

INSTRUCTION COMMUNE ÉTOILE D'OR GUIDE PÉDAGOGIQUE



SECTION 1

OCOM M403.01 - DÉCRIRE LES BESOINS ET LES ATTENTES DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Durée totale : 30 min

PRÉPARATION

INSTRUCTIONS PRÉALABLES À LA LEÇON

Les ressources nécessaires à l'enseignement de cette leçon sont énumérées dans la description de leçon qui se trouve dans la publication A-CR-CCP-704/PG-002, *Norme de qualification et plan de l'étoile d'or*, chapitre 4. Les utilisations particulières de ces ressources sont indiquées tout au long du guide pédagogique, notamment au PE pour lequel elles sont requises.

Réviser le contenu de la leçon pour se familiariser avec la matière avant de l'enseigner.

Photocopier le document de cours Besoins et attentes des membres d'une équipe qui se trouve à l'annexe A pour chaque cadet.

DEVOIR PRÉALABLE À LA LEÇON

S.O.

APPROCHE

L'exposé interactif a été choisi pour le PE 1 afin d'initier les cadets aux besoins des membres d'une équipe.

Une activité en classe a été choisie pour le PE 2, parce que c'est une façon interactive de stimuler l'esprit et l'intérêt des cadets pour les attentes qu'un membre d'une équipe a envers un chef d'équipe.

La discussion de groupe a été choisie pour le PE 3, parce qu'elle permet aux cadets d'interagir avec leurs pairs et de partager leurs connaissances, leurs expériences, leurs opinions et leurs sentiments sur la façon qu'un chef d'équipe doit s'efforcer de répondre aux besoins et aux attentes des membres d'une équipe.

INTRODUCTION

RÉVISION

S.O.

OBJECTIFS

À la fin de la présente leçon, le cadet doit être en mesure de décrire les besoins et les attentes des membres d'une équipe.

IMPORTANCE

Il est important que les cadets soient en mesure de décrire les besoins et les attentes des membres d'une équipe parce que cela favorisera le développement de leurs compétences en leadership. Cette information aidera les cadets à l'atteinte du but qui consiste à développer chez les jeunes des qualités de leadership, tel qu'énoncé dans l'OAIC 11-03, *mandat du programme des cadets*. Afin de devenir un chef d'équipe efficace, le cadet doit être conscient des besoins et des attentes des autres et s'efforcer de les satisfaire.

Point d'enseignement 1

Décrire les besoins des membres d'une équipe

Durée : 5 min Méthode : Exposé interactif

LES BESOINS DES MEMBRES D'UNE ÉQUIPE

Afin de devenir un chef efficace, un chef d'équipe doit être conscient que chaque membre de l'équipe a des besoins qui doivent être satisfaits.

Accepter les autres membres de l'équipe et être accepté d'eux

Chaque membre de l'équipe doit accepter les autres membres de son équipe. Au sein de l'équipe, il pourrait y avoir des différences d'âge, de sexe, raciales et d'opinions, mais chaque membre doit apprécier les autres membres. Chacun des membres de l'équipe doivent aussi se sentir accepté par les autres membres. Lorsque les membres de l'équipe se sentent acceptés et compris par les autres membres de l'équipe, ils peuvent s'unir et rendre le travail d'équipe possible. Dès que l'équipe forme un groupe cohésif, l'accomplissement des tâches se fera plus facilement.

Être accepté et compris des chefs

Les membres ont besoin de savoir que le chef d'équipe les accueillera dans l'équipe. Il est important qu'un chef d'équipe favorise un sentiment d'appartenance au sein de son équipe. Le chef d'équipe doit aussi démontrer de la compassion et être sensible aux opinions et aux sentiments des membres de son équipe.

Avoir l'approbation des chefs

Les membres de l'équipe ont besoin de savoir que le chef d'équipe les apprécie et que leur contribution est également appréciée. Il est important que les chefs d'équipe démontrent du respect et félicitent les membres de l'équipe.

Avoir l'occasion d'essayer différents rôles et tâches

Les membres de l'équipe doivent avoir l'occasion d'effectuer différentes tâches et de jouer différents rôles afin de mettre en pratique différentes compétences et connaissances.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 1

QUESTIONS:

- Q1. Quels sont les besoins des membres de l'équipe ?
- Q2. Lorsque les membres de l'équipe se sentent acceptés et compris par les autres membres de l'équipe, que pourrait-il se passer ?
- Q3. Comment les chefs d'équipe démontrent-ils qu'ils apprécient les membres de l'équipe ?

RÉPONSES ANTICIPÉES:

- R1. Les besoins des membres d'une équipe sont :
 - accepter les autres membres de l'équipe et être acceptés d'eux ;
 - être accepté et compris des chefs ;
 - avoir l'approbation des chefs; et
 - avoir l'occasion d'essayer différents rôles et tâches.

- R2. Lorsque les membres de l'équipe se sentent acceptés et compris par les autres membres de l'équipe, ils peuvent s'unir et rendre le travail d'équipe possible.
- R3. Les chefs d'équipe démontrent qu'ils apprécient les membres de l'équipe en les respectant et en les félicitant.

Point d'enseignement 2

Diriger une activité où les cadets décrivent les attentes qu'un membre de l'équipe a envers un chef d'équipe

Durée : 10 min Méthode : Activité en classe

CONNAISSANCES PRÉALABLES



L'objet de cette activité en classe est d'obtenir l'information suivante des trois groupes.

LES ATTENTES QU'UN MEMBRE D'UNE ÉQUIPE A ENVERS UN CHEF D'ÉQUIPE

Chacun des membres de l'équipe a des attentes envers le chef d'équipe. Les membres de l'équipe espèrent que le chef d'équipe comblera leurs attentes. Les attentes des membres d'équipe comprennent :

Un bon leadership

Les membres de l'équipe s'attendent à ce que les chefs d'équipe démontrent un bon leadership. Les chefs d'équipe doivent démontrer un bon leadership, y compris :

- **Être un modèle.** Les membres de l'équipe s'attendent à ce que les tâches qu'ils doivent exécuter peuvent également être réalisées par le chef d'équipe. Ils s'attendent à ce que le chef d'équipe montre l'exemple en adoptant un comportement adéquat.
- Faire passer les besoins des membres de l'équipe en premier. Le chef d'équipe doit faire passer les besoins de l'équipe avant les siens. Les membres de l'équipe ont besoin de se sentir acceptés, appréciés et compris par le chef d'équipe. Les membres de l'équipe s'attendent aussi à ce que le chef d'équipe leur donne l'occasion d'essayer différentes tâches et de jouer différents rôles.
- Étre sensible aux différences culturelles et propres à chacun des sexes. Chaque membre de l'équipe est unique et le chef d'équipe doit être conscient des différences entre chacun d'entre eux. Avoir une compréhension des différences culturelles et propres à chacun des sexes des membres de l'équipe permettra à ceux-ci de sentir qu'ils font partie du groupe et qu'ils sont appréciés.

Une communication efficace

Les membres de l'équipe s'attendent à ce que le chef d'équipe communique de façon efficace. Les chefs d'équipe doivent communiquer de façon efficace, y compris :

- **Donner de l'information sur ce qu'on attend d'eux.** Les membres de l'équipe doivent savoir ce qu'on attend d'eux. Ils ont besoin d'être informés des tâches qu'ils doivent accomplir.
- Expliquer les changements propres aux situations. Les membres de l'équipe aiment être au courant lorsqu'il y a des changements de situations. Tenir les membres de l'équipe informés des changements et leur donner des nouvelles directives pourraient faciliter l'atteinte des objectifs et l'accomplissement des tâches.

- **Demander de l'aide pour exécuter les tâches.** Les membres de l'équipe seront plus enclin à coopérer lorsque le chef d'équipe leur demande de l'aide que si on leur ordonne de faire quelque chose. En demandant l'aide de l'équipe, les membres de l'équipe pourraient sentir que leur chef d'équipe a besoin d'eux.
- Donner des exemples concrets pendant les explications. Les membres de l'équipe comprendront les concepts et les idées plus facilement si le chef d'équipe donne des exemples réels et si celui-ci fait un lien avec les concepts et les idées que les membres de l'équipe connaissent déjà.

Une supervision efficace

Les membres de l'équipe s'attendent à ce que le chef d'équipe les supervise de façon efficace. Les chefs d'équipe doivent superviser de façon efficace, y compris :

- Veiller à ce que l'environnement soit sécuritaire. Les membres de l'équipe s'attendent à œuvrer dans un environnement sécuritaire. Le chef d'équipe doit se préoccuper en tout temps de la sécurité et du bien-être de l'équipe.
- **Ne pas superviser de façon excessive.** Les membres de l'équipe doivent sentir que leur chef d'équipe a confiance en eux pour réaliser des tâches. Peu de membre de l'équipe apprécie lorsque le chef d'équipe surveillle tout ce qu'ils font.
- **Reconnaître un bon rendement.** Les membres de l'équipe aiment être félicités lorsque tout va bien. Ils peuvent être félicités verbalement ou recevoir des certificats ou des prix.

ACTIVITÉ

Durée: 10 min

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est de demander aux cadets de décrire les attentes qu'un membre de l'équipe a envers un chef d'équipe.

RESSOURCES

- trois tableaux de papier, et
- trois marqueurs.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

Installer un tableau de papier aux trois coins de la salle.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- Répartir les cadets en trois groupes.
- 2. Assigner un tableau de papier à chaque groupe.
- 3. Demander à chaque groupe d'écrire un des titres suivants sur le tableau de papier. Bon leadership, communication efficace et supervision efficace.
- 4. Demander aux cadets de soumettre des idées, de donner de courtes descriptions des titres sur le tableau de papier pendant trois minutes et de les écrire sur le tableau.
- 5. Demander à un cadet de présenter brièvement leurs idées aux autres cadets.



Si certains renseignements de base ont été manqués lors de la présentation des cadets, ils doivent être présentés avant de passer au prochain PE.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 2

La participation des cadets à cette activité servira de confirmation de l'apprentissage de ce PE.

Point d'enseignement 3

Diriger une discussion de groupe sur la façon dont un chef d'équipe doit s'efforcer de répondre aux besoins et aux attentes des membres d'une équipe

Durée : 10 min Méthode : Discussion de groupe



Si la classe de niveau de l'étoile d'or compte trop de cadets, la diviser en groupes.

Ce point d'enseignement a été conçu pour donner la chance aux cadets de réfléchir et de partager leurs opinions et leurs sentiments sur la façon qu'un chef d'équipe devrait s'y prendre pour répondre aux besoins et aux attentes des membres de l'équipe.

CONNAISSANCES PRÉALABLES



L'objectif d'une discussion de groupe est d'obtenir des informations du groupe en utilisant leurs conseils pour répondre aux questions ou animer la discussion et les questions suggérées.

DISCUSSION DE GROUPE



CONSEILS POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS OU ANIMER UNE DISCUSSION:

- Établir les règles de base de la discussion, p. ex., tout le monde doit écouter respectueusement; ne pas interrompre; une seule personne parle à la fois; ne pas rire des idées des autres; vous pouvez être en désaccord avec les idées, mais pas avec la personne; essayez de comprendre les autres, de la même façon que vous espérez qu'ils vous comprennent, etc.
- Asseoir le groupe dans un cercle et s'assurer que tous les cadets peuvent se voir mutuellement.
- Poser des questions qui incitent à la réflexion; en d'autres mots, éviter les questions à répondre par oui ou par non.
- Gérer le temps en veillant à ce que les cadets ne débordent pas du sujet.
- Écouter et répondre de façon à exprimer que le cadet a entendu et compris. Par exemple, paraphraser les idées des cadets.
- Accorder suffisamment de temps aux cadets pour répondre aux questions.
- S'assurer que chaque cadet a la possibilité de participer. Une solution est de circuler dans le groupe et de demander à chaque cadet de donner une brève réponse à la question. Permettre aux cadets de passer leur tour, s'ils le souhaitent.
- Préparer des guestions supplémentaires à l'avance.

QUESTIONS SUGGÉRÉES

- Q1. Donner des exemples où vous avez vu un chef d'équipe répondre aux besoins des membres de son équipe.
- Q2. Dresser une liste des façons qu'un chef d'équipe pourrait s'y prendre pour répondre aux besoins des membres de son équipe.
- Q3. Donner des exemples où vous avez vu un chef d'équipe répondre aux attentes des membres de son équipe.
- Q4. Dresser une liste des façons qu'un chef d'équipe pourrait s'y prendre pour répondre aux attentes des membres de son équipe.
- Q5. Donner des exemples où vous avez vu un chef d'équipe n'a pas répondu aux besoins ou aux n'a pas satisfait les attentes des membres de son équipe.



D'autres questions et réponses seront soulevées au cours de la discussion de groupe. La discussion de groupe ne doit pas se limiter uniquement aux questions suggérées.



Renforcer les réponses proposées et les commentaires formulés pendant la discussion de groupe, en s'assurant que tous les aspects du point d'enseignement ont été couverts.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 3

La participation des cadets à la discussion de groupe servira de confirmation de l'apprentissage de ce PE.

CONFIRMATION DE FIN DE LEÇON

QUESTIONS:

- Q1. Quels sont les besoins des membres de l'équipe?
- Q2. Nommez les trois attentes que les membres de l'équipe ont envers le chef d'équipe.
- Q3. Dresser une liste des façons qu'un chef d'équipe pourrait s'y prendre pour répondre aux attentes des membres de son équipe.

RÉPONSES ANTICIPÉES:

- R1. Les besoins des membres d'une équipe sont :
 - accepter les autres membres de l'équipe et être accepté d'eux ;
 - être acceptés et compris des chefs ;
 - avoir l'approbation des chefs; et
 - avoir l'occasion d'essayer différents rôles et tâches.
- R2. Les trois attentes que les membres de l'équipe ont envers le chef d'équipe sont :
 - un bon leadership,
 - une communication efficace, et
 - une supervision efficace.
- R3. Plusieurs réponses possibles.



Distribuer aux cadets le document de cours Besoins et attentes des membres d'une équipe qui se trouve à l'annexe A.

CONCLUSION

DEVOIR/LECTURE/PRATIQUE

S.O.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

Cet OCOM est évalué conformément aux instructions de la publication A-CR-CCP-704/PG-002, *Norme de qualification et plan de l'étoile d'or*, chapitre 3, annexe B, COREN 403.

OBSERVATIONS FINALES

Pour être des chefs efficaces, les chefs d'équipe doivent répondre aux besoins et aux attentes des membres de son équipe. En prenant conscience de ces besoins et de ces attentes, cela aidera le chef d'équipe.

COMMENTAIRES/REMARQUES À L'INSTRUCTEUR

S.O.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

A0-047 A-PA-005-000/AP-004 Académie canadienne de la Défense – Institut de leadership des Forces canadiennes. (2005). *Le leadership dans les Forces canadiennes*. Ottawa, Ontario, Ministère de la Défense nationale.

A0-048 A-PA-005-000/AP-003 Académie canadienne de la Défense – Institut de leadership des Forces canadiennes. (2005). *Le leadership dans les Forces canadiennes*. Ottawa, Ontario, Ministère de la Défense nationale.

A0-131 A-CR-CCP-910/PT-002 Directeur - Cadets 6. (1989). *Training school leadership*. Ottawa, Ontario, Ministère de la Défense nationale.

C0-115 ISBN 0-7879-4059-3 Van Linden, J. A. et Fertman, C. I. (1998). *Youth leadership*. San Francisco, Californie, Jossey-Bass Inc., Publishers.

CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

BESOINS ET ATTENTES DES MEMBRES D'UNE ÉQUIPE

LES BESOINS DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Afin de devenir un chef efficace, un chef d'équipe doit être conscient que les besoins de chaque membre de l'équipe doivent être satisfaits.

Accepter les autres membres de l'équipe et être accepté d'eux

Chaque membre de l'équipe doit accepter les autres membres de son équipe. Au sein de l'équipe, il pourrait y avoir des différences d'âge, de sexe, raciales et d'opinions, mais chaque membre doit apprécier les autres membres. Chacun des membres de l'équipe doivent aussi se sentir accepté par les autres membres. Lorsque les membres de l'équipe se sentent acceptés et compris par les autres membres de l'équipe, ils peuvent s'unir et rendre le travail d'équipe possible. Dès que l'équipe forme un groupe cohésif, l'accomplissement des tâches se fera plus facilement.

Être accepté et compris des chefs

Les membres ont besoin de savoir que le chef d'équipe les accueillera dans l'équipe. Il est important qu'un chef d'équipe favorise un sentiment d'appartenance au sein de son équipe. Le chef d'équipe doit aussi démontrer de la compassion et être sensible aux opinions et aux sentiments des membres de son équipe.

Avoir l'approbation des chefs

Les membres de l'équipe ont besoin de savoir que le chef d'équipe les apprécie et que leur contribution est également appréciée. Il important que les chefs d'équipe démontrent du respect et félicitent les membres de l'équipe.

Avoir l'occasion d'essayer différents rôles et tâches

Les membres de l'équipe doivent avoir l'occasion d'effectuer différentes tâches et de jouer différents rôles afin de mettre en pratique différentes compétences et connaissances.

LES ATTENTES QU'UN MEMBRE D'UNE ÉQUIPE A ENVERS UN CHEF D'ÉQUIPE

Chacun des membres de l'équipe a des attentes envers le chef d'équipe. Les membres de l'équipe espèrent que le chef d'équipe comblera leurs attentes. Les attentes des membres d'équipe comprennent :

Bon leadership

Les membres de l'équipe s'attendent à ce que les chefs d'équipe démontrent un bon leadership. Les chefs d'équipe doivent démontrer un bon leadership, y compris :

- Étre un modèle. Les membres de l'équipe s'attendent à ce que les tâches qu'ils doivent exécuter peuvent également être réalisées par le chef d'équipe. Ils s'attendent à ce que le chef d'équipe montre l'exemple en adoptant un comportement adéquat.
- Faire passer les besoins des membres de l'équipe en premier. Le chef d'équipe doit faire passer les besoins de l'équipe avant les siens. Les membres de l'équipe ont besoin de se sentir acceptés, appréciés et compris par le chef d'équipe. Les membres de l'équipe s'attendent aussi à ce que le chef d'équipe leur donne l'occasion d'essayer différentes tâches et de jouer différents rôles.
- Étre sensible aux différences culturelles et propres à chacun des sexes. Chaque membre de l'équipe est unique et le chef d'équipe doit être conscient des différences entre chacun d'entre eux. Avoir une compréhension des différences culturelles et propres à chacun des sexes des membres de l'équipe permettra à ceux-ci de sentir qu'ils font partie du groupe et qu'ils sont appréciés.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe A de l'OCOM M403.01 du Guide pédagogique

La communication efficace

Les membres de l'équipe s'attendent à ce que le chef d'équipe communique de façon efficace. Les chefs d'équipe doivent communiquer de façon efficace, y compris :

- Informer les membres de l'équipe de ce qui est attendu d'eux. Les membres de l'équipe doivent savoir ce qui est attendu d'eux. Ils ont besoin d'être informés des tâches qu'ils doivent accomplir.
- Expliquer les changements propres aux situations. Les membres de l'équipe aiment être au courant lorsqu'il y a des changements de situations. Tenir les membres de l'équipe informés des changements et leur donner des nouvelles directives pourraient faciliter l'atteinte des objectifs et l'accomplissement des tâches.
- Demander de l'aide pour accomplir les tâches. Les membres de l'équipe seront plus enclin à coopérer lorsque le chef d'équipe leur demande de l'aide que si on leur ordonne de faire quelque chose. En demandant l'aide de l'équipe, les membres de l'équipe pourraient sentir que leur chef d'équipe a besoin d'eux.
- **Donner des exemples concrets pendant les explications.** Les membres de l'équipe comprendront les concepts et les idées plus facilement si le chef d'équipe donne des exemples réels et si celui-ci fait un lien avec les concepts et les idées que les membres de l'équipe connaissent déià.

Une supervision efficace

Les membres de l'équipe s'attendent à ce que le chef d'équipe les supervise de façon efficace. Les chefs d'équipe doivent superviser de façon efficace, y compris :

- Veiller à ce que l'environnement soit sécuritaire. Les membres de l'équipe s'attendent à œuvrer dans un environnement sécuritaire. Le chef d'équipe doit se préoccuper en tout temps de la sécurité et du bien être de l'équipe.
- Pas d'excès de supervision. Les membres de l'équipe doivent sentir que leur chef d'équipe à confiance en eux pour réaliser des tâches. Peu de membre de l'équipe apprécie lorsque le chef d'équipe surveille tout ce qu'ils font.
- **Reconnaître un bon rendement.** Les membres de l'équipe aiment être félicités lorsque tout va bien. Ils peuvent être félicités verbalement ou recevoir des certificats ou des prix.



INSTRUCTION COMMUNE ÉTOILE D'OR GUIDE PÉDAGOGIQUE



SECTION 2

OCOM M403.02 - CHOISIR UNE APPROCHE DE LEADERSHIP

Durée totale : 60 min

PRÉPARATION

INSTRUCTIONS PRÉALABLES À LA LEÇON

Les ressources nécessaires à l'enseignement de cette leçon sont énumérées dans la description de leçon qui se trouve dans la publication A-CR-CCP-704/PG-002, *Norme de qualification et plan de l'étoile d'or*, chapitre 4. Les utilisations particulières de ces ressources sont indiquées tout au long du guide pédagogique, notamment au PE pour lequel elles sont requises.

Réviser le contenu de la leçon pour se familiariser avec la matière avant de l'enseigner.

Photocopier les documents de cours qui se trouvent aux annexes A, B et D pour chaque cadet.

Photocopier les mises en situation qui se trouvent à l'annexe C. Découper les mises en situation et en remettre une copie à chaque cadet.

DEVOIR PRÉALABLE À LA LEÇON

S.O.

APPROCHE

Un exposé interactif à été choisi pour les PE 1, 2 et 3, pour permettre de réviser, de clarifier, de souligner et de résumer le leadership transactionnel et le leadership transformationnel, les résultats selon le centre d'attention du chef d'équipe et des approches de leadership.

Une activité en classe a été choisie pour le PE 4, parce que c'est une façon interactive de stimuler l'esprit et l'intérêt des cadets.

INTRODUCTION

RÉVISION

S.O.

OBJECTIFS

À la fin de la présente leçon, le cadet doit avoir choisi une approche en leadership.

IMPORTANCE

Il est important que les cadets choisissent une approche en leadership parce que cela les aidera à devenir des chefs d'équipe efficaces lors de l'affectation à un poste de leadership. À chaque occasion de leadership, un chef d'équipe efficace aura recours à une approche en leadership qui permettra aux membres de l'équipe d'atteindre le but.

Point d'enseignement 1

Décrire ce que sont le leadership transactionnel et le leadership transformationnel

Durée : 5 min Méthode : Exposé interactif

LEADERSHIP TRANSACTIONNEL ET TRANSFORMATIONNEL

Leadership transactionnel. Les chefs échangent des promesses de récompenses et d'avantages de manière à ce que les membres de l'équipe remplissent leurs engagements envers les chefs. Ce type de leadership est axé sur les tâches. Le chef établit les règles et les procédures à suivre pour compléter une tâche et les membres de l'équipe se conforment aux règles et respectent la procédure pour accomplir la tâche.

Le leadership transactionnel consiste à :

- valoriser l'identification des problèmes et des solutions,
- prendre des décisions même si tous n'ont pas été entendus il faut aller de l'avant,
- se servir des normes et des principes comme guides pour prendre une décision,
- travailler sur soi afin de prendre les meilleures décisions pour le groupe,
- s'assurer que les choses sont faites,
- reconnaître l'importance du produit, et
- assumer la charge (pouvoir personnel).

Leadership transformationnel. Cette approche se concentre sur le processus pour devenir un chef en aidant les membres de l'équipe à passer du rôle de suiveur à celui de chef. Elle consiste à aider les membres de l'équipe à aller au-delà de leur intérêt personnel pour le bien du groupe, de l'organisation ou de la société, à réfléchir à leurs besoins de développement à long terme, plutôt qu'à leurs besoins immédiats, et à prendre davantage conscience de ce qui importe réellement.

Le leadership transformationnel consiste à :

- valoriser la participation et la contribution des autres,
- tenir compte des points de vue et des avis des autres avant de prendre une décision,
- considérer les personnes selon leur milieu et leurs situations,
- se servir des personnes pour tester les décisions,
- travailler sur soi afin de fournir une meilleure contribution au groupe,
- apprendre de ses propres expériences pour les adapter à la « vraie vie »,
- reconnaître l'importance du processus, et
- partager le leadership (pouvoir du groupe).



Le leadership dans le cadre du programme des cadets a été conçu pour créer un leadership transformationnel. Le leadership transformationnel contenu dans le programme des cadets permet d'atteindre son premier but, soit de développer chez les jeunes les qualités de civisme et de bon leadership.

Le leadership transactionnel est axé sur les habiletés et les tâches reliées au leadership, telles que l'art de parler en public, d'écrire, de déléguer, de diriger des réunions et de prendre des décisions. C'est ce que les chefs font. Le leadership transformationnel est axé sur le processus de leadership et ce que cela implique d'être un chef. Cela fait état de la façon que les personnes se servent de leurs aptitudes pour influencer les gens. Penser à la principale différence entre le leadership transactionnel et transformationnel comme étant des tâches de leadership comparativement au rôle de chef.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 1

QUESTIONS:

- Q1. Décrire le leadership transactionnel.
- Q2. Sur quels aspects le leadership transformationnel se concentre-t-il?
- Q3. Le leadership présenté dans le cadre du programme des cadets a été conçu pour créer quel type de leadership?

RÉPONSES ANTICIPÉES:

- R1. Le leadership transactionnel est lorsque des chefs échangent des promesses de récompenses et d'avantages de manière à ce que les membres de l'équipe remplissent leurs engagements envers les chefs.
- R2. Le leadership transformationnel se concentre sur le processus pour devenir un chef en aidant les membres de l'équipe à passer du rôle de suiveur à celui de chef.
- R3. Le leadership dans le cadre du programme des cadets a été conçu pour créer un leadership transformationnel.

Point d'enseignement 2

Décrire les résultats obtenus lorsqu'un chef d'équipe se concentre sur les membres de l'équipe et sur le but

Durée : 10 min Méthode : Exposé interactif



Distribuer l'annexe A à chaque cadet.

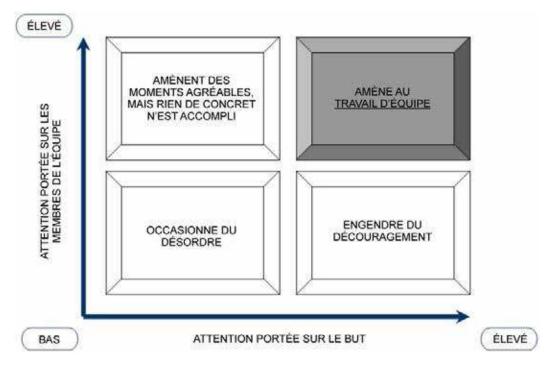


Figure 1 Résultats selon le centre d'attention du chef d'équipe

Nota. Créé par le Directeur - Cadets 3, 2009, Ottawa, Ontario, Ministère de la Défense nationale.

Il y a deux principaux aspects sur lesquels le chef d'équipe doit se concentrer lorsqu'il dirige une équipe : les membres de l'équipe et le but.

Lorsqu'un chef d'équipe ne se concentre par sur le but ou sur les membres de son équipe, cela crée du désordre au sein de l'équipe.



Demander aux cadets pourquoi cela occasionnera du désordre. Demander aux cadets de donner un ou deux exemples, d'un point de vue de leadership, où ils ont fait l'expérience de désordre au sein de l'équipe. Les exemples ne doivent pas nécessairement être survenus dans le cadre du programme des cadets (PC).

Si un chef d'équipe ne se préoccupe pas assez du but et qu'il se préoccupe de comment les membres de son équipe se sentent, ils pourraient vivre des moments agréables, mais rien de concret ne serait accompli.



Demander aux cadets pourquoi ils pensent que cela résulterait à avoir des moments agréables sans rien accomplir. Demander aux cadets de donner un ou deux exemples, d'un point de vue de leadership, où ils ont vécus des moments agréables sans rien accomplir de concret. Les exemples ne doivent pas nécessairement être survenus dans le cadre du PC.

Si un chef d'équipe se préoccupe trop du but et qu'il ne se préoccupe pas assez comment les membres de son équipe se sentent, cela pourrait mener à la baisse du moral.



Demander aux cadets pourquoi cela les découragerait. Demander aux cadets de donner un ou deux exemples, d'un point de vue de leadership, où ils se sont sentis découragés. Les exemples ne doivent pas nécessairement être survenus dans le cadre du PC.

Si un chef d'équipe se préoccupe beaucoup du but et que, pour lui, comment les membres de son équipe se sentent est très important, cela amènera généralement à du bon travail d'équipe.



Demander aux cadets pour quelles raisons cela amènera à du bon travail d'équipe. Demander aux cadets de donner un ou deux exemples, d'un point de vue de leadership, où ils ont fait l'expérience d'un bon travail d'équipe au sein de l'équipe. Les exemples ne doivent pas nécessairement être survenus dans le cadre du PC.



Dans le cadre du programme des cadets, chaque occasion de leadership a été conçue pour favoriser le travail d'équipe.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 2

QUESTIONS:

- Q1. Quels sont les deux principaux aspects sur lesquels le chef d'équipe doit se concentrer lorsqu'il dirige une équipe?
- Q2. Lorsqu'un chef d'équipe ne se concentre par sur le but ou sur les membres de son équipe, que se produira-t-il au sein de l'équipe?
- Q3. Dans le cadre du PC, chaque occasion de leadership a été conçue pour quelle raison?

RÉPONSES ANTICIPÉES:

- R1. Le chef d'équipe doit se concentrer sur les membres de son équipe et sur le but.
- R2. Lorsqu'un chef d'équipe ne se concentre par sur le but ou sur les membres de son équipe, cela crée du désordre au sein de l'équipe.
- R3. Dans le cadre du PC, chaque occasion de leadership a été conçue pour favoriser le travail d'équipe.

Point d'enseignement 3

Décrire les approches de leadership

Durée : 15 min Méthode : Exposé interactif

APPROCHES DE LEADERSHIP

Les trois principales approches de leadership dans le cadre du PC visent :

- le contrôle,
- l'encadrement, et
- à renforcer l'autonomie.

Chaque approche de leadership doit s'articuler à la fois autour des relations entre les membres de l'équipe et de l'accomplissement de la tâche.



Distribuer une copie de l'annexe B à chaque cadet.

Aspects clés de l'approche axée sur le contrôle

Les aspects clés de l'approche axée sur le contrôle sont :

- Le chef d'équipe définit les rôles et les tâches des membres de l'équipe. Le chef d'équipe donne des directives claires aux membres de l'équipe et les surveille de près.
- Le chef d'équipe fournit les explications détaillées sur ce qui doit être fait et communique les renseignements nécessaires à la réalisation de la tâche aux membres de l'équipe.
- La communication est principalement à sens unique.

Aspects clés de l'approche axée sur l'encadrement

Les aspects clés de l'approche axée sur l'encadrement sont :

- Les rôles et les tâches sont encore définis par le chef d'équipe, mais les membres de l'équipe sont appelés à partager leurs idées et à formuler des suggestions.
- Le chef d'équipe fournit les renseignements, exprime son opinion et offre son soutien à l'équipe pour que celle-ci propose des solutions à des problèmes, mais la décision finale revient au chef d'équipe.
- Le chef d'équipe encourage les membres de l'équipe à assumer la responsabilité.
- La communication est dans les deux sens.

Aspects clés de l'approche visant à renforcer l'autonomie

Les aspects clés de l'approche visant à renforcer l'autonomie sont :

- Le chef d'équipe renforce l'autonomie des membres de l'équipe en leur faisant prendre des décisions et leur demandant d'agir là où les membres ont de l'expérience et d'apporter leur expertise.
- Les membres de l'équipe peuvent agir seul et avoir un sens développé des responsabilités, mais savent quand solliciter l'aide du chef d'équipe.
- La communication est dans les deux sens.

Choisir l'approche

Chacune des trois approches de leadership sont efficaces. L'approche choisie doit reposer sur la tâche ou sur le poste de leadership et l'équipe.

Les facteurs à prendre en considération en ce qui a trait à la tâche en leadership ou au poste de leadership sont :

- le degré de simplicité de la tâche; et
- le niveau de sécurité des cadets.

Les facteurs à prendre en considération en ce qui a trait à l'équipe de leadership sont :

- le niveau de capacité ou de d'habileté des cadets; et
- le niveau de motivation des cadets.

CHOISIR UNE APPROCHE DE LEADERSHIP

Tâches en leadership ou poste de leadership

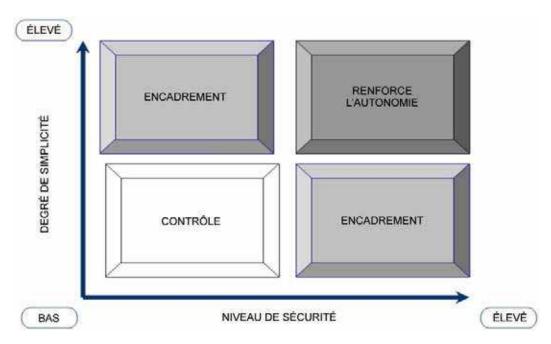


Figure 2 Choisir une approche de leadership

Nota. Créé par le Directeur - Cadets 3, 2009, Ottawa, Ontario, Ministère de la Défense nationale.

Si la tâche est compliquée et que les cadets doivent prendre quelques risques pour la réaliser, le chef d'équipe devrait opter pour l'approche axée sur le contrôle. Ceci facilitera la supervision des membres de l'équipe.

Si la tâche est simple et que les cadets doivent prendre quelques risques pour la réaliser, le chef d'équipe devrait opter pour l'approche axée sur l'encadrement. Cela donnera aux membres de l'équipe l'occasion de développer leur habileté et leur connaissance en leadership parce que le chef d'équipe leur fournira plus de rétroaction.

Si la tâche est compliquée et que les cadets ne prennent aucun risque pour la réaliser, le chef d'équipe devrait opter pour l'approche axée sur l'encadrement. Cela donnera aux membres de l'équipe l'occasion de développer leur habileté et leur connaissance en leadership parce que le chef d'équipe leur fournira plus de rétroaction.

Si la tâche est simple et que les cadets ne prennent aucun risque pour la réaliser, le chef d'équipe devrait opter pour l'approche visant à renforcer l'autonomie. Ce qui permettra aux membres de l'équipe de développer leur habileté en leadership et leur sens des responsabilités.



Demander aux cadets de donner des exemples où ils ont fait l'expérience de chacune des approches en fonction de la simplicité de la tâche et du niveau de sécurité.

CHOISIR UNE APPROCHE DE LEADERSHIP

Équipe de leadership

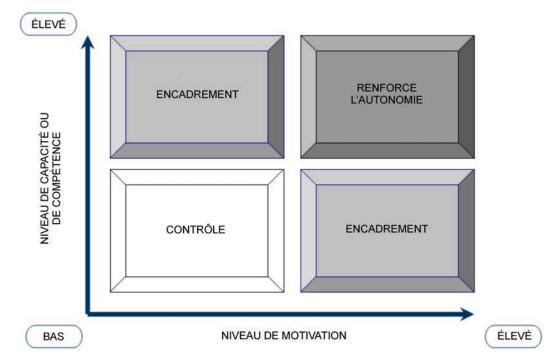


Figure 3 Choisir une approche de leadership

Nota. Créé par le Directeur - Cadets 3, 2009, Ottawa, Ontario, Ministère de la Défense nationale.

Si la tâche est nouvelle ou qu'elle est difficile et que les cadets manquent d'inspiration ou sont indifférents, le chef d'équipe devrait opter pour l'approche axée sur le contrôle. Ceci facilitera la supervision des membres de l'équipe.

Si l'équipe a de l'expérience avec la tâche, mais que les cadets manquent d'inspiration ou sont indifférents, le chef d'équipe devrait opter pour l'approche axée sur l'encadrement. Cela donnera aux membres de l'équipe l'occasion de développer leur habileté et leur connaissance en leadership parce que le chef d'équipe leur fournira plus de rétroaction.

Si la tâche est nouvelle ou qu'elle est difficile et que les cadets sont inspirés et enthousiastes, le chef d'équipe devrait opter pour l'approche axée sur l'encadrement. Cela donnera aux membres de l'équipe l'occasion de développer leur habileté et leur connaissance en leadership parce que le chef d'équipe leur fournira plus de rétroaction.

Si l'équipe a de l'expérience avec la tâche et que les cadets sont inspirés et enthousiastes, le chef d'équipe devrait opter pour l'approche visant à renforcer l'autonomie. Ce qui permettra aux membres de l'équipe de développer leur habileté en leadership et leur sens des responsabilités en leur donnant des occasions d'agir seul.



Demander aux cadets de donner des exemples où ils ont fait l'expérience de chacune des approches en fonction des capacités et des habiletés de l'équipe et du niveau de motivation.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 3

QUESTIONS:

- Q1. Nommer les trois approches de leadership utilisées dans le cadre du PC.
- Q2. Quelle approche de leadership repose sur la communication à sens unique?
- Q3. Quels sont les quatre facteurs à prendre en considération lorsqu'on choisit une approche de leadership?

RÉPONSES ANTICIPÉES:

- R1. Les trois approches de leadership utilisées dans le cadre du PC visent :
 - le contrôle,
 - l'encadrement, et
 - à renforcer l'autonomie.
- R2. L'approche de leadership qui repose sur la communication à sens unique est l'approche axée sur le contrôle.
- R3. Les quatre facteurs à prendre en considération lorsqu'on choisit une approche de leadership sont :
 - le degré de simplicité de la tâche ;
 - le niveau de sécurité des cadets ;
 - le niveau de capacité ou d'habileté des cadets ; et
 - le niveau de motivation des cadets.

Point d'enseignement 4

Diriger une activité dans laquelle les cadets expliqueront l'approche de leadership qu'ils choisiraient et pour quelles raisons dans un scénario donné

Durée : 20 min Méthode : Activité en classe

ACTIVITÉ

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est de demander aux cadets d'expliquer l'approche de leadership choisie dans une mise en situation donnée.

