

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

DEFINICION

- Uso de diversas técnicas y herramientas por el analista para desarrollar sistemas de información.
- Se aplican en un momento particular para obtener información útil en una investigación.

TIPOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Datos Primarios:

- Obtenidos directamente de la realidad, sin procesos previos de elaboración.
- Recolectados por el investigador en contacto directo con la realidad.

Datos Secundarios:

- Proceden de un contacto previo con la realidad, pero ya han sido recogidos y procesados por otros investigadores.

TÉCNICAS ESPECÍFICAS

Observación

- Fundamental en todo proceso investigativo

Entrevista

- Conversación dirigida con un propósito específico usando un formato de preguntas y respuestas.

Encuesta

- Estudio que recolecta datos a través de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población.

TECNICAS

Cuestionario

- Conjunto de preguntas sobre hechos o aspectos de interés en una investigación.
- Debe redactarse con precisión para obtener la información deseada.