



Cahier des charges

Systeme de gestion des commandes clients et fournisseurs

Version : 3.0 - Date de la dernière mise à jour : 04/02/22 - [ici](#)

Version : 2.0 - Date de la dernière mise à jour : 25/01/22 - [W](#) CdC - CRM/ERP/CAISSE ENREGISTREUSE.docx

Version : 1.0 - Date de la dernière mise à jour : 21/01/2022 - [📄](#) CDC Momo - Caisse / ERP / CRM

Sommaire

Organisation

Groupe et Environnement de travail

[Communication](#)

[Stratégie \(processus de conception\)](#)

Livrables

Todo-list

Clôture du projet

Ressources & Références

Dossier Foodland (point d'entrée)

[Documents internes](#)

Données externes

1. Contexte et Origine du projet

2. Analyse métier (Qui fait Quoi Comment)

2.1. Résumé des interview client

2.2. Modèle métier (quoi)

[Diagramme de cas d'utilisation orienté métier](#)

2.3. Processus métier (comment)

[Diagramme d'activité orienté métier](#)

3. Analyse besoin

3.1. Tableau des Besoins / Livrables potentiels

3.2. Liste des fonctionnalités (diagramme de cas d'utilisation)

4. Spécifications fonctionnelles

4.1. Menu du logiciel (arborescence)

4.2. Charte graphique

4.3. Maquettage

4.4. Arbre de navigabilité

5. Spécifications techniques : IMPOSÉES !!!

6. Conception (tâches parallèles)

Modèle des données (dictionnaire)

[Merise \(MCD, MLD, MPD\)](#)

[UML](#)


7. Production

[7.1 BDD MySQL](#)

[7.2 Code \(Github\)](#)

Organisation

Groupe et Environnement de travail

-  Groupe et Environnement de travail - Exemple Aerosoft

Demande Constant

3 - Création des groupes de travail

Mise en place des groupes.

Mise en place du cadre de travail.

Répartition des tâches dans le groupe

Livrable : groupedetavail.pdf

4- Outils de travail.

Mise en place des groupes

Mise en place du cadre de travail

Livrable (liens d'accès) : environnementdetravail.pdf

Tableau des acteurs projet (Groupe) :

Ceux qui...	Sont les...	
Paye (le projet) Demande Utilisent	Gérant Administrateur Dolibarr (maître d'ouvrage) Toute l'organisation	
Pilotent le projet	BADIAGA ElHadji Moussa BOUBAYA Mohamed ELOY Florian MANAS Tanguy	⇒ Référent d'équipe, UI, Technique
Réalisent le projet		
Soutiennent ou s'opposent au projet sans en faire formellement partie	Constant, collègues étudiant de l'AFPA Personne s'oppose au projet	

Notre environnement de travail :

Propositions d'outils et plateforme de travail Constant

~~Git/github~~ partage du code

~~Trello (gestion des planning)~~ partage du travail

~~Drive (Dossier collaboratif)~~ partage de document

~~Draw.io~~ création de diagramme

~~Looping~~ ???

