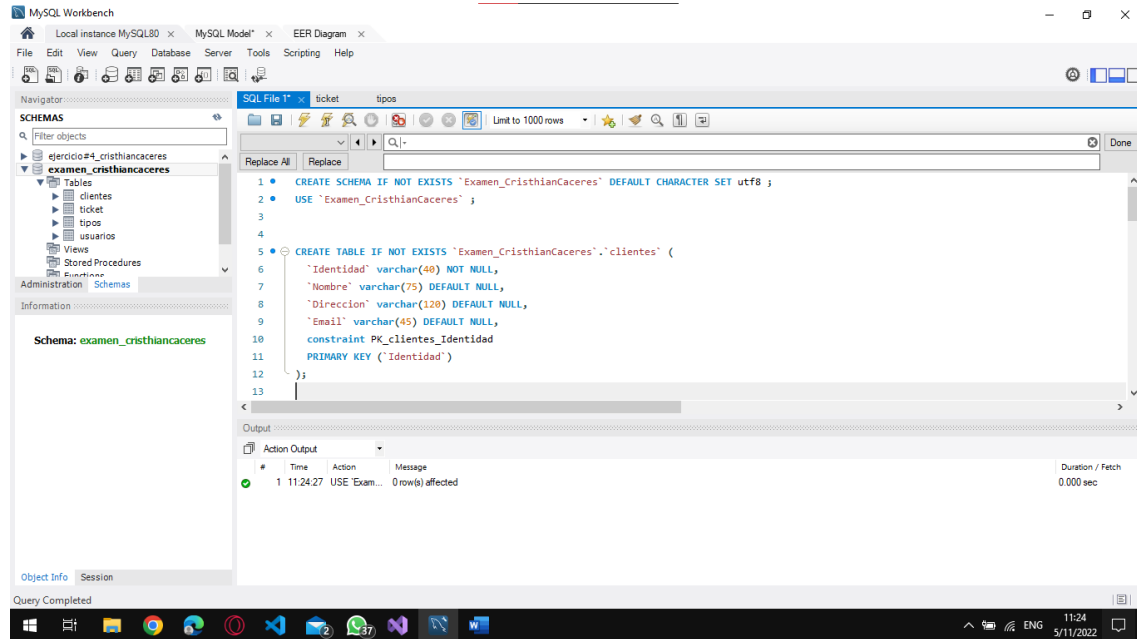


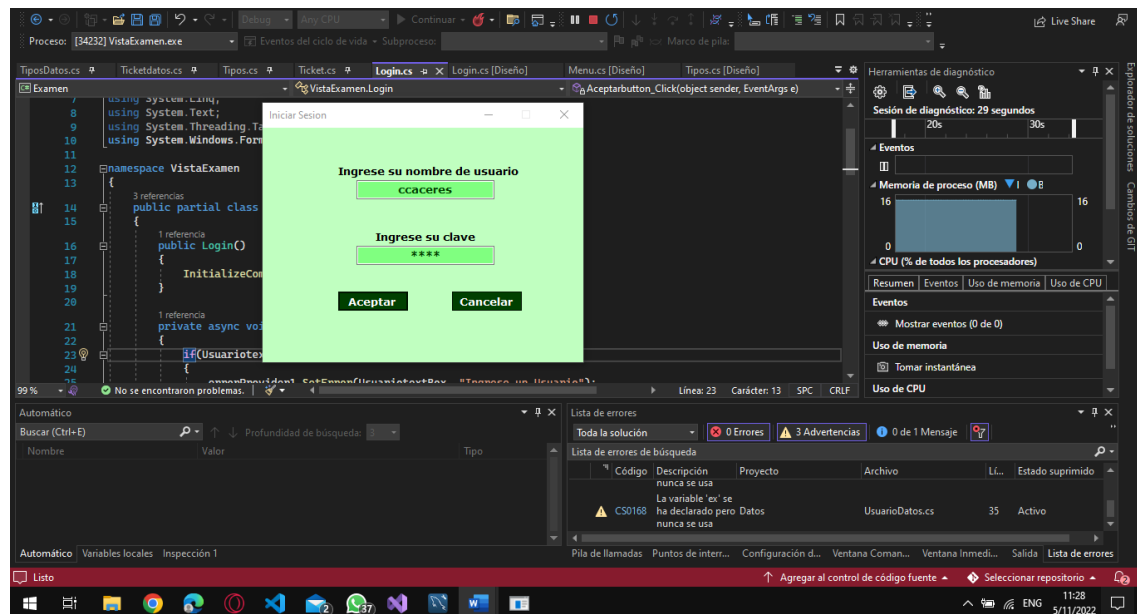
Cristhian Eduardo Cáceres Velásquez - 20201600006

