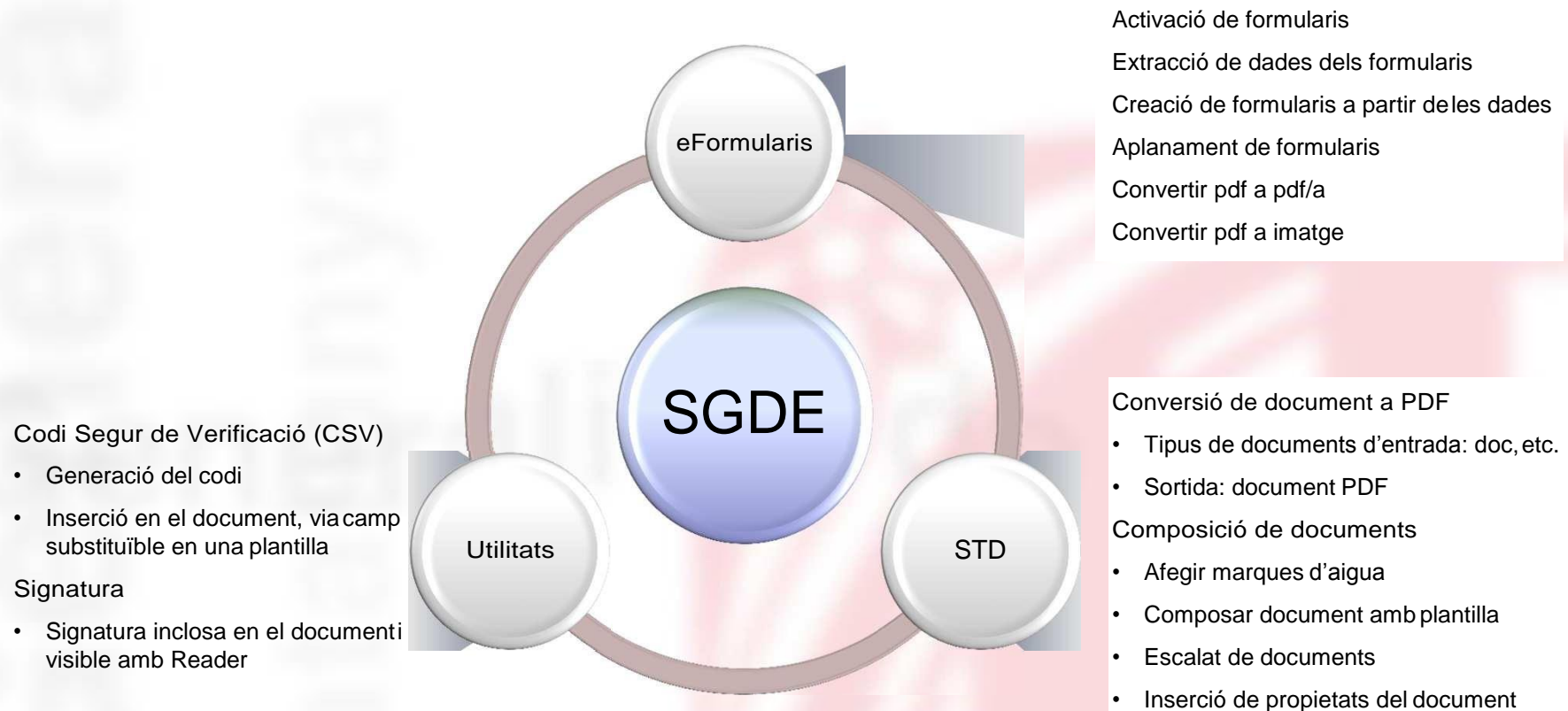
**Solució:** Un entorn corporatiu de valor afegit, basat en el format PDF, que proporciona uns serveis d'invocació (Web Services) que poden ser utilitzats des de qualsevol llenguatge o plataforma.

L'arquitectura aplicada aporta la disponibilitat i flexibilitat necessària per a absorbir la demanda estacional dels diferents departaments (campanyes, convocatòries, etc.).

