

**光大理财RPA项目**

**上线用户手册**

**来也科技（北京）有限公司**

记录更改历史

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **相关内容** | **版本** | **作者** | **审核人** | **更改日期** | **备 注** |
| 1 | 创建文档 | V1.0 | 时爱家 |  | 2023年5月30日 |  |

目录

[1 项目概述 4](#_Toc59541347)

[2 UiBot产品操作说明 4](#_Toc59541348)

[3 上线部署 4](#_Toc59541349)

[3.1 硬件环境 4](#_Toc59541350)

[3.2 软件环境 4](#_Toc59541351)

[4 产品配置 4](#_Toc59541352)

[4.1 Commander配置 4](#_Toc59541353)

[4.2 Mage配置 5](#_Toc59541354)

[4.3 Worker配置 5](#_Toc59541355)

[5 常见问题及解决方案 5](#_Toc59541356)

[6 售后相关说明 5](#_Toc59541357)

# 项目概述

RPA是目前最受欢迎的人工智能应用技术之一，它允许企业在原有业务系统之上进行业务流程自动化的部署，对原有系统无需任何改造，是一种非侵入式技术。RPA适合于重复的、有规则的、稳定少变的流程。RPA可以像人类一样，通过简单的编程来完成设定好的任务流程，优化整个企业的基础流程作业。不同于人的是，它不需要休息，可以长时间进行工作，而且发生错误的概率微乎其微，能极大提高工作效率。

金融领域数字化技术应用较早，对新技术应用较为敏感，且存在大量重复、有规则的工作。在合规要求日趋严苛、大量老旧系统改造维护困难的情况下，RPA出现为其提供了新思路。此外，银行本身系统复杂，集成困难，在金融科技浪潮影响下，客户对端到端的体验要求较高，以BAT为代表的互联网企业在客户体验和技术赋能上都有所突破，更刺激金融企业的降本增效需求，因此金融对新技术的应用也较为迫切。

# UiBot产品操作说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 文档名 | 描述说明 |
|  | UiBot Creator操作手册 | Creator相关功能、命令介绍 |
|  | UiBot Worker操作手册 | Worker相关功能、命令介绍 |
|  | UiBot Commander操作手册 | Commander相关功能、命令介绍 |
|  | UiBot Commander日常维护手册 | Commander服务运维操作文档 |

# 上线部署

## 硬件环境

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 配置项 | 详细说明 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## 软件环境

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 配置项 | 详细说明 |
|  | Wps |  |
|  | IE浏览器（ie8） | 解除安全模式 |
|  | Commander.py插件 | 放置Worker安装目录下extend/python |

# 产品配置

## Commander配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 配置项 | 详细说明 |
|  | 部门 | 按客户要求划分 |
|  | 用户权限 | 客户自定义 |
|  | 录屏 | 所有流程要求运行携带录屏 |

## Mage配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 配置项 | 详细说明 |
|  |  |  |

## Worker配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 配置项 | 详细说明 |
|  | 开机自启动 | 开启Worker开机自启选项 |

# 常见问题及解决方案

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 问题描述 | 解决方案 |
|  | Commander任务状态为等待执行，但Worker不执行任务 | 尝试重启Worker |

# 售后相关说明

售后服务申请方式及相关政策详见《来也科技售后服务体系》