Link repositorio: <https://github.com/CCUNAH/ExamenII-CristhianC-ceres.git>

Base de datos

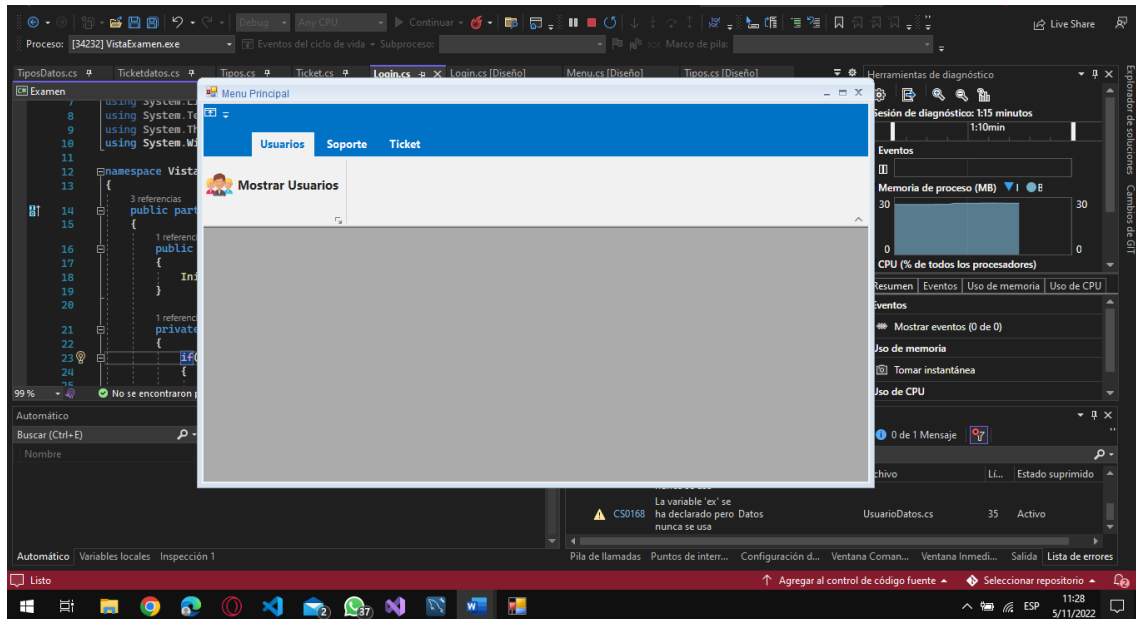


Login

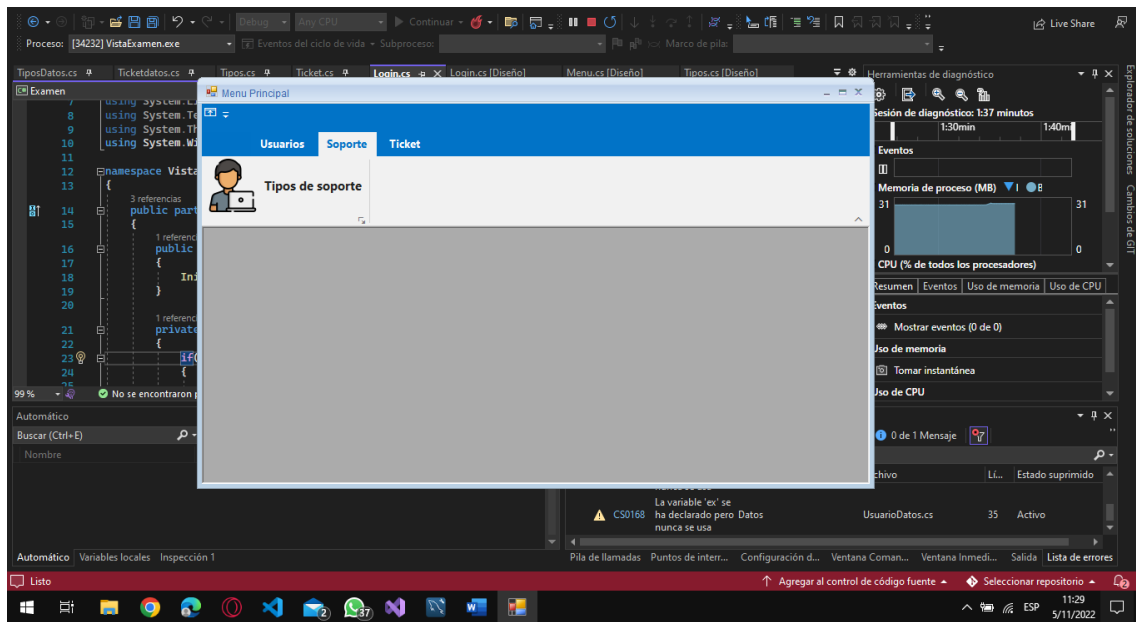


Menú

