# VILNIAUS UNIVERSITETAS MATEMATIKOS IR INFORMATIKOS FAKULTETAS INFORMATIKOS INSTITUTAS PROGRAMŲ SISTEMŲ STUDIJŲ PROGRAMA

# Programų sistemų kūrimo metodų tyrimas

#### **Investigation of Methods of Software Development**

Kursinis darbas

Atliko: 4 kurso ... grupės studentas

Vardenis Pavardenis

Darbo vadovas: prof. habil. dr. Vardaitis Pavardaitis

# Įvadas

Įvade apibūdinamas darbo tikslas, temos aktualumas ir siekiami rezultatai. Darbo įvadas neturi būti dėstymo santrauka. Įvado apimtis 1-2 puslapiai.

# 1. Procesai

| Pavadinimas        | KOD ProcessName                     |
|--------------------|-------------------------------------|
| Tikslas            | Paskaiciuoti skaiciaus n faktoriala |
| Vykdytojai         | 1. Vykdytojas1                      |
| Veiklos            | 1. Veikla1                          |
|                    | 2. Veikla2                          |
| Įeities duomenys   | 1. KOD Ieitis1                      |
|                    | 2. KOD2 Ieitis1                     |
| Išeities produktai | 1 KOD I 1                           |
| •                  | 1. KOD Isvestis1                    |
|                    | 2. KOD Isvestis2                    |

| Pavadinimas        | KOD Projekto pasiūlymo procesas   |
|--------------------|---|
| Tikslas            | Paruošti projekto pasiūlymą, kuris bus įteiktas klientui  |
| Įeities duomenys   | KOD Kliento projekto idėja     KOD Senų projektų duomenys   |
| Išeities produktai | 1. KOD Projekto pasiūlymas  |
| Veiklos            | <ol> <li>Įvykdoma preliminari analizė, kurios metu nustatoma:</li> <li>Preliminari kaina</li> <li>Preliminari apimtis</li> <li>Preliminarus laikas, kuris reikalingas projektui įgyvendinti</li> <li>Paruošiamas pasiūlymas klientui</li> </ol> |
| Vykdytojai         | 1. a  |

| Pavadinimas        | KOD Projekto pasiūlymo pateikimas klientui          |
|--------------------|---|
| Tikslas            | pateikti klientui pasiūlymą ir susitarti jį vykdyti |
| Veiklos            | 1. Pasirašom sutartį                                |
| Įeities duomenys   | 1. KOD Projekto pasiūlymas klientui                 |
| Išeities produktai | 1. Kontraktas                                       |

| Pavadinimas | KOD Planavimas |
|-------------|----------------|
|-------------|----------------|

| Pavadinimas        | KOD Projekto reikalavimai   |
|--------------------|---|
| Tikslas            | X   |
| Įeities duomenys   | KOD Projekto vykdymo planas     KOD Kliento reikalavimai  |
| Išeities produktai | 1. KOD Kliento reikalavimai (? ar geriau ataskaita ?)   |
| Veiklos            | <ol> <li>Išsiaiškinti kliento norus (idealius)</li> <li>Sukurti aukšto lygmens reikalavimų dokumentą</li> </ol>         |
| Vykdytojai         | 1. a  |
| Pavadinimas        | KOD Techniniai reikalavimai   |
| Tikslas            | Transformuoti kliento reikalavimus į techninius sitemos reikalavimus  |
| Įeities duomenys   | 1. KOD Kliento reikalavimai (? ar geriau ataskaita ?)   |
| Išeities produktai | <ol> <li>KOD Sistemos architektūra</li> <li>KOD Sistemos techniniai reikalavnice errorschninius reikalavimus</li> </ol> |
| Vykdytojai         | 1. a  |
| Pavadinimas        | KOD Bendra peržiūra   |
| Pavadinimas        | KOD Architektūros dizainas  |
| Pavadinimas        | KOD Pasiruosimas kitai iteracijai   |
| Tikslas            | Paskirstyti užduotis programuotojams  |
| Įeities duomenys   | 1. KOD a  |
| Išeities produktai | 1. KOD a  |
| Veiklos            | 1. a  |
| Vykdytojai         | 1. a  |
| Pavadinimas        | KOD Uzduoties programavimas   |
| Pavadinimas        | KOD Uzduoties testavimas  |
| Pavadinimas        | KOD Uzduoties release   |