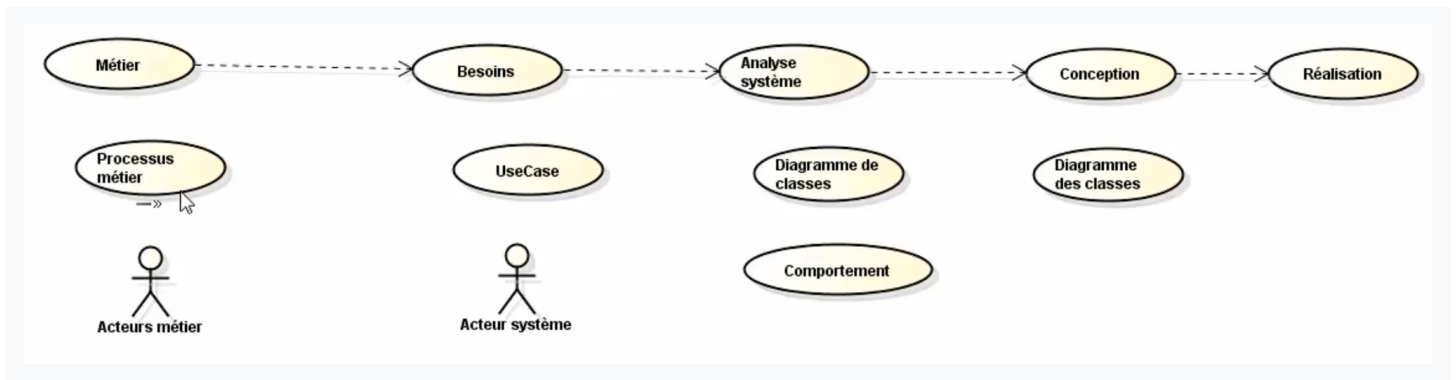
~~Balsamic~~ création de maquette

Linux Ubuntu /Windows

Communication

<https://meet.google.com/mde-umpy-zbw>

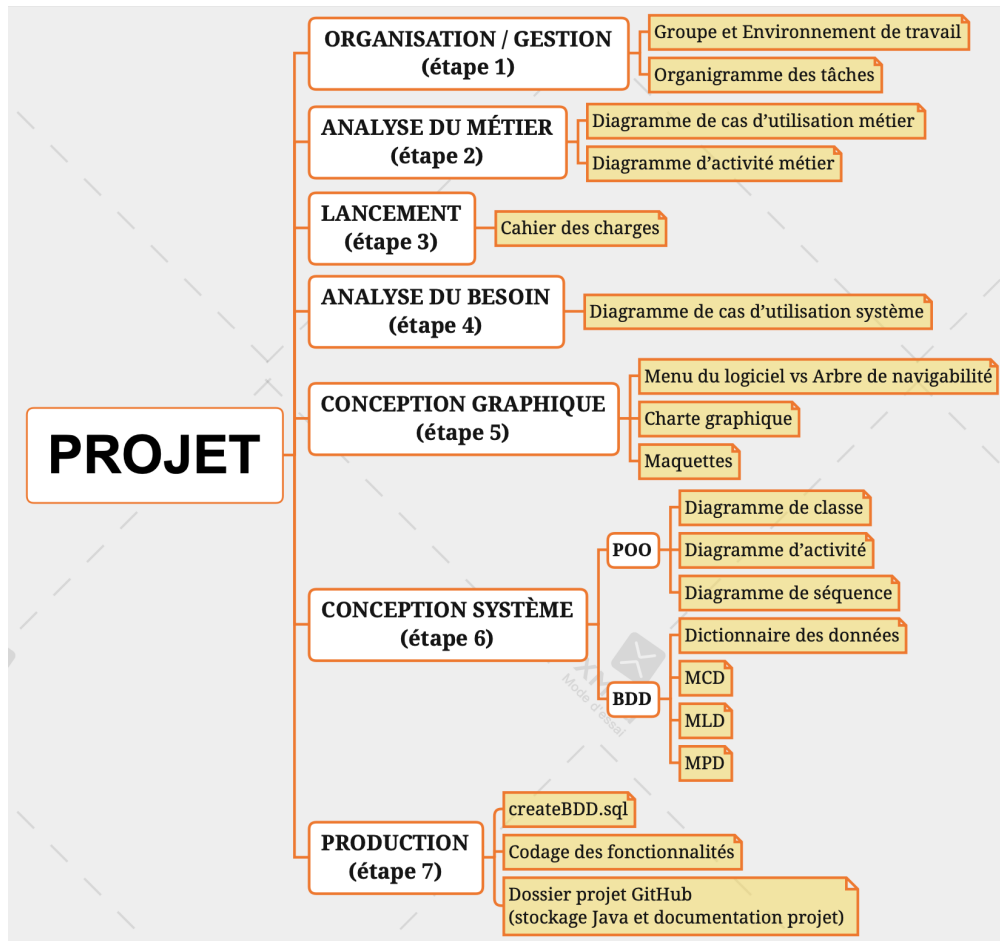
Stratégie (processus de conception)



Livrables

Organigramme des tâches :

- [Organigramme des tâches - Fraisländ.pdf](#)
- [Organigramme des tâches - Fraisländ.xmind](#) (fichier Xmind)



Todo-list

Tableau Trello : [Fraisländ](#)

Clôture du projet

Heures travaillées par les membres de l'équipe

Nom	Prénom	Livrable	Date	Heure début	Heure fin
		CdC, Réunion,			

Ressources & Références

Dossier Foodland (point d'entrée)

[GROUPE 1](#)

Documents internes

Nos dossiers Drive pour stocker les livrables :

[Dossier des livrables](#) (dossier père)

[01 - Dossier des documents de travail - EN COURS](#)

[02 - Dossier des documents de travail - ABANDONNÉS](#)

[03 - Dossier des documents de travail - TERMINÉS](#)

Données externes

Notre Dossier Drive pour stocker des informations :

[Dossier des données externes](#)

Divers

Exemple Aerosoft : <https://github.com/EvaBarbaro/Aerosoft-projet>

??? : [Java : Gestion stock - CodeS SourceS](#)

??? : [Registration Form using Java Swing + JDBC + MySQL Example Tutorial](#)

Pour vous aider, utilisez l'extension web pour chrome ou firefox :

- [Outiref](#)
- [Web Developer](#)

1. Contexte et Origine du projet

Présentation de la société :

Fraisland, situé en Île-de-France, est un distributeur pour les professionnels de la restauration depuis plus de 20 ans. La société propose un large catalogue de produits : alimentaire, hygiène, emballage...

