

# verloren of gevonden

Webformulieren verbetering

Procesverslag

## Debriefing:

### Projectgroepleden van Fontys Hogeschool ICT:

Naam: Tom Somhorst (contactpersoon)

Mail: [txsomhorst@gmail.com](mailto:txsomhorst@gmail.com)

Mobiel: 0613992312

Woonplaats: Mierlo

Naam: Jordy Jacobs

Mail: [jordytjelijacobs@hotmail.com](mailto:jordytjelijacobs@hotmail.com)

Mobiel: 0653118947

Woonplaats:

Naam: Camiel De Hoogt

Mail: [camieldehoogt@gmail.com](mailto:camieldehoogt@gmail.com)

Mobiel: 0647181160

Woonplaats: Helmond

Naam: Bjorn Peters

Mail: [bph.peters@student.fontys.nl](mailto:bph.peters@student.fontys.nl)

Mobiel: 0636203714

Woonplaats: Weert

Naam: Luuk Lijten

Mail: [l.lijten@student.fontys.nl](mailto:l.lijten@student.fontys.nl)

Mobiel: 0611714932

Woonplaats: Budel

Naam: Jake Hoogakker

Mail: [jakehoogakker@gmail.com](mailto:jakehoogakker@gmail.com)

Mobiel: 0681768549

Woonplaats: Eindhoven

Projectbegeleider

Naam: Nick Welman

Mail: [n.welman@fontys.nl](mailto:n.welman@fontys.nl)

Mobiel: 0650242236

### Het bedrijf:

Naam: PerfectView

Bezoekadres: De Waterman 2 / 5215 MX 's-Hertogenbosch

Website: [www.perfectviewcrm.nl](http://www.perfectviewcrm.nl)

Contactpersoon: Michelle Klerks

Mail: [Michelle.Klerks@perfectview.nl](mailto:Michelle.Klerks@perfectview.nl)

Mobiel: 0613762640

Omschrijving: PerfectView is een Nederlands bedrijf dat softwareoplossingen levert aan een meerdere grote klanten. Een van haar grootste producten is het PerfectView CRM-systeem. Het bedrijf levert ook de website VerlorenOfGevonden.nl aan een groot aantal Nederlandse gemeenten.

### Contact:

Contact zal voornamelijk verlopen via mail en waar nodig kan er gebeld worden.

Verder zullen er ook op afgesproken data (zoals de workshop) contactmomenten zijn tussen de projectgroep en PerfectView. Hierbij zullen over het algemeen 2 à 3 leden uit de projectgroep aanwezig zijn.

### Wat moet er gemaakt worden:

Er moet gewerkt worden aan een verbeterde versie van de website VerlorenOfGevonden.nl.

Eigenlijk alles vanaf het moment dat je op de knop "Voorwerp melden" klikt die je doorstuurd naar de meldingsformulieren moet verbeterd worden. Op functioneel niveau zal dit een verbetering in de user experience zijn, met de meldingsformulieren als grootste doelwit. Op technisch niveau zal ervoor gezorgd moeten worden dat alles responsive is en dus op een groot aantal verschillende apparaten en schermformaten werkt.

Een groot aandachtspunt bij de meldingsformulieren waaraan gewerkt moet worden is dat het niet meer zo plat en overweldigend is. Momenteel is het gewoon een groot lang blok van invul balkjes en checkboxjes. Er zou een oplossing moeten komen om dit formulier interactiever en minder overweldigend te maken.

De website zou een goede performance moeten hebben. Dus geen lange wachttijden of laadschermen.

Er zal niks aan de backend gedaan worden. Daar zijn momenteel eigenlijk geen problemen mee.

Als laatste zijn er binnen PerfectView ook plannen om alle code die zij maken en gebruiken in hun producten zo veel mogelijk open source te maken. En willen zij natuurlijk zelf ook verder kunnen met de code die wij uiteindelijk opleveren. Hierom is het belangrijk dat de code netjes en overzichtelijk is en voorzien van comments. Het beste is natuurlijk als er ook nog een stuk documentatie gemaakt wordt over de werking van de code. Ook moet er geschreven worden in bekende, toekomstvaste programmeertalen.