# Funcionalitats

Els serveis oferts per SGDE es poden agrupar en:

- ❑ Serveis que faciliten el tractament de formularis intel·ligents PDF
- ❑ Serveis per a la transformació de documents a PDF
- ❑ Utilitats de suport



# Funcionalitats

## Formularis intel·ligents PDF

---

Actualment estan publicades les següents funcionalitats i poden ser utilitzades per tots els usuaris de la plataforma:

- ❑ Activació de formularis que permet l'atorgament de certs drets als formularis, facilitant així que s'activin certes funcionalitats avançades d'Adobe Reader que d'altra manera restarien desactivades (importar/exportar dades, crides a serveis remots, guardar dades, ...)
- ❑ Extracció de dades dels formularis electrònics PDF en format XML perquè puguin ser manipulades i emmagatzemades per les aplicacions. A més de la informació dels camps del formularis, també es poden recuperar documents adjunts i comentaris inclosos.
- ❑ Creació de formularis a partir de les dades proporcionades. Aquestes dades es fusionen a una plantilla proporcionada amb anterioritat i retornen un formulari PDF amb tota la informació.
- ❑ Aplanament de formularis a partir d'un formulari ja renderitzat o bé creant un formulari on la sortida sigui un pdf aplanat.
- ❑ Convertir pdf a pdf/a. Donat un pdf ja creat, permetrà crear un pdf/a per a mantenir la compatibilitat en el temps.
- ❑ Convertir pdf a imatge a partir d'un pdf ja creat.

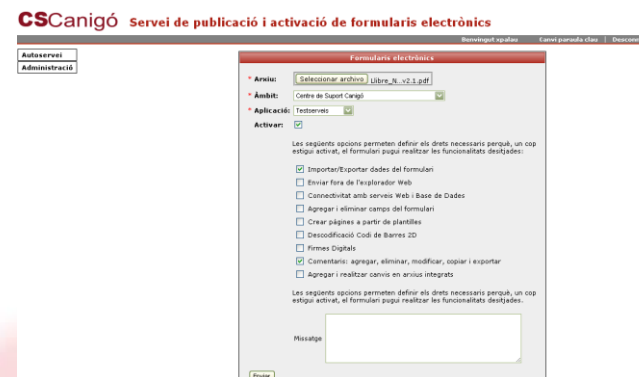


# Funcionalitats

## Formularis intel·ligents PDF

Per tal de facilitar l'ús de formularis, s'ofereix un conjunt d'eines als desenvolupadors:

- ❑ Portal d'Autoservei: Aplicació per la publicació i activació automàtica de formularis en els entorns previs (Preproducció i Producció) sense haver de fer peticions a SAU.



<http://eformularis.pre.intranet.gencat.cat/AutoserveiAdobe/>  
<http://eformularis.intranet.gencat.cat/AutoserveiAdobe/>

- ❑ Aplicació exemple per a fer crides de prova i validació sobre els serveis disponibles a la plataforma sense necessitat de cap desenvolupament addicional. El codi font d'aquesta aplicació està disponible per a utilitzar-se com a exemple pels desenvolupadors d'aplicacions.



Aplicació Java *standalone* (es pot descarregar del Portal de Frameworks i Solucions d'Arquitectura <http://canigo.ctti.gencat.cat>)

# Funcionalitats

## STD (Servei de Transformació de Documents)

Serveis per a la transformació de documents a PDF, entre els que s'inclou:

- ❑ Normalització de format: Conversió de diferents formats ofimàtics<sup>(\*)</sup> al format PDF.
- ❑ Transformació de documents:
  - Operacions de Translació, Rotació i Escalatge.
  - Inserció de diferents tipus de Tags de Text, Imatges, Codis QR, Codis de Barres, Codis CSV i Marques d'Aigua



(\*) El Sistema treballa amb els següents tipus de formats ofimàtics: doc, docm, docx, xml, rtf, txt, xls, xlsx, ppt, pptm, pptx, odt, wpd, sxw, sdw, jpg, gif, png i pdf.



# Funcionalitats

## Utilitats

### □ Entre les que s'inclou:

- Signatura bàsica de documents amb un certificat genèric Generalitat instal·lat localment a la plataforma SGDE.

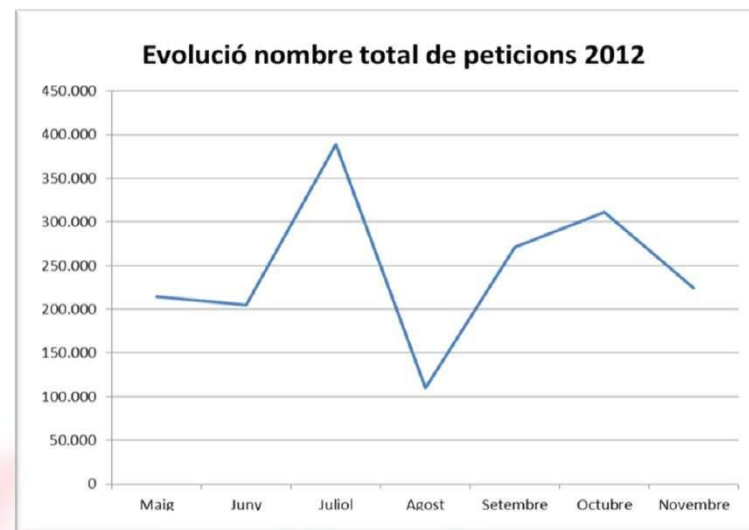


- Codi verificació de documents: Creació d'un codi segur de verificació (CSV) de 32 caràcters per a la identificació i registre del document i posicionament d'aquest codi sobre el document.