RESSOURCES

Des mises en situation.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- Distribuer une copie d'une des mises en situation qui se trouvent à l'annexe C à chaque cadet.
- Accorder deux minutes aux cadets pour qu'ils lisent et réfléchissent à la mise en situation.
- 3. Demander aux cadets quelle approche de leadership ils choisiraient pour compléter le scénario.
- 4. Demander aux cadets de lire leurs mises en situation et d'expliquer quelle approche de leadership ils choisiraient et pour quelles raisons. Les explications de l'approche choisie doivent s'appuyée sur l'information fournie au cours du PE 3.
- Permettre aux cadets de commenter sur leur choix et d'en donner les raisons.
- 6. Répéter les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que tous les cadets aient passés à tour de rôle.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 4

La participation des cadets à l'activité servira de confirmation de l'apprentissage de ce PE.

CONFIRMATION DE FIN DE LEÇON



Distribuer le document de cours de l'annexe D à chaque cadet.

La participation des cadets à l'activité en classe servira de confirmation de l'apprentissage de cette leçon.

CONCLUSION

DEVOIR/LECTURE/PRATIQUE

S.O.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

Cet OCOM est évalué conformément aux instructions de la publication A-CR-CCP-704/PG-002, *Norme de qualification et plan de l'étoile d'or*, chapitre 3, annexe B, COREN 403.

OBSERVATIONS FINALES

À chaque occasion de leadership, un chef d'équipe efficace aura recours à une approche en leadership qui lui permettra d'établir une relation positive avec les membres de son équipe et de réaliser les tâches. Le choix et l'application d'approches en leadership est une habileté en leadership transformationnel permanente.

COMMENTAIRES/REMARQUES À L'INSTRUCTEUR

Les cadets choisiront des approches de leadership dans le cadre de leurs tâches de leadership et de leurs postes de leadership tout au long de l'année d'instruction.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

C0-115 ISBN 0-7879-4059-3 Van Linden, J. A. et Fertman, C. I. (1998). *Youth leadership*. San Francisco, Californie, Jossey-Bass Inc., Publishers.

C0-410 The ASPIRA Association. (2009). *Module 5: Defining leadership styles*. Extrait le 12 février 2009 du site http://www.aspira.org/files/documents/youthdev08/U_V_M_5_dls.pdf

C0-413 University of Arkansas, Division of Agriculture, Cooperative Extension Service. (2006). *4-H volunteer leaders' series: The enabler–A leadership style*. Extrait le 18 février 2009 du site http://www.uaex.edu/other_areas/publications/PDF/4HCD2.pdf

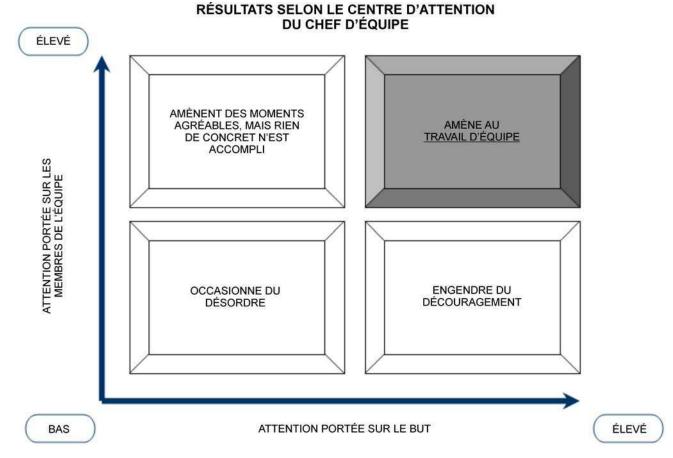
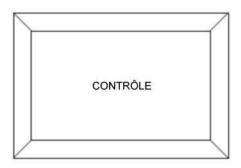


Figure A-1 Résultats selon le centre d'attention du chef d'équipe

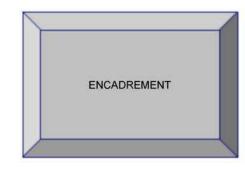
A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe A de l'OCOM M403.02 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

ASPECTS CLÉS DE CHAQUE APPROCHE DE LEADERSHIP



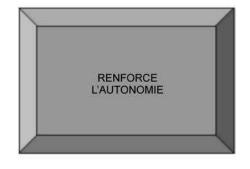
ASPECTS CLÉS DE CETTE APPROCHE :

- LE CHEF D'ÉQUIPE DÉFINIT LES RÔLES ET LES TÂCHES DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE, LEUR DONNE DES DIRECTIVES CLAIRES ET LES SURVEILLE DE PRÈS.
- LE CHEF D'ÉQUIPE FOURNIT DES EXPLICATIONS DÉTAILLÉES SUR CE QUI DOIT ÊTRE FAIT ET COMMUNIQUE LES RENSEIGNEMENTS NÉCESSAIRES À LA RÉALISATION DE LA TÂCHE AUX MEMBRES DE L'ÉQUIPE.
- LA COMMUNICATION EST PRINCIPALEMENT À SENS UNIQUE



ASPECTS CLÉS DE CETTE APPROCHE :

- LES RÔLES ET LES TÂCHES SONT ENCORE DÉFINIS PAR LE CHEF D'ÉQUIPE, MAIS LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE SONT APPELÉS À PARTAGER LEURS IDÉES ET À FORMULER DES SUGGESTIONS.
- LE CHEF D'ÉQUIPE FOURNIT LES RENSEIGNEMENTS, EXPRIME SON OPINION ET OFFRE SON SOUTIEN À L'ÉQUIPE POUR QUE CELLE-CI PROPOSE DES SOLUTIONS À DES PROBLÈMES, MAIS LA DÉCISION FINALE REVIENT AU CHEF D'ÉQUIPE.
- LE CHEF D'ÉQUIPE ENCOURAGE LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE À ASSUMER LA RESPONSABILITÉ.
- LA COMMUNICATION EST DANS LES DEUX SENS.



ASPECTS CLÉS DE CETTE APPROCHE :

- LE CHEF D'ÉQUIPE RENFORCE L'AUTONOMIE DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE EN LEUR FAISANT PRENDRE DES DÉCISIONS ET LEUR DEMANDANT D'AGIR LÀ OÙ LES MEMBRES ONT DE L'EXPÉRIENCE ET D'APPORTER LEUR EXPERTISE.
- LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE PEUVENT AGIR SEUL ET AVOIR UN SENS DÉVELOPPÉ DES RESPONSABILITÉS, MAIS SAVENT QUAND SOLLICITER L'AIDE DU CHEF D'ÉQUIPE.
- LA COMMUNICATION EST DANS LES DEUX SENS.

Figure B-1 Aspects clés des approches de leadership

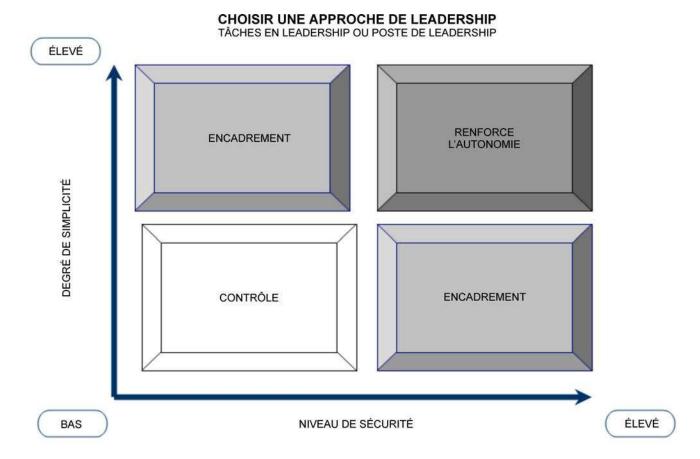


Figure B-2 Choisir une approche de leadership

CHOISIR UNE APPROCHE DE LEADERSHIP

ÉQUIPE DE LEADERSHIP

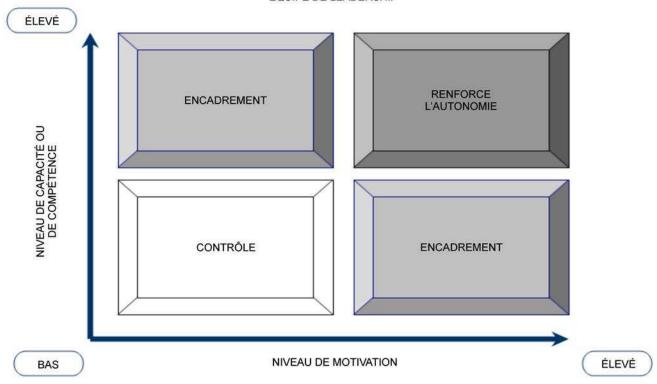


Figure B-3 Choisir une approche de leadership

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe B de l'OCOM M403.02 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

MISES EN SITUATION

MISE EN SITUATION N° 1

Votre équipe et vous devez fournir des jeux de promotion du travail d'équipe pendant une heure aux cadets de première année. Cette activité aura lieu à la prochaine soirée d'instruction.

MISE EN SITUATION N° 2

Votre équipe et vous devez organiser deux salles de classe. Le cours doit commencer dans 10 minutes.

MISE EN SITUATION N° 3

Votre équipe et vous devez vous occuper de la cantine aux pauses. La cantine n'a pas été approvisionnée et doit être prête dans deux semaines.

MISE EN SITUATION N° 4

Votre équipe et vous devez ranger tous les drapeaux, les poteaux et le dais de la parade du commandant. La parade prendra fin dans deux heures.

MISE EN SITUATION N° 5

Votre équipe et vous devez prendre les présences de tous les cadets de 13 ans avant que tout le monde quitte l'édifice. La soirée d'instruction se termine dans 30 minutes.

MISE EN SITUATION N° 6

Votre équipe et vous devez vous assurer que toutes les lumières sont éteintes et que toutes les portes intérieures sont barrées à la fin de chaque soirée d'instruction.

MISE EN SITUATION N° 7

Votre équipe et vous devez montrer aux cadets de première année comment porter l'uniforme durant l'année d'instruction.

MISE EN SITUATION N° 8

Votre équipe et vous devez diriger une activité sportive qui aura lieu au cours de la prochaine soirée d'instruction.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe C de l'OCOM M403.02 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

LEADERSHIP TRANSACTIONNEL ET TRANSFORMATIONNEL

Le leadership transactionnel. Les chefs échangent des promesses de récompenses et d'avantages de manière à ce que les membres de l'équipe remplissent leurs engagements envers les chefs. Ce type de leadership est axé sur les tâches. Le chef établit les règles et les procédures à suivre pour compléter une tâche et les membres de l'équipe se conforment aux règles et respectent la procédure pour accomplir la tâche.

Le leadership transactionnel consiste à :

- valoriser l'identification des problèmes et des solutions,
- prendre des décisions même si tous n'ont pas été entendus il faut aller de l'avant,
- se servir des normes et des principes comme guides pour prendre une décision,
- faire un travail personnel afin de prendre les meilleures décisions pour le groupe,
- s'assurer que les choses sont faites,
- reconnaître l'importance du produit, et
- assumer la charge (pouvoir personnel).

Leadership transformationnel. Cette approche se concentre sur le processus pour devenir un chef en aidant les membres de l'équipe à passer du rôle de suiveur à celui de chef. Elle consiste à aider les membres de l'équipe à aller au-delà de leur intérêt personnel pour le bien du groupe, de l'organisation ou de la société, à réfléchir à leurs besoins de développement à long terme, plutôt qu'à leurs besoins immédiats, et à prendre davantage conscience de ce qui importe réellement.

Le leadership transformationnel consiste à :

- valoriser la participation et la contribution des autres.
- tenir compte des points de vue et des avis des autres avant de prendre une décision,
- considérer les personnes selon leur milieu et leurs situations,
- se servir des personnes pour tester les décisions,
- d'abord faire un travail personnel afin de fournir une meilleure contribution au groupe,
- apprendre de ses propres expériences pour les adapter à la « vraie vie »,
- reconnaître l'importance du processus, et
- partager le leadership (pouvoir du groupe).



Le leadership dans le cadre du programme des cadets a été conçu pour créer un leadership transformationnel. Le leadership transformationnel contenu dans le programme des cadets permet d'atteindre son premier but, soit de développer chez les jeunes les qualités de civisme et de bon leadership.

Le leadership transactionnel est axé sur les habiletés et les tâches reliées au leadership, telles que l'art de parler en public, d'écrire, de déléguer, de diriger des réunions et de prendre des décisions. C'est ce que les chefs font. Le leadership transformationnel est axé sur le processus de leadership et ce que cela implique

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe D de l'OCOM M403.02 du Guide pédagogique

d'être un chef. Cela fait état de la façon que les personnes se servent de leurs aptitudes pour influencer les gens. Penser à la principale différence entre le leadership transactionnel et transformationnel comme étant l'exécution des tâches de leadership comparativement au rôle de chef.



INSTRUCTION COMMUNE ÉTOILE D'OR GUIDE PÉDAGOGIQUE



SECTION 3

OCOM M403.03 - MOTIVER LES MEMBRES D'UNE ÉQUIPE

Durée totale : 60 min

PRÉPARATION

INSTRUCTIONS PRÉALABLES À LA LEÇON

Les ressources nécessaires à l'enseignement de cette leçon sont énumérées dans la description de leçon qui se trouve dans la publication A-CR-CCP-704/PG-002, *Norme de qualification et plan de l'étoile d'or*, chapitre 4. Les utilisations particulières de ces ressources sont indiquées tout au long du guide pédagogique, notamment au PE pour lequel elles sont requises.

Réviser le contenu de la leçon pour se familiariser avec la matière avant de l'enseigner.

Photocopier les documents de cours qui se trouvent aux annexes A, B et C pour chaque cadet.

DEVOIR PRÉALABLE À LA LEÇON

S.O.

APPROCHE

Une activité en classe a été choisie pour le PE 1, parce que c'est une façon interactive de stimuler l'esprit et l'intérêt des cadets au sujet des avantages et des désavantages de la motivation extrinsèque et de la motivation intrinsèque.

L'exposé interactif a été choisi pour le PE 2 afin d'inciter les cadets à encourager la motivation intrinsèque.

Une discussion de groupe a été choisie pour le PE 3, parce qu'elle permet aux cadets d'interagir avec leurs pairs et de partager leurs connaissances, leurs expériences, leurs opinions et leurs sentiments sur le moment et la façon de motiver les membres d'une équipe.

INTRODUCTION

RÉVISION

S.O.

OBJECTIFS

Avant la fin de la présente leçon, le cadet doit avoir motivé les membres de l'équipe.

IMPORTANCE

Il est important que les cadets motivent les membres de l'équipe parce que la motivation est l'ingrédient essentiel à la réussite dans l'organisation de cadets. Une des fonctions du chef d'équipe est de motiver les membres de l'équipe afin qu'ils soient en mesure d'atteindre les objectifs. En motivant les membres de l'équipe, cela pourrait également les encourager à développer de nouvelles connaissances et habiletés. De plus, en reconnaissant les efforts fournis par les membres de l'équipe pour réaliser une tâche, ils se sentiront appréciés.

Point d'enseignement 1

Diriger une activité en classe dans le cadre de laquelle les cadets s'expliqueront les uns aux autres, les avantages et les désavantages des éléments de la motivation extrinsèque et de la motivation intrinsèque

Durée : 20 min Méthode : Activité en classe

ACTIVITÉ

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est de demander aux cadets de s'expliquer les uns aux autres, les avantages et les désavantages des éléments de la motivation extrinsèque et de la motivation intrinsèque.

RESSOURCES

- deux tableaux de papier,
- deux marqueurs,
- le document de cours sur la motivation extrinsèque qui se trouvent à l'annexe A, et
- le document de cours sur la motivation intrinsèque qui se trouvent à l'annexe B.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- Répartir les cadets en deux groupes.
- 2. Distribuer le document de cours qui se trouve à l'annexe A au groupe A.
- 3. Distribuer le document de cours qui se trouve à l'annexe B au groupe B.
- 4. Demander à chacun des groupes de lire et de compléter le document de cours pendant deux minutes.
- 5. Demander au groupe A d'écrire les exemples de motivation extrinsèque présentés dans leur document de cours sur le tableau de papier.
- 6. Demander au groupe B d'écrire les exemples de motivation intrinsèque présentés dans leur document de cours sur le tableau de papier.
- 7. Après 10 minutes, demander à chacun des cadets du groupe A de choisir un cadet du groupe B avec lequel ils partageront les renseignements.
- 8. Demander à chaque cadet du groupe A d'expliquer les avantages et les désavantages de la motivation extrinsèque et de donner des exemples aux cadets du groupe B. Les cadets du groupe B doivent paraphraser les réponses données par les cadets du groupe A.
- 9. Demander à chaque cadet du groupe B d'expliquer les avantages et les désavantages de la motivation intrinsèque et de donner des exemples aux cadets du groupe A. Les cadets du groupe A doivent paraphraser les réponses données par les cadets du groupe B.
- 10. Distribuer le document de cours qui se trouve à l'annexe B aux cadets du groupe A. Distribuer le document de cours qui se trouve à l'annexe A aux cadets du groupe B.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 1

La participation des cadets à l'activité servira de confirmation de l'apprentissage du PE.

Point d'enseignement 2

Expliquer les raisons pour lesquelles les chefs d'équipe doivent encourager la motivation intrinsèque

Durée : 5 min Méthode : Exposé interactif

LES CHEFS D'ÉQUIPE DOIVENT ENCOURAGER LA MOTIVATION INTRINSÈQUE



Présenter l'énoncer suivant à l'aide de matériel de présentation (p. ex. tableau blanc, tableau de papier, rétroprojecteur ou projecteur multimédia), « Les chefs agissent correctement et font les bonnes choses ».

Demander aux cadets de réfléchir à cet énoncé et de définir si leurs chefs d'équipe devraient avoir recours à la motivation extrinsèque ou intrinsèque.

En tant que chef, les cadets doivent montrer l'exemple et être intrinsèquement motivé à atteindre des objectifs et à accomplir des tâches. Même si c'est difficile à réaliser, les chefs d'équipe doivent atteindre leurs objectifs et croire que les objectifs valent la peine d'être atteints.

Lorsque les chefs d'équipe donnent l'exemple, les membres de l'équipe pourraient également réaliser qu'atteindre des objectifs et réaliser des tâches est la bonne chose à faire.

Lorsqu'un chef d'équipe adopte la méthode de motivation intrinsèque, les membres de l'équipe pourraient réaliser que la motivation intrinsèque est un attribut à imiter. Tout attribut positif adopté par un membre de l'équipe pourrait aider ce dernier à devenir un meilleur chef.

Par exemple, un chef d'équipe portera son uniforme correctement parce que c'est la bonne chose à faire. Un chef d'équipe est fier de son uniforme et n'a pas besoin de recevoir une récompense externe pour cela. Les membres de l'équipe observent ce type de comportement et veulent être comme leur chef d'équipe et ils pourraient ne plus avoir besoin de récompenses externes. Les membres de l'équipe commenceront à imiter leur chef d'équipe et deviendront motivés intrinsèquement.



Demander aux cadets de donner d'autres exemples illustrant comment les chefs d'équipe se sont pris pour encourager la motivation intrinsèque des membres de leurs équipes.

Il est important de souligner que la motivation extrinsèque remontera le moral pour seulement une courte période de temps.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 2

QUESTIONS:

- Q1. Lorsqu'ils utilisent la motivation intrinsèque, pour quelles raisons les chefs d'équipe ont-ils besoin d'atteindre des objectifs et accomplir des tâches?
- Q2. Que se passe-t-il lorsqu'un chef d'équipe adopte la méthode de motivation intrinsèque?
- Q3. Donner un exemple où un chef d'équipe encourage la motivation intrinsèque des membres de l'équipe.

RÉPONSES ANTICIPÉES:

- R1. En utilisant la méthode de motivation intrinsèque, les chefs d'équipe doivent atteindre des objectifs et accomplir des tâches parce qu'à leurs yeux il est important d'atteindre les objectifs et d'accomplir les tâches.
- R2. Lorsqu'un chef d'équipe adopte la méthode de motivation intrinsèque, les membres de l'équipe réaliseront que la motivation intrinsèque est un attribut à imiter.
- R3. Plusieurs réponses possibles.

Point d'enseignement 3

Animer une discussion de groupe sur le moment où les chefs d'équipe motivent les membres de leur équipe et sur la façon de le faire

Durée : 25 min Méthode : Discussion de groupe

CONNAISSANCES PRÉALABLES



L'objectif d'une discussion de groupe est d'obtenir les renseignements ci-après auprès du groupe, à l'aide des conseils pour répondre aux questions ou animer la discussion, et des questions suggérées fournies.

À QUEL MOMENT LES CHEFS D'ÉQUIPE MOTIVENT LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Le chef d'équipe doit motiver les membres de l'équipe. L'habilité de savoir quel est le meilleur moment pour motiver les membres de l'équipe, se développera avec le temps. À titre de chef d'équipe dans le cadre de l'étoile d'or, il est important de motiver les membres de l'équipe à toutes les fois que l'occasion se présente.

COMMENT LES CHEFS D'ÉQUIPE S'Y PRENNENT POUR MOTIVER LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Une des méthodes les plus courantes pour motiver les membres de l'équipe est de les féliciter. Les compliments sont très efficaces pour motiver les membres de l'équipe.

Les compliments peuvent servir de rétroaction positive avant, pendant et après l'accomplissement des tâches. Dans la mesure du possible, les chefs d'équipe doivent féliciter les membres de l'équipe devant les autres, ainsi les membres de l'équipe se sentiront valorisés.

Souligner l'effort et la persévérance dans le cadre d'une tâche

Il est important que les chefs d'équipe félicitent les membres de l'équipe pour leurs efforts et pour leur persévérance au cours d'une tâche. Encourager les membres de l'équipe et se préoccuper de leur bien être est un aspect important du rôle d'un chef.

Louer l'utilisation de différentes stratégies dans le cadre d'une tâche

Les chefs d'équipe devraient féliciter les membres de l'équipe lorsque ceux-ci utilisent différentes stratégies pour accomplir une tâche. La créativité est un outil important pour les chefs.

Féliciter les améliorations apportées dans le cadre d'une tâche

Lorsque les membres de l'équipe ont accompli une tâche dans le passé et qu'ils doivent l'accomplir de nouveau, s'ils l'accomplissent de façon plus efficace ou efficiente, ils doivent être félicités. Les chefs et les membres de l'équipe doivent continuellement améliorer leur performance.

Encourager le développement des connaissances et des habiletés ;

Les chefs d'équipe devraient encourager les membres de l'équipe lorsque ceux-ci apprennent des nouvelles choses. Toutes les nouvelles choses qu'un membre de l'équipe apprend peuvent servir à un moment donné à aider l'équipe.

Féliciter l'achèvement d'une tâche

Lorsque les membres de l'équipe achèvent une tâche, ils devraient être félicités. Il est important de reconnaitre le dévouement apporté du commencement jusqu'à l'accomplissement d'une tâche.

Remercier les membres de l'équipe pour leur effort

Les chefs doivent reconnaitre la contribution que chaque membre a apportée pour achever la tâche. Plus les membres de l'équipe se sentent bien, plus grande sera la coopération de l'équipe.

Donner crédit à l'équipe plutôt qu'à soi-même pour la réalisation des tâches

Lorsque les chefs d'équipe sont félicités pour une tâche accomplie, ils doivent s'assurer que les membres de l'équipe sont aussi félicités. Reconnaître l'équipe pour les efforts qu'elle a accomplis remontera le moral de l'équipe.



Lorsque les chefs d'équipe félicitent correctement les membres de l'équipe, ils montrent le bon exemple. Ceci pourrait aider les membres de l'équipe à commencer à adopter les mêmes stratégies, et par la suite renforcer la motivation.

DISCUSSION DE GROUPE



CONSEILS POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS OU ANIMER UNE DISCUSSION:

Établir les règles de base de la discussion, p. ex., tout le monde doit écouter respectueusement ; ne pas interrompre ; une seule personne parle à la fois ; ne pas rire des idées des autres ; vous pouvez être en désaccord avec les idées, mais pas avec la personne ; essayez de comprendre les autres, de la même façon que vous espérez qu'ils vous comprennent, etc.

Asseoir le groupe dans un cercle et s'assurer que tous les cadets peuvent se voir mutuellement.

Poser des questions qui incitent à la réflexion ; en d'autres mots, éviter les questions à répondre par oui ou par non.

Gérer le temps en veillant à ce que les cadets ne débordent pas du sujet.

Écouter et répondre de façon à exprimer que le cadet a entendu et compris. Par exemple, paraphraser les idées des cadets.

Accorder suffisamment de temps aux cadets pour répondre aux questions.

S'assurer que chaque cadet a la possibilité de participer. Une solution est de circuler dans le groupe et de demander à chaque cadet de donner une brève réponse à la question. Permettre aux cadets de passer leur tour, s'ils le souhaitent.

Préparer des guestions supplémentaires à l'avance.

QUESTIONS SUGGÉRÉES

- Q1. Donner quelques exemples du moment qu'un chef d'équipe pourrait choisir pour féliciter les membres de l'équipe.
- Q2. Donner quelques exemples de ce qu'un chef d'équipe pourrait dire pour féliciter les membres de l'équipe.
- Q3. Donner quelques exemples où vous avez été félicité par des membres de l'équipe, des chefs d'équipe, des gestionnaires d'activité, des officiers ou des adultes ?
- Q4. Comment vous sentez-vous lorsque vous êtes félicité par des membres de l'équipe, des chefs d'équipe, des gestionnaires d'activité, des officiers ou des adultes ?
- Q5. En quoi les félicitations sont-elles un outil important pour motiver les membres de l'équipe ?



D'autres questions et réponses seront soulevées au cours de la discussion de groupe. La discussion de groupe ne doit pas se limiter uniquement aux questions suggérées.



Renforcer les réponses proposées et les commentaires formulés pendant la discussion de groupe, en s'assurant que tous les aspects du point d'enseignement ont été couverts.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 3

La participation des cadets à la discussion de groupe servira de confirmation de l'apprentissage de ce PE.

CONFIRMATION DE FIN DE LEÇON

La participation des cadets à la discussion de groupe du PE 3 servir de confirmation de l'apprentissage de cette leçon.



Distribuer le document de cours qui se trouve à l'annexe C à chaque cadet.

CONCLUSION

DEVOIR/LECTURE/PRATIQUE

S.O.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

Cet OCOM est évalué conformément aux instructions de la publication A-CR-CCP-704/PG-002, *Norme de qualification et plan de l'étoile d'or*, chapitre 3, annexe B, COREN 403.

OBSERVATIONS FINALES

Une des fonctions du chef d'équipe est de motiver les membres de l'équipe afin qu'ils soient en mesure d'atteindre les objectifs. En motivant les membres de l'équipe, cela pourrait également les encourager à développer de nouvelles connaissances et habiletés. De plus, en reconnaissant les efforts fournis par les membres de l'équipe pour réaliser une tâche, ils se sentiront appréciés.

COMMENTAIRES/REMARQUES À L'INSTRUCTEUR

S.O.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

C0-245 ISBN 1-58062-513-4 Adams, B. (2001). *The everything leadership book*. Avon, Massachusetts, Adams Media.

C0-401 ISBN 0-7879-6068-3 Hesselbein, F. et Johnston, R. (2002). *A leader to leader guide: On mission and leadership*. San Francisco, Californie, Jossey-Bass Publishing.

C0-411 Dweck, C. S. (2007). The perils and promises of praise. *Education Leadership*, 65(2), 34-39.

C0-414 Bainbridge, C. (2009). About.com: Gifted children. *Extrinsic Motivation*. Extrait le 26 février 2009 du site http://giftedkids.about.com/od/glossary/g/extrinsic.htm

C0-415 Bainbridge, C. (2009). About.com: Gifted children. *Intrinsic Motivation*. Extrait le 26 février 2009 du site http://giftedkids.about.com/od/glossary/g/intrinsic.htm

CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

MOTIVATION EXTRINSÈQUE

La motivation extrinsèque fait référence à la motivation qui est extérieure à la personne. Les facteurs de motivation sont externes et sont donnés à titre de récompenses. Les récompenses peuvent comprendre les grades, les autocollants, les trophées et les insignes.

Avantage

Les personnes motivées extrinsèquement peuvent travailler très fort pour accomplir une tâche même si elles ont peu d'intérêt pour celle-ci. Les personnes de type motivation extrinsèque éprouveront une certaine satisfaction parce qu'elles recevront une forme de récompense. Ces récompenses apporteront de la satisfaction et du plaisir que la tâche elle-même ne pourrait donner.

Un des désavantages de la motivation extrinsèque est que les récompenses de celle-ci apporteront des résultats à court terme et remonteront brièvement le moral de l'équipe. À long terme, les personnes de type

Désavantage

motivation extrinsèque éprouveront de la satisfaction seulement lorsqu'elles seront récompensées.
Donner quelques exemples de motivation extrinsèque :

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe A de l'OCOM M403.03 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

MOTIVATION INTRINSÈQUE

La motivation intrinsèque fait référence à la motivation qui fait partie de la personne et non d'une récompense extérieure ou externe.

Avantage

La motivation vient du plaisir qu'une personne retire de la tâche elle-même, du sentiment de satisfaction après avoir achevé la tâche ou du sentiment de satisfaction de travailler sur la tâche. En d'autres mots, aucune récompense n'est nécessaire.

Désavantage

La motivation intrinsèque est un comportement acquis et nécessite un peu de temps pour se déevelopper Certaines personnes prennent plus de temps à être motivé intérieurement que par des récompenses physiques
Donner quelques exemples de motivation intrinsèque :

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe B de l'OCOM M403.03 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

À QUEL MOMENT LES CHEFS D'ÉQUIPE MOTIVENT LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Le chef d'équipe doit motiver les membres de l'équipe. L'habilité de savoir quel est le meilleur moment pour motiver les membres de l'équipe, se développera avec le temps. À titre de chef d'équipe dans le cadre de l'étoile d'or, il est important de motiver les membres de l'équipe à toutes les fois que l'occasion se présente.

COMMENT LES CHEFS D'ÉQUIPE S'Y PRENNENT POUR MOTIVER LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

COMMENT LES CHEFS D'ÉQUIPE S'Y PRENNENT POUR MOTIVER LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Une des méthodes les plus courantes pour motiver les membres de l'équipe est de les féliciter. Les compliments sont très efficaces pour motiver les membres de l'équipe.

Les compliments peuvent servir de rétroaction positive avant, pendant et après l'accomplissement des tâches. Dans la mesure du possible, les chefs d'équipe doivent féliciter les membres de l'équipe devant les autres, ainsi les membres de l'équipe se sentiront valorisés.

Souligner l'effort et la persévérance dans le cadre d'une tâche

Il est important que les chefs d'équipe félicitent les membres de l'équipe pour leurs efforts et pour leur persévérance au cours d'une tâche. Encourager les membres de l'équipe et se préoccuper de leur bien être est un aspect important du rôle d'un chef.

Louer l'utilisation de différentes stratégies dans le cadre d'une tâche

Les chefs d'équipe devraient féliciter les membres de l'équipe lorsque ceux-ci utilisent différentes stratégies pour accomplir une tâche. La créativité est un outil important pour les chefs.

Féliciter les améliorations apportées dans le cadre d'une tâche

Lorsque les membres de l'équipe ont accompli une tâche dans le passé et qu'ils doivent l'accomplir de nouveau, s'ils l'accomplissent de façon plus efficace ou efficiente, ils doivent être félicités. Les chefs et les membres de l'équipe doivent continuellement améliorer leur performance.

Encourager le développement des connaissances et des habiletés ;

Les chefs d'équipe devraient encourager les membres de l'équipe lorsque ceux-ci apprennent des nouvelles choses. Toutes les nouvelles choses qu'un membre de l'équipe apprend peuvent servir à un moment donné à aider l'équipe.

Féliciter l'achèvement d'une tâche

Lorsque les membres de l'équipe achèvent une tâche, ils devraient être félicités. Il est important de reconnaitre le dévouement apporté du commencement jusqu'à l'achèvement d'une tâche.

Remercier les membres de l'équipe pour leur effort

Les chefs doivent reconnaitre la contribution que chaque membre a apportée pour achever la tâche. Plus les membres de l'équipe se sentent bien, plus grande sera la coopération de l'équipe.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe C de l'OCOM M403.03 du Guide pédagogique

Donner crédit à l'équipe plutôt qu'à soi-même pour la réalisation des tâches

Lorsque les chefs d'équipe sont félicités pour une tâche accomplie, ils doivent s'assurer que les membres de l'équipe sont aussi félicités. Reconnaître l'équipe pour les efforts qu'elle a accomplis remontera le moral de l'équipe.



INSTRUCTION COMMUNE ÉTOILE D'OR GUIDE PÉDAGOGIQUE



SECTION 4

OCOM M403.04 - DONNER DE LA RÉTROACTION AUX MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Durée totale : 60 min

PRÉPARATION

INSTRUCTIONS PRÉALABLES À LA LEÇON

Les ressources nécessaires à l'enseignement de cette leçon sont énumérées dans la description de leçon qui se trouve dans la publication A-CR-CCP-704/PG-002, *Norme de qualification et plan de l'étoile d'or*, chapitre 4. Les utilisations particulières de ces ressources sont indiquées tout au long du guide pédagogique, notamment au PE pour lequel elles sont requises.

Réviser le contenu de la leçon pour se familiariser avec la matière avant de l'enseigner.

Photocopier les mises en situation qui se trouvent à l'annexe A. Découper les mises en situation et en distribuer une copie à chaque cadet. S'il y a plus de cadets que de mises en situation, certains cadets pourraient recevoir la même mise en situation.

Photocopier le document de cours Rétroaction efficace qui se trouve à l'annexe B pour chaque cadet.

DEVOIR PRÉALABLE À LA LEÇON

S.O.

APPROCHE

Une activité en classe a été choisie pour les PE1 et 5, parce que c'est une façon interactive de stimuler l'esprit et l'intérêt des cadets au sujet de la rétroaction.

L'exposé interactif a été choisi pour les PE 2 à 4 afin d'initier les cadets à la façon de donner de la rétroaction d'une manière efficace.

INTRODUCTION

RÉVISION

Réviser ce qu'est la « rétroaction ». La rétroaction a été préalablement discutée au niveau de l'étoile argent et peut être résumée comme suit :

La rétroaction est une forme réactive de communication. C'est une réponse à certains types d'actions ou d'interventions. La rétroaction peut être donnée pour les raisons suivantes :

- répondre à une question ;
- combler une demande de renseignements ;

- répliquer à une remarque lors d'une discussion ou la réfuter ;
- suggérer de réviser l'accomplissement d'une tâche ; ou
- évaluer l'exécution d'une tâche ou d'une fonction.

OBJECTIFS

À la fin de la présente leçon, le cadet doit être en mesure de fournir une rétroaction aux membres de l'équipe.

IMPORTANCE

Il est important que les cadets donnent de la rétroaction parce qu'il s'agit d'une habileté essentielle pour un chef d'équipe. La rétroaction est donnée pour que les membres d'une équipe puissent s'améliorer. Donner une rétroaction efficace aux membres d'une équipe permet à ceux-ci de recevoir régulièrement des directives pour compléter leurs tâches.

Point d'enseignement 1

Demander aux cadets de faire un remue-méninge et de préparer une liste d'occasions où il faut donner de la rétroaction

Durée : 5 min Méthode : Activité en classe

ACTIVITÉ

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est de demander aux cadets de faire un remue-méninge et de préparer une liste d'occasions où il faut donner de la rétroaction.

RESSOURCES

- deux tableaux de papier, et
- deux marqueurs.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- Répartir les cadets en deux groupes.
- 2. Donner un tableau de papier et un marqueur à chaque groupe.
- 3. Demander à chaque groupe de faire un remue-méninges et d'écrire sur le tableau une liste d'occasions où il faut donner de la rétroaction.
- 4. Demander à un membre de chaque groupe de présenter leur liste à la classe.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 1

La participation des cadets à l'activité servira de confirmation de l'apprentissage de ce PE.

Point d'enseignement 2

Expliquer les principes d'une rétroaction efficace

Durée : 10 min Méthode : Exposé interactif

PRINCIPES D'UNE RÉTROACTION EFFICACE

La rétroaction peut être donnée à toute l'équipe ou elle peut être donnée à certains membres de l'équipe. Bien donner de la rétroaction est une habileté. La rétroaction est une méthode pratique de fournir des commentaires aux membres de l'équipe et lorsque celle-ci est donnée, elle doit être fréquente, exacte, spécifique et opportune.

Fréquente. Fréquente signifie qui survient souvent ou successivement. Les chefs d'équipe doivent donner de la rétroaction souvent. Après avoir donné de la rétroaction, un chef d'équipe doit noter si les membres de

l'équipe répondent bien à la rétroaction. Si la rétroaction n'est pas utilisée par les membres de l'équipe, elle peut devoir être expliquée de nouveau de manière différente.

Exacte. Exacte signifie consciencieuse, précise et sans erreurs. Une rétroaction exacte signifie donner une rétroaction qui est vraie et fondée sur des faits. Une rétroaction exacte doit être convenable, nuancée et appropriée; sans cela, les membres de l'équipe pourraient commencer à perdre le respect du chef d'équipe puisque tous les cas de rétroaction ont un effet sur la confiance des membres de l'équipe.

Spécifique. Spécifique signifie clairement définie, ferme et précise. Une rétroaction spécifique signifie donner une rétroaction qui est détaillée, claire et nette. Il n'est pas assez spécifique de dire aux membres de l'équipe seulement ce qu'ils font de bien et ce qu'ils font de mal; le chef d'équipe doit aussi dire exactement aux membres de l'équipe quelles étapes sont nécessaires pour améliorer leur rendement. Ceci est habituellement réalisé en posant des questions de réflexion aux membres de l'équipe afin de susciter leurs suggestions d'amélioration. Lorsqu'ils donnent une rétroaction spécifique, les chefs d'équipe doivent établir des objectifs concrets et des échéances pour les atteindre.

Opportune. Opportune signifie qui survient, est dite ou réalisée à un moment adéquat ou approprié. Une rétroaction opportune signifie donner une rétroaction au bon moment. Plus la rétroaction suivra le rendement rapidement, meilleur sera l'impact qu'elle aura sur les membres de l'équipe, car le rendement et la rétroaction sont intimement liés l'un à l'autre.



La rétroaction doit être fondée sur le comportement des membres de l'équipe et sur la performance et non sur les personnes ou leur personnalité.



Demander aux cadets de donner des exemples d'occasions lors desquelles la rétroaction qui leur a été donnée a été fréquente, exacte, spécifique et opportune.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 2

QUESTIONS:

- Q1. Que signifie une rétroaction fréquente?
- Q2. Que signifie une rétroaction exacte?
- Q3. Que signifie une rétroaction spécifique?
- Q4. Que signifie une rétroaction opportune?

RÉPONSES ANTICIPÉES:

- R1. Une rétroaction fréquente signifie donner souvent de la rétroaction aux membres de l'équipe.
- R2. Une rétroaction exacte signifie donner une rétroaction qui est vraie et fondée sur des faits.
- R3. Une rétroaction spécifique signifie donner une rétroaction qui est détaillée, claire et nette.
- R4. Une rétroaction opportune signifie donner une rétroaction au bon moment.

Point d'enseignement 3

Expliquer les règles de base pour donner de la rétroaction

Durée : 10 min Méthode : Exposé interactif

RÈGLES DE BASE POUR DONNER DE LA RÉTROACTION

Les règles de bases suivantes pour donner de la rétroaction peuvent permettre au chef d'équipe de donner une rétroaction efficace et constructive sans créer de conflit ni causer des situations conflictuelles entre les membres de l'équipe.

Se concentrer sur ce qui est observé

Les chefs d'équipe doivent donner une rétroaction basée sur ce qu'ils voient parce qu'elle se base sur des faits. Les croyances des chefs d'équipe se fondent sur des suppositions et des déductions; ils interprètent ce qu'ils voient. Lorsque les chefs d'équipe donnent de la rétroaction fondée sur des interprétations plutôt que sur des faits, l'interprétation peut être mal fondée.

Par exemple:

Un membre de l'équipe regarde ses bottes pendant que le chef d'équipe lui parle. Le chef d'équipe lui dit : « Soyez attentif. » Cette formule est incorrecte parce que le chef d'équipe suggère que le membre de l'équipe n'est pas attentif. Le chef d'équipe devrait dire : « J'aimerais que vous me regardiez lorsque je vous parle. » Cet énoncé se concentre sur ce que le chef d'équipe a vu.

Se concentrer sur le comportement

Les chefs d'équipe doivent donner de la rétroaction en se concentrant sur le comportement des membres de l'équipe et non sur une personne ou sur la personnalité d'un membre de l'équipe.

Par exemple:

Un chef d'équipe observe un membre de l'équipe qui est avachi contre un mur. Le chef d'équipe dit : « Ne soyez pas paresseux. » Cette formule est incorrecte parce que le chef d'équipe porte un jugement sur la personnalité du membre de l'équipe. Le chef d'équipe doit dire : « Tenez-vous debout et droit. » Cet énoncé ne porte pas de jugement mais se concentre directement sur le comportement attendu du membre de l'équipe.

Rester neutre

Les chefs d'équipe ne doivent pas donner de la rétroaction qui est biaisée et qui porte de jugements. Lorsqu'un chef d'équipe reste objectif en donnant de la rétroaction, les membres de l'équipe peuvent déterminer euxmêmes l'effet que cela les affectera. Cette occasion d'apprentissage sera plus signifiante pour les membres de l'équipe.

Par exemple:

Le chef d'équipe remarque qu'un membre de l'équipe est encore en retard. Le chef d'équipe dit : « Vous êtes souvent en retard. » Cette formule est incorrecte parce que le chef d'équipe a fait un jugement sur le nombre de fois que le membre de l'équipe est arrivé en retard. Le chef d'équipe doit dire : « Vous êtes arrivé en retard trois fois au cours des deux derniers mois. » Ce type de déclaration se base sur des faits.

Utiliser la rétroaction pour informer

Les chefs d'équipe doivent donner une rétroaction qui est instructive et qui ne donne pas de conseils. Lorsque le chef d'équipe donne de la rétroaction, celle-ci doit laisser les membres de l'équipe libres de tirer leurs propres conclusions. Cette liberté permet aux membres de l'équipe de décider quelles actions sont nécessaires pour modifier leur comportement.

Par exemple:

Un chef d'équipe fait une inspection et remarque que les bottes d'un membre de l'équipe ne satisfont pas les normes. Le chef d'équipe dit : « Tout le monde doit travailler sur leurs bottes. » Le chef d'équipe devrait dire : « Les bottes de notre équipe ne respectent pas les normes d'inspection. » Cette remarque permet aux membres de l'équipe de décider ce qu'ils doivent faire.



Si les membres de l'équipe ne trouvent pas d'idée, le chef d'équipe peut devoir expliquer quel comportement est requis.

Être positif

Les chefs d'équipe doivent donner de la rétroaction qui est rassurante et qui n'est pas menaçante. Lorsque le chef d'équipe donne de la rétroaction positive, elle n'est pas dénigrante. Le choix des mots et le timbre de la voix doivent être pris en considération. Même la rétroaction la plus amicale et la mieux intentionnée peut sembler intimidante.

Par exemple:

Un chef d'équipe observe un membre de l'équipe qui dirige une activité de promotion du travail d'équipe. Le chef d'équipe dit : « Je veux vous parler à propos de cette activité. » Ceci peut être perçu comme étant désagréable et de mauvais augure. Le chef d'équipe doit dire : « Je pense que votre activité s'est bien déroulée, mais discutons un peu pour l'améliorer. » Cette remarque commence par une remarque positive et donne ensuite une occasion de discuter des façons de s'améliorer.

Rechercher la simplicité

Les chefs d'équipe doivent donner de la rétroaction qui est simple. Les membres d'une équipe peuvent généralement n'enregistrer qu'un ou deux éléments d'information à la fois. Si les chefs d'équipe surchargent les membres de l'équipe avec trop de rétroaction, il y a une possibilité que l'information ne soit pas assimilée. Donner de la rétroaction sur un ou deux points majeurs est plus important que d'en donner sur six ou sept points mineurs.

Par exemple:

Un chef d'équipe supervise alors qu'un membre de l'équipe fait une inspection. Le chef d'équipe remarque que l'uniforme et les bottes du membre de l'équipe ne satisfont pas les normes d'inspection. Le membre de l'équipe commence l'inspection par le dos des cadets et continue à faire des erreurs. Le chef d'équipe lui dit : « Très peu de choses se sont bien déroulées lors de cette inspection – votre uniforme n'est pas correct, vous avez commencé par leurs dos et vos commentaires n'avaient pas de sens. » Cette formule est incorrecte parce que le chef d'équipe se concentre sur trop de questions à la fois. Le chef d'équipe devrait dire : « Très peu de choses se sont bien déroulées lors de cette inspection et nous allons commencer par votre uniforme. » Ceci permet au membre de l'équipe de se concentrer sur un aspect à la fois.

ACTIVITÉ

Durée: 5 min

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est de permettre aux cadets d'identifier les règles de base pour donner de la rétroaction.

RESSOURCES

S.O.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- Demander aux cadets de se trouver un partenaire.
- 2. Demander au cadet ayant sa date de naissance le plus tôt dans l'année de formuler à son partenaire une règle de base pour donner de la rétroaction.
- 3. Demander au cadet ayant la date de naissance la plus tardive dans l'année de formuler à son partenaire une autre règle de base pour donner de la rétroaction.
- 4. Demander aux cadets de formuler à tour de rôle les règles de base pour donner de la rétroaction jusqu'à ce que toutes les règles de base aient été mentionnées.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 3

La participation des cadets à l'activité servira de confirmation de l'apprentissage de ce PE.

Point d'enseignement 4

Expliquer les étapes pour donner et recevoir de la rétroaction

Durée : 10 min Méthode : Exposé interactif

ÉTAPES POUR DONNER DE LA RÉTROACTION

Le but de donner de la rétroaction est de laisser savoir aux membres de l'équipe comment ils évoluent et à quel moment ils ne répondent pas aux attentes. Les chefs d'équipe doivent s'assurer que la rétroaction est donnée lorsque les membres de l'équipe remplissent ou dépassent leurs engagements autant que lorsque les membres de l'équipe ne remplissent pas leurs engagements. Il y a cinq étapes afin de donner de la rétroaction.

Planifier ce qui sera dit. Les chefs d'équipe ont besoin de planifier ce qu'ils diront lors de la rétroaction à l'aide des règles de base pour donner de la rétroaction. Les chefs d'équipe doivent penser à l'avance au comportement du membre de l'équipe qui sera discuté. Les chefs d'équipe doivent aussi avoir des suggestions d'amélioration ; toutefois, ces idées devraient être données seulement si le membre de l'équipe ne peut pas trouver lui-même de suggestions pour s'améliorer.

Donner des exemples de comportements. Les chefs d'équipe doivent donner de la rétroaction qui fournit des exemples du comportement qui doit changer. Le fait de donner des exemples vagues ou qui ne sont pas clairs peut causer de l'anxiété chez les membres de l'équipe parce qu'ils ne seront pas certains de savoir quel comportement doit être modifié.

Accorder du temps pour la rétroaction. Une fois que le chef d'équipe a donné des exemples aux membres de l'équipe, il doit accorder du temps pour la discussion. Les membres de l'équipe peuvent être en accord, en désaccord ou donner leur point de vue de la situation au chef d'équipe. Les membres de l'équipe peuvent avoir

besoin de demander des clarifications à propos des comportements ou ils peuvent demander des suggestions pour les aider à changer leur comportement.

Motiver. Lorsque les chefs d'équipe ont accordé du temps pour discuter de la rétroaction, ils doivent motiver les membres de l'équipe. Les membres de l'équipe peuvent être déçus de la rétroaction, alors le chef d'équipe devrait les encourager et les stimuler à atteindre leurs objectifs.

Établir un horaire pour la mise en œuvre et le suivi. Les chefs d'équipe ont besoin d'établir un horaire concernant l'action accomplie par le membre de l'équipe afin de vérifier le progrès du changement de comportement. Les chefs d'équipe doivent faire un suivi pour s'assurer que les membres de l'équipe apportent les corrections nécessaires.

RECEVOIR UNE RÉTROACTION

À chaque séance de rétroaction, il doit avoir un émetteur et un destinataire. Lorsqu'une personne reçoit une rétroaction, cinq facteurs doivent être pris en considération.

Voir chaque séance de rétroaction comme une occasion d'apprentissage. Chaque fois qu'une rétroaction est reçue, la séance de rétroaction doit être vue comme une expérience d'apprentissage, les idées proposées visent à améliorer le rendement. Peu importe si les idées viennent de l'émetteur ou du destinataire, donner suite aux suggestions permet de développer les habiletés et les connaissances.

Écouter activement les idées de l'émetteur. L'écoute active permet à l'émetteur de présenter sa rétroaction dans un environnement non menaçant. De plus, une écoute active de la part du destinataire démontre que la rétroaction de l'émetteur est importante.

Demander des éclaircissements si les idées ne sont pas comprises. Lorsque l'émetteur donne une rétroaction et que les idées ne sont pas comprises, le destinataire doit demander des éclaircissements. En posant des questions, le destinataire devrait être en mesure de comprendre l'intention de l'émetteur.

Être honnête au sujet de l'incidence de la rétroaction sur les émotions. Le destinataire pourrait se sentir mal à l'aise de recevoir une rétroaction. Le destinataire devrait être honnête avec l'émetteur sur la façon dont il se sent par rapport à la rétroaction. Le destinataire essaie de ne pas être trop émotif ou de prendre la rétroaction personnelle.

Conserver un esprit ouvert au sujet des occasions d'apprentissage futures. Il est important d'avoir l'esprit ouvert aux rétroactions futures. Les émetteurs pourraient faire un suivi de leur rétroaction et pourraient fournir plus de rétroaction. Le destinataire doit être conscient de ces occasions d'apprentissage futures.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 4

QUESTIONS:

- Q1. Nommer deux des cinq étapes à suivre pour donner de la rétroaction.
- Q2. Nommer deux des cinq facteurs à prendre en considération pour recevoir de la rétroaction.

RÉPONSES ANTICIPÉES:

- R1. Planifier ce qui sera dit, donner des exemples de comportements, accorder du temps pour la rétroaction, motiver et établir un horaire pour la mise en œuvre et le suivi.
- R2. Voir chaque séance de rétroaction comme une expérience d'apprentissage, écouter activement les idées de l'émetteur, demander des éclaircissements lorsque les idées ne sont pas comprises, être honnête sur l'effet qu'a la rétroaction sur les émotions d'une personne et garder un esprit ouvert aux occasions d'apprentissage futures.

Point d'enseignement 5

En utilisant des mises en situation, demander aux cadets de se pratiquer à donner de la rétroaction aux membres de l'équipe

Durée : 15 min Méthode : Activité en classe

ACTIVITÉ

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est que les cadets se pratiquent à donner une rétroaction aux membres de l'équipe.

RESSOURCES

Les mises en situation qui se trouvent à l'annexe A.



S'il y a plus de cadets que de mises en situation, certains cadets pourraient recevoir la même mise en situation.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ



Afin de donner à chaque cadet l'occasion de donner une rétroaction, répartir le temps également en fonction du nombre de cadets dans le groupe.

- 1. Remettre une mise en situation à chaque cadet.
- 2. Donner une minute aux cadets pour qu'ils lisent la mise en situation et qu'ils prennent des notes sur la rétroaction qu'ils aimeraient donner. S'assurer que les cadets connaissent la durée de temps qu'ils auront pour donner leur rétroaction.
- 3. Demander à un volontaire de donner sa rétroaction.
- 4. Demander au volontaire de lire leur mise en situation et de donner leur rétroaction.
- 5. Répéter les étapes 3 et 4 jusqu'à ce que tous les cadets aient donné leur rétroaction.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 5

La participation des cadets à l'activité servira de confirmation de l'apprentissage de ce PE.

CONFIRMATION DE FIN DE LEÇON

La participation des cadets dans l'activité de rétroaction servira de confirmation de l'apprentissage de cette leçon.



Distribuer à chaque cadet le document de cours Rétroaction efficace qui se trouve à l'annexe B.

CONCLUSION

DEVOIR/LECTURE/PRATIQUE

S.O.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

Cet OCOM est évalué conformément aux instructions de la publication A-CR-CCP-704/PG-002, *Norme de qualification et plan de l'étoile d'or*, chapitre 3, annexe B, COREN 403.

OBSERVATIONS FINALES

Donner de la rétroaction est une habileté essentielle pour un chef d'équipe. La rétroaction est donnée pour que les membres d'une équipe puissent s'améliorer. Donner une rétroaction efficace aux membres d'une équipe permet à ceux-ci de recevoir régulièrement des directives pour compléter leurs tâches.

COMMENTAIRES/REMARQUES À L'INSTRUCTEUR

S.O.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

C0-258 ISBN 978-1-59869-450-5 Nigro, N. (2008). *The everything coaching and mentoring book.* (2^e éd.). Avon, Massachusetts, F+W Publications Company.

C0-403 Peeling, G. (2000). Feedback techniques: 7 things to know about giving feedback: Trainers Guide. Cambridgeshire, Angleterre, Fenman Limited.

C0-404 Mochal, T. (2006). Six étapes à suivre pour donner une rétroaction constructive sur le rendement. Extrait le 5 février 2009, du site http://articles.techrepublic.com.com/5100-10878_11-6102736.html

C0-412 ISBN 978-0-87425-495-2 Tulgan, B. (1999). Fast feedback (2^e éd.). Amherst, Massachusetts, HRD Press, Inc.

MISES EN SITUATION POUR DONNER DE LA RÉTROACTION

MISE EN SITUATION N° 1

Un des membres de votre équipe n'a pas manifesté une attitude positive au cours des trois dernières tâches qui lui ont été confiées. Il se plaint d'avoir à faire tout le travail. Son attitude a un effet négatif sur l'équipe. Il est un cadet de deuxième année et souhaite participer à un cours cet été.

MISE EN SITUATION N° 2

Une des membres de votre équipe n'a pas porté son uniforme deux fois au cours du mois. Lorsqu'elle a porté son uniforme, celui-ci n'était pas conforme aux normes d'inspection. Elle est une cadette de première année et réussit très bien dans ses cours.

MISE EN SITUATION N° 3

Un des membres de votre équipe avait la tâche de monter et de démonter une salle de classe pour une réunion du personnel. Il a complété la tâche, mais il avait 10 minutes de retard au montage et 5 minutes de retard au démontage. Il demande toujours qu'on lui confie plus de tâches.

MISE EN SITUATION N° 4

Un des membres de votre équipe était absent aux trois dernières soirées d'instruction et n'a pas téléphoné pour expliquer son absence. Il est présent ce soir. Il est un cadet de première année et souhaite participer à un cours cet été.

MISE EN SITUATION N° 5

Un des membres de votre équipe est en retard pour la première période et arrive après la pause depuis les trois dernières semaines. Il travaille comme bénévole à la cantine.

MISE EN SITUATION N° 6

Une des membres de votre équipe avait la tâche de nettoyer une salle de classe. Cette tâche n'a pas été exécutée. Elle est une cadette de troisième année.

MISE EN SITUATION N° 7

Les cheveux d'une des membres de votre équipe ne respectent pas la norme. Ses cheveux ne sont pas attachés. Son uniforme et ses bottes sont conformes à la norme.

MISE EN SITUATION N° 8

Un des membres de votre équipe a accompli toutes les tâches qui lui ont été confiées. Il était présent à toutes les soirées d'instruction et s'est porté volontaire à toutes les activités de cadets. Il est un cadet de deuxième année et souhaite participer à un cours cet été.

MISE EN SITUATION N° 9

Une des membres de votre équipe a accompli aux trois quarts les tâches qui lui ont été confiées. Elle a assisté à toutes les soirées d'instruction, à l'exception de deux. Elle s'est portée volontaire à presque toutes les activités de cadets. Elle est une cadette de deuxième année et souhaite participer à un cours cet été.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe A de l'OCOM M403.04 du Guide pédagogique

MISE EN SITUATION N° 10

Un des membres de votre équipe a accompli toutes les tâches qui lui ont été confiées et est très enthousiaste en les réalisant. Il a assisté à toutes les soirées d'instruction, à l'exception de deux. Il s'est porté volontaire à presque toutes les activités de cadets. Il est un cadet de première année et souhaite participer à un cours cet été.

RÉTROACTION EFFICACE

PRINCIPES DE LA RÉTROACTION EFFICACE

La rétroaction est une forme réactive de communication. C'est une réponse à certains types d'actions ou d'interventions. La rétroaction peut être donnée pour les raisons suivantes :

- répondre à une question ;
- combler une demande de renseignements ;
- répliquer à une remarque lors d'une discussion ou la réfuter ;
- suggérer de réviser l'accomplissement d'une tâche ; ou
- évaluer l'exécution d'une tâche ou d'une fonction.

La rétroaction peut être donnée à toute l'équipe ou elle peut être donnée à certains membres de l'équipe. Bien donner de la rétroaction est une habileté. La rétroaction est une méthode pratique de fournir des commentaires aux membres de l'équipe et lorsque celle-ci est donnée, elle doit être fréquente, exacte, spécifique et opportune.

Fréquente. Fréquente signifie qui survient souvent ou successivement. Les chefs d'équipe doivent donner de la rétroaction souvent. Après avoir donné de la rétroaction, un chef d'équipe doit noter si les membres de l'équipe répondent bien à la rétroaction. Si la rétroaction n'est pas utilisée par les membres de l'équipe, elle peut devoir être expliquée de nouveau de manière différente.

Exacte. Exacte signifie consciencieuse, précise et sans erreurs. Une rétroaction exacte signifie donner une rétroaction qui est vraie et fondée sur des faits. Une rétroaction exacte doit être convenable, nuancée et appropriée; sans cela, les membres de l'équipe pourraient commencer à perdre le respect du chef d'équipe puisque tous les cas de rétroaction ont un effet sur la confiance des membres de l'équipe.

Spécifique. Spécifique signifie clairement définie, ferme et précise. Une rétroaction spécifique signifie donner une rétroaction qui est détaillée, claire et nette. Il n'est pas assez spécifique de dire aux membres de l'équipe seulement ce qu'ils font de bien et ce qu'ils font de mal; le chef d'équipe doit aussi dire exactement aux membres de l'équipe quelles étapes sont nécessaires pour améliorer leur rendement. Ceci est habituellement réalisé en posant des questions de réflexion aux membres de l'équipe afin de susciter leurs suggestions d'amélioration. Lorsqu'ils donnent une rétroaction spécifique, les chefs d'équipe doivent établir des objectifs concrets et des échéances pour les atteindre.

Opportune. Opportune signifie qui survient, est dite ou réalisée à un moment adéquat ou approprié. Une rétroaction opportune signifie donner une rétroaction au bon moment. Plus la rétroaction suivra le rendement rapidement, meilleur sera l'impact qu'elle aura sur les membres de l'équipe, car le rendement et la rétroaction sont intimement liés l'un à l'autre.

RÈGLES DE BASE POUR DONNER DE LA RÉTROACTION

Les règles de bases suivantes pour donner de la rétroaction peuvent permettre au chef d'équipe de donner une rétroaction efficace et constructive sans créer de conflit ni causer des situations conflictuelles entre les membres de l'équipe.

Se concentrer sur ce qui est observé

Les chefs d'équipe doivent donner une rétroaction basée sur ce qu'ils voient parce qu'elle se base sur des faits. Les croyances des chefs d'équipe se fondent sur des suppositions et des déductions; ils interprètent ce qu'ils voient. Lorsque les chefs d'équipe donnent de la rétroaction fondée sur des interprétations plutôt que sur des faits, l'interprétation peut être mal fondée.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe B de l'OCOM M403.04 du Guide pédagogique

Se concentrer sur le comportement

Les chefs d'équipe doivent donner de la rétroaction en se concentrant sur le comportement des membres de l'équipe et non sur une personne ou sur la personnalité d'un membre de l'équipe.

Rester neutre

Les chefs d'équipe ne doivent pas donner de la rétroaction qui est biaisée et qui porte de jugements. Lorsqu'un chef d'équipe reste objectif en donnant de la rétroaction, les membres de l'équipe peuvent déterminer euxmêmes l'effet que cela les affectera. Cette occasion d'apprentissage sera plus signifiante pour les membres de l'équipe.

Utiliser la rétroaction pour informer

Les chefs d'équipe doivent donner une rétroaction qui est instructive et qui ne donne pas de conseils. Lorsque le chef d'équipe donne de la rétroaction, celle-ci doit laisser les membres de l'équipe libres de tirer leurs propres conclusions. Cette liberté permet aux membres de l'équipe de décider quelles actions sont nécessaires pour modifier leur comportement.

Être positif

Les chefs d'équipe doivent donner de la rétroaction qui est rassurante et qui n'est pas menaçante. Lorsque le chef d'équipe donne de la rétroaction positive, elle n'est pas dénigrante. Le choix des mots et le timbre de la voix doivent être pris en considération. Même la rétroaction la plus amicale et la mieux intentionnée peut sembler intimidante.

Rechercher la simplicité

Les chefs d'équipe doivent donner de la rétroaction qui est simple. Les membres d'une équipe peuvent généralement n'enregistrer qu'un ou deux éléments d'information à la fois. Si les chefs d'équipe surchargent les membres de l'équipe avec trop de rétroaction, il y a une possibilité que l'information ne soit pas assimilée. Donner de la rétroaction sur un ou deux points majeurs est plus important que d'en donner sur six ou sept points mineurs.

ÉTAPES POUR DONNER DE LA RÉTROACTION

Le but de donner de la rétroaction est de laisser savoir aux membres de l'équipe comment ils évoluent et à quel moment ils ne répondent pas aux attentes. Les chefs d'équipe doivent s'assurer que la rétroaction est donnée lorsque les membres de l'équipe remplissent ou dépassent leurs engagements autant que lorsque les membres de l'équipe ne remplissent pas leurs engagements. Il y a cinq étapes afin de donner de la rétroaction.

Planifier ce qui sera dit. Les chefs d'équipe ont besoin de planifier ce qu'ils diront lors de la rétroaction à l'aide des règles de base pour donner de la rétroaction. Les chefs d'équipe doivent penser à l'avance au comportement du membre de l'équipe qui sera discuté. Les chefs d'équipe doivent aussi avoir des suggestions d'amélioration ; toutefois, ces idées devraient être données seulement si le membre de l'équipe ne peut pas trouver lui-même de suggestions pour s'améliorer.

Donner des exemples de comportements. Les chefs d'équipe doivent donner de la rétroaction qui fournit des exemples du comportement qui doit changer. Le fait de donner des exemples vagues ou qui ne sont pas clairs peut causer de l'anxiété chez les membres de l'équipe parce qu'ils ne seront pas certains de savoir quel comportement doit être modifié.

Accorder du temps pour la rétroaction. Une fois que le chef d'équipe a donné des exemples aux membres de l'équipe, il doit accorder du temps pour la discussion. Les membres de l'équipe peuvent être en accord, en désaccord ou donner leur point de vue de la situation au chef d'équipe. Les membres de l'équipe peuvent avoir

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe B de l'OCOM M403.04 du Guide pédagogique

besoin de demander des clarifications à propos des comportements ou ils peuvent demander des suggestions pour les aider à changer leur comportement.

Motiver. Lorsque les chefs d'équipe ont accordé du temps pour discuter de la rétroaction, ils doivent motiver les membres de l'équipe. Les membres de l'équipe peuvent être déçus de la rétroaction, alors le chef d'équipe devrait les encourager et les stimuler à atteindre leurs objectifs.

Établir un horaire pour la mise en œuvre et le suivi. Les chefs d'équipe ont besoin d'établir un horaire concernant l'action accomplie par le membre de l'équipe afin de vérifier le progrès du changement de comportement. Les chefs d'équipe doivent faire un suivi pour s'assurer que les membres de l'équipe apportent les corrections nécessaires.

RECEVOIR UNE RÉTROACTION

À chaque séance de rétroaction, il doit avoir un émetteur et un destinataire. Lorsqu'une personne reçoit une rétroaction, cinq facteurs doivent être pris en considération.

Voir chaque séance de rétroaction comme une occasion d'apprentissage. Chaque fois qu'une rétroaction est reçue, la séance de rétroaction doit être vue comme une expérience d'apprentissage, les idées proposées visent à améliorer le rendement. Peu importe si les idées viennent de l'émetteur ou du destinataire, donner suite aux suggestions permet de développer les habiletés et les connaissances.

Écouter activement les idées du destinataire. L'écoute active permet à l'émetteur de présenter sa rétroaction dans un environnement non menaçant. De plus, une écoute active de la part du destinataire démontre que la rétroaction de l'émetteur est importante.

Demander des éclaircissements si les idées ne sont pas comprises. Lorsque l'émetteur donne une rétroaction et que les idées ne sont pas comprises, le destinataire doit demander des éclaircissements. En posant des questions, le destinataire devrait être en mesure de comprendre l'intention de l'émetteur.

Être honnête au sujet de l'incidence de la rétroaction sur les émotions. Le destinataire pourrait se sentir mal à l'aise de recevoir une rétroaction. Le destinataire devrait être honnête avec l'émetteur sur la façon dont il se sent par rapport à la rétroaction. Le destinataire essaie de ne pas être trop émotif ou de prendre la rétroaction personnelle.

Conserver un esprit ouvert au sujet des occasions d'apprentissage futures. Il est important d'avoir l'esprit ouvert aux rétroactions futures. Les émetteurs pourraient faire un suivi de leur rétroaction et pourraient fournir plus de rétroaction. Le destinataire doit être conscient de ces occasions d'apprentissage futures.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe B de l'OCOM M403.04 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC



INSTRUCTION COMMUNE ÉTOILE D'OR GUIDE PÉDAGOGIQUE



SECTION 5

OCOM M403.05 - PARTICIPER À UNE RELATION DE MENTORAT

Durée totale : 60 min

PRÉPARATION

INSTRUCTIONS PRÉALABLES À LA LEÇON

Les ressources nécessaires à l'enseignement de cette leçon sont énumérées dans la description de leçon qui se trouve dans la publication A-CR-CCP-704/PG-002, *Norme de qualification et plan de l'étoile d'or*, chapitre 4. Les utilisations particulières de ces ressources sont indiquées tout au long du guide pédagogique, notamment au PE pour lequel elles sont requises.

Réviser le contenu de la leçon pour se familiariser avec la matière avant de l'enseigner.

Photocopier la feuille de travail qui se trouve à l'annexe B pour la moitié des cadets du groupe.

Photocopier la feuille de travail qui se trouve à l'annexe C pour la moitié des cadets du groupe.

DEVOIR PRÉALABLE À LA LEÇON

S.O.

APPROCHE

L'exposé interactif a été choisi pour les PE 1 et 3 pour permettre de réviser la relation de mentorat et d'initier les cadets aux étapes d'une séance de mentorat.

Une discussion de groupe a été choisie pour le PE 2, parce qu'elle permet aux cadets d'interagir avec leurs pairs et de partager leurs connaissances, leurs expériences, leurs opinions et leurs sentiments sur le mentorat formel et informel.

La méthode d'instruction par démonstration a été choisie pour le PE 4 parce qu'elle permet à l'instructeur d'expliquer et de démontrer une séance de mentorat.

Un jeu de rôle a été choisi pour le PE 5 car il donne l'occasion aux cadets de voir et de diriger une séance de mentorat sous supervision.

INTRODUCTION

RÉVISION

S.O.

OBJECTIFS

À la fin de cette leçon, le cadet doit avoir participé à une relation de mentorat.

IMPORTANCE

Il est important que les cadets participent à une relation de mentorat pour favoriser le développement de leurs habiletés en leadership. La relation de mentorat permet d'améliorer les connaissances et les habiletés des participants en leadership et en communication, pour résoudre des conflits et favoriser la rétroaction constructive; elle devrait permettre de développer le sens de leadership.

Point d'enseignement 1

Réviser la relation de mentorat

Durée : 5 min Méthode : Exposé interactif

LA RELATION DE MENTORAT

Une relation de mentorat est une association entre deux personnes et est axée sur l'auto perfectionnement. Une personne joue le rôle de mentor et l'autre personne est le cadet encadré. Les deux personnes sont censées apprendre de cette relation.

Reconnaître l'objectif d'une relation de mentorat

L'objectif d'une relation de mentorat est que le mentor et le cadet encadré partagent des expériences, de sorte que le cadet encadré soit mieux préparé à progresser dans le programme grâce à ses connaissances et à sa confiance.

Identifier les avantages de participer à une relation de mentorat

L'avantage le plus important pour le mentor est de se rendre compte qu'il a inspiré le cadet à fournir un rendement supérieur à celui qu'il aurait fourni sans un mentor. L'avantage principal d'être encadré pour un cadet est qu'il pourra démontrer des compétences accrues et devenir plus autonome et efficace.

Contribuer à la relation de mentorat

La contribution à la relation de mentorat signifie que le mentor et la personne encadrée auront un mot à dire concernant la personne avec laquelle ils seront jumelés. La relation de mentorat est fondée sur la confiance; on peut s'assurer que la relation avec la personne que l'on choisit sera durable et valorisante.

Être ouvert aux nouvelles choses

Pour qu'une relation de mentorat soit fructueuse, les deux personnes doivent être ouvertes à essayer de nouvelles choses. Le dépassement de ses limites et l'amélioration de ses connaissances constituent les fondements d'une relation de mentorat. Il faut du courage pour être réceptif à de nouvelles idées et de nouvelles expériences.

Être réceptif aux suggestions et à la critique constructive

Le cadet encadré doit donner suite aux suggestions que lui fait le mentor. Le mentor doit recourir à la critique constructive et tenter de donner de la rétroaction qui aidera le cadet encadré. Il peut s'agir de rétroaction de nature positive ou de la rétroaction qui aidera à trouver des solutions en cas de rendement médiocre. La tâche du cadet encadré est d'être réceptif aux recommandations que l'on lui fait.

Donner de la rétroaction au mentor

Le mentorat est une relation à deux sens, c'est pourquoi il est important que le cadet encadré donne de la rétroaction au mentor. Cette rétroaction doit être fondée sur les sentiments, positifs et négatifs, ainsi que sur les observations. Si le cadet encadré n'exprime pas ses sentiments au mentor au sujet de la relation, ses progrès seront ralentis.

Apprendre de l'exemple donné par le mentor

Il incombe au mentor de donner le type d'exemple que le cadet encadré voudra imiter. Cet exemple devrait toucher tous les aspects du programme. Le cadet encadré doit apprendre des choses non seulement à partir des réussites du mentor, mais aussi de ses échecs.

Participer à des activités de mentorat

Le cadet encadré doit donner être prêt à prendre part aux activités de mentorat. Ces activités pourraient comprendre la réflexion, l'auto-évaluation et les discussions concernant les réussites, les problèmes et les échecs. Le mentor doit aussi se préparer pour chaque séance de mentorat. Ils doivent établir un ordre du jour des sujets de discussion et s'assurer que ces discussions demeureront axées sur les sujets prévus.

Apprécier la relation de mentorat

Une relation de mentorat efficace doit être respectée par les deux personnes engagées dans la relation. Chaque personne doit avoir beaucoup d'estime pour l'autre. En appréciant l'effort, le temps consacré et les réalisations de l'autre personne, on s'assure que cette association sera durable et mutuellement bénéfique.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 1

QUESTIONS:

- Q1. Quel est l'avantage principal d'une relation de mentorat pour un cadet encadré?
- Q2. Quelles sont les bases d'une relation de mentorat?
- Q3. Donner quelques exemples des activités de mentorat.

RÉPONSES ANTICIPÉES:

- R1. L'avantage principal est que le cadet encadré pourra améliorer ses habiletés et devenir plus autonome.
- R2. Le dépassement de ses limites et l'amélioration de ses connaissances constituent les bases d'une relation de mentorat.
- R3. Des activités de mentorat comme la réflexion, l'auto-évaluation et les discussions concernant les réussites, les problèmes et les échecs.

Point d'enseignement 2

Discuter de la différence entre le mentorat formel et le mentorat informel

Durée : 5 min Méthode : Discussion de groupe

CONNAISSANCES PRÉALABLES



L'objectif d'une discussion de groupe est d'obtenir les renseignements ci-après auprès du groupe, à l'aide des conseils pour répondre aux questions ou animer la discussion, et des questions suggérées fournies.

MENTORAT FORMEL

Le mentorat formel est un processus dans lequel le mentor et le cadet encadré se rencontre régulièrement afin de discuter de rétroaction. À la fin de chaque rencontre, les participants seront d'accord sur les attentes fixées. Généralement, le mentorat formel vise à atteindre des objectifs spécifiques tels que le transfert de connaissances du mentor au cadet encadré et le développement des habiletés en leadership du cadet.

MENTORAT INFORMEL

Le mentorat informel est une pratique où le mentor et le cadet encadré discutent de rétroaction. Le mentorat informel est similaire à un enseignement ou à un encadrement sur place. Aucune rencontre spécifique n'est prévue au cours du mentorat informel. Le dialogue entre le mentor et le cadet encadré doit avoir lieu le plus tôt possible après la tenue de l'activité ou de la tâche.

DISCUSSION DE GROUPE



CONSEILS POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS OU ANIMER UNE DISCUSSION:

Établir les règles de base de la discussion, p. ex., tout le monde doit écouter respectueusement; ne pas interrompre; une seule personne parle à la fois; ne pas rire des idées des autres; vous pouvez être en désaccord avec les idées, mais pas avec la personne; essayez de comprendre les autres, de la même façon que vous espérez qu'ils vous comprennent, etc.

Asseoir le groupe dans un cercle et s'assurer que tous les cadets peuvent se voir mutuellement.

Poser des questions qui incitent à la réflexion; en d'autres mots, éviter les questions à répondre par oui ou par non.

Gérer le temps en veillant à ce que les cadets ne débordent pas du sujet.

Écouter et répondre de façon à exprimer que le cadet a entendu et compris. Par exemple, paraphraser les idées des cadets.

Accorder suffisamment de temps aux cadets pour répondre aux guestions.

S'assurer que chaque cadet a la possibilité de participer. Une solution est de circuler dans le groupe et de demander à chaque cadet de donner une brève réponse à la question. Permettre aux cadets de passer leur tour, s'ils le souhaitent.

Préparer des questions supplémentaires à l'avance.

QUESTIONS SUGGÉRÉES

- Q1. Croyez-vous qu'il y a une différence entre le mentorat formel et le mentorat informel? Qu'est-ce qui est différent?
- Q2. Quel type de mentorat vous conviendrait le mieux? Et pourquoi?
- Q3. Lequel des deux mentorats est-il le plus souvent utilisé dans le cadre du programme des cadets, le mentorat formel ou informel? Donner quelques exemples de mentorat formel que vous avez vus. Donner quelques exemples de mentorat informel que vous avez vus.



D'autres questions et réponses seront soulevées au cours de la discussion de groupe. La discussion de groupe ne doit pas se limiter uniquement aux questions suggérées.



Renforcer les réponses proposées et les commentaires formulés pendant la discussion de groupe, en s'assurant que tous les aspects du point d'enseignement ont été couverts.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 2

La participation des cadets à la discussion de groupe servira de confirmation de l'apprentissage de ce PE.

Point d'enseignement 3

Décrire les étapes d'une séance de mentorat formel

Durée : 10 min Méthode : Exposé interactif



Lorsqu'un cadet devient le mentor d'une autre personne, le cadet contribue au comportement social et aux habiletés cognitives, comme résultats pour les participants au programme des cadets, conformément à l'OAIC 11-03, *Mandat du programme des cadets*.

ÉTAPES D'UNE SÉANCE DE MENTORAT FORMEL

Le mentorat est axé sur les résultats. Le mentor et le cadet encadré doivent voir les résultats pour que les séances de mentorat soient considérées réussies.



Le mentorat est basé sur les trois points suivants : les personnes, le rendement et les résultats positifs.

Une séance de mentorat formel se compose des guatre étapes suivantes :

1. **Faire connaissance.** La séance initiale de mentorat doit comporter une présentation où le mentor et le cadet encadré partagent quelques détails sur eux-mêmes. Cette étape devrait permettre aux deux participants d'établir un lien de confiance.



L'écoute active est l'habileté la plus importante d'un bon mentor. L'écoute active exige que l'écoutant ignore ses réactions internes et tourne son attention vers la personne qui parle, sans juger ce qu'elle dit.

- Établir des objectifs. Pendant cette étape, des objectifs sont établis. Il faut travailler pour s'assurer que les objectifs sont spécifiques, mesurables, atteignables, réalisables et temporels. Ces objectifs devraient être écrits.
- 3. Atteindre les objectifs et respecter les attentes. Pendant cette étape, le cadet encadré doit décrire comment il va atteindre les objectifs qui viennent d'être établis. Aux séances de mentorat subséquentes, le cadet encadré devrait être félicité pour avoir atteint ses objectifs; par contre, s'il n'a pas atteint les objectifs et les attentes il faudrait lui expliquer pourquoi ceux-ci n'ont pas été atteints.
- 4. Conclure la séance de mentorat. Cette conclusion devra commencer avec le cadet encadré donnant une courte explication de ses nouveaux objectifs à atteindre et comment il planifie les atteindre. Le mentor devra encourager le cadet encadré et coordonner l'heure et la date de la prochaine séance de mentorat.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 3

QUESTIONS:

- Q1. Quelles sont les trois principaux points du mentorat?
- Q2. Quel est l'habileté la plus importante du mentor?
- Q3. Quels sont les quatre étapes d'une séance de mentorat formel?

RÉPONSES ANTICIPÉES:

- R1. Les trois principaux points du mentorat sont : les personnes, le rendement et les résultats positifs.
- R2. L'écoute active constitue une des habiletés la plus importante du mentor.
- R3. Les quatre étapes d'une séance de mentorat formel sont les suivantes :
 - 1. faire connaissance;
 - 2. établir des objectifs ;
 - 3. atteindre les objectifs et respecter les attentes ; et
 - 4. conclure la séance de mentorat.

Point d'enseignement 4

Expliquer et démontrer une séance de mentorat

Durée : 10 min Méthode : Démonstration



Présenter l'information suivante avant de démontrer une séance de mentorat.

La réussite du mentorat repose sur la qualité de la relation entre les deux participants. La confiance est l'ingrédient de base de toute relation. Le mentor doit établir et maintenir la confiance en :

- conservant une relation de mentorat professionnelle;
- faisant en sorte que la conversation pendant la séance de mentorat demeure confidentielle; et
- utilisant les règles de base relatives à la rétroaction pendant la séance de mentorat.

CONSERVER UNE RELATION DE MENTORAT PROFESSIONNELLE

Les mentors doivent maintenir une relation de mentorat professionnelle avec le cadet encadré. Le rôle de mentor peut être très gratifiant mais ce rôle peut comporter certains risques. Les mentors doivent avoir à l'esprit qu'ils sont dans une situation d'autorité et qu'ils doivent user de leur autorité avec précaution. Les mentors pourraient adopter une attitude amicale envers les cadets, mais ils ne peuvent pas devenir amis.

FAIRE EN SORTE QUE LA CONVERSATION PENDANT LA SÉANCE DE MENTORAT DEMEURE CONFIDENTIELLE

Le mentor et le cadet encadré doivent préserver la confidentialité de leurs conversations. Les conversations doivent être privées afin d'éviter de rendre mal à l'aise l'un ou l'autre des participants.

UTILISER LES RÈGLES DE BASE RELATIVES À LA RÉTROACTION PENDANT LA SÉANCE DE MENTORAT

Le mentor doit utiliser les règles de base relatives à la rétroaction pendant la séance de mentorat. Il est important de donner une rétroaction pendant la séance de mentorat en :

- se concentrant sur ce qui est observé ;
- se concentrant sur le comportement ;
- restant neutre ;
- l'utilisant pour informer;
- étant positif; et
- recherchant la simplicité.



Cette démonstration devrait être proposée comme un jeu de rôles, l'instructeur est le mentor et un cadet du groupe est le cadet encadré. Commencer la démonstration en lisant la mise en situation à voix haute aux cadets. Puis, commencer à présenter l'information qui reste à présenter de ce PE en démontrant une séance de mentorat.

Une des principales fonctions de chef d'équipe est d'encadrer les cadets. Le format d'une séance de mentorat se déroule dans l'ordre suivant :

- 1. Le mentor et le cadet encadré prendront place l'un en face de l'autre et commenceront la séance en se présentant l'un à l'autre.
- 2. Le mentor et le cadet encadré doivent établir des objectifs si aucun objectif n'a été fixé.
- 3. Si les objectifs ont été établis, le mentor doit revoir les objectifs et les attentes et demander au cadet encadré si celui-ci pense les atteindre. Le cadet encadré doit avoir recours à une réflexion personnelle lors de la phase de révision.



Cette phase de révision devrait se faire en posant diverses guestions telles que :

- Selon vous, est-ce que cela se déroule bien pour vous?
- Pensez-vous que vous pourriez améliorer certains points?
- Quel point aimeriez-vous améliorer?
- Que pensez-vous faire pour améliorer ces points?

Si le cadet encadré ne sait pas quoi faire pour s'améliorer, le mentor pourrait lui donner quelques suggestions.

4. Avant de quitter la séance de mentorat, le cadet encadré doit être capable d'expliquer au mentor son plan de maintenir les anciens objectifs ou d'en atteindre de nouveaux. Le mentor devra encourager le cadet encadré et coordonner l'heure et la date de la prochaine séance de mentorat.



Le plan de garder les anciens objectifs ou d'en atteindre de nouveaux peut être réalisé en posant diverses questions, telles que :

- Quels sont vos objectifs à long terme?
- Que ferez-vous pour atteindre vos objectifs à long terme?

Si le cadet encadré ne sais pas comment maintenir des anciens objectifs ou d'en atteindre de nouveaux, le mentor pourrait lui donner quelques suggestions.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 4

QUESTIONS:

- Q1. Comment le mentor se prend-il pour établir un lien de confiance avec le cadet encadré?
- Q2. Est-ce que la séance de mentorat va bien? Pourquoi ou pourquoi pas?
- Q3. Donner quelques exemples sur la façon dont le mentor a utilisé les compétences en écoute active?

RÉPONSES ANTICIPÉES:

- R1. Les chefs établissent la confiance en :
 - conservant une relation de mentorat professionnelle ;
 - faisant en sorte que la conversation pendant la séance de mentorat demeure confidentielle ; et
 - utilisant les règles de base relatives à la rétroaction pendant la séance de mentorat.
- R2. Plusieurs réponses possibles.
- R3. Plusieurs réponses possibles.

Point d'enseignement 5

Demander aux cadets de participer à un jeu de rôle pendant une séance de mentorat selon deux scénarios donnés

Durée : 20 min Méthode : Jeu de rôles



Les scénarios de l'activité de jeu de rôles se trouvent à l'annexe B pour le scénario 1 et à l'annexe C pour le scénario 2.

ACTIVITÉ

OBJECTIF

Le but de cette activité est de demander aux cadets de participer à un jeu de rôles lors d'une séance de mentorat d'après un scénario donné.

RESSOURCES

Les scénarios se trouvent à l'annexe B et C.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- 1. Répartir les cadets en paire.
- 2. Distribuer une copie de l'annexe B à un des cadets de chaque paire.
- 3. Distribuer une copie de l'annexe C à l'autre cadet de chaque paire.
- 4. Dans chaque paire de cadets, désigner un cadet comme mentor et l'autre cadet comme cadet à encadrer.
- 5. Superviser pendant qu'un cadet encadre un autre cadet en :
 - faisant connaissance;
 - b. établissant des objectifs ;
 - c. atteignant les objectifs et respectant les attentes ; et
 - d. concluant la séance de mentorat.
- 6. Après environ 10 minutes, demander aux cadets de changer de rôle.
- 7. Répéter les étapes 4 et 5 pendant environ 10 minutes.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 5

La participation des cadets à cette activité servira de confirmation de l'apprentissage de ce PE.

CONFIRMATION DE FIN DE LEÇON

La participation des cadets au jeu de rôles servira de confirmation de l'apprentissage de cette leçon.

CONCLUSION

DEVOIR/LECTURE/PRATIQUE

S.O.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

S.O.

OBSERVATIONS FINALES

Être encadré et servir de mentor constituent une façon d'améliorer ses habiletés et ses connaissances sur le leadership. La relation de mentorat permet de développer la confiance, et la confiance est la base du leadership. La relation de mentorat permet d'améliorer les connaissances et les compétences en leadership et en communication, de résoudre des conflits et de favoriser la rétroaction constructive.

COMMENTAIRES/REMARQUES À L'INSTRUCTEUR

Les cadets auront des occasions de prendre part à des relations de mentorat formel et informel au cours de l'année d'instruction. Un cadet au niveau de l'étoile d'or est en position d'agir comme mentor d'un cadet subalterne et d'être encadré par un cadet sénior et/ou un membre adulte du personnel.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

C0-258 ISBN 978-1-59869-450-5 Nigro, N. (2008). *The everything coaching and mentoring book.* (2^e éd.). Avon, Massachusetts, F+W Publications Company.

C0-324 Taylor, J. S. (2003). *Training new mentees: A manual for preparing youth in mentoring programs*. États-Unis, The National Mentoring Center.

C0-405 ISBN 0-7879-6294-5 Rhodes, J. (2002). *New directions for youth development: A critical view of youth mentoring*. New York, New York, Jossey-Bass.

CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

SCÉNARIO DE LA DÉMONSTRATION DE MENTORAT

Le cadet encadré est en deuxième année d'instruction. Le cadet a encore des problèmes avec le port de l'uniforme. Le cadet encadré est très gêné et n'aime pas demander de l'aide. Il s'est établi comme objectif de participer au cours de leadership élémentaire cet été.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe A de l'OCOM M403.05 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

PREMIER SCÉNARIO POUR L'ACTIVITÉ DE JEU DE RÔLES

Le cadet encadré est en première année d'instruction. Il a de la difficulté à assister aux soirées d'instruction à chaque semaine. Il a manqué trois des six dernières soirées d'instruction. Le cadet encadré est très sûr de lui et lorsqu'il assiste aux soirées d'instructions son uniforme et ses bottes dépassent les normes. Il s'est établi comme objectif de participer au cours d'instruction générale cet été.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe B de l'OCOM M403.05 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

DEUXIÈME SCÉNARIO POUR L'ACTIVITÉ DE JEU DE RÔLES

Le cadet encadré est en deuxième année d'instruction. Le cadet parle continuellement lors du rassemblement et durant les cours et dérange les autres membres du groupe. Il est parfois sur la défensive lorsqu'il est encadré et qu'il reçoit un correctif. Il s'est établi comme objectif de participer au cours de conditionnement physique et de sports élémentaire cet été.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe C de l'OCOM M403.05 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC



INSTRUCTION COMMUNE ÉTOILE D'OR GUIDE PÉDAGOGIQUE



SECTION 6

OCOM M403.06 – AGIR À TITRE DE CHEF D'ÉQUIPE LORS D'UNE AFFECTATION À UN POSTE DE LEADERSHIP

Durée totale : 30 min

PRÉPARATION

INSTRUCTIONS PRÉALABLES À LA LEÇON

Les ressources nécessaires à l'enseignement de cette leçon sont énumérées dans la description de leçon qui se trouve dans la publication A-CR-CCP-704/PG-002, *Norme de qualification et plan de l'étoile d'or*, chapitre 4. Les utilisations particulières de ces ressources sont indiquées tout au long du guide pédagogique, notamment au PE pour lequel elles sont requises.

Réviser le contenu de la leçon pour se familiariser avec la matière avant de l'enseigner.

Se procurer la liste des postes de leadership élaborée par l'officier d'instruction.

Photocopier l'aide-mémoire pour les postes de leadership qui se trouve à l'annexe B pour chaque cadet.

DEVOIR PRÉALABLE À LA LEÇON

S.O.

APPROCHE

L'exposé interactif a été choisi pour la présente leçon pour orienter les cadets lors d'une affectation à un poste de leadership.

INTRODUCTION

RÉVISION

S.O.

OBJECTIFS

À la fin de cette leçon, le cadet doit être capable d'agir à titre de chef d'équipe lors d'une affectation à un poste de leadership.

IMPORTANCE

Il est important que les cadets comprennent la notion de mener à bonne fin une affectation à un poste de leadership ainsi que les étapes pour y arriver. Tous les cadets seront évalués lors d'une affectation à un poste de leadership de l'étoile d'or. Lorsqu'il est nommé à une fonction donnée, le cadet doit connaître ce qu'on attend

de lui pour qu'il réussisse. Un chef d'équipe efficace doit intégrer ce qu'il a appris au cours de l'instruction et de la pratique en leadership antérieures, y compris la résolution de problèmes et la supervision.

Point d'enseignement 1

Décrire une tâche en leadership et un poste de leadership

Durée : 5 min Méthode : Exposé interactif

TÂCHE EN LEADERSHIP

Une tâche en leadership est une occasion pratique de leadership, de courte ou longue durée, où le chef d'équipe doit mettre en pratique ses habiletés en leadership. Le chef d'équipe aura la responsabilité d'une équipe temporaire dont les membres proviennent ou non de son groupe de pairs. L'équipe accomplira une seule fonction ou tâche mineure.



Les tâches en leadership de l'étoile d'or peuvent être les mêmes que celles de l'étoile d'argent. Chaque cadet de l'étoile d'or a déjà réalisé au moins deux tâches en leadership au cours de sa troisième année d'instruction.

POSTE DE LEADERSHIP

Un poste de leadership est une occasion pratique de leadership de longue durée et de portée plus étendue que la tâche en leadership. Le chef d'équipe doit mettre en pratique ses connaissances et habiletés en leadership et démontrer les qualités de leadership essentielles d'un cadet. On lui attribuera une équipe établie constituée de cadets n'appartenant pas à son groupe de pairs. L'équipe accomplira une seule fonction ou tâche majeure. Il peut s'agir de postes au niveau de l'organisation (p. ex., adjudant de peloton, commandant de peloton), de postes d'instruction (p. ex., sous-officier (s/off) de niveau d'étoile) ou de postes aux services (p. ex., commis à la cantine, commandant du peloton de précision). Lorsqu'on crée des postes de leadership, on doit tenir compte de la durée de la fonction ou de la tâche majeure et de la fréquence des occasions d'exercer un leadership continu sur une équipe donnée. On s'attend à ce que le chef d'équipe se réunisse avec son équipe un certain nombre de fois sur une période donnée. Les postes de leadership peuvent être occupés par un seul cadet de l'étoile d'or (p. ex., commandant du peloton de précision) ou les cadets de l'étoile d'or peuvent occuper une fonction à tour de rôle (p. ex. commis à la cantine). Si les cadets de l'étoile d'or occupent un poste de leadership à tour de rôle, le poste doit être intéressant pour les cadets et durer assez longtemps pour leur permettre de remplir les objectifs consistant à mettre en pratique leurs connaissances et habiletés en leadership et à démontrer les qualités de leadership essentielles d'un cadet.

Le chef d'équipe doit superviser les membres de l'équipe, communiquer avec eux pour résoudre les problèmes, s'efforcer de répondre à leurs besoins et attentes, les motiver et leur donner de la rétroaction. Il doit tenter de développer les habiletés et les connaissances des membres de son équipe.

Les directives pour l'affectation à un poste de leadership doivent être données par un supérieur, soit un chef d'activité ou un gestionnaire d'activité.



Pendant l'instruction de l'étoile d'or, chaque cadet sera évalué au moins une fois sur une tâche en leadership et une fois sur un poste de leadership.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 1

QUESTIONS:

- Q1. Quel type d'équipe attribuera-t-on au chef d'équipe lors d'une affectation à un poste de leadership?
- Q2. Combien de tâches en leadership seront évaluées durant l'instruction de l'étoile d'or?
- Q3. Combien d'affectation à un poste de leadership seront évaluées durant l'instruction de l'étoile d'or?

RÉPONSES ANTICIPÉES:

- R1. Lors d'une affectation à un poste de leadership, on lui attribuera une équipe établie constituée de cadets n'appartenant pas à son groupe de pairs.
- R2. Au moins une tâche en leadership sera évaluée durant l'instruction de l'étoile d'or.
- R3. Une affectation à un poste de leadership sera évaluée durant l'instruction de l'étoile d'or.

Point d'enseignement 2

Décrire les postes de leadership qui peuvent être attribués au corps de cadets

Durée : 5 min Méthode : Exposé interactif



Se procurer la liste des postes de leadership élaborée par l'officier de l'instruction avant d'enseigner cette leçon. Une liste de tâches en leadership et d'affectation à un poste de leadership possibles dans l'étoile d'or se trouve à l'annexe A.

EXEMPLES DE POSTES DE LEADERSHIP DE QUATRIÈME ANNÉE

Postes au niveau de l'organisation :

- sergent-major régimentaire (SMR),
- sergent-major de compagnie (SMC),
- adjudant de peloton,
- tambour-major,
- commandant de la garde de drapeau,
- adjoint à l'instruction,
- adjoint à l'approvisionnement, et
- adjoint administratif.

Postes d'instruction:

- sous-officier (s/off) de niveau d'étoile,
- instructeur d'exercice militaire et cérémonial,
- instructeur d'expédition,

- instructeur de conditionnement physique et de sports,
- instructeur de musique, et
- instructeur de tir à la carabine à air comprimé.

Postes aux services :

- chef de section de musique,
- commis à la cantine,
- commandant du peloton de précision,
- capitaine de l'équipe de tir de précision,
- capitaine de l'équipe de secourisme,
- capitaine de l'équipe de biathlon, et
- capitaine de l'équipe sportive (seulement si la fréquence et la durée des pratiques, jeux et tournois sont suffisantes).

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 2

QUESTIONS:

Q1. Quels postes de leadership sont disponibles au corps de cadets?

RÉPONSES ANTICIPÉES:

R1. Plusieurs réponses possibles.

Point d'enseignement 3

Décrire la façon de diriger lors d'une affectation à poste de leadership

Durée : 15 min Méthode : Exposé interactif



Chaque cadet a dirigé une équipe dans au moins deux tâches en leadership; les étapes applicables au poste de leadership sont très similaires.

Lors d'une affectation à un poste de leadership, effectuer les étapes suivantes :

- 1. se préparer en vue du poste de leadership ;
- 2. donner une séance d'information aux membres de l'équipe au début de la période d'affectation au poste de leadership, puis pendant celle-ci ;
- 3. effectuer les tâches associées au poste de leadership;

- 4. donner de la rétroaction aux membres de l'équipe pendant la période d'affectation au poste de leadership et à la fin de celle-ci ; et
- 5. se réunir avec le gestionnaire de l'activité pendant la période d'affectation au poste de leadership et à la fin de celle-ci afin de discuter des résultats.

SE PRÉPARER EN VUE DU POSTE DE LEADERSHIP

S'assurer que les ressources nécessaires sont disponibles

S'assurer que toutes les ressources nécessaires au poste sont disponibles. Par exemple, si le poste consiste à agir à titre de commandant de la garde de drapeau, les drapeaux, les mâts, etc. doivent être disponibles pour les occasions de pratique et d'exécution.

Respecter le temps

Connaître la date où l'affectation au poste prend fin. Si le poste comporte diverses étapes ou phases, le chef doit déterminer la durée à allouer à chaque étape ou phase. Tous les membres participant à l'affectation au poste doivent connaître la date actuelle et la date où elle prend fin.

Établir un plan

Établir un plan afin de réussir les tâches liées au poste en :

- déterminant les étapes ou les phases que comporte le poste ;
- 2. déterminant les tâches inhérentes au poste ;
- 3. développant un processus pour accomplir toutes les tâches ; et
- 4. déterminant et attribuant les ressources.

DONNER UNE SÉANCE D'INFORMATION AUX MEMBRES DE L'ÉQUIPE LORS D'UNE AFFECATION Á UN POSTE DE LEADERSHIP

Communiquer le plan général

Expliquer la façon dont se déroulera l'affectation. Tous les membres de l'équipe doivent savoir en quoi consiste le poste occupé par le chef. Cela pourrait signifier de déterminer les diverses étapes et phases.

Communiquer les tâches qui font partie du poste de leadership

Expliquer les tâches qui font partie du poste de leadership. Les postes de leadership peuvent comprendre une série de tâches.

Attribuer les tâches aux membres de l'équipe, s'il y a lieu

Attribuer, à chaque membre de l'équipe, les tâches qui doivent être exécutées lors de l'affectation. Chaque membre de l'équipe doit prendre part activement à une activité intéressante.

Veiller à ce que les membres de l'équipe comprennent leurs tâches

S'assurer que les membres de l'équipe comprennent leurs tâches et leur demander s'ils ont des questions. Le chef d'équipe doit aussi poser des questions à divers membres de l'équipe pour s'assurer qu'ils ont compris. Lorsqu'on attribue des tâches précises aux membres de l'équipe, il est important qu'ils comprennent ce qu'on attend d'eux.

EFFECTUER LES TÂCHES LIÉES AU POSTE DE LEADERSHIP

Superviser les membres de l'équipe

Pendant l'affectation au poste de leadership, le chef d'équipe aura de nombreuses occasions pour superviser les membres de l'équipe. L'aspect le plus important de la supervision est de s'assurer que les tâches sont complétées de façon sécuritaire. La supervision permet aussi au chef d'équipe de donner de la rétroaction continue aux membres de l'équipe.

Veiller à ce que les tâches liées au poste progressent en fonction du temps alloué

Ne pas attendre à la dernière minute pour veiller à ce que les tâches soient exécutées. Si les tâches ne sont pas exécutées comme prévu, que ce soit en raison d'un déroulement trop lent ou trop rapide, il peut être nécessaire de modifier le plan et de donner de la rétroaction. Une surveillance attentive des membres de l'équipe ainsi que de la situation globale fera en sorte que le chef d'équipe assure une direction adéquate lors d'une affectation à un poste de leadership et que la fonction ou la tâche majeure est réalisée.

Donner de la rétroaction aux membres de l'équipe tout au long de l'affectation au poste

Le chef d'équipe doit donner de la rétroaction pendant la période d'affectation au poste. La rétroaction peut être donnée à toute l'équipe ou à certains membres de l'équipe. Elle doit être fréquente, exacte, spécifique et opportune. Une supervision efficace doit prévoir rétroaction continue donnée à l'équipe. La rétroaction est nécessaire pour les membres de l'équipe parce qu'elle leur permet aussi de se développer en tant que chef.

Modifier le plan au besoin

Si le plan ne fonctionne pas, il faut prendre le temps de le modifier. Si l'aide est nécessaire par les membres de l'équipe, il faut la demander. Modifier les aspects du plan une fois l'affectation au poste commencée peut améliorer le résultat; toutefois, il faut toujours garder à l'esprit les contraintes de temps et autres. Si le plan est en cours de revue, communiquer le nouveau plan aux membres de l'équipe et les aider à le mettre en œuvre.

DONNER DE LA RÉTROACTION AUX MEMBRES DE L'ÉQUIPE À LA FIN DE LA PÉRIODE D'AFFECTATION AU POSTE DE LEADERSHIP

Il est important de donner de la rétroaction aux membres de l'équipe à la fin de la période d'affectation au poste de leadership. Il est primordial que le chef d'équipe prenne le temps de se concentrer sur la façon dont les membres de l'équipe ont travaillé ensemble pour atteindre un but commun. Lorsque les membres de l'équipe réussissent à exécuter une tâche, ils devraient être félicités. Il est important de reconnaître le dévouement en exécutant une tâche jusqu'à la fin. Les chefs d'équipe doivent tenter de souligner la contribution de chaque membre de l'équipe à la réalisation d'une tâche.



Il est important de savoir comment les membres de l'équipe se sont sentis par rapport à leur participation à la réalisation de la tâche.



La nécessité de donner de la rétroaction à la fin de la période d'affectation au poste de leadership ne veut pas dire qu'on ne devrait pas en donner à d'autres occasions durant cette période. Le chef doit choisir des occasions de donner de la rétroaction à l'équipe à d'autres étapes importantes pendant cette période. Par exemple, un adjudant de peloton peut décider de donner de la rétroaction au peloton au sujet de la tenue et de l'exercice militaire après chaque parade du commandant.

Le chef d'équipe doit demander aux membres de l'équipe de lui donner de la rétroaction sur l'affectation au poste. Cela peut se faire en posant des questions générales au sujet du poste de leadership, telles que :

- Qu'est-ce qui a été appris de l'affectation au poste?
- Le but a-t-il été atteint? Quels éléments ont contribué à la réussite?
- Comment se sont déroulées les relations entre les personnes lors de la période d'affectation au poste?
- Des comportements ont-ils été utiles ou nuisibles lors de la période d'affectation au poste?
- Est-ce qu'il y avait des cadets qui n'étaient pas motivés à participer à l'activité? Comment cela a-t-il affecté le moral du reste de l'équipe?
- Des chefs se sont-ils démarqués au sein de l'équipe?

SE RÉUNIR AVEC LE GESTIONNAIRE DE L'ACTIVITÉ POUR DISCUTER DES RÉSULTATS DES TÂCHES LIÉES AU POSTE DE LEADERSHIP

De la même façon que le chef d'équipe donne de la rétroaction continue aux membres de l'équipe lors de la période d'affectation au poste de leadership, le chef d'équipe aura besoin d'une rétroaction périodique de la part du gestionnaire de l'activité pour discuter et surveiller l'avancement de la fonction ou de la tâche majeure. La rétroaction donnée par le gestionnaire de l'activité devrait aider le chef d'équipe à améliorer son rendement. Une fois l'affectation au poste de leadership terminée, le chef d'équipe doit se réunir avec le gestionnaire de l'activité pour une séance de rétroaction globale. Celle-ci aidera le chef d'équipe dans le cadre de postes de leadership futurs.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 3

QUESTIONS:

- Q1. Énumérer les étapes à suivre pour diriger lors d'une affectation à un poste de leadership.
- Q2. Comment le chef d'équipe informe-t-il les membres de l'équipe lors d'une affectation à un poste de leadership?
- Q3. Une fois la période d'affectation au poste de leadership terminée, pourquoi le chef d'équipe doit-il se réunir avec le gestionnaire de l'activité pour discuter du poste?

RÉPONSES ANTICIPÉES:

- R1. Les étapes à suivre pour diriger lors d'une affectation à un poste de leadership sont les suivantes :
 - 1. se préparer en vue du poste de leadership ;
 - 2. donner une séance d'information aux membres de l'équipe au début de la période d'affectation au poste de leadership, puis pendant celle-ci ;
 - 3. effectuer les tâches associées au poste de leadership;
 - 4. donner de la rétroaction aux membres de l'équipe pendant la période d'affectation au poste de leadership et à la fin de celle-ci ; et
 - 5. se réunir avec le gestionnaire de l'activité pendant la période d'affectation au poste de leadership et à la fin de celle-ci afin de discuter des résultats.

- R2. Le chef d'équipe informe les membres de l'équipe lors de la période d'affectation à un poste de leadership de la façon suivante :
 - 1. communiquer le plan général ;
 - 2. communiquer les tâches qui font partie du poste de leadership ;
 - 3. attribuer les tâches aux membres de l'équipe, s'il y a lieu ; et
 - 4. veiller à ce que les membres de l'équipe comprennent leurs tâches.
- R3. Une fois la période d'affectation au poste de leadership terminée, le chef d'équipe doit se réunir avec le gestionnaire de l'activité pour discuter du poste parce que la rétroaction donnée par le gestionnaire de l'activité devrait lui donner des idées pour améliorer son rendement.



Distribuer l'aide-mémoire pour les postes de leadership qui se trouve à l'annexe B à chaque cadet.

CONFIRMATION DE FIN DE LEÇON

QUESTIONS:

- Q1. Quel type d'équipe attribuera-t-on au chef d'équipe lors d'une affectation à un poste de leadership?
- Q2. Quels postes de leadership sont disponibles au corps de cadets?
- Q3. Énumérer les étapes à suivre pour diriger lors d'une affectation à un poste de leadership.

RÉPONSES ANTICIPÉES:

- R1. Lors d'une affectation à un poste de leadership, on attribuera au chef d'équipe une équipe établie constituée de cadets n'appartenant pas à son groupe de pairs.
- R2. Plusieurs réponses possibles.
- R3. Les étapes à suivre pour diriger lors d'une affectation à un poste de leadership sont les suivantes :
 - se préparer en vue du poste de leadership ;
 - 2. donner une séance d'information aux membres de l'équipe au début de la période d'affectation au poste de leadership, puis pendant celle-ci ;
 - 3. effectuer les tâches associées au poste de leadership;
 - 4. donner de la rétroaction aux membres de l'équipe pendant la période d'affectation au poste de leadership et à la fin de celle-ci ; et
 - 5. se réunir avec le gestionnaire de l'activité pendant la période d'affectation au poste de leadership et à la fin de celle-ci afin de discuter des résultats.

CONCLUSION

DEVOIR/LECTURE/PRATIQUE

S.O.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

Cet OCOM est évalué conformément aux instructions de la publication A-CR-CCP-704/PG-002, *Norme de qualification et plan de l'étoile d'or*, chapitre 3, annexe B, COREN 403.

OBSERVATIONS FINALES

Lorsqu'on nomme une personne chef d'équipe pour une fonction ou une tâche majeure donnée, on s'attend à ce qu'elle suive une série d'étapes afin de mener à bonne fin une affectation à un poste de leadership. On s'attend à ce que tous les cadets de l'étoile d'or soient capables de motiver les autres cadets, de résoudre des problèmes, de superviser des subalternes, de donner de la rétroaction et de développer les habiletés et les connaissances des membres de leur équipe lors de la période d'affectation à un poste de leadership.

COMMENTAIRES/REMARQUES À L'INSTRUCTEUR

Se procurer la liste des postes de leadership élaborée par l'officier de l'instruction avant d'enseigner la leçon.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

C0-114 ISBN 0-02-863656-2 Pell, A. R. (1999). *The complete idiot's guide to team building*. Indianapolis, Indiana, Alpha Books.

C0-243 Clark, D. (2007). *After action reviews*. Extrait le 21 février 2008 du site http://www.nwlink.com/~donclark/leader/leadaar.html

C0-243 Clark, D. (2007). *Leadership & direction*. Extrait le 21 février 2008 du site http://www.nwlink.com/~donclark/leader/leaddir.html

C0-245 ISBN 1-58062-513-4 Adams, B. (2001). *The everything leadership book*. Avon, Massachusetts, Adams Media.

C0-247 ISBN 0-14-024272-4 Rosen, R. H. et Brown, P. B. (1997). *Leading people*. New York, New York, Penguin Books.

C0-248 ISBN 0-7894-4862-9 Heller, R. (1999). Learning to lead. New York, New York, DK Publishing, Inc.

C0-253 ISBN 0-7894-8006-9 Bruce, A. et Langdon, K. (2001). *Do it now!* New York, New York, DK Publishing, Inc.

C0-254 ISBN 0-7894-3244-7 Heller, R. (1998). Communicate clearly. New York, New York, DK Publishing, Inc.

C0-255 ISBN 0-7645-5408-5 Brounstein, M. (2002). *Managing teams for dummies*. Indianapolis, Indiana, Wiley Publishing, Inc.

C0-256 ISBN 0-7894-4863-7 Heller, R. (1999). Achieving excellence. New York, New York, DK Publishing, Inc.

CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

POSSIBILITÉS DE POSTES DE LEADERSHIP DE QUATRIÈME ANNÉE

Postes au niveau de l'organisation :

- sergent-major régimentaire (SMR),
- sergent-major de compagnie (SMC),
- adjudant de peloton,
- tambour-major,
- commandant de la garde de drapeau,
- adjoint à l'instruction,
- adjoint à l'approvisionnement, et
- adjoint administratif.

Postes d'instruction:

- sous-officier (s/off) de niveau d'étoile,
- instructeur de l'exercice militaire et cérémonial,
- instructeur d'expédition,
- instructeur de conditionnement physique et de sports,
- instructeur de musique, et
- instructeur de tir à la carabine à air comprimé.

Postes aux services :

- chef de section de musique,
- commis à la cantine,
- commandant du peloton de précision,
- capitaine de l'équipe de tir de précision,
- capitaine de l'équipe de secourisme,
- capitaine de l'équipe de biathlon, et
- capitaine d'équipe sportive (seulement si la fréquence et la durée des pratiques, jeux et tournois sont suffisantes).

POSSIBILITÉS DE TÂCHES EN LEADERSHIP DE QUATRIÈME ANNÉE



Dans le cadre de l'étoile d'argent, les cadets ont eu l'occasion de diriger une équipe lors d'une affectation à un poste de leadership de courte durée et de portée limitée. Dans le cadre de l'étoile d'or, on peut utiliser les mêmes tâches pour mettre en pratique les habiletés de leadership. Toutefois, la tâche devrait en général avoir une portée plus étendue et pourrait comprendre la supervision de cadets de l'étoile d'argent pendant qu'ils exécutent des tâches de portée limitée.

Chaque catégorie énumérée ci-après pourrait prendre la forme d'une seule tâche de longue durée ou être décomposée en plusieurs tâches de courte durée. Par exemple, une tâche de l'étoile d'argent pourrait consister à diriger un échauffement de 15 minutes avant des activités de sports récréatifs, alors qu'une tâche de l'étoile d'or consisterait à diriger une tâche d'un sport récréatif en demandant à plusieurs cadets de l'étoile d'argent d'aider à diverses tâches de courte durée nécessaires dans le cadre de la tâche générale.

Tâches relatives au tir de précision récréatif

- Aménager un champ de tir pour une activité de tir de précision récréatif.
- Organiser des relèves pour l'activité le tir de précision récréatif.
- Contrôler les plombs et donner des cibles pour l'activité de tir de précision récréatif.
- Diriger des activités concomitantes pendant l'activité de tir de précision récréatif.
- Démonter un champ de tir après une activité de tir de précision récréatif.

Tâche relative au biathlon d'été

- Aménager un champ de tir pour une activité récréative de biathlon d'été.
- Diriger une activité d'échauffement avant la participation à une activité récréative de biathlon d'été.
- Contrôler les plombs pour une activité récréative de biathlon d'été.
- Diriger une activité de récupération après la participation à une activité récréative de biathlon d'été.
- Démonter un champ de tir après une activité récréative de biathlon d'été.

Tâche relative aux sports récréatifs

- Organiser une activité de sports récréatifs.
- Démonter une activité de sports récréatifs.
- Organiser une équipe de sports récréatifs.
- Diriger un échauffement avant des activités de sports récréatifs.
- Diriger une activité concomitante pendant des activités de sports récréatifs.
- Diriger une activité de récupération après des sports récréatifs.

Tâche relative à un rassemblement

- Installer des chaises pour un rassemblement.
- Installer le secteur du dais pour un rassemblement.
- Installer les drapeaux et les repères pour un rassemblement.
- Ranger les chaises après un rassemblement.
- Démonter le secteur du dais après un rassemblement.
- Descendre les drapeaux et serrer les repères après un rassemblement.

Tâche du s/off de service relative à une soirée hebdomadaire de cadets

- Aménager l'espace d'une salle de classe.
- Réorganiser l'espace d'une salle de classe.
- Démonter l'aménagement d'une salle de classe.
- Aménager une cantine.
- Affecter le personnel nécessaire à la cantine.
- Démonter la cantine.
- Aménager un secteur de présentation pour un conférencier invité.
- Démonter le secteur de présentation de conférence.
- Monter l'aménagement pour une activité hors programme.
- Diriger une activité concomitante.

Tâche relative au service communautaire

- Organiser une équipe pendant une activité de service communautaire.
- Diriger des activités concomitantes pendant une activité de service communautaire.
- Réaliser un balayage final des déchets.

Possibilités d'autres tâches en leadership

- Veiller à l'embarquement du personnel dans les véhicules et à leur débarquement pendant le transport.
- Diriger une inspection des uniformes des cadets.
- Ramasser et éliminer les déchets après un rassemblement hebdomadaire.
- Ramasser, trier et disposer des articles recyclables après un rassemblement hebdomadaire.
- Éteindre les lumières et fermer les fenêtres après un rassemblement hebdomadaire.

TÂCHE(S) EN LEADERSHIP LORS D'UN ENTRAÎNEMENT EN CAMPAGNE



Dans le cadre de l'étoile d'argent, les cadets ont eu l'occasion de diriger une équipe lors de l'affectation à un poste de leadership de courte durée et de portée limitée. Dans le cadre de l'étoile d'or, on peut utiliser les mêmes tâches pour mettre en pratique les compétences de leadership. Toutefois, la tâche devrait en général avoir une portée plus étendue et pourrait comprendre la supervision de cadets de l'étoile d'argent pendant qu'ils exécutent des tâches de portée limitée.

Chaque catégorie énumérée ci-après pourrait prendre la forme d'une seule tâche de longue durée ou être décomposée en plusieurs tâches de courte durée. Par exemple, une tâche de l'étoile d'argent pourrait consister à préparer un repas pour une section, alors qu'une tâche de l'étoile d'or consisterait à superviser une routine de campement en demandant à plusieurs cadets de l'étoile d'argent d'aider à diverses tâches de courte durée nécessaires dans le cadre de la tâche générale.

Avant un EEC

- Distribuer l'équipement personnel.
- Charger l'équipement et les fournitures de l'équipe pour un EEC.

Montage du site de bivouac

- Créer un plan de la disposition d'un bivouac.
- Décharger l'équipement et les fournitures pour un EEC.
- Construire un pendoir à provisions.
- Installer le PHL, le point de premiers soins et d'incendie.
- Aménager l'aire de coucher des femmes.
- Aménager l'aire de coucher des homes.
- Indiquer les composantes d'un bivouac.

Tâches routinières durant un EEC

- Préparer le repas pour une section.
- Nettoyer l'aire de repas.
- Préparer le bivouac.
- Organiser l'heure de coucher pour les cadettes.
- Organiser l'heure de coucher pour les cadets.

Démontage du bivouac

- Démonter l'aire de coucher des femmes.
- Démonter l'aire de coucher des hommes.
- Démonter les points de PHL, le point de premiers soins et d'incendie.

- Démonter le pendoir à provisions et éliminer les déchets.
- Charger l'équipement et les fournitures de l'équipe après un EEC.
- Éliminer les signes d'occupation et effectuer une dernière battue pour ramasser les déchets.

Après l'EEC

- Décharger l'équipement et les fournitures après un EEC.
- Ramasser l'équipement personnel.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe A de l'OCOM M403.06 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

AIDE-MÉMOIRE POUR LES POSTES DE LEADERSHIP

TABLE DES MATIÈRES

Tâche en leadership	M403.06B-2
Poste de leadership	M403.06B-2
Façon de diriger un poste de leadership	M403.06B-2
Se préparer en vue du poste de leadership	M403.06B-3
Donner une séance d'information aux membres de l'équipe lors d'une affectation à un poste de leadership	M403.06B-3
Effectuer les tâches associées au poste de leadership	M403.06B-3
Donner de la rétroaction à l'équipe à la fin de la période d'affectation au poste de leadership	M403.06B-4
Se réunir avec le gestionnaire de l'activité pour discuter des résultats des tâches liées au poste de leadership	M403.06B-4
Rubrique d'évaluation du COREN 403 – Tâche en leadership et poste de leadership	M403.06B-6

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe B de l'OCOM M403.06 du Guide pédagogique

Pendant l'instruction de quatrième année, chaque cadet sera évalué au moins une fois sur une tâche en leadership et une fois sur un poste de leadership.

TÂCHE EN LEADERSHIP

Une tâche en leadership est une occasion pratique de leadership particulière, de courte ou longue durée, où le chef d'équipe doit mettre en pratique ses habiletés en leadership. Le chef d'équipe aura la responsabilité d'une équipe temporaire dont les membres proviennent ou non de son groupe de pairs. L'équipe accomplira une seule fonction ou tâche mineure.

POSTE DE LEADERSHIP

Un poste de leadership est une occasion pratique de leadership particulière de longue durée et de portée plus étendue que la tâche en leadership. Le chef d'équipe doit mettre en pratique ses connaissances et habiletés en leadership et démontrer les qualités de leadership essentielles d'un cadet. On lui attribuera une équipe établie constituée de cadets n'appartenant pas à son groupe de pairs. L'équipe accomplira une seule fonction ou tâche majeure. Il peut s'agir de postes au niveau de l'organisation (p. ex., adjudant de peloton, commandant de peloton), de postes d'instruction (p. ex., sous-officier (s/off) de niveau d'étoile) ou de postes aux services (p. ex. commis à la cantine, commandant du peloton de précision). Lorsqu'on crée des postes de leadership, on doit tenir compte de la durée de la fonction ou de la tâche majeure et de la fréquence des occasions d'exercer un leadership continu sur une équipe donnée. On s'attend à ce que le chef d'équipe se réunisse avec son équipe un certain nombre de fois sur une période donnée. Les postes de leadership peuvent être occupés par un seul cadet de l'étoile d'or (p. ex., commandant du peloton de précision) ou les cadets de l'étoile d'or peuvent occuper une fonction à tour de rôle (p. ex. commis à la cantine). Si les cadets de l'étoile d'or occupent un poste de leadership à tour de rôle, le poste doit être intéressant pour les cadets et durer assez longtemps pour leur permettre de remplir les objectifs consistant à mettre en pratique leurs connaissances et habiletés en leadership et à démontrer les qualités de leadership essentielles d'un cadet.

Le chef d'équipe doit superviser les membres de l'équipe, communiquer avec eux pour résoudre les problèmes, s'efforcer de répondre à leurs besoins et attentes, les motiver et leur donner de la rétroaction. Il doit tenter de développer les habiletés et les connaissances des membres de son équipe.

La direction pour le poste de leadership doit être assurée par un supérieur, soit un chef d'activité ou un gestionnaire d'activité.

FAÇON DE DIRIGER LORS D'UNE AFFECTATION À UN POSTE DE LEADERSHIP

Lorsqu'on dirige lors d'une affectation à un poste de leadership, effectuer les étapes suivantes :

- 1. se préparer en vue du poste de leadership ;
- 2. donner une séance d'information aux membres de l'équipe au début de la période d'affectation au poste de leadership, puis pendant celle-ci ;
- effectuer les tâches associées au poste de leadership ;
- 4. donner de la rétroaction aux membres de l'équipe pendant la période d'affectation au poste de leadership et à la fin de celle-ci ; et
- 5. se réunir avec le gestionnaire de l'activité pendant la période d'affectation au poste de leadership et à la fin de celle-ci afin de discuter des résultats.

SE PRÉPARER EN VUE DU POSTE DE LEADERSHIP

S'assurer que les ressources nécessaires sont disponibles

S'assurer que toutes les ressources nécessaires au poste sont disponibles. Par exemple, si le poste consiste à agir à titre de commandant de la garde de drapeau, les drapeaux, les mâts, etc. doivent être disponibles pour les occasions de pratique et d'exécution.

Respecter le temps

Connaître la date où l'affectation au poste prend fin. Si le poste comporte diverses étapes ou phases, le chef doit déterminer la durée à allouer à chaque étape ou phase. Tous les membres participant à l'affectation au poste doivent connaître la date actuelle et la date où elle prend fin.

Établir un plan

Établir un plan afin de réussir les tâches liées au poste en :

- déterminant les étapes ou les phases que comporte le poste ;
- 2. déterminant les tâches inhérentes au poste :
- 3. développant un processus pour accomplir toutes les tâches ;
- 4. déterminant et attribuant les ressources.

DONNER UNE SÉANCE D'INFORMATION AUX MEMBRES DE L'ÉQUIPE LORS D'UNE AFFECTATION À UN POSTE DE LEADERSHIP

Communiquer le plan général

Expliquer la façon dont se déroulera l'affectation. Tous les membres de l'équipe doivent savoir en quoi consiste le poste occupé par le chef. Cela pourrait signifier de déterminer les diverses étapes et phases.

Communiquer les tâches qui font partie du poste de leadership

Expliquer les tâches qui font partie du poste de leadership. Les postes de leadership peuvent comprendre une série de tâches.

Attribuer les tâches aux membres de l'équipe, s'il y a lieu

Attribuer, à chaque membre de l'équipe, les tâches qui doivent être exécutées lors d'une affectation. Chaque membre de l'équipe doit prendre part activement à une activité intéressante.

Veiller à ce que les membres de l'équipe comprennent leurs tâches

S'assurer que les membres de l'équipe comprennent leurs tâches et leur demander s'ils ont des questions. Le chef d'équipe doit aussi poser des questions à divers membres de l'équipe pour s'assurer qu'ils ont compris. Lorsqu'on attribue des tâches précises aux membres de l'équipe, il est important qu'ils comprennent ce qu'on attend d'eux.

EFFECTUER LES TÂCHES LIÉES AU POSTE DE LEADERSHIP

Superviser les membres de l'équipe

Lors d'une affectation à un poste de leadership, le chef d'équipe aura de nombreuses occasions pour superviser les membres de l'équipe. L'aspect le plus important de la supervision est de s'assurer que les tâches sont complétées de façon sécuritaire. La supervision permet aussi au chef d'équipe de donner de la rétroaction continue aux membres de l'équipe.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe B de l'OCOM M403.06 du Guide pédagogique

Veiller à ce que les tâches liées au poste progressent en fonction du temps alloué

Ne pas attendre à la dernière minute pour veiller à ce que les tâches soient exécutées. Si les tâches ne sont pas exécutées comme prévu, que ce soit en raison d'un déroulement trop lent ou trop rapide, il peut être nécessaire de modifier le plan et de donner de la rétroaction. Une surveillance attentive des membres de l'équipe ainsi que de la situation globale fera en sorte que le chef d'équipe assure une direction adéquate lors d'une affectation à un poste de leadership et que la fonction ou la tâche majeure est réalisée.

Donner de la rétroaction aux membres de l'équipe tout au long de la période du poste

Le chef d'équipe doit donner de la rétroaction pendant la période d'affectation au poste. La rétroaction peut être donnée à toute l'équipe ou à certains membres de l'équipe. Elle doit être fréquente, juste, précise et opportune. Une supervision efficace doit prévoir rétroaction continue donnée à l'équipe. La rétroaction est nécessaire pour les membres de l'équipe parce qu'elle leur permet aussi de se développer en tant que chef.

Modifier le plan au besoin

Si le plan ne fonctionne pas, il faut prendre le temps de le modifier. Si l'aide est nécessaire par les membres de l'équipe, il faut la demander. Modifier les aspects du plan une fois l'affectation au poste commencée peut améliorer le résultat; toutefois, il faut toujours garder à l'esprit les contraintes de temps et autres. Si le plan est en cours de revue, communiquer le nouveau plan aux membres de l'équipe et les aider à le mettre en œuvre.

DONNER DE LA RÉTROACTION AUX MEMBRES DE L'ÉQUIPE À LA FIN DE LA PÉRIODE D'AFFECTATION AU POSTE DE LEADERSHIP

Il est important de donner de la rétroaction aux membres de l'équipe à la fin de la période d'affectation au poste de leadership. Il est primordial que le chef d'équipe prenne le temps de se concentrer sur la façon dont les membres de l'équipe ont travaillé ensemble pour atteindre un but commun. Lorsque les membres de l'équipe réussissent à exécuter une tâche, ils devraient être félicités. Il est important de reconnaître le dévouement en exécutant une tâche jusqu'à la fin. Les chefs d'équipe doivent tenter de souligner la contribution de chaque membre d'équipe à la réalisation d'une tâche.

Le chef d'équipe doit demander aux membres de l'équipe de lui donner de la rétroaction sur l'affectation au poste. Cela peut se faire en posant des questions générales au sujet du poste de leadership, telles que :

- Qu'est-ce qui a été appris de l'affectation au poste?
- Le but a-t-il été atteint? Quels éléments ont contribué à la réussite?
- Comment se sont déroulées les relations entre les personnes lors de la période d'affectation au poste?
- Des comportements ont-ils été utiles ou nuisibles lors de la période d'affectation au poste?
- Est-ce qu'il y avait des cadets qui n'étaient pas motivés à participer à l'activité? Comment cela a-t-il affecté le moral du reste de l'équipe?
- Des chefs se sont-ils démarqués au sein de l'équipe?

SE RÉUNIR AVEC LE GESTIONNAIRE DE L'ACTIVITÉ POUR DISCUTER DES RÉSULTATS DES TÂCHES LIÉES AU POSTE DE LEADERSHIP

De la même façon que le chef d'équipe donne de la rétroaction continue aux membres de l'équipe lors de la période d'affectation au poste de leadership, le chef d'équipe aura besoin d'une rétroaction périodique de la part du gestionnaire de l'activité pour discuter et surveiller l'avancement de la fonction ou de la tâche majeure. La rétroaction donnée par le gestionnaire de l'activité devrait aider le chef d'équipe à améliorer son rendement. Une fois l'affectation au poste de leadership terminée, le chef d'équipe doit se réunir avec le gestionnaire de

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe B de l'OCOM M403.06 du Guide pédagogique

l'activité pour une séance de rétroaction globale. Celle-ci aidera le chef d'équipe dans le cadre de postes de leadership futurs.

COREN 403 – RUBRIQUE D'ÉVALUATION TÂCHE EN LEADERSHIP

_	Non réalisée (NR)	Atteint avec difficulté (AD)	Atteint sans difficulté (SD)	Norme dépassée (ND)
Choisir une approche de leadership	N'a pas choisi une approche appropriée à la tâche.	A choisi une approche, mais a éprouvé de la difficulté à établir un équilibre entre l'attention portée aux membres de l'équipe et le but.	A choisi une approche et s'est efforcé d'établir un équilibre entre les membres de l'équipe, le but, la simplicité et la sécurité de la tâche.	A choisi l'approche la plus appropriée en établissant un bon équilibre entre les membres de l'équipe, le but, la simplicité et la sécurité de la tâche.
Communiquer à titre de chef d'équipe	N'a pas communiqué avec les membres de son équipe.	A communiqué occasionnellement avec les membres de son équipe. Les membres de l'équipe ont eu besoin de clarifications à plusieurs reprises.	A communiqué à plusieurs reprises avec les membres de son équipe. Les membres de l'équipe n'ont eu besoin que de quelques clarifications.	A communiqué avec les membres de son équipe pendant toute la durée de sa tâche en leadership. Les membres de l'équipe n'ont pas eu besoin de clarifications.
Superviser les membres de l'équipe.	N'a pas supervisé les membres de l'équipe.	N'a supervisé les membres de l'équipe qu'au début ou à la fin de la tâche en leadership.	A supervisé les cadets durant toute la tâche en leadership en apportant quelques corrections lorsque c'était nécessaire.	A supervisé les cadets durant toute la tâche en leadership en apportant des corrections aussi souvent que c'était nécessaire.
Résoudre des problèmes	N'a pas résolu les problèmes.	A tenté de résoudre certains problèmes et a choisi des méthodes de résolution de problèmes inefficaces.	A résolu la plupart des problèmes à mesure qu'ils se présentaient et a souvent choisi une méthode de résolution de problème appropriée.	A résolu les problèmes à mesure qu'ils se présentaient et a choisi la méthode de résolution de problème la plus appropriée.
Motiver les membres de l'équipe	N'a pas motivé les membres de l'équipe.	N'a motivé les membres de l'équipe que périodiquement, sans enthousiasme.	A motivé les membres de l'équipe de façon fréquente et avec enthousiasme, en portant son attention à la fois sur les personnes et sur l'équipe, à certaines occasions.	A motivé les membres de l'équipe de façon constante et avec enthousiasme, en portant son attention à la fois sur les personnes et sur l'équipe.
Donner de la rétroaction aux membres de l'équipe	N'a pas donné de rétroaction aux membres de l'équipe	A donné une rétroaction inégale et pas toujours fréquente, exacte, spécifique et opportune.	A donné une rétroaction périodique et souvent fréquente, exacte, spécifique et opportune.	A donné une rétroaction constante et régulièrement fréquente, exacte, spécifique et opportune.
Répondre aux attentes des membres de l'équipe	N'a fait aucun effort pour combler les besoins et les attentes des membres de l'équipe.	A fait certains efforts pour combler les besoins et les attentes des membres de l'équipe, mais avec des résultats limités.	A fait des efforts considérables pour combler les besoins et les attentes des membres de l'équipe, avec des résultats satisfaisants.	A fait des efforts constants pour combler les besoins et les attentes des membres de l'équipe, avec d'excellents résultats.
Terminer la tâche en leadership	N'a pas réalisé la tâche en leadership.		A réalisé la tâche en leadership.	
Effectuer une auto-évaluation	N'a pas réalisé son auto- évaluation.		A réalisé son auto-évaluation.	

COREN 403 – RUBRIQUE D'ÉVALUATION POSTE DE LEADERSHIP

	Non réalisée (NR)	Atteint avec difficulté (AD)	Atteint sans difficulté (SD)	Norme dépassée (ND)
Choisir une approche de leadership	N'a pas choisi le ou les approches appropriées pendant qu'il occupait le poste de leadership.	A choisi une approche, mais a éprouvé de la difficulté à établir un équilibre entre les membres de l'équipe et le but pendant qu'il occupait le poste de leadership.	A choisi une ou des approches, pendant qu'il occupait le poste de leadership, et s'est efforcé d'établir un équilibre entre les membres de l'équipe, le but, la simplicité et la sécurité de la tâche.	A choisi la ou les approches les plus appropriées, pendant qu'il occupait le poste de leadership, en établissant un bon équilibre entre les membres de l'équipe, le but, la simplicité et la sécurité de la tâche.
Communiquer à titre de chef d'équipe	N'a pas communiqué avec les membres de son équipe.	N'a pas communiqué assez souvent avec les membres de son équipe. Les membres de l'équipe ont eu besoin de clarifications à plusieurs reprises.	A communiqué à plusieurs reprises avec les membres de son équipe. Les membres de l'équipe n'ont eu besoin que de quelques clarifications.	A communiqué de façon constante avec les membres de l'équipe pendant qu'il occupait le poste de leadership. Les membres de l'équipe n'ont pas eu besoin de clarifications.
Superviser les membres de l'équipe.	N'a pas supervisé les membres de l'équipe.	N'a pas réussi à mettre en pratique les principes de supervision; la supervision était assurée peu souvent pendant qu'il occupait le poste de leadership.	A supervisé les cadets, pendant qu'il occupait le poste de leadership, en apportant quelques corrections lorsque c'était nécessaire.	A supervisé les cadets de façon constante, pendant qu'il occupait le poste de leadership, en apportant des corrections aussi souvent que c'était nécessaire.
Résoudre des problèmes	N'a pas résolu les problèmes.	A tenté de résoudre certains problèmes et a choisi des méthodes de résolution de problèmes inefficaces.	A résolu la plupart des problèmes à mesure qu'ils se présentaient et a souvent choisi une méthode de résolution de problème appropriée.	A résolu les problèmes à mesure qu'ils se présentaient et a choisi la méthode de résolution de problème la plus appropriée.
Motiver les membres de l'équipe	N'a pas motivé les membres de l'équipe.	N'a motivé les membres de l'équipe que périodiquement, sans enthousiasme.	A motivé les membres de l'équipe de façon fréquente et avec enthousiasme, en portant son attention à la fois sur les personnes et sur l'équipe, à certaines occasions.	A motivé les membres de l'équipe de façon constante et avec enthousiasme, en portant son attention à la fois sur les personnes et sur l'équipe.
Donner de la rétroaction aux membres de l'équipe.	N'a pas donné de rétroaction aux membres de l'équipe	A donné une rétroaction inégale et pas toujours fréquente, exacte, spécifique et opportune.	A donné une rétroaction périodique et souvent fréquente, exacte, spécifique et opportune.	A donné une rétroaction constante et régulièrement fréquente, exacte, spécifique et opportune.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe B de l'OCOM M403.06 du Guide pédagogique

Répondre aux attentes des membres de l'équipe	N'a fait aucun effort pour combler les besoins et les attentes des membres de l'équipe.	A fait certains efforts, pendant qu'il occupait le poste de leadership, pour combler les besoins et les attentes des membres de l'équipe, mais avec des résultats limités.	A fait des efforts considérables, pendant qu'il occupait le poste de leadership, pour combler les besoins et les attentes des membres de l'équipe, avec des résultats satisfaisants.	A fait des efforts constants, pendant qu'il occupait le poste de leadership, pour combler les besoins et les attentes des membres de l'équipe, avec d'excellents résultats.
Effectuer une auto-évaluation	N'a pas réalisé son auto- évaluation.		A réalisé son auto-évaluation.	



INSTRUCTION COMMUNE ÉTOILE D'OR GUIDE PÉDAGOGIQUE



SECTION 7

OCOM C403.01 - PARTICIPER À UN SÉMINAIRE SUR LE LEADERSHIP

Durée totale : 90 min

PRÉPARATION

INSTRUCTIONS PRÉALABLES À LA LEÇON

Les ressources nécessaires à l'enseignement de cette leçon sont énumérées dans la description de leçon qui se trouve dans la publication A-CR-CCP-704/PG-002, *Norme de qualification et plan de l'étoile d'or*, chapitre 4. Les utilisations particulières de ces ressources sont indiquées tout au long du guide pédagogique, notamment au PE pour lequel elles sont requises.

Réviser le contenu de la leçon pour se familiariser avec la matière avant de l'enseigner.

Réviser l'information sur les séminaires qui sont à l'annexe A.

Choisir un des quatre séminaires. Préparer tout le matériel pour le séminaire qui se trouve aux annexes B à E.

DEVOIR PRÉALABLE À LA LEÇON

S.O.

APPROCHE

Le séminaire a été choisi pour cette leçon afin de stimuler la participation active dans un encadrement de tutorat et de permettre aux cadets de pratiquer des compétences liées à la réflexion. Le séminaire aide les cadets à développer et à imaginer de nouvelles interprétations des sujets de leadership explorés. Il s'agit d'une façon interactive d'échanger de l'information sur les techniques et les approches relatives aux sujets liés au leadership et qui font l'objet de recherches et de discussions.

INTRODUCTION

RÉVISION

S.O.

OBJECTIFS

À la fin de cette leçon, les cadets doivent avoir participés à un séminaire sur le leadership.

IMPORTANCE

Il est important que les cadets participent à un séminaire sur le leadership afin qu'ils aient l'occasion de développer davantage leur habiletés et leurs connaissances en leadership. Les séminaires sur le leadership permettent aux cadets de discuter des pratiques exemplaires et d'explorer des sujets de leadership. Cet OCOM

peut servir d'introduction au format de séminaire, qui sera utilisé tout au long du niveau de qualification de cadet-maître.

Point d'enseignement 1

Demander au cadet de participer à un séminaire sur le leadership

Durée: 80 min Méthode: Séminaire



Demander aux cadets de participer à un séminaire sur le leadership sur un ou plusieurs des sujets suivants :

- la résolution des problèmes,
- la gestion du temps,
- la communication, et
- la supervision.

ACTIVITÉ

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est de permettre aux cadets de participer à un séminaire sur le leadership.

RESSOURCES

Préparer tout le matériel pour le séminaire qui se trouve aux annexes B à E.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

Aménager la salle de classe conformément au séminaire sur le leadership choisi (aux annexes B à E).

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

Suivre les instructions de l'activité conformément au séminaire sur le leadership choisi (aux annexes B à E).

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 1

La participation des cadets au séminaire sur le leadership servira de confirmation de l'apprentissage de ce PE.

CONFIRMATION DE FIN DE LEÇON

La participation des cadets au séminaire sur le leadership servira de confirmation de l'apprentissage de cette leçon.

CONCLUSION

DEVOIR/LECTURE/PRATIQUE

S.O.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

S.O.

OBSERVATIONS FINALES

La participation à des séminaires sur le leadership pourrait vous aider à développer davantage vos habiletés et vos connaissances en leadership. Nous en avons toujours à apprendre sur le leadership et les séminaires constituent un outil important pour approfondir chaque sujet de leadership. De plus, le format de séminaire utilisé au cours de cette leçon sera utilisé tout au long de la qualification de cadet-maître.

COMMENTAIRES/REMARQUES À L'INSTRUCTEUR

Cet OCOM peut être enseigné jusqu'à quatre fois dans le cadre de l'instruction de l'étoile d'or.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

C0-022 ISBN 0-02864-207-4 Cole, Kris (2002). *The complete idiot's guide to clear communication*. Indianapolis, Indiana, Alpha Books.

C0-115 ISBN 0-7879-4059-3 Van Linden, J. A. et Fertman, C. I. (1998). *Youth leadership*. San Francisco, Californie, Jossey-Bass Inc., Publishers.

C0-425 Shurdington Scouts Resource. (1999). *NASA exercise: Survival on the moon*. Extrait le 14 avril 2009 du site http://www.shurdington.org/Downloads/NASA%20Exercise.pdf

C0-477 Mindtools: Essential skills for an excellent career. (2009). *Stepladder technique: Making better group decisions*. Extrait le 14 avril 2009 du site http://www.mindtools.com/pages/article/newTED_89.htm

C0-477 Mindtools: Essential skills for an excellent career. (2009). *Six thinking hats*. Extrait le 14 avril 2009 du site http://www.mindtools.com/pages/article/newTED 07.htm

C0-477 Mindtools: Essential skills for an excellent career. (2009). *Why do we procrastinate*. Extrait le 30 mars 2009 du site http://www.mindtools.com/pages/article/newHTE 96.htm

C0-477 Mindtools: Essential skills for an excellent career. (2009). *Preparing a to-do list*. Extrait le 30 mars 2009 du site http://www.mindtools.com/pages/article/newHTE 05.htm

C0-477 Mindtools: Essential skills for an excellent career. (2009). *Simple prioritization*. Extrait le 30 mars 2009 du site http://www.mindtools.com/pages/article/newHTE 92.htm

C0- 479 PedagoNet: Brainteasers. (2009). *Problem solving: Do you have the answer?* Extrait le 15 avril 2009 du site http://www.pedagonet.com/brain/brainers.html

C0-480 Discovery Education. (2009). *Brain boosters*. Extrait le 15 avril 2009 du site http://school.discoveryeducation.com/brainboosters/

C0-481 Total success: A different type of training. (2009). *Time management: Manage yourself, not your time*. Extrait le 31 mars 2009 du site http://www.tsuccess.dircon.co.uk/timemanagementtips.htm

C0-482 About.com: Small Business: Canada. (2009). *11 Time management tips*. Extrait le 30 mars 2009 du site http://sbinfocanada.about.com/cs/timemanagement/a/timemgttips.htm

C0-483 College Board: Inspiring Minds (2009). *Time management tips for high school students*. Extrait le 31 mars 2009 du site http://www.collegeboard.com/student/plan/college-success/116.html

C0-487 Department for Community Development, Government of Western Australia. (2008). Supervision of children. Extrait le 1^{er} avril 2009 du site http://www.pscwa.org.au/documents/DCDGUIOSHCFactSheetSupervisionofChildren.pdf

INFORMATION SUR LE SÉMINAIRE

SÉMINAIRES

Les séminaires permettent de communiquer efficacement l'information sur un sujet précis au reste du groupe. Les séminaires sont des séances de tutorat regroupant un instructeur et un petit groupe. Ils sont le mieux utilisés dans un processus d'apprentissage développemental. Un séminaire sera significatif et réaliste lorsqu'il est axé sur des besoins spécifiques.

Les séminaires ont plusieurs utilités. Ils peuvent être utilisés pour :

- communiquer de la nouvelle information à un groupe ;
- fournir une orientation générale à un groupe qui travaille sur un projet ;
- échanger l'information sur les techniques et les approches qui sont examinées par les membres d'un groupe ; et
- élaborer des solutions nouvelles et créatives aux problèmes qu'un groupe rencontre.

PRÉPARATION D'UN GROUPE

Préparer le groupe participant à l'activité afin qu'ils comprennent l'importance du séminaire et qu'ils soient dans le bon état d'esprit. L'instructeur doit :

- 1. préparer le problème, le projet ou le sujet d'étude avant la séance ;
- 2. introduire la leçon, identifier le sujet et son importance ou sa pertinence pour le groupe et décrire la façon dont le séminaire se déroulera avant l'exposé réel ; et
- 3. attribuer de la matière de recherche ou de l'étude sur un sujet avant le séminaire s'il y a lieu.

COMMENT DIRIGER UN SÉMINAIRE

Pendant un séminaire, utiliser des stratégies et des approches pour explorer la nouvelle matière, résoudre des problèmes et échanger de l'information telle que :

- la présentation de l'instructeur ;
- la présentation de l'apprenant ;
- la discussion de groupe ;
- le remue-méninges en groupe ; ou
- le travail de groupe.

Suivre les discussions pour amener le groupe à tirer des conclusions concernant la façon de résoudre le problème ou d'utiliser la nouvelle information.

Enfin, clore la discussion en mettant l'accent sur les conclusions majeures et décisions prises.

Les ateliers sont semblables et étroitement liés aux séminaires. Au cours d'un atelier, le groupe reçoit un problème ou un sujet d'étude et doit élaborer des solutions possibles. Un atelier peut être utilisé comme une partie d'un séminaire où le groupe se concentre sur une petite partie de la matière.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe A de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

SÉMINAIRE SUR LE LEADERSHIP RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Durée totale : 90 min

PRÉPARATION

Photocopier les appendices 1, 4 et 5 et 6 de l'annexe B pour chaque cadet. Photocopier les appendices 2 et 3 de l'annexe B pour chaque cadet.

Les activités suivantes se dérouleront au cours de ce séminaire :

Numéro	Composant	Durée
1	Diriger une activité en classe où les cadets devront résoudre individuellement une mise en situation de survie sur la lune de la NASA.	10 min
2	Diriger une activité en classe où les cadets devront résoudre en groupe une mise en situation de survie sur la lune de la NASA.	20 min
3	Diriger une discussion de groupe sur la mise en situation de survie sur la lune de la NASA.	10 min
4	Expliquer comment utiliser la technique «en échelle» pour résoudre des problèmes et la technique des six chapeaux de la réflexion.	10 min
5	Diriger une activité en classe où les cadets devront résoudre un problème à l'aide de la technique «en échelle» ou de la technique des six chapeaux de la réflexion.	10 min
6	Demander aux cadets de résoudre des problèmes.	15 min
7	Diriger une discussion de groupe sur le séminaire traitant de la résolution de problème.	5 min

DIRIGER UNE ACTIVITÉ EN CLASSE OÙ LES CADETS DEVRONT INDIVIDUELLEMENT RÉSOUDRE UNE MISE EN SITUATION DE SURVIE SUR LA LUNE DE LA NASA

ACTIVITÉ

Durée: 10 min

OBJECTIF

Le but de cette activité est que les cadets résolvent individuellement la mise en situation de survie sur la lune de la NASA.

RESSOURCES

- la mise en situation de survie sur la lune de la NASA et la feuille de réponses qui se trouvent à l'appendice 1 de l'annexe b, et
- des stylos et des crayons.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe B de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- 1. Distribuer la mise en situation de survie sur la Lune de la NASA et la feuille de réponses individuelles à chaque cadet.
- 2. Demander aux cadets de compléter la mise en situation de survie sur la Lune de la NASA.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

SAFETY

Nil.

DIRIGER UNE ACTIVITÉ EN CLASSE OÙ LES CADETS DEVRONT EN GROUPE RÉSOUDRE UNE MISE EN SITUATION DE SURVIE SUR LA LUNE DE LA NASA

ACTIVITÉ

Durée: 20 min

OBJECTIF

Le but de cette activité est que les cadets résolvent, en groupe, la mise en situation de survie sur la lune de la NASA en groupe.

RESSOURCES

- la mise en situation de survie sur la Lune de la NASA (distribuée à l'activité précédente),
- la mise en situation de survie sur la Lune de la NASA et la feuille de réponses individuelles de l'activité précédente dûment remplies,
- la feuille de réponses de l'équipe de la mise en situation de survie sur la Lune de la NASA qui se trouve à l'appendice 2 de l'annexe b, et
- des stylos et des crayons.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- 1. Diviser les cadets en groupes.
- 2. Demander à un cadet de lire la mise en situation au groupe.
- 3. Demander aux cadets de compléter la mise en situation de survie sur la Lune de la NASA en groupe en se servant de leurs réponses précédentes comme guide.
- 4. Réviser les réponses du groupe de la mise en situation de survie sur la Lune de la NASA à l'aide de l'appendice 3 de l'annexe B.
- 5. Demander aux cadets d'inscrire leurs réponses de groupe et individuelles.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

DIRIGER UNE DISCUSSION DE GROUPE SUR LA MISE EN SITUATION DE SURVIE SUR LA LUNE DE LA NASA

Durée: 10 min

CONNAISSANCES PRÉALABLES



L'objectif d'une discussion de groupe est d'obtenir les renseignements ci-après auprès du groupe, à l'aide des conseils pour répondre aux questions ou animer la discussion, et des questions suggérées fournies.

LEADERSHIP TRANSACTIONNEL ET TRANSFORMATIONNEL

Leadership transactionnel. Les chefs échangent des promesses de récompenses et d'avantages de manière à ce que les membres de l'équipe remplissent leurs engagements envers les chefs. Ce type de leadership est axé sur les tâches. Le chef établit les règles et les procédures à suivre pour compléter une tâche et les membres de l'équipe se conforment aux règles et respectent la procédure pour accomplir la tâche.

Le leadership transactionnel consiste à :

- valoriser l'identification des problèmes et des solutions.
- prendre des décisions même si tous n'ont pas été entendus il faut aller de l'avant.
- se servir des normes et des principes comme guides pour prendre une décision,
- travailler sur soir afin de prendre les meilleures décisions pour le groupe,
- s'assurer que les choses sont faites,
- reconnaître l'importance du produit, et
- assumer la charge (pouvoir personnel).

Leadership transformationnel. Il est axé sur le processus d'être un leader en aidant les membres de l'équipe à devenir des chefs. Le leadership transformationnel demande d'aider les membres de l'équipe d'aller au-delà de leurs intérêts personnels afin d'en faire bénéficier le groupe, l'organisme ou la société, de prendre en compte leurs besoins à long terme ce qui leur permettra d'évoluer au lieu de se concentrer sur leurs besoins immédiats et généralement de réaliser ce qui est vraiment important.

Le leadership transformationnel consiste à :

- valoriser la participation et la contribution des autres,
- tenir compte des points de vue et des avis des autres avant de prendre une décision,
- considérer les personnes selon leur milieu et leurs situations,
- se servir des personnes pour tester les décisions,

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe B de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

- travailler sur soi afin de fournir une meilleure contribution au groupe,
- apprendre de ses propres expériences pour les adapter à la « vraie vie »,
- reconnaître l'importance du processus, et
- partager le leadership (pouvoir du groupe).



Le leadership dans le cadre du programme des cadets a été conçu pour créer un leadership transformationnel. Le leadership transformationnel contenu dans le programme des cadets permet d'atteindre son premier but, soit de développer chez les jeunes les qualités de civisme et de bon leadership.

Le leadership transactionnel est axé sur les habiletés et les tâches reliées au leadership, telles que l'art de parler en public, d'écrire, de déléguer, de diriger des réunions et de prendre des décisions. C'est ce que les chefs font. Le leadership transformationnel est axé sur le processus de leadership et ce que cela implique d'être un chef. Cela vérifie la façon dont les personnes se servent de leurs aptitudes pour influencer les gens. Penser à la principale différence entre le leadership transactionnel et transformationnel comme étant des tâches de leadership comparativement au rôle de chef.

DISCUSSION DE GROUPE



CONSEILS POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS OU ANIMER UNE DISCUSSION:

- Établir les règles de base de la discussion, p. ex., tout le monde doit écouter respectueusement; ne pas interrompre; une seule personne parle à la fois; ne pas rire des idées des autres; vous pouvez être en désaccord avec les idées, mais pas avec la personne; essayez de comprendre les autres, de la même façon que vous espérez qu'ils vous comprennent, etc.
- Asseoir le groupe dans un cercle et s'assurer que tous les cadets peuvent se voir mutuellement.
- Poser des questions qui incitent à la réflexion; en d'autres mots, éviter les questions à répondre par oui ou par non.
- Gérer le temps en veillant à ce que les cadets ne débordent pas du sujet.
- Écouter et répondre de façon à exprimer que le cadet a entendu et compris. Par exemple, paraphraser les idées des cadets.
- Accorder suffisamment de temps aux cadets pour répondre aux questions.
- S'assurer que chaque cadet a la possibilité de participer. Une solution est de circuler dans le groupe et de demander à chaque cadet de donner une brève réponse à la question. Permettre aux cadets de passer leur tour, s'ils le souhaitent.
- Préparer des guestions supplémentaires à l'avance.

QUESTIONS SUGGÉRÉES

- Q1. En vous reportant aux deux activités précédentes, quelles décisions ont été plus faciles à prendre, celles individuelles ou celles en groupe?
- Q2. Selon vous, qu'est-ce qui a été le plus efficace?
- Q3. Donner quelques exemples sur la façon dont les décisions ont été prises.
- Q4. Qui a influencé les décisions et comment?
- Q5. Est-ce que de meilleures décisions auraient pu être prises? Comment?
- Q6. Comment les conflits ont-ils été gérés?
- Q7. Comment vous sentez-vous par rapport aux décisions prises?
- Q8. Étiez-vous satisfait avec chacune des décisions prises? Pourquoi ou pourquoi pas?
- Q9. Que changeriez-vous si c'était à refaire?



D'autres questions et réponses seront soulevées au cours de la discussion de groupe. La discussion de groupe ne doit pas se limiter uniquement aux questions suggérées.



Renforcer les réponses proposées et les commentaires formulés pendant la discussion de groupe, en s'assurant que tous les aspects du point d'enseignement ont été couverts.

EXPLIQUER COMMENT UTILISER LA TECHNIQUE «EN ÉCHELLE» POUR RÉSOUDRE DES PROBLÈMES ET LA TECHNIQUE DES SIX CHAPEAUX DE LA RÉFLEXION

Durée: 10 min

La technique «en échelle»

La technique «en échelle» est une approche par étapes qui aide à s'assurer que tous les membres du groupe ont été entendus. Cette technique permet aux personnes gênées et calmes de présenter leurs idées au groupe avant que les autres membres du groupe puissent les influencer. Cette méthode permet à tout le monde d'entendre différents points de vue avant de prendre une décision finale.

Les étapes de la technique «en échelle» sont :

- 1. présenter le problème ou la tâche ;
- 2. former le groupe cadre de deux membres ;
- 3. partager des idées et discuter ;
- 4. ajouter le troisième membre au groupe ;
- partager des idées et discuter ;

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe B de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

- 6. ajouter le quatrième membre au groupe ;
- 7. partager des idées et discuter ;
- 8. ajouter d'autres membres, un à la fois, partager des idées et discuter après chaque idée, jusqu'à ce que tous les membres ont été ajoutés ; et
- 9. prendre une décision finale.

Plusieurs groupes ne seront plus efficaces et auront de la difficulté à prendre des décisions de qualité s'il y a trop de membres. Former des petits groupes, des groupes de quatre à six membres, pour maximiser l'efficacité.

La technique des six chapeaux de la réflexion

La technique des six chapeaux de la réflexion est une bonne technique pour voir les effets d'une décision de plusieurs points de vue. Cela permet d'apporter les émotions et le scepticisme nécessaire dans ce qui serait autrement des décisions purement rationnelles. Cela donne une occasion propice à la créativité lors de la prise de décision. La technique des six chapeaux de la réflexion aide les groupes à prendre de meilleures décisions en amenant les gens à changer leur façon habituelle de penser. Par exemple, les cadets qui sont continuellement pessimistes pourraient être appelés à être positifs et créatifs.

Chaque chapeau présente une façon différente de réfléchir. Les voici :

Le chapeau blanc. Avec ce chapeau, les cadets doivent se concentrer sur les données disponibles. Ils doivent regarder l'information qu'ils ont entre les mains et voir ce qu'ils peuvent apprendre de celle-ci. Ils doivent voir s'il y a des lacunes dans leurs connaissances, s'ils doivent combler celles-ci ou les prendre en compte. Ces cadets doivent analyser les tendances antérieures et tenter de prédire en fonction de ce qui est connu, ce qui pourrait se passer.

Le chapeau rouge. Avec ce chapeau, les cadets doivent regarder la décision en suivant leur intuition, leur pressentiment et leur émotion. Ils doivent essayer de penser comment les autres personnes pourraient réagir émotionnellement et tenter de comprendre les réponses des autres qui ignorent comment la décision a été prise.

Le chapeau noir. Avec ce chapeau, les cadets doivent voir les choses de façon pessimiste, prudente et défensive. Ils pourraient essayer de voir pourquoi certaines idées et approches pourraient ne pas fonctionner. Ceci pourrait mettre en évidence les points faibles d'un plan ou d'un mode d'action. Ce qui permet au groupe de modifier leur approche ou de préparer des plans d'urgence pour régler les problèmes qui surviennent.

Chapeau jaune. Avec ce chapeau, les cadets doivent penser uniquement de façon positive. Ils doivent garder un point de vue optimiste qui aide à voir tous les bienfaits et les possibilités découlant de la décision ou du mode d'action. La réflexion du chapeau jaune permet au groupe d'avancer même lorsque tout semble gris ou difficile.

Chapeau vert. Avec ce chapeau, les cadets doivent penser de façon créative. Ils essaient de développer des solutions nouvelles, innovatrices et imaginatives au problème ou à la tâche. Les cadets doivent sortir des sentiers battus et ne pas critiquer leurs propres idées avant de les exprimer.

Chapeau bleu. Avec ce chapeau, les cadets doivent se concentrer sur le contrôle de procédé. Ce chapeau est porté par les personnes qui président la session de résolution de problème. Lorsqu'on éprouve des difficultés à cause d'un manque d'idées, ces personnes pourraient diriger les cadets vers un chapeau de couleur différente.

L'utilisation de la technique des six chapeaux de la réflexion devrait améliorer la qualité des décisions prises. En « portant » successivement chacun des chapeaux de la réflexion, les décisions seront explorées de façon systématique.