#### Wat wil de opdrachtgever met deze opdracht bereiken:

Het uiteindelijke doel hiervan is om de user experience van de website VerlorenOfGevonden.nl te verbeteren. Gebruikers moeten het op alle platformen kunnen gebruiken. Het moet snel, simpel en intuïtief zijn. Het moet ook niet voelen alsof het melden van een voorwerp veel werk is of erg saai.

#### Tijdspad en producten:

Wat?	Datum
Workshop	25 april
Functioneel ontwerp	16 mei
Eindproduct	11 juni

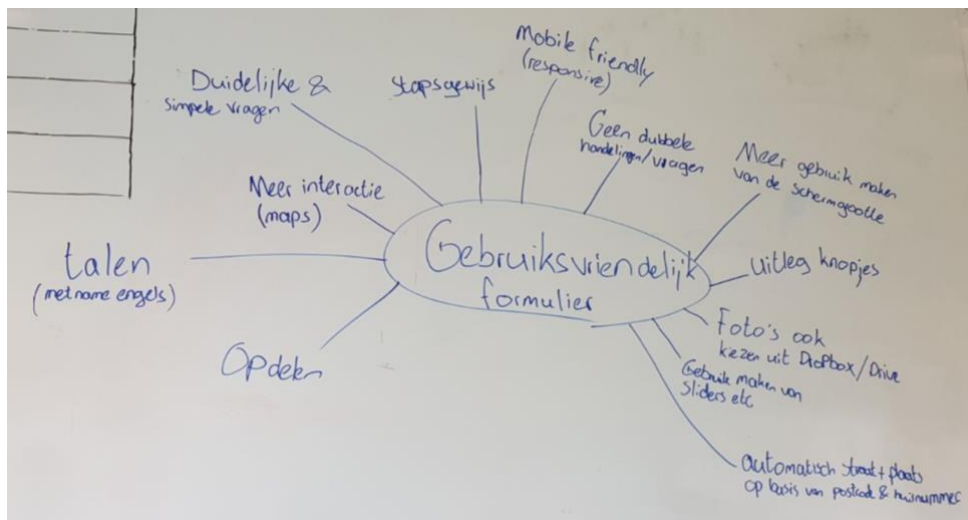
#### Evaluatie:

Na afronding van het project zal er vanuit PerfectView nog een evaluatie komen van het project.

## Bedrijfsbezoek 1 + workshop:

Ze hadden aan ons gevraagd of we voor deze workshop een aantal vragen wilde opstellen zodat we na deze workshop een goed beeld hadden van hoe de formulieren eruit moesten komen te zien.

We zijn eerst gaan brainstormen om te kijken wat de mogelijkheden zouden zijn voor de formulieren. Hieruit is een kleine mindmap ontstaan. **Deze is hieronder te vinden.**



De vragen die we voor deze workshop hebben bedacht zijn als volgt:

- Het opdelen van het formulier in stukjes? (Zo ja in hoeveel?)
  - Vragen pas laten verschijnen als ze nodig zijn.
- Dubbele handelingen eruit halen? (Dus ook in de hoofd website.)
  - In de hoofdwebsite niks veranderen.
  - Mogelijk bij de voorwaarden alleen "volgende" knop
  - Voorwaarden boven het formulier !!
- Uit hoeveel pagina's mag het bestaan. (De 3 pagina's die er nu zijn? 4 of 5 om het misschien iets beter gescheiden te houden? Voor ieder stukje van het formulier een aparte pagina?)
  - Zo min mogelijk pagina's.
- Extra interactie, eventueel in de vorm van Google maps of betere agenda? (Meer schermbreedte gebruiken.)
  - Als het allemaal maar werkt en gebruiksvriendelijk is
  - Zo mooi en fancy als het kan
- Uitleg knoppen bij bepaalde vragen.
  - Ja extra informatie zou goed zijn.
- Opties voor verschillende talen.
  - Ja
- Foto upload menu gerestyled. (foto's uploaden vanuit drive of dropbox. op mobiel foto's maken en direct uploaden. Meer diversiteit in het formulier.)
  - Als het kan allemaal graag
  - maak het makkelijker
- Automatisch invullen van persoonlijke gegevens?

