

## Hausarbeit Webtechnologien WS 23/24 Konzept

Andre Greb  
Christian Buchmann  
Jo Weber

Name	Matrikelnummer	E-Mail
Andre Greb	974532	ndgr4287@hochschule-trier.de
Christian Buchmann	969614	buchmanc@hochschule-trier.de
Jo Weber	981185	jxwb4777@hochschule-trier.de

Gruppe: 7

Hausarbeit: Konzept

Betreuer: Prof. Dr. Georg Schneider, Kristin Bleydorn B. Sc.

Trier, 01. Dezember 2023

## 1.1 Kurzbeschreibung der Organisation

Das Tierheim "Pfotenfreunde Trier" setzt sich für hilfsbedürftige Tiere ein. Ein engagiertes Team von Pflegern und Freiwilligen püppelt verletzte Tierfunde wieder auf oder nimmt herrenlose Haustiere entgegen. Als Community setzt sich "Pfotenfreunde Trier" für den Schutz von Tieren ein und konnte in der Vergangenheit Adoptivfamilien zu einem neuen Familienmitglied verhelfen. Neulinge werden im Umgang mit ihren neuen Vierbeinern unterstützt und man steht ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Über Spenden finanzieren Tierliebhaber Pfotenfreunde Trier.

## 1.2 Ziele des Projektes

Mit der Website soll über die Arbeit des Tierheimes informiert werden. Auch Neuheiten und Bekanntmachungen werden so weitergegeben und es werden Informationen für die Haltung von Tieren bereitgestellt. Weiterhin soll die Website dabei helfen Tiere aus dem Heim an neue Besitzer zu vermitteln. Dieses zentrale Ziel soll umgesetzt werden, indem über die verschiedenen Tiere informiert wird. Neben der Adoption können Sachspenden abgegeben oder Patenschaften für Tiere abgeschlossen werden. Da das Tierheim auch Tiere aufnimmt, kann ein Antrag für die Aufnahme eines Tieres über die Site gestellt werden. Für seine Arbeit ist das Tierheim auch auf Spenden angewiesen, die Nutzer abgeben können. Da das Tierheim auch auf freiwillige Helfer angewiesen ist, soll die Website auch neue Mitglieder anwerben. Diese unterstützen das Personal bei pflegerischen Aufgaben oder anderen Tätigkeiten.

## 1.3 Zielgruppen und deren Bedürfnisse

Allen Zielgruppen ist gemeinsam, dass sie Informationen über das Tierheim einholen wollen, wie z.B. Öffnungszeiten, Anschrift, Kontaktmöglichkeiten und allgemeine Informationen über das Tierheim an sich, wie z.B. das Personal.

Die Nutzergruppe "Finder" will Tiere an das Heim abgeben. Zudem wollen diese Nutzer Informationen zum Umgang mit zugelaufenen oder gefundenen Tieren erhalten.

Besucher, die die Arbeit des Vereins unterstützen möchten, haben die Möglichkeit finanzielle Spenden oder Sachspenden zu leisten. Dabei soll die Beitragshöhe und Häufigkeit der Spende dem Spendenden überlassen werden. Der Einsatzzweck der Spende soll für die Besucher erkennbar sein. Neben materiellen Spenden können Besucher auch Patenschaften für Tiere übernehmen.

Bewerber und freiwillige Helfer möchten Informationen zu Karrieremöglichkeiten einholen und erfahren welche Tätigkeiten (Gassigehen, Tierpflege) sie im Tierheim übernehmen können. Hierzu zählen auch Ausschreibungen zu Reparaturarbeiten. Neben Spendern können auch freiwillige Helfer Patenschaften übernehmen.

### 1.3.1 Adoptanten

Das Tierheim hat auch die Aufgabe, aufgenommene Tiere an verschiedene Gruppen von Adoptanten zu vermitteln.

Adoptanten bestehen aus Familien, Senioren, Neulingen in der Tierhaltung und erfahrenen Tierhaltern. Familien mit Kindern werden eher kinderfreundliche und ungefährliche Tiere aufnehmen wollen. Senioren und Neulinge in der Tierhaltung bevorzugen unter Umständen ein pflegeleichtes Tier, während erfahrene Tierhalter ein anspruchsvolleres Tier übernehmen können. Unerfahrene Tierhalter möchten Informationen zu Haltung, Kosten und rechtlichen Belangen einholen und Zubehör für ihre Tiere erwerben.

## 1.4 Funktionen

Das Tierheim Pfotenfreunde Trier nimmt Tiere von Privatpersonen auf. Den Benutzern der Website soll ermöglicht werden eine Anfrage auf die Aufnahme eines Tieres über ein Formular zu stellen. Das Formular umfasst Fragen zu dem abzugebenden Tier, wie zum Beispiel, ob es sich um ein Findling oder das eigene Haustier handelt. Zudem werden auch die Kontaktdaten der Halter erfasst, damit diese z.B. über E-Mail informiert werden können.

Da das Tierheim für seine Arbeit mit den Tieren auch auf Spenden angewiesen ist, soll es möglich sein direkt über die Website zu spenden. Neben der klassischen Art einer Überweisung mithilfe der Bankdaten des Tierheimes, können Benutzer über ein Spendenformular schnell und einfach spenden. Die Nutzer können selbst entscheiden, ob sie eine einmalige Spende, monatlich oder jährlich Spenden möchten und in welcher Höhe der zu spendende Betrag sein soll. Neben diesen Angaben müssen die Spender ihre Bankdaten und Adressdaten angeben.

