

DOCUMENTO DE REQUISITOS

GESTIÓN DE UN HOSPITAL



DOMINIO

Una de las principales metas de toda organización consiste en la reducción del coste generado a la hora de reabastecerse de nuevos suministros. En el caso de los hospitales, esta es una acción muy importante, puesto que se necesita que estos costes no superen un determinado presupuesto y, además, se debe asegurar que estos artículos cumplan con una serie de garantías que afiancen la seguridad en pacientes y la eficacia a la hora de trabajar con ellos.

Estos artículos pueden tratarse tanto como de productos de limpieza, como la más selecta de las máquinas para realizar operaciones no invasivas.

El objetivo de este trabajo es implementar una aplicación web que apoyará a clínicas y hospitales a la hora de tener que realizar dichas compras, para agilizar así la gestión, reduciendo el tiempo necesario en la búsqueda de dichos artefactos y hacerla lo más eficiente posible en cuanto a calidad/precio.

Para ello, varias personas tendrán acceso a esta aplicación. Por un lado, encontramos a los responsables de enviar peticiones al departamento de compras y almacén. Estos responsables se encargarán de hacer llegar las peticiones a dicho departamento de los productos requeridos observados tras hacer un recuento en el almacén. También encontramos al administrador de la aplicación web y a los encargados de realizar pedidos a proveedores.

Encontramos tres tipos de objetos: productos de limpieza (guantes, jabón, lejía...), técnicos o herramientas para el mantenimiento de instalaciones y máquinas (bombillas, cableado, tornillos...) y, por último, sanitarios, medicamentos e instrumentación (sueros, antibióticos, jeringuillas, gasas, vendajes...)

Dichos objetos se encontrarán en distintos almacenes. Dependiendo del tipo que sea encontramos esta organización:

- Almacén 1: productos de limpieza.
- Almacén 2: productos de mantenimiento.
- Almacén 3: productos sanitarios.

Los gestores hacen llegar sus peticiones al encargado del departamento de compras y almacén general, el cual las procesará y decidirá si rechazarlas o aceptarlas. En caso de aceptarlas, estudiará las ofertas disponibles de los proveedores y comprobará cuál de ellas es la más acertada según el presupuesto disponible.

Objetivos de la aplicación

1. **Gestión de las peticiones:** permitir realizar peticiones sobre productos del almacén.
2. **Gestión de productos de proveedores:** comparar el precio de productos entre varios proveedores.
3. **Gestión de los pedidos:** buscar entre los distintos pedidos realizados.

Usuarios del sistema

Administrador: encargado del buen funcionamiento de la aplicación. Tendrá acceso a todas las entidades de la aplicación y en caso de necesidad podrá añadir, eliminar o modificarlas.

Encargado de compras: se encargará de recibir las peticiones y estudiarlas. En caso de aceptarlas deberá estudiar las distintas ofertas que ofrecen los proveedores y realizar dicho pedido.

Gestor: es el encargado de hacerle llegar al encargado de compras cuáles son los productos de los que se necesitan un reabastecimiento.

Requisitos de información:

RI-01. Peticiones: El sistema deberá almacenar información sobre las peticiones, en concreto: número de petición, objetos requeridos, fecha de emisión.

RI-02. Usuarios: El sistema deberá almacenar información sobre los usuarios del sistema, en concreto: nombre, apellido, email, contraseña.

RI-03. Pedidos: El sistema deberá almacenar información sobre los pedidos, en concreto: fecha de emisión del pedido, fecha de recepción, número de pedido

RI-04. Objetos: El sistema deberá almacenar información sobre los objetos del pedido, en concreto: precio, identificador y nombre. Podemos clasificar los objetos en 3 grupos: sanitario, limpieza y mantenimiento. Cada uno de ellos se almacena en una sección distinta. No pueden pertenecer al mismo grupo simultáneamente.

RI-05. Proveedores: El sistema deberá almacenar información sobre los proveedores, en concreto: nombre de la empresa, dirección, email.

RI-06. Almacén: El sistema deberá almacenar información sobre el almacén, en concreto: stock de los objetos

RI-07. Línea de pedidos: El sistema deberá almacenar información sobre las líneas de pedido, en concreto: identificador de la línea de pedido y el precio total de compra.

Requisitos funcionales:

RF-01. Stock de almacén: Como encargado de compras, quiero poder ver el stock de cualquier producto del almacén.

RF-02. Detalles del pedido: Como encargado de compras, quiero ver la fecha de entrega de los pedidos realizados a una empresa.

RF-03: Detalles del pedido: Como encargado de compras, quiero ver cuántos días tarda el proveedor en entregar el pedido.

RF-04: Detalles del pedido: Como encargado de compras, quiero ver los datos de quien haya enviado la petición para en caso de rechazarla comunicárselo.

RF-05: Detalles del pedido: Como encargado de compras, quiero ver el precio de los productos ofertados por distintos proveedores.

RF-06: Detalles del pedido: Como encargado de compras, quiero el precio total de una factura.

RF-07: Detalles de la petición: Como gestor, quiero poder modificar una petición.

RF-08: Detalles de la petición: Como gestor, quiero poder eliminar una petición.

RF-09: Organización de entidades: Como administrador, quiero poder eliminar, editar crear y mostrar todas las entidades de la aplicación.

Requisitos no funcionales:

RNF-01: Seguridad de las contraseñas de los usuarios.

RNF-02: Disponibilidad de los datos.

RNF-03: Eficiencia a la hora de usar la aplicación.

Reglas de negocio

RN-01: Una misma persona no puede realizar más de tres peticiones el mismo día.

RN-02: No puede haber menos del 15% de cantidad de stock de un producto determinado.

RN-03: no se puede realizar una petición con una fecha distinta a la actual.

RN-04: no se puede modificar una petición si ya han pasado dos días desde la fecha de emisión.

RN-05: no se puede modificar un pedido si ya ha pasado un día desde la fecha de emisión.