- Meer dan nu kan is niet nodig
- Hoelang moet een gebruiker ongeveer bezig zijn? (Mogen er ook overgangen in zitten die wat fancyer zijn of moet alles zo snel mogelijk gaan?)
- Zijn er dingen die jullie absoluut niet willen zien?
- Persoonlijke gegevens inkorten, bijv. “geslacht” weghalen.
  - Het geslacht moet wel blijven.
  - Eventueel veranderen op zijn meest.
- Terug knoppen. (Het is nu niet, of maar moeilijk mogelijk om terug naar de hoofdwebsite te komen of om terug te gaan naar een vorige pagina.)
  - Ja zou goed zijn
- Niet alleen dropdown menu's, maar ook meer gebruik van checkboxes, radiobuttons, sliders.
  - Wederom, zolang het maar werkt en gebruiksvriendelijk is

Musts:

- Website responsive en werkend op alle platformen.

Verder hebben we tijdens deze workshop ook met het bedrijf kunnen brainstormen, hebben we gezamenlijk de formulieren doorgenomen en hebben we aantekeningen gemaakt. **Deze zijn hieronder te vinden.**

- Knoppen die dubbel terugkomen moeten eruit worden gehaald.
- In het formulier zijn de default knoppen al bepaald
- Formulier: beginnen met wat u heeft gevonden
- Foto uploaden -> meer toegankelijker manier
- Mobiel responsive maken
- Knoppen vallen weg als dit niet noodzakelijk is. Zo blijft het invulformulier kort
- Dropdowns kunnen overbodig zijn - maak die aanvinkvakjes
- In de mail is link te vinden waar je je verloren item kan annuleren
- Verschillende verloren items hebben een eigen mail
- Als je een paspoort wilt melden kun je geen foto meer uploaden
- Terug knop bij het formulier is niet te vinden
- Leefbosch is een fictieve gemeente waar we kunnen testen
- Bij duurdere producten zouden er geen foto's beschikbaar moeten zijn zodat het te controleren is dat de juiste persoon het item weer terug krijgt.
- ILost heeft een formulier en de uitleg op een pagina staan. Is dit ook een idee voor verlorenofgevonden?
- Bij het formulier een vraagteken icoontje wat uitleg geeft over de vraag.
- Placeholder in een tekstvak wordt gewaardeerd
- Meertaligheid is handig (nederlands, duits, frans en engels)
- opties: aangifte gedaan en is het verzekerd kan weg worden gelaten

## Functioneel ontwerp

Naar aanleiding van de debriefing die is gemaakt en de workshop die we hebben gehad bij het bedrijf, zijn we aan de slag gegaan met het functioneel ontwerp. We zijn gaan nadenken over hoe we dit het beste konden aanpakken. We zijn tot de conclusie gekomen dat het wel het beste is om een functioneel ontwerp te hebben waarbij er interactie is tussen de gebruiker en het product.

Het functioneel ontwerp is gemaakt met behulp van Bootstrap. Dit zorgt ervoor dat alles gelijk responsive is waardoor de formulieren toegankelijk zijn op elk device. Dit was een van de vereisten omdat het huidige formulier dit nog niet is.

Er zijn twee pagina's gemaakt. Eentje voor het aanmelden van een verloren voorwerp en eentje voor het aanmelden van een gevonden voorwerp.

Het ontwerp voor het aanmelden van een gevonden voorwerp is als volgt:

The image displays two screenshots of a web form titled 'Gevonden voorwerp aanmelden' (Report found item). The form is designed with a blue and white color scheme and uses Bootstrap for its layout.