DIRIGER UNE ACTIVITÉ EN CLASSE OÙ LES CADETS DEVRONT RÉSOUDRE UN PROBLÈME D'UNE MISE EN SITUATION À L'AIDE DES TECHNIQUES «EN ÉCHELLE» OU DES SIX CHAPEAUX DE LA RÉFLEXION.

ACTIVITÉ

Durée: 10 min

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est de demander aux cadets de résoudre un problème en se servant des techniques «en échelle» ou des six chapeaux de la réflexion.

RESSOURCES

La mise en situation se trouve à l'appendice 4 de l'annexe B.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- 1. Demander aux cadets de choisir la technique «en échelle» ou la technique des six chapeaux de la réflexion pour résoudre la mise en situation.
- 2. Distribuer la mise en situation à chaque cadet.
- 3. Demander aux cadets de lire la mise en situation.
- 4. Répartir les cadets en groupes d'au plus six personnes.
- 5. Demander aux cadets de résoudre la mise en situation avec la technique choisie.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

DEMANDER AUX CADETS DE RÉSOUDRE DES PROBLÈMES

ACTIVITÉ

Durée: 15 min

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est de demander aux cadets de régler des problèmes.

RESSOURCES

- les devinettes et les casse-tête se trouvent à l'appendice 5 de l'annexe B, et
- les corrigés se trouvent à l'appendice 6 de l'annexe B.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe B de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ



Il y a dix problèmes à résoudre. Les cadets n'ont pas à résoudre tous les problèmes. Les cadets devraient travailler sur les problèmes en petits groupes.

- 1. Distribuer l'appendice 5 de l'annexe B à chaque cadet.
- 2. Répartir les cadets en groupes d'au plus de trois personnes.
- 3. Demander aux cadets de résoudre les problèmes.
- 4. Après 12 minutes, distribuer à chaque groupe les corrigés qui se trouvent à l'appendice 6 de l'annexe B.
- 5. Demander à chaque groupe de vérifier leurs réponses.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

DIRIGER UNE DISCUSSION DE GROUPE SUR LE SÉMINAIRE TRAITANT DE LA RÉSOLUTION DE PROBLÈME

Durée: 5 min



L'objectif de la discussion de groupe est de permettre aux cadets de pratiquer leurs compétences liées à la réflexion. Utiliser les conseils fournis pour répondre ou animer la discussion et les questions suggérées.

DISCUSSION DE GROUPE



CONSEILS POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS OU ANIMER UNE DISCUSSION:

- Établir les règles de base de la discussion, p. ex., tout le monde doit écouter respectueusement; ne pas interrompre; une seule personne parle à la fois; ne pas rire des idées des autres; vous pouvez être en désaccord avec les idées, mais pas avec la personne; essayez de comprendre les autres, de la même façon que vous espérez qu'ils vous comprennent, etc.
- Asseoir le groupe dans un cercle et s'assurer que tous les cadets peuvent se voir mutuellement.
- Poser des questions qui incitent à la réflexion; en d'autres mots, éviter les questions à répondre par oui ou par non.
- Gérer le temps en veillant à ce que les cadets ne débordent pas du sujet.
- Écouter et répondre de façon à exprimer que le cadet ait été entendu et compris. Par exemple, paraphraser les idées des cadets.
- Accorder suffisamment de temps aux cadets pour répondre aux questions.
- S'assurer que chaque cadet a la possibilité de participer. Une solution est de circuler dans le groupe et de demander à chaque cadet de donner une brève réponse à la question. Permettre aux cadets de passer leur tour, s'ils le souhaitent.
- Préparer des guestions supplémentaires à l'avance.

QUESTIONS SUGGÉRÉES

- Q1. Qu'avez-vous appris au cours du séminaire?
- Q2. Quelles activités avez-vous aimé le plus au cours du séminaire? Et pourquoi?
- Q3. Est-ce que cette information vous sera utile?
- Q4. À quelles occasions pensez-vous vous servir de l'information du séminaire?
- Q5. Maintenant que vous connaissez les techniques «en échelle» et des six chapeaux de la réflexion, comment avez-vous changé votre façon de résoudre un problème? Quel effet cela aura sur votre prise de décision?



D'autres questions et réponses seront soulevées au cours de la discussion de groupe. La discussion de groupe ne doit pas se limiter uniquement aux questions suggérées.



Renforcer les réponses proposées et les commentaires formulés pendant la discussion de groupe, en s'assurant que tous les aspects du point d'enseignement ont été couverts.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe B de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC



Mise en situation de survie sur la Lune de la NASA

Mise en situation:

Vous êtes un membre d'un équipage spatial qui a originallement rendez-vous avec un vaisseau mère sur la surface éclairée de la Lune. Cependant en raison de difficultés mécaniques, votre vaisseau est forcé d'attérir à 200 kilomètres du point de rencontre. Pendant la rentrée dans l'atmosphère, la plupart de l'équipement à bord a été endommagée et en sachant que votre survie dépend principalement que votre vaisseau atteigne le vaisseau mère, les articles les plus importants disponibles doivent être choisis avant de réaliser le voyage de 200 kilomètres. Les 15 articles intacts et en bon état après l'attérissage sont énumérés à la page suivante. Votre tâche est de les ordonner par ordre d'importance pour votre équipage pour les aider à les amener au point de rencontre. Placer le chiffre 1 pour l'article le plus important, le chiffre 2 pour le deuxième plus important et ainsi de suite jusqu'au chiffre 15 pour l'article le moins important.

Feuille de réponses individuelle pour la mise en situation de survie sur la Lune de la NASA

Nom :_	
À compl	éter individuellement.
	une boîte d'allumettes
	_ du concentré alimentaire
	_ 15 mètres de corde de nylon
	un parachute en soie
	un appareil de chauffage portatif
	_ deux pistolets de calibre .45
	une caisse de lait déshydraté
	_ deux réservoirs d'oxygène de 50 kilogrammes
	une carte stellaire
	_ un radeau de sauvetage autogonflant
	une boussole magnétique
	_ 20 litres d'eau
	_ des fusées de signalisation
	une trousse de premiers soins, comprenant une aiguille à injection
	un récepteur-transmetteur à énergie solaire

Feuille de réponses en groupe pour la mise en situation de survie sur la Lune de la NASA

NOM DE L'ÉQUIPE :	
À compléter en groupe.	
Classement de l'équipe	Classement de la NASA
une boîte d'allun	nettes
du concentré ali	mentaire
15 mètres de co	rde de nylon
un parachute en	soie
un appareil de cl	hauffage portatif
deux pistolets de	e calibre .45
une caisse de la	it déshydraté
deux réservoirs	d'oxygène de 50 kilogrammes
une carte stellair	·e
un radeau de sa	uvetage autogonflant
une boussole ma	agnétique
20 litres d'eau	
des fusées de si	gnalisation
une trousse de p	premiers soins, comprenant une aiguille à injection
un récepteur-tra	nsmetteur à énergie solaire

A-CR-CCP-704/PF-002 Appendice 2 de l'annexe B de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

Réponses à la mise en situation de survie sur la Lune de la NASA

ARTICLE	CLASSEMENT DE LA NASA	RAISONNEMENT DE LA NASA
Boîte d'allumettes	15	Pratiquement inutile—il n'y a pas d'oxygène sur la lune pour soutenir la combustion.
Concentré alimentaire	4	Moyen efficace de répondre aux besoins énergétiques.
15 mètres de corde de nylon	6	Utile pour escalader des falaises ou pour attacher les membres de l'équipe ensemble pour escalader des falaises.
Parachute en soie	8	Protection contre les rayons solaires.
Appareil de chauffage portatif	13	Inutile sauf pour la face obscure de la lune.
Deux pistolets de calibre .45	11	Moyen possible d'autopropulsion.
Une caisse de lait déshydraté	12	Quantité plus volumineuse de concentré alimentaire.
Deux réservoirs d'oxygène de 50 kilogrammes	1	Plus important besoin pour la survie (le poids n'est pas un facteur puisque la gravité est le 1/6 de celle de la Terre).
Carte stellaire	3	Principal moyen pour la navigation, les constellations sont essentiellement similaires sur la Lune que sur la Terre.
Radeau de sauvetage autogonflant	9	Les bouteilles à gaz carbonique du radeau peuvent servir de moyens de propulsion.
Boussole magnétique	14	Le champ magnétique de la Lune n'est pas polarisé, il est donc inutile pour la navigation.
20 litres d'eau	2	Nécessaire pour l'immense perte de liquide sur le côté éclairé de la Lune.
Fusées de signalisation	10	Utiliser comme signal de détresse à la vue du vaisseau mère.
Trousse de premiers soins, comprenant une aiguille à injection	7	Des aiguilles reliées à des flacons de vitamines et de médicaments se logeront dans une ouverture spéciale de la combinaison spatiale de la NASA.
Récepteur- transmetteur à énergie solaire	5	Pour communiquer avec le vaisseau mère (la radio FM requiert une émission à portée optique et peut seulement être utilisé à courte distance).

A-CR-CCP-704/PF-002 Appendice 3 de l'annexe B de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

Pointage:

Pour chaque article, marquer le nombre de points de différence entre ce que votre équipe a compté comparativement avec le classement de la NASA, puis aditionner les points. Ignorer les différences positives ou négatives. Plus bas est le total, mieux est votre pointage.

0 à 25 excellent

26 à 32 bon

33 à 45 moyen

46 à 55 correct

56 à 70 bas, suggère l'utilisation de logique sur la Terre.

71 à 112 très bas, vous êtes une des victimes du programme spatial!

MISES EN SITUATION «EN ÉCHELLE» OU DES SIX CHAPEAUX DE LA RÉFLEXION

Votre corps de cadets a reçu une généreuse subvention de 20 000 \$ de la ville. Le personnel du corps de cadets aimerait dépenser l'argent pour un voyage. Tout le corps de cadets pourrait aller visiter Washington D. C. toutes dépenses payées pendant sept jours ou le corps de cadets pourrait envoyer deux cadets de chaque niveau d'étoile en Europe, toutes dépenses payées pendant une semaine visiter des sites de la Deuxième Guerre mondiale. Une décision doit être prise et le personnel du corps de cadets aimerait avoir vos commentaires.

A-CR-CCP-704/PF-002 Appendice 4 de l'annexe B de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

PROBLÈMES À RÉGLER

1 er problème

Louise, Lise, Carole et Lily sont assises à une table. Elles parlent de leurs vacances.

Elles sont allées en Californie, au Texas, en Floride et en Arizona et sont montées sur un lion, un tigre, un zèbre et un poney.

Question: Quels sont les destinations et les modes de transport de chacune?

Indices:

- La femme qui est montée sur le zèbre ne fumait pas.
- Carole a annoncé qu'elle aimait Miami.
- La femme qui est montée sur le tigre a fumé une cigarette avec Lily.
- Louise a dit : « Achète une nouvelle selle à ton poney, Carole. J'en ai vu au cours de notre voyage en Californie ».
- La femme qui est monté sur le tigre a mentionné qu'elle avait vu l'Alamo au Texas.
- Lise était une fumeuse à la chaîne.

2°problème

Un général de l'armée voulait que 10 soldats traversent une rivière. Il n'avait pas de pont et les soldats ne savent pas nager. Le général a vu un canot à rames avec deux enfants à bord. Le bateau pouvait seulement transporter les deux enfants et un soldat.

Question : Comment les soldats ont-ils traversé la rivière dans le bateau?

3°problème

Un crime a été commis. Une personne est morte. Le nom, l'adresse et les renseignements personnels sont connus de la police. Cependant, cette personne n'aura pas de procès.

Question: Et pourquoi?

4^eproblème

Un chevalier voulait visiter une princesse. Il devait arriver à exactement à 1700 heures. S'il parcourait 15 kilomètres à heure, il arriverait une heure d'avance. S'il parcourait 10 kilomètres à l'heure, il arriverait une heure en retard.

Questions:

À quelle heure devrait-il partir?

Quelle distance parcourra-t-il?

À quelle vitesse voyagera-t-il?

5°problème

Un grand bateau a pris feu en haute mer. Tous les marins, sauf le capitaine quittent à bord de canots de sauvetage. Le capitaine plonge et nage sous l'eau à 90 mètres de profondeur. Il entend une explosion. Lorsqu'il

A-CR-CCP-704/PF-002 Appendice 5 de l'annexe B de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

revient à la surface, il entend immédiatement une autre explosion. Le capitaine nage jusqu'à un bateau de sauvetage et est hissé à bord par les marins.

Le capitaine mentionne qu'il a entendu deux explosions. Les marins déclarent qu'ils n'ont entendu qu'une seule explosion. Le capitaine et les marins disent la vérité.

Question: Comment est-ce possible?

6°problème

Un jeune fille, qui a peu d'expérience de conduite, a circulé dans un sens unique, mais dans la mauvaise direction, elle n'a pas enfreint la loi.

Question: Comment est-ce possible?

<u>7ºproblème</u>

Lundi après l'école, Julie a trouvé cette note codée fixée à son casier.

Pqsp dygqmlq sic qspnpgqc y Kybykc hcyl.

En premier, elle ne comprenait rien. Puis quelqu'un lui a chuchoté à l'oreille, « M » correspond à « K ». Juste avec cet indice, Julie a réussi à décoder le message.

Question : Quel est le message de la note? Comment avez-vous fait pour décoder le code?

8^eproblème

Un homme, une femme et quelques enfants font une randonnée nautique. Il y avait trois bateaux, un rouge, un bleu et un jaune sur la rivière ce matin-là. Les trois bateaux étaient de types différents un yacht, un voilier et un canot. Les personnes sur les bateaux venaient de différents pays : la France, la Suède et l'Italie.

Questions : Quelle est la couleur de chaque bateau? Quelles sont les trois types de bateaux? Qui est sur chaque bateau? De quel pays viennent les personnes?

Indices:

- La femme n'est pas sur le bateau jaune et ne vient pas de France.
- Le bateau rouge ne vient pas d'Italie.
- Les enfants sont sur le bateau bleu, mais ils ne viennent pas d'Italie ni de Suède.
- L'homme et son chien sont sur le yacht qui a un drapeau d'Italie.
- Le voilier vient de France et le canot est rouge.

9°problème

Amir a attaché deux sacs de sel sur le dos de son âne et s'en va au marché pour vendre le sel. En chemin, Amir et l'âne ont traversé un ruisseau. L'âne s'est mis à l'eau pour se rafraîchir. Par conséquent, une bonne partie du sel s'est dissout dans l'eau, ce qui a abîmé le sel, mais a facilité la tâche pour l'âne parce que sa charge est devenue plus légère. Amir a essayé d'aller au marché les jours suivants, mais l'âne a continué d'abîmer le sel. Finalement, Amir a décidé d'enseigner une leçon à l'âne. Il s'est mis en route une autre fois avec l'âne et les deux sacs.

Question : Qu'a-t-il fait de différent cette fois pour que l'âne cesse de se mettre à l'eau?

10^eproblème

Le train A et le train B voyagent d'un bout à l'autre du pays soit plus de 5000 kilomètres de voies de chemin de fer. Le train A roule d'est en ouest à 80 kilomètres par heure et le train B roule de l'ouest vers l'est à 90 kilomètres par heure.

Question : Quel train sera le plus près de la côte ouest lorsqu'ils se rencontreront?

Indice : Vous n'avez aucun calcul à faire pour trouver la réponse.

A-CR-CCP-704/PF-002 Appendice 5 de l'annexe B de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

CORRIGÉ DES PROBLÈMES

<u>1^{er}problème</u>
Réponse :
Louise - Californie - zèbre
Lise - Texas - tigre
Carole - Floride - poney
Lily- Arizona - lion
2°problème
Réponse :
Commencer par faire traverser les enfants. Un des enfants descend du bateau, l'autre retourne dans le bateau. Le deuxième enfant descend du bateau et le soldat traverse. Le premier soldat descend du bateau, l'autre enfant embarque dans le bateau et retourne. Répéter le processus jusqu'à ce que tous les soldats et le général aient traversé la rivière.
<u>3</u> °problème
Réponse :
Personne n'ira en justice parce que le crime était un suicide.
<u>4</u> °problème
Réponse :
Il devrait partir à 12 :00. Il voyagera à 60 kilomètres. Il parcourra 12 kilomètres à l'heure.
<u>5°problème</u>
Réponse :
C'est parce que le son voyage plus rapidement sous l'eau qu'à la surface.
<u>6°problème</u>
Réponse :
Elle marchait.
<u>7</u> °problème
Réponse :
Le message disait « Nous faisons une surprise à Madame Jean ». Puisque le « M » correspond à « K », cela veut dire que l'alphabet est décalé de deux lettres.

STRATÉGIE : Écrire l'alphabet sur une rangée, inscrire un deuxième alphabet en-dessous de celui-ci, en inscrivant la lettre a sous le c. Lorsque vous arrivez à la lettre x dans la deuxième rangée, allez à la lettre a de la rangée du haut et écrire y en-dessous de celle-ci et z sous la lettre b.

A-CR-CCP-704/PF-002 Appendice 6 de l'annexe B de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

8°problème

Réponse :

Jaune - yacht - homme - Italie

Rouge - canot - femme - Suède

Bleu - voilier - enfants - France

9°problème

Réponse :

Amir a chargé les sacs avec du sable et non avec du sel. Lorsque l'âne s'est mis à l'eau et que les sacs ont pris l'eau, ils sont devenus plus lourds.

10°problème

Lorsque les trains se rencontrent, ils sont exactement au même point. Ainsi, ils seront à la même distance de la côte ouest.

SÉMINAIRE SUR LE LEADERSHIP GESTION DU TEMPS

Durée totale : 90 min

PRÉPARATION

Photocopier l'appendice 1 de l'annexe C.

Les activités suivantes se dérouleront au cours de ce séminaire :

Numéro	Composant	Durée	
1	1 Expliquer que la gestion du temps est un mythe.		
2	Diriger une activité où les cadets feront un remue-méninge et dresseront une liste des « grugeurs de temps ».	10 min	
3	Diriger une activité où les cadets réfléchiront et dresseront une liste des activités où ils passent le plus de temps et où ils passent le moins de temps.	10 min	
4	Expliquer la procrastination.	10 min	
5	Diriger une activité où les cadets font un remue-méninge pour trouver des stratégies de gestion du temps.	10 min	
6	Expliquer les différentes stratégies de gestion du temps pour les adolescents.	5 min	
7	Expliquer comment faire des listes de choses à faire.	5 min	
8	Diriger une activité de groupe expliquant comment la technologie peut faciliter la gestion du temps.	5 min	
9	Diriger une activité en classe où les cadets dresseront une liste de choses à faire d'après une mise en situation.	15 min	
10	Diriger une discussion de groupe sur le séminaire traitant de la gestion du temps.	5 min	

EXPLIQUER QUE LA GESTION DU TEMPS EST UN MYTHE

Durée: 5 min

LA GESTION DU TEMPS EST UN MYTHE

Une journée a 24 heures. Le temps est fixe. La gestion du temps ne signifie pas qu'il faut gérer le temps, mais plutôt qu'il faut se gérer soi-même. Lorsqu'on parle de gestion du temps, on parle de l'organisation et de la gestion de notre charge de travail et de nos temps libres. En d'autres mots, c'est ce qu'une personne fait avec le temps dont elle dispose.

DIRIGER UNE ACTIVITÉ OÙ LES CADETS FERONT UN REMUE-MÉNINGES ET DRESSERONT UNE LISTE DES « GRUGEURS DE TEMPS ».

CONNAISSANCES PRÉALABLES

Voici une liste de quelques « grugeurs de temps » :

- toutes interruptions (téléphones, visiteurs, etc.),
- la procrastination et l'indécision,

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe C de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

- s'occuper de tâches mineures qui auraient dues être déléguées,
- agir sans avoir toute l'information en main;
- le manque de planification;
- le stress et la fatigue,
- l'incapacité de dire « Non », et
- la désorganisation.

ACTIVITÉ

Durée: 10 min

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est de demander aux cadets de faire un remue-méninge et de dresser une liste des « grugeurs de temps ».

RESSOURCES

- deux tableaux de papier, et
- deux marqueurs.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- 1. Répartir les cadets en deux groupes.
- 2. Donner un tableau de papier et un marqueur à chaque groupe.
- 3. Demander à chaque groupe de faire un remue-méninge et d'écrire sur le tableau une liste de « grugeurs de temps ».
- 4. Demander à un membre de chaque groupe de présenter leur liste à la classe.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

DIRIGER UNE ACTIVITÉ OÙ LES CADETS RÉFLÉCHIRONT ET DRESSERONT UNE LISTE DES ACTIVITÉS OÙ ILS PASSENT LE PLUS DE TEMPS ET OÙ ILS PASSENT LE MOINS DE TEMPS

Durée: 10 min

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est de demander aux cadets de réfléchir et de dresser une liste des activités où ils passent le plus de temps et où ils passent le moins de temps.

RESSOURCES

- du papier, et
- des stylos et des crayons.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- 1. Distribuer du papier et des crayons à chaque cadet.
- 2. Expliquer aux cadets qu'ils doivent réfléchir et dresser une liste des activités où ils passent le plus de temps et où ils passent le moins de temps.



Ne pas forcer les cadets à partager leur liste s'ils désirent la garder pour eux.

3. Après six minutes, demander aux cadets de présenter sa liste à la classe.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

EXPLIQUER LA PROCRASTINATION

Durée: 10 min

POURQUOI LES CADETS REMETTENT-ILS À PLUS TARD CE QU'ILS ONT À FAIRE?

La procrastination c'est de remettre à plus tard ce qui devrait être fait maintenant. Généralement, on remet à plus tard ce qui doit être fait maintenant pour faire quelque chose de plus agréable ou qui est plus facile à accomplir. Les personnes qui remettent à plus tard ce qu'elles ont à faire travaillent autant d'heures par jour que les autres cadets, mais elles consacrent leur temps aux mauvaises tâches.

Parfois, c'est parce que les cadets ne comprennent pas la différence entre les tâches urgentes (temps restreint) et les tâches importantes (significatives). Ils effectuent les tâches urgentes qui ne sont pas nécessairement importantes Ils peuvent penser qu'ils font ce qu'ils doivent faire parce qu'ils réagissent rapidement ou ils peuvent être entraînés par la personne qui demande le plus fort.

Important. Ayant un effet significatif ou de grande conséquence.

Urgent. Demandant ou nécessitant une action ou une attention immédiate.

Causes de la procrastination

Une autre cause courante de la procrastination est que les cadets se sentent découragés par la tâche. Les cadets ne savent peut-être pas par quoi commencer ou ils pensent peut-être qu'ils n'ont pas les habiletés ou les ressources nécessaires pour accomplir la tâche. Les cadets pourraient trouver un certain réconfort en exécutant des tâches qu'ils sont capables d'accomplir.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe C de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

Autres causes de procrastination

D'autres causes de procrastination incluent :

- attendre le « bon » état d'âme ou le « bon » moment pour accomplir les tâches importantes;
- la peur d'échouer ou de réussir ;
- des habiletés décisionnelles insuffisantes :
- des habiletés organisationnelles insuffisantes ; et
- le perfectionnisme (les cadets pensent qu'ils n'ont pas les habiletés ou les ressources nécessaires pour parfaitement accomplir la tâche donc ne la débute même pas).



Demander aux cadets de nommer quelques tâches qu'ils préfèreraient remettre à plus tard au lieu de les accomplir.

COMMENT VAINCRE LA PROCRASTINATION

Peu importe les raisons de la procrastination, il faut les reconnaître, les traiter et les contrôler.

- 1. **Reconnaître que vous procastinez.** Soyez honnêtes envers vous même, vous savez quand vous remettez à plus tard ce que vous devez faire.
- 2. **Trouver les raisons pour lesquelles vous procastinez.** Les raisons pour lesquelles vous procastinez peuvent dépendent de vous et de la tâche. Comprendre les raisons pour lesquelles vous remettez à plus tard ce que vous devez faire à certaines occasions vous aidera à adopter la meilleure approche et à surmonter cette habitude.
- 3. **Prendre les devants.** Si vous remettez quelque chose à plus tard parce que vous ne voulez pas le faire et que vous ne pouvez déléger le travail, vous devez trouver un moyen de vous motiver. Les approches suivantes peuvent vous être utiles :
- accordez-vous des récompenses ;
- demander à quelqu'un de vous surveiller ; ou
- identifier les conséquences indésirables qui pourraient découler en n'accomplissant pas la tâche.

Si vous remettez un projet à plus tard parce que vous le trouvez trop difficile, vous devez changer votre approche. Voici quelques conseils :

- diviser le projet en plus petites tâches ou en tâches plus faciles à gérer ; et
- commencer par de petites tâches faciles à accomplir, même si ce n'est pas nécessairement logique de commencer par celles-ci. Vous sentirez ainsi que vous obtenez des résultats.

DIRIGER UNE ACTIVITÉ OÙ LES CADETS FONT UN REMUE-MÉNINGES POUR TROUVER DES STRATÉGIES DE GESTION DU TEMPS

ACTIVITÉ

Durée: 10 min

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est de demander aux cadets de faire un remue-méninges pour trouver des trucs pour bien gérer son temps.

RESSOURCES

- un tableau de papier, et
- un marqueur.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- 1. Répartir les cadets en groupes d'au plus six personnes.
- 2. Demander aux cadets de choisir une personne pour inscrire les idées de la session de remue-méninges.
- 3. Expliquer aux cadets qu'ils doivent dresser une liste de trucs pour bien gérer le temps des autres cadets.
- 4. Demander au cadet choisi d'inscrire les suggestions.
- 5. Demander aux groupes de partager leurs trucs avec le reste de la classe.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

EXPLIQUER LES DIFFÉRENTES STRATÉGIES DE GESTION DU TEMPS POUR LES ADOLESCENTS

Durée: 5 min

On dirait qu'il n'y a pas assez de temps dans une journée pour tout faire, servez-vous des stratégies suivantes pour vous organiser et pour prendre le contrôle de la situation :

- établir une liste de choses à faire ;
- utiliser le temps libre avec sagesse ;
- c'est correct de dire « non » ;
- trouver le meilleur moment pour accomplir le travail ;
- passer une bonne nuit de sommeil;
- présenter le calendrier aux autres ;

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe C de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

- créer un horaire du temps et planifier en conséquence ;
- ne pas perdre de temps à angoisser, prendre les devants ; et
- établir des objectifs réalistes.

EXPLIQUER COMMENT DRESSER UNE LISTE DE CHOSES À FAIRE

Durée: 5 min

Une liste de choses à faire est une liste de tâches qui doivent être accomplies. Elle énumère ce qui doit être fait, les tâches importantes sont en haut de la liste et les tâches moins importantes sont en bas de la liste.

Tenir une liste de choses à faire permet d'assurer que toutes les tâches qui doivent être accomplies sont inscrites au même endroit. C'est important parce que cela permet de ne rien oublier. En établissant des priorités, un plan est dressé. Ce qui permet d'assurer que les tâches qui nécessitent une attention immédiate sont accomplies en premier.

Rédiger une liste de choses à faire

Commencer par écrire toutes les tâches qui doivent être accomplies. Si les tâches sont considérables, les diviser en partie. Chacune des tâches inscrites à la liste ne doivent pas prendre plus que 1 ou 2 heures à compléter.

Comment établir des priorités d'une liste de choses à faire

La prochaine étape pour rédiger une liste de choses à faire utile est d'établir les priorités pour chacune des tâches de la liste. Il y a plusieurs façons d'établir des priorités, mais généralement elles sont établies en fonction des contraintes de temps ou des bienfaits quelles procurent en accomplissant la tâche. Une priorité établie en fonction du temps pourrait être, par exemple, si vous devez amener votre frère ou votre sœur à une partie de balle à 18 h et qu'il est 17 h 30, la tâche deviendra ainsi une priorité très élevée. Un exemple de tâche établi en fonction du bienfait pourrait être si vous désirez acheter une voiture, vous ne pouvez pas manquer votre quart de travail. Les quarts de travail auront une priorité très élevée.

Allouer des priorités pour chaque tâche de A (très important ou très urgent) à F (non importante ou non urgente). Si trop de tâches ont des priorités élevées, passer à travers la liste et rétrograder les tâches moins importantes. Une fois ceci accomplit, réécrire la liste en ordre de priorité.

DIRIGER UNE ACTIVITÉ DE GROUPE EXPLIQUANT COMMENT LA TECHNOLOGIE PEUT FACILITER LA GESTION DU TEMPS

Durée: 5 min

DISCUSSION DE GROUPE



CONSEILS POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS OU ANIMER UNE DISCUSSION:

- Établir les règles de base de la discussion, p. ex., tout le monde doit écouter respectueusement; ne pas interrompre; une seule personne parle à la fois; ne pas rire des idées des autres; vous pouvez être en désaccord avec les idées, mais pas avec la personne; essayez de comprendre les autres, de la même façon que vous espérez qu'ils vous comprennent, etc.
- Asseoir le groupe dans un cercle et s'assurer que tous les cadets peuvent se voir mutuellement.
- Poser des questions qui incitent à la réflexion; en d'autres mots, éviter les questions à répondre par oui ou par non.
- Gérer le temps en veillant à ce que les cadets ne débordent pas du sujet.
- Écouter et répondre de façon à exprimer que le cadet ait été entendu et compris. Par exemple, paraphraser les idées des cadets.
- Accorder suffisamment de temps aux cadets pour répondre aux questions.
- S'assurer que chaque cadet a la possibilité de participer. Une solution est de circuler dans le groupe et de demander à chaque cadet de donner une brève réponse à la question. Permettre aux cadets de passer leur tour, s'ils le souhaitent.
- Préparer des questions supplémentaires à l'avance.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe C de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

QUESTIONS SUGGÉRÉES

- Q1. Quelles technologies peuvent faciliter la gestion du temps?
- Q2. Comment ces technologies peuvent-elle aider?
- Q3. Utilisez-vous des technologies pour vous aider dans votre organisation?
- Q4. Comment celles-ci vous aident-elles?



D'autres questions et réponses seront soulevées au cours de la discussion de groupe. La discussion de groupe ne doit pas se limiter uniquement aux questions suggérées.



Renforcer les réponses proposées et les commentaires formulés pendant la discussion de groupe, en s'assurant que tous les aspects du point d'enseignement ont été couverts.

DIRIGER UNE ACTIVITÉ EN CLASSE OÙ LES CADETS RÉDIGERONT UNE LISTE DE CHOSES À FAIRE D'APRÈS UNE MISE EN SITUATION

ACTIVITÉ

Durée: 15 min

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est que les cadets rédigent une liste de choses à faire d'après une mise en situation donnée.

RESSOURCES

- la mise en situation se trouve à l'appendice 1 de l'annexe C.
- du papier, et
- des stylos et des crayons.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- 1. Distribuer la mise en situation à chaque cadet.
- 2. Demander aux cadets de rédiger une liste de choses à faire d'après la mise en situation.
- 3. Demander aux cadets de présenter leur liste de choses à faire au groupe et d'expliquer pourquoi ils ont établi les priorités de leurs listes de cette façon.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

DIRIGER UNE DISCUSSION DE GROUPE SUR LE SÉMINAIRE TRAITANT DE LA GESTION DU TEMPS

Durée: 5 min

CONNAISSANCES PRÉALABLES



L'objectif de la discussion de groupe est de permettre aux cadets de pratiquer leurs habiletés liées à la réflexion. Utiliser les conseils fournis pour répondre ou animer la discussion et les questions suggérées.

DISCUSSION DE GROUPE



CONSEILS POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS OU ANIMER UNE DISCUSSION:

- Établir les règles de base de la discussion, p. ex., tout le monde doit écouter respectueusement; ne pas interrompre; une seule personne parle à la fois; ne pas rire des idées des autres; vous pouvez être en désaccord avec les idées, mais pas avec la personne; essayez de comprendre les autres, de la même façon que vous espérez qu'ils vous comprennent, etc.
- Asseoir le groupe dans un cercle et s'assurer que tous les cadets peuvent se voir mutuellement.
- Poser des questions qui incitent à la réflexion; en d'autres mots, éviter les questions à répondre par oui ou par non.
- Gérer le temps en veillant à ce que les cadets ne débordent pas du sujet.
- Écouter et répondre de façon à exprimer que le cadet ait été entendu et compris. Par exemple, paraphraser les idées des cadets.
- Accorder suffisamment de temps aux cadets pour répondre aux questions.
- S'assurer que chaque cadet a la possibilité de participer. Une solution est de circuler dans le groupe et de demander à chaque cadet de donner une brève réponse à la question. Permettre aux cadets de passer leur tour, s'ils le souhaitent.
- Préparer des questions supplémentaires à l'avance.

QUESTIONS SUGGÉRÉES

- Q1. Qu'avez-vous appris au cours du séminaire?
- Q2. Quelles activités avez-vous aimé le plus au cours du séminaire? Et pourquoi?

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe C de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

- Q3. Est-ce que cette information vous sera utile?
- Q4. À quelles occasions pensez-vous vous servir de l'information du séminaire?



D'autres questions et réponses seront soulevées au cours de la discussion de groupe. La discussion de groupe ne doit pas se limiter uniquement aux questions suggérées.



Renforcer les réponses proposées et les commentaires formulés pendant la discussion de groupe, en s'assurant que tous les aspects du point d'enseignement ont été couverts.

MISE EN SITUATION POUR DRESSER UNE LISTE DE CHOSES À FAIRE

C'est vendredi matin il est 8 h. Toutes les tâches doivent être accomplies avant 8 h lundi matin.

Les tâches suivantes doivent être accomplies. Dresser une liste de choses à faire.

- Aller à l'école de 9 h à 15 h le vendredi.
- Travailler de 18 h à 21 h samedi soir.
- Passer prendre votre sœur à son cours de ballet à 13 h dimanche.
- Nettoyer votre chambre.
- Cirer vos bottes.
- Sortir les ordures.
- Faire un plan de leçon pour les cadets pour lundi soir.
- Aller au cinéma.
- Se réunir avec des amis.
- Tondre la pelouse.
- Faire vos devoirs, ce qui comprend écrire un texte de 1 000 mots, résoudre quatre problèmes de mathématiques et lire deux chapitres de votre livre d'histoire.
- Jouer au basketball samedi.
- Mettre votre curriculum vitae à jour.
- Souper chez vos grands-parents dimanche.
- Étudier pour les examens finaux.
- Manger.
- Dormir au moins huit heures par nuit.
- S'entraîner avec des poids.

A-CR-CCP-704/PF-002 Appendice 1 de l'annexe C de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

SÉMINAIRE SUR LE LEADERSHIP COMMUNICATIONS

Durée totale : 90 min

PRÉPARATION

Photocopier les appendices 1 et 3 de l'annexe D pour chaque cadet. Photocopier l'appendice 2 de l'annexe D.

Les activités suivantes se dérouleront au cours de ce séminaire :

Numéro	Composant	Durée
1	Demander aux cadets de participer à un exercice de communication.	15 min
2	Diriger une discussion de groupe sur l'exercice de communication.	5 min
3	Démontrer et expliquer comment établir une relation d'après une mise en situation de jeux de rôle.	20 min
4	Expliquer comment interpréter le langage corporel.	15 min
5	Diriger une activité où les cadets auront à interpréter un langage corporel positif et négatif.	20 min
6	Diriger une discussion de groupe sur le séminaire sur la communication.	5 min

DEMANDER AUX CADETS DE PARTICIPER À UN EXERCICE DE COMMUNICATION

ACTIVITÉ

Durée: 15 min

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est de permettre aux cadets de donner et de recevoir des instructions sans indices non verbaux.

RESSOURCES

- les images qui se trouvent à l'appendice 1 de l'annexe D,
- du papier, et
- des stylos et des crayons.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- 1. Demander aux cadets de se trouver un partenaire.
- Demander aux cadets de s'asseoir dos à dos.
- 3. Distribuer du papier et des crayons à chaque cadet

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe D de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

- 4. Distribuer l'image A à un cadet et l'image B à l'autre cadet.
- 5. Demander au premier cadet de décrire et de donner des instructions à l'autre cadet pour reproduire l'image A. Le cadet qui reçoit les instructions ne peut demander de clarification, ils peuvent seulement demander de répéter.
- 6. Accorder sept minutes au premier cadet pour compléter les instructions.
- 7. Demander à l'autre cadet de décrire et de donner des instructions au premier cadet pour reproduire l'image B. Le cadet qui reçoit les instructions ne peut demander de clarification, il peut seulement demander de répéter.
- 8. Accorder sept minutes au deuxième cadet pour compléter les instructions.
- 9. Demander à chaque cadet d'échanger leur image.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

DIRIGER UNE DISCUSSION DE GROUPE SUR L'EXERCICE DE COMMUNICATION

Durée: 5 min



L'objectif de la discussion de groupe est de permettre aux cadets de pratiquer leurs habiletés liées à la réflexion. Utiliser les conseils fournis pour répondre ou animer la discussion et les questions suggérées.

DISCUSSION DE GROUPE



CONSEILS POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS OU ANIMER UNE DISCUSSION:

- Établir les règles de base de la discussion, p. ex., tout le monde doit écouter respectueusement; ne pas interrompre; une seule personne parle à la fois; ne pas rire des idées des autres; vous pouvez être en désaccord avec les idées, mais pas avec la personne; essayez de comprendre les autres, de la même façon que vous espérez qu'ils vous comprennent, etc.
- Asseoir le groupe dans un cercle et s'assurer que tous les cadets peuvent se voir mutuellement.
- Poser des questions qui incitent à la réflexion; en d'autres mots, éviter les questions à répondre par oui ou par non.
- Gérer le temps en veillant à ce que les cadets ne débordent pas du sujet.
- Écouter et répondre de façon à exprimer que le cadet ait été entendu et compris. Par exemple, paraphraser les idées des cadets.
- Accorder suffisamment de temps aux cadets pour répondre aux questions.
- S'assurer que chaque cadet a la possibilité de participer. Une solution est de circuler dans le groupe et de demander à chaque cadet de donner une brève réponse à la question. Permettre aux cadets de passer leur tour, s'ils le souhaitent.
- Préparer des guestions supplémentaires à l'avance.

QUESTIONS SUGGÉRÉES

- Q1. Qu'avez-vous ressenti en donnant des instructions? Est-ce que vos instructions étaient claires?
- Q2. Qu'avez-vous ressenti en recevant des instructions? Est-ce que les instructions reçues auraient pu être plus claires?
- Q3. Qu'est-ce qui était plus difficile, donner ou recevoir des instructions? Et pourquoi?
- Q4. Est-ce que cet exercice aurait été plus facile si vous aviez pu voir votre partenaire? Pourquoi ou pourquoi pas?



D'autres questions et réponses seront soulevées au cours de la discussion de groupe. La discussion de groupe ne doit pas se limiter uniquement aux questions suggérées.