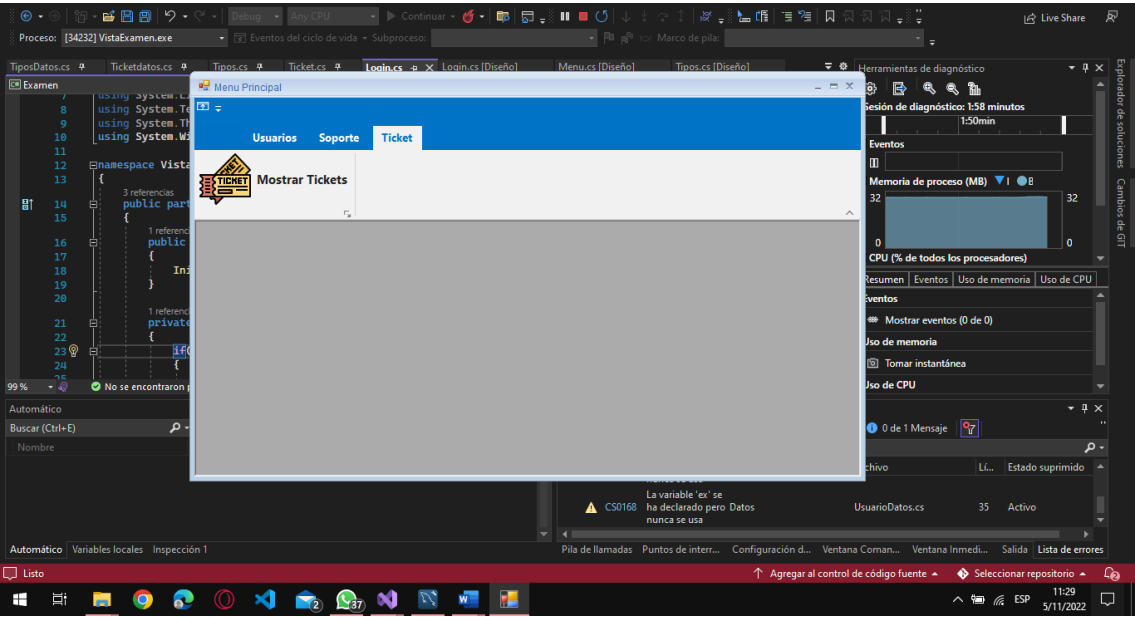
Usuarios



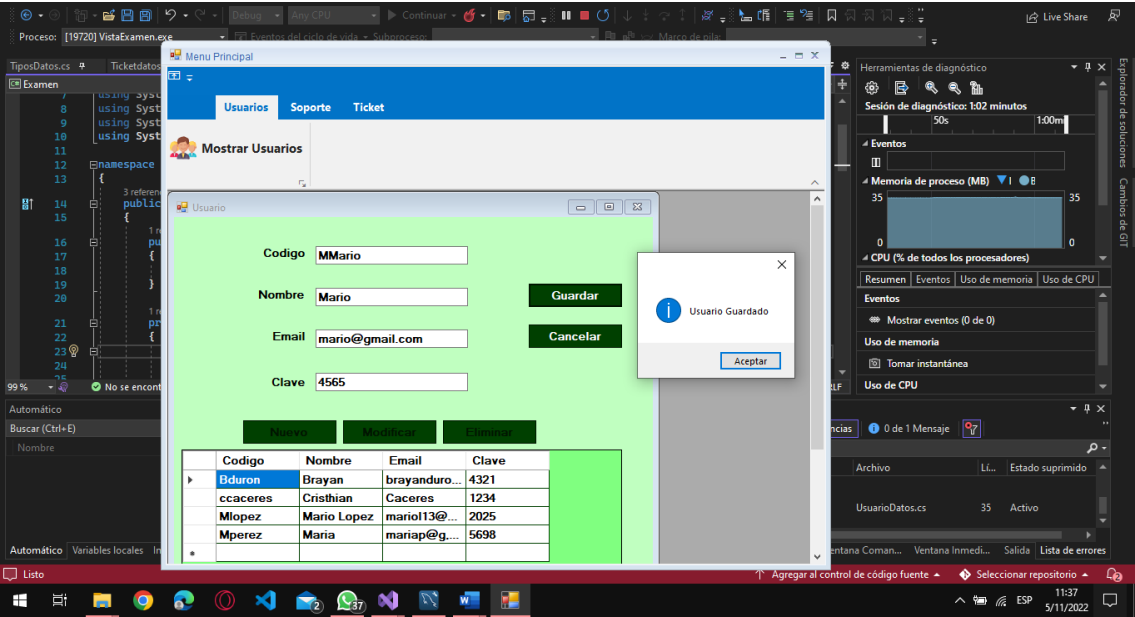
Soporte

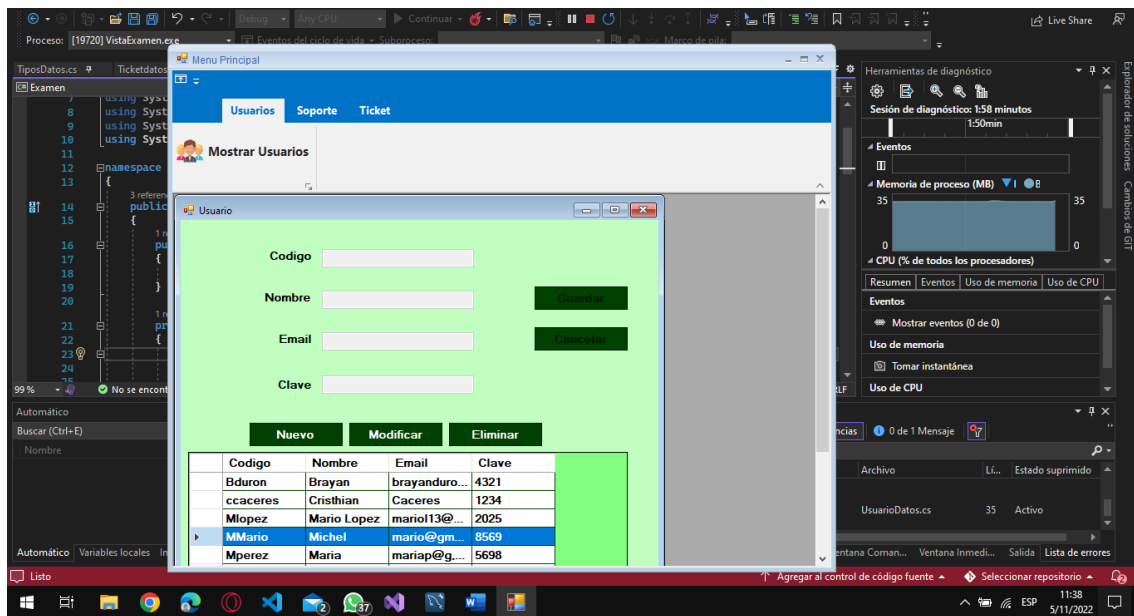
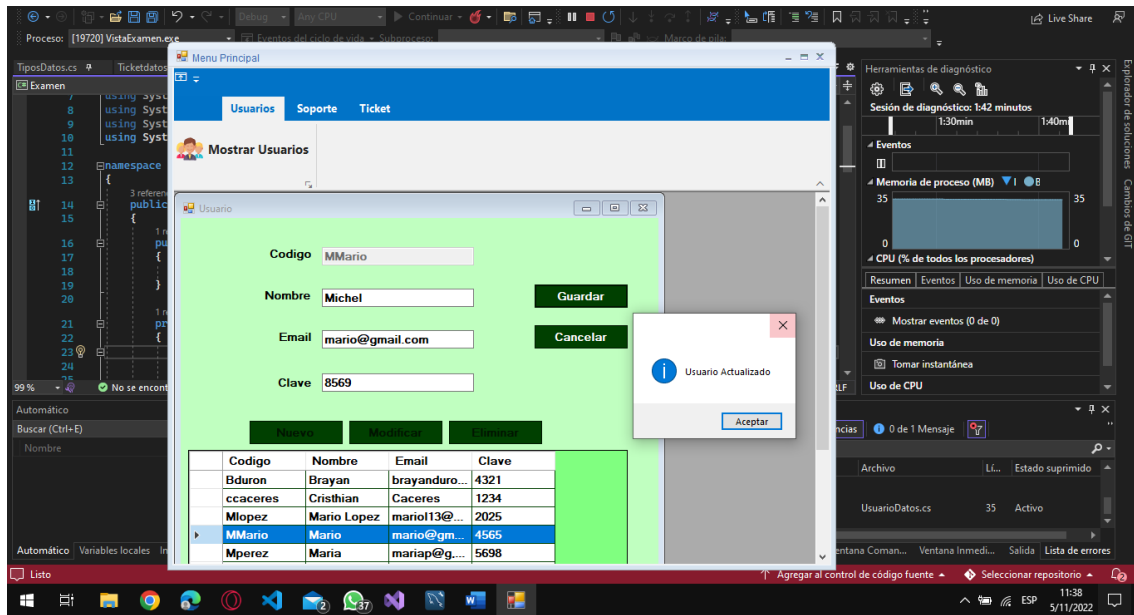


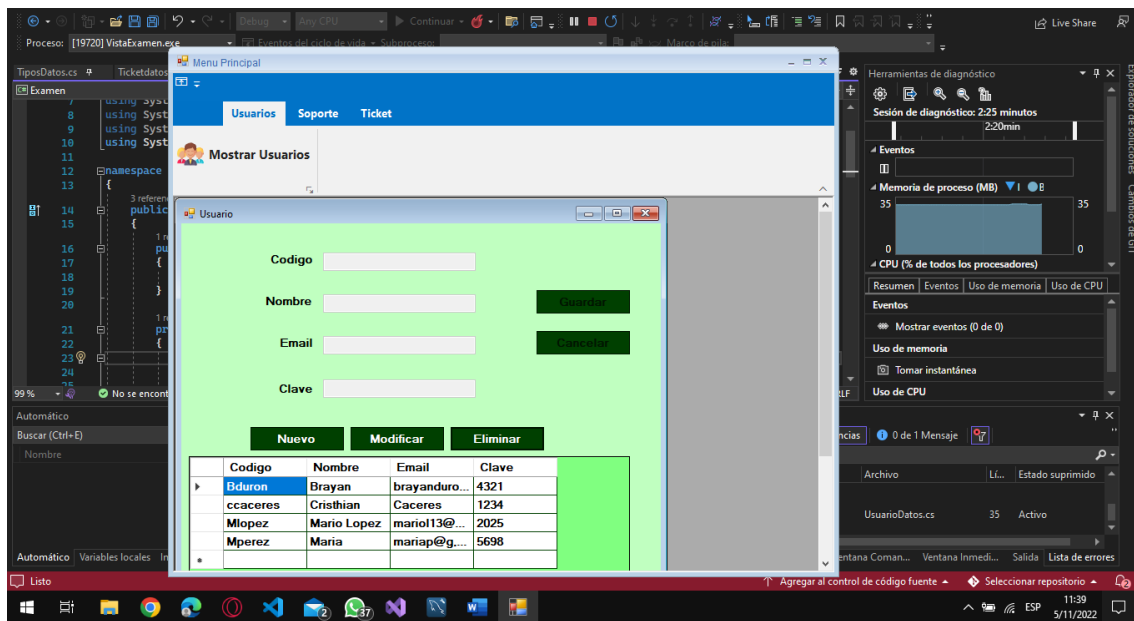
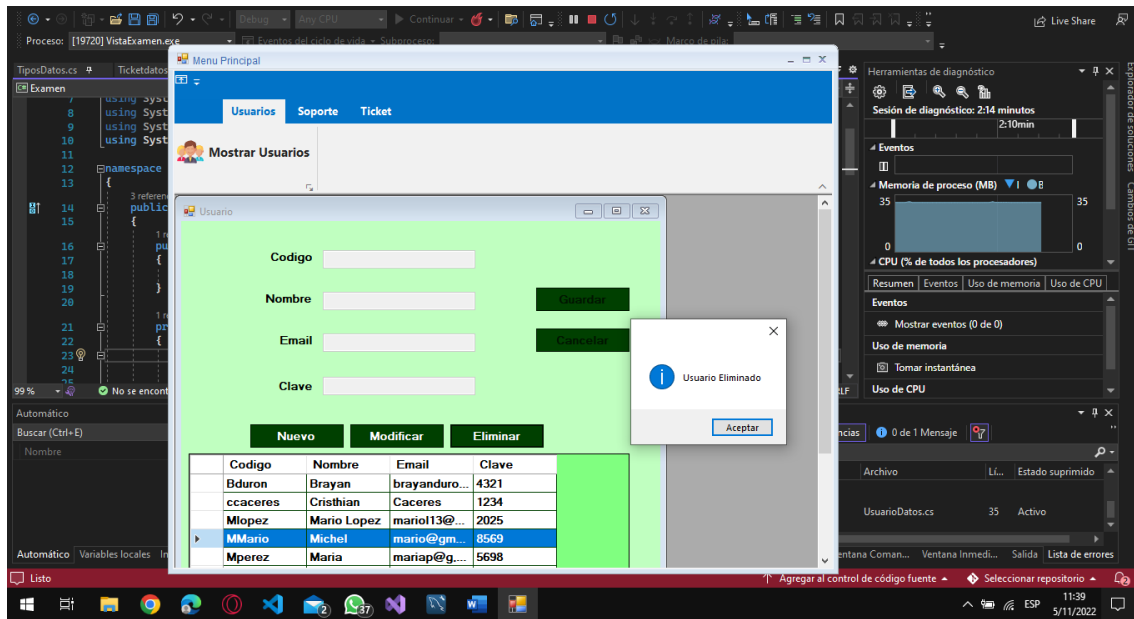
Ticket



