

OpSafe Domain Overview

1 Visão Geral do Sistema

O OpSafe é um sistema de gestão operacional para empresas de segurança privada, permitindo controle sobre operadores, clientes, postos de serviço, contratos, equipamentos, manutenção, alertas, auditoria e campos personalizados, tudo com arquitetura multi-organização.

2 Estrutura de Domínio

O domínio é dividido em três camadas principais:

- **Configuração** – entidades administrativas que estruturam o ambiente.
- **Operação** – fluxo diário operacional.
- **Serviços Transversais** – autenticação, auditoria e extensões.

3 Camada de Configuração

3.1 Organizations

Raiz do sistema, cada organização possui isolamento completo e define o espaço de dados.

3.2 Users

Usuários administrativos com papéis (admin, manager, viewer). Controlam autenticação e acesso ao sistema.

3.3 Clients

Clientes que recebem os serviços de segurança. Incluem dados como nome, documento, contato e endereço.

3.4 Contracts

Contratos firmados com os clientes. Relacionam-se a postos, SLA e vigência.

3.5 Posts

Postos de serviço onde operadores e equipamentos são alocados.

3.6 EquipmentTypes

Categorias e tipos de equipamentos, como EPIs, rádios, coletes etc.

3.7 Equipments

Equipamentos individualizados com status, numeração e características.

3.8 Operators

Colaboradores operacionais, com código identificador, documento, contato e turnos.

3.9 CustomFields

Campos personalizados criados pela organização para ampliar o modelo.

4 Camada Operacional

4.1 Assignments

Entrega e devolução de equipamentos. Controla ciclo operacional e vinculação a operadores e postos.

4.2 Terms

Termos digitais de responsabilidade assinados pelos operadores.

4.3 MaintenanceOrders

Ordens de manutenção que alteram o status do equipamento.

4.4 Alerts

Alertas operacionais e incidentes envolvendo operadores, equipamentos ou procedimentos.

5 Camada Transversal

5.1 Auth

Controle de autenticação via JWT, permissões e fluxo de convite.

5.2 AuditLogs

Registro de ações relevantes para rastreabilidade e compliance.

6 Pilares do Domínio

- Multi-organização
- Controle operacional completo
- Compliance robusto
- Extensibilidade via campos customizados