

需求评审说明

1、评审过程说明

需求评审的核心价值在于熟悉系统的同时，发现需求缺陷。由于缺陷揭示处于项目研发早期，高质量的需求评审可以大幅度降低后期引入缺陷的比率和开发成本，提高开发质量，是保证系统质量的第一道关口。

当前，需求评审主要依赖专家进行，是一种比较主观的方法（需求课程老师应该会介绍自动化的需求评审方法）。针对不同的评审对象，评审分为很多类型，需求评审主要采用同行评审。课程中采用的是简化的同行评审流程：预审—>评审会议确认问题—>问题修改和跟踪。

预审由评审专家承担。评审专家是评审流程中的角色名称。一般需求评审的评审专家包括项目经理，开发代表，用户代表，需求分析师，架构师，开发工程师，测试工程师，质量保证人员等。课程中每位同学都是测试人员，所以都被自动认定为项目的评审专家。在这个阶段评审专家认真分析审阅需求说明，提出**针对需求的任何问题，疑惑或者错误**并记录于评审问题列表，提交给评审负责人（课程中就是项目经理）。

预审之后召开评审会议，评审专家与需求开发人员开会。评审会由评审主持人主持（课程中由孙海英主持，本来想给大家请位公司的软件质量部门经理，但是她太忙了）。在会中，通过与需求开发人员交流，确认各个在预审中提出的评审问题是否是需求缺陷。请注意，会议仅确认问题，澄清疑惑，不讨论解决方案，**更不能进行人身攻击！**

评审会议后，需求开发人员修改确认的问题，并于指定时间提交修改版本。至此，评审结束。修改过的需求作为测试设计的依据。

2、需求评审要点

传统上，高质量的需求需要满足正确性，可行性、规范性、可验证性、优先级、合理性、一致性、无二义性、完备性等。对于采用敏捷方法，基于用户故事的需求评审，主要用户故事满足独立性、可协商性、有价值、可估算、粒度小和可测试性等方面，在这里不赘述，感兴趣的话可以自己学习。本项目需求评审不考虑项目管理角度（需求价值，优先

级等)，建议从以下角度（但可以不限于这些角度，还可以有些垂直角度，即和领域相关的角度）：

1、业务场景

- a) 站在使用者角度，考虑用户会遇到的各种情况，反观各种情况在需求中是否都能找到对应的描述。比如，添加一个咨询师时，是否必须添加一个督导，督导和咨询师是否可以是同一个人等等？可根据需求描述，从增删改查角度思考。
- b) 构造业务流程图，各种路径之间的约束关系，执行条件是否有明确合理的定义

2、系统交互

- a) 穷举系统，找出相关系统，是否有遗漏缺失
- b) 划分系统边界：功能界定是否合理，例如，功能划入 A 系统还是 B 系统

3、功能点

- a) 数据约束是否合理全面
- b) 存在分支的逻辑，描述是否覆盖所有路径，成立不成立都需要
- c) 多状态流转，状态流转描述是否合理且完整。比如，咨询中的对话状态变迁
- d) 权限描述是否明确