

APPLICATION INSPECT



02/02/2018

Tutoriels de dépannage

Liste des tutoriels liés à l'application INspect, concernant la résolution de certains problèmes que vous pourriez rencontrer.

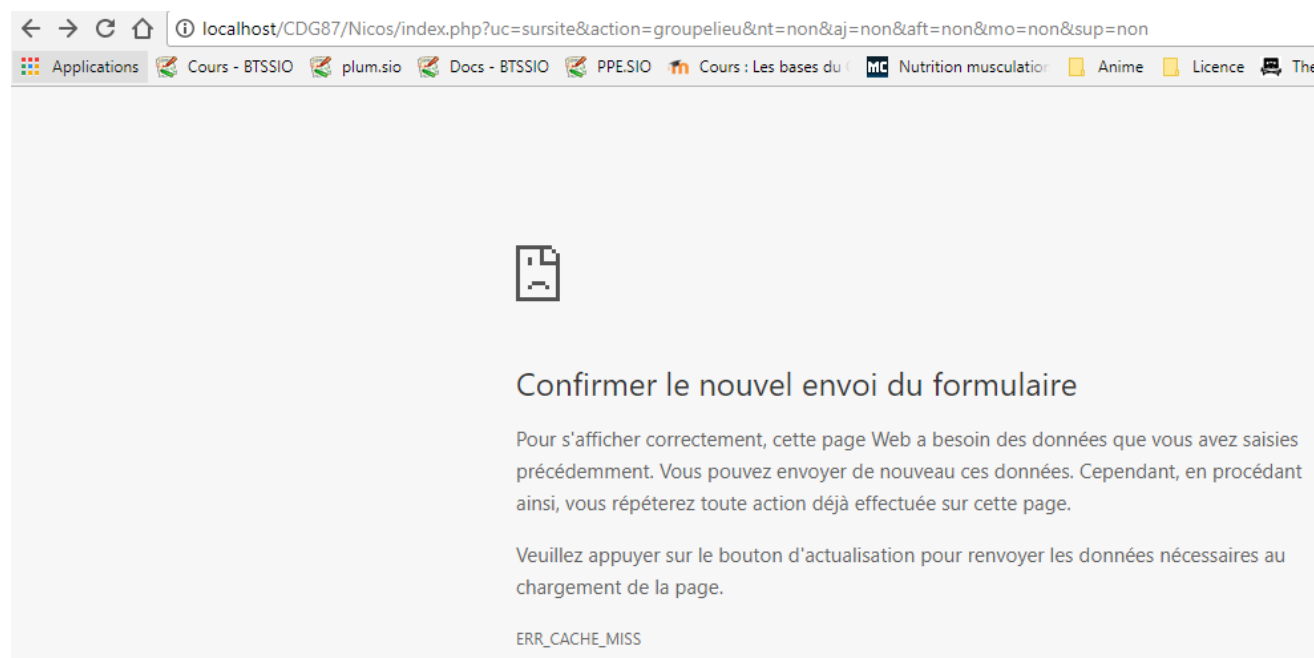
Dépannage (cas d'erreur)

Erreur après avoir cliqué sur « précédent »

Si vous cliquez sur le bouton **précédent** de votre navigateur :



Ce message d'erreur devrait s'afficher :



Vous devrez alors actualiser la page afin d'enlever ce message d'erreur. Pour ce faire, appuyez sur la

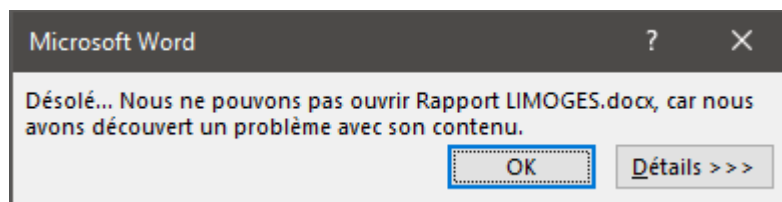
touche **F5** de votre clavier ou cliquez sur le **symbole d'actualisation** de votre navigateur :



