一、操作系统的基本概念：

1.软件系统划分：系统软件、应用软件

2.操作系统是最重要的系统软件，硬件系统的核心是CPU

3.操作系统的作业：是用户和计算机硬件之间的接口或者桥梁。

4.操作系统主要是管理软硬件资源

5.操作系统的主要特征是：异并共虚，基本特征：异步性、并发性、共享性、虚拟性

异步性：程序可以以不可预知的速度向前推进

并发性：两个或者两个以上的程序，在同一时间间隔内同时进行。

共享性：可以被多个并发的进程所使用。

虚拟性：一个物理实体映射为若干个逻辑实体。

6.操作系统的基本功能：（1）处理机管理（CPU管理）（2）存储管理（内存储器管理）（3）设备管理（I/O设备管理）（4）文件管理（外存中的存储）（5）作业管理（用户程序管理或者是任务管理）（6）网络与通信（用户接口）

7.操作系统的版本：6个版本（W7操作系统），初级版、家庭基础版、家庭高级版、专业版、企业版、旗舰版

8.特殊的快捷键：win+D显示桌面；打开外接显示设置窗口WIN+P；显示3D桌面效果win+Tab，运行WIN+R

二、操作系统的分类：DOS、windows系列，Unix、Linux，MAC OS

1.操作系统分类按功能划分：（1）批处理操作系统（2）分时操作系统（3）实时操作系统

2.使用的环境分类：（1）嵌入式操作系统（2）个人计算机操作系统（3）分布式操作系统（4）网络操作系统

3.管理用户的数量分类：单用户、多用户的操作系统

4.同时管理的作业数分类：（1）单用户单任务操作系统（DOS）、（2）单用户多任务、(3)多用户多任务（W7、Linux、Unix）

Windows操作系统是一种图形化的操作系统，DOS操作系统是一种字符界面。

正确的开机方法：先开外设、再开主机；正确的关机方法：先关主机、再关外设。

Alt+F4

睡眠和休眠不同之处：睡眠是计算机没有关机，只是出于低功耗的状态；休眠是计算机处于关机状态。相同之处：重新激活计算机后，系统都将原来打开的程序重新还原。

操作系统正常的退出出现的关闭系统的几面包含：（1）注销（2）重新启动（3）待机

三、windows7桌面

1.桌面：计算机启动完成后，显示器上显示的整个屏幕区域被称为桌面。

2.图标：是一个桌面上小的图像，删除快捷方式不会影响原文件的打开。桌面图标常见：计算机、用户的文件、网上邻居、回收站、控制面板、网络。图标的排列方式：名称、大小、项目类型、修改日期

3.桌面的属性设置：（1）在桌面的空白处单击鼠标右键，在出现的快捷菜单中选择个性化（控制面板中双击个性化图标），然后进行桌面属性的设置。A.主题B.桌面背景：C屏幕保护程序（主要目的减少电能消耗，保护电脑屏幕，保护个人隐私，增强了计算机的安全性。主要的目的就是保护屏幕）D.声音

4.开始菜单：存放操作系统或者设置系统的大部分的程序或者命令，使用安装到当前系统里面的所有程序。激活开始菜单的方法：按windows键；组合键ctrl+ESC

5.任务栏：可以隐藏、可以调整位置和大小，可以始终在最前端，但是高度不能超过屏幕的1/2,任务栏的长度和高度都是可调的。

任务栏的组成：开始菜单、快速启动栏、任务栏按钮区、通知区域

打开任务栏和开始菜单属性对话框的方法：（1）在任务栏空白区域，单击鼠标右键，选择快捷菜单中的属性命令（2）打开开始菜单，找到控制面板，在该窗口中选择任务栏和开始菜单。

实现的设置：（1）自动隐藏任务栏（2）任务栏在桌面上的位置（3）开始菜单上图标的大小

6.窗口切换的方法：1.单击任务栏上的程序图标2.按alt+tab或者alt+esc组合键3.单击需要切换窗口的可见的部位

7.快捷方式：一个扩展名为.lnk的文件；存放的位置：桌面、开始菜单、任意一个文件夹、回收站；能够创建快捷方式的位置：桌面、文件夹；不能创建快捷方式的位置：回收站、控制面板、计算机里。一个对象可以建立多个快捷方式，并且可以在同一个位置。

8.剪切板：实际上是内存的一个公共区域，主要操作包含：剪切、复制、粘贴

Ctrl+X剪切；ctrl+C复制；ctrl+V粘贴

将当前屏幕的内容作为图像复制到剪切板：printscreen；将当前活动的窗口以图像的形式复制到剪切板：alt+ printscreen；剪切板可以实现windows的信息共享的功能。剪切在windows文件操作中只能粘贴一次，但是在office中可以粘贴多次。剪切和复制是同时的，但是剪切和粘贴不是同时的。

在windows操作系统中，要查看剪切板的内容，可以使用运行中命令提示窗口中输入Clipbrd指令可以查看剪切板的程序

9.窗口：一个典型的windows窗口包含：标题栏、地址栏、搜索栏、工具栏、导航窗格、工作区、状态栏、边框、滚动条（水平和垂直）。。。。

导航窗格一般包含：收藏夹、库、计算机、网络

窗口的调整：（1）大小的调整：通过双击标题栏改变最大化和原始状态（只有最大化的窗口才可以被还原）（2）拖动任意的边和角，改变大小；拖动标题栏改变位置。（3）窗口最大化不能占据整个桌面（4）窗口的排列方式：堆叠、并排、层叠

窗口菜单栏的符号：表示的是执行该命令将打开一个对话框；表示复选菜单，表示该菜单被选中；菜单呈现灰色表示菜单命令不可用；倒三角形式表示还有下级菜单

标题栏：如果标题栏是一种渐变的蓝色那么表示当前窗口处于活动状态。灰色是不可用也就是非活动状态。标题栏的操作：还原、移动、大小、最小化、最大化、关闭。最大化和还原是不能同时出现的。

窗口的分类：应用程序窗口、文档窗口、对话框窗口。对话框窗口只有关闭选项，不能改变其大小。

关闭窗口的方法：（1）关闭按钮（2）双击控制图标关闭（3）单击控制图标，在菜单中选择关闭选项（4）文件菜单中的退出（5）alt+F4

10.对话框：

是进行人机交互的主要手段，可以接收用户的输入信息，还可以显示程序运行的结果或者运行中的各种提示信息。分为：模式对话框和非模式对话框。模式对话框：当前对话框没有关闭之前不能切换到其他窗口，也没有办法操作其他任何窗口。

对话的分类：1.可以改变位置和大小2.只能改变位置3.只能改变大小4.既不能改变位置也不能改变大小

注意：对话框通常是没有最大化按钮的，最小化，菜单栏，工具栏。大小也不能改变。

窗口和对话框的区别：窗口有菜单栏，对话框是没有的。

11.控件：是一种标准的外观和标准操作方法的对象，不能单独存在，只能存在于某个窗口。

控件的分类：1。标签控件2、框架控件3、文本框控件、4、复选框控件5、组合框控件（下拉式列表框、下拉式组合框、简答组合框）6、列表框控件7、单选按钮控件8、命令按钮控件9、滑块控件10、上下控件

**计算机和资源管理器**

资源管理器可以关了计算机中的软件、硬件资源，但是不能在资源管理器中对文件进行编辑操作。分为左右两个窗口

查看的方式：八种：超大图标、大图标、中等图标、小图标、列表、详细信息、平铺、内容

库：是windows操作系统中具备文件组织功能的部件，将计算机中类型相同的文件进行归类。不能真正意义上去存储文件，抽象的组织；库默认有四个分类：视频、图片、文档、音乐

打开资源管理器的方法：常见的有3种：1.右击开始按钮，在快捷菜单中有打开2.双击桌面的计算机图标3.开始-所有程序-附件

回收站：实际上是硬盘上的一个特殊的区域。每个盘符下都有一个回收站，桌面上的回收站实际上是所有回收站的总和。Shift。放入回收站称为逻辑删除，清空回收站等于物理删除。回收站中的文件是可以还原、剪切、删除操作的，唯独不能打开。双击文件打开的是文件的属性。超过回收站容量大小的时候，文件将被直接删除。使用windows系统的“搜索功能”，不能查找回收站中的文件和文件夹。