Ses clients peuvent choisir :

- le retrait gratuit en entrepôt
- ou la livraison.

Pour mener à bien sa mission, Fraisland se doit de :

- gérer son stock (commandes fournisseurs).
- gérer ses commandes clients.
- gérer ses livraisons et retrait en entrepôt.
- gérer sa comptabilité

Présentation de son système de gestion (SI) :

Pour gérer ces factures, la société utilise le logiciel open source Dolibarr.

(<https://www.dolibarr.org> : Dolibarr ERP/CRM est un progiciel de gestion intégré et gestion de la relation client open source pour les entreprises de toute tailles, de la PME au grand groupe mais aussi pour les indépendants, auto-entrepreneurs ou les associations.)

Or, le gérant n'utilise pas Dolibarr au quotidien et son staff n'est pas formé pour.

En effet, pour les bons de commande, le gérant utilise un carnet de bon de commande papier pré-imprimé en 3 exemplaires (1 pour la société, 1 pour la comptabilité, 1 pour le préparateur de commande ou le livreur). En fin de mois, le gérant enregistre les factures clients dans Dolibarr. Par contre, c'est l'admin qui envoie le CA au comptable et au gérant en préparant une liste des factures du mois.

Et concernant les factures fournisseurs, qui sont papiers, elles sont adressées au comptable en moyenne une fois par semaine. Il n'y a pas de bon de commande fournisseur.

L'objectif principal est donc de créer une application qui sera utilisée par l'ensemble de l'organisation.

Benchmark Dolibarr :	
Force	Faiblesse
<ul style="list-style-type: none">- clonage des commandes.- accessible depuis un portable- rapport statistique- création de tableaux en sélectionnant des attributs.- modules (fonctionnalités) payantes et gratuites- communauté	<ul style="list-style-type: none">- Interface IHM (ergonomie), mal structurée.- pas responsive à 100%.

2. Analyse métier (Qui fait Quoi Comment)

2.1. Résumé des interview client

Le personnel

- Administrateur
- Gérant
- Équipe achats
- Équipe ventes

- Équipe entrepôt
- Livreurs

Qui fait Quoi

Le Qui fait Quoi transversal, càd qui est en commun à tous les utilisateurs

Chaque salarié de l'entreprise utilisateur de Dolibarr peut :

- accéder à Dolibarr grâce à un login et un mot de passe créés par l'administrateur suite à la demande du gérant.
- peut modifier ses informations personnelles
- ...

L'administrateur Dolibarr

L'administrateur (Momo) a plein pouvoir sur le système. Il se charge de gérer l'application dans le back office. Il a pour mission de :

- créer et valider les comptes utilisateurs (salariés) du système.
- Activer ou désactiver un module.
- Envoyer de la documentation au service comptabilité ou au gérant
 - Bilan du mois
 - Liste des factures d'un client de tel date à tel date
 - Rapport : TVA annuelle, vente...

Gérant

- Créer (CRUD) un compte utilisateur
- Créer un produit
- Créer un client
- Créer un fournisseur
- Créer un bon de commande achat → facture fournisseur
- Créer un bon de commande vente → facture client
 - Faire des recherches, tri sélectifs, jeux données afin d'éditer un doc stratégique.
- Créer des docs à intervalle régulier pour les transmettre au comptable

Équipe achat

- Créer un bon de commande fournisseur
 - ~~— Créer un produit~~
 - ~~— Créer un fournisseur~~
- Enregistrer une facture fournisseur
- Créer des docs à intervalle régulier pour les transmettre au gérant

Équipe vente

- Créer une promo (lot : ensemble de produits)
- Créer un client
- Créer un bon de commande client
- Créer une facture client
- Créer des docs à intervalle régulier pour les transmettre au gérant

Équipe entrepôt (préparateur de commandes)

- Réceptionner la livraison fournisseur

- Consulter les commandes fournisseurs
- Préparer les commande
- Fournir, servir, apporter la commande
 - Consulter les commandes clients

Les livreurs

- Consulter la liste des commandes à livrer
- Livrer la marchandise

2.2. Modèle métier (quoi)

Diagramme de cas d'utilisation orienté métier

[UML - Use Case métiers](#) (Fichier draw 2ème onglet : [1 - Métier V2])

[UML Momo - Use Case FraisLand](#)

2.3. Processus métier (comment)

Diagramme d'activité orienté métier

Identifier les objets métier (entités) utilisés par les acteurs pour trouver les types de données manipulés que nous devons sûrement informatiser (Use Case, BDD).

