

Modulo di consenso informato per lo studio di Usabilità

Sistema sottoposto a testing di usabilità:

Commande – Piattaforma di gestione automatizzate delle ordinazioni e relative attività di cucina

Obbiettivi dello studio: Il sistema progettato, nasce allo scopo di migliorare la collaborazione intrinseca che si ha quotidianamente all'interno di un ristorante come supporto ad attività come la ripartizione degli incarichi in cucina, la presa in carico di un ordine oppure la modifica dello stesso.

Obbiettivo principale dello studio di Usabilità nel quale lei è stato coinvolto, è appunto quello di determinare quanto valore aggiunto il sistema dà alle normali attività di un ristorante (con focus particolare alle attività di cucina), in termini di efficienza, tempo di esecuzione e feedback visuale delle informazioni, il tutto corredato dal rilevamento del grado di soddisfazione del singolo utente.

Procedure applicate per la fase di test: Come partecipante all'attività di test, le verrà chiesto di compilare un breve questionario conoscitivo, al fine di categorizzare le informazioni raccolte in base a diversi criteri. In seguito a questa prima richiesta iniziale, le verrà chiesto di eseguire una serie di task specifici con il sistema **Commande**, sotto la supervisione di un facilitatore che avrà il compito di verificare e prendere nota di ciò che accade durante lo svolgimento. Durante questa fase noterà che i task da lei eseguiti, riguardanti l'utilizzo di buona parte dell'interfaccia posta sul Wall Multitouch, possono sembrare molto simili tra di loro, ma ciò risulta un fattore cruciale per capire se le metodologie progettate riescono a coprire tutte le esigenze che si possono presentare in una quotidiana giornata in cucina.

Le chiediamo di svolgere i task di testing con il più alto grado di immedesimazione possibile, di indicare esplicitamente quando ogni singolo task è stato completato e di esprimere qualsiasi impressione le venga in mente ad alta voce, sia se essa positiva o negativa. Al fine di non compromettere il grado di realismo della simulazione le chiediamo di provare in prima istanza di svolgere i task senza aiuti; nel caso le risulti indispensabile avere delle delucidazioni, sarà compito del facilitatore darle i giusti input per portare a termine quanto richiesto nei tempi stabiliti, il quale procederà inizialmente a darle dei piccoli suggerimenti, fino a darle la completa soluzione qualora lei si dovesse trovare in estrema difficoltà. Infine, le chiederemo di rispondere ad alcune domande inerenti alle impressioni avute in seguito all'esperienza con il sistema, le quali le daranno ampia possibilità per esprimere pareri di ogni tipo e anche eventuali suggerimenti per il miglioramento del sistema, qualora lo ritenga necessario.

Partecipazione alle attività di testing: In quanto squadra di testing, ci teniamo a sottolineare la nostra gratitudine per aver aderito a quest'iniziativa di studio per il sistema progettato. Le informazioni da lei condivise saranno trattate nel pieno rispetto della privacy, e non saranno utilizzate in alcun modo al di fuori delle attività da noi condotte e esplicate in questo documento.

Ci teniamo inoltre a ricordarle che data la natura volontaria della sua adesione non è previsto nessun compenso remunerativo e teniamo a sottolineare che con il sistema testato il mondo della ristorazione acquisirà non pochi vantaggi, di cui lei sarà diretto promotore e all'evenienza anche beneficiario.

Per qualsiasi informazione siamo pienamente disponibili a darle ogni tipo di delucidazione presso il seguente indirizzo email: CommandeTeasting@gmail.com.

Data

Firma (per presa visione)
