

GRUPOS: ¿Por qué los demás son feos y malos?

Carlos G. Pérez Aranda

25/marzo

La Dinámica de los Grupos y la Percepción de los "Otros"

**¿Cómo se
forman los
grupos?**

**¿Cómo se
pueden
resolver los
conflictos
entre grupos?**

**¿Cómo influye la
pertenencia a un
grupo en nuestra
percepción y
comportamiento?**

James Cook

Llega a las islas Hawai en 1779



Los indígenas lo identificaron como Lono, el dios de la reproducción y el crecimiento, debido a la coincidencia de su llegada y partida con el ciclo ritual de Lono

James Cook

Una tempestad hace que tenga que volver urgentemente a la isla

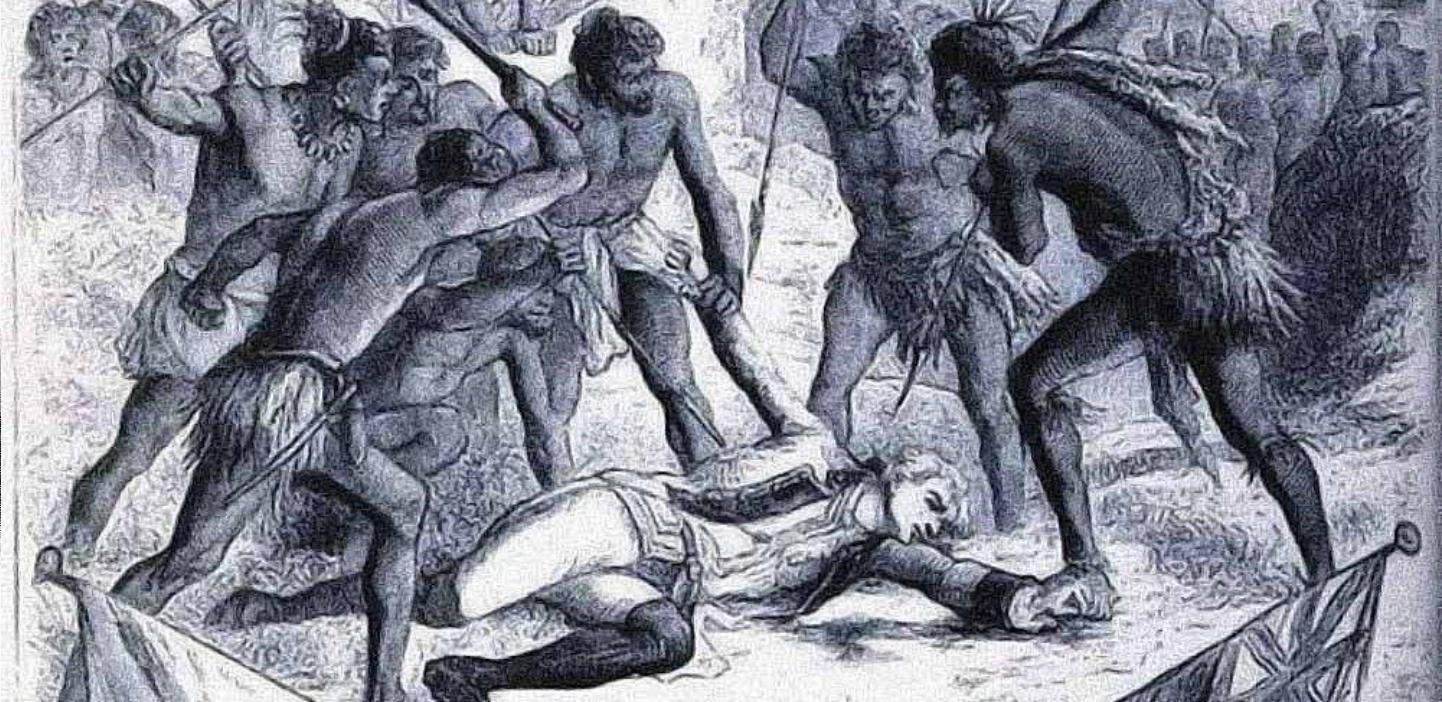
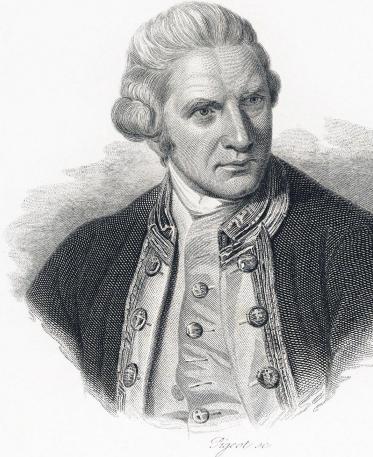


Los indígenas vieron esto como algo extraño pues no era propio de Lono.

La reaparición de Cook perturbó el ciclo ritual de Lono de forma dramática.

J. COOK.

James Cook



J. COOK.

¿Cómo
podemos
crear grupos?

The Robbers Cave Experiment

Experimento de la cueva de los ladrones.

Muzaffer y Carolyn Sherif

1954

The Robbers Cave Experiment



Los sujetos del experimento fueron una veintena de chicos de un campamento de Oklahoma.

Objetivo: Investigar los mecanismos que conducen a la formación de los grupos y cómo se producen los conflictos entre ellos.

The Robbers Cave Experiment



Se les dividió en dos grupos de once de forma aleatoria.

Todos eran protestantes y provenían de la misma ciudad y clase social.

Inmediatamente los grupos asumieron identidades distintas y contrapuestas.

La camaradería entre los dos grupos no duró mucho.

The Robbers Cave Experiment



Las hostilidades entre los Serpientes de Cascabel y los Águilas comenzaron pronto.

A una acusación de trampas siguió, en venganza, el robo y quema de la bandera del grupo de las Serpientes.

A continuación se reemplazó la bandera quemada con los pantalones del líder de los Águilas.

The Robbers Cave Experiment



Las hostilidades entre los Serpientes de Cascabel y los Águilas aumentaron de nivel.

Camas del revés, calcetines llenos de piedras como armas improvisadas...

Llegaron a pedir a los organizadores que los dejaran comer por separado.

The Robbers Cave Experiment



Cada grupo tenía su propia imagen, unos se creían justos y buenos y los otros duros y valientes.

Despreciaban al otro grupo y caían en la trampa de la autocomplacencia.

Si les iba mal era por la suerte, el mal tiempo o que la pelota estaba poco hinchada.

Si les iba bien era por su habilidad y astucia.

The Robbers Cave Experiment

¿Cómo traemos la paz a estos grupos enfrentados?

Las actividades que aumentaban el contacto entre los grupos no tuvieron ningún efecto en rebajar las hostilidades

Los investigadores crearon objetivos comunes que necesitaban de la colaboración de ambos grupos.



The Robbers Cave Experiment

Obligarlos a colaborar para resolver problemas comunes hizo que llegara la paz entre los dos grupos.

La consecución de un objetivo común fue la motivación para que dejaran atrás sus diferencias.



The Robbers Cave Experiment

Volvieron a pensar individualmente y no llevados por estereotipos o prejuicios.

El último día de campamento, después de tres semanas, la mayoría de los campistas estuvieron entusiasmados de compartir el autobús con el resto de compañeros.



The Robbers Cave Experiment

Conclusiones:

- Los grupos se forman instantáneamente y la pertenencia influye en nuestra percepción y comportamiento
- Pone en evidencia como se puede llegar a odiar a una persona por la sola pertenencia a otro grupo
- Esta hostilidad es consecuencia de la necesidad de reforzar la identidad y orgullo del propio grupo.

The Robbers Cave Experiment

Conclusiones:

- Este comportamiento está fijado en nosotros desde hace cientos de miles de años.
El vigía que pregunta: ¡Alto!, ¿quién va?
De mi tribu - puedo dejarle pasar, es bueno.
No pertenece a mi pueblo - Puede ser un enemigo.
- La hostilidad hacia otros grupos puede ser mitigada mediante objetivos comunes y colaboración

Aplicaciones en la Ingeniería del software: Formación y Conflictos en Equipos de Desarrollo.

Formación de Identidades de Equipo

Los equipos de desarrollo pueden dividirse en subgrupos (frontend, backend, QA), formando identidades propias y potencialmente rivalidades.

Aplicaciones en la Ingeniería del software: Formación y Conflictos en Equipos de Desarrollo.

Conflictos Intergrupales

Los conflictos pueden surgir debido a diferencias en objetivos y métodos de trabajo, similar a los conflictos entre Serpientes y Águilas en el experimento de Sherif.

Aplicaciones en la Ingeniería del software: Formación y Conflictos en Equipos de Desarrollo.

Estereotipos Negativos

Los subgrupos pueden desarrollar estereotipos negativos sobre otros subgrupos, afectando la colaboración y la percepción mutua.

Aplicaciones en la Ingeniería del software: Resolución de Conflictos y Mejora de la Cohesión

Establecer objetivos comunes que requieran la colaboración de todos los subgrupos puede reducir conflictos y mejorar la cohesión.

Fomentar una comunicación abierta y regular entre subgrupos mediante reuniones, retrospectivas y actividades de team building.

Promover una cultura inclusiva y valorar las diferencias para reducir estereotipos negativos y mejorar la cohesión del equipo.