Par exemple :

- formulaires utilisés par l'entreprise (facture, bon de commande, fiches fournisseur / client / employé...)
- articles, paniers...

[UML - diagrammes d'activités métiers](#) (Fichier draw 2ème onglet : [1 - Métier V2])

À droite du Use Case.

3. Analyse besoin

3.1. Tableau des Besoins / Livrables potentiels

Besoins explicites	Besoins implicites	Livable(s) potentiel(s)
Développer la présence en ligne	Rendre le site accessible dans 4 langues : français, anglais, chinois et russe.	Site web (multilingue)
Moderniser l'image de marque	Conserver le nom et le logo de l'établissement.	Adaptation de la charte graphique
Système de réservation	Permettre au staff de l'hôtel de gérer ses prix et ses réservations en back-office.	Système de réservation (et de gestion)

Besoins explicites	Besoins implicites	Livrables potentiels
Système de gestion des commandes	<p>Permettre au gérant de créer et transformer intuitivement des bons de commande en facture.</p> <p>Permettre au préparateur de commande et au livreur de consulter une liste des tâches à réaliser.</p> <p>Mettre en évidence, pour le préparateur, la mention livraison et retrait en magasin.</p> <p>Bonus / Effet Wahou</p> <p>Programmer l'envoi mensuel des factures client au comptable.</p> <p>Programmer l'envoi hebdomadaire des factures d'achats au comptable.</p>	<p>Une page « Commandes » pour le gérant et le vendeur.</p> <p>Une page « Préparation » pour préparateur de commande.</p> <p>Une page « Livraison » pour le livreur.</p> <p>Alternative envoi quotidien de la mission du livreur par mail.</p>
Système de gestion de stock	<p>Anticiper les achats (commandes fournisseurs)</p> <p>créer un graphique (courbe)...</p> <ul style="list-style-type: none"> - produits achetés par Fraisland et/ou par client ? - fréquence ou quantité ou les 2 - période <p>Transférer la BDD Dolibarr vers la nouvelle solution.</p>	<p>Une page « Achat » pour le gérant et l'acheteur.</p> <p>Une page « Réception » de commande pour le préparateur de commande</p>
Accessible via le Web		Non
Site e-commerce		<p>Non</p> <p>Système de commande et de gestion en ligne</p>

Afin de répondre aux problèmes d'ergonomie de Dolibarr, il faudra que l'utilisateur qui se connecte ait une interface dédiée à son activité contrairement à Dolibarr qui ne filtre pas les fonctionnalités ce qui crée un effet « usine à gaz ».

3.2. Liste des fonctionnalités (diagramme de cas d'utilisation)

Liste des fonctionnalités à réaliser

Front office

Fonctionnalité	Contrainte(s) associée(s)
Réservation en ligne	Filtres
Formulaire de contact	Anti-spam
Galerie de photo	Contrôlable
Inscription newsletter	Pas de contrainte particulière
Changement de langue	Toujours présent à l'écran
Google Maps	Pas de contrainte particulière

Back office

Fonctionnalité	Contrainte(s) associée(s)
Gestion des contenus	Restrictions en fonction de rôles
Gestion des prix	Système de paiement
Gestion des réservations	Vue en temps réel de l'occupation de l'hôtel

4. Spécifications fonctionnelles

4.1. Menu du logiciel (arborescence)

3 - Menu du site

A partir des fonctionnalités décrites ci-dessous créer un menu de navigation de votre application.

Et le chemin de la navigabilité

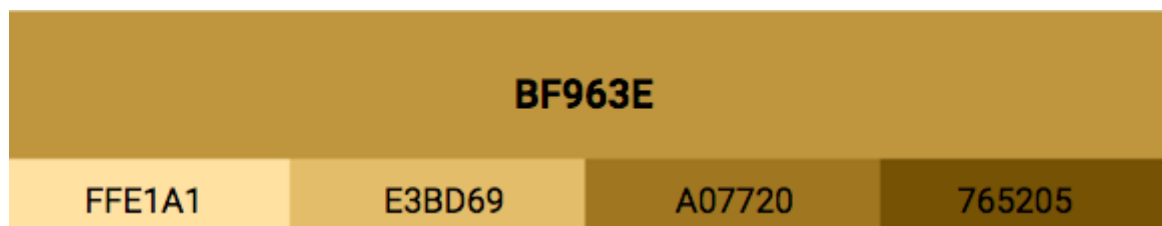
4.2. Charte graphique

Logo :



Palette Couleur :

exemple



Typographie de branding et de titre : Libre Baskerville

Typographie de contenu : Roboto

Design graphique : Flat

Image :

Chaque type d'image sera regroupé par dossier situé dans le dossier images.

