



Votre vie privée nous importe!

Le CKCS respecte et protège la vie privée des personnes qui font appel à nos services. Nous nous assurons que nos politiques respectent ou dépassent les normes juridiques de confidentialité établies par la législation, les normes et les lignes directives applicables (la *Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé de l'Ontario* et la *Loi sur les services à l'enfance et à la famille de l'Ontario*).

Confidentialité et consentement

À quelques rares exceptions près, nous ne divulguons pas vos renseignements personnels de nos clients ou de leur famille sans avoir obtenu votre permission par écrit. Des exceptions ne s'appliquent que lorsque la loi ou les normes éthiques l'exigent ou le permettent, telles que :

- Dans des cas présumés de violence ou de négligence envers des enfants;
- Dans des cas de danger immédiat (lorsqu'il y a un risque évident et immédiat de préjudice corporel grave ou une possibilité de blessure à soi-même)
- Dans le cadre d'une procédure judiciaire (pour se conformer à une convocation ou à une citation à comparaître)
- Pour se conformer aux exigences des agences d'accréditation et des organismes de réglementation professionnelle)
- À des chercheurs dans les cas où les politiques législatives ou particulières sont respectées (en général, seuls des renseignements anonymes sont fournis).

Ces exceptions s'appellent « les limites de la confidentialité » et s'il existe d'autres limites en cas de situation particulière, nous en parlerons ensemble au moment voulu.

Le CKCS fait partie du protocole d'évaluation des risques posés par la violence dans la communauté. Le partage de renseignements personnels dans le cadre de ce processus respectera le droit de chacun à la vie privée et il assurera la protection de tous.

Veuillez noter qu'avec la technologie d'aujourd'hui, tout particulièrement les médias sociaux (Facebook, Youtube, Twitter, etc.), tout ce que choisissez (ou acceptez) d'enregistrer (audio et visuel), d'afficher ou de partager représente une menace à votre vie privée et à la confidentialité de vos enfants. Le CKCS ne consent pas à l'enregistrement audio ou visuel durant les entretiens avec notre personnel.

Pour plus de renseignements, s'il vous plaît consulter notre agent de protection de la vie privée :

495 Grand Avenue West Chatham, Ontario N7L 1C5
(519) 352-0440

Si nous ne pouvons résoudre vos inquiétudes concernant l'utilisation de vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec le Bureau du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée :

2 Bloor Street East Toronto, Ontario M4W 1A8
1-800-387-0073 www.icp.on.ca info@ipc.on.ca