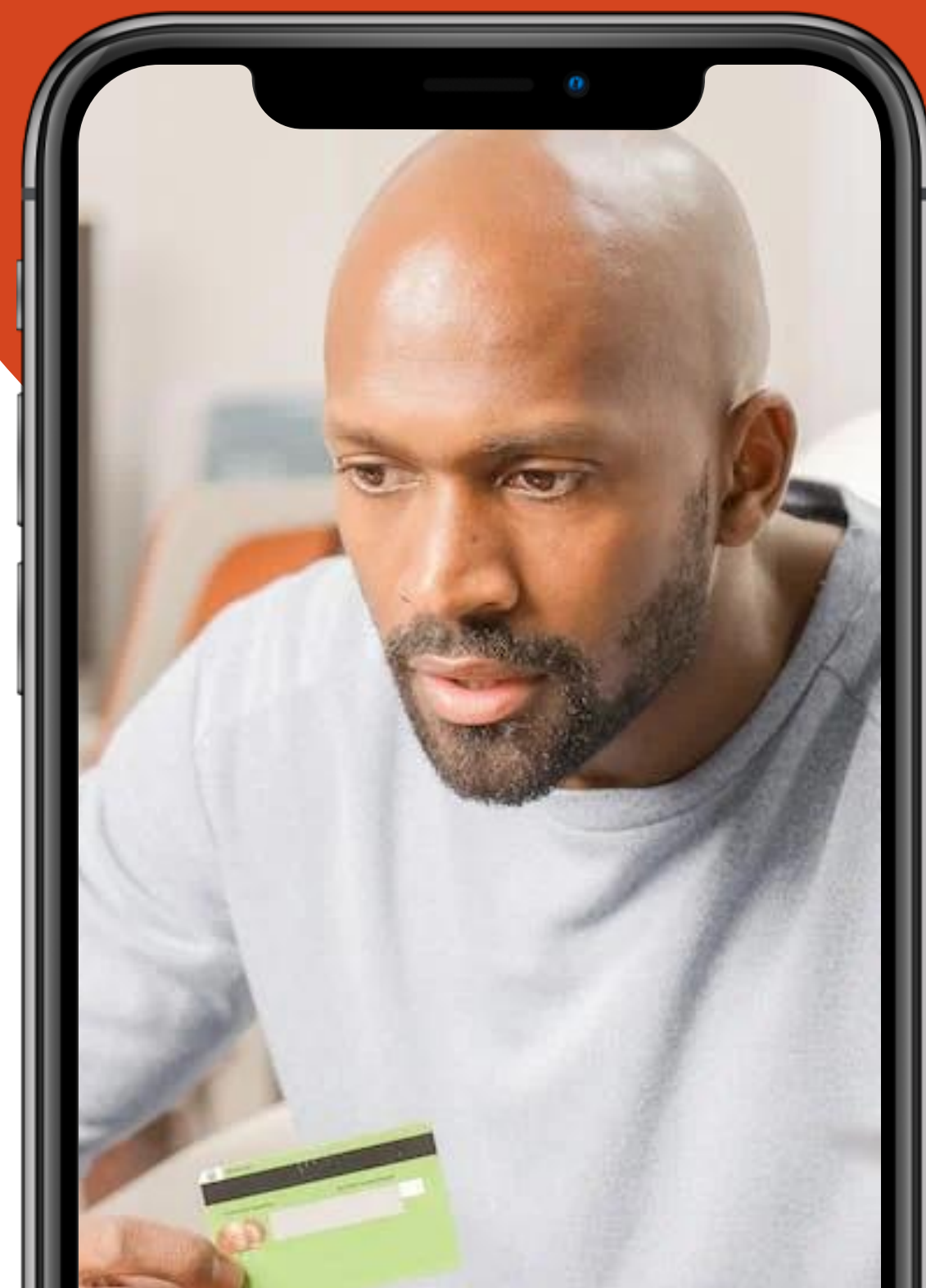




# SafeCommerce

Gabriel Duarte  
Pedro Gustavo  
Pedro Henrique  
Vinícius Sousa  
Vitor Fernando



