|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| **Nombre del requerimiento:** | Chatbot para Soporte |
| **Características:** | Debe contar con un sistema de soporte o chatbot. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema contará con un chatbot el cual brindará soporte al usuario |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF06 * RNF07 |