

# FAQ

**Le CKCS offer-t-il des services en français?** Oui, il suffit de le demander.

**Combien coûte le service?** Toute nos services sont gratuits! Pour tous les enfants (jusqu'à l'âge de 17 ans) de la région de Chatham-Kent.

**C'est difficile pour moi de me rendre à Chatham. Offrez-vous des services dans mon quartier?** Oui! Nous offrons des services dans nos bureaux principaux à Chatham, ainsi que dans nos établissements régionaux à Wallaceburg, Ridgetown, Tilbury et Blenheim. Nous pouvons également offrir des rendez-vous à l'école, à la bibliothèque ou ailleurs. Des rendez-vous en soirée ou durant la journée sont également possibles.

**Qui peut faire une recommandation de service?** En général, ce sont les parents ou les gardiens qui orientent leur enfant vers le service (jusqu'à l'âge de 17 ans). Les jeunes de 12 ans et plus peuvent également se présenter avec sans le consentement des parents (bien que le soutien parental soit toujours encouragé). Les partenaires communautaires (tels que les médecins, les enseignants, etc.) peuvent également aiguiller un enfant ou un jeune, mais uniquement avec l'accord de la famille.

**Combien de temps vais-je devoir attendre pour que mon enfant soit confié à un travailleur social?** Tout dépend. Différents programmes ont des durées d'attente différentes. Si votre enfant est actuellement en période de crise, un travailleur social communiquera avec votre famille dans le 24 heures qui suivent. Le CKCS propose également un service sans rendez-vous! Pour connaître les horaires, veuillez composer le 352-0440 (appuyez sur le 2).



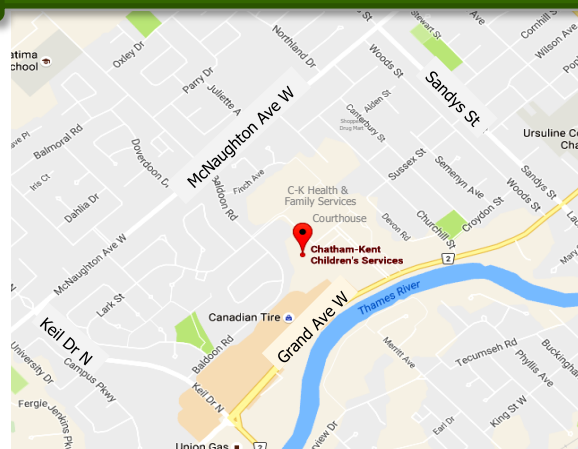
## Les droits des Clients

Faire du bénévolat

Vie privée et confidentialité

Politique sur les plaintes

« Des familles et des enfants plus forts, pour un avenir meilleur. »



**Bureau principal : 495 Grand Ave. W.,  
Chatham N7L 1C5**

**Établissements près de chez vous !**

Accredited by  
Canadian Centre  
for Accreditation



Agréé par  
Centre canadien  
de l'agrément

## Services de santé mentale pour les enfants et les jeunes

FOIRE AUX  
QUESTIONS  
ET RÉPONSES



Services pour les enfants  
de Chatham-Kent

Chatham-Kent Children's Services

**(519) 352-0440**

(appuyez sur le 2)

**www.ckcs.on.ca**



Les parents ou les gardiens, les jeunes et les partenaires communautaires peuvent appeler avec leurs questions ou leurs préoccupations, ou aiguiller un enfant ou un jeune (jusqu'à 17 ans) vers les services en santé mentale et en développement.



Après discussion avec la famille et en fonction des renseignements fournis, y compris dans le questionnaire d'accueil détaillé, le ou les services suivants sont recommandés afin de répondre au mieux aux besoins de la famille et à l'urgence de la situation :

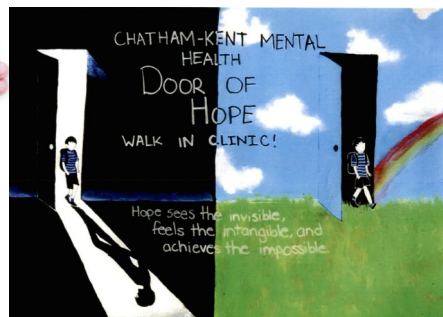
## « Par où commencer ? »

Étape  
n°1

**Communiquez avec le service  
d'accueil en santé mentale:  
519 352-0440  
(appuyez sur le 2)**



**Cliniques du CKCS sans rendez-vous... parfois une simple visite suffit!**



**Pour connaître les horaires,  
veuillez composer le 352-0440  
(appuyez sur le 2)**



## Pour l'avancement de la santé mentale

Une nouvelle initiative du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse conçue pour améliorer les services en santé mentale offerts aux enfants et aux jeunes en Ontario :

- ★ HOMOGENE
- ★ ACCESSIBLE
- ★ UNIFORME
- ★ TRANSPARENT
- ★ RÉACTIF
- ★ COMMUNAUTAIRE



**Le CKCS propose un ensemble de services et de traitements :**

- ✓ Soutien en cas de crise
- ✓ Conseil et thérapie
- ✓ Famille/personnel soignant
- ✓ Renforcement des capacités
- ✓ Consultation et évaluation spécialisées
- ✓ Services spécialisés de traitement
- ✓ Services sommaires

Des instruments d'évaluation fondés sur des données probantes déterminent quel type de programme du CKCS répond le mieux aux problèmes de santé mentale des enfants et des jeunes.



**Les enfants ou les adolescents et leur famille jouent un rôle actif et important à chaque étape du processus dans nos programmes axés sur la force.**

**La clôture** du dossier est planifiée selon les progrès et les résultats, les besoins des clients actuels, le soutien transitoire et les plans de suivi.