Um einen Anreiz zum Spenden zu schaffen, gibt es auf der Website ein Spendenranking. Bei diesem Ranking werden die zehn höchsten Spender aufgelistet.

Für die Vermittlung von Tieren aus dem Heim, soll es für Benutzer möglich sein, ein Tier über die Website auszuwählen. Daraufhin bekommen die potenziellen zukünftigen Tierhalter einen Termin.

Es soll auch möglich sein eine Patenschaft für ein Tier zu übernehmen, ohne es zu adoptieren.

Wenn Spender nicht materielle Spenden abgeben wollen, soll es auch möglich sein immaterielle Sachspenden für individuelle Tiere abzugeben.

Das Tierheim bietet auch qualitatives Zubehör an, dass die neuen Besitzer in ihrer Haltung unterstützt. Dieses Zubehör kann in einem Online-Shop erworben werden.

Die Webseite soll auch eine Möglichkeit bieten Mitarbeiter anzuwerben. Diese Funktionen bietet den Suchenden eine Kontaktaufnahme an, um offene Stellen zu besetzen.

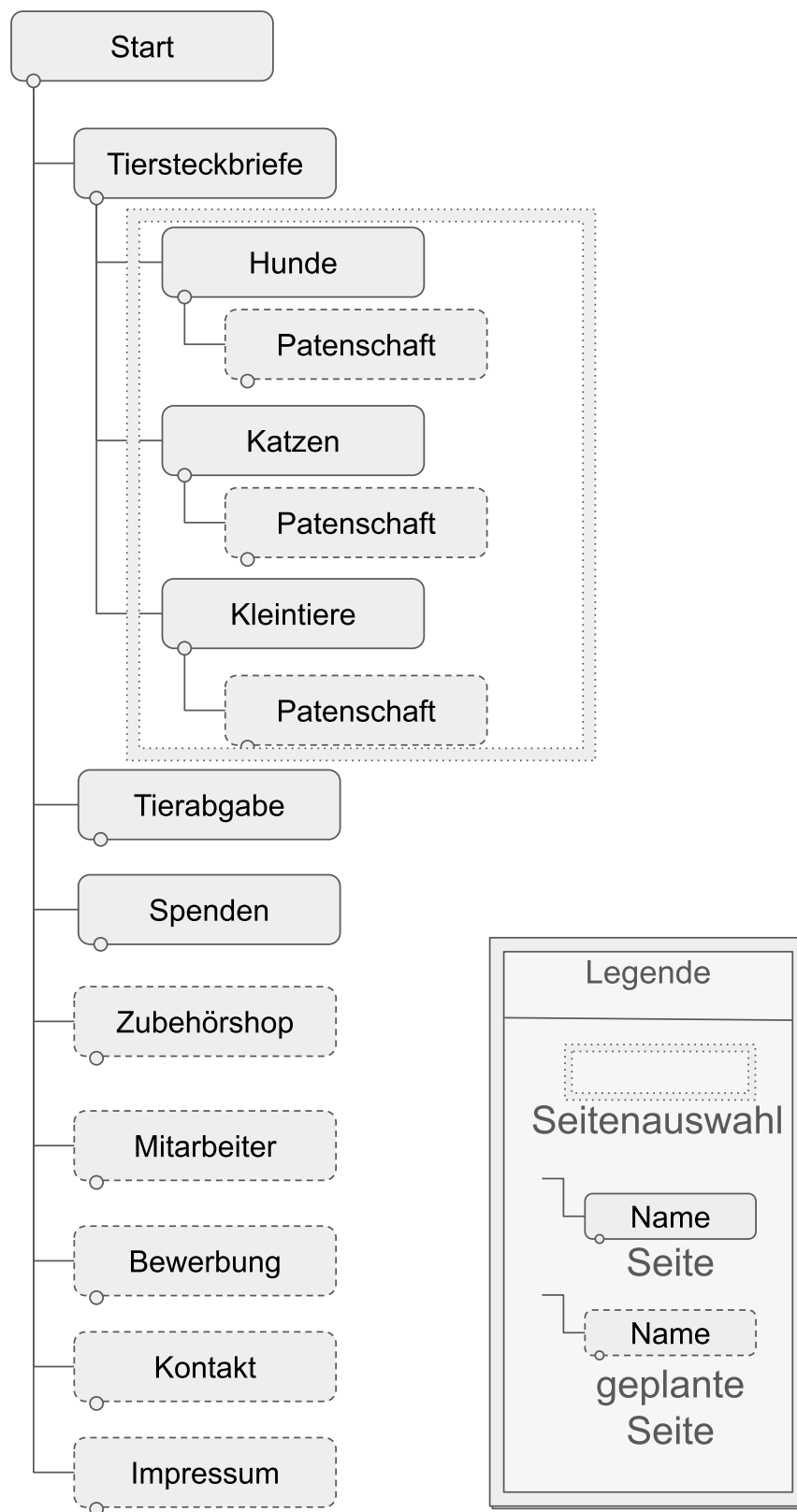


Abbildung 1.1: Sitemap der Webseite Pfotenfreunde Trier