文件和文件夹

文件的定义：是存储在外存储器上的一组相关信息的集合，。每个文件都有一个文件名，同时同一目录下不允许出现文件重名。

文件名由主文件名和扩展名组成。不区分大小写。最多有255字符，文件名不能包含的特殊字符：**/ | \ ? \* < > : ’**

文件夹：文件夹没有扩展名，文件是有扩展名的。

操作：1.选择：选择连续的用的shift，不连续的用ctrl（控制键）

全选：ctrl+a；组织菜单中的全选；编辑菜单中的全选

文件和文件夹的基本属性：只读属性、隐藏属性、存档属性

复制的操作：1.同盘复制：按住CTRL选中文件拖拽至目的位置2.异盘复制：选中文件，直接拖拽至目的位置。3，使用剪切板进行复制4.用鼠标右键单击文件/文件夹图标，在弹出的菜单中选择“复制到当前位置”

移动操作：1.同盘移动2.异盘移动：按住shift，选中在拖拽3.使用剪切板4. 鼠标右键单击文件/文件夹图标，在弹出的菜单中选择“移动到当前位置”

删除文件：1.移动到回收站删除（1.选中文件，在键盘上使用delete 2.单击鼠标右键，在弹出的菜单中选择删除 3.点击文件菜单选择删除 4.点击组织菜单栏选择删除 5.选中文件直接拖拽至回收站6.文件剪切，然后粘贴到回收站。）2.不移动到回收站删除：按住shift然后执行删除

重命名文件：1.文件菜单-重命名 2.组织菜单-重命名 3.鼠标右击，选择重命名 4.选定文件后，鼠标指向文件名再次单击 5.选定文件按F2

注意：1.windows系统对磁盘信息的管理和使用以文件为单位。2.在工具—文件夹选项-查看命令，设置文件的隐藏和扩展名。文件可以划分为可执行文件和非可执行文件。Setup.exe

可执行文件的扩展名：exe、com、bat、cmd

查找：查找位于什么位置：1.开始2.位于地址栏的旁边

通配符：1.问号，可以与任意一个字符想匹配2.星号：可以和零个或者多个任意字符相匹配

控制面板：实际上是一个应用程序，是操作系统使用工具的集合，通过这些工具可以更改系统的外观、功能，还可以对计算机的硬件、软件进行设置。

1.日期/时间设置

2.语言和区域设置，底层支持Unicode字符集（16位字符编码标准，占两个字节），W7系统自带的输入法：微软拼音输入法、智能ABC输入法、全拼、郑码输入法

3.鼠标和键盘设置

鼠标箭头：指向；形状：插入点；手形：超链接；沙漏状态：等待，问号：帮助

鼠标的操作：单击、右击、左键双击、拖动、释放

键盘：

4.打印机设置

5.设备管理器:可以安装和更新硬件设备的驱动；可以查看计算机中安装的硬件设备；可以查看硬件设备的属性。！黄色叹号表示设备不兼容，红色的x号也表示设备不兼容。

6.多媒体属性设置：音量合成、播放设备、录音设备、声音主题

7.安装和卸载程序：用到“添加/删除程序”

8.外观设置：显示，分辨率、桌面背景、配色方案、屏幕保护。。。；桌面小工具；任务栏和开始菜单；轻松访问中心；文件夹选项；字体

W7系统支持的文件系统格式：NTFS

W7系统安装：光盘、硬盘、U盘、虚拟光驱

基本的要求：处理器主频在1G赫兹；内存至少2GB；硬盘至少16GB

磁盘管理：磁盘主要是硬盘和外部其他的磁盘。管理主要包含：磁盘格式化、磁盘清理、磁盘碎片整理、磁盘的检错和备份、磁盘硬件管理、磁盘共享设置

磁盘格式化：快速格式化和完全格式化

用户账户：系统自带账户：Administer和Guest

Windows系统的附件：开始-程序-附件

1.写字板：RTF：富文本格式；可以保存图片、编辑带格式的文件，支持插入改写功能。

2.记事本：TXT，纯文本文件；不可以保存图片，也不可创建、编辑带格式的文件，不支持手写插入功能，可以编写网页文件、编辑高级语言的源程序。

3.画图 BMP位图格式

4.计算器

5.录音机wav格式

6.截图工具

7.数学输入面板

8.多媒体