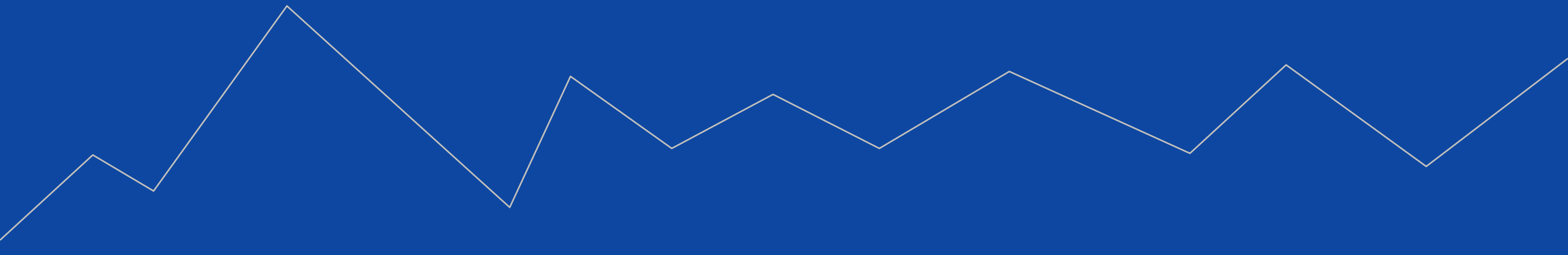


CEPP Project: UX



สรุปปัญหาของ User

Wallet ไม่สามารถ
รองรับ
cryptocurrency
ได้หลากหลาย

Wallet ไม่
สามารถเทรด
เหรียญใหม่ ๆ
ได้เหมือนกับ
CEX

Hardware Wallet ใน
ปัจจุบันมีราคาแพง ไม่
คุ้มค่าสำหรับพอร์ตเล็ก ๆ

พก hardware wallet
แล้วรู้สึกไม่ปลอดภัย
(เหมือนถือเงินสดไปเดินมา)

Software
Wallet รู้สึกไม่
ปลอดภัย

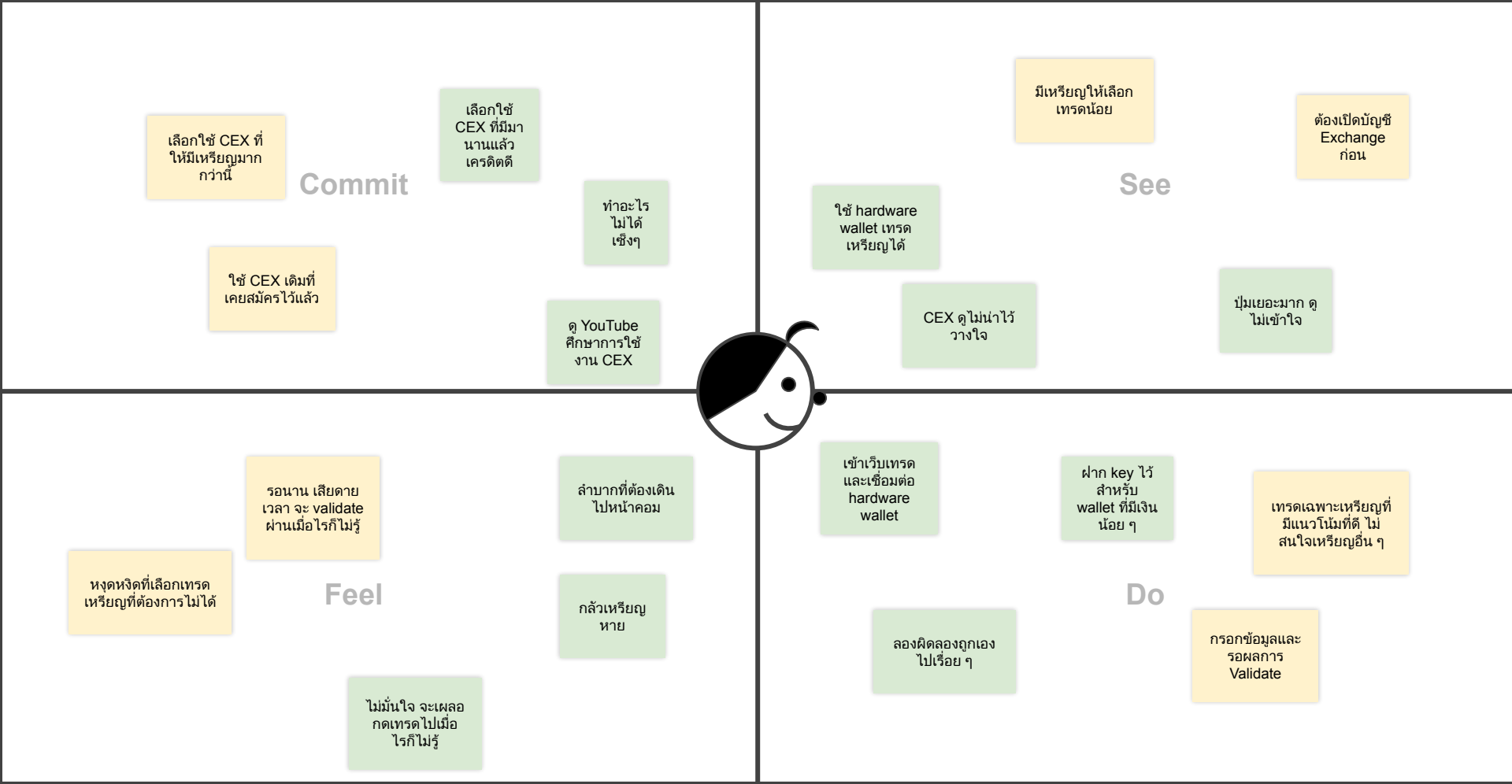
Hardware Wallet
ต้องเชื่อมต่อกับคอม
มีความลำบากใน
การใช้งานบ้าง