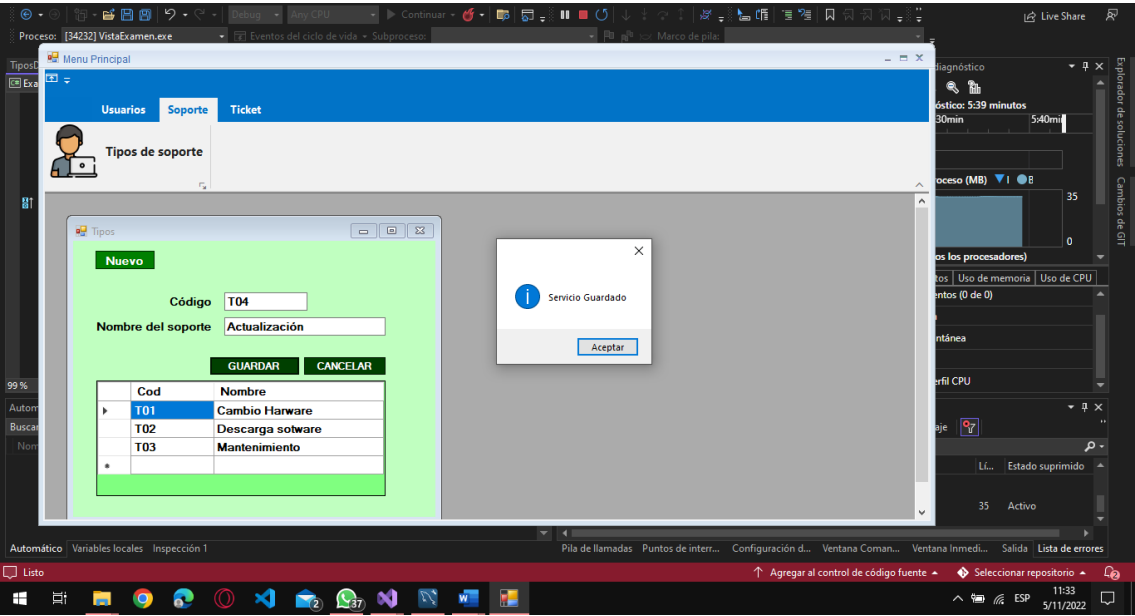
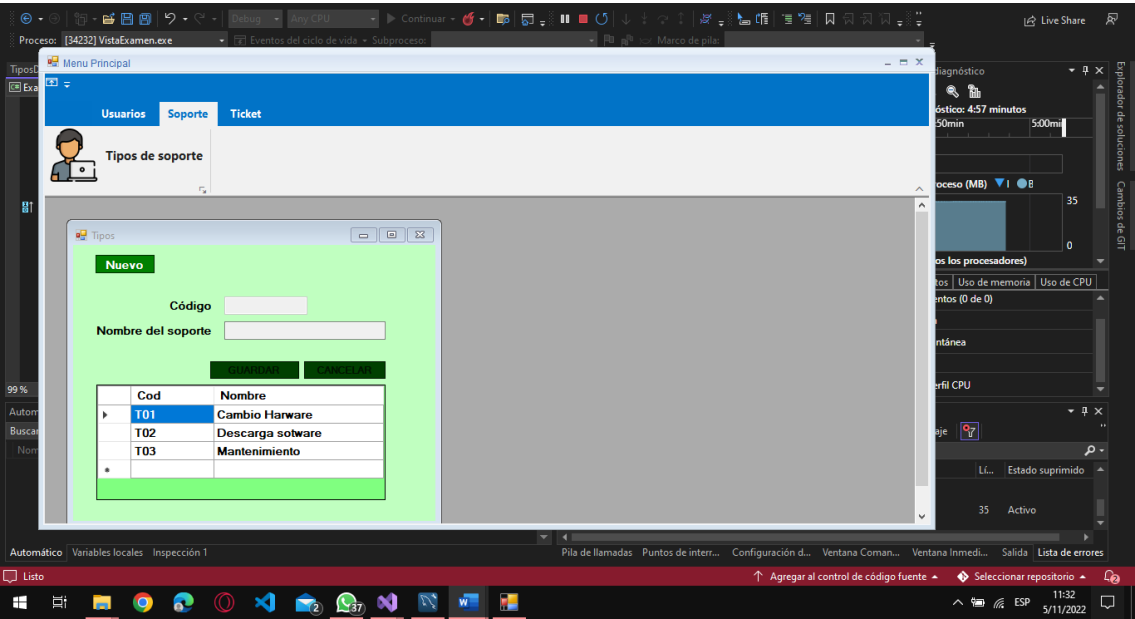
Formulario Usuarios