Codi Segur de Verificació: 0SCQ8778GQLY1OXMJ9H37QUNCC688ZQ6		
Document electronic garantit amb signatura electronica (certificats de l'Agencia Catalana de Certificació).		
Original electrònic / Còpia autèntica		
Doc.original signat per: EC-SAFP 20/02/2012	<div style="text-align: center;"><b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>  0SCQ8778GQLY1OXMJ9H37QUNCC688ZQ6</div>	<div style="text-align: center;"></div> <div style="text-align: right;">Data creació còpia: 12/07/2012 Data caducitat còpia: 12/07/2015 Pàgina 1 de 2</div>

## Referencies d'ús

- ❑ En aquests moments hi ha aproximadament 600 formularis electrònics desenvolupats i la plataforma rep més de 200.000 peticions mensuals.



- ❑ Entre els principals usuaris de formularis electrònics es troben aplicacions crítiques amb servei al ciutadà tals com:
  - ❑ Gencat Serveis i Tràmits (DGACD) amb ~ 60.000 peticions mensuals.
  - ❑ Gestió d'Expedients d'Avaluació (ICAM) amb ~ 40.000 peticions mensuals
  - ❑ Gestió de conciliacions (EMO) amb ~ 40.000 peticions mensuals.
- ❑ La solució GEEC del departament d'Economia i Coneixement (EIC) està utilitzant el servei STD de conversió a PDF en l'entorn productiu des del mes de setembre.
- ❑ El servei de Copia Autèntica i Compulsa Electrònica implementat per la Direcció General de Processos i Administració Electrònica (DGPAE) està utilitzant el servei STD en entorns no productius.

## Preguntes freqüents

---

- ❑ Qui pot utilitzar els serveis de SGDE?  
Qualsevol aplicació de la Generalitat amb connexió amb XCAT i prèvia autorització del CS Canigó mitjançant un formulari d'alta.
- ❑ On puc trobar més informació dels serveis de SGDE?  
En el portal del CS Canigó (<http://canigo.ctti.gencat.cat>) en la secció "SGDE" € "Documentació SGDE"
- ❑ L'ús dels serveis SGDE té algun cost associat?  
L'ús dels serveis SGDE va condicionat a la contractació del tram de servei de Canigó corresponent.  
Addicionalment, l'ús de Formularis Adobe requereix la contractació prèvia dels llicenciaments dels productes d'Adobe necessaris.

## Preguntes freqüents

---

❑ Com es sol·licita el seu ús?

- D Formularis Adobe: No requereix sol·licitud d'ús si ja es té contractat un tram de servei Canigó.
- D Serveis STD i Utilitats: Mitjançant una petició d'alta via e-mail (otformularis@viewnext.com) adjuntant el formulari que es pot trobar en el portal del CS Canigó (<http://canigo.ctti.gencat.cat>) en la secció "SGDE" -> "Documentació SGDE" -> "Sistema de transformació de Documents o STD" -> "Documentació".

❑ On puc trobar més informació del Servei de Copia Autèntica i Compulsa Electrònica?

Els serveis de SGDE no cobreixen la totalitat de requisits necessaris del procés de generar còpies autèntiques o compulses.

Per a més informació cal dirigir-se a la Direcció General de Processos i Administració Electrònica (DGPAE).

# Suport i informació de contacte

---

Als següents enllaços es pot obtenir més informació relacionada amb aquests productes:



Portal <http://canigo.ctti.gencat.cat>

- ] Documentació del servei (manuals funcional, d'arquitectura, d'usuari, ...)
- ] Descàrregues d'exemples i eines



Suport <http://cstd.ctti.gencat.cat/jiracstd>

- ] Registre d'incidències i consultes
- ] Registre de peticions de canvi



Correu: [oficina-tecnica.canigo.ctti@gencat.cat](mailto:oficina-tecnica.canigo.ctti@gencat.cat)

- ] Sol·licitud d'alta de projectes i persones
- ] Enviament de comunicacions