- logo des clients/fournisseurs,
- les images de chaque article et les
- photos des utilisateurs.

4.3. Maquettage

Wireframe des principaux écrans ⇒ expliquer la navigabilité

- Page de connexion
- Page d'accueil en fonction du rôle
- ...

📄 Wireframe - Momo

[Wireframe Foodland](#) (draw)

4.4. Arbre de navigabilité

5. Spécifications techniques : IMPOSÉES !!!

- Choix technologique : Java Swing
- Programmation Orientée Objet
- Utilisation des Pattern DAO
- Gestion d'images
- Système d'authentification (tableau de bord différent par utilisateur)

6. Conception (tâches parallèles)

MCD, diag use case, diag classe, diag comportement ⇒ description du problème
Après recherche de la solution.

Modèle des données (dictionnaire)

📖 Dictionnaire de données FOODLAND

📖 dictionnaire de données

Momo

Les client et les fournisseurs sont identifiés par : <ul style="list-style-type: none">• id• siret(si pro)• nom commercial• nom• prénom• adresse• zipcode (code postale)• ville• pays• téléphone	Les produits sont identifiés par : <ul style="list-style-type: none">• id_produit• nom_produit• prix_ht• prix_ttc• tva• description• composition• poids/volume• codebar• date de péremption
---	--

<ul style="list-style-type: none"> mail 	<ul style="list-style-type: none"> date d'achat
--	--

Tanguy

Exemple 1

Field name	Data type	Field Lenght	Constraint	Description
Client_id	Int	10	Primary Key	Client id, Auto generated
Client_name	Varchar	20	Not null	Name of client
Password	Varchar2	30	Not null	Login Password for client
Contact_no	Int	15	Not null	Landline or mobile number
Email_id	Varchar2	30	Not null	Any email id
Max_Users	Int	10	Not null	Maximum number of users
Current_users	Int	10	Not null	Currently present user

Exemple 2 : Merise : Modèle conceptuel et modèle organisationnel des données

nom	signification	type	taille	règles
numC	numéro de client	numérique	3	à créer à l'enregistrement
nomC	nom du client	texte	40	
villeC	ville du client	texte	60	numéro et voie
numCOM	numéro de commande	numérique	4	à créer
dateCOM	date commande	date	8	JJMMAAAA
numA	numéro d'article	numérique	3	à créer à l'enregistrement
libA	libellé de l'article	texte	60	
puA	prix unitaire d'article	monétaire	7	9 999,99
numR	numéro de représentant	numérique	2	à créer à l'enregistrement
nomR	nom de représentant	texte	40	
nomregion	nom de région	texte	40	
nbh	nombre d'habitants	numérique	8	99 999 999
qte	quantité commandée	numérique	2	99

UTILISATEUR


Nom	Type	Taille	Signification	Règles
IdUser	Int	5		

Entreprises Client Fournisseurs		
---	--	--

id siret (si pro) nom commercial nom prénom adresse zipcode ville pays téléphone mail ENUM (fournisseur et/ou client)		
Personne		

Merise (MCD, MLD, MPD)

[Dossier Merise](#) Drive

-  MCD - Constant.pdf
- [MCD / MLD / MPD](#) (draw)
- [MCD Moussa](#) (draw)
- [MCD Momo.mcd](#) (JMerise)
- [MCD-JMerise-Florian.MCD](#) (JMerise)
- [MCD-JMerise-Florian-DOUBLON ?.MCD](#) (JMerise)

UML

[Dossier UML](#) Drive


Diagramme de cas d'utilisation

[UML - Use Case Besoin](#) (Fichier draw 2ème onglet : [2 - Besoins])

Diagramme de séquence

Diagramme de classes

Diagramme de packages

 UML - Packages V1 - Flo.jpeg

7. Production

7.1 BDD MySQL

[Dossier BDD](#) (Drive)

- [bdd_foodland_livable.sql](#)

7.2 Code (Github)

Read.md : logiciel de gestion de commande et de stock écrit en Java Swing

[Dossier Code Java Swing DAO](#) (Drive)