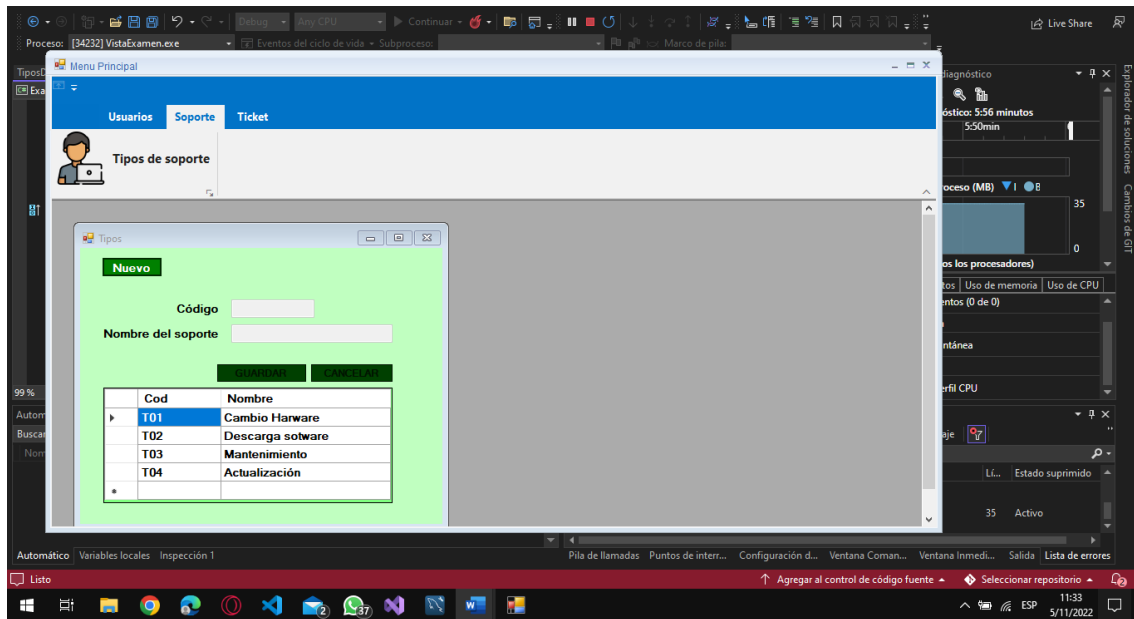




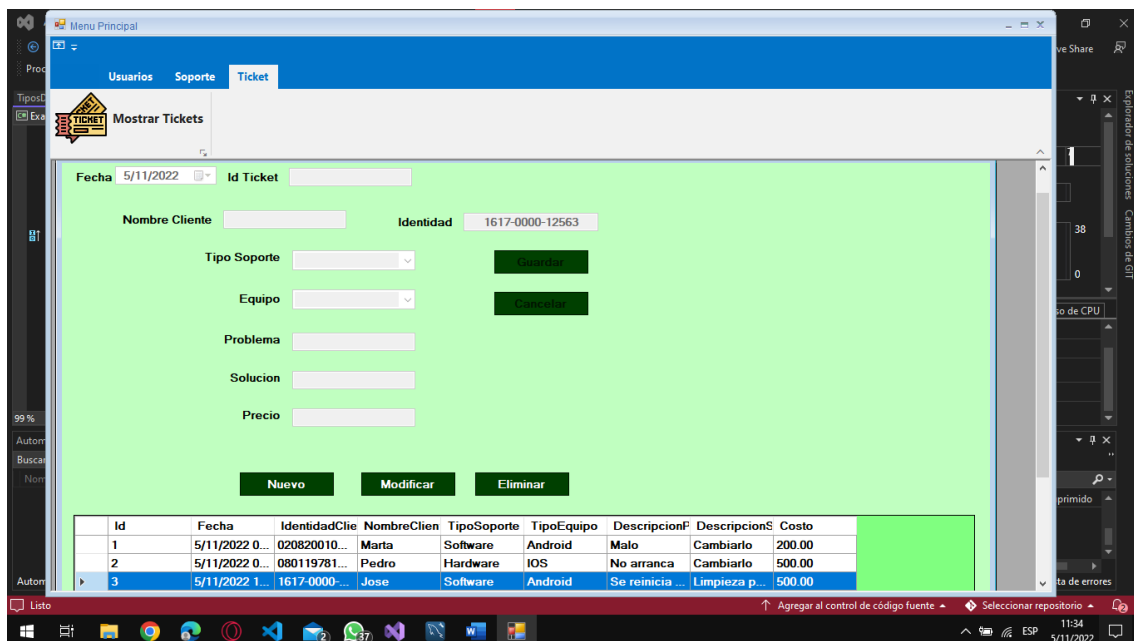


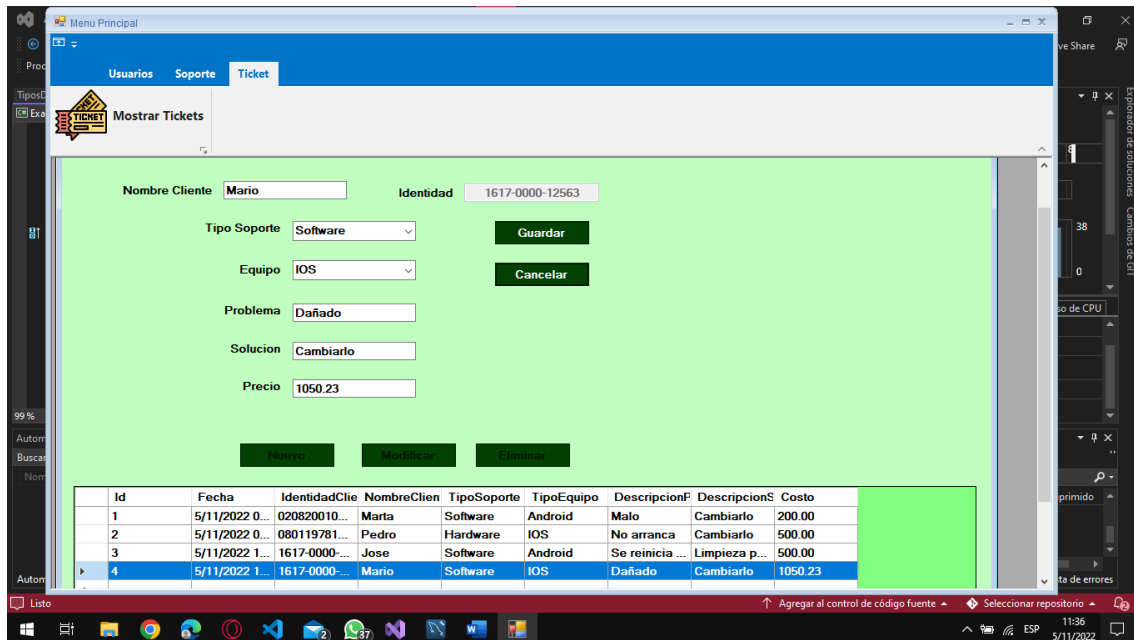
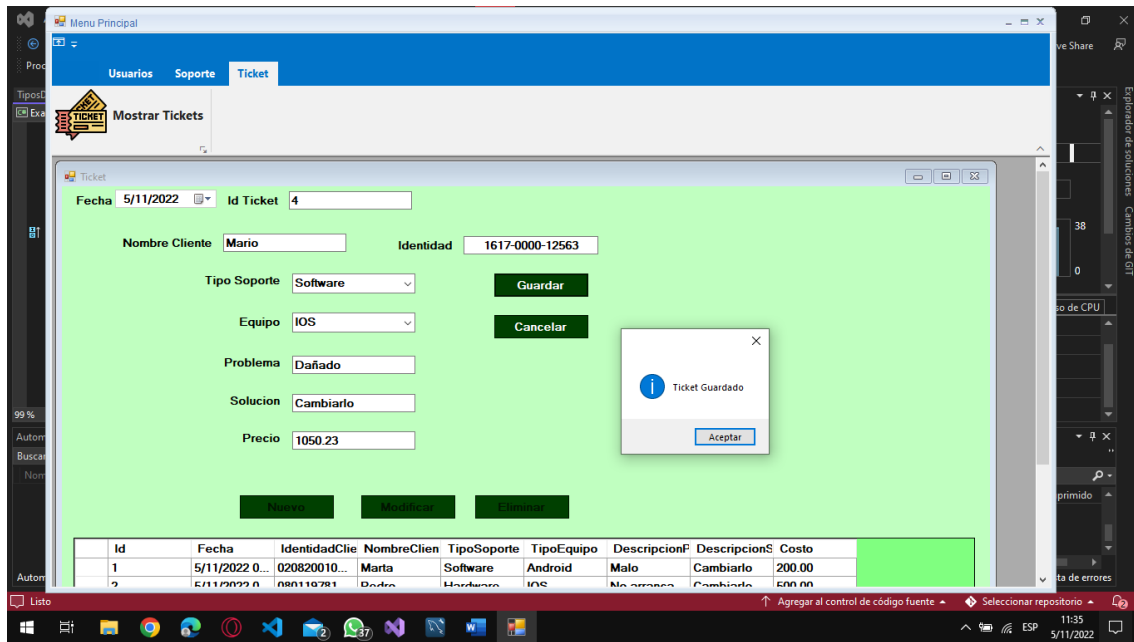
Formulario Tipos de soporte





Formulario Ticket





Menu Principal

Usuarios Soporte Ticket

Mostrar Tickets

Fecha: 5/11/2022 Id Ticket: 4

Nombre Cliente: Michel Identidad: 1617-0000-12563

Tipo Soporte: Software Guardar

Equipo: IOS Cancelar

Problema: Dañado

Solucion: Reemplazarlo

Precio: 1050.23

Nuevo Modificar Eliminar

Ticket Actualizado

Aceptar

Id	Fecha	IdentidadClien	NombreClien	TipoSoporte	TipoEquipo	DescripcionF	DescripcionS	Costo
1	5/11/2022 0...	020820010...	Marta	Software	Android	Malo	Cambiarlo	200.00
2	5/11/2022 0...	080119781...	Pedro	Hardware	IOS	No arranca	Cambiarlo	500.00
3	5/11/2022 1...	1617-0000-...	Jose	Software	Android	Se reinicia ...	Limpieza p...	500.00
4	5/11/2022 1...	1617-0000-...	Michel	Software	IOS	Dañado	Reemplaza...	1050.23

Menu Principal

Usuarios Soporte Ticket

Mostrar Tickets

Nombre Cliente: Identidad: 1617-0000-12563

Tipo Soporte: Guardar

Equipo: Cancelar

Problema:

Solucion:

Precio:

Nuevo Modificar Eliminar

Id	Fecha	IdentidadClien	NombreClien	TipoSoporte	TipoEquipo	DescripcionF	DescripcionS	Costo
1	5/11/2022 0...	020820010...	Marta	Software	Android	Malo	Cambiarlo	200.00
2	5/11/2022 0...	080119781...	Pedro	Hardware	IOS	No arranca	Cambiarlo	500.00
3	5/11/2022 1...	1617-0000-...	Jose	Software	Android	Se reinicia ...	Limpieza p...	500.00
4	5/11/2022 1...	1617-0000-...	Michel	Software	IOS	Dañado	Reemplaza...	1050.23

Menu Principal

Usuarios Soporte Ticket

Mostrar Tickets

Nombre Cliente Identidad

Tipo Soporte

Equipo

Problema

Solucion

Precio

Ticket Eliminado

Aceptar

Id	Fecha	IdentidadClien	NombreClien	TipoSoporte	TipoEquipo	DescripcionF	DescripcionS	Costo
1	5/11/2022 0...	020820010...	Marta	Software	Android	Malo	Cambiarlo	200.00
2	5/11/2022 0...	080119781...	Pedro	Hardware	IOS	No arranca	Cambiarlo	500.00
3	5/11/2022 1...	1617-0000-...	Jose	Software	Android	Se reinicia ...	Limpieza p...	500.00
4	5/11/2022 1...	1617-0000-...	Michel	Software	IOS	Dañado	Reemplaza...	1050.23

Menu Principal

Usuarios Soporte Ticket

Mostrar Tickets

Nombre Cliente Identidad

Tipo Soporte

Equipo

Problema

Solucion

Precio

Id	Fecha	IdentidadClien	NombreClien	TipoSoporte	TipoEquipo	DescripcionF	DescripcionS	Costo
1	5/11/2022 0...	020820010...	Marta	Software	Android	Malo	Cambiarlo	200.00
2	5/11/2022 0...	080119781...	Pedro	Hardware	IOS	No arranca	Cambiarlo	500.00
3	5/11/2022 1...	1617-0000-...	Jose	Software	Android	Se reinicia ...	Limpieza p...	500.00

TABLAS

The screenshot shows the MySQL Workbench interface. The left sidebar displays the 'examen_crishiancaceres' database schema with tables 'clientes', 'ticket', 'tipos', and 'usuarios'. The 'usuarios' table is selected, showing its structure: Codigo (varchar(30) PK), Nombre (varchar(60)), Email (varchar(45)), and Clave (varchar(45)). The main query editor contains the query: `SELECT * FROM examen_crishiancaceres.usuarios;`. The 'Result Grid' shows 4 rows of user data. The 'Output' pane shows the execution log.