Renforcer les réponses proposées et les commentaires formulés pendant la discussion de groupe, en s'assurant que tous les aspects du point d'enseignement ont été couverts.

DÉMONTRER ET EXPLIQUER COMMENT ÉTABLIR UNE RELATION D'APRÈS UNE MISE EN SITUATION DE JEUX DE RÔLE

CONNAISSANCES PRÉALABLES

ÉTABLIR UNE RELATION

Les relations s'établiront naturellement au fil du temps avec les cadets en qui ont a confiance et qui sont crédibles Le processus nécessaire pour établir une relation se fera plus rapidement en imitant les communications verbales et non verbales de l'autre cadet.

Imiter le langage corporel

L'imitation du langage corporel peut prendre différentes formes. On peut imiter la position de tout le corps de l'autre cadet, la position du haut ou du bas du corps ou l'angle de leur tête et de leur épaule. L'imitation peut aussi être faite en utilisant les mêmes mouvements ou la même vitesse de mouvement et de gestes. On peut décider d'imiter les choses entièrement ou partiellement.

Imiter la voix

On peut aussi imiter la voix de l'autre cadet. On peut imiter le volume, le ton, le rythme, les inflexions et les pauses. On pourrait imiter le type de langage, le vocabulaire et les types de voix.

Atteindre le même niveau d'énergie

On peut aussi égaler le niveau d'énergie de l'autre cadet. On peut tenter d'atteindre la rapidité avec laquelle ils respirent, qu'ils prennent de courtes ou de profondes respirations.

Technique du miroir

Au lieu d'imiter les expressions corporelles du cadet, on pourrait utiliser la technique du miroir. Lorsque le cadet croise sa jambe droite sur sa jambe gauche, on pourrait croiser la jambe gauche sur la jambe droite.

Un des objectifs pour établir une relation par l'imitation et la technique du miroir n'est pas de copier chacun des mouvements d'un cadet ou chacune des expressions corporelles qu'un cadet prend. Établir une relation est quelque chose qui se fait « avec » un cadet et non « à » un cadet.

ACTIVITÉ

Durée: 20 min



En dirigeant l'activité de jeux de rôles, prendre le rôle de mentor. En jouant le rôle de mentor au cours du jeux de rôles, s'assurer d'utiliser l'imitation et la technique du miroir.

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est que les cadets comprennent comment les communications développent les relations à l'aide d'une mise en situation de jeu de rôles.

RESSOURCES

- les mises en situation des jeux de rôles se trouvent à l'appendice 2 de l'annexe D,
- du papier, et
- des stylos et des crayons.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- 1. Distribuer du papier et des crayons à chaque cadet
- 2. Demander aux cadets de se porter volontaire pour prendre part au jeu de rôles.
- 3. Choisir un cadet qui prendra part au jeu de rôles.
- 4. Distribuer la mise en situation de jeu de rôles au cadet choisi.
- 5. Demander aux autres cadets d'écrire leurs observations de la mise en scène de jeu de rôles.
- 6. Diriger la mise en situation de jeu de rôles avec le cadet choisi.
- 7. Conclure la mise en situation de jeu de rôles après huit minutes.
- 8. Demander aux cadets de partager leurs observations de la mise en situation. S'assurer que chaque cadet donne des exemples de leurs observations.
- 9. Décrire l'imitation et la technique du miroir qui ont été utilisées au cours de la mise en situation de jeu de rôles.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

EXPLIQUER COMMENT INTERPRÉTER LE LANGAGE CORPOREL

Durée: 15 min

Le langage corporel représente les pensées du cadet. Il peut révéler certains problèmes, tels qu'un manque de compréhension, un désaccord ou un conflit. Il peut signaler une forme de soutien, d'accord ou d'encouragement. Il peut aussi montrer comment un cadet se sent par rapport à ce qui est dit ou son engagement par rapport à ce qu'il dit.

Interpréter le langage corporel de l'autre

La plupart des gens comprennent le langage corporel intuitivement et assez rapidement. Les conclusions qui sont tirées vont directement dans notre subconscient. Toutefois, ça vaut la peine de s'attarder sur certain signaux autant positif que négatif. Si le langage corporel de l'autre est correctement interprété, il est facile de dire que la communication est réussie ou si elle a échoué.

Le signal	Ce que cela peut vouloir dire
Un signe de tête affirmatif.	Le cadet m'écoute et il est d'accord avec moi.
Se gratter le cou ou se frotter les yeux et regarder vers le plafond (femme) ou vers le plancher (homme).	Il se pourrait que le cadet ne dise pas la vérité.
Les points sont serrés.	Le cadet est frustré.
Une main sur la joue.	Le cadet a des doutes.
Une main sur la joue et le pouce sous le menton.	Le cadet est intéressé mais il a des doutes.
Enlever une poussière imaginaire.	Le cadet est en désaccord ou n'approuve pas ce qui a été dit, mais il n'ose pas le dire.
Bras et jambes croisés.	Le cadet ne porte pas attention ou il filtre ce qui est dit.

Il faut porter attention aux messages non verbaux du cadet. En se croisant les bras, le cadet peut vouloir dire « Je me sens menacé parce que ce tu dis et je ne veux pas l'entendre », mais il peut aussi vouloir dire « J'ai froid ». En tapant du pied, le cadet peut vouloir dire « J'aimerais m'en aller », mais cela peut aussi exprimer beaucoup d'énergie nerveuse ou un besoin d'aller à la salle de bain.

Porter attention aux signaux négatifs

Le langage corporel d'un cadet peut servir de signal d'alarme pour avertir que quelque chose ne passe pas dans le processus de communication. Les signaux négatifs comprennent :

- les pieds ne pointent pas en direction du conférencier;
- taper du pied;
- faire rapidement un signe de tête affirmatif;
- se couvrir le nez;
- se frotter ou se gratter le cou ou le nez;
- regarder vers le ciel;
- éviter ou limiter les contacts visuels;

- une posture tendue;
- se couvrir ou se frotter les oreilles;
- dansoter:
- former un poing fermé, serrer les mains;
- expirant rapidement;
- être agité (p. ex. tapoter un crayon);
- tapoter la table avec les doigts;

- se couvrir la bouche;
- le corps n'est pas tourné vers le conférencier;

L'ennui peut se manifester par :

- du gribouillage;
- tambouriner avec les doigts;
- croiser les jambes en balançant le pied ou en donnant un coup de pied;
- se tenir la tête entre les mains;

La frustration peut se manifester par :

- prendre de courtes respirations;
- soupirer de façon exaspérée;
- les mains serrées fermement;
- fermer les poings;
- se torde les mains;

- un regard vide;
- prendre de grandes respirations;

boutonner un manteau ou une veste.

- tapoter le plancher avec le pied;
- cliquer et décliquer un stylo.
- pointer les index;
- se passer les mains dans les cheveux;
- se frotter l'arrière du cou;
- donner un coup de pied au sol sur un objet imaginaire.

Porter attention aux signaux positifs

Bien que le langage corporel puisse annoncer des difficultés imminentes, il peut être également signe de succès. Les signaux positifs comprennent :

- acquiescer avec attention;
- une posture détendue;
- le corps est tourné vers le conférencier;
- se frotter le menton;
- les épaules sont vers l'arrière et la poitrine est dégagée;
- des contacts visuels plus particulièrement lorsque les pupilles sont dilatées;

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe D de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

- des mains ouvertes;
- les pieds pointent en direction du conférencier;
- manipuler les documents ou le matériel qui est présenté;
- des « um-hums » attentionnés.

La coopération peut se manifester par :

- des mains ouvertes;
- s'asseoir sur le bord de la chaise;
- déboutonner un manteau ou une veste;
- la tête inclinée;
- se pencher vers le conférencier;
- s'approcher du conférencier.

L'évaluation peut se manifester par :

- les mains qui touchent le visage;
- la tête inclinée;
- se frotter le menton ou placer le menton dans la paume de la main;
- enlever ses lunettes pour les nettoyer;
- sucer un crayon ou la branche d'une lunette;
- regarder par dessus ses lunettes.



Distribuer l'appendice 3 de l'annexe D à chaque cadet.

DIRIGER UNE ACTIVITÉ OÙ LES CADETS AURONT À INTERPRÉTER UN LANGAGE CORPOREL POSITIF ET NÉGATIF

Durée: 20 min

OBJECTIF

L'objective de cette activité est de demander aux cadets d'interpréter le langage corporel positif et négatif.

RESSOURCES

S.O.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- 1. Demander aux cadets de se trouver un partenaire.
- 2. Sélectionner au hasard une équipe qui commencera en premier.
- 3. Demander à un des cadets de jouer le rôle de l'émetteur tandis que l'autre cadet joue le rôle de destinataire.
- 4. Demander au destinataire de choisir un signal du langage corporel pour la présentation de l'émetteur.
- 5. Demander à l'émetteur de parler de quelque chose qu'il a fait la semaine passée.

- 6. Demander au destinataire d'employer le signal du langage corporel choisi pour la présentation de l'émetteur.
- 7. Demander à l'émetteur de parler pendant deux minutes.
- 8. Demander à l'émetteur de deviner le signal du langage corporel utilisé.
- 9. Demander au reste de la classe de deviner le signal du langage corporel utilisé.
- 10. Demander au destinataire de confirmer ou de nier ce qui a été deviné. Si les cadets n'ont pas deviné correctement, demander au destinataire d'expliquer le signal qui a été utilisé.
- 11. Répéter les étapes 5 à 10 jusqu'à ce que chaque membre de l'équipe ait joué le rôle de l'émetteur et de destinataire.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

DIRIGER UNE DISCUSSION DE GROUPE SUR LE SÉMINAIRE DE COMMUNICATION

Durée: 5 min



L'objectif de la discussion de groupe est de permettre aux cadets de pratiquer leurs habiletés liées à la réflexion. Utiliser les conseils fournis pour répondre ou animer la discussion et les questions suggérées.

DISCUSSION DE GROUPE



CONSEILS POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS OU ANIMER UNE DISCUSSION:

- Établir les règles de base de la discussion, p. ex., tout le monde doit écouter respectueusement; ne pas interrompre; une seule personne parle à la fois; ne pas rire des idées des autres; vous pouvez être en désaccord avec les idées, mais pas avec la personne; essayez de comprendre les autres, de la même façon que vous espérez qu'ils vous comprennent, etc.
- Asseoir le groupe dans un cercle et s'assurer que tous les cadets peuvent se voir mutuellement.
- Poser des questions qui incitent à la réflexion; en d'autres mots, éviter les questions à répondre par oui ou par non.
- Gérer le temps en veillant à ce que les cadets ne débordent pas du sujet.
- Écouter et répondre de façon à exprimer que le cadet ait été entendu et compris. Par exemple, paraphraser les idées des cadets.
- Accorder suffisamment de temps aux cadets pour répondre aux questions.
- S'assurer que chaque cadet a la possibilité de participer. Une solution est de circuler dans le groupe et de demander à chaque cadet de donner une brève réponse à la question. Permettre aux cadets de passer leur tour, s'ils le souhaitent.
- Préparer des questions supplémentaires à l'avance.

QUESTIONS SUGGÉRÉES

- Q1. Qu'avez-vous appris au cours du séminaire?
- Q2. Quelles activités avez-vous aimé le plus au cours du séminaire? Et pourquoi?
- Q3. Est-ce que cette information vous sera utile?
- Q4. À quelles occasions pensez-vous vous servir de l'information du séminaire?



D'autres questions et réponses seront soulevées au cours de la discussion de groupe. La discussion de groupe ne doit pas se limiter uniquement aux questions suggérées.



Renforcer les réponses proposées et les commentaires formulés pendant la discussion de groupe, en s'assurant que tous les aspects du point d'enseignement ont été couverts.

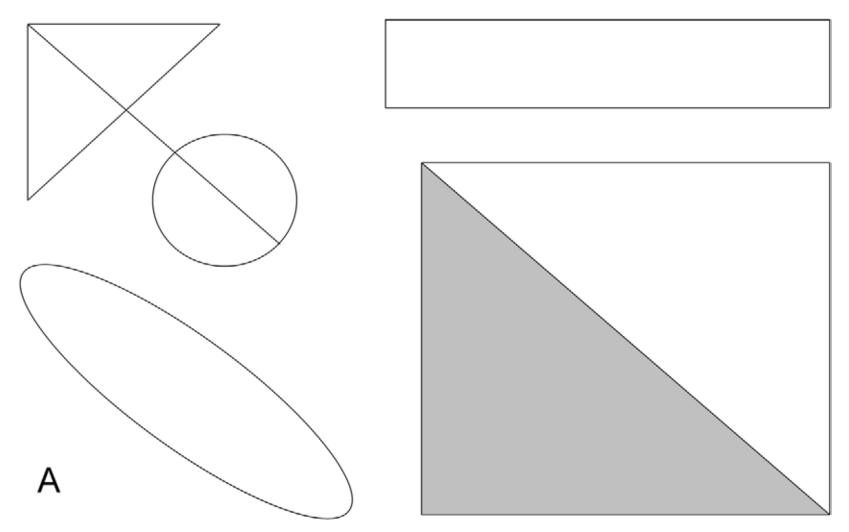


Figure D1-1 Image A

Nota. Créé par le Directeur - Cadets 3, 2009, Ottawa, Ontario, Ministère de la Défense nationale.

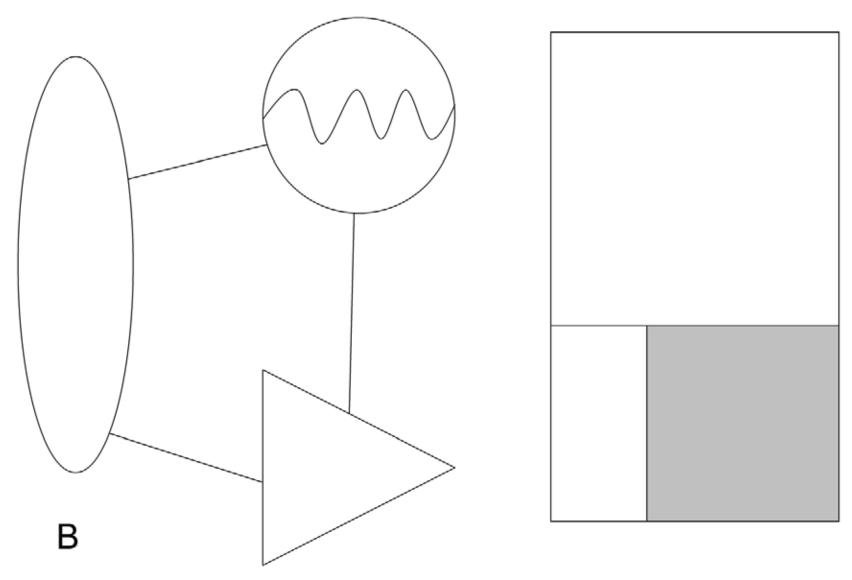


Figure D1-2 Image B

Nota. Créé par le Directeur - Cadets 3, 2009, Ottawa, Ontario, Ministère de la Défense nationale.

MISE EN SITUATION DE JEU DE RÔLES

Vous êtes un cadet de deuxième année qui est souvent timide et gêné. Vous êtes souvent en retard aux soirées d'instruction et vous ne vous ne prenez pas très bien soin de votre uniforme. Vous avez participé au cours d'instruction générale l'été dernier et cet été, vous désirez participer au cours de musique militaire – musicien élémentaire.

A-CR-CCP-704/PF-002 Appendice 2 de l'annexe D de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

INTERPRÉTER LE LANGAGE CORPOREL

Le langage corporel représente les pensées du cadet. Il peut révéler certains problèmes, tels qu'un manque de compréhension, un désaccord ou la naissance d'un conflit. Il peut aussi signaler une forme de soutien, d'accord ou d'encouragement. Il peut aussi montrer comment un cadet se sent par rapport à ce qui est dit ou son engagement par rapport à ce qu'il dit.

Interpréter le langage corporel de l'autre

La plupart des gens comprennent le langage corporel d'intuition et assez rapidement, les conclusions qui sont tirées vont directement dans notre subconscient. Toutefois, ça vaut la peine de s'attarder sur certain signaux autant positifs que négatifs. Si le langage corporel de l'autre est correctement interprété, il est facile de dire que la communication est réussie ou si elle a échouée.

Le signal	Ce que cela peut vouloir dire
Un signe de tête affirmatif.	Le cadet m'écoute et il est d'accord avec moi.
Se gratter le cou ou se frotter les yeux et regarder vers le plafond (femme) ou vers le plancher (homme).	Il se pourrait que le cadet ne dise pas la vérité.
Les points sont serrés.	Le cadet est frustré.
Une main sur la joue.	Le cadet a des doutes.
Une main sur la joue et le pouce sous le menton.	Le cadet est intéressé mais il a des doutes.
Enlever une poussière imaginaire.	Le cadet est en désaccord ou n'approuve pas ce qui a été dit, mais il n'ose pas le dire.
Bras et jambes croisés.	Le cadet ne porte pas attention ou il filtre ce qui est dit.

Il faut porter attention aux messages non verbaux du cadet. En se croisant les bras, le cadet peut vouloir dire « Je me sens menacé par ce que tu dis et je ne veux pas l'entendre », mais il peut aussi vouloir dire « J'ai froid ». En tapant du pied, le cadet peut vouloir dire « J'aimerais m'en aller », mais cela peut aussi exprimer beaucoup d'énergie nerveuse ou un besoin d'aller à la salle de bain.

Porter attention aux signaux négatifs

Le langage corporel d'un cadet peut servir de signal d'alarme pour avertir que quelque chose ne passe pas dans le processus de communication. Les signaux négatifs comprennent :

- les pieds ne pointent pas en direction du conférencier;
- faire rapidement un signe de tête affirmatif;
- se couvrir le nez;

taper du pied;

- se frotter ou se gratter le cou ou le nez;
- regarder vers le ciel;
- éviter ou limiter les contacts visuels;

- une posture tendue;
- se couvrir ou se frotter les oreilles;
- dansoter:
- former un poing fermé, serrer les mains;
- expirant rapidement;
- être agité (p. ex. tapoter un crayon);
- tapoter la table avec les doigts;

A-CR-CCP-704/PF-002 Appendice 3 de l'annexe D de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

- se couvrir la bouche;
- le corps n'est pas tourné vers le conférencier;

L'ennui peut se manifester par :

- du gribouillage;
- tambouriner avec les doigts;
- croiser les jambes en balançant le pied ou en donnant un coup de pied;
- se tenir la tête entre les mains;
- La frustration peut se manifester par :
- prendre de courtes respirations;
- soupirer de façon exaspérée;
- les mains serrées fermement;
- fermer les poings;
- se torde les mains;

- boutonner un manteau ou une veste.
- un regard vide;
- prendre de grandes respirations;
- tapoter le plancher avec le pied;
- cliquer et décliquer un stylo.
- pointer les index;
- se passer les mains dans les cheveux;
- se frotter l'arrière du cou;
- donner un coup de pied au sol sur un objet imaginaire.

Porter attention aux signaux positifs

Bien que le langage corporel puisse annoncer des difficultés imminentes, il peut être également signe de succès. Les signaux positifs comprennent :

- acquiescer avec attention;
- une posture détendue;
- le corps est tourné vers le conférencier;
- des mains ouvertes;
- les pieds pointent en direction du conférencier;
- La coopération peut se manifester par :
- des mains ouvertes;
- s'asseoir sur le bord de la chaise;
- déboutonner un manteau ou une veste;

- se frotter le menton;
 - les épaules sont vers l'arrière et la poitrine est dégagée;
 - des contacts visuels plus particulièrement lorsque les pupilles sont dilatées;
 - manipuler les documents ou le matériel qui est présenté:
 - des « um-hums » attentionnés.
- la tête inclinée;
- se pencher vers le conférencier;
- s'approcher du conférencier.

- L'évaluation peut se manifester par :
- les mains qui touchent le visage;
- la tête inclinée;
- se frotter le menton ou placer le menton dans la paume de la main;
- enlever ses lunettes pour les nettoyer;
- sucer un crayon ou la branche d'une lunette;
- regarder par dessus ses lunettes.

SÉMINAIRE SUR LE LEADERSHIP SUPERVISION

Durée totale : 90 min

PRÉPARATION

Photocopier les appendices 1 et 2 de l'annexe E pour chaque cadet.

Les activités suivantes se dérouleront au cours de ce séminaire :

Numéro	Composant	Durée
1	Décrire les systèmes de supervision.	10 min
2	Expliquer comment superviser de façon efficace.	15 min
3	Diriger une discussion de groupe sur la supervision.	25 min
4	Diriger une activité en classe où les cadets dresseront un plan de supervision d'après une mise en situation.	25 min
5	Diriger une discussion de groupe sur le séminaire traitant de la supervision.	5 min

DÉCRIRE LES SYSTÈMES DE SUPERVISION

Durée: 10 min

De façon générale, le système de supervision variera en fonction :

- du type d'activité,
- de l'emplacement de l'activité,
- de l'âge et des habiletés des cadets,
- de l'âge et des habiletés du chef d'équipe ou du superviseur.

Une évaluation de la situation déterminera le système de supervision le mieux adapté afin d'assurer la sécurité des cadets. Les systèmes suivants peuvent être utilisés pour répondre aux diverses situations.

Supervision immédiate et continue

Certaines activités demanderont une supervision immédiate et continue par un chef d'équipe afin d'assurer la sécurité de tous les cadets. Afin de déterminer si une supervision immédiate ou continue est nécessaire, le niveau de risque ou les risques liés à l'activité doivent être évalués ainsi que les habiletés et le développement des cadets participant à l'activité.

Supervision intermittente

Une supervision intermittente est appropriée pour surveiller des cadets plus matures et responsables participant à des activités à risques faibles. Ce type de supervision doit être bien planifié. Les attentes des cadets doivent être énoncées clairement et ceux-ci doivent être surveillés régulièrement.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe E de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique

Supervision spécifique

La supervision spécifique demande qu'un chef d'équipe prenne la responsabilité d'un secteur spécifique, tel que le terrain de basket-ball ou la salle à manger. Ce type de supervision permet aux cadets de se déplacer librement entre les secteurs et est facile à gérer et à planifier.

Supervision de groupe

La supervision de groupe concerne la supervision d'un groupe de cadets peu importe le secteur où ils sont. Ce type de supervision est plus utile pour les excursions et les sites où il est plus difficile de superviser un groupe considérable de cadets ou de permettre aux cadets de se regrouper par niveau d'intérêt ou d'habileté.

Supervision ambulante

La supervision ambulante fait référence à un système où le chef d'équipe se déplace parmi les divers secteurs et encourage les cadets et le personnel. Le superviseur ambulante se tient au courant de la situation dans son ensemble et ne surveille pas un secteur ou une activité spécifique.

EXPLIQUER COMMENT SUPERVISER DE FAÇON EFFICACE

Durée: 15 min

Pour être pleinement conscient de ce qui se passe autour de nous et au-delà d'une activité spécifique, il faut développer des habiletés spécifiques en supervision, y compris :

- scruter ;
- se positionner;
- écouter ; et
- suivre ce qui se passe.

Scruter

Cette façon de superviser demande de scruter ce qui est tout autour du secteur pour voir ce qui se passe. En scrutant continuellement le secteur, le chef d'équipe est capable d'intervenir rapidement dans les cas où les cadets seraient en danger ou d'intervenir dans une querelle.

Se positionner

La position physique adoptée par le chef d'équipe déterminera si celui-ci sera en mesure de superviser les cadets à proximité. Il est préférable de se positionner de manière à voir le mieux possible ce qui se passe. Si le chef d'équipe a la charge d'une activité à risques élevés, il ne doit jamais quitter le lieu où l'activité se déroule.

Écouter

En plus de se positionner correctement et de scruter le secteur, le chef d'équipe doit écouter attentivement ce qui se passe. Lorsque le chef d'équipe écoute les cadets, il apprendra les sons indiquant que tout va bien ou que quelque chose ne va pas.

Suivre ce qui se passe

Suivre ce qui se passe est la clé de tout système de supervision. En d'autres termes, c'est la volonté et la capacité d'être conscient de ce :

- qui s'est passé ;
- qui se passe maintenant ; et
- qui pourrait se passer.

Pour suivre ce qui se passe, il faut que le chef d'équipe connaisse les cadets qui sont sous sa supervision et qu'il contrôle ce qu'ils font. Ce qui comprend des cadets de tous les niveaux de habiletés, d'intérêts et leurs capacités à interagir avec les autres. En suivant ce qui se passe, le chef d'équipe pourra être plus conscient des comportements positifs qu'adoptent les cadets. Le chef d'équipe pourrait remarquer le leadership, la persévérance, la coopération et la gentillesse des cadets.



Distribuer l'appendice 1 de l'annexe E à chaque cadet.

DIRIGER UNE DISCUSSION DE GROUPE SUR LA SUPERVISION

Durée: 25 min



L'objectif de la discussion de groupe est de permettre aux cadets de pratiquer leurs habiletés liées à la réflexion. Utiliser les conseils fournis pour répondre ou animer la discussion et les questions suggérées.

DISCUSSION DE GROUPE



CONSEILS POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS OU ANIMER UNE DISCUSSION:

- Établir les règles de base de la discussion, p. ex., tout le monde doit écouter respectueusement; ne pas interrompre; une seule personne parle à la fois; ne pas rire des idées des autres; vous pouvez être en désaccord avec les idées, mais pas avec la personne; essayez de comprendre les autres, de la même façon que vous espérez qu'ils vous comprennent, etc.
- Asseoir le groupe dans un cercle et s'assurer que tous les cadets peuvent se voir mutuellement.
- Poser des questions qui incitent à la réflexion; en d'autres mots, éviter les questions à répondre par oui ou par non.
- Gérer le temps en veillant à ce que les cadets ne débordent pas du sujet.
- Écouter et répondre de façon à exprimer que le cadet ait été entendu et compris. Par exemple, paraphraser les idées des cadets.
- Accorder suffisamment de temps aux cadets pour répondre aux questions.
- S'assurer que chaque cadet a la possibilité de participer. Une solution est de circuler dans le groupe et de demander à chaque cadet de donner une brève réponse à la question. Permettre aux cadets de passer leur tour, s'ils le souhaitent.
- Préparer des guestions supplémentaires à l'avance.

QUESTIONS SUGGÉRÉES

- Q1. Nommer quelques endroits du corps de cadets où on doit superviser les cadets dans la bâtisse?
- Q2. Comment vous êtes vous pris pour superviser ces endroits?
- Q3. Est-ce que la supervision des cadets dans la classe diffère des autres endroits de la bâtisse? Pourquoi ou pourquoi pas?
- Q4. Est-ce que la supervision des cadets à la cantine diffère des autres endroits de la bâtisse? Pourquoi ou pourquoi pas?
- Q5. Est-ce que la supervision des cadets au champ de tir diffère des autres endroits de la bâtisse? Pourquoi ou pourquoi pas?
- Q6. Comment doit-on superviser les autres endroits de la bâtisse (p. ex. les salles de bain, les escaliers et les couloirs)?
- Q7. Est-ce que la supervision des cadets diffère lorsque les cadets participent à une activité de plein air (p. ex. la voile, l'expédition ou le lancement de modèles réduits de fusée)?
- Q8. Donner des exemples illustrant en quoi la supervision diffère et en donner les raisons?
- Q9. De quelle façon la supervision réduit-elle les risques liés à ces activités?
- Q10. Est-ce que les fonctions de supervision peuvent être déléguées? Pourquoi ou pourquoi pas?



D'autres questions et réponses seront soulevées au cours de la discussion de groupe. La discussion de groupe ne doit pas se limiter uniquement aux questions suggérées.



Renforcer les réponses proposées et les commentaires formulés pendant la discussion de groupe, en s'assurant que tous les aspects du point d'enseignement ont été couverts.

DIRIGER UNE ACTIVITÉ EN CLASSE OÙ LES CADETS DRESSERONT UN PLAN DE SUPERVISION D'APRÈS UNE MISE EN SITUATION

Durée: 25 min

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est que les cadets dressent un plan de supervision d'après une mise en situation donnée.

RESSOURCES

- la mise en situation se trouve à l'appendice 2 de l'annexe E,
- du papier, et
- des stylos et des crayons.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- 1. Demander aux cadets de se trouver un partenaire.
- 2. Distribuer la mise en situation à chaque paire de cadets.
- 3. Accorder 15 minutes aux cadets pour qu'ils dressent leurs plans de supervision.
- 4. Demander à chaque paire de présenter leur plan de supervision aux autres cadets.
- 5. Accorder une minute pour une période de questions et réponses.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

DIRIGER UNE DISCUSSION DE GROUPE SUR LE SÉMINAIRE TRAITANT DE LA SUPERVISION

Durée: 5 min



L'objectif de la discussion de groupe est de permettre aux cadets de pratiquer leurs habiletés liées à la réflexion. Utiliser les conseils fournis pour répondre ou animer la discussion et les questions suggérées.

DISCUSSION DE GROUPE



CONSEILS POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS OU ANIMER UNE DISCUSSION:

- Établir les règles de base de la discussion, p. ex., tout le monde doit écouter respectueusement; ne pas interrompre; une seule personne parle à la fois; ne pas rire des idées des autres; vous pouvez être en désaccord avec les idées, mais pas avec la personne; essayez de comprendre les autres, de la même façon que vous espérez qu'ils vous comprennent, etc.
- Asseoir le groupe dans un cercle et s'assurer que tous les cadets peuvent se voir mutuellement.
- Poser des questions qui incitent à la réflexion; en d'autres mots, éviter les questions à répondre par oui ou par non.
- Gérer le temps en veillant à ce que les cadets ne débordent pas du sujet.
- Écouter et répondre de façon à exprimer que le cadet ait été entendu et compris. Par exemple, paraphraser les idées des cadets.
- Accorder suffisamment de temps aux cadets pour répondre aux questions.
- S'assurer que chaque cadet a la possibilité de participer. Une solution est de circuler dans le groupe et de demander à chaque cadet de donner une brève réponse à la question. Permettre aux cadets de passer leur tour, s'ils le souhaitent.
- Préparer des questions supplémentaires à l'avance.

QUESTIONS SUGGÉRÉES

- Q1. Qu'avez-vous appris au cours du séminaire?
- Q2. Quelles activités avez-vous aimé le plus au cours du séminaire? Et pourquoi?
- Q3. Est-ce que cette information vous sera utile?
- Q4. À quelles occasions pensez-vous vous servir de l'information du séminaire?



D'autres questions et réponses seront soulevées au cours de la discussion de groupe. La discussion de groupe ne doit pas se limiter uniquement aux questions suggérées.



Renforcer les réponses proposées et les commentaires formulés pendant la discussion de groupe, en s'assurant que tous les aspects du point d'enseignement ont été couverts.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe E de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

SYSTÈMES DE SUPERVISION

De façon générale, le système de supervision variera en fonction :

- du type d'activité,
- de l'emplacement de l'activité,
- de l'âge et des habiletés des cadets, et
- de l'âge et des habiletés du chef d'équipe ou du superviseur.

Une évaluation de la situation déterminera le système de supervision le mieux adapté afin d'assurer la sécurité des cadets. Les systèmes suivants peuvent être utilisés pour répondre aux diverses situations.

Une supervision immédiate et continue

Certaines activités demanderont une supervision immédiate et continue par un chef d'équipe afin d'assurer la sécurité de tous les cadets. Afin de déterminer si une supervision immédiate ou continue est nécessaire, le niveau de risque ou les risques liés à l'activité doivent être évalués ainsi que les habiletés et le développement des cadets participant à l'activité.

Supervision intermittente

Une supervision intermittente est appropriée pour surveiller des cadets plus matures et responsables participant à des activités à risques faibles. Ce type de supervision doit être bien planifié. Les attentes des cadets doivent être énoncées clairement et ceux-ci doivent être surveillés régulièrement.

Supervision spécifique

La supervision spécifique demande qu'un chef d'équipe prenne la responsabilité d'un secteur spécifique, tel que le terrain de basket-ball ou la salle à manger. Ce type de supervision permet aux cadets de se déplacer librement entre les secteurs et est facile à gérer et à planifier.

Supervision de groupe

La supervision de groupe concerne la supervision d'un groupe de cadets peu importe le secteur où ils sont. Ce type de supervision est plus utile pour les excursions et les sites où il est plus difficile de superviser un groupe considérable de cadets ou de permettre aux cadets de se regrouper par niveau d'intérêt ou d'habiletés.

Supervision ambulante

La supervision ambulante fait référence à un système où le chef d'équipe se déplace parmi les divers secteurs et encourage les cadets et le personnel. Le superviseur ambulant se tient au courant de la situation dans son ensemble et ne surveille pas un secteur ou une activité spécifique.

COMMENT SUPERVISER EFFICACEMENT

Pour être pleinement conscient de ce qui se passe autour de nous et au-delà d'une activité spécifique, il faut développer des habiletés spécifiques en supervision, y compris :

- scruter ;
- se positionner;
- écouter ; et
- suivre ce qui se passe.

Scruter

Cette façon de superviser demande de scruter ce qui est tout autour du secteur pour voir ce qui se passe. En scrutant continuellement le secteur, le chef d'équipe est capable d'intervenir rapidement dans les cas où les cadets seraient en danger ou d'intervenir dans une querelle.

Se positionner

La position physique adoptée par le chef d'équipe déterminera si celui-ci sera en mesure de superviser les cadets à proximité. Il est préférable de se positionner de manière à voir le mieux possible ce qui se passe. Si le chef d'équipe a la charge d'une activité à risques élevés, il ne doit jamais quitter le lieu où l'activité se déroule.

Écouter

En plus de se positionner correctement et de scruter le secteur, le chef d'équipe doit écouter attentivement ce qui se passe. Lorsque le chef d'équipe écoute les cadets, il apprendra les sons indiquant que tout va bien ou que quelque chose ne va pas.

Suivre ce qui se passe

Suivre ce qui se passe est la clé de tout système de supervision. En d'autres termes, c'est la volonté et la capacité d'être conscient de ce :

- qui s'est passé ;
- qui se passe maintenant ; et
- qui pourrait se passer.

Pour suivre ce qui se passe, il faut que le chef d'équipe connaisse les cadets qui sont sous sa supervision et qu'il contrôle ce qu'ils font. Ce qui comprend des cadets de tous les niveaux de habiletés, d'intérêts et leurs capacités à interagir avec les autres. En suivant ce qui se passe, le chef d'équipe pourra être plus conscient des comportements positifs qu'adoptent les cadets. Le chef d'équipe pourrait remarquer le leadership, la persévérance, la coopération et la gentillesse des cadets.

MISE EN SITUATION POUR UN PLAN DE SUPERVISION

Votre corps de cadets participe à une visite de civisme pour la fin de semaine. Le corps de cadets devra voyager 150 kilomètres en autobus. L'autobus partira à 8 h samedi. Le premier arrêt du corps de cadets est à un musée. Le lunch est prévu à 12 h sur le site du musée. L'autobus partira du musée et s'arrêtera à un restaurant pour le souper vers 16 h 30. L'autobus restera au restaurant pendant une heure et se dirigera vers le manège militaire. Le corps de cadets passera la nuit au manège militaire. Le déjeuner sera servi dimanche matin à 8 h 30 au manège militaire. L'autobus quittera les lieux à 10 h en pour se diriger à un centre commercial. Les cadets dineront à l'aire de restauration du centre commercial. L'autobus quittera à 14 h 30 pour retourner à la maison.

Le corps de cadets prendra 15 cadets de premières année, 10 cadets de deuxième année, 7 cadets de troisième année, 4 cadets de quatrième année et 2 cadets de cinquième année. Il y aura 6 superviseurs adultes : 4 officiers et 2 instructeurs civils.

Dresser un plan de supervision pour l'activité de fin de semaine en utilisant des cadets de troisième, quatrième et de cinquième année. Des superviseurs adultes peuvent également participer.

A-CR-CCP-704/PF-002 Appendice 2 de l'annexe E de l'OCOM C403.01 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC



CADETS ROYAUX DE L'ARMÉE CANADIENNE ÉTOILE D'OR GUIDE PÉDAGOGIQUE



SECTION 8

OCOM C403.02 – DIRIGER UNE ACTIVITÉ EN SOIRÉE DANS LE CADRE D'UN EXERCICE D'ENTRAÎNEMENT EN CAMPAGNE (EEC)

Durée totale : 30 min

PRÉPARATION

INSTRUCTIONS PRÉALABLES À LA LEÇON

Les ressources nécessaires à l'enseignement de cette leçon sont énumérées dans la description de leçon qui se trouve dans la publication A-CR-CCP-704/PG-002, *Norme de qualification et plan de l'étoile d'or*, chapitre 4. Les utilisations particulières de ces ressources sont indiquées tout au long du guide pédagogique, notamment au PE pour lequel elles sont requises.

Réviser le contenu de la leçon pour se familiariser avec la matière avant de l'enseigner.

Photocopier l'annexe A pour trois cadets.

DEVOIR PRÉALABLE À LA LEÇON

S.O.

APPROCHE

Une discussion de groupe a été choisie pour le PE 1, parce qu'elle permet aux cadets d'interagir avec leurs pairs et de partager leurs connaissances et leurs opinions sur le choix d'activités en soirée à diriger dans le cadre d'un EEC. Le partage d'idées lors d'une discussion encourage les cadets à évaluer leurs propres réflexions et sentiments et peut les amener à examiner de nouveau leurs réflexions antérieures. La participation à une discussion de groupe améliore les aptitudes d'écoute es cadets et facilite le développement d'une équipe.

L'exposé interactif a été choisi pour le PE 2 car il permet d'initier les cadets au format d'une activité en soirée.

Une activité en classe a été choisie pour le PE 3, parce que c'est une façon interactive de stimuler l'esprit et l'intérêt des cadets sur la direction d'une activité en soirée dans le cadre d'un EEC.

INTRODUCTION

RÉVISION

S.O.

OBJECTIFS

À la fin de la présente leçon, le cadet devra être en mesure de diriger une activité de soirée dans le cadre d'un EEC.

IMPORTANCE

Il est important que les cadets sachent comment diriger des activités de soirée. Pendant le déroulement d'un EEC, les cadets auront l'occasion de terminer des activités après les heures d'instruction. La maîtrise du déroulement des étapes d'une activité en soirée et de ce qu'il faut faire à chacune de celles-ci permettra d'assurer que les activités dirigées sont amusantes, stimulantes et sécuritaires.

Point d'enseignement 1

Discuter de la sélection des activités en soirée en tenant compte de certains éléments

Durée : 5 min Méthode : Discussion de groupe

CONNAISSANCES PRÉALABLES



L'objectif d'une discussion de groupe est d'obtenir les renseignements suivant auprès du groupe, à l'aide des conseils pour répondre aux questions ou animer la discussion, et des questions suggérées fournies.



