

# OpSafe Domain Overview

## 1 Visão Geral do Sistema

O **OpSafe** é um sistema de gestão operacional para empresas de segurança privada, permitindo controle sobre operadores, clientes, postos de serviço, contratos, equipamentos, manutenção, alertas, auditoria e campos personalizados, tudo com arquitetura multi-organização.

## 2 Estrutura de Domínio

O domínio é dividido em três camadas principais:

- **Configuração** – entidades administrativas que estruturam o ambiente.
- **Operação** – fluxo diário operacional.
- **Serviços Transversais** – autenticação, auditoria e extensões.

## 3 Camada de Configuração

### 3.1 Organizations

Raiz do sistema, cada organização possui isolamento completo e define o espaço de dados.

### 3.2 Users

Usuários administrativos com papéis (admin, manager, viewer). Controlam autenticação e acesso ao sistema.

### 3.3 Clients

Clientes que recebem os serviços de segurança. Incluem dados como nome, documento, contato e endereço.

### 3.4 Contracts

Contratos firmados com os clientes. Relacionam-se a postos, SLA e vigência.

### **3.5 Posts**

Postos de serviço onde operadores e equipamentos são alocados.

### **3.6 EquipmentTypes**

Categorias e tipos de equipamentos, como EPIs, rádios, coletes etc.

### **3.7 Equipments**

Equipamentos individualizados com status, numeração e características.

### **3.8 Operators**

Colaboradores operacionais, com código identificador, documento, contato e turnos.

### **3.9 CustomFields**

Campos personalizados criados pela organização para ampliar o modelo.

## **4 Camada Operacional**

### **4.1 Assignments**

Entrega e devolução de equipamentos. Controla ciclo operacional e vinculação a operadores e postos.

### **4.2 Terms**

Termos digitais de responsabilidade assinados pelos operadores.

### **4.3 MaintenanceOrders**

Ordens de manutenção que alteram o status do equipamento.

### **4.4 Alerts**

Alertas operacionais e incidentes envolvendo operadores, equipamentos ou procedimentos.

## **5 Camada Transversal**

### **5.1 Auth**

Controle de autenticação via JWT, permissões e fluxo de convite.

## 5.2 AuditLogs

Registro de ações relevantes para rastreabilidade e compliance.

## 6 Pilares do Domínio

- Multi-organização
- Controle operacional completo
- Compliance robusto
- Extensibilidade via campos customizados