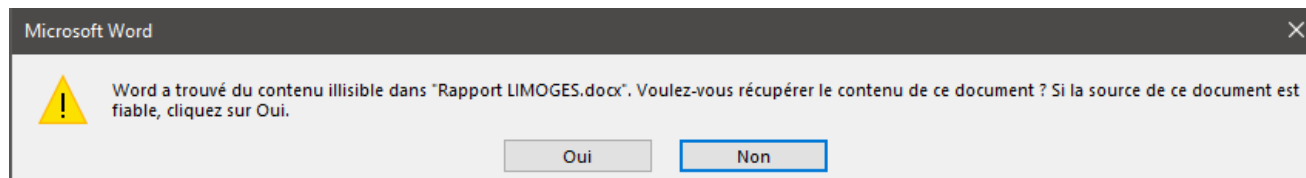
Erreur à la génération d'un rapport

A la génération d'un rapport, il est possible que votre logiciel Word n'arrive pas à ouvrir ce rapport proprement. Dans ce cas, quelques messages d'erreurs s'afficheront. Il vous suffira d'y répondre de la façon suivante pour pouvoir ouvrir votre document.

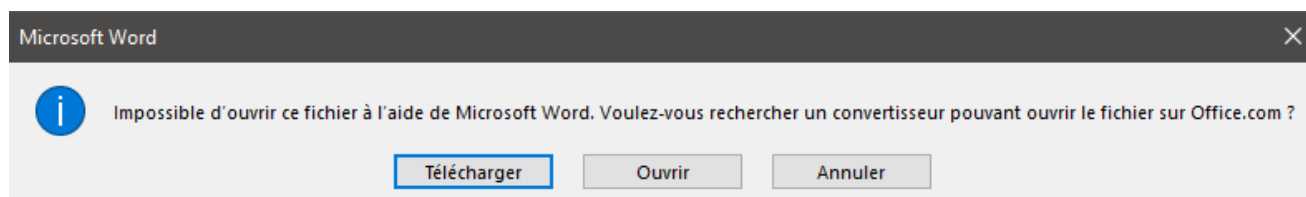
Cliquez d'abord sur **OK**



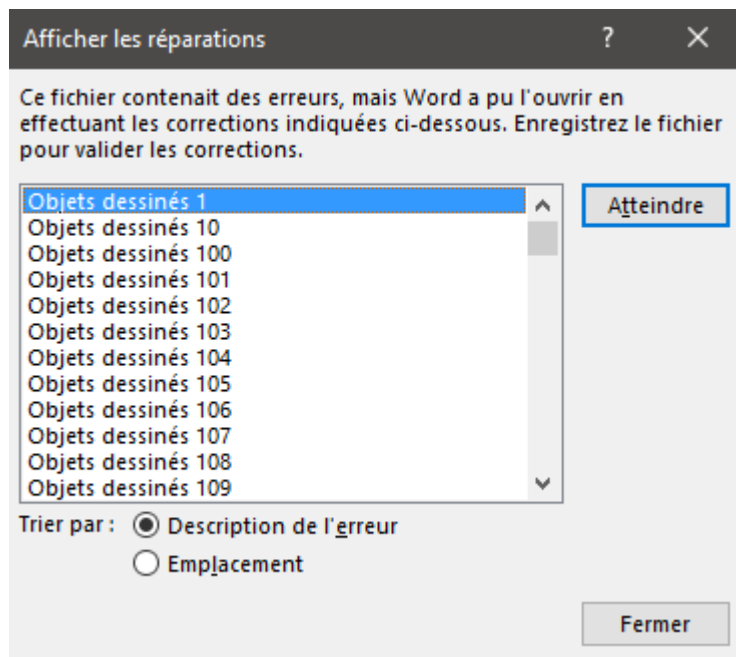
Cliquez ensuite sur **OUI**



Puis cliquez sur **OUVRIR**



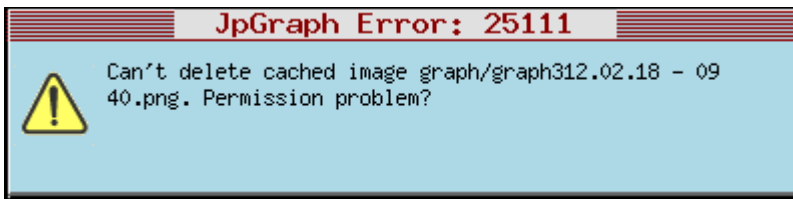
Et enfin, cliquez sur **FERMER**



Votre rapport est désormais ouvert correctement.

