

搜车 Node.js 现状

芋头 & 佳楠

进化史



2014

源起

服务单核心开发语言之一



2016

变化

前端团队接手，探索各种开发模式、运维、管理模式



2016底

探索

从核心业务退出，进入中间件和工具化时代



2017

蜕变

积累 开放平台、消息中心、网关等大型服务



2018

标准化

OA，学习平台等内部应用
边界不断拓展，对标 java 的微服务和开发体系
为整个无线开发提供标准化体系



现状

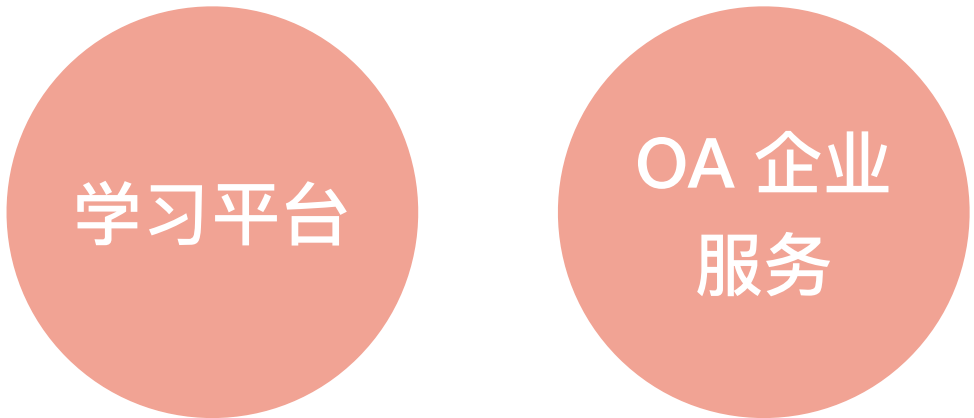
独立的核心服务



中间层



独立业务探索



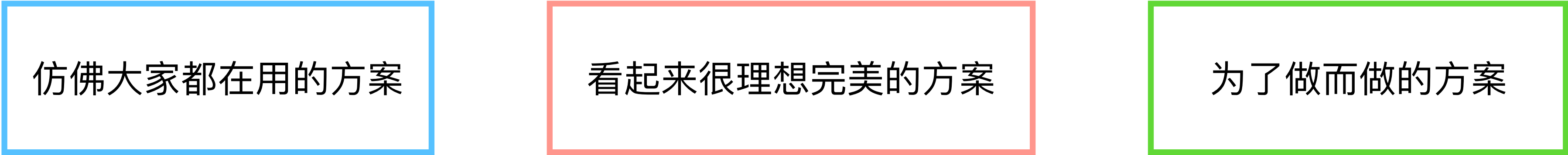
端基础设施



标准化（蓝风）



跳坑

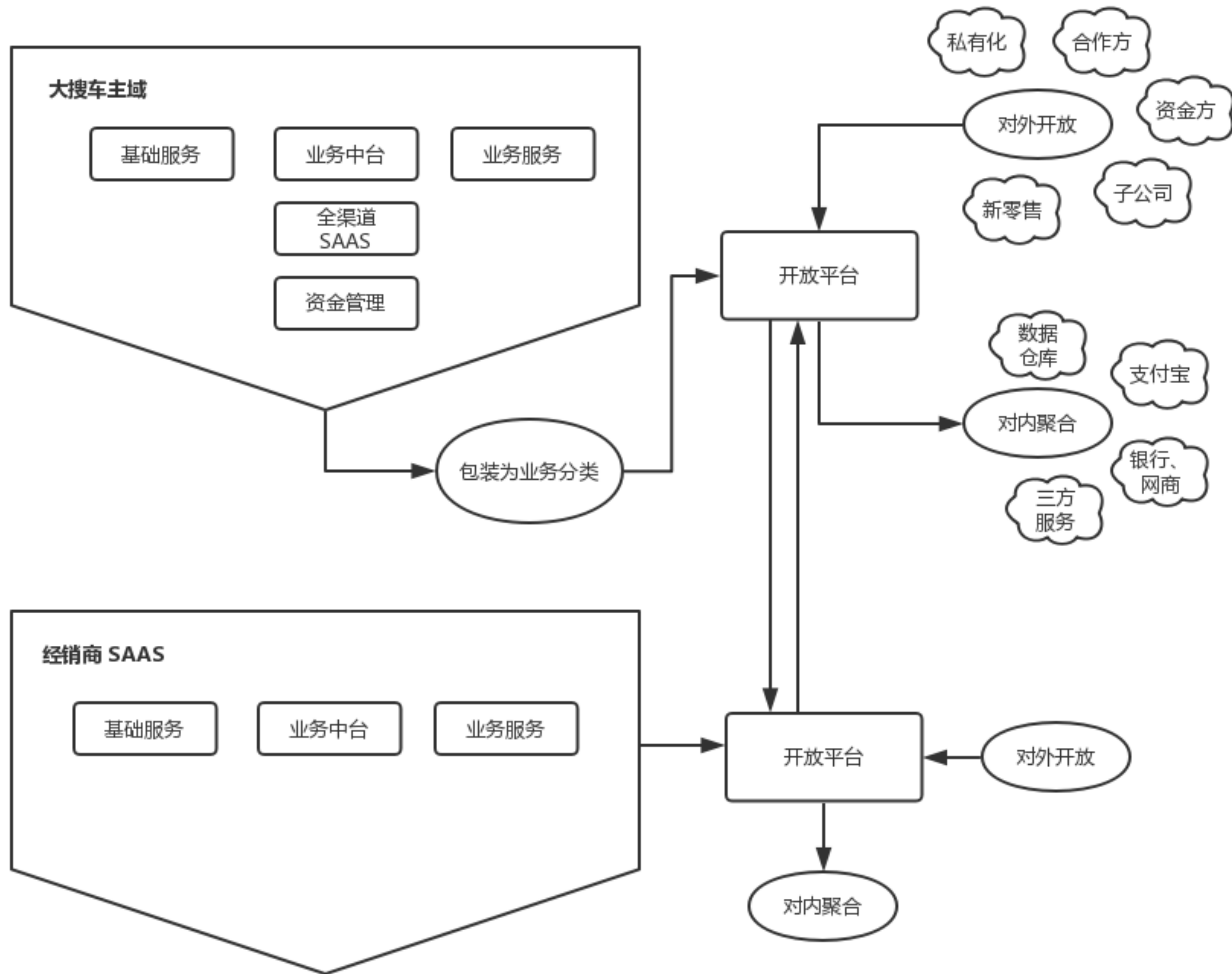


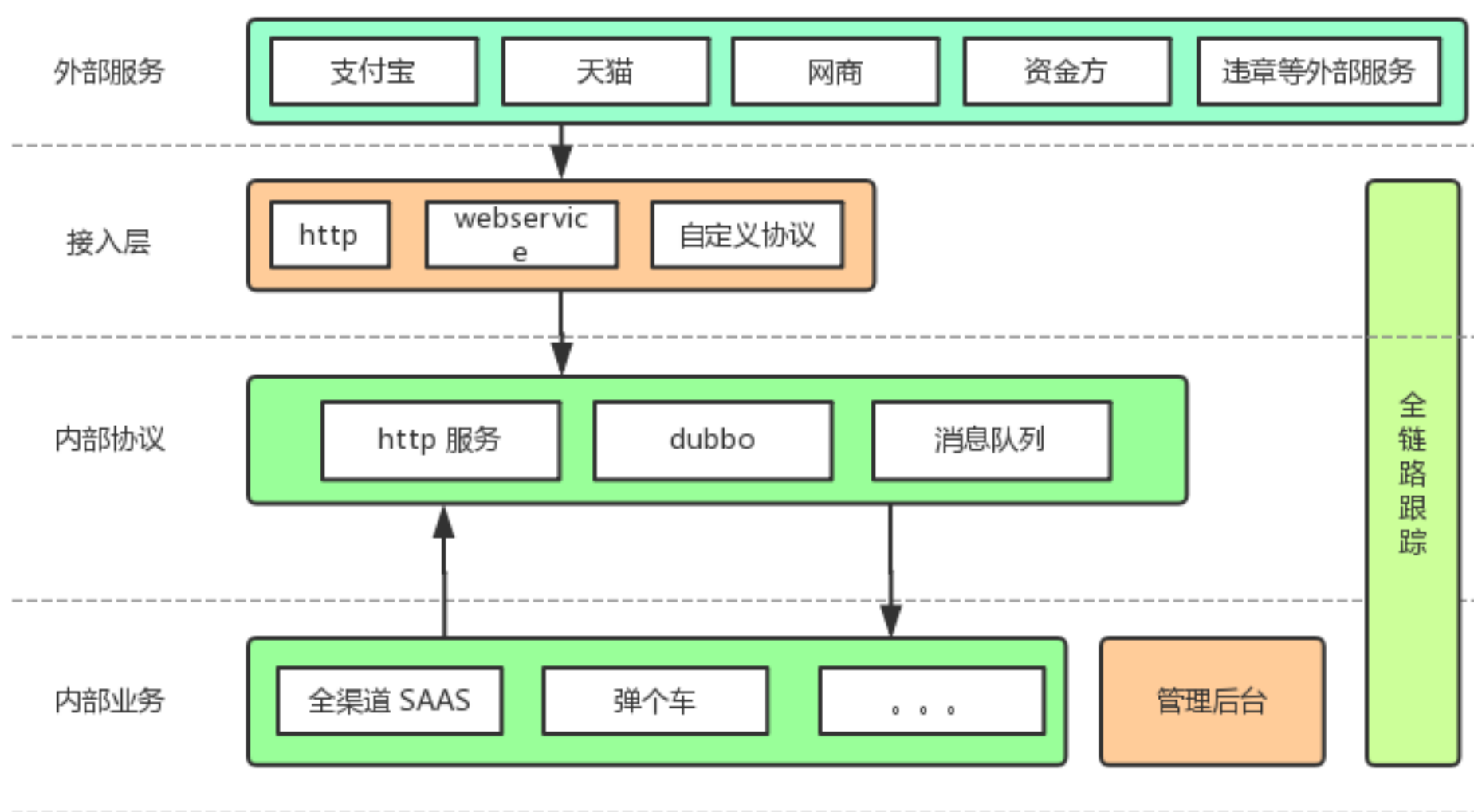
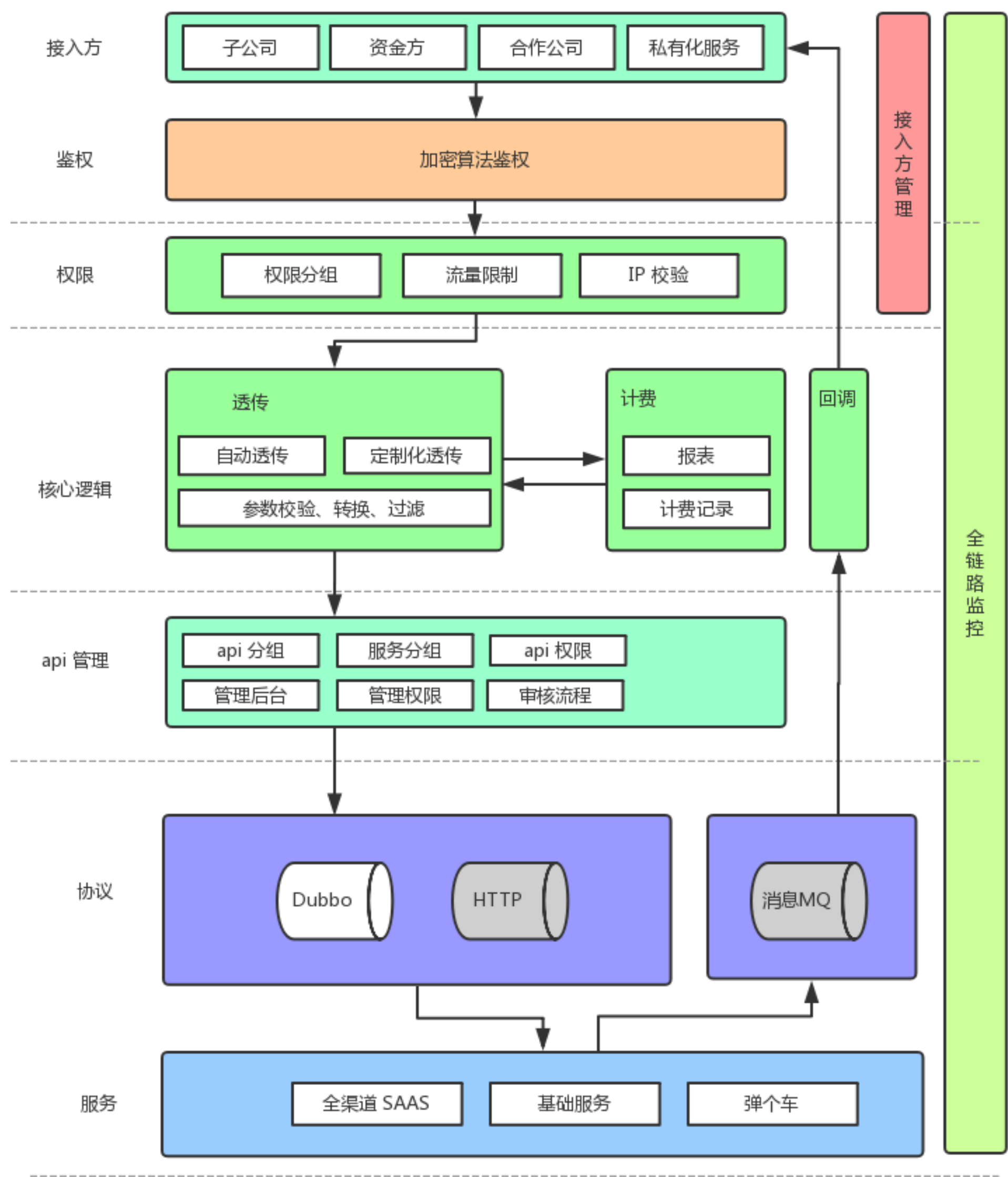
数据粘合层 服务端渲染 核心业务开发 GraphQL

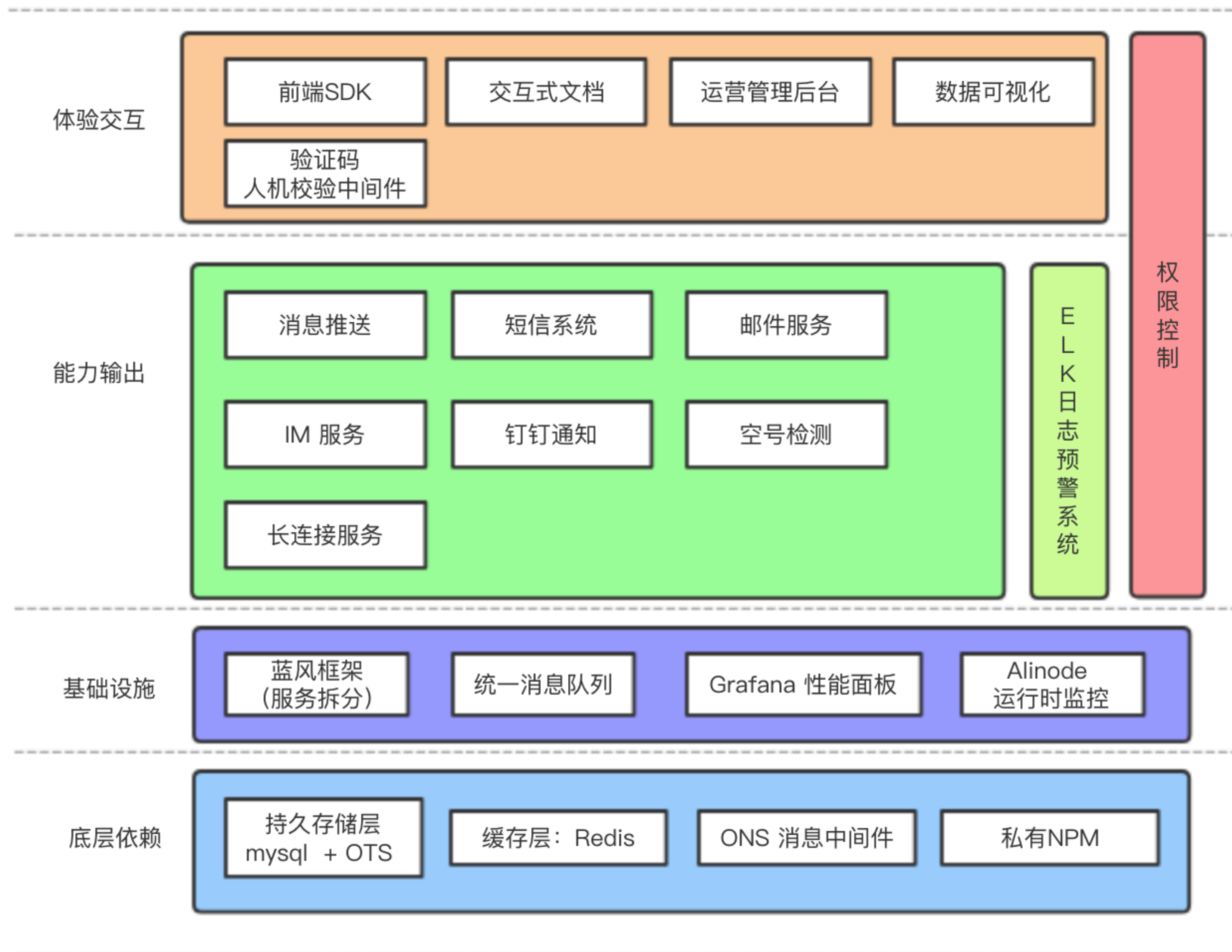
不是不能做，而是为什么要做？
然后会带来什么问题？

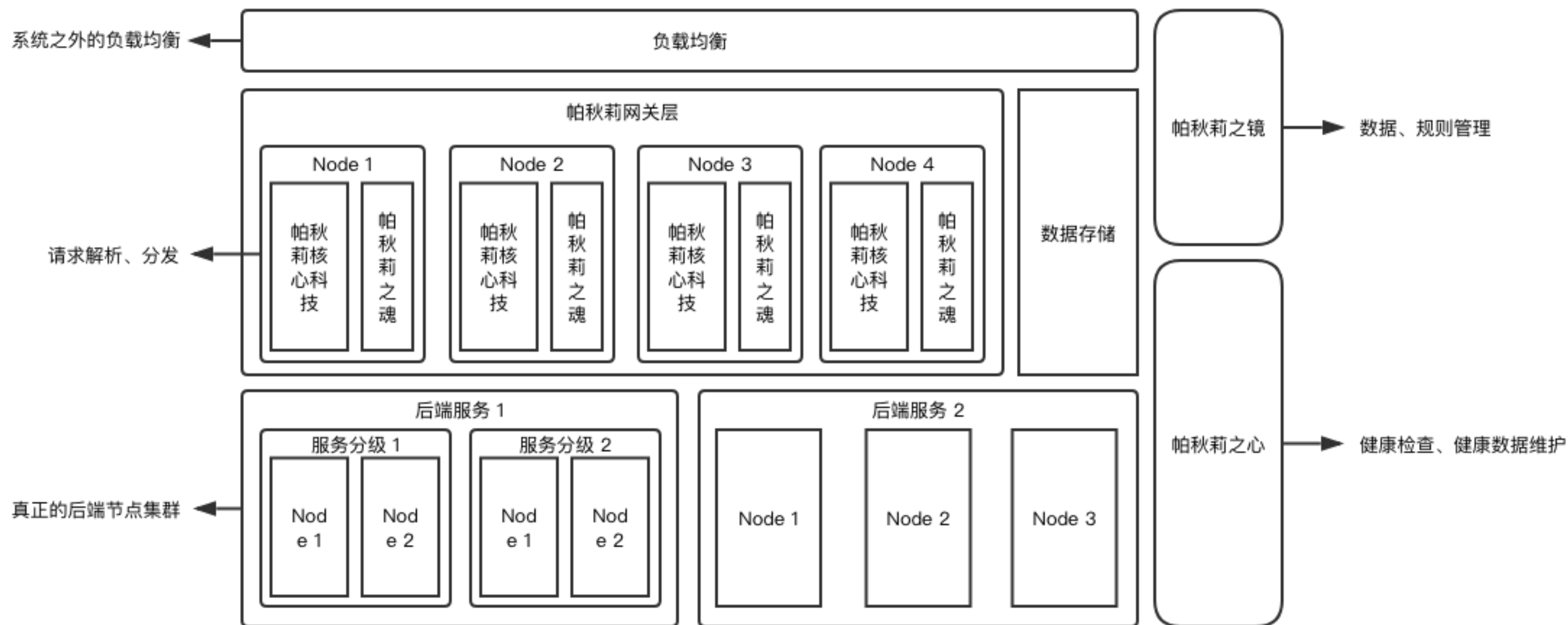
- 对开发流程的破坏
- 对业务横向或者纵向拓展不利
技术、人员、能力
- 对开发人员要求提高
- 降低了稳定性可靠性
- 提高了整个系统的复杂度
特别是影响其他岗位的方面
- 逻辑倾向于集中
- 稳定高于一切
- 降低业务开发的复杂度

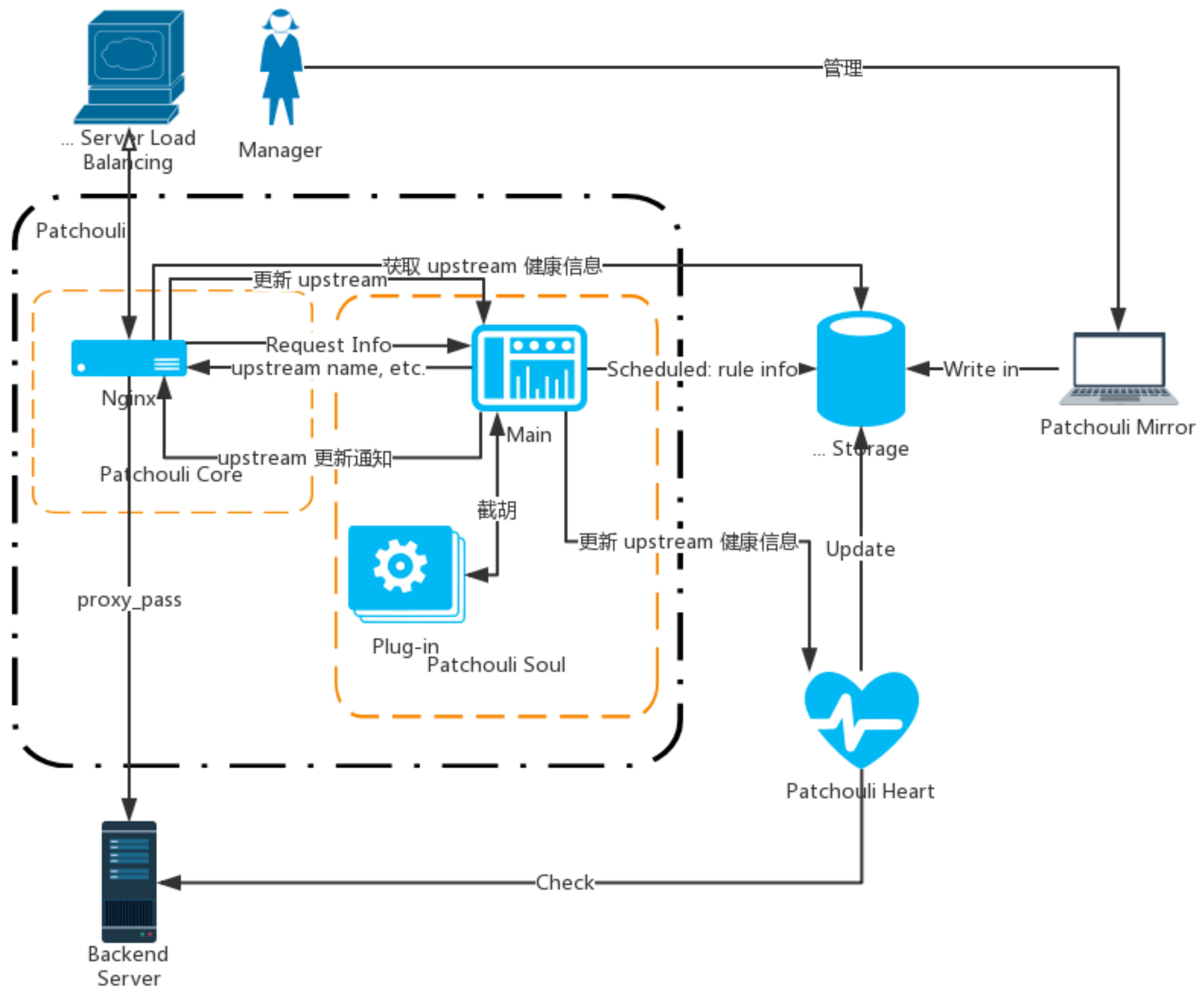
核心系统介绍











如何成为一名合格的客服!?

如何成为一名合格的客服!?

搜车 node 应用标准化之路

分享来自搜车无线架构的客服代表 佳楠



服务对象

- 前端小姐姐、小哥哥
- Java 大哥、开发童鞋
- 运营妹子、产品大佬、行政和 HR 姐姐
- 客服，这次是真的客服





这是生产力和需求之间
的社会矛盾

思路：

降低培训成本，提升沟通效率

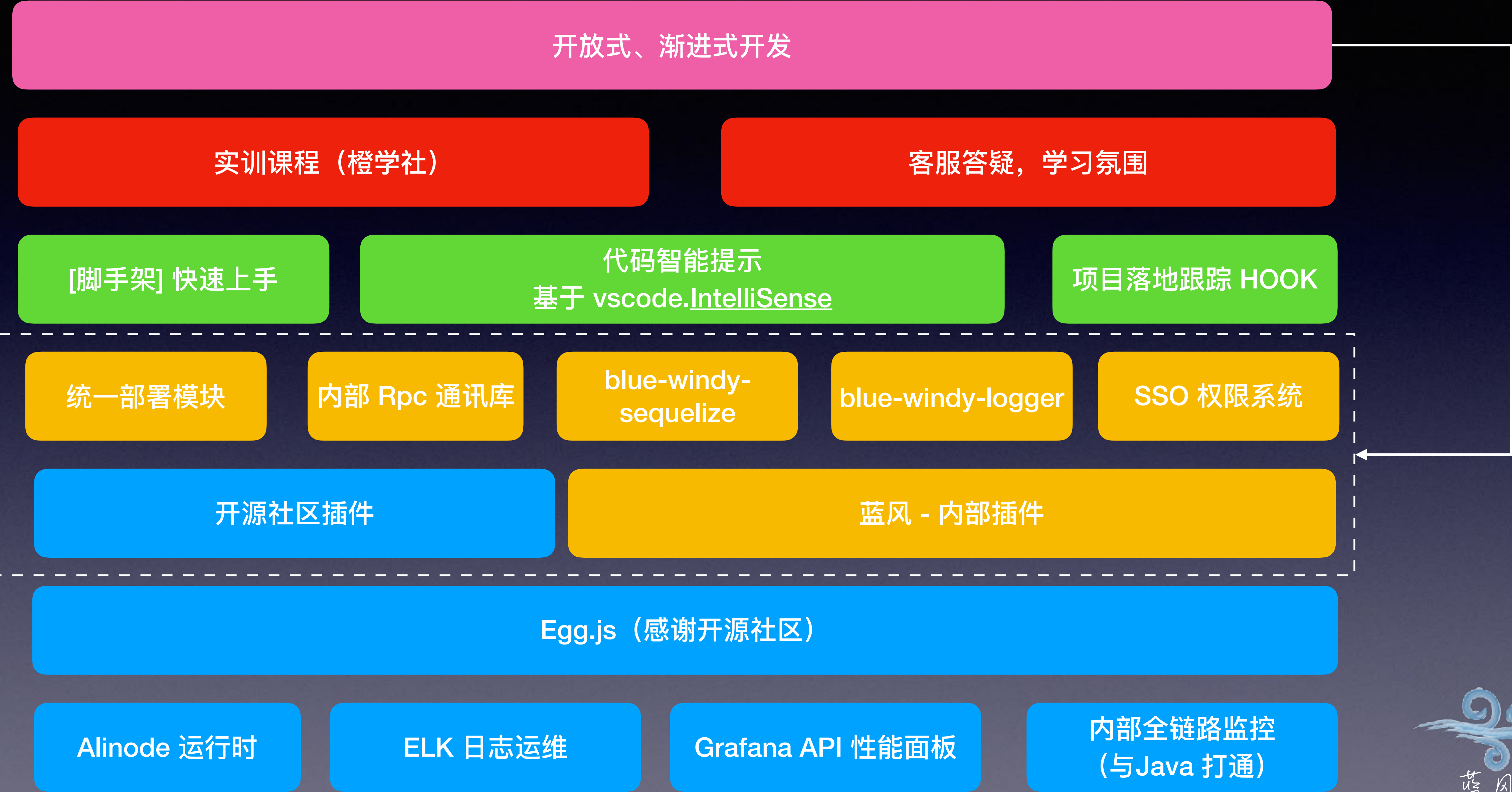


不存在的



扩大生产力

- 首先：统一开发框架，例如 蓝风 web 框架（基于 egg.js）
- 然后：团队内试着推广全栈开发，垂直切割业务模块
- 甚至：一些内部项目，非 node 团队的童鞋，也开始尝试 node 开发，自力更生。
- 但是：node 团队需要提供统一的运维保障，统一代码规范，定期 Code Review
- 最后：编写全栈知识地图（橙学社课程之一），通用组件沉淀；形成良性循环，谓之开放式渐进式开发



解放生产力

- 交互式文档、DEBUG 流程标准化
- 平台工具化，部分放权；例如开放平台自助添加 API
- 设置客服时间，例如短信模板每天的审核时间



The screenshot shows a web browser window with a title bar containing several tabs: '消息服务-阿里云', 'Muduo', 'IPCRS', 'HOME', 'Focus', 'CL', '狗登', 'History', and '2018上半年分享附...'. The main content area has a heading '？ 通知栏无消息' (Notification Bar No Message). Below the heading, a paragraph states: '依据以往经验，以下几点最有可能导致该问题' (Based on past experience, the following points are most likely to cause this problem). A bulleted list follows:

- 设备注册环境和服务端调用的环境不匹配
- 客户端设备注册失败
- 服务端调用推送接口的时候，mode 设置为 `only_send`
- iOS 客户端测试包打的是企业证书，需要在消息中心备案：在测试环境也强行使用 `apns_production:` 一般该类证书的 appKeyAlias 会以 `-enterprise` 结尾
- 业务流程未触发最后的推送 或 推送名单内无该用户

Below the list is a section titled 'step-1: 检查注册设备'. A red exclamation mark icon is next to a text block that says: '如果你没有在这里看到有在线的设备，可以使用 charles 抓包来确认客户端是否成功调用了 `POST:${MSGC_HOST}/v1/util/jpush/reginfo` 设备注册接口。' Below this, a text block says: '也可前往 `统一工作台->消息首页->推送管理->设备查询` 进行相关操作'. At the bottom, there is a section titled '小机房环境调试界面' with a form containing input fields and a blue button.

认清形势

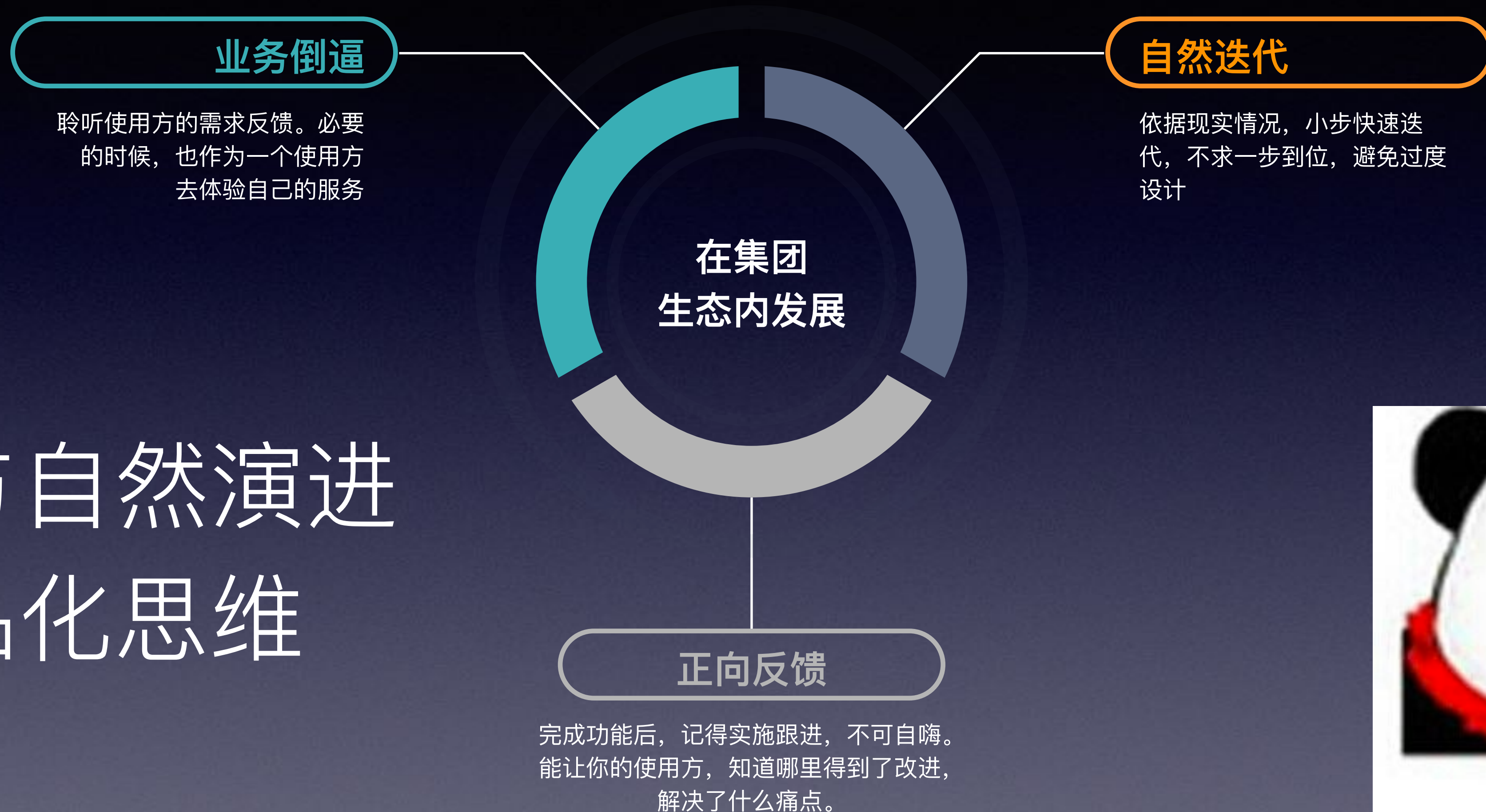
- Java 生态：善假于物，服务端 API 层，能够实现服务互通，共建工具链
- Java 与前端：对于中后台项目，赋予Java 前端能力，如 SAD
- NODE 与前端：赋能前端后台能力，参与前端体系建设。



等等



需求与自然演进 产品化思维



“成为一名合格的客服是不存在的，要发挥群众的力量，相信技术，删繁就简，善假于物。”

— 我们是高科技团体，不骗人的

