

Servizi

Software

Servizi/Software

Periodo

01/01/2022

30/04/2022

Servizio

Cerca

Servizio 1

Servizio 2

Servizio 3

Servizio 4

Servizio 5

Servizio 6

Operatore

Cerca

Operatore 01

Operatore 02

Operatore 03

Operatore 04

Operatore 05

Operatore 06

Operatore 07

Operatore 08

Operatore 09

Operatore 10

Operatore 11

Legenda

In questa scheda il sistema riporta i dati del periodo prescelto nelle tabelle "SERVIZIO" o "SOFTWARE" selezionata attraverso gli appositi pulsanti.

Se non viene scelto alcun "Servizio", i dati rilevati si riferiranno alle telefonate gestite di tutti i servizi/software nel periodo prescelto.

La scelta di un servizio determina la visualizzazione nelle due tabelle delle sole telefonate gestite per i software appartenenti al servizio selezionato.

OBIETTIVO DELLA RILEVAZIONE

L'obiettivo di questa rilevazione è quello di conoscere il numero di telefonate gestite nel periodo prescelto per i vari software.

TELEFONATE PER SOFTWARE											
SOFTWARE	TELEFONATE SERVITE MATTINA	TELEFONATE USCITE MATTINA	TELEFONATE SERVITE POMERIGGIO	TELEFONATE USCITE POMERIGGIO	TELEFONATE SERVITE TOTALI	TELEFONATE USCITE TOTALI	GENTILEZZA	PROFESSIONALITÀ	SODDISFAZIONE	FEEDBACK GENERALE	TEMPO MEDIO TELEFONATA
Software 00	2.145	91	735	88	2.880	179	9,67	9,74	9,51	9,64	00:04:43
Software 01	24	10		15	24	25	10,00	10,00	10,00	10,00	00:07:14
Software 02	167	13		10	167	23	9,87	9,78	9,70	9,78	00:07:19
Software 03	22	4			22	4	9,75	9,75	9,25	9,58	00:04:08
Software 04	26	1			26	1	9,50	9,00	8,75	9,09	00:03:59
Software 05	1.650	244	9	130	1.659	374	9,74	9,71	9,20	9,55	00:06:15
Software 06	147	26		18	147	44	10,00	9,88	9,94	9,94	00:04:49
Software 07	1			1	1	1					00:03:39
Software 08	224	73	1	25	225	98	9,68	9,16	8,95	9,26	00:04:40
Software 09	2.060	115	972	118	3.032	233	9,80	9,82	9,69	9,77	00:08:46
Software 10	2.679	14	1.388	25	4.067	39	9,59	9,62	9,52	9,58	00:04:40
Software 11	82	25	2	6	84	31	9,86	9,71	9,29	9,62	00:05:21
Software 12	6	1		1	6	2					00:05:17
Software 13	478	172		52	478	224	9,72	9,67	9,63	9,67	00:06:57
Software 14	31	4	8	2	39	6	9,80	9,40	8,20	9,13	00:06:19
Software 15	40	2	10		50	2	10,00	10,00	10,00	10,00	00:03:53
Software 16	5	2	1		6	2	10,00	10,00	8,00	9,34	00:07:53
Software 17	233	27	4	25	237	52	9,77	9,40	8,90	9,36	00:08:07
Software 18	104	70	3	28	107	98	9,83	9,83	8,33	9,33	00:10:40
Software 19	8				8						00:03:39
Software 20	106	10	8	6	114	16	9,77	9,85	9,23	9,62	00:04:51
Software 21		1				1					00:19:58
Software 22	5				5		10,00	10,00	8,00	9,33	00:05:44
Software 24	120	17		9	120	26	10,00	9,82	9,18	9,67	00:07:07
Software 25	5.216	307	66	308	5.282	615	9,67	9,64	9,34	9,55	00:06:06
Software 26	315	36	1	20	316	56	9,80	9,83	9,46	9,70	00:07:40
Software 27	56	1	1	3	57	4	10,00	9,92	9,83	9,92	00:07:08
Software 28	19.968	1.181	11.928	1.341	31.896	2.522	9,74	9,68	9,33	9,58	00:06:49
Software 29	109	6	18	12	127	18	10,00	10,00	9,74	9,91	00:06:31
Software 30	75	17	12	23	87	40	9,88	9,00	8,75	9,21	00:08:47
Totale	36.118	2.470	15.168	2.266	51.286	4.736	9,73	9,68	9,37	9,60	00:06:31