Hardware Wallet ที่ใช้มัน
ไม่ค่อยฉลาด เวลาจะรับทำ
ธุรกรรมต้องลำบากไปหน้า
คอม

Hardware
Wallet ไม่
สามารถ
แสดง NFT
ได้

NFT ไม่สามารถนำ
มาจัดแสดงได้
สะดวกทำให้ไม่
อยากซื้อ

Scenario: ต้องการทำธุรกรรมเกี่ยวกับ Cryptocurrency



<div data-bbox="19 10 193 65" data-label="Text"><p>Name: ปิ่น</p></div> <div data-bbox="19 109 270 141" data-label="Text"><p>What's they look like</p></div> <div data-bbox="289 152 666 529" data-label="Image"></div> <div data-bbox="38 535 927 567" data-label="Text"><p>https://this-person-does-not-exist.com/img/avatar-6b94a2b29458a570413dfa284448adcc.jpg</p></div>	<div data-bbox="985 109 1159 141" data-label="Text"><p>Favorite quote</p></div> <div data-bbox="1081 251 1816 447" data-label="Text"><p>“ จงกลัวในเวลาที่คุณกำลังโลภ..จงโลภในเวลาที่คุณกำลังกลัว ”</p></div>
<div data-bbox="19 600 173 633" data-label="Text"><p>User's story</p></div> <div data-bbox="86 726 859 1004" data-label="Text"><p>ปิ่นเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัย อายุ 21 ปี มีความสนใจเรื่องการเงินและการลงทุน โดยเฉพาะคริปโตเคอเรนซี ปิ่นมีความชอบ และตื่นเต้นกับการลงทุนในเหรียญที่มีคนไม่รู้จักมากนัก และยอมรับได้กับความเสี่ยง แต่ขณะเดียวกันปิ่นก็เป็นคนที่มีความระมัดระวัง ในเรื่องการเก็บของ เช่นเก็บเงินให้ถูกที่ และระมัดระวังเรื่องการโจรกรรมอยู่เสมอ</p></div>	<div data-bbox="985 600 1101 633" data-label="Text"><p>Key goal</p></div> <div data-bbox="1149 769 1816 966" data-label="List-Group"><ul style="list-style-type: none">- ต้องการลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล- ต้องการเครื่องมือในการช่วยเก็บ และดูแลสินทรัพย์ดิจิทัล- ต้องการเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวก ในการลงทุน</div>

Long Term Goal

ในเวลา 3 ปี...
ผู้คนจะมีสินทรัพย์ดิจิทัลกันโดยทั่วไป

ในเวลา 3 ปี...
ผู้คนจะเทรด Cryptocurrency ได้ง่ายขึ้น

ในเวลา 3 ปี...
ผู้คนจะยอมรับมูลค่าของ
สินทรัพย์ดิจิทัล ต่าง ๆ เช่น NFT

ในเวลา 3 ปี...
ผู้คนจะมองว่าสินทรัพย์ดิจิทัลเข้าถึงได้
ง่าย

ในเวลา 3 ปี...
ผู้คนจะใช้งานสินทรัพย์ดิจิทัลในชีวิต
ประจำวัน

ในเวลา 3 ปี...
ผู้คนจะมีความรู้ความเข้าใจใน
สินทรัพย์ดิจิทัลมากขึ้น

User Journey

Before

Touch Point

Web
Browser,
โฆษณา

Web
Browser,
โฆษณา

Blog,
กระดาน
สนทนา, วิดีโอ

Website
จำหน่ายสินค้า

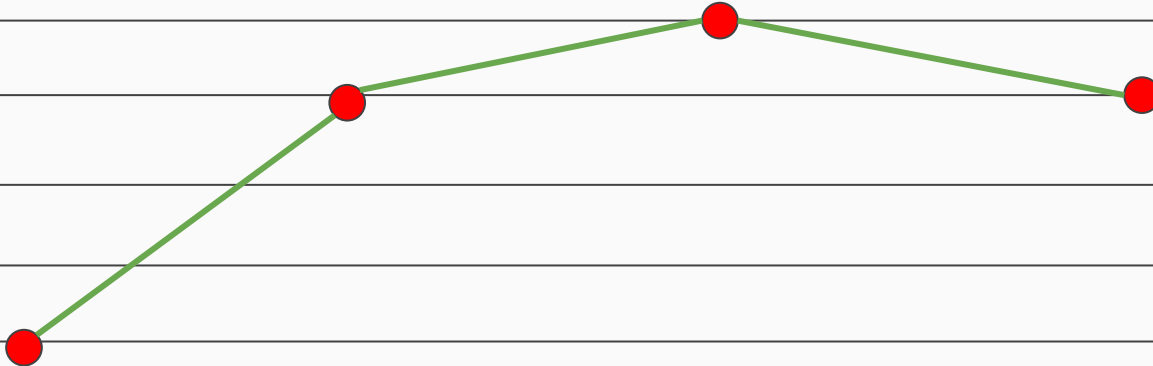
Action

ค้นหา
Hardware
Wallet ที่มี
ขายใน
ท้องตลาด

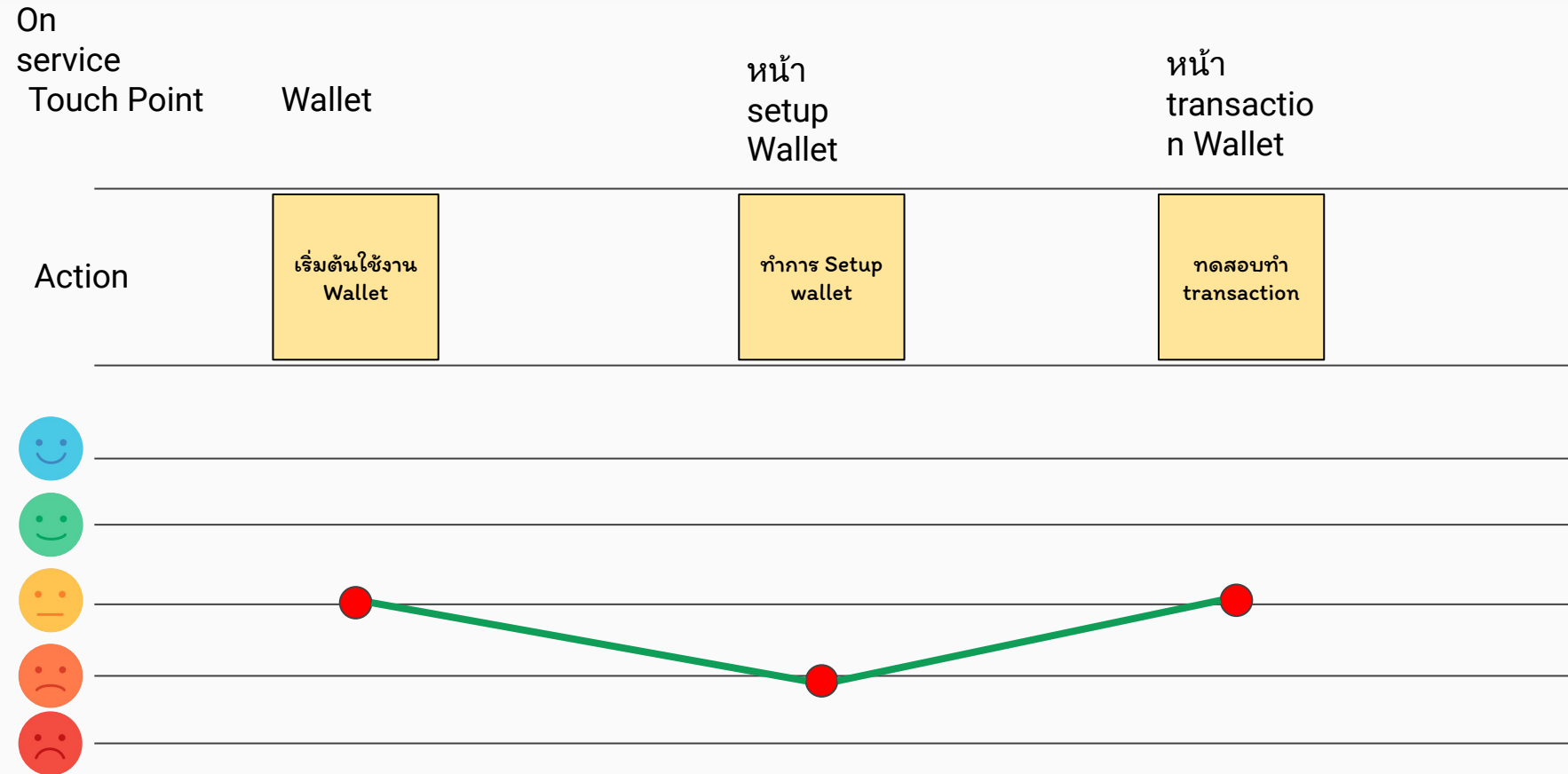
ค้นพบ <<X>>
Wallet

อ่านรีวิวแล้วดู
ดี

ตัดสินใจซื้อ



User Journey



User Journey

After

Touch Point

หน้า
Transaction
History

Blog,
กระดาน
สนทนา, วิดีโอ

Action

ตรวจสอบผลการ
Transaction

ใช้งานดีแล้วรีวิว
บอกต่อ

