

หัวข้อที่เลือก : ระบบจองที่นั่งร้านอาหารล่วงหน้าออนไลน์

สมาชิกกลุ่ม : นางสาวรินทร์ลภัส เลิศธนกุลพงษ์ 55011049  
นางสาวชิรญาณ์ ดันติวัฒนารมย์ 55011067

---

## Abstract

เป็นเว็บศูนย์กลางสำหรับลูกค้าและเจ้าของร้านอาหาร โดยเจ้าของร้านสามารถสมัครใช้บริการระบบสำรองที่นั่งเพื่อใช้กับร้านของตนเองได้ และ ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้บริการในเว็บเพื่อสำรองที่นั่งในร้านอาหารที่ต้องการได้ผ่านระบบออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังมีระบบตรวจสอบและจัดการการจองต่างๆสำหรับเจ้าของร้าน และลูกค้าอีกด้วย ดังนั้นจึงทำให้ลูกค้าไม่ต้องโทรศัพท์ไปที่ร้านเพื่อจองที่นั่งในร้านอีกต่อไป ทำให้การจองที่นั่งสามารถทำได้อย่างสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับการใช้ชีวิตของคนในยุคปัจจุบัน ที่ใช้ชีวิตอยู่กับ Internet เกือบจะตลอดเวลา

---

## Introduction & Motivation

เนื่องจากในปัจจุบัน เวลาที่เราต้องการจะจองที่นั่งในร้านอาหาร เราจะต้องหาเบอร์โทรศัพท์ของร้านอาหารนั้นๆ และโทรศัพท์ไปที่ร้านเพื่อจองที่นั่ง โดยจะต้องบอกรายละเอียดต่างๆ เช่น วัน เวลา จำนวนที่นั่ง ผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดทางการสื่อสารผ่านทางเสียงในโทรศัพท์ได้ง่าย และ ต้องยุ่งยากหาเบอร์โทรศัพท์ติดต่อร้านนั้นๆอีกด้วย เราจึงมีความคิดที่จะทำระบบดังกล่าวให้ง่ายขึ้นโดยทำให้เป็นระบบออนไลน์ที่เป็นศูนย์กลางการติดต่อระหว่างร้านอาหารและลูกค้า โดยเจ้าของร้านสามารถกรอกข้อมูลร้านเพื่อขอสมัครใช้บริการระบบจองที่นั่งออนไลน์ และลูกค้าสามารถเข้ามาเลือกดูข้อมูลร้านอาหารและจองที่นั่งในร้านอาหารที่ต้องการ ดังนั้นผู้ใช้งานจะจองที่นั่งในร้านอาหารต่างๆที่ต้องการได้ง่ายขึ้น และสามารถกรอกข้อมูลการจองผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งจะช่วยลดข้อผิดพลาดทางการสื่อสารที่เกิดขึ้นจากการโทรศัพท์ และยังสามารถทำการจองได้ตลอด 24 ชั่วโมงอีกด้วย

---

## Related work

ลักษณะการทำงานของเว็บจะใกล้เคียงกับ <http://www.eatigo.com/> แต่เว็บของเราจะไม่เน้นเรื่องส่วนลดของร้านอาหารต่างๆ แต่จะเน้นเรื่องของการจองที่นั่งล่วงหน้าในร้านที่ต้องการเป็นหลัก โดยเว็บของเรานั้นลูกค้าจะสามารถระบุรายละเอียดการจองได้อย่างละเอียด แม้กระทั่งมุมในร้านที่ต้องการจะนั่ง(เพื่อลดการเสียโอกาสจากการจองล่วงหน้าที่ไม่สามารถไปเลือกที่นั่งที่ต้องการได้เอง) และอยากจะเจาะกลุ่มร้านอาหารที่มีระดับของราคาต่ำลงมากกว่า eatigo ด้วย เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงได้ทุกระดับ

---