| Pavadinimas        | KOD Refinement   |
|--------------------|--|
| Pavadinimas        | KOD Sprint retro   |
| Pavadinimas        | KOD Bendra peržiūra  |
| Pavadinimas        | KOD Deployment   |
| Pavadinimas        | KOD Perleidimas klientui   |
| Pavadinimas        | KOD Garantinis aptarnavimas  |
| Įeities duomenys   | KOD Kliento klaidos pranešimas     KOD Reikalavimai  |
| Išeities produktai | KOD Užduoti     KOD Reikalavimai   |
| Veiklos            | <ol> <li>Įvertinti, ar kliento pranešta klaida bus taisoma</li> <li>Jeigu, taip, sukurti užduotį su reikalavimais</li> </ol> |
| Vykdytojai         | 1. a   |
| Pavadinimas        | KOD Užbaigimas   |
| Įeities duomenys   | 1. KOD a   |
| Išeities produktai | <ol> <li>KOD Pranešimas apie nebepalaikymą</li> <li>KOD Formalus doc</li> </ol>  |
| Veiklos            | <ol> <li>Nustojama stebėti sistema</li> <li>Klientui pranešama, kad garantinis aptarnavimas baigėsi</li> </ol>               |
| Vykdytojai         | 1. a   |
| Pavadinimas        | KOD Continuous integration   |
| Pavadinimas        | KOD Resursų įgijimas   |
| Pavadinimas        | KOD Proceso peržiūra   |
| Pavadinimas        | KOD Config'ai  |

| Pavadinimas KOD Iššūkių sprendimas |  |
|------------------------------------|--|
|------------------------------------|--|

| Pavadinimas        | KOD Dokumentacija  |
|--------------------|--|
| Tikslas            | Dokumentuoti   |
| Įeities duomenys   | <ol> <li>KOD Programų sistema</li> <li>KOD Klientų pageidavimai</li> <li>KOD Reikalavimai</li> <li>KOD Konfigūracija?</li> <li>KOD Užduotys</li> </ol> |
| Išeities produktai | 1. KOD Dokumentacija   |
| Veiklos            | <ol> <li>Sukurti dokumentus</li> <li>Patikrinti dokumentus</li> <li>Prižiūrėti dokumentus</li> </ol>   |
| Vykdytojai         | <ol> <li>Support team</li> <li>Programming team</li> <li>Management team</li> </ol>  |

| Pavadinimas        | KOD Projekto inicijavimas (PR–INIC)  |
|--------------------|--|
| Tikslas            | Pasiruošti projekto planavimo fazei pradėti gautą projektą ar projekto etapą.<br>Išanalizuoti poreikius. neresuotąsias šalis, jų įtaką ir poveikį projektui. |
| Įeities duomenys   | 1. KOD placeholder   |
| Išeities produktai | KOD Projekto paskyra (PR–INIC1)     KOD Projekto planas (PR–INIC2)   |

| Pavadinimas        | KOD Projekto analizė (PR–ANA)   |
|--------------------|---|
| Tikslas            | Išanalizuoti ir specifikuoti projekto reikalavimus  |
| Vykdytojai         | Projekto vadovas     Užsakovas  |
| Veiklos            | Kartu su užsakovu paruošti reikalavimų specifikaciją     Vykdymo aplinkos ir licencijų reikalavimų paruošimas |
| Įeities duomenys   | 1. KOD Projekto paskyra (PR–INIC1)  |
| Išeities produktai | 1. KOD Reikalavimų specifikacija (PR–AN1)   |

| Pavadinimas        | KOD Projektavimas (PROJ)  |
|--------------------|---|
| Tikslas            | Paruošti sistemos architektūrą bei techninio įgyvendinimo planą.  |
| Vykdytojai         | <ol> <li>Projekto vadovas</li> <li>Programinės įrangos inžinierius</li> <li>Programuotojai</li> <li>DevOps (?)</li> </ol>   |
| Veiklos            | <ol> <li>Paruošti sistemos architektūrą</li> <li>Paruošti techninę specifikaciją</li> <li>Paruošti testavimo planą</li> <li>Paruošti projekto eigos ataskaitą</li> <li>Paruošti projektinę aplinką</li> </ol> |
| Įeities duomenys   | KOD Projekto paskyra (PR–INIC1)     KOD Projekto plano dokumentas (PR–PLAN1)  |
| Išeities produktai | <ol> <li>KOD Sistemos architektūros specifikacija (PR-AN2)</li> <li>KOD Techninė specifikacija (PR-AN4)</li> <li>KOD Projekto vykdymo resursų reikalavimai (PR-AN5)</li> </ol>                                |

| Pavadinimas        | KOD Projekto planavimas (PR-PLAN)  |
|--------------------|--|
| Tikslas            | Paruošti planą sėkmingam projekto valdymui ir produkto sukūrimui.        |
| Vykdytojai         | 1. Projekto vadovas  |
|                    | 2. Programinės įrangos inžinierius                                       |
| Veiklos            | 1. Paruošti projekto planą   |
|                    | 2. Išanalizuoti projekto apimtį (veiklas, reikalingas sėkmingam projekto |
|                    | vykdymui), paruošti apimties valdymo planą su paskirtais resursais.      |
|                    | 3. Paruošti/atnaujinti reikalavimų valdymo planą                         |
|                    | 4. Paruošti suinteresuotųjų šalių integravimo į projekto procesą planą   |
|                    | 5. Patikrinti ir patvirtinti projekto planąn                             |
|                    | 6. Kokybės audito ataskaita  |
| Išeities produktai | 1. KOD Projekto plano dokumentas (PR-PLAN1)                              |
|                    | 2. KOD Kokybės audito ataskaita (PR–PLAN2)                               |
|                    | 3. KOD Testavimo planas (PR-PLAN3)                                       |

| Pavadinimas        | KOD Programų sistemos vystymas   |
|--------------------|--|
| Tikslas            | Programų sistemos dalies vykdymas pagal suplanuotas užduotis   |
| Vykdytojai         | <ol> <li>Projekto Vadovas</li> <li>Programuotojai</li> <li>Testuotojai</li> <li>Devops</li> </ol>  |
| Veiklos            | <ol> <li>Programų sistemos vystymas pagal specifikacijas</li> <li>Vystymo progreso sekimas</li> <li>Automatinių testų paruošimas</li> <li>Automatinių testų paleidimas</li> <li>3.4 metu rastu defektų taisymas</li> </ol>   |
| Įeities duomenys   | <ol> <li>KOD Reikalavimų specifikacija</li> <li>KOD Sistemos architektūros specifikacija</li> <li>KOD Techninė specifikacija</li> <li>KOD Projekto plano dokumentas</li> <li>KOD Testavimo planas</li> <li>KOD Programinis kodas</li> <li>KOD Defektų sąrašas</li> <li>KOD Automatiniai programų sistemos dalies testai</li> <li>KOD Projekto eigos ataskaita</li> </ol> |
| Išeities produktai | <ol> <li>KOD Programinis kodas</li> <li>KOD Automatiniai programų sistemos dalies testai</li> <li>KOD Testavimo planas</li> <li>KOD Projekto eigos ataskaita</li> </ol>  |

| Pavadinimas        | KOD Programų sistemos testavimas ir kokybės užtikrinimas   |
|--------------------|--|
| Tikslas            | Įsitikinti, ar programų sistema atitinka reikalavimus  |
| Vykdytojai         | <ol> <li>Testuotojai</li> <li>Projekto vadovas</li> <li>Programuotojai</li> </ol>  |
| Veiklos            | Testavimo plano vykdymas     Testavimo rezultatų parengimas  |
| Įeities duomenys   | <ol> <li>KOD Programinis kodas</li> <li>KOD Testavimo planas</li> <li>KOD Reikalavimų specifikacija</li> <li>KOD Sistemos architektūros specifikacija</li> </ol> |
| Išeities produktai | <ol> <li>KOD Defektų ataskaita</li> <li>KOD Testavimo rezultatų ataskaita</li> <li>KOD Testavimo planas</li> <li>KOD Projekto eigos ataskaita</li> </ol>         |

| Pavadinimas        | KOD (PRE) Projekto įvedimo į eksploataciją planavimas   |
|--------------------|---|
| Tikslas            | Gamybinės aplinkos parengimas produkto eksploatacijai, diegimo plano parengimas   |
| Vykdytojai         | <ol> <li>Dev Ops (Infrastruktūros inžinieriai?)+</li> <li>Projekto vadovas</li> </ol>   |
| Veiklos            | <ol> <li>Gamybinės aplinkos parengimas produkto eksploatacijai</li> <li>Infrastruktūros parengimas debesijos infrastruktūroje</li> <li>Diegimo plano sudarymas</li> <li>Pagal poreikį</li> <li>Bandomosios eksploatacijos plano ir įgyvendinimo rengimas</li> <li>Duomenų migravimas</li> <li>Sukonfigūravimas viešai prieigai</li> </ol> |
| Įeities duomenys   | <ol> <li>KOD Sistemos architektūros specifikacija</li> <li>KOD Techninė specifikacija</li> <li>KOD Projekto dokumentacija</li> </ol>  |
| Išeities produktai | 1. KOD Projekto įvedimo į eksploataciją planas  |

| Pavadinimas        | KOD Sistemos įdiegimas  |
|--------------------|---|
| Tikslas            | Programų sistemos perkėlimas į produkcinę aplinką ir parengimas |
|                    | eksploatacijai  |
| Vykdytojai         | 1. Programuotojai   |
|                    | 2. Infrastruktūros inžinieriai                                  |
|                    | 3. Produkto palaikymo komanda                                   |
| Veiklos            | 1. Perkelti parengtą sistemą į produkcinę aplinką               |
|                    | 2. Parengti resursus, reikalingus eksploatuoti programų sistemą |
| Įeities duomenys   | 1. KOD Programinė įranga  |
|                    | 2. KOD Projekto įvedimo į eksploataciją planas                  |
|                    | 3. KOD NF Reikalavimai  |
| Išeities produktai | 1. KOD Paruošta eksploatacijai programų sistema?                |
|                    | 2. KOD Projekto eigos ataskaita                                 |

| Pavadinimas        | KOD Peržiūra   |
|--------------------|--|
| Tikslas            | Įsitikinti, kad sistema atitinka funkcinius ir nefunkcinius reikalavimus bei |
|                    | kokybės standartus. Peržiūros procesas yra svarbus siekiant užtikrinti, kad  |
|                    | projekto rezultatai atitiktų pradinius tikslus ir lūkesčius.                 |
| Vykdytojai         | 1. Projekto vadovas  |
|                    | 2. Programuotojai  |
|                    | 3. Testuotojai   |
|                    | 4. Projekto rėmėjas/savininkas (sponsor)                                     |
| Veiklos            | 1. Reikalavimų įvykdymo peržiūra   |
|                    | 2. Įrangos techninio dizaino peržiūra  |
|                    | 3. Dokumentacijos peržiūra   |
| Įeities duomenys   | 1. KOD placeholder   |
| Išeities produktai | 1. KOD Kokybės audito ataskaita  |
|                    | 2. KOD Priėmimo dokumentas   |

| Pavadinimas        | KOD (PGAP) Produkto garantinio aptarnavimo procesas   |
|--------------------|---|
| Tikslas            | Visiems paslaugos rezultato elementams (sudėtinėms dalims, pagal Lietuvos Respublikos Civilinį kodeksą, toliau – Civilinis kodeksas), kuriems pagal Civilinį kodeksą būtų galimybė sutartiniu įsipareigojimu suteikti kokybės garantijos terminą, pirkimo sutartimi suteikiamas ne mažesnis nei 12 mėnesių kokybės garantijos terminas, kurio pradžia laikoma konkrečios paslaugos dalies priėmimo-perdavimo akto pasirašymo diena. Garantinės priežiūros paslaugos apima sukurtos ir modernizuotos programinės įrangos sutrikimų šalinimą bei Perkančiosios organizacijos atsakingų asmenų konsultavimą.   |
| Vykdytojai         | <ol> <li>Projekto vadovas</li> <li>Programuotojai</li> <li>Užsakovas</li> </ol>   |
| Veiklos            | <ol> <li>Užsakovo konsultavimas produkto veikimo, naudojimo bei tobulinimo klausimais</li> <li>Incidentų identifikavimas, klasifikavimas, registravimas priežiūros tarnybos (angl. Help Desk) programinėję įrangoje ir šalinimas</li> <li>Atsiradusių produkto trikdžių sprendimas</li> <li>Kokybės garantija taikoma:</li> <li>Visiems paslaugos teikimo metu sukurtiems ir modifikuotiems funkcionalumams pagal suderintą projektinę dokumentaciją</li> <li>Trečiųjų šalių komponentų, naudojamų produkte, atnaujinimo darbams</li> <li>Bet kokiems įsilaužimams į programinės įrangos ir / ar atskirų jos elementų sandarą, kurie galėtų daryti įtaką elementų veikimui</li> </ol> |
| Įeities duomenys   | KOD Projekto dokumentacija (PR-PLAN1)     KOD Projekto plano dokumentas (PR-PLAN1)  |
| Išeities produktai | <ol> <li>KOD Projekto garantinio aptarnavimo planas</li> <li>KOD Žemiau pateikiamas principinis incidento apdorojimo procesas</li> </ol>  |