# Contexto

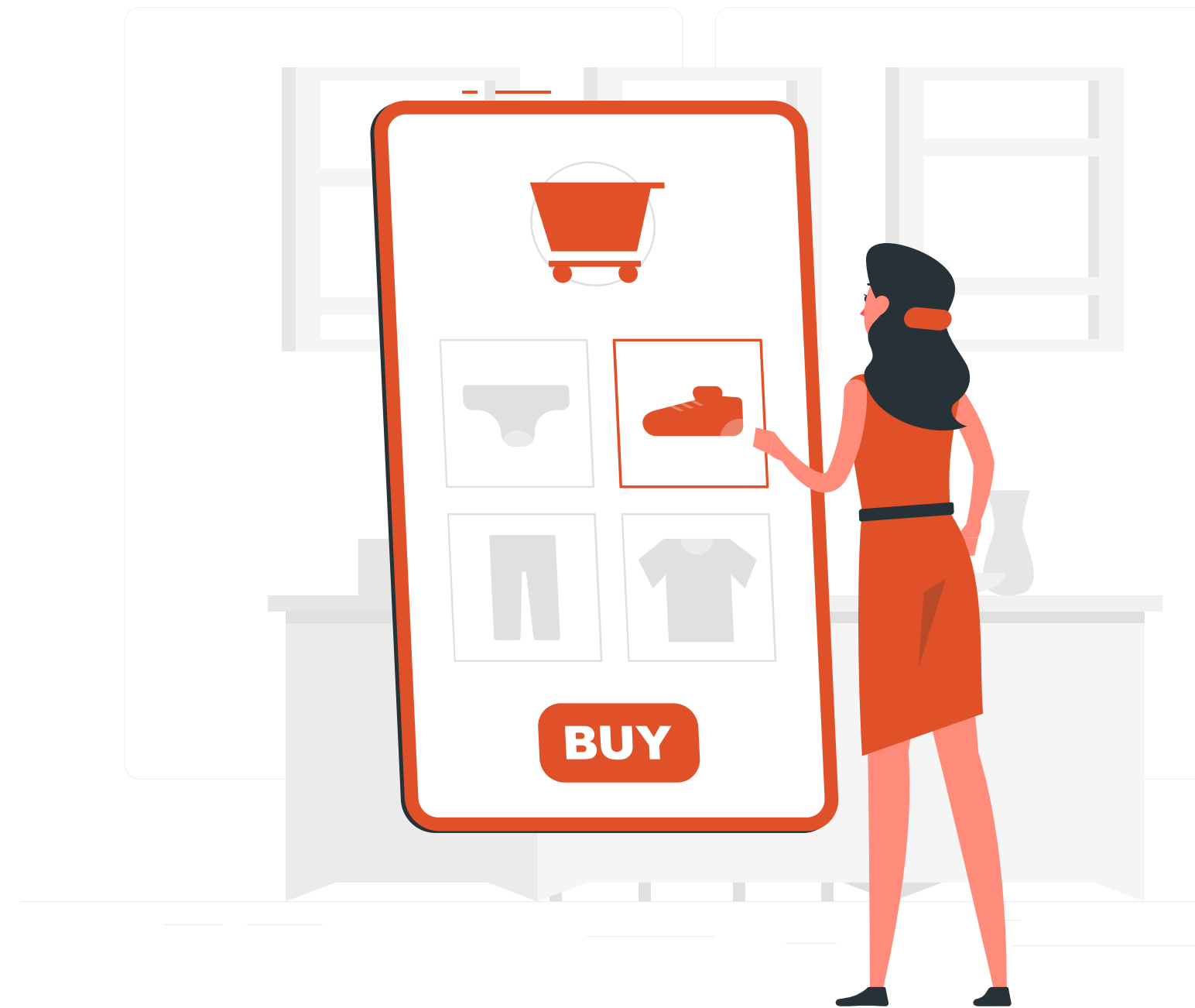
- R\$161 bilhões em 2021
- Irrelevância das barreiras geográficas
- Dependente de uma boa infraestrutura

## Lentidão:

- 40% dos visitantes abandonam páginas que levam mais de 3 segundos para carregar
- 88% dos usuários evitam fazer compras nos sites em que já tiveram algum tipo de problema anteriormente
- Prejuízo de R\$ 2 milhões na Black Friday 2021

## Falhas:

- Lojas Americanas e Submarino, em um dia, perderam R\$ 2 bilhões
- Lojas Americanas e Submarino ficaram fora do ar por 5 dias por ataque cibersegurança



# Personas



## Nome da persona

Marcos (gestor)

## Especificando o problema

"recorrência de queda do servidor."

## Palavras/frases que definem a persona.

- Lider
- Estrategista
- Saber lidar com risco
- Ownership
- Early-adopter

## Dores e Necessidades

- Recursos financeiros limitados.
- Correção das quedas do servidor.
- Ter dados dos servidores, como histórico de quedas, estado do servidor, qual componente apresenta problemas etc.

# Personas



## Nome da persona

Rogério (analista)

## Especificando o problema

"Dificuldade com manutenção do servidor por falta de monitoramento."

