

# Segurança no Transporte de Medicamentos

04/06/2022

Rua Haddock Lobo, 595 São Paulo - SP, 01414-001

# **Sumário**

Manual de Instalação Site - Farmacêutica	. 2
Manual de Instalação Site - Transportadora	.3
Manual de Instalação Sensores	. 4
Manual de Utilização Help Desk	.5
Contato	. 5

## Manual de Instalação Site - Farmacêutica

- 1- Cadastro
- 2- Login
- 3- Funções do Sistema
- 4- Solicitações / Entregas
- 5- Sensores
- 6- Medicamentos
- 7- Gráfico/Alerta
- 8- Dados Pessoais



Para acessar o nosso sistema, é preciso primeiramente realizar um cadastro. Para se cadastrar basta acessar o nosso site e preencher algumas informações como Nome da Empresa, CNPJ, Quantidade de sensores que será comprada, E-mail, Telefone para contato e Senha.



Após realizar o cadastro, o usuário precisa fazer login com o seu e-mail e senha.



Depois de entrar, a farmacêutica consegue ter acesso a algumas funções através do menu de seleção.



Para solicitar alguma entrega, basta acessar a tela de Solicitações, e preencher alguns dados, como origem e destino, lote, data da entrega e escolher uma transportadora cadastrada em nosso sistema para realizar a

entrega. Todas as entregas ficam registradas em uma segunda tela, acessível através de entregas no menu lateral.



Já para solicitar ou ver informações sobre os sensores, basta acessar o menu Sensores.





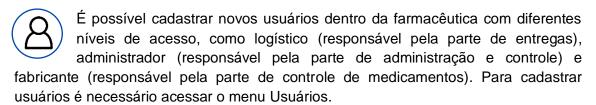
Na tela de Medicamentos, é possível ver informações como nome, validade, temperatura mínima e máxima e umidade mínima e máxima dos seus medicamentos. Além disso, é possível cadastrar novos medicamentos no

Para o controle de entregas e temperatura e umidade nos transportes, existem duas telas com métricas e dados, na área de Gráficos/Alerta.

A parte de Operação mostra os dados de uma determinada viagem, além de temperaturas ideais, críticas e de emergência para aquela viagem. Na parte Estratégica, é possível visualizar informações mais detalhadas do seu histórico de viagens, organizadas por hora, dia, semana e mês.



Na área de Dados Pessoais, é possível alterar dados como nome, e-mail e senha.



## Manual de Instalação Site - Transportadora

- 1- Cadastro
- 2- Login
- 3- Funções do Sistema
- 4- Solicitações
- 5- Entregas
- 6- Veículos
- 7- Sensores
- 8- Gráficos/Alertas
- 9- Usuários



Para acessar o nosso sistema, é preciso primeiramente realizar um cadastro. Para se cadastrar basta acessar o nosso site e preencher algumas informações como Nome da Empresa, CNPJ, E-mail, Telefone para contato e



Após realizar o cadastro, o usuário precisa fazer login com o seu e-mail e senha.





Depois de entrar, a transportadora consegue ter acesso a algumas funções através do menu de seleção.



No menu lateral, na tela de solicitações, é possível verificar quais solicitações de entregas foram feitas por uma farmacêutica.



Na área de entregas, a transportadora pode recusar ou aceitar realizar uma entrega para uma farmacêutica. Nessa tela, aparece o nome do medicamento, origem e destino, temperatura mínima e máxima, umidade mínima e máxima para aquele lote, além de data limite para a entrega ser concluída.



Ao acessar a sessão de veículos, a transportadora consegue cadastrar veículos, informando o modelo, placa e ano. Além de cadastrar, é possível verificar informações de veículos cadastrados no sistema.



Nessa tela, a transportadora visualiza informações sobre os sensores que ela está utilizando no momento.

Para o controle de entregas e temperatura e umidade nos transportes, existem duas telas com métricas e dados, na área de Gráficos/Alerta.

A parte de Operação mostra os dados relativos a uma determinada viagem, além de temperaturas ideais, críticas e de emergência para aquela viagem. Na parte Estratégica, é possível visualizar informações mais detalhadas sobre o histórico de entregas e como foi a média de alertas com base em semanas e meses.

É possível cadastrar novos usuários dentro da transportadora com diferentes níveis de acesso, como administrador (responsável pela parte de administração e controle) e transportador (responsável pela parte de controle de transporte). Para cadastrar usuários é necessário acessar o menu Usuários.

## Manual de Instalação Sensores

- 1- Compra dos sensores
- 2- Instalação em caminhões
- 3- Captura de dados



Ao se cadastrar no site da TempControl, a farmacêutica informa a quantidade de sensores que vai adquirir. Esses sensores serão utilizados nos caminhões das transportadoras, e sem eles, a farmacêutica não fecha contrato para o



transporte. A farmacêutica pode solicitar mais sensores posteriormente, através do site, na tela de sensores.



Após a solicitações de sensores no cadastro, e a entrega feita pela equipe da TempControl, a farmacêutica envia os sensores para a transportadora que vai realizar o transporte. O equipamento, com sensores e arduinos são acoplados dentro do caminhão que vai realizar o transporte.



Ao realizar a instalação dos sensores, e a ligação com a internet, o sistema já está funcionando, enviando dados para o site, onde é possível ter uma visão mais detalhada sobre os valores de temperatura e umidade.

## Manual de Utilização Help Desk



#### Passo 1

Vá até o final da página, no rodapé e clique em Central de Serviços ou pelo link https://tempcontrol.altassian.net/servicedesk/customer/portais



#### Passo 2

Selecione o tipo de solicitação, se é uma Solicitação Comum ou se vai alterar dados do Login e Cadastro.



#### Passo 4

Preencha os campos e explique sua solicitação e envie para que nós possamos realizar a solicitação.



#### Passo 5

Aguarde a primeira resposta e depois de o feedback.

### **Contato**

Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato: tempControl.com/contact