**First Screenshot: 'Wat heeft u gevonden?' (What did you find?)**

- Buttons: 'De regels' (The rules)
- Section: 'Wat heeft u gevonden?' (What did you find?)
- Fields: \*Categorie (dropdown), \*Specificatie (dropdown), \*Kleur (dropdown), Merk (text), Opschrift (text), \*Geschatte waarde (dropdown), Upload foto of video (button), Zoeken (button)
- Text: Beschrijf uw voorwerp: (text area)
- Section: 'Waar heeft u het gevonden?' (Where did you find it?)
- Fields: Straat (text), Plaats (dropdown)
- Text: Datum van vinden: (text)

**Second Screenshot: 'Uw gegevens' (Your details)**

- Text: Locatie (text), 06-04-2018 (text)
- Section: 'Uw gegevens' (Your details)
- Checkboxes: ☒ Ik wil eigenaar worden, ☒ Ik bewaar het voorwerp thuis, ☒ Ik heb bezwaar tegen contact met de eigenaar van het voorwerp, ☐ Ik heb bezwaar tegen een bedankje
- Fields: \*Geslacht (dropdown), \*Voorletters (text), Tussenvoegsel (text), \*Achternaam (text), \*Straat (text), \*Nummer (text), Toevoeging (text), \*Postcode (text), \*Plaats (text), Telefoon (text), \*Email (text)
- Button: Verzenden (Send)

De online variant is hier te vinden:

[http://i335528.iris.fhict.nl/Formulier\\_VG/gevonden.html](http://i335528.iris.fhict.nl/Formulier_VG/gevonden.html)



Het ontwerp voor het aanmelden van een verloren voorwerp is als volgt:

Verloren voorwerp aanmelden

[De regels](#)

### Wat heeft u verloren?

*Categorie ▾	*Specificatie ▾	*Kleur ▾
--------------	-----------------	----------

Merk	Opschrift
------	-----------

*Geschatte waarde ▾	Upload foto of video	Zoeken
---------------------	----------------------	--------

Beschrijf uw voorwerp:

---

### Waar heeft u het verloren?

Straat	Plaats ▾
--------	----------

Datum wanneer u het verloren bent:

Locatie

06-04-2018

---

### Uw gegevens

*Geslacht ▾		
-------------	--	--

*Voorletters	Tussenvoegsel	*Achternaam
--------------	---------------	-------------

*Straat	*Nummer	Toevoeging
---------	---------	------------

*Postcode	*Plaats	
-----------	---------	--

Telefoon	*Email	
----------	--------	--

Verzenden

De online variant is hier te vinden:

[http://i335528.iris.fhict.nl/Formulier\\_VG/verloren.html](http://i335528.iris.fhict.nl/Formulier_VG/verloren.html)

## Bedrijfsbezoek 2

Met dit ontwerp zijn we naar Perfectview gegaan om te kijken wat ze ervan vonden. Aan de hand van dit gesprek is er een hoop feedback teruggekomen. Deze feedback is in een Excel sheet gezet zodat deze makkelijk terug te lezen is.

De feedback is als volgt:

Bevindingen functioneel ontwerp webformulieren			
Nummer	Door	Omschrijving	Commentaar luuk
1	Edwin	Formulier is nu 1 lang formulier, waarom geen verschillende pagina's met volgende / vorige om ook het schrik effect te verminderen dat er zoveel ingevuld moet worden. Denk aan 3 schermen : - Wat heeft u gevonden - Waar heeft u het gevonden - Uw gegevens	Dit is besproken op de eerste meeting met de complete groep in Den Bosch en is noodzakelijk een groot aandachtspunt. Ook vertelden ze hier dat ze het liefst nog een samenvatting van de ingevulde data hebben voordat ze het definitief verzenden en te hebben gezegd dat het naar waarheid is ingevuld.
2	Edwin	Verschil in knoppen tussen een keuzelijst en de verzenden knop is te beperkt	Het grote probleem hier is dat de dropdown vakjes er nu uitzien als knoppen. Ook willen ze dat de kleuren (en border radius) wordt aangepast aan de stijl van de hoofdpagina van VoG.
3	Edwin	Verplichte velden moeten een * hebben achter de naam van het veld	Dit is duidelijk.
4	Edwin	In het veld mobiel de gehele breedte benutten van het scherm, nu is er nog veel lege ruimte aan de rechter- en de linkerzijde	
5	Edwin	Hoe wordt aangegeven dat bij het verzenden een verplicht veld niet gevuld is?	Foutmeldingen maken.
6	Edwin	Opm. Gedeelte 2, categorie en specificatie zijn gekoppelde lijst en sublijst	
7	Edwin	Opm. Gedeelte 3, datum, hier moet ook een restrictie zijn voor de periode die gekozen mag worden. Denk aan datum moet liggen maximaal 2 weken in verleden tot / met heden Datum mag voorgevuld worden met vandaag. Morgen bespreken.	Het niet klikbaar maken van data buiten 2 weken.
8	Iedereen	De banner met de spelregels moet standaard opengeklapt staan. Zodra je deze dichtklapt moet het dicht blijven. Over de plek waar de banner komt willen we het nog hebben.	Moet bij het inladen zichtbaar zijn als pop-up of banner. Mensen moeten hem lezen, en daarna pas het formulier invullen.
9	Iedereen	De opmaak van het veld waarin de uitleg nu oppopt achter het vraagteken vinden we erg mooi, kan dit ook direct wanneer je met je muis over het veld heen gaat of wanneer je op het veld klikt? Dit enkel bij de velden waarbij dit nodig is.	De uitleg in de vorm van een tooltip bij een invulvakje moeten naar boven komen als je op het formulier klikt om het in te vullen. Anders komen er teveel vraagtekens. De kleur moet aangepast worden.
10	Iedereen	Kunnen we de velden alvast vullen met voorbeeld waardes? Denk aan 'bijv. Dorpstraat' in het veld straat.	De labels moeten in de vakken blijven staan. Zodra hierop geklikt wordt de tooltip zichtbaar en springt het label naar boven zoals nu de situatie is. De tussenruimte tussen label en invulvakje erboven moet groter.
11	Iedereen	Kan op basis van de omschrijving het formulier zelf alvast velden gaat voorvullen met informatie?	Dit gaat over dat de categorieën automatisch worden ingevuld door middel van het invullen van de beschrijving door de gebruiker. Dus vooral niet proberen. Wat wel nodig is, is dat de beschrijving helemaal bovenaan het formulier komt te staan.
12	Iedereen	Gedeelte 4: de eerste drie vinken moeten altijd aanstaan	Dit is easy win
13	Iedereen	Keuzelijsten zijn nu blauw. We zouden het mooier vinden als deze dezelfde kleur hebben dan de rest.	Alles in dezelfde stijl
14	Iedereen	Hoe gaat het op een mobiel passen?	Gewoon
15	Iedereen	Geen video, alleen foto	Dit ook easy win: gewoon tekst aanpassen
16	Iedereen	Beschrijf uw voorwerp bovenaan	Zie punt 11 onderaan
17	Iedereen	Kunnen wij het formulier zelf wijzigen qua kleurstelling?	Ja dit kan gewoon in de stylesheets
18	Iedereen	Letterttype?	Open-sans (google font) gewoon downloaden en zorgen dat die in de stylesheet komt.
19	Iedereen	Vinkje voor de AVG wet	Er moet een vinkje komen om er gebruikers van bewust te maken dat ze gegevens delen met de gemeente.
Vragen aan ons:			
		Moeten we bij het verloren formulier vragen om de adres gegevens van de persoon? Lijkt mij dat contactgegevens naam, telefoon, email voldoende zijn voor de communicatie	

Na het lezen van de feedback zijn we tot de conclusie gekomen dat het maken van een functioneel ontwerp in code niet helemaal handig is geweest. Het gebruik van Bootstrap maakt het lastiger om snel kleine wijzigingen door te voeren in het functioneel ontwerp. We hadden deze beter eerst in Illustrator of Sketch kunnen doen zodat we deze wijzigingen makkelijker konden doorvoeren. Het voordeel van het gebruik van een van deze twee softwareprogramma's is dat je deze makkelijk om kunt zetten naar een klikmodel in Invision of Adobe XD. Het had een hoop tijd gescheeld als we dit in het begin al hadden gedaan.

Ook is er tijdens dit bedrijfsbezoek gepraat over de techniek achter de verschillende formulieren. Hier hebben ze uitgelegd hoe de formulieren aan een database vastzitten en hoe de gemeenten deze data te zien krijgt en hoe ze hiermee om moeten gaan. De gemeentes maken gebruik van een apart programma om hun database bij te kunnen houden.

Ze hebben uitleg gegeven over de API die ze gaan ontwikkelen voor de formulieren. Deze zouden ze over de loop van een paar weken in stukken gaan voorleggen.

## Functioneel ontwerp 2

Aan de hand van de feedback is er hard gewerkt aan een nieuw functioneel ontwerp met de doorgevoerde wijzigingen. Dit hebben we gedaan in Adobe Illustrator.

De online variant is hier te vinden: <http://i344772.iris.fhict.nl/pvform/gevonden.html>

Voor het aanmelden van een gevonden voorwerp:

The image displays three mobile app screens for the 'verloren of gevonden' (lost or found) application, each with numbered annotations (1-6) highlighting specific UI elements.

**Screen 1: Wat heeft u Gevonden?**

- 1. Algemene regelingen (General settings)
- 2. Het merk van het verloren voorwerp. Bij een mobiel zou dit bijvoorbeeld "Samsung" kunnen zijn. (The brand of the lost item. In the case of a mobile, it could be "Samsung".)
- 3. (Annotation on the right screen, pointing to the calendar icon)
- 4. Verder (Next)
- 5. Foto bestand (Photo file)

**Screen 2: Waar heeft u het Gevonden?**

- 1. Algemene regelingen (General settings)
- 3. (Annotation on the right screen, pointing to the calendar icon)
- 4. Verder (Next)

**Screen 3: Uw gegevens**

- 1. Algemene regelingen (General settings)
- 6. (Annotation on the left side, pointing to the checkboxes)
- 4. Verder (Next)

Voor het aanmelden van een verloren voorwerp:

**verloren of gevonden**  
Meld uw voorwerp bij de gemeente Leeftbosch

1 Algemene regelingen

Wat heeft u Verloren?

Beschrijf uw voorwerp:

Categorie\* Specifiek\* Merk Opschrift\* Geschatte waarde\* Foto bestand zoeken

2 Het merk van het verloren voorwerp. Bij een mobiel zou dit bijvoorbeeld "Samsung" kunnen zijn.

Verder

4

**verloren of gevonden**  
Meld uw voorwerp bij de gemeente Leeftbosch

1 Algemene regelingen

Waar heeft u het Verloren?

Straat\* Plaats\* Locatie\* Datum

3 Mei 2018

Verder

4

**verloren of gevonden**  
Meld uw voorwerp bij de gemeente Leeftbosch

1 Algemene regelingen

Uw gegevens

\*Geslacht\* Voorletters\* Achternaam\* Straat\* Huisnummer\* Postcode\* Plaats\* Telefoon E-mail\*

Verder

4

## Mijn voorwerp

**verloren of gevonden**  
Meld uw voorwerp bij de gemeente Leefbosch

1 **Algemene regelingen**

Wat heeft u Gevonden?

Beschrijf uw voorwerp:

**Verder**

Verder met een \* zijn verplichte

4

**verloren of gevonden**  
Meld uw voorwerp bij de gemeente Leefbosch

1 **Algemene regelingen**

Uw gegevens

\*Geslacht

Voorletters\* Naam-voegsel Achternaam\*

Straat\* Nummer\* Telefoon\*

Postcode\* Plaats\*

Telefoon E-mail\*

**Verder**

Verder met een \* zijn verplicht

4

## Pop-ups

1

**verloren of gevonden**  
Meld uw voorwerp bij de gemeente Leefbosch

**Algemene regelingen**

Denk bij het melden van uw voorwerp aan de volgende punten:  
Beschrijf het voorwerp zo goed mogelijk zodat het herkenbaar is voor de vinder of verlater, voeg een foto toe indien mogelijk.

Het melden van een verloren voorwerp is verstandig, omdat aangifte doen de kans op terugvinden vergroot.

Een gevonden voorwerp aangeven bij uw gemeente is volgens het burgerlijk wetboek zelfs verplicht, u helpt himee niet alleen de rechtmatige eigenaar, maar kunt ook zelf rechtsgeldig eigenaar worden (let op hier zijn regels aan verbonden).