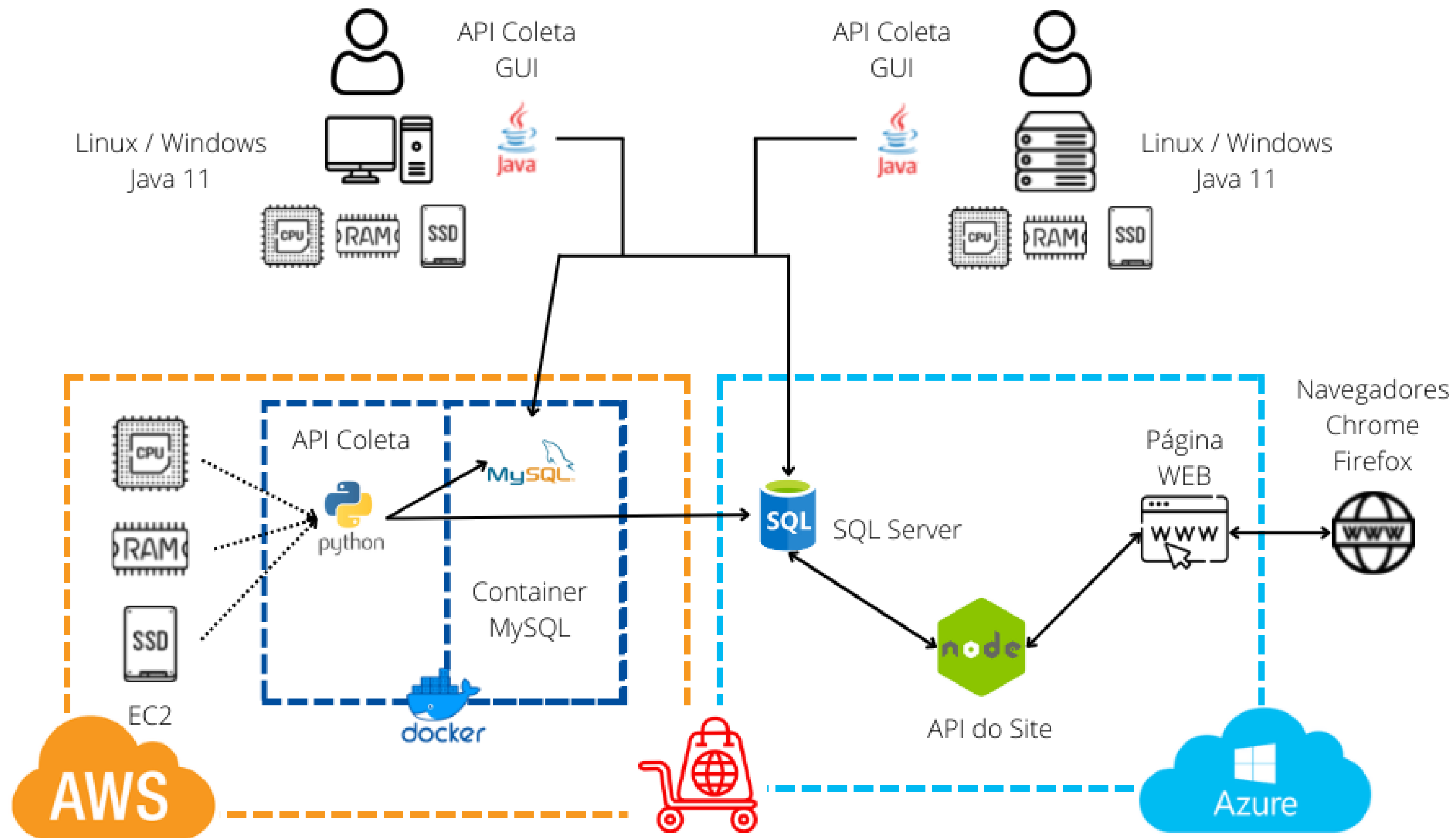
## Palavras/frases que definem a persona.

- Técnico.
- Profissional de dados.
- Lida com a manutenção dos servidores.

## Dores e Necessidades

- Identificação da causa raiz das quedas dos servidores.
- Analisar dados sobre as quedas dos servidores.
- Diminuir recorrência de manutenções.
- Gerenciamento de problemas e incidentes.

# Diagrama de Solução Técnica

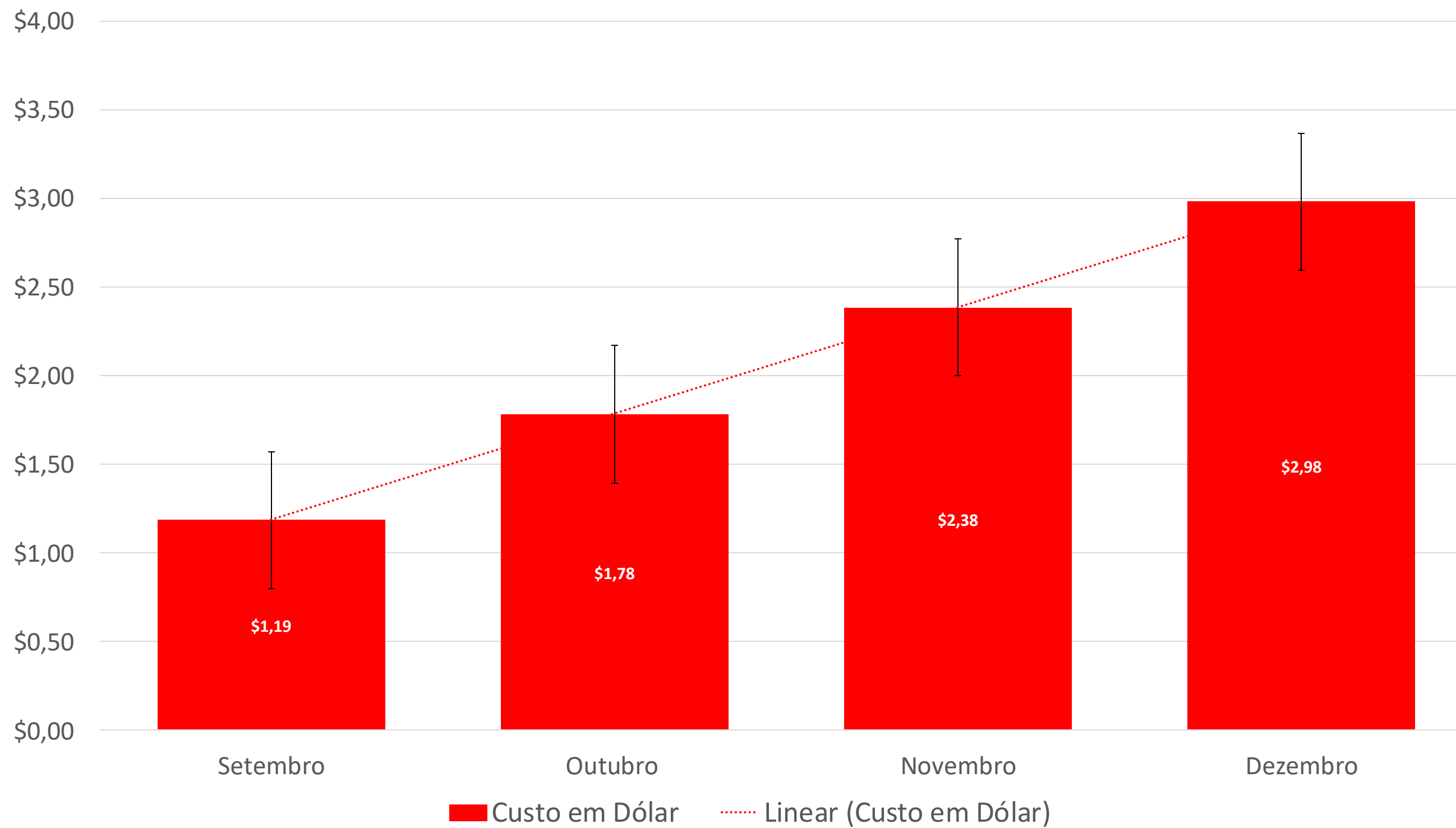




[illegible]

# Billing

Custo em Dólar



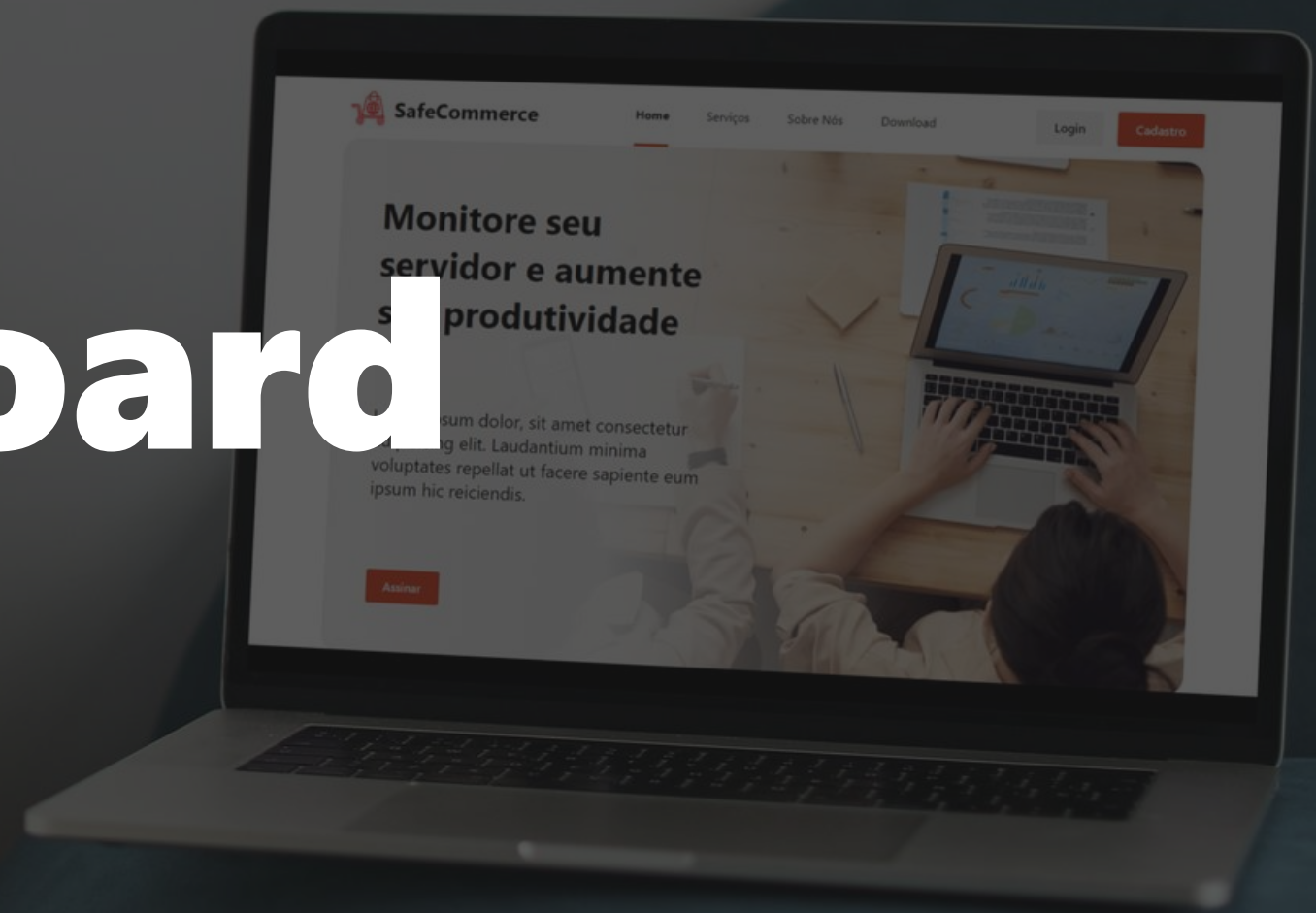
$$y = 0.5986x + 0.5871$$

# Modelagem de Dados





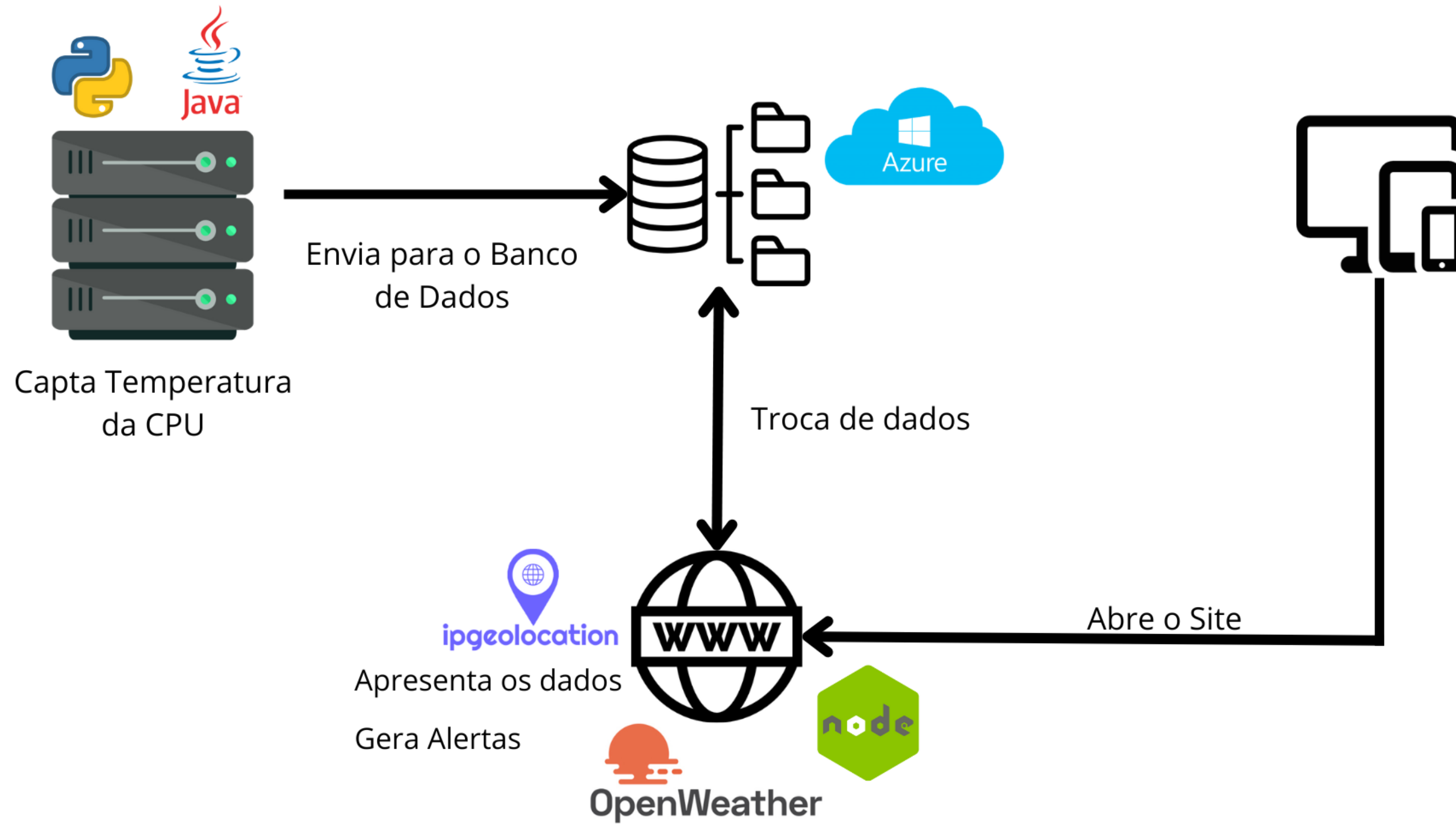
# Dashboard





# **Monitoramento de Temperatura**

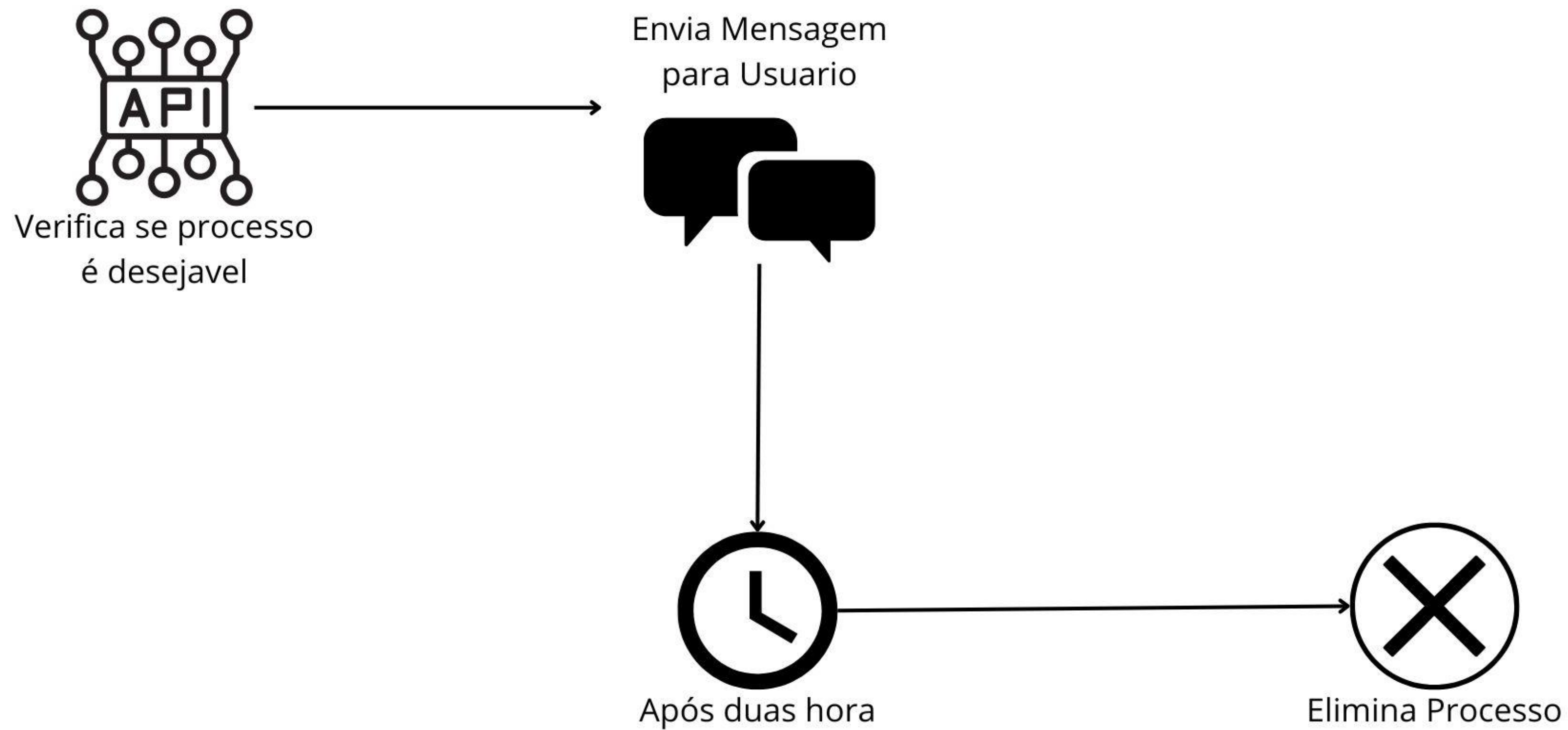
**Atende o Rogério**





# **Gerenciamento de Processos**





# Encerramento Remoto de Processos



**Captura e encerra  
processos no servidor**



**Envia e recebe dados**



**requisição e envio de dados**



**Acessa o site e solicita  
encerramento de  
processos**

# Monitoramento de Aplicações

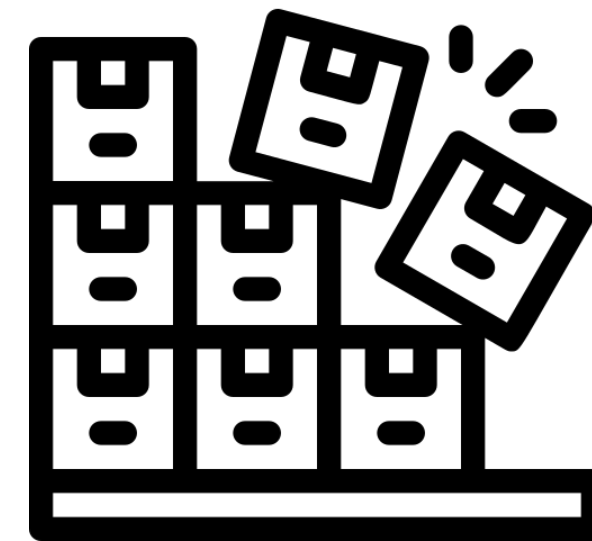
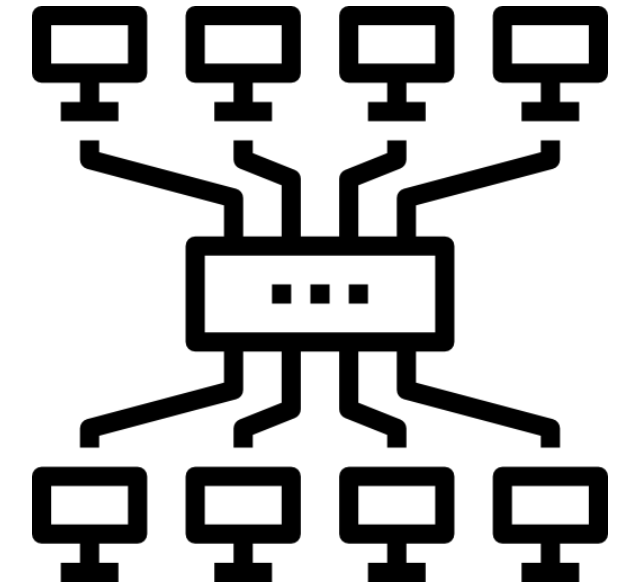
503

OUT OF REACH...

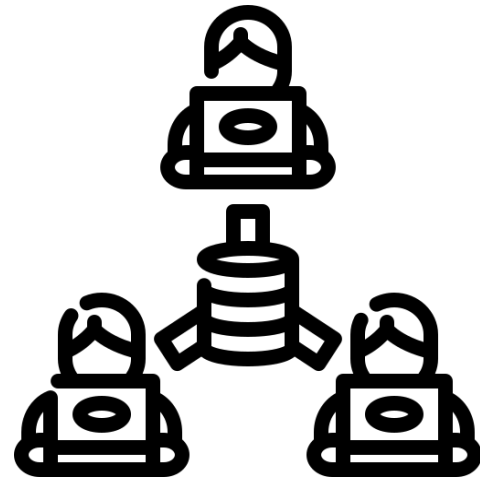
The service you requested  
is not available at this time.  
Try again later.

# Conceito

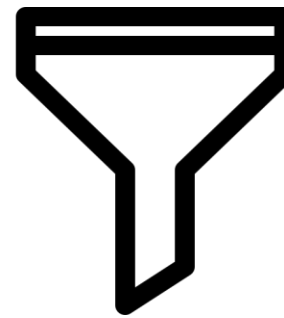
- Servidores rodando uma aplicação por porta
- Cada aplicação e conexão ativa é um processo
- Cada processo consome recursos, como CPU e RAM
- Mais conexões do que recursos disponíveis



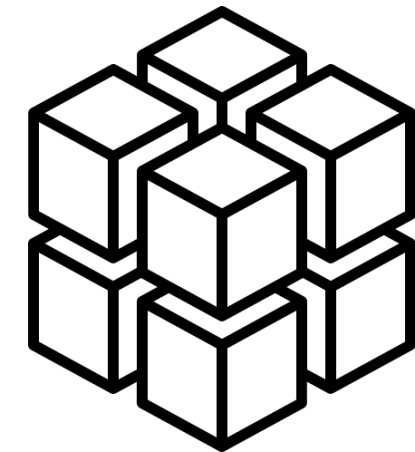
# Coleta



Obtém as conexões do  
servidor nas portas  
locais



Apenas conexões nas  
portas configuradas



Número de conexões  
(processos) ativos na  
porta

# **Análise Especializada de Alertas**



api em Python captura  
os dados dos componentes  
da maquina



Banco de Dados  
Guarda as informações  
Captadas Pela API



Aplicação em JavaScript  
(Node js) puxa as informações  
armazenadas no banco  
e encaminha Para o front end



Gráficos que oferecem  
Uma visão Analítica dos Alertas  
e indicações de quais peças estão  
Sendo mais afetadas



# Alertas

- Aviso: Notificação via Slack
- Emergência: + chamado no Jira

Categoria	Aviso	Emergência
CPU	$\geq 85\%$ e $< 95\%$	$\geq 95\%$
RAM	$\geq 80\%$ e $< 90\%$	$\geq 90\%$
DISCO	$\geq 75\%$ e $< 85\%$	$\geq 85\%$

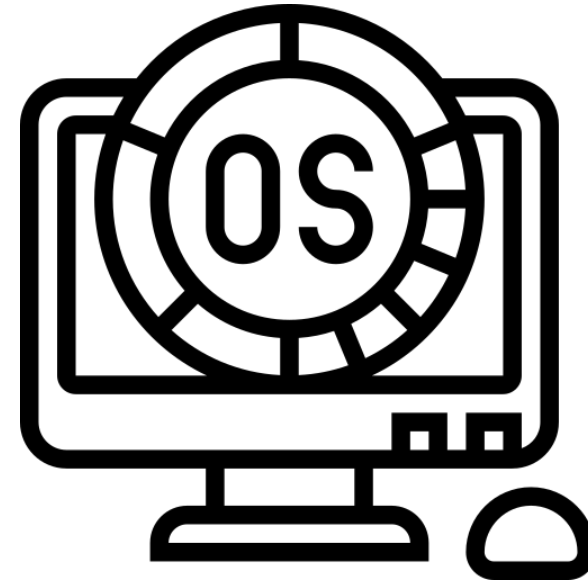
A stylized illustration of a person standing on a mountain peak, holding a flag. The background features a large red sun or moon, clouds, and a dark blue sky with a subtle grid pattern. The overall tone is inspirational and celebratory.

# **Aprendizados e Agradecimentos**

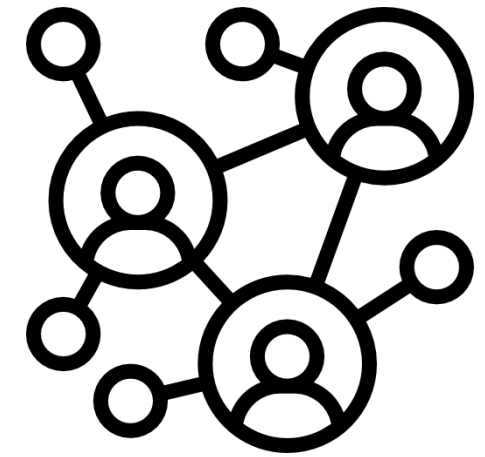
# Aprendizado



Análise de Dados

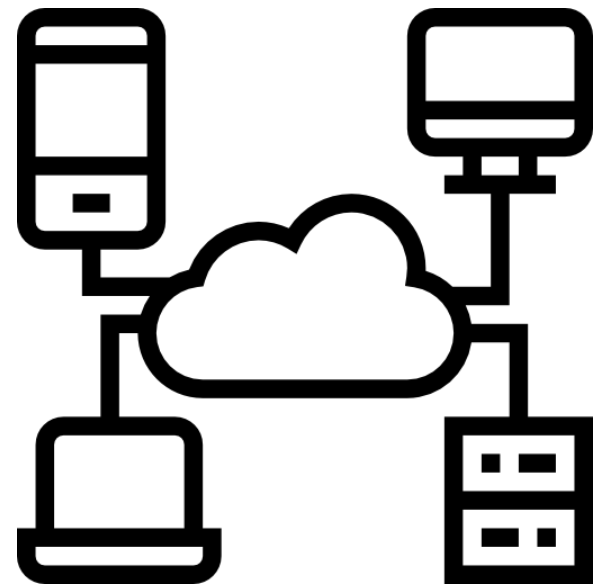


Aprofundando  
conhecimentos sobre  
computadores

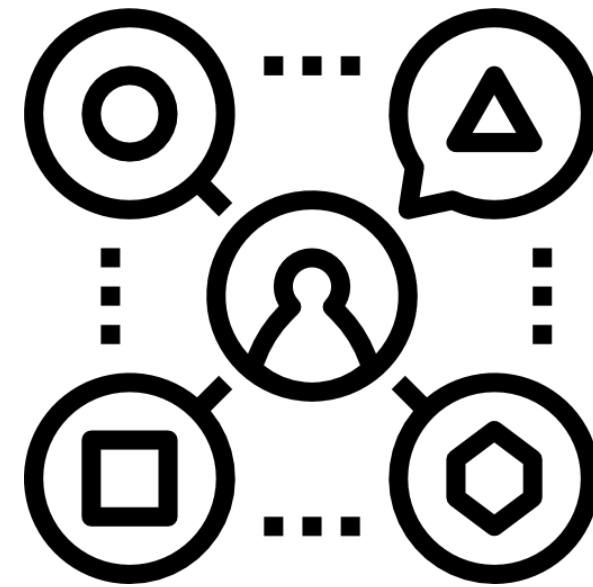


Trabalho em equipe e  
adaptação

# Aprendizado



Virtualização e  
Nuvem

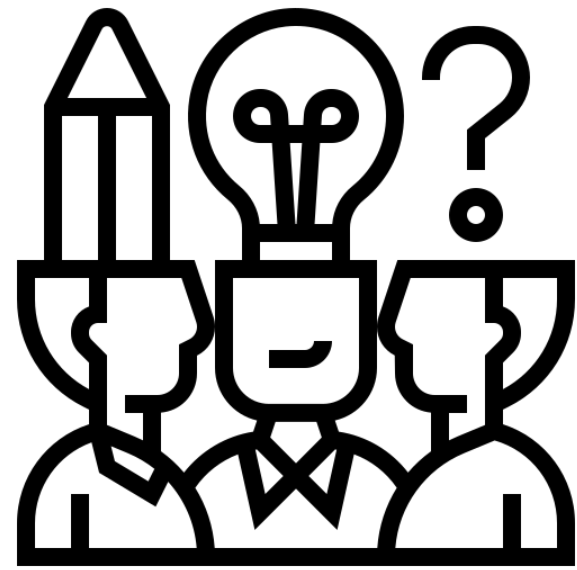


Entendendo o cliente  
e se colocando em seu  
lugar

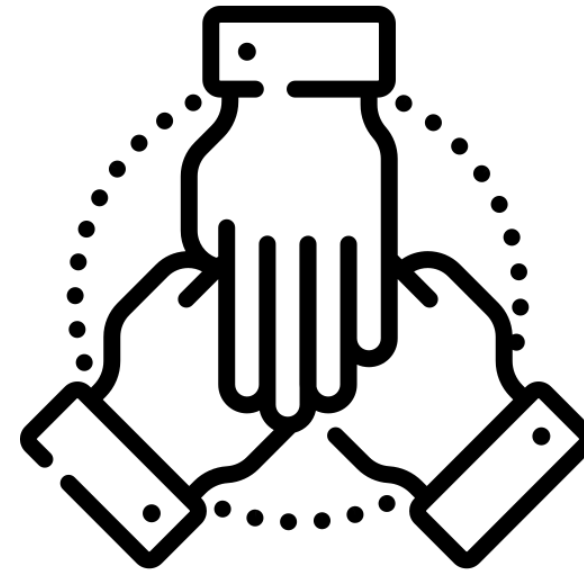


Explorar o novo e  
diferente

# Agradecimentos



Apoio e incentivo da  
turma



Apoio e dedicação do  
grupo



Apoio e incentivo do  
professores



**SafeCommerce**