

1.POLİTİKANIN AMACI VE KAPSAMI

Bu politikanın temel amacı, HST Otomotiv İmalat San. Ve Tic. A.Ş. ("HST" veya "Şirket") tarafından hukuka uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme faaliyeti ve kişisel verilerin korunmasına yönelik benimsenen sistemler konusunda açıklamalarda bulunmak; bu kapsamda firma yetkililerimizi, çalışanlarımızı, çalışan adaylarımızı, mevcut ve potansiyel müşterilerimizi, ziyaretçilerimizi, tedarikçi yetkilileri veya çalışanları, iş birliği içinde olduğumuz yetkili kurum ve kuruluş çalışanları, yetkililerini ve üçüncü kişiler başta olmak üzere kişisel verileri firmamız tarafından işlenen kişileri bilgilendirerek şeffaflığı sağlamaktadır.

2.SORUMLULAR

HST Teknoloji içerisinde Kanun, Yönetmelik ve Politika ile belirtilen verinin imhasına dair gereklerin yerine getirilmesinde tüm çalışanlar, dış hizmet sağlayıcılar ve diğer surette Şirket nezdinde kişisel veri saklayan ve işleyen herkes bu gerekleri yerine getirmekten sorumludur.

Her iş birimi kendi iş süreçlerinde ürettiği veriyi saklamak ve korumakla yükümlüdür. İş süreçlerini etkileyecek ve veri bütünlüğünün bozulmasına, veri kaybına ve yasal düzenlemelere aykırı sonuçlar doğmasına neden olacak imhalar; ilgili kişisel verinin türü, içinde yer aldığı sistemler ve veri işlemeyi yapan iş birimi dikkate alınarak ilgili birim bölümü karar verecektir.

KVK Kurulu ile yapılan tebligat veya yazışmaları veri sorumlusu adına tebellüğ veya kabul etme ve sicile kayıt gibi işlemlerin sorumluluğu veri sorumlusunun atadığı irtibat kişisindedir.

3.KAVRAMLARA AİT TANIMLAR

AÇIK RIZA	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
ANONİM HALE GETİRME	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi.
KİŞİSEL VERİ SAHİBİ	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi Örneğin; Müşteriler, çalışanlar.

KİŞİSEL VERİ	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ	İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler özel nitelikli verilerdir.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemdir.
VERİ İŞLEYEN	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişidir.
VERİ SORUMLUSU	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek ve tüzel kişidir.
KVKK	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

4.KİŞİSEL VERİLERİN KAYIT ORTAMLARI

- Sunucular,
- Veri tabanı,
- Çıkarılabilir bellekler, (USB, Hafıza Kart vb.)
- Bilgi güvenliği cihazları (güvenlik duvarı, günlük kayıt dosyası, anti virüs vb.)
- Kişisel zimmetlenen kurum bilgisayarları,
- Optik diskler (CD, DVD vb.)
- Yazılımlar (ofis yazılımları)
- Elektronik olmayan yazılı, basılı, görsel ortamlar, kâğıt çıktıları,

- Kilitli dolaplar

5.KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN ÇALIŞAN VE ÇALIŞAN ADAY KİŞİ GRUBU

5.1. Çalışan Adayı Kişi Grubuna İlişkin Toplanan Kişisel Veriler

HST iş başvurusu amacıyla kendisine başvuran aday kişi grubuna ilişkin olarak;

- Kimlik verileri (Ad- soyad, doğum yeri ve tarihi, uyruk, cinsiyet),
- İletişim verisi (adres, ev telefonu, cep telefonu, e-posta adresi),
- Ehliyet durumu,
- Askerlik bilgisi ve durumu,
- Eğitim durumu bilgisi (mezun olunan okullar, sertifikalar, katıldığı kurslar, bilgisayar ve yabancı dil bilgisi/ seviyesi),
- Mesleki durum bilgisi (iş deneyimi, çalışmak istenen bölüm,)
- Referans bilgisi, referans telefonu ve görevi, çalıştığı yeri,
- Net ücret beklentisi, seyahat bilgisi, Fotoğraf,
- Kamera kayıt görüntüleri ait kişisel veriler alınmaktadır.

5.2. Çalışan Adayların Kişisel Verilerinin Toplanma ve İşlenme Amaçları

HST Teknoloji başvurunun niteliğini dikkate alarak adayın aşağıdaki amaçlarla kişisel verilerini işlemektedir:

- Adayın niteliğini, tecrübesini, ilgisini ve açık pozisyona uygunluğunu değerlendirmek,
- Gerektiği takdirde, adayın ilettiği bilgilerin doğruluğunun kontrolünü yapmak veya üçüncü kişilerle iletişime geçip aday hakkında referans araştırması yapmak,
- Çalışan Adaylarının başvuru süreçlerini yürütebilmek,
- Başvuru ve işe alım süreci hakkında aday ile iletişime geçmek,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve mekân güvenliğinin sağlanması amacıyla kamera kayıtları elde edilmektedir.