Pour toutes les activités de cadets, la sécurité doit primée d'abord et avant tout. Si une activité est jugée non sécuritaire ou le devient lorsque celle-ci est dirigée, elle doit être immédiatement arrêtée.



Les activités où les cadets auront à se plaquer, à se pousser, à se battre, à prendre part à des combats ou à se dire des obscénités ne doivent pas avoir lieu sous aucun prétexte.

OBJECTIF

Avant de sélectionner une activité de soirée, l'objectif doit d'abord être fixé. En d'autres termes, pour quelles raisons l'activité de soirée est-elle dirigée ? Voici une liste de possibles objectifs :

- avoir du plaisir ;
- passer le temps ;
- développer des aptitudes de promotion du travail d'équipe ;
- améliorer la confiance en soi ; et
- participer à des activités physiques.

LES PARTICIPANTS

Tous les participants devraient avoir l'occasion de participer à l'activité. Lorsque les membres de l'équipe ne se connaissent pas bien, il est préférable de choisir des activités faciles à comprendre. Au fur et à mesure que les participants développent une meilleure confiance en eux et envers les autres, des activités plus complexes peuvent alors être dirigées.



Il est possible que certains cadets ne veuillent pas participer. Ils ne devraient ne devraient jamais être obligés de participer. Le chef d'équipe devrait inclure ces cadets à l'activité (p. ex. à titre de chronométreur, marqueur ou arbitre. Une fois que l'activité débute, il est possible que ces cadets veuillent y participer.

L'âge des participants doit également être pris en considération. Ce qui amuse les cadets de l'étoile verte n'amusera pas nécessairement les cadets de l'étoile argent. Il est aussi important de s'assurer que l'activité choisie puisse être accomplie en fonction du nombre de cadets de l'équipe. Certaines activités peuvent

demander moins de participants alors que d'autres activités peuvent demander plus de participants qu'il n'en est disponible.

Lorsque certaines activités nécessitent que les participants soient regroupés, tenir compte de ces options. Certaines activités nécessiteront des regroupements différents, il est donc important de déterminer si les participants peuvent être regroupés conséquemment.

Voici quelques exemples de possibles regroupements :

- par niveau d'étoile ou par groupe d'âge,
- par sexe,
- par niveau d'expérience,
- par mois de naissance, et
- par taille, etc.

RESSOURCES

S'assurer que les ressources nécessaires pour mener à bien l'activité sont disponibles. En disposant de toutes les ressources nécessaires, on augmente nos chances de réussite. À certaines occasions, les ressources devront être adaptées.

TEMPS DISPONIBLE

Certaines activités nécessiteront plus de temps à terminer que d'autres, il est important de connaître le temps disponible. Choisir une activité pouvant être accomplie dans le temps alloué. Des sentiments négatifs et une dynamique de groupe négative pourrait survenir lorsqu'une activité doit être arrêtée ou accélérée.

ESPACE DISPONIBLE

Connaître l'espace disponible avant de choisir une activité. Certaines activités nécessiteront beaucoup d'espace, tandis que d'autres nécessiteront peu d'espace. Lorsqu'une activité nécessite plus d'espace que ce qui est disponible, l'activité pourrait ne pas bien se dérouler et ne pas être sécuritaire.

Il sera parfois impossible de voir l'espace où l'activité aura lieu. Si l'activité choisie contient certaines restrictions, il serait bon de choisir une autre activité au cas où il faudrait l'annuler.

CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES

La période de l'année et les prévisions météorologiques sont d'importants facteurs à prendre en considération. Lorsque des intempéries sont prévues, se préparer pour pourvoir aux besoins des participants (p. ex. prévoir des vêtements imperméables, des bâches, des fanaux et des vêtements supplémentaires).

Lorsque des activités sont dirigées par temps froid, prévoir un endroit chaud pour que les participants puissent se réchauffer, avant, pendant ou après l'activité. Veiller à ce que tous les participants aillent des vêtements chauds et être toujours conscient de la possibilité d'engelures.

Il est possible que l'activité choisie ne puisse pas être réalisée sous certaines conditions atmosphériques, il est donc important d'avoir une solution de rechange.

DISCUSSION DE GROUPE



CONSEILS POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS OU ANIMER UNE DISCUSSION:

- Établir les règles de base de la discussion, p. ex., tout le monde doit écouter respectueusement; ne pas interrompre; une seule personne parle à la fois; ne pas rire des idées des autres; vous pouvez être en désaccord avec les idées, mais pas avec la personne; essayez de comprendre les autres, de la même façon que vous espérez qu'ils vous comprennent, etc.
- Asseoir le groupe dans un cercle et s'assurer que tous les cadets peuvent se voir mutuellement.
- Poser des questions qui incitent à la réflexion; en d'autres mots, éviter les questions à répondre par oui ou par non.
- Gérer le temps en veillant à ce que les cadets ne débordent pas du sujet.
- Écouter et répondre de façon à exprimer que le cadet a entendu et compris. Par exemple, paraphraser les idées des cadets.
- Accorder suffisamment de temps aux cadets pour répondre aux questions.
- S'assurer que chaque cadet a la possibilité de participer. Une solution est de circuler dans le groupe et de demander à chaque cadet de donner une brève réponse à la question. Permettre aux cadets de passer leur tour, s'ils le souhaitent.
- Préparer des guestions supplémentaires à l'avance.

QUESTIONS SUGGÉRÉES:

- Q1. Avant de choisir de diriger une activité en soirée au cours d'un EEC, quelles considérations doivent être prises en compte ?
- Q2. Pour quelles raisons dirige-t-on une activité en soirée durant un EEC ?
- Q3. En quelle manière le choix d'activités pour les cadets d'étoiles argent diffère-t-il des activités des autres niveaux d'étoile ?
- Q4. Pour quelles raisons est-il important de connaître l'espace disponible avant de choisir une activité?
- Q5. Si des intempéries sont prévues, que doit-on faire ?



D'autres questions et réponses seront soulevées au cours de la discussion de groupe. La discussion de groupe ne doit pas se limiter uniquement aux questions suggérées.



Renforcer les réponses proposées et les commentaires formulés pendant la discussion de groupe, en s'assurant que tous les aspects du point d'enseignement ont été couverts.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 1

La participation des cadets à la discussion de groupe servira de confirmation de l'apprentissage de ce PE.

Point d'enseignement 2

Discuter du format d'une activité en soirée

Durée : 5 min Méthode : Exposé interactif



Les cadets, en tant que membres d'un groupe, seront chargés de diriger une activité en soirée dans le cadre d'un EEC. Insister sur l'importance de respecter le format prescrit, plus particulièrement lorsque l'activité est dirigée en groupe.



En préparation de la leçon, les tâches seront attribuées de manière à ce que les cadets aient des responsabilités différentes dans la cadre du format spécifié. Chaque cadet de l'étoile d'or doit assumer une responsabilité au cours de l'activité.

Il est bon d'essayer l'activité avant de la diriger. En terminant l'activité, le groupe peut décider quelles tâches devront être attribuées et prévoir si certains aspects de l'activité doivent être restructurés.



Les activités dirigées en soirée sont généralement suivies d'une collation, qui pourrait comprendre des breuvages chauds et de la nourriture. L'activité en soirée peut être planifiée de manière à ce que la collation soit prête une fois que les cadets ont terminé l'activité. C'est particulièrement une bonne idée par temps froid.

FORMAT D'UNE ACTIVITÉ EN SOIRÉE

Préparation

Il est important de toujours préparer l'espace et de placer le matériel avant l'arrivée des cadets. Se poser les questions suivantes avant l'arrivée des participants :

- Est-ce que tout le matériel nécessaire est en place ?
- Est-ce que les personnes prenant part à la direction de l'activité comprennent l'étendue de leurs responsabilités ?
- Est-ce que l'espace est suffisant ?
- Peut-on se fier aux conditions météorologiques ? Si ce n'est pas le cas, est-ce que le plan de réserve est prêt et réalisable ?

Introduction

Une introduction doit comprendre les éléments suivants :

- attirer l'attention du groupe ;
- expliquer l'activité, plus particulièrement les règles ;
- assigner des équipes et attribuer des tâches selon les besoins;

- fixer les limites de temps ;
- communiquer les règles de sécurité ; et
- motiver tous les participants.



En étant enthousiaste lors de la présentation, cela aidera à motiver les participants à terminer l'activité.

Déroulement de l'activité

Lorsque le chef dirige l'activité celui-ci a la responsabilité :

- d'informer les cadets du moment où l'activité commence.
- de superviser tous les participants ;
- de s'assurer que les objectifs ont été atteints ;
- interrompre l'activité en cas de besoin ; et
- de mettre fin à l'activité selon le délai fixé.



Même l'activité la plus amusante peut devenir ennuyante si celle-ci est pratiquée trop longtemps. Chaque activité a un point culminant et une fois que celui-ci a été atteint, il est important de savoir quand passer à autre chose. Il serait mieux que le groupe ait de l'intérêt à refaire l'activité au lieu du contraire.



C'est une bonne idée de trouver des façons amusantes pour mettre fin à l'activité au lieu de simplement crier « ARRÊTER ». Voici quelques exemples pour mettre fin à une activité :

- « Trouver un participant dont l'anniversaire est dans le même mois »,
- « Courir vers le côté nord du terrain »,
- « Passer à la zone de rassemblement ».

Rétroaction

Aussitôt que l'activité est terminée, donner une rétroaction à tous les participants. La rétroaction doit comprendre les points suivants :

- réviser le but ;
- donner de la rétroaction ; et
- remotiver tous les participants.



Les questions posées lors de la rétroaction varieront en fonction du type d'activité dirigée. Une rétroaction efficace encouragera les cadets à interpréter eux-mêmes l'apprentissage qui a lieu au cours de l'activité.

Voici des exemples de questions qui peuvent être posées au cours de la rétroaction :

- Est-ce que des chefs se sont démarqués à l'intérieur du groupe?
- Des personnes ont-elles eu de la difficulté à communiquer avec les autres pendant l'activité? Comment le chef d'équipe peut-il en diminuer la probabilité?
- Est-ce que la coopération était difficile au sein du groupe? Pourquoi ou pourquoi pas?
- Combien de façon de communiquer a-t-il été utilisé? Quelles étaient les plus efficaces? Y a t-il eu des barrières à la communication au cours de l'activité?
- Est-ce que la composition de l'équipe était une entrave à la réussite de l'activité? Pourquoi ou pourquoi pas?
- Y a-t-il eu des facteurs qui ont influencé le moral du groupe pendant l'activité?

Le démontage

Une fois que l'activité est terminée, le chef doit s'assurer que tout le matériel est démonté et que l'espace est nettoyé. C'est une bonne idée d'effectuer un balayage rapide des endroits utilisés afin de s'assurer que les déchets ont été ramassés et que rien n'est laissé derrière.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 2

QUESTIONS:

- Q1. Quelles sont les cinq étapes du format d'une activité en soirée ?
- Q2. Quelles sont les responsabilités d'un chef lorsqu'il dirige une activité en soirée ?
- Q3. Quelles questions peut-on poser lorsqu'on donne une rétroaction?

RÉPONSES ANTICIPÉES:

- R1. Les cinq phases sont :
 - 1. la préparation ;
 - 2. l'introduction;
 - 3. le déroulement de l'activité ;
 - 4. la rétroaction, et
 - 5. le démontage.
- R2. Lorsque le chef dirige l'activité celui-ci a la responsabilité :
 - d'informer les cadets du moment où l'activité commence.
 - de superviser tous les participants ;
 - de s'assurer que les objectifs ont été atteints ;

- interrompre l'activité en cas de besoin ; et
- de mettre fin à l'activité selon le délai fixé.
- R3. Voici des exemples de questions qui peuvent être posées au cours de la rétroaction :
 - Est-ce que des chefs se sont démarqués à l'intérieur du groupe ?
 - Des personnes ont-elles eu de la difficulté à communiquer avec les autres pendant l'activité ?
 Comment le chef d'équipe peut-il en diminuer la probabilité ?
 - Est-ce que la coopération était difficile au sein du groupe ? Pourquoi ou pourquoi pas ?
 - Combien de façon de communiquer a-t-il été utilisé ? Quelles étaient les plus efficaces ? Y a t-il eu des barrières à la communication au cours de l'activité ?
 - Est-ce que la composition de l'équipe était une entrave à la réussite de l'activité ? Pourquoi ou pourquoi pas ?
 - Y a-t-il eu des facteurs qui ont influencé le moral du groupe pendant l'activité ?

Point d'enseignement 3

Demander aux cadets, en tant que groupe, de préparer une activité en soirée dans le cadre d'un EEC

Durée : 15 min Méthode : Activité en classe

ACTIVITÉ

OBJECTIF

L'objectif de l'activité est de demander aux cadets, en tant membre d'un groupe, de préparer une activité en soirée dans le cadre d'un EEC à venir.

RESSOURCES

- Activités en soirée qui se trouvent à l'annexe A,
- du papier, et
- des stylos et des crayons.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

Disposer les chaises et les bureaux en cercle ou en U afin que les cadets puissent tous se voir.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

- 1. Expliquer aux cadets qu'ils ont 15 minutes pour :
 - a. choisir une activité à diriger avec les cadets des étoiles verte, rouge et argent au cours d'un EEC à venir ;



Les cadets peuvent modifier l'activité choisie de l'annexe A ou choisir une activité qui n'a pas été incluse. Les exemples peuvent être utilisés ou adaptés au besoin.

- b. identifier les ressources qui seront nécessaires pour diriger l'activité ; et
- c. attribuer les tâches aux membres de l'équipe.



Chaque cadet aura des responsabilités lorsqu'il dirigera une activité en soirée dans le cadre d'un EEC.

2. Demander aux cadets, en tant que groupe, de préparer une activité en soirée dans le cadre d'un EEC.



Faire le tour de la classe et apporter de l'aide au besoin ou lorsque demandée.

Une fois que la leçon est terminée, s'assurer que l'officier d'instruction du corps ou l'officier responsable de l'EEC connaît les besoins en matériel de l'activité choisie.

Il n'y a plus de temps alloué pour préparer l'activité en soirée.

MESURES DE SÉCURITÉ

S.O.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 3

La participation des cadets à l'activité servira de confirmation de l'apprentissage de ce PE.

CONFIRMATION DE FIN DE LEÇON

La participation des cadets à la préparation de l'activité en soirée à dirigée au cours d'un EEC servira de confirmation de l'apprentissage de cette leçon.

CONCLUSION

DEVOIR/LECTURE/PRATIQUE

Si du temps supplémentaire est nécessaire, le travail doit être terminé comme devoir.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

S.O.

OBSERVATIONS FINALES

Lorsqu'on doit diriger une activité, la première étape est de la planifier. Savoir comment choisir et préparer une activité aidera à assurer sa réussite lors de son exécution. Tout au long de l'EEC, plusieurs occasions se présenteront pour diriger des activités en soirée.

COMMENTAIRES/REMARQUES À L'INSTRUCTEUR

Les activités en soirée doivent être dirigées par les cadets du niveau de l'étoile d'or (en tant que groupe) dans le cadre d'un EEC.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

C0-114 ISBN 0-02-863656-2 Pell, A. R. (1999). *The complete idiot's guide to team building*. Indianapolis, Indiana, Alpha Books.

C0-245 ISBN 1-58062-513-4 Adams, B. (2001). *The everything leadership book*. Avon, Massachusetts, Adams Media.

C0-254 ISBN 0-7894-3244-7 Heller, R. (1998). Communicate clearly. New York, New York, DK Publishing, Inc.

C2-100 ISBN 0-7872-0107-3 Project Adventure, Inc. (1995). *Youth leadership in action: A guide to cooperative games and group activities written by and for youth leaders*. Dubuque, lowa, Kendall/Hunt Publishing Company.

C2-151 ISBN 0-7360-4709-3 Gilbertson, K., Bates, T., McLaughlin, T. et Ewert, A. (2006). *Outdoor education: Methods and strategies*. Windsor, Ontario, Human Kinetics.

CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

ACTIVITÉS EN SOIRÉE

CHASSE AU TRÉSOR EN NATURE

Activité en soirée

RESSOURCES NÉCESSAIRES

- La feuille de travail de la chasse au trésor en nature (une par équipe),
- des crayons et des stylos (deux par équipe),
- des sacs pour recueillir les articles (un par équipe),
- des boussoles (une par équipe),
- une lampe de poche (une par équipe et une pour chaque personne responsable de la sécurité).

PRÉPARATION

- Déterminer les limites pour cette activité.
- Créer une feuille de travail de la chasse au trésor qui dresse une liste des articles à trouver (voir l'exemple ci-dessous).

INSTRUCTIONS

- 1. Répartir les cadets en équipes de quatre personnes.
- 2. Expliquer que l'objectif de l'activité est de retirer le plus d'articles possibles dans le temps alloué. Les éléments ne peuvent être utilisés plus de deux fois (p. ex. une cannette ne peut être utilisée comme déchet). Chaque élément doit être marqué sur la feuille de travail une fois qu'il a été trouvé.
- 3. Décrire les limites pour cette activité.
- 4. Distribuer une feuille de travail de la chasse au trésor en nature, des crayons, des stylos et une lampe de poches à chaque équipe.
- 5. Allouer 40 minutes aux cadets pour terminer l'activité.
- 6. Une fois le temps écoulé, ramasser les feuilles de travail et compter le nombre d'éléments recueilli par chaque équipe. L'équipe qui a les plus d'éléments gagne.

CONSIDÉRATIONS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

- Tous les cadets doivent connaître les limites pour cette activité.
- Demander au personnel qui est dispersé dans la zone et le long des limites muni de lampes de poche de s'assurer que les cadets ne dépassent pas les limites établies.
- Fournir aux cadets et au personnel un azimut de sécurité.

CHASSE AU TRÉSOR EN NATURE



☐ Une roche brillante.	☐ Une roche lisse.
Quelque chose de piquant.	Une feuille avec des trous de vers ou d'insectes.
☐ Une branche en forme d'Y.	☐ Une plume.
☐ Du trèfle à trois feuilles.	☐ Une cannette.
Quelque chose d'intéressant.	☐ Une plante poussant sur une chose inerte.
Quelque chose qui sent bon.	Quelque chose de doux.
Quelque chose de rouge.	☐ Une feuille jaune.
☐ Une fleur.	☐ Un cône (conifère).
☐ Une roche de trois couleurs.	☐ Une baie.
☐ Un bout de corde.	☐ Quelque chose de collant.
☐ Un coquillage.	☐ Un morceau d'écorce.
Quelque chose de bleu.	Quelque chose de pelucheux.
☐ Quelque chose qui à l'air heureux.	☐ Quelque chose qui à l'air triste.
☐ Un morceau de déchet.	☐ Une feuille rouge
☐ Une pièce d'un cent.	☐ Une note autoadhésive.
☐ Un stylo.	☐ Un surligneur.

DRAPEAUX

Activité en soirée

RESSOURCES NÉCESSAIRES

- des drapeaux (deux couleurs différentes),
- une corde (environ 10 m),
- des lampes de poche (six), et
- un sifflet.

PRÉPARATION

- Choisir un terrain assez grand avec quelques obstacles (p. ex. des arbres, des clôtures, de petites collines, de grosses pierres ou de petits buissons). Délimiter le milieu du terrain.
- Choisir un emplacement central pour la zone de détente et la délimiter avec de la corde (environ 5 m de largeur et 5 m de longueur).

INSTRUCTIONS

- 1. Informer les cadets des règles suivantes pour l'activité :
 - a. L'objectif de cette activité est de repérer le drapeau de l'autre équipe et de l'amener de l'autre côté sans se faire toucher.
 - b. Chaque équipe a un territoire, soit la moitié de l'emplacement.
 - Lorsqu'un membre de l'autre équipe entre dans le territoire de votre équipe, vous pouvez les toucher. Vous ne pouvez pas toucher un membre de l'autre équipe si vous êtes dans leur territoire. Lorsqu'une personne a été touchée, elle doit se diriger directement vers la zone de détente et y demeurer jusqu'à ce qu'un membre de son équipe vienne la sauver. On peut être sauvé seulement dans la zone de détente en se faisant toucher par un membre de notre équipe.
 - d. Des éléments pouvant attirer les cadets à rester dans la zone de détente peuvent être placés dans celle-ci, si les équipes le désirent.
 - e. Les cadets qui poussent ou saisit les autres seront retirés de l'activité.
 - f. Les drapeaux ne peuvent pas être cachés ni enterrés.
 - g. La seule façon de gagner est lorsque le drapeau est amené du côté de l'autre équipe. Si un participant est touché en transportant le drapeau, le drapeau doit être retourné du côté approprié et repositionné, le participant doit se rendre à la zone de détente.
 - h. Aux trois coups de sifflet, les cadets doivent se rencontrer au milieu de la zone.
- 2. Répartir les cadets en deux équipes et attribuer des côtés de la zone à chaque équipe (p. ex. l'équipe 1–côté nord, l'équipe 2–du côté sud).
- Allouer 10 minutes aux équipes pour se rendre dans leurs zones, pour placer leurs drapeaux, pour discuter de stratégie et pour arranger la zone de détente (au besoin). Les équipes peuvent choisir un capitaine.
- 4. Commencer l'activité. Allouer 40 minutes pour participer à l'activité.
- 5. Si un drapeau a été repéré et amené de l'autre côté plus tôt, recommencer l'activité.

CONSIDÉRATIONS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

- Demander au personnel qui est dispersé dans la zone et le long des limites muni de lampes de poche de s'assurer que les cadets ne dépassent pas les limites établies.
- S'assurer que les cadets se touchent sans se plaquer et sans accrochage

STRATEGO

Activité en soirée

RESSOURCES NÉCESSAIRES

- des cônes et des marqueurs (10),
- un ruban à mesurer,
- des nouilles de piscine (une pour cinq cadets),
- une balle en mousse (deux pour cing cadets).
- deux dossards de couleurs différentes (un dossard par cadet), et
- fanaux à deux manchons (quatre).

PRÉPARATION

- Établir un espace ouvert d'environ 20 m de longueur et de 10 m de largeur (la grandeur peut être modifiée, en fonction du nombre de cadets).
- Établir l'espace avec les cônes et les marqueurs comme indiqué à la figure A-1.
- Placer les lanternes 5 m derrière les limites pour l'éclairage et la sécurité.

X = EMPLACEMENT DU CÔNE OU POSITION DU GUIDE

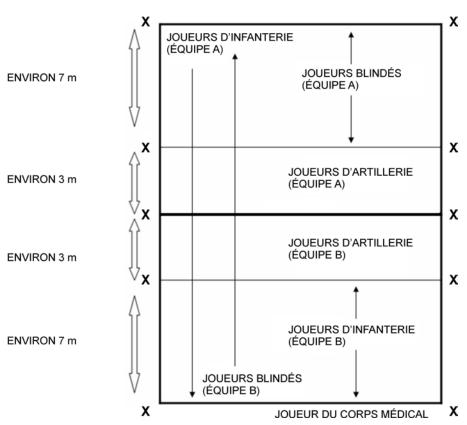


Figure A-1 Terrain Stratego

Nota. Créé par le Directeur - Cadets 3, 2009, Ottawa, Ontario, Ministère de la Défense nationale.

INSTRUCTIONS

- Informer les cadets des règles suivantes pour l'activité :
 - a. L'objectif du jeu est de toucher tous les membres de l'autre équipe.
 - b. Il y a quatre branches de l'Armée canadienne dans chaque équipe : l'infanterie, les blindés, l'artillerie et le corps médical.
 - c. Les joueurs de l'infanterie toucheront les joueurs de l'autre équipe. Une fois qu'un joueur de l'autre équipe est touché par un joueur de l'infanterie, il doit s'étendre sur le sol et attendre l'arrivée du corps médical.
 - d. Les joueurs de l'artillerie auront des balles en mousse. Une fois qu'un joueur de l'autre équipe est touché par une balle en mousse, ils doivent s'étendre sur le sol et attendre l'arrivée du corps médical. Les balles en mousse ne doivent jamais être lancées près du visage du joueur. Si un joueur lance une balle de toutes ses forces à un autre joueur lorsqu'ils sont près l'un de l'autre (moins de 2 m), il sera retiré de l'activité.
 - e. Les joueurs blindés auront des nouilles de piscine. Une fois qu'un joueur de l'autre équipe est touché par une nouille de piscine, ils doivent s'étendre sur le sol et attendre l'arrivée du corps médical. Les nouilles de piscine ne doivent jamais être dirigées plus haut que la poitrine de l'autre joueur.
 - f. Les joueurs du corps médical se promèneront autour du terrain de jeu pour sauver les autres joueurs. Pour sauver un joueur, les joueurs du corps médical doivent atteindre le joueur et l'amener à l'arrière du terrain. Les deux joueurs doivent se toucher (p. ex., se tenir les mains, la main du joueur du corps médical doit toucher le bras du joueur). Une fois que les deux joueurs ont atteint la partie arrière du terrain, le joueur qui a été sauvé doit terminer la partie. Les joueurs du corps médical peuvent être touchés lorsqu'ils sauvent un autre joueur.
 - g. Chaque branche dispose d'une partie du terrain de jeu, tel qu'illustré à la figure A-1. Les joueurs d'infanterie peuvent se déplacer où ils veulent sur le terrain (des deux côtés de l'équipe). Les joueurs d'artillerie doivent demeurer entre la ligne du centre et le cône positionné derrière eux, de leur côté. Les joueurs blindés doivent demeurer derrière le premier cône, derrière la ligne du centre de leur côté. Les joueurs du corps médical peuvent se déplacer où ils veulent sur le terrain (des deux côtés de l'équipe).
 - h. Seuls les joueurs blindés peuvent se servir des nouilles de piscine. Lorsqu'un joueur blindé est touché ou frappé il doit lâcher la nouille. Aucun autre joueur ne peut se servir des frites. Si le joueur blindé est sauvé, il peut utiliser la nouille une autre fois.
 - i. Les balles de mousse peuvent seulement être utilisées par les joueurs d'artillerie. Les autres joueurs peuvent passer des balles de mousse aux joueurs d'artillerie, mais seuls les joueurs d'artillerie peuvent les lancer.
 - j. Seuls les joueurs d'infanterie peuvent toucher aux autres joueurs.
 - k. Seuls les joueurs du corps médical peuvent sauver les autres joueurs.
- 2. Répartir les cadets en deux groupes égaux. Demander à chaque groupe d'enfiler leur dossard de couleur.
- 3. Chaque groupe attribuera des joueurs d'infanterie, blindées, d'artillerie et du corps médical. S'il y a 30 joueurs ou deux équipes de 15 joueurs, ce qui suit devrait être suffisant :
 - a. sept ioueurs d'infanterie.
 - b. trois joueurs de l'artillerie,

- c. quatre joueurs blindés, et
- d. un joueur du corps médical.
- 4. Distribuer l'équipement aux joueurs.
- 5. Demander aux cadets de confirmer leur position sur le terrain de jeu.
- 6. Placer le personnel le long du terrain de jeu pour assurer la sécurité et pour s'assurer que les règles de jeu sont respectées.
- 7. Commencer l'activité.
- 8. Prévoir le temps en conséquence. L'activité peut être répétée à plusieurs reprises, mais elle doit respecter la limite de temps.

CONSIDÉRATIONS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

- S'assurer que les cadets se touchent sans se plaquer et sans accrochage
- Les balles en mousse ne doivent jamais être lancées près du visage du joueur. Si un joueur lance une balle de toutes ses forces à un autre joueur lorsqu'ils sont près l'un de l'autre (moins de 2 m), il sera retiré de l'activité.
- Les joueurs ne doivent jamais viser un autre cadet au-dessus de la poitrine lorsqu'ils utilisent les nouilles de piscine.
- Cette activité doit se dérouler au début de la soirée.

FANAUX

Activité en soirée

RESSOURCES NÉCESSAIRES

- une carte topographique du secteur (une par cadet),
- une boussole ou un récepteur de système de positionnement global (GPS) (un par équipe),
- des lampes de poche (10),
- des fiches (une par équipe),
- des stylos et des crayons (un par équipe),
- des bâtons lumineux (un par cadet pour chaque loup).
- un sifflet (un par équipe), et
- un chronomètre.

PRÉPARATION

- Choisir un terrain assez grand avec quelques obstacles (p. ex. des arbres, des clôtures, de petites collines, de grosses pierres ou de petits buissons).
- Organiser un parcours avec plusieurs points (un minimum de 10). Attribuer une valeur numérique à chaque point. Un exemple de points alloués est illustré à la figure A-2.
- Marquer tous les points sur chaque carte topographique, ainsi que la valeur du point pour chacun.
- Définir et marguer clairement les points de départ et d'arrivée.
- Placer un instructeur adjoint à chaque point de contrôle avec une lampe de poche.
- Placer des loups (instructeurs adjoints) dans la zone, chacun doit être équipé d'un bâton lumineux qui doit être visible sur eux (pour 10 points, quatre loups suffiraient).

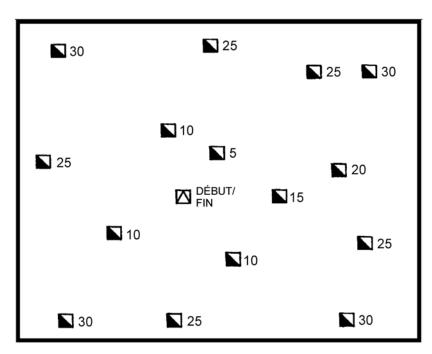


Figure A-2 Exemple de disposition de pointage

Nota. Tiré du livre Orienteering: An Aid to Training (p. 22), by M.J. 1968, Londres, Angleterre : Hillside Printing & Publishing Co. Droit d'auteur 1968 par Captain M. J. Summers.

INSTRUCTIONS

- 1. Répartir les cadets en équipes de quatre personnes maximum. Demander à chaque équipe de se trouver un nom.
- 2. Informer les cadets des règles suivantes pour l'activité :
 - a. Chaque équipe recevra une carte topographique indiquant chaque point de contrôle possible (ainsi que la valeur numérique du point de contrôle), une boussole ou une fiche et un stylo ou un crayon.
 - b. L'objectif de l'activité est d'atteindre le plus de points de vérification le plus rapidement possible. L'ordre dans lequel les points d'observation sont atteints n'a pas d'importance.
 - c. Il y aura des loups dans la zone. Chaque loup sera muni d'un bâton lumineux, ce qui les rendra visible dans le noir. Les loups peuvent toucher les joueurs n'importe quant, à moins qu'un joueur soit à 2 m d'un point. Lorsqu'un des membres de l'équipe est touché, l'équipe sera pénalisée de deux points de leur pointage final. Les loups ne peuvent pas traîner près des points de vérification et ne peuvent pas toucher deux fois les membres d'une équipe. Le loup doit initialiser la fiche de l'équipe afin d'indiquer qu'elle a été touchée.
 - d. Il y aura des instructeurs adjoints à chaque point, qui illumineront au hasard avec leurs lampes de poches pour aider les équipes à se rendre aux points de vérification. Une fois qu'une équipe à atteint le point de contrôle, l'instructeur adjoint doit initialiser la fiche de l'équipe, afin d'indiquer qu'elle a atteint le point de contrôle.
 - e. Chaque équipe sera munie d'un sifflet. Les sifflets peuvent être utilisés trois fois en cas d'urgence.
 - f. L'activité doit être terminée en 60 minutes.

- 3. Remettre à chaque équipe l'équipement nécessaire. Chaque équipe doit répartir sa fiche tel qu'illustrée à la figure A-3.
- 4. Faire partir les équipes à des intervalles de deux minutes et inscrire les temps de départ.
- 5. Allouer environ 60 minutes pour terminer l'activité.
- 6. Une fois que les équipes ont franchi la ligne d'arrivée, inscrire les pointages.

POINTS DE VÉRIFICATION	LOUPS

Figure A-3 Exemple de disposition d'une fiche

Nota. Créé par le Directeur - Cadets 3, 2009, Ottawa, Ontario, Ministère de la Défense nationale.

CONSIDÉRATIONS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

- Tous les cadets doivent connaître les limites pour cette activité.
- Demander au personnel qui est dispersé dans la zone et le long des limites muni de lampes de poche de s'assurer que les cadets ne dépassent pas les limites établies.
- Fournir aux cadets et au personnel un relèvement de sécurité.
- Les sifflets doivent être utilisés trois fois en cas d'urgence ou pour indiquer que tous les cadets doivent se rencontrer à la zone de rassemblement.

NAVIGATION DE NUIT AVEC CASSE-TÊTE

Activité en soirée

RESSOURCES NÉCESSAIRES

- une carte topographique du secteur (une par cadet),
- des boussoles (une par équipe),
- des morceaux de casse-tête (un par équipe, par point de contrôle),
- un itinéraire de navigation prédéterminé,
- un sifflet (un par équipe), et
- des lampes de poche (une par équipe).

PRÉPARATION

- Élaborer un casse-tête et placer les morceaux à chaque poste de vérification. À chaque point de contrôle, il y aura plusieurs morceaux identiques, chaque équipe devra prendre un morceau avec eux le long de l'itinéraire. Voir la figure A-4 pour des exemples de casse-tête. Définir et marquer clairement les points de départ et d'arrivée.
- Marquer l'itinéraire sur les cartes topographiques.

INSTRUCTIONS

- 1. Répartir les cadets en groupes de quatre à six.
- 2. Remettre une carte, une boussole, un sifflet et une lampe de poche à chaque groupe. Les sifflets peuvent être utilisés trois fois en cas d'urgence.
- 3. Faire partir les équipes à des intervalles de deux minutes et inscrire les temps de départ.
- 4. Demander aux équipes de ramasser un morceau du casse-tête à chaque poste de contrôle.
- 5. Une fois que les équipes ont atteint la ligne d'arrivée, leur demander de résoudre le casse-tête.

CONSIDÉRATIONS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

- Si possible, positionner le personnel à chaque poste de contrôle pour remettre le morceau de cassetête aux équipes, pour répondre aux questions et empêcher que les groupes se suivent ou qu'ils partagent les réponses.
- Fournir aux cadets et au personnel un azimut de sécurité.

VARIATION

Au lieu d'un casse-tête, il pourrait y avoir des parties de devinettes à chaque point de contrôle. Voir la figure A-5 pour un exemple de devinette (la réponse de la devinette est un morceau de casse-tête).

EXEMPLE DE CASSE-TÊTE DE NAVIGATION

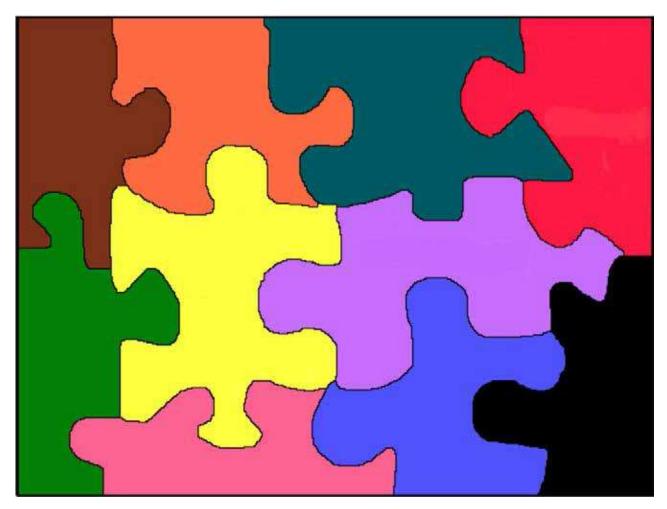


Figure A-4 Exemple de casse-tête

Nota. Créé par le Directeur - Cadets 3, 2007, Ottawa, Ontario, Ministère de la Défense nationale.

EXEMPLE DE DEVINETTE DE NAVIGATION

1. J'ai différentes formes et grandeurs.

2. Certaines de mes parties sont courbées

3. D'autres sont droites.

4. Vous pouvez me placer où vous voulez

5. Mais il existe seulement

6. Un bon endroit pour moi.

7. Que suis-je?

Figure A-5 Exemple de devinette

Nota. Créé par le D Cad 3, 2007, Ottawa, Ontario, Ministère de la Défense nationale.

HIBOU?

Activité en soirée

RESSOURCES NÉCESSAIRES

- Morceaux de papier (12 par hibou)
- Des stylos et des crayons (cinq), et
- un sifflet.

PRÉPARATION

- Choisir un terrain assez grand, de préférence boisé, avec quelques obstacles (p. ex. des arbres, des clôtures, de petites collines, de grosses pierres ou de petits buissons).
- Déterminer les limites pour cette activité.

INSTRUCTIONS

- Informer les cadets des règles suivantes pour l'activité :
 - a. Les cadets seront des hiboux et des loups.
 - b. Les hiboux se cacheront dans la zone et essaieront de se dissimuler. Chaque hibou sera muni de 12 morceaux de papier numérotés ou initialisés spécifiquement à cette personne.
 - c. Les loups devront chercher les hiboux. Lorsqu'un loup trouve un hibou, l'hibou doit donner un morceau de papier au loup.
 - d. L'hibou peut faire du bruit s'il le désire (p. ex des bruits d'animaux, taper des mains) à l'occasion pour aider les loups.
 - e. Lorsqu'un loup entre en contact avec un hibou, l'hibou doit remettre silencieusement un morceau de papier au loup.
 - f. Lorsqu'un loup a accumulé une quantité prédéterminée de morceaux de papier ou que le temps alloué s'est écoulé, ils doivent retourner à la zone de rassemblement.
- 2. Désigner les hiboux. En général, il devrait y avoir un hibou pour cinq loups. Distribuer 12 morceaux de papier à chacun et leur demander d'inscrire un chiffre spécifique ou leurs initiales sur chaque morceau
- 3. Déterminer le nombre de morceaux de papier qu'un participant aura besoin avant de retourner à la zone de rassemblement, ainsi que le temps limite pour l'activité.
- 4. Allouer cing minutes pour que les hiboux se cachent.
- Commencer l'activité.

CONSIDÉRATIONS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

Demander au personnel qui est dispersé dans la zone et le long des limites muni de lampes de poche de s'assurer que les cadets ne dépassent pas les limites établies.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

ISBN 0-8403-5682-X Rohnke, K. (1984). *Silver bullets: A guide to initiative problems, adventure games and trust activities.* (p. 75). Dubuque, Iowa, Kendall/Hunt Publishing Company.

A-CR-CCP-704/PF-002 Annexe A de l'OCOM C403.02 du Guide pédagogique CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC