

Requirements & Use Case

Object-oriented Analysis and Design Fall 2014 @ KMITL

ชื่อหัวข้อโปรเจกต์ (Project Name)

ระบบจัดการโรงแรม(Hotel Management System)

ชื่อกลุ่ม (Team Names)

เอ็กซ์เพลลิอามัส (Expelliarmus)

รายชื่อสมาชิกในกลุ่ม (Members)

1. นายมุขัมมadiyah ปือราเฮง รหัสประจำตัว 55010995 กลุ่ม 2
2. นายวิกรม ภูจันทร์ รหัสประจำตัว 55011136 กลุ่ม 2

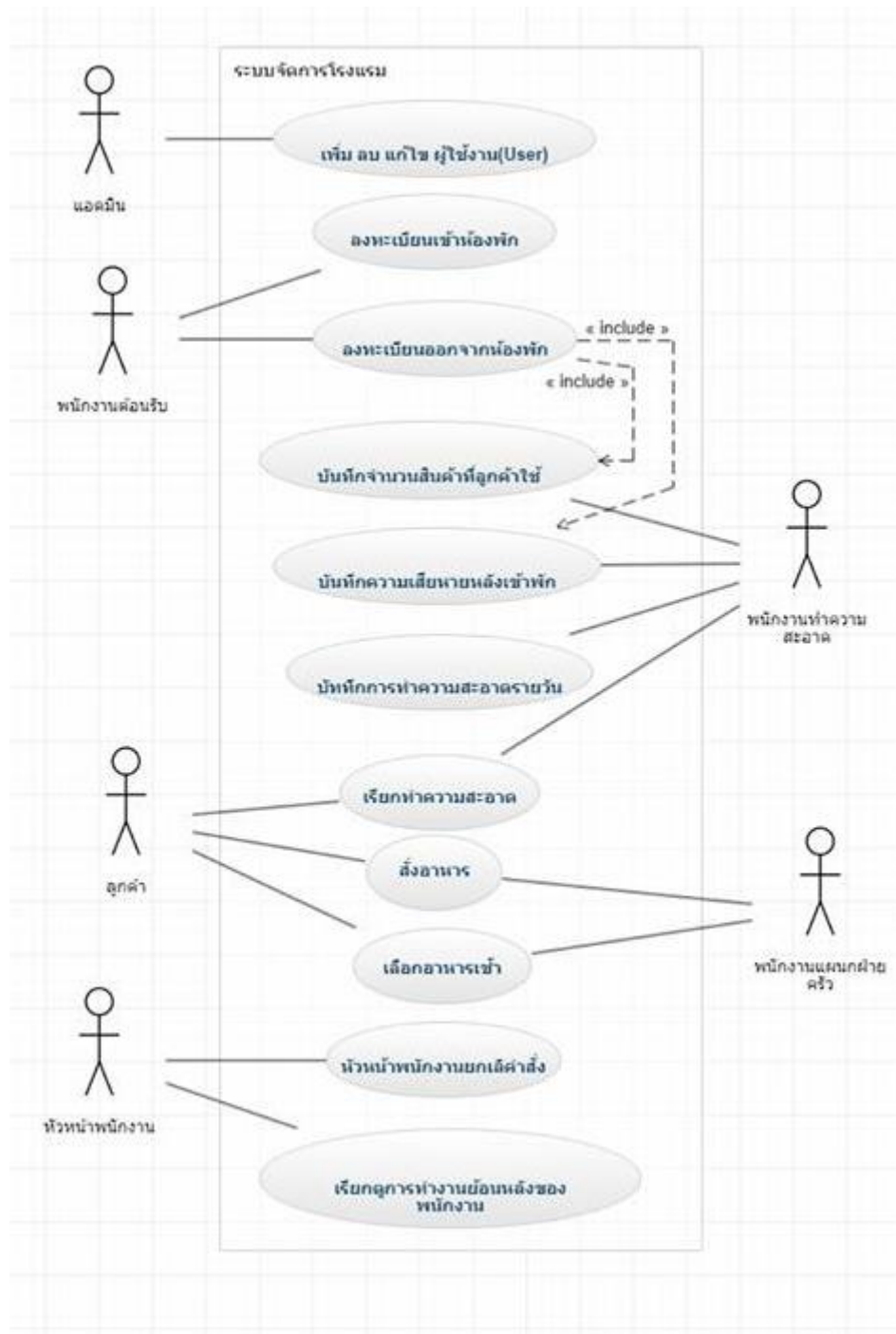
Functional Requirement

1. พนักงานสามารถลงทะเบียนเข้าพัก/ออกจากห้องพัก ให้กับลูกค้าได้
2. พนักงานสามารถบันทึกจำนวนสินค้าที่ลูกค้าใช้ตลอดการเข้าพักได้
3. พนักงานสามารถบันทึกความเสียหายหลังการเข้าพักของลูกค้าได้
4. พนักงานสามารถดึงข้อมูลการใช้สินค้าและค่าเสียหายของลูกค้าสำหรับคิดเงินได้
5. พนักงานสามารถบันทึกการทำความสะอาดรายวันได้
6. ลูกค้าสามารถระบุอาหารเข้าได้
7. ลูกค้าสามารถเรียกบริการทำความสะอาด หรือบริการอาหารถึงห้องได้
8. พนักงานภายในครัวสามารถดึงข้อมูลที่จำเป็นจากฐานข้อมูลมาดูได้
9. หัวหน้าพนักงาน สามารถตรวจเช็ครายการทำงานย้อนหลังทั้งหมดของพนักงานได้
10. ต้องจำแนกประเภทผู้ใช้งานตามหน้าที่ ให้เข้าถึงได้เฉพาะคำสั่ง และข้อมูลที่จำเป็นเท่านั้น
- 11.สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ผู้ใช้งาน(User)ได้

Non – Functional Requirement

1. รองรับการทำงานบนทุกขนาดหน้าจอ