U kunt in het formulier aangeven of de eigenaar van het gevonden voorwerp bij u thuis of bij de gemeente het voorwerp op kan halen. Bewaart u het voorwerp thuis? Dan moet u het voorwerp goed beschrijven en, indien nodig, ook zorgen voor het onderhoud.

Wij plaatsen het gevonden voorwerp op de landelijke website [verlorenofgevonden.nl](http://verlorenofgevonden.nl).

Uw persoonlijke gegevens komen niet op internet. Als u het gevonden voorwerp thuis bewaart, wordt wel uw adres of telefoonnummer doorgegeven aan de eventuele verlater. Dat gebeurt ook wanneer u aangeeft dat de verlater u mag bellen voor het vinden en melden van het gevonden voorwerp.

**Verder**

Verder met een \* zijn verplichte

7

**verloren of gevonden**  
Meld uw voorwerp bij de gemeente Leefbosch

**Controle**

**Wat ?:**  
Beschrijving  
Categorie  
Specificatie  
Kleur  
Merk  
Opschrift  
Geschikte waarde  
Foto bestand

**Waar ?:**  
Straat  
Plaats  
Locatie  
Datum

**Uw gegevens:**  
Is het eigenaar gevonden  
Is bewaart het voorwerp thuis  
Is heb bezwaar tegen contact met de eigenaar  
Geslacht  
Voorletters  
Tussenvoegsel  
Achternaam  
Straat  
Nummer  
Toevoeging  
Postcode  
Plaats  
Telefoon  
E-mail

☐ Ik heb deze gegevens naar waarheid ingevuld. \*

**Verzenden**

**Verder**

Verder met een \* zijn verplichte

## Uitleg

### Algemeen:

- Het hele formulier wordt responsive. Om een beter idee te krijgen van hoe dat er uit ziet staat er later meer in het gedeelte over de versie die we online hebben gemaakt.
- De volgorde van de vragen is veranderd op een manier die het formulier voor de gebruiker intuïtiever en logischer maakt. **Het lange formulier is nu ook opgedeeld in verschillende delen met.**
- Er is een kleine restyling gedaan waardoor het formulier er naar onze mening iets moderner en frisser uit ziet. **De styling heeft nu nog een update gekregen om beter aan te sluiten bij de rest van de VOG-website. Verder zijn ook de kleuren van de keuzelijsten ook aangepast om mogelijke onduidelijkheid met knoppen te voorkomen. Als laatste staan de sterretjes bij verplichte vragen nu ook achter de naam van de vraag.**
- Vragen die niet per se in het formulier hoefden zijn eruit gelaten.
- In plaats van eerst op een pagina te komen waar de gebruiker opnieuw kan kiezen tussen “verloren” of “gevonden”, komt de gebruiker nu meteen op het formulier aan.

### Gedeelte 1:

- Bij het openen van de pagina zal de gebruiker eerst de pop-up te zien krijgen. Hierin staat een stuk tekst dat aangeleverd wordt per gemeente. De tekst bevat informatie over regels en dingen om over het algemeen gewoon op te letten bij het invullen van het formulier.
- Na het weggelijken van de pop-up kan hij altijd weer opnieuw geopend worden met de knop bovenaan het scherm.

### Gedeelte 2:

- Wanneer een gebruiker een tekstveld aanklikt zal de naam van dat tekstvak (B.v. “Merk”) boven het tekst komen te staan. Verder zal er naast het tekstvak ook een blok komen te staan met uitleg over de vraag. Als de gebruiker vervolgens iets ingevuld heeft en weer weggelikt zal de naam van het tekstvak blijven staan, maar het uitleg blok zal verdwijnen.
- Wanneer een gebruiker een keuzelijst aanklikt zal er ook een uitleg blok komen te staan.
- Bij een checkbox zal er uitleg komen te staan als de gebruiker over de vraag heen gaat met de muis.

### Gedeelte 3:

- In het huidige ontwerp verandert er niks aan hoe het invullen van een datum werkt in het formulier. Hooguit zal er iets aan de styling gedaan worden.
- Een gebruiker zal op de invulstrook kunnen klikken, waarna er een grotere agenda verschijnt waarin hij een datum kan prikken.
- Wel zal het invullen van een datum in het verleden nog beperkt worden tot 2 weken terug. Het liefst door middel van een restrictie in de agenda, maar anders gewoon door een foutmelding te geven wanneer een datum te ver in het verleden ligt.

#### Gedeelte 4:

- Omdat het formulier opgedeeld is in verschillende onderdelen is er een knop toegevoegd aan het einde van ieder stuk van het formulier. Als op deze knop gedrukt wordt zal er gecheckt worden of alle verplichte velden zijn ingevuld. Als dat wel het geval is kom je bij het volgende stuk van het formulier. Is dat niet het geval dan krijg je een foutmelding met wat er nog ingevuld moet worden (\*zie "error melding" onderaan dit bestand).
- Als bij het laatste stuk van het formulier op de knop wordt gedrukt zal er een controle pop-up verschijnen (gedeelte 7).
- Onder het formulier staan een aantal bolletjes, één voor ieder onderdeel van het formulier. Aan de hand van op welk stuk van het formulier je bent zal een van de bolletjes ingevuld zijn.

#### Gedeelte 5:

- Aan het proces betreffende het uploaden van foto's is al een verandering gemaakt die het makkelijker zou moeten maken. Dit is waarschijnlijk het beste te zien in de online dummy versie. Zouden we genoeg tijd hebben dan zullen we dit waarschijnlijk uitbreiden met opties om foto's van verschillende plekken te uploaden of op mobiel om misschien zelfs direct een foto te maken. **Video's uploaden moet echter niet mogelijk zijn.**

#### Gedeelte 6:

- De eerste drie checkboxes zullen altijd aangevinkt zijn als het formulier geopend wordt.
- Aan de hand van welke vragen aangevinkt zijn in zullen vragen die niet nodig zijn verdwijnen.
- Bijvoorbeeld: "Zou de persoon die het gevonden voorwerp komt melden het niet thuis willen bewaren, dan zijn de gegevens over waar hij woont niet nodig. Hierdoor zullen de vragen over straat, nummer, toevoeging, postcode en plaats dus verdwijnen."

#### Gedeelte 7:

- Deze pop-up zal de gebruiker te zien krijgen nadat hij het laatste stuk van een formulier heeft ingevuld en op "verder" heeft geklikt. Hij zal hier nog een keer te zien krijgen wat er allemaal ingevuld is.
- De gebruiker zal hier moeten aanvinken dat alle informatie naar waarheid is ingevuld. Wanneer die checkbox is aangevinkt kan er op de "verzenden knop" gedrukt worden. De info uit het formulier zal dan opgestuurd worden en de gebruiker zal naar het eind scherm gebracht worden.



## Error melding

Als laatste is hier nog een foutmelding te zien.

Deze zal je te zien krijgen als je op de “verder” knop klikt terwijl nog niet alle verplichte velden zijn ingevuld.

De verplichte velden die niet zijn ingevuld zullen een rode rand krijgen. Ook zal er een pop-up verschijnen met de namen van alle niet ingevulde velden.

Hieronder is een voorbeeld te zien:

verloren of gevonden

Meld uw voorwerp bij de gemeente leefbosch

Algemene regelingen

Waar heeft u het Gevonden?

Straat  
Eindhoven

Plaats

Locatie  
Bij

U heeft het veld "plaats" nog niet ingevuld

Verder

Velden met een \* zijn verplicht

## De techniek:

Het formulier zal verbonden worden met de website via een REST API. Deze zal een aantal API-calls beschikbaar maken waarmee het formulier informatie kan ophalen en versturen.

Voor iedere gemeente kan het formulier er iets anders uit zien. Hierom zal de VOG-website een ID meegeven aan het formulier. Deze ID zal samen met informatie over wat voor formulier het is (verloren of gevonden) of in het geval van een “mijn voorwerp”-formulier informatie over het voorwerp naar de API gestuurd worden. De API zal er dan voor zorgen dat het juiste formulier voor de gebruiker beschikbaar wordt.

Als de informatie in een formulier uiteindelijk verzonden wordt, wordt dit ook gedaan via de API. Die zet alle info op de goede plek in de database van de juiste gemeente.