

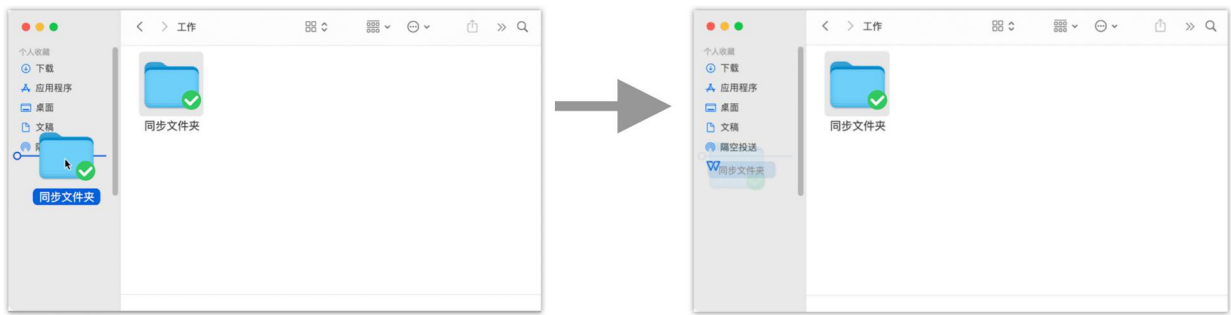
WPS Office for Mac 同步文件夹使用说明

目录

1. 如何快速收藏同步文件夹.....	2
2. 添加同步文件夹时，显示当前路径不可设为同步文件夹.....	2
3. 添加同步文件夹时，显示待同步文件数超过 20000 限制.....	2
4. 同步的文件大小或数量的限制要求.....	2
5. 添加同步文件夹后，访达未显示状态小图标.....	2
6. 如何保持同步文件夹的文件为最新状态？	3
7. 添加同步文件夹后，本地和云端文件无法同步.....	3
第一步： 首页-同步文件夹-点击右上角同步按钮-点击打开本地路径.....	3
第二步： 在弹出的弹窗上进行授权.....	3
8. 联系我们.....	3

1. 如何快速收藏同步文件夹

在访达中拖拽同步文件夹根目录到左侧边栏，实现快速收藏同步文件夹。每次使用同步文件夹都可以在访达左侧快速找到它。



2. 添加同步文件夹时，显示当前路径不可设为同步文件夹

目前同步文件夹仅支持“下载”、“文稿”目录或其平级目录以及子目录为同步文件夹。您可以先将您要同步的文件夹移动到以上目录下，再将该文件夹设置为同步文件夹。

3. 添加同步文件夹时，显示待同步文件数超过 20000 限制

同步文件夹内文件数暂时最多支持 20000 个，超出 20000 时，建议先同步文件数较少的文件夹，同步成功后，再将您需要同步的文件逐步移到同步文件夹内。

4. 同步的文件大小或数量的限制要求

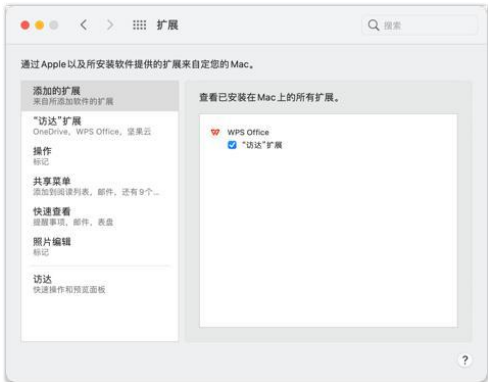
用户类型	上传最大文件大小	最大云空间	单次同步文件数限制
普通用户/稻壳会员	10MB	1GB	首次同步不超过 20000；建议单次同步文件数最多不超过 500, 超过可能会出现服务卡顿，响应异常等问题。
WPS 会员	2GB	100GB	
超级会员	2GB	365GB	

5. 添加同步文件夹后，访达未显示状态小图标

添加同步文件夹后，可看在访达内看到文件夹/文件下带有同步状态小图标，通过状态小图标可了解文件的同步状态。若未显示小图标，可尝试以下方法：



- a. 打开系统偏好设置-扩展，在扩展里面确认是否已勾选 WPS Office。若未勾选，请勾选 WPS 扩展，再检查访达中的同步文件夹是否有状态小图标。



- b. 若在扩展里看到已勾选 WPS，但仍然没有小图标，请尝试取消其它 app 的扩展勾选，再检查 WPS 同步文件夹图标是否生效，若生效，则可能是扩展权限与其它 app 出现冲突。
- c. 如果以上方法仍然不能生效，您可以确认已勾选 WPS 扩展后，重启 Mac。部分 Mac 电脑需要重启后才能生效。

6. 如何保持同步文件夹的文件为最新状态？

正常情况下，同步文件夹会自动同步，保持本地与云端文件一致；如果想手动检查并更新您的同步文件夹为最新状态，可在同步文件夹右键菜单点击「更新」按钮，手动更新同步文件夹。

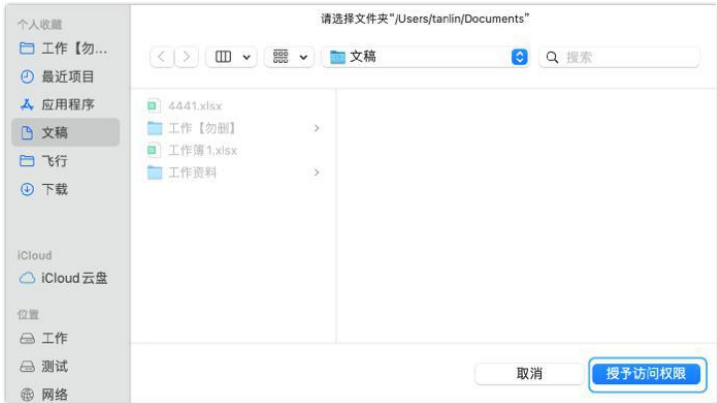


7. 添加同步文件夹后，本地和云端文件无法同步

第一步：首页-同步文件夹-点击右上角同步按钮-点击打开本地路径



第二步：在弹出的弹窗上进行授权



授权后可正常进行文件夹同步。若未弹出授权弹窗，则表明无权限相关问题，您可以尝试点击更新按钮或重启客户端，重启 Mac，检查能否正常同步。

8. 联系我们

如在使用过程中遇到其它问题，可以通过 mac_support@wps.cn 联系我们，感谢您对 WPS Office for Mac 的支持。