| Pavadinimas        | KOD (PPP) Produkto priežiūros procesas (PALYGINTI SU ARMANTO PALAIKYMU)  |
|--------------------|--|
| Tikslas            | Bazinės priežiūros darbai apima serverių infrastruktūroje veikiančių komponentų virtualių mašinų ir juose veikiančios sisteminės programinės įrangos priežiūrą.  |
| Vykdytojai         | Dev Ops     Programuotojai   |
| Veiklos            | <ol> <li>Stebėsenos įrankio įdiegimas, stebėsenos rodiklių sukonfigūravimas, kritinių parametrų ir informavimo sukonfigūravimas</li> <li>Stebėsenos rodiklių stebėsena (periodiškai)</li> <li>Virtualių mašinų ir sisteminės programinės įrangos naudojimo trūkumų šalinimas (pagal poreikį)</li> <li>Duomenų bazių veikimo priežiūra</li> <li>Duomenų bazių duomenų atsarginių kopijų darymo proceso stebėsena (periodiškai)</li> <li>Sisteminės programinės įrangos veikimo žurnalų įrašų (angl. Log) priežiūra</li> <li>Programinės įrangos atnaujinimas ir saugumo spragų šalinimas</li> </ol> |
| Įeities duomenys   | <ol> <li>KOD Sistemos architektūros specifikacija</li> <li>KOD Techninė specifikacija</li> <li>KOD Projekto dokumentacija</li> </ol>   |
| Išeities produktai | <ol> <li>KOD Projekto dokumentacija</li> <li>KOD Periodiškos ataskaitos???</li> </ol>  |

| Pavadinimas        | KOD Palaikymas (panašu į garantinį)   |
|--------------------|---|
| Tikslas            | Eksploatuojamos programinės įrangos priežiūra, siekiant užtikrinti tinkamą veikimą.   |
| Vykdytojai         | Palaikymo komanda     Suinteresuotos šalys  |
| Veiklos            | <ol> <li>Klaidų registravimas</li> <li>Klaidų prioretizavimas pagal jų poveikį ir skubumą.</li> <li>Klaidų šalinimas</li> <li>Sistemos rodiklių stebėjimas</li> </ol> |
| Įeities duomenys   | 1. KOD placeholder  |
| Išeities produktai | 1. KOD placeholder  |

| Pavadinimas        | KOD Resursų įgijimas  |
|--------------------|---|
| Tikslas            | Įgyti ir parengti resursus, skirtą pasiekti kitų procesų tikslus  |
| Vykdytojai         | <ol> <li>Skyriaus darbuotojai</li> <li>Komandų vadovai</li> <li>Projekto vadovas</li> <li>Finansų skyriaus atstovai/aquisitions</li> </ol>  |
| Veiklos            | <ol> <li>Jeigu nuspręsta pirkti resursus, pateikti finansams reikalingų resursų sąrašą</li> <li>Jeigu nuspręsta resursus pagaminti kompanijos viduje, pateikti pasiūlymą resurso gamybai (t.y. einam i reikalavimų analizę, programuojam, testuojam, releasinam)</li> </ol> |
| Įeities duomenys   | KOD Reikalingų resursų sąrašas     KOD Resursų reikalavimų ataskaita  |
| Išeities produktai | <ol> <li>KOD Resursų pirkimo dokumentas</li> <li>KOD Reikalingo resurso techn./funkc/arch specifikacija</li> </ol>  |

### 1.1. Poskyris