

ระบบบริหารจัดการโรงแรม

รายชื่อสมาชิกในกลุ่ม :

1. นาย ณัฐกิจ ไพรสุวรรณ 55010350
2. นาย ณัฐนนท์ รุ่งประเสริฐ 55010362

บทคัดย่อ :

ในการบริหารจัดการโรงแรมนั้นมีความซับซ้อนวุ่นวายทั้งด้านการบริการลูกค้าโรงแรม,การเก็บประวัติลูกค้า,บันทึกการจองห้องพักหรือแม้กระทั่งการจัดการบุคลากรภายในตัวโรงแรม และในระบบจดบันทึกแบบดั้งเดิมนั้นไม่สามารถอำนวยความสะดวกในการทำงานได้มากพอและการค้นหาข้อมูลก็เป็นเรื่องที่ทำได้ยาก ระบบบริหารจัดการโรงแรมนี้จะเป็นตัวช่วยในการลดความยุ่งยากในการบริหารโรงแรมด้วยความสามารถในการแสดงรายละเอียดห้องพัก,เก็บประวัติลูกค้า,บันทึกการจองห้องพักและแสดงรายละเอียดต่างๆในรูปแบบปฏิทินไว้ภายในแอปพลิเคชันเดียว

บทนำและแรงจูงใจ :

ทางครอบครัวของผู้พัฒนามีธุรกิจที่พักขนาดเล็กอยู่ซึ่งการบริหารงานนั้นเป็นไปด้วยความล่าช้าเนื่องจากการใช้ระบบเขียนลงบันทึกแบบดั้งเดิมอยู่ ทำให้มีปริมาณเอกสารจำนวนมากส่งผลให้การทำงานเกิดความล่าช้าและยุ่งยากขึ้นในหลายขั้นตอน ทางผู้พัฒนาจึงต้องการนำซอฟต์แวร์มาช่วยในการบริหารเพื่อลดขั้นตอนและความยุ่งยากในการทำงานลง โดยทางผู้บริหารโรงแรมจะสามารถอบสิทธิในการเข้าถึงความสามารถต่างๆให้กับพนักงานแต่ละคนตามความเหมาะสม เช่น พนักงานต้อนรับซึ่งมีหน้าที่ลงทะเบียนลูกค้าและจ่ายห้องจะสามารถแก้ไขการจองห้องและรายละเอียดลูกค้าได้ แต่พนักงานทำความสะอาดจะไม่สามารถดูประวัติของลูกค้าได้ เป็นต้น และทางผู้บริหารจะสามารถติดตามกิจการของตนจากที่ไหนเมื่อไหร่ก็ได้โดยง่ายอีกด้วย

งานที่เกี่ยวข้อง

แอปพลิเคชันจะมีลักษณะใกล้เคียงกับ eZee Absolute โดยมีข้อแตกต่างคือแอปพลิเคชันของเรารองรับพนักงานหลายตำแหน่งที่มีความต้องการเข้าถึงข้อมูลแตกต่างกัน และแอปพลิเคชันของเราไม่รองรับ online booking เนื่องจากทางเราจะเน้นไปที่การจัดการภายในเป็นหลัก