2. ทำงานบนอุปกรณ์ทุกแพลตฟอร์มที่สนับสนุนการทำงานของเว็บเบราว์เซอร์ได้
3. มีการยืนยันตัวตนเข้าใช้งานของผู้ใช้งานแต่ละคนด้วยวิธีใส่ ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน
4. ผู้ใช้งานประเภทลูกค้าจะมีบัญชีผู้ใช้งานห้องละหนึ่งบัญชี มีการปิดกั้นการใช้งานขณะที่ห้องพักนั้นยังไม่มีลูกค้าเข้าพัก และเปิดให้ใช้งานเมื่อมีลูกค้าเข้าพัก โดยสุมรหัสผ่านใหม่ทุกครั้งที่มีการเปิดการใช้งาน
5. มีการแจ้งเตือนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
6. สามารถส่งออกข้อมูลให้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานด้านอื่นนำไปใช้งานต่อได้
- 7.ระบบมีการอัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์ได้
- 8.สามารถรองรับผู้ใช้งานได้อย่างน้อย 10 คน

Use Case Diagram



Use case name: ลงทะเบียนเข้าห้องพัก

Use case purpose: เป็นการให้ลูกค้ามาลงทะเบียนเข้าห้องพัก และเปิดการใช้งาน user customer

Precondition: User ของลูกค้าปิดการใช้งานอยู่

Post condition: บัญชีลูกค้าเปิดให้ใช้งานเพื่อใช้งานบริการต่างๆระหว่างการเข้าพัก

Limitation: ระบบจะมีการบันทึกข้อมูลการใช้บริการต่างๆของลูกค้าเพื่อทำการคิดเงินในวันที่ลงทะเบียนออกจากห้องพัก
ดังนั้นลูกค้าต้องใช้บัญชีตัวเองเท่านั้น ในการใช้บริการต่างๆ

Assumption: ข้อมูลบัญชีลูกค้าถูกบันทึกในฐานข้อมูลของโรงแรม

User ลูกค้า 1 User ต่อห้องพักหนึ่งห้อง

Primary scenario:

- A. ระบบแสดงรายการการทำงานให้พนักงานต้อนรับเลือก
- B. พนักงานต้อนรับเลือก check-in
- C. ระบบแสดงหน้าต่างให้พนักงานต้อนรับกรอกข้อมูลผู้เข้าพัก
- D. พนักงานต้อนรับกรอกข้อมูลผู้เข้าพักลงในแบบฟอร์ม
- E. พนักงานต้อนรับกดส่งข้อมูลให้ระบบ
- F. ระบบเปิดการใช้งาน (activate) customer user ห้องที่ลูกค้าเข้าพัก
- G. ระบบสร้าง password ใหม่ของ customer user
- H. ระบบแสดง password ใหม่ของ customer user
- I. พนักงานต้อนรับมอบ password และ username ให้ลูกค้า
- J. เสร็จสิ้นการทำงาน

Alternate Scenario:

- กรณีที่ 1 : พนักงานต้อนรับกรอกข้อมูลลูกค้าไม่ครบ หรือผิดจากแบบฟอร์ม
- D1: พนักงานกรอกข้อมูลผู้เข้าพักผิดจากฟอร์ม หรือกรอกไม่ครบ
 - D2: ระบบแสดงข้อความว่าผู้ใช้งานผิดพลาด
 - D3: ระบบย้อนกลับไปหน้ากรอกข้อความใหม่

Use case name: ระบบเรียกบริการทำความสะอาด

Use case purpose: ระบบนี้เพื่อให้ลูกค้าใช้เรียกพนักงานทำความสะอาดมาทำความสะอาดให้ห้องพักนอกเหนือจากการทำความสะอาดรายวัน

Precondition: พนักงานและลูกค้ามี User อยู่แล้ว

Post condition: ระบบกลับสู่สถานะปกติและมีการบันทึกการทำงานลงฐานข้อมูล

Limitation: การที่จะเรียกให้พนักงานมาทำความสะอาด ต้องเรียกผ่าน Application เท่านั้น

Assumption: ระบบจะเปิดให้ใช้ในเวลาทำการ

Primary scenario:

- A. ระบบแสดงรายการตัวเลือกบริการให้ลูกค้าเลือก
- B. ลูกค้าเลือก เรียกบริการทำความสะอาด
- C. ระบบเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูล
- D. ระบบแจ้งเตือนไปยัง user พนักงานทำความสะอาด
- E. พนักงานทำความสะอาดเลือกคำสั่งยืนยันว่า กำลังไป
- F. พนักงานทำความสะอาด เลือกคำสั่ง สิ้นสุดการทำงาน
- G. ระบบบันทึกว่าการเรียกใช้บริการเสร็จสิ้น
- H. สิ้นสุดการทำงาน

Alternate Scenario:

กรณีที่ 1 หากมีพนักงานทำความสะอาด เลือกยืนยันว่า กำลังไป แล้ว แต่มีพนักงานบางคนที่มีหน้าต่งให้กดยืนยันยังไม่หายไป กดยืนยันเข้ามาอีกครั้ง

- E1. พนักงานทำความสะอาดเลือกคำสั่งยืนยันว่า กำลังไปมากกว่าหนึ่งคน
- E2. ระบบลงข้อมูลพนักงานที่เลือกคนแรกลงฐานข้อมูล
- E3. ระบบแสดงข้อความให้กับพนักงานคนที่เลือกที่หลังว่า มีพนักงานกำลังไปแล้ว
- E4. ระบบปิดหน้าต่างข้อความ
- E5. สิ้นสุดการทำงาน

กรณีที่ 2 พนักงานทำความสะอาดไม่กดยืนยันคำสั่งในเวลาที่กำหนดไว้

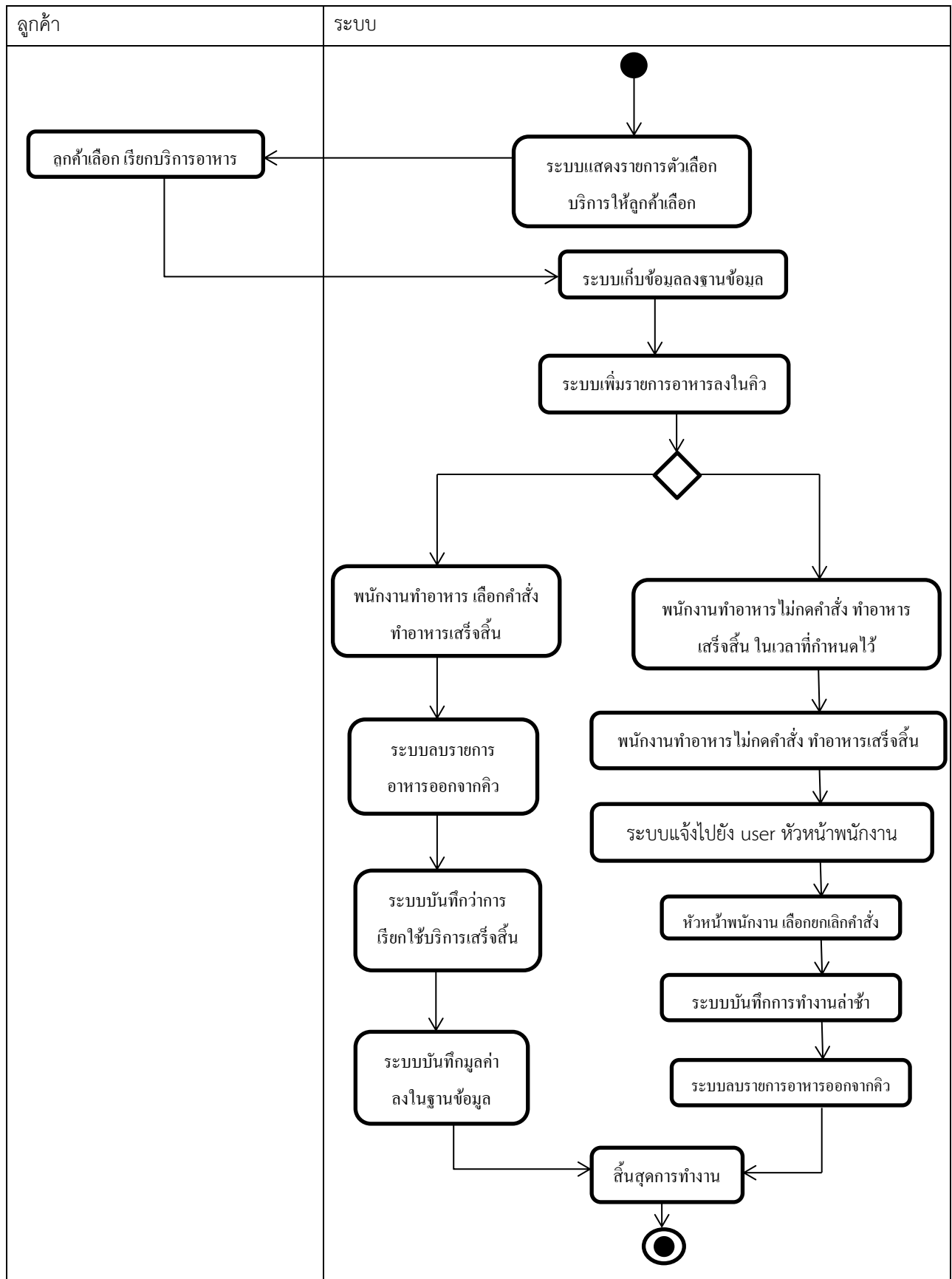
- E1. ไม่มีพนักงานทำความสะอาดเลือกยืนยันคำสั่ง
- E2. ระบบแจ้งไปยัง user หัวหน้าพนักงาน
- E3. หัวหน้าพนักงาน หรือ พนักงานเลือกยกเลิกคำสั่ง
- E4. ระบบบันทึกการทำงานล่าช้า
- E5. ระบบหยุดการแจ้งเตือน
- E6. สิ้นสุดการทำงาน

กรณีที่ 3 พนักงานทำความสะอาดไม่กดสิ้นสุดการทำงานภายในเวลาที่กำหนดไว้

- F1. พนักงานทำความสะอาดไม่กดสิ้นสุดการทำงาน
- F2. ระบบแจ้งไปยัง user หัวหน้าพนักงาน
- F3. หัวหน้าพนักงาน หรือ พนักงานเลือกยกเลิกคำสั่ง
- F4. ระบบบันทึกการทำงานล่าช้า
- F5. ระบบหยุดการแจ้งเตือน
- F6. สิ้นสุดการทำงาน

Activity Diagrams

Use Case : ระบบสั่งอาหาร



Use Case: ระบบลงทะเบียนเป็นนอจากห้องพัก