Erreur liée aux graphiques

Cette erreur devrait s'affichée sous cette forme :



Si c'est le cas, c'est simplement que vous avez générer deux rapports en moins d'une minute.

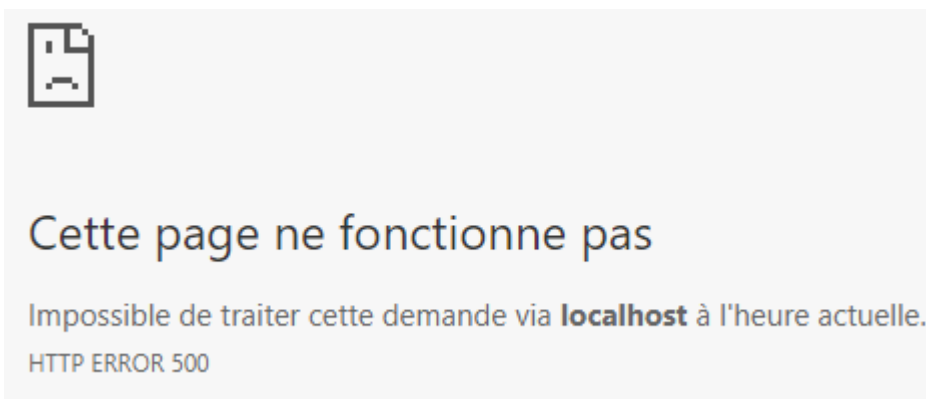
Il vous suffira de faire « **précédent** » puis « **d'actualiser la page** »  une minute plus tard pour pouvoir générer votre rapport.

Erreur après importation de la base de données

Il se peut qu'après avoir importer une mise à jour de votre base de données dans :

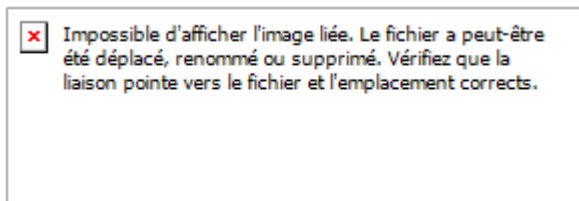


Vous voyez apparaître, à l'écran, un message d'erreur semblable à celui-ci :



Si tel est le cas, **quittez** et **relancez** simplement l'application.

Erreur suite à l'ajout d'une photo



Warning: Division by zero in C:\wamp64\www\INspect\vue\phpword\PHPWord-master\src\PhpWord\Element\Image.php on line 511			
Call Stack			
#	Time	Memory	Function
1	0.0006	260416	{main}()
2	0.0518	1172872	include('C:\wamp64\www\INspect\controleur\c_rapport.php')
3	0.6915	1834864	include('C:\wamp64\www\INspect\vue\phpword\v_rapport.php')
4	5.2391	8184856	addImage()
5	5.2391	8185272	PhpOffice\PhpWord\Element\AbstractContainer->__call()
6	5.2392	8193200	call_user_func_array(C:\wamp64\www\INspect\vue\phpword\PHPWord-master\src\PhpWord\Element\AbstractContainer.php:112)()
7	5.2392	8193688	PhpOffice\PhpWord\Element\AbstractContainer->addElement()
8	5.2393	8194960	newInstanceArgs()
9	5.2393	8196328	PhpOffice\PhpWord\Element\Image->__construct()
10	5.2395	8197792	PhpOffice\PhpWord\Element\Image->checkImage()
11	5.2622	8199824	PhpOffice\PhpWord\Element\Image->setProportionalSize()

Si une erreur de cette forme vous apparaît, c'est simplement que vous avez dû ajouter une photo (dans votre rapport) qui ne figure pas dans le bon dossier. Pour résoudre ce problème, revenez sur le critère concerné (refaite le) et modifier la photo en la sélectionnant, cette fois ci, dans le bon dossier.

Référez-vous au tutoriel « **Application INspect Utilisateur** » dans sa partie « **Ajouter des photos dans le rapport** », pour bien placer votre photo.