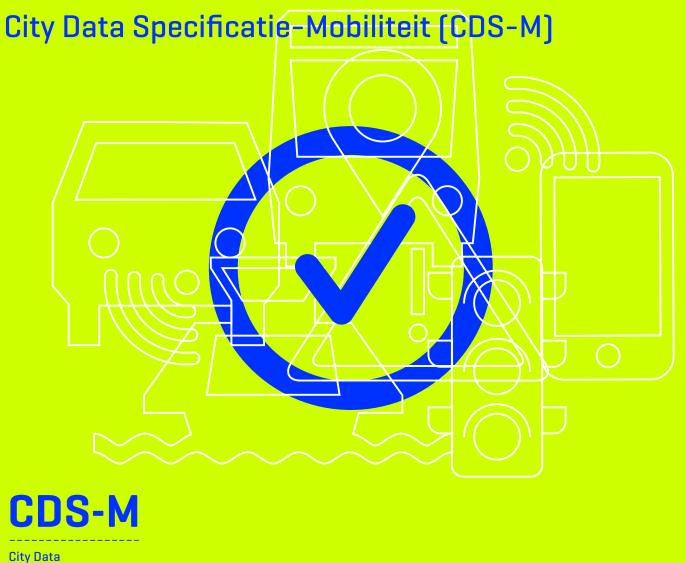
HANDLEIDING VEILIGE DATA-UITWISSELING DEELMOBILTEIT



USECASE-SJABLOON

Specificatie-Mobiliteit

Dit sjabloon is ontworpen om te helpen met het vormgeven van een usecase. In vijf stappen vertaal je een probleem naar een datavraag. Na het invullen van dit sjabloon weet je welke usecase jouw stad nodig heeft en kan je in de usecasestore zoeken naar het meest passende exemplaar.



BESCHRIJF HET PROBLEEM

Het probleem is het begin van de usecase. Dit probleem vormt ook de juridische grondslag op data uit te wisselen. Het probleem zorgvuldig en specifiek omschrijven is daarom belangrijk.

PROBLEEMSTELLING Hoe ziet de wereld eruit als het probleem niet zou bestaan?



2 BESCHRIJF DE AANNAMES OVER DE OORZAAK

Aannames over de oorzaak van het probleem werken als de hypotheses in een onderzoek. Door de aanames scherp te formuleren kun je later goed evalueren, en weet je of je de juiste data analyseert om het antwoord op je vraag te krijgen. Het maakt het oplossen van het probleem makkelijker.

AANNAMES Waarom is het een probleem, voor wie, en waarom willen hier iets aan doen? Wat is de onderliggende oorzaak van het probleem? Wat zijn de aannames over de oorzaak van het probleem?



BESCHRIJF DE DATA-ITEMS

Beschrijf welke informatie je nu mist om het probleem op te lossen. Zorg ervoor dat de informatie die je wilt verzamelen je aannames test. Hierbij geldt: "less is more"; hoe minder data je gaat uitwisselen, hoe beter. Vertaal de informatie die je nodig hebt om je vraag te beantwoorden in kwantitatieve meetindicatoren: de data-items. Doe dit ook voor de aannames en de probleemstelling. Voorbeelden van data-items zijn: afgelegde afstand, parkeerlocatie, etc. Deze informatie is getalmatiq en geeft geen verklaring voor het gedrag van reizigers.

DATA ITEMS Welke informatie heb je nodig om je probleem beter te begrijpen? Wat ga je meten? TIP Werk samen met data-analisten van de mobiliteitsaanbieders, zij kunnen helpen bij de vertaling van informatie naar meetindicatoren.



BESCHRIJF DE STAKEHOLDERS

Beschrijf wie je nodig hebt voor de data-uitwisseling. Vergeet daarbij de reiziger niet. Ook is samenwerking met mobilteitsaanbieders noodzakelijk voor de data-uitwisseling.

STAKEHOLDERS Wat zijn de voordelen van de data-uitwisseling voor de verschillende stakeholders? 1. De stad en haar inwoners: 2. De mobiliteitsaanbieder: 3. Het team:



5 VUL DE SAMENVATTING IN

Gebruik deze samenvatting om met de mobiliteitsaanbieder de usecase eventueel aan te scherpen. Zoek dan in de store naar de kant- en klare usecase passend bij de probleemstelling.

SAMENVATING Als (functie, beleidsambtenaar, gemeente, etc.): Wil ik de volgende aannames onderzoeken (uitkomst stap 2. Aannames): Zodat ik (uitkomst stap 1. Het probleem) kan oplossen: De voordelen voor de stad en de inwoners zijn: De voordelen voor de mobiliteitsaanbieder zijn: De voordelen voor het team zijn: