

Customer Journey onderzoek m.b.v. storyboard

Vragen/onduidelijkheden

1. Is de masterclass optioneel?
2. Social media en presentatie naast elkaar? Of moet je per se met beide in aanraking komen?
3. Voor wat voor baan kom je na dit traject in aanmerking? Alleen een fulltime baan of zou je ook in aanmerking komen voor bijv. een stage etc.
4. Te groot verschil tussen de deelnemers. Afgestudeerden zijn veel beter en hebben een hoger niveau dan studenten.
5. Niet duidelijk dat je niet met anderen concurreert. Het kwam op deze mensen over alsof 1 iemand zou winnen en bij ASML ging werken. Niet dat er meerdere mensen geselecteerd kunnen worden.
6. Is er na/ tijdens dit traject een soort opleiding mogelijk bij ASML?

Positieve punten

1. De optie om een les te volgen. De feedback kun je dan gebruiken zodat je weet wat je goed en fout doet.
2. De mogelijkheid om een workshop/masterclass te volgen. Dan kun je zien wat de mensen (goed & fout) doen.
3. Leuk dat je uitgedaagd wordt met de challenges. Dan ontstaat er een beetje competitie.
4. Het is een goede motivatie dat je uiteindelijk een baan kunt krijgen.
5. Zou meedoen als hij op zoek is naar een stage. Is een kans.
6. Zou het opzich niet erg vinden als het vervolgtraject voor een baan niet ingezet wordt. Heeft wel het gevoel dat hij ervan geleerd heeft en dat hij portfolio materiaal opgebouwd heeft.

Negatieve punten

1. Heeft nu nog niet zo de motivatie om mee te doen.
2. Zou het jammer vinden als hij na afloop geen baan aangeboden krijgt. Heeft moeite en tijd gestopt in zijn deelname en wilt daar wel iets voor terug.

Conclusies

We moeten duidelijk aangeven waarom je mee zou doen: je leert ervan, je bouwt portfolio materiaal op, baan etc. Het moet duidelijk zijn dat je jezelf uitdaagt, en niet de competitie aangaat met anderen. We moeten duidelijk aangeven dat je 'kans' maakt op een baan. Niet de verwachting wekken dat je sowieso kunt gaan werken bij ASML.

Over het algemeen is het traject heel duidelijk en zijn ze positief over de kansen die het traject je kan bieden. Ze zouden vooral meedoen als het 'nodig' is voor een stage tijdens de studie of baan na de studie.