5.3. Adaylık Sürecinde Toplanan Kişisel Verilerden İşe Alım Halinde İşlenmesine Devam Edilecek Olanlar

İşe alım süreçleri boyunca aday hakkında toplanan ve işlenen tüm kişisel veriler, adayın ilgili açık pozisyonda istihdam edilmesine karar verilmesi halinde özlük dosyasına aktarılır.

5.4. Çalışan Kişi Grubuna İlişkin Toplanan Kişisel Veriler

HST , iş ilişkisi/ iş sözleşmesinin ifası nedeni ve amacıyla çalışan kişi grubuna ilişkin olarak;

- Özgeçmiş, fotoğraf, iş tecrübesi, eğitim durumu, diploma, yabancı dil belgesi ile diğer sertifikaları,
- Kimlik fotokopisi, ehliyet,
- Telefon numarası, adres, E-mail adresi, (iletişim bilgileri),
- Çalışan yakını kimlik bilgileri, telefonu ad soyadı,
- SGK İşe giriş bildirgesi bilgisi,
- Sağlık raporu,
- Referansların telefon, e-mail ve isim bilgileri,
- Zimmet, dilekçe tutanak bilgileri, talep ve şikayet bilgileri,
- Engellilik ve hükümlülük durumu,
- İşe girerken CV bilgileri,
- Askerlik tescil belgesi, SGK hizmet dökümü, nüfus kayıt örneği, ikametgâh bilgileri,
- Finans verileri, maaş verileri ve icra ödeme bilgileri, kıdem, ihbar ve tazminat bilgileri,
- Sözleşme bilgileri, izin form ve bilgileri,
- Görsel veriler,
- Kamera kayıtları ,log ve IP kayıt işlem güvenliği bilgileri alınmaktadır.

5.6. Çalışanların Kişisel Verilerinin Toplanma ve İşlenme Amaçları

HST çalışan kişi grubunun aşağıdaki amaçlarla kişisel verilerini işlemektedir:

- Acil durumların varlığı halinde personelin kendi rızası ile verdiği kişiler ile iletişime geçilmesi,
- Bilgi güvenliği ve gizliliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim etik faaliyetlerin yürütülebilmesi,
- İnsan kaynakları süreçlerinin yürütülebilmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri, tedarikçi, hizmet verenler ile ilgili iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda veya gerçekleşebilecek adli bir vakada yetkili kamu kurum veya kuruluşların taleplerinin karşılanabilmesi,
- Çalışanın istihdamı ile ilgili olarak yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Personelin yıllık izin işlemlerinin sağlanması,
- Ücret politikasının belirlenip icra, kesinti, finans, muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,
- Hukuk, dava ve mahkeme işlemlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Eğitim, sertifikalandırma faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Organizasyon ve etkinlik süreçlerini sağlama,
- Zimmet alma ve zimmet verme işlemlerinin yürütülmesi,

- Disiplin süreçlerinin yürütülmesi,
- Talep / şikâyetlerin takibinin sağlanabilmesi,
- Vekâletname işlemlerinin yapılması ve yetki verilmesi,
- Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- Çalışan seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülebilmesi,
- İşyerinde gizlilik ve güvenlik uygulamaları nedeniyle fiziksel mekân güvenliğini sağlamak amacıyla kamera görüntülerinin kaydedilmesi,
- İşe giriş ve çıkışların tespiti ve kontrolünün sağlanabilmesi,
- Yönetim faaliyetlerinin yürütülebilmesi,
- Kanun ve yönetmelikler ile belirlenmiş gerekliliklerin ifa edilmesi (vergi mevzuatı, sosyal güvenlik mevzuatı, iş kanunu, borçlar hukuku mevzuatı, ticaret hukuku mevzuatı, Uluslararası İşgücü Kanunu, iş sağlığı ve güvenliği hukuku, elektronik iletişim ile ilgili mevzuat vs. ilgili tüm mevzuatlar)
- KVKK'da belirtilmiş yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacı ile HST tarafından işlenmektedir.

5.7. Çalışanların ve Çalışan Adayların Kişisel Verilerinin Toplanma ve İşlenme Yöntemleri

İşe alım sürecinde adayların kişisel verileri bu Politika'da belirtilen diğer yöntem ve vasıtalarla birlikte veya ek olarak aşağıdaki yöntem ve vasıtalarla toplanmaktadır:

- Yazılı beyanlar, uygulama ile alınan bilgiler,
- Adayların HST 'ye e-posta, elden yüz yüze ve benzeri yöntemlerle ulaştırdıkları özgeçmişler,
- Görsel fotoğraf fiziksel mekân temini için kamera kayıtları,
- Fiziksel ortamlarda özlük dosyalarında,
- HST toplanan kişisel verileri bilgisayar sistemleri ve kurum personeli vasıtasıyla otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla işler.

6.MÜŞTERİ VE POTANSİYEL ÜRÜN VEYA HİZMET ALICISI KİŞİ GRUBU

6.1. Müşterilere İlişkin Toplanan Kişisel Veriler

HST tarafından müşteriye sunulan hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle beraber; sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda HST tarafından temin edilerek ve HST ürün ve hizmetlerini kullanımınız süresince aşağıda yer alan kişisel verileriniz işlenmektedir:

- Ad soyad, T.C. Kimlik numarası, imza, unvanlarını içeren kimlik bilgileri,
- Telefon numarası, adres, e-mail adresi, (iletişim bilgileri),
- Fatura, banka hesap bilgisi, vergi numarası bilgi ve finansal bilgileri,

- Müşteri sipariş bilgi formları, talep ve istekleri,
- Görsel fotoğraflar,
- Yapmış oldukları proje bilgileri ve fotoğrafları,
- Sözleşme ve hukuki evrak bilgileri,
- Fiziksel mekân güvenliği amacıyla kamera kayıt görüntüleri bulunmaktadır.

6.2. Müşterilerin Verilerinin Toplanma ve İşlenme Amaçları

HST, müşteriye sunduğu hizmet ile aralarındaki iş ilişkisini dikkate alınarak müşterinin aşağıdaki amaçla kişisel verilerini işlemektedir:

- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi ve sözleşme süreçlerinin sağlanması,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi ve gerekli mercilere bildirim yapılması,
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Müşteri tarafından istek doğrultusunda doldurulmuş bulunan öneri ve talep formlarının değerlendirilmesi ve işin geliştirilmesi.
- Hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Yasal şartlar kapsamında kanunun istediği ölçüde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Kurum içerisinde fiziksel mekân güvenliğinin sağlanabilmesi,
- KVKK'da belirtilmiş yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacı ile HST Kurumu tarafından işlenmektedir.

6.3. Potansiyel Ürün / Hizmet Alıcısına İlişkin Toplanan Kişisel Veriler

HST tarafından potansiyel hizmet alıcısına sunulan hizmet ya da ürün'e bağlı olarak sözlü beyan, e-mail, yazılı ya da elektronik ortamda, HST tarafından temin edilerek aşağıda yer alan kişisel verileriniz işlenmektedir:

- Ad ve soyad, telefon numarası, elektronik posta adresi (iletişim bilgileri),
- Çalıştığı firma bilgileri ve gönderilen teklifler.

- KVKK’da belirtilmiş yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacı ile HST kurum departmanları tarafından işlenmektedir.

6.4. Potansiyel Ürün / Hizmet Alıcısına İlişkin Verilerin İşlenme Amaçları

HST potansiyel müşteriye sunduğu hizmet ile aralarındaki iş ilişkisini dikkate alınarak potansiyel müşterinin aşağıdaki amaçla kişisel verilerini işlemektedir:

- Ürün ve tanıtım faaliyetlerini yürütme, pazarlamasını yapma,
- Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerini yürütme,
- Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

6.5. Müşterilerin ve Potansiyel Ürün Hizmet Alıcısına Ait Kişisel Verilerinin Toplanma ve İşlenme Yöntemleri

Görüşme ve/ veya değerlendirme sürecinde müşterilerin kişisel verileri bu Politika’da belirtilen diğer yöntem ve vasıtalarla birlikte veya ek olarak aşağıdaki yöntem ve vasıtalarla toplanabilir:

- Sözlü, yazılı, elektronik ortamda; e-posta, web sitesi talep ve form öneri sayfası, kurumda kullanılan programlar ve uygulamalar ile işlenmektedir.

7.TEDARİKÇİ YETKİLİSİ KİŞİ GRUBU

7.1. Tedarikçilere İlişkin Toplanan Kişisel Veriler

HST tarafından tedarikçilerden alınan hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle beraber; sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda, HST tarafından temin edilerek ve HST ürün ve hizmetlerini kullanımınız süresince aşağıda yer alan kişisel verileriniz işlenmektedir:

- Ad Soyad, imza, unvan, T.C. kimlik no bilgileri,
- Telefon numarası, elektronik posta adresi (iletişim bilgileri),
- Fiziksel mekân güvenliği kapsamında alınan kamera kayıt bilgileri,
- Denetim rapor ve bilgileri,
- Görsel fotoğraf bilgileri,
- Banka hesap bilgisi, sözleşme içerik ve hukuki bilgileri, sözleşme bedeli, gelen teklifler, fatura bilgisi (finansal bilgiler) alınmakta ve işlenmektedir.

7.2.Tedarikçi Verilerinin Toplanma ve İşlenme Amaçları

HST , tedarikçi gruplarından aldığı hizmet ile aralarındaki iş ilişkisini dikkate alınarak tedarikçinin aşağıdaki amaçla kişisel verilerini işlemektedir:

- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve hukuki süreçlerinin takibinin sağlanabilmesi,

- Ödeme işlemlerini gerçekleştirmek ve iş sürekliliğinin devamını sağlamak,
- Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Tedarikçi zincir yönetim süreçlerinin yürütülmesi,
- Hizmet satın alma süreçlerinin yürütülmesi,
- Dış hizmet sağlayıcı süreçlerinin yürütülmesi,
- Finans muhasebe, fatura ve irsaliye süreçlerinin yürütülmesi yasal mevzuat süreçlerine uyulabilmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- İş süreçlerinin sağlanması ve iş sürekliliğinin devamını sağlanabilmesi,
- Tedarikçi hizmet alınan firmanın pazarlamasını gerçekleştirebilme,
- KVKK'da belirtilmiş yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacı ile HST kurum çalışanları tarafından belirlenen amaçlar dahilinde işlenmektedir.

7.3. Tedarikçilere Ait Kişisel Verilerinin Toplanma ve İşlenme Yöntemleri

Görüşme ve/ veya değerlendirme sürecinde tedarikçilerin kişisel verileri bu Politika'da belirtilen diğer yöntem ve vasıtalarla birlikte veya ek olarak aşağıdaki yöntem ve vasıtalarla toplanmaktadır:

- Sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda; e-posta, yazılı beyan, uygulama, web sitesi ve whatsapp
- Görsel fotoğraf, fiziksel mekân temini için kamera kayıtları,
- Fiziksel ortamlarda tedarikçi dosyalarında, sözleşmeler, talep formları, fatura ve irsaliyelerde üzerinden toplanmakta ve işlenmektedir.

8. ZİYARETÇİ KİŞİ GRUBU

8.1. Ziyaretçilere İlişkin Toplanan Kişisel Veriler

HST , tarafından ziyaretçilerden alınan veri görsel ya da elektronik ortamda, HST tarafından temin edilerek ve HST 'nin meşru menfaati süresince aşağıda yer alan kişisel verileriniz işlenmektedir:

- Kurumun güvenliği için kamera kayıt görüntüleri,

8.2. Ziyaretçi Verilerinin İşlenme Amaçları

HST , ziyaretçilerin kişisel verisini aşağıdaki amaçla işlemektedir:

- Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi,

- Doğabilecek uyuşmazlıklarda veya gerçekleşebilecek adli bir vakada yetkili kamu kurum veya kuruluşların taleplerinin karşılanabilmesi,
- Fiziksel mekân güvenliğinin temininin sağlanması amaçlarıyla işlenmektedir.

8.3.Ziyaretçilere Ait Kişisel Verilerinin Toplanma ve İşlenme Yöntemleri

Ziyaretçilerin kişisel verileri bu Politika'da belirtilen diğer yöntem ve vasıtalarla birlikte veya ek olarak aşağıdaki yöntem ve vasıtalarla toplanmaktadır:

- Görsel ya da elektronik ortamda; kamera uygulamaları ile toplamakta ve işlenmektedir.

9.KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İLKELER

HST , kişisel verilerin korunması konusunda şirket politikası olarak özel bir hassasiyet göstermekte olup bu doğrultuda aşağıdaki temel ilkelerin ışığında hareket etmektedir.

9.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme

Kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket edilmektedir.

9.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olmasını Sağlama

Kişiler gruplarının işlenen kişisel verilerinin doğru ve güncel olması için dönemsel kontrol ve güncellemeler yapılmakta ve bu doğrultuda gerekli tedbirler alınmaktadır. Bu kapsamda kişisel verilerin doğruluğunu kontrol etme ve gerekli düzeltmeleri yapmaya yönelik sistemler HST bünyesinde oluşturulur.

9.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

Kişisel veriler açık, belirli ve meşru veri işleme amaçlarına dayalı olarak işlenmektedir. Verilerin hangi amaçla işleneceği, aşağıda detaylı olarak yer almaktadır.

9.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

Kişisel veriler öngörülen amaç/amaçların gerçekleştirilebilmesi için ölçülü, amaçla ilintili ve sınırlı biçimde işlenmekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınılmaktadır.

9.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

HST , kişisel verileri ancak ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediği tespit edilmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranılmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, daha uzun süre işlenmelerine izin veren hukuki bir sebep bulunmaması halinde, kişisel veriler HST 'nin Saklama ve İmha Politikası'na göre silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

10.KİŞİ GRUPLARININ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ ŞARTLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

HST , işlediği kişisel verilerin önemli bir çoğunluğunu yasal zorunluluklar nedeniyle ve kamu düzeninin korunması için kullanması zorunlu olan yetkileri kullanarak işlemektedir. Kanunun 5'nci maddesinin 2'nci fıkrası gereği kişisel verilerin;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Şartlarından birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenmesi mümkündür. Yukardaki çoğunluğa girmeyen durum için Şirket ancak veri sahiplerinin açık rızasını temin etmek suretiyle kişisel veri işlemektedir.

İşlenen kişisel verilerin, özel nitelikli kişisel veri olması halinde ise; aşağıda "Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenebileceği Haller" başlığı içerisinde yer alan koşullar uygulanır. Kişi grupları, işbu Politika ile işlenen kişisel verilerinin hangileri olduğu, kişisel verilerinin hangi amaçlarla işlendiği, kişisel verilerinin hangi kaynaklardan toplandığı, bu kişisel verilerin kimlerle paylaşılacağı ve nasıl kullanılacağı gibi konular hakkında bilgilendirilir.

HST , kişisel veri işleme amaçlarının hukuki sebepleri ise; 4857 Sayılı İş Kanunu, 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu(E-İrsaliye Uygulama Kılavuzu), 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu, 6102 Türk Ticaret Kanunu, 5651

İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanunu, 6698 Kişisel Verileri Koruma Kanunu başta olmak üzere HST 'nin tabii olduğu mevzuat doğan yükümlülüklerimiz kapsamında her türlü ürün ve hizmetlerde kullanmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için gerekli kişisel bilgilerini kaydetmek; işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, resmi makamlarca öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen ürün ve hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmek olarak sayılabilir.

10.1. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

Kanunlarda açıkça kişisel veri işlenmesi öngörüldüğü hallerde, HST verisi işlenecek kişi gruplarının ayrıca açık rızasını almadan kişisel verilerini işler.

10.2. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan kişi grubunun kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde kişi grubunun açık rızası alınmaksızın verileri işlenebilir.

10.3. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde veriler işlenebilir.

10.4. HST 'nin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi

Veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülükleri yerine getirmek için işlemenin zorunlu olması halinde açık rıza alınmaksızın kişi grubunun kişisel verileri işlenebilir.

10.5. Kişi Gruplarının Kişisel Verisini Alenileştirmesi

Kişi grubunun, kişisel verisinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde, açık rızaya gerek olmaksızın veriler işlenebilir.

10.6. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde kişi grubunun açık rızası alınmaksızın verileri işlenebilir.

10.7. Meşru Menfaate Dayalı Olarak Verilerin İşlenmesi

Kişi grubunun temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla HST 'in meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması halinde kişi grubunun açık rızası alınmaksızın kişisel verileri işlenebilir. Örneğin Müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla HST tarafından memnuniyet anketleri yapılması.

11.ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENEBİLECEĞİ HALLER

Kişisel verilerin bir kısmı, “özel nitelikli kişisel veri” olarak ayrı şekilde düzenlenmekte ve özel bir korumaya tabi olmaktadır. Bu verilerin işlenme şartları;

- a) Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır.
- b) Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şarttır.

11.1. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Açık Rızaya Dayalı Olarak İşlenmesi

Özel nitelikli kişisel veriler, kişi grubunun açık rızası olması halinde, bu Politika’da belirtilen ilkeler ve gerekli idari ve teknik tedbirler alınarak işlenebilir.

11.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Açık Rıza Olmaksızın İşlenebileceği Haller

Özel nitelikli kişisel veriler, kişi grubunun açık rızası bulunmayan durumlarda Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“Kurul”) tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla aşağıdaki durumlarda işlenebilecektir:

- Kişi grubunun sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,
- Kişi grubunun sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından veya yetkili kamu ve kuruluşlara aktarılabilir.

12.BİNA, TESİS GİRİŞLERİ İLE BİNA TESİS İÇERİNDE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ İLE İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİLERİ

Şirketimizin içinde bulunduğu HST Tesis Güvenlik Birimi tarafından bina girişlerinde ve tesis içerisinde yapılan kişisel veri işleme faaliyetleri, Anayasa’ya, 5202 ve 6698 sayılı Kanun’lara ve ilgili diğer mevzuata uygun bir biçimde yürütülmektedir.

HST tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla, şirket binalarında ve tesislerinde güvenlik kamerasıyla izleme faaliyeti ile misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Güvenlik kameraları kullanılması ve misafir giriş çıkışlarının kayıt altına alınması yoluyla şirket tarafından kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmüş olmaktadır.

Bu kapsamda Anayasa, kanun ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak hareket edilmektedir.

12.1 BİNA, TESİS GİRİŞLERİNDE VE İÇERİNDE YÜRÜTÜLEN KAMERA İLE İZLEME FAALİYETİ

Şirket, güvenlik kamerası ile izleme faaliyeti kapsamında; sunulan hizmetin kalitesini artırmak, güvenilirliğini sağlamak, kurumun/kamunun, çalışanların, müşterilerin ve diğer kişilerin güvenliğini sağlamak ve müşterilerin aldıkları hizmete ilişkin menfaatlerini korumak gibi amaçlar taşımaktadır.

12.1.1 Kamera İle İzleme Faaliyetinin Yasal Dayanağı

Kamera ile izleme faaliyeti, 5202 ve 5188 sayılı Kanunlar ve ilgili mevzuata uygun olarak sürdürülmektedir.

12.1.2 KVK Hukukuna Göre Güvenlik Kamerası ile İzleme Faaliyeti Yürütülmesi

Kamera ile izleme faaliyeti yürütülmesinde KVK Kanunu'nda yer alan düzenlemelere uygun hareket edilmektedir.

Kurumumuz, bina ve tesislerinde güvenliğin sağlanması amacıyla, kanunlarda öngörülen amaçlarla ve KVK Kanunu'nda sayılan kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak güvenlik kamerası izleme faaliyetinde bulunmaktadır.

12.1.3 Kamera İle İzleme Faaliyetin Duyurulması

Kurum tarafından KVK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak, kişisel veri sahibi aydınlatılmaktadır. Böylelikle, kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar verilmesinin engellenmesi, şeffaflığın ve kişisel veri sahibinin aydınlatılmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

HST tarafından kamera ile izleme faaliyetine yönelik olarak; kurumsal web/internet sitesinde işbu Politika yayımlanmakta ve izlemenin yapıldığı alanların girişlerine izleme yapılacağına ilişkin bildirim yazısı asılmaktadır.

12.1.4 Kamera ile İzleme Faaliyetinin Yürütülme Amacı ve Amaçla Sınırlılık

KVK Kanunu'nun 4. maddesine uygun olarak, kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde işlemektedir.

Kurum tarafından kamera ile izleme faaliyetinin sürdürülmesindeki amaç bu Politika’da sayılan amaçlarla sınırlıdır. Bu doğrultuda, güvenlik kameralarının izleme alanları, sayısı ve ne zaman izleme yapılacağı, güvenlik amacına ulaşmak için yeterli ve bu amaçla sınırlı olarak uygulamaya alınmaktadır. Kişinin mahremiyetini güvenlik amaçlarını aşan şekilde müdahale sonucu doğurabilecek alanlarda (örneğin, tuvaletler) izlemeye tabi tutulmamaktadır.

12.1.5 Elde Edilen Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

Kurum tarafından KVK Kanunu’nun 12. maddesine uygun olarak, kamera ile izleme faaliyeti sonucunda elde edilen kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır. (Bkz. Saklama Ve İmha Politikası)

12.1.6 Kamera ile İzleme Faaliyeti ile Elde Edilen Kişisel Verilerin Muhafaza Süresi

Kamu SM, kameralarla izleme faaliyetiyle elde edilen kişisel verileri muhafaza süresi ile ilgili ayrıntılı bilgiye bu Politika’nın Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri Saklama Ve İmha politikasında yer verilmiştir.

12.1.7 İzleme Sonucu Elde Edilen Bilgilere Kimlerin Erişebildiği ve Bu Bilgilerin Kimlere Aktarıldığı

Dijital ortamda kaydedilen ve muhafaza edilen kayıtlara yalnızca sınırlı sayıda güvenlik çalışanının erişimi bulunmaktadır. Canlı kamera görüntülerini ise, Tesis Güvenlik görevlileri izleyebilmektedir. Kayıtlara erişimi olan sınırlı sayıda kişi gizlilik taahhütnamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını beyan etmektedir.

12.2 BİNA, TESİS GİRİŞLERİNDE VE İÇERİSİNDE YÜRÜTÜLEN MİSAFİR GİRİŞ ÇIKIŞLARININ TAKİBİ

Kurum tarafından; güvenliğin sağlanması ve bu Politika’da belirtilen amaçlarla, hizmet binalarında ve tesislerinde misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır. Misafir olarak kurum binalarına gelen kişilerin ad ve soyadları elde edilirken ya da kurum nezdinde asılan ya da diğer şekillerde misafirlerin erişimine sunulan metinler aracılığıyla söz konusu kişisel veri sahipleri bu kapsamda aydınlatılmaktadırlar. Misafir giriş-çıkış takibi yapılması amacıyla elde edilen veriler yalnızca bu amaçla işlenmekte ve ilgili kişisel veriler fiziki ortamda veri kayıt sistemine kaydedilmektedir.

13.KİŞİ GRUBUNUN AYDINLATILMASI VE BİLGİLENDİRİLMESİ

Kanun’un 10’uncu maddesi kapsamında veri sahiplerinin, kişisel verilerin elde edilmesinden önce yahut en geç elde edilmesi sırasında aydınlatılması gerekmektedir. Söz konusu aydınlatma yükümlülüğü çerçevesinde veri sahiplerine iletilmesi gereken bilgiler şunlardır;

- Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,
- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,
- Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,
- Kanunun 11'inci maddesinde sayılan diğer haklar.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunun "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre HST *KVKK Başvuru Formu'*nu doldurarak HST Cumhuriyet Mahallesi E-90 Karayolu Kenarı Küme evleri No:54 Temelli-Sincan/ANKARA adresine yazılı olarak elektronik posta üzerinden kisiselveri@hst.com.tr adresine iletebilirsiniz.

14.KİŞİSEL VERİLERİN KATEGORİZE EDİLMESİ

Bu politika kapsamında, HST tarafından kişi gruplarının aşağıda belirtilen kategorilerdeki kişisel verileri işlenmektedir:

Veri Kategorisi	Kişisel Veri Sınıf Açıklaması
Kimlik Bilgisi	Ehliyet, nüfus cüzdanı, ikametgâh, evlilik cüzdanı gibi dokümanlarda yer alan bilgiler (TCKN, nüfus cüzdanı seri no., Ad-Soyad, fotoğraf, doğum yeri, doğum tarihi, yaş, nüfusa kayıtlı olduğu yer, vukuatlı nüfus cüzdanı örneği)
İletişim Bilgisi	Kişiyle iletişim kurulması amacıyla kullanılan bilgiler (örn. e-mail adresi, telefon numarası, cep telefonu numarası, adres)
Müşteri İşlem Bilgisi	Hizmetlerimizden faydalanan müşteri tarafından gerçekleştirilen her türlü işleme ilişkin bilgiler (örn. talep ve talimatlar, vb.)
Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi	Fiziksel mekanın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar (örn. kamera kayıtları vb.)

İşlem Güvenliği Bilgisi	Şirket ve ilgili tarafların teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğini sağlamak amacıyla işlenen kişisel veriler
Finansal Bilgi	Kişisel veri sahibi ile mevcut hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlar kapsamındaki kişisel veriler
Özlük Bilgisi	Çalışanların özlük haklarının oluşmasına temel olan kişisel veriler (kanunen özlük dosyasına girmesi gereken her türlü bilgi ve belge)
Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Hukuki alacak ve hakların tespiti ve takibi ile borç ve kanuni yükümlülüklerin ifası amacıyla işlenen kişisel veriler (örn; mahkeme ve idari merci kararı gibi belgelerde yer alan veriler)
Denetim Ve Teftiş Bilgisi	Kurumun kanuni yükümlülükleri ve şirket politikalarına uyumu kapsamında işlenen kişisel veriler
Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Ceza mahkumiyetine ilişkin bilgiler, güvenlik tedbirlerine ilişkin bilgileri içerir.
Görsel ve İşitsel Veri	Kişisel veri sahibiyle ilişkilendirilen görsel ve işitsel kayıtlar (örn; fotoğraflar, kamera kayıtları)

15.KİŞİSEL VERİLERİN YURTIÇI VE/VEYA YURTDIŞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AKTARILMASI

Kişi grubuna ait kişisel veriler, işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemleri alınarak üçüncü kişilere (üçüncü taraf şirketlere, üçüncü gerçek kişilere) aktarılabilir.

15.1. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veriler, KVKK Madde 8 ve Madde 9'da öngörülen koşulların gerçekleşmesi durumunda üçüncü kişilere aktarılabilir.

15.2. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

- Şirketimizce söz konusu yurtdışı aktarım işlemleri KVKK'nın düzenlediği hükümlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

15.3. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişiler ve Aktarılma Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıda sıralanan veri konusu kişi gruplarına aktarılabilir:

- İş ortakları,
- Maliye, MSB, SGK, İŞKUR, NOTER, Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı gibi yasal mevzuatlar için gerekli kamu kurumlarına,

- Stajyerler için bağlı bulundukları okula,
- Belgelendirme Firmalarına,
- Sağlık koşulları takibi amacıyla hastanelere,
- Sigorta Kurumlarına,
- Müşteri, potansiyel müşterilere, hizmet alınan tedarikçilere, dış hizmet sağlayıcılarına,
- Banka kurumlarına,
- Hukukten yetkili özel hukuk kişilerine (Hukuk Müşaviri).

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar ile aktarılmaktadır:

- HST uyguladığı iş sözleşmesi ilkelerini geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,
- Acil tıbbi müdahaleler gerektiren durumlar olduğunda hekimlere, hastanelere ve sağlık kuruluşlarına,
- Mal hizmet alım satım hizmetlerinin karşılanması ve ilgili süreçlerin takibini sağlama, sözleşme faaliyetlerini sağlama amacıyla tedarikçi ve müşteriye,
- Yazılım ve uygulama süreçlerini yürütmek amacıyla dış hizmet alınan firmalara,
- Denetim faaliyetlerinin sürdürülmesi ve yerine getirilmesi amacıyla bağımsız denetim şirketleri, kamu kurumları ve iş ortaklarına,
- İş sürekliliğini sağlama ilgili eğitim faaliyetlerini yürütmek, hukuksal süreçlerin takibini yapmak ve yürütmek amacıyla avukatlara, eğitim kurumlarına ve iş ortaklarına,
- Tanıtım, reklam, web sitesi üzerinden gelen talep ve şikâyetleri değerlendirmesinin yapılması amacıyla tedarikçi,
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda veya gerçekleşebilecek adli bir vakada yetkili kamu kurum veya kuruluşların taleplerinin karşılanabilmesi,
- Ücret politikalarını yürütmek, maaşların ödenebilmesi, finansal süreçleri yürütmek amacıyla banka kurumlarına,
- Yasal zorunluluklar çerçevesinde ilgili kamu kurumlarına bilgilendirme yapılabilmesi amacıyla belirlenen amaçlar dahilinde aktarılmaktadır.

16.KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ

Kişisel verilerin güvenliğini sağlamak adına yetkisiz erişim risklerini, kaza ile veri kayıplarını, verilerin kasti silinmesini veya verilerin zarar görmesini engelleyecek makul önlemler alınmaktadır.

Kişisel verilere, erişim yetkisi bulunan kişilerden başkasının erişmesini engellemek adına gereken her türlü teknik ve fiziki önlemler alınır. Bu kapsamda özellikle yetkilendirme sistemi, hiç kimsenin

gereğinden fazla kişisel veriye erişmesinin mümkün olmayacağı şekilde kurgulanır. Sağlık verileri gibi özel nitelikli kişisel verilerin güvenliği sağlanırken diğer kişisel verilere göre daha katı önlemler alınır. Yetkilendirilmiş kişiler gereken güvenlik kontrollerinden geçirilir. Ayrıca bu kişiler görev ve sorumlulukları hakkında eğitilir.

Kişisel verilere erişim kayıtları teknik imkânlar elverdiği ölçüde tutulur ve bu kayıtlar düzenli aralıklarla incelenir. Yetkisiz erişim söz konusu olduğunda derhal soruşturma başlatılır.

HST, işlenen verilerin güvenliğinin sağlanması amacıyla aşağıdaki yükümlülüklerle uyar:

- Kişisel verilerin korunmasına ilişkin konularda hukuka uygun ve dürüst davranma,
- Kişisel verileri doğru, tam ve eksiksiz işleme,
- Güncelliğini kaybeden kişisel verilerin güncellenmesi amacıyla gerekli çalışmaları yapma,
- Kişisel verilerin işlenmesinde herhangi bir hukuka aykırılık fark ettiğinde yöneticiyi bilgilendirme,
- Kişisel verilere ilişkin kanuni hakların kullanılabilmesi için gerekli yönlendirmeleri yapma.
- Şirket tarafından KVK Kanun'un 12. Maddesine uygun olarak, kamera ile izleme faaliyeti sonucunda elde edile kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.(Bkz. Saklama ve İmha Politikası)

17.KİŞİ GRUPLARININ YASAL HAKLARI VE KULLANMA YÖNTEMLERİ

17.1. KVKK Kapsamında Kişisel Verilere İlişkin Haklar

Kişisel verilere ilişkin olarak kişi gruplarının kullanabileceği haklar KVKK Madde 11'de yer almakta olup, aşağıdaki gibidir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

18.KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN HAKLARIN KULLANILMASINA İLİŞKİN ESASLAR

Kişisel verilere ilişkin hakları kullanmak için kişiler, kisiselveri@hst.com.tr e-posta adresine göndererek ya da www.hstotomotiv.com.tr sayfasında KVKK bölümünde yer KVKK Başvuru Formu 'nu kullanarak başvuru yapabileceklerdir. Bu şekilde yapacağınız başvurulara en geç 30 gün içerisinde cevap verilecektir.

Şirketimiz başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. İlgili kişilere yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir. Ancak söz konusu işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

19.YÜRÜRLÜK VE GÜNCELLENEBİLİRLİK

Politika değişen koşullara ve mevzuata uyum amacıyla güncellenebilecektir. İlgili güncelleme hakkında [www.hstotomotiv.com.tr/](http://www.hstotomotiv.com.tr) adresi üzerinden bilgi verilecektir.