Codigo	Nombre	Email	Clave
Bduron	Brayan	brayanduron@gmail.com	4321
ccaceres	Crishian	Caceres	1234
Mlopez	Mario Lopez	mario13@gmail.com	2025
Mlopez	Maria	maria13@gmail.com	5698

usuarios 1 x

Output

Action Output

#	Time	Action	Message	Duration / Fetch
1	11:24:27	USE Exam...	0 row(s) affected	0.000 sec
2	11:43:43	SELECT * F...	4 row(s) returned	0.000 sec / 0.000 sec

Query Completed

The screenshot shows the MySQL Workbench interface. The left sidebar displays the 'examen_crishiancaceres' database schema with tables 'clientes', 'ticket', 'tipos', and 'usuarios'. The 'tipos' table is selected, showing its structure: Cod (varchar(30) PK) and Nombre (varchar(60)). The main query editor contains the query: `SELECT * FROM examen_crishiancaceres.tipos;`. The 'Result Grid' shows 4 rows of type data. The 'Output' pane shows the execution log.

Cod	Nombre
T01	Cambio Hardware
T02	Descarga software
T03	Mantenimiento
T04	Actualización

tipos 1 x

Output

Action Output

#	Time	Action	Message	Duration / Fetch
1	11:24:27	USE Exam...	0 row(s) affected	0.000 sec
2	11:43:43	SELECT * F...	4 row(s) returned	0.000 sec / 0.000 sec
3	11:44:09	SELECT * F...	4 row(s) returned	0.000 sec / 0.000 sec

Query Completed

MySQL Workbench

Local instance MySQL80 x MySQL Model* x EER Diagram x

File Edit View Query Database Server Tools Scripting Help

Navigator

SCHEMAS

ejercicio#4_crishiancaceres

examen_crishiancaceres

Tables

clientes

ticket

tipos

usuarios

Views

Stored Procedures

Administration Schemas

Information

Table: ticket

Columns:

Id int PK

Fecha datetime

IdentidadCliente varchar(40)

NombreCliente varchar(45)

TipoSoporte varchar(75)

TipoEquipo varchar(75)

DescripcionProblema varchar(120)

DescripcionSolucion varchar(120)

Costo decimal(8,2)

Object Info Session

Query Completed

scriptSegundoExamenCrishian ticket tipos usuarios tipos ticket

Limit to 1000 rows

1 • SELECT * FROM examen_crishiancaceres.ticket;

Result Grid

	Id	Fecha	IdentidadCliente	NombreCliente	TipoSoporte	TipoEquipo	Descripcion	DescripcionSolucion	Costo
1	1	2022-11-05 09:50:09	02082001011266	Marta	Software	Android	Malo	Cambiarlo	200.00
2	2	2022-11-05 09:50:09	08011978111025	Pedro	Hardware	IOS	No ar...	Cambiarlo	500.00
3	3	2022-11-05 10:03:14	1617-0000-12563	Jose	Software	Android	Se rel...	Limpieza...	500.00

ticket 1 x

Output

Action Output

#	Time	Action	Message	Duration / Fetch
1	11:24:27	USE 'Exam...	0 row(s) affected	0.000 sec
2	11:43:43	SELECT * F...	4 row(s) returned	0.000 sec / 0.000 sec
3	11:44:09	SELECT * F...	4 row(s) returned	0.000 sec / 0.000 sec
4	11:44:23	SELECT * F...	3 row(s) returned	0.000 sec / 0.000 sec

MySQL Workbench

Local instance MySQL80 x MySQL Model* x EER Diagram x

File Edit View Query Database Server Tools Scripting Help

Navigator

SCHEMAS

ejercicio#4_crishiancaceres

examen_crishiancaceres

Tables

clientes

ticket

tipos

usuarios

Views

Stored Procedures

Administration Schemas

Information

Table: clientes

Columns:

Identidad varchar(40) PK

Nombre varchar(75)

Direccion varchar(120)

Email varchar(45)

Object Info Session

Query Completed

scriptSegundoExamenCrishian ticket tipos usuarios tipos ticket clientes

Limit to 1000 rows

1 • SELECT * FROM examen_crishiancaceres.clientes;

Result Grid

	Identidad	Nombre	Direccion	Email
1	08011978111025	Pedro	Comayagua	pedro@gmail.com
2	0801200101153	Maria	Tegucigalpa	maria@gmail.com
3	1617-0000-12563	Jose	SPS	jose@gmail.com

clientes 1 x

Output

Action Output

#	Time	Action	Message	Duration / Fetch
1	11:24:27	USE 'Exam...	0 row(s) affected	0.000 sec
2	11:43:43	SELECT * F...	4 row(s) returned	0.000 sec / 0.000 sec
3	11:44:09	SELECT * F...	4 row(s) returned	0.000 sec / 0.000 sec
4	11:44:23	SELECT * F...	3 row(s) returned	0.000 sec / 0.000 sec
5	11:44:33	SELECT * F...	0 row(s) returned	0.032 sec / 0.000 sec
6	11:46:42	SELECT * F...	3 row(s) returned	0.000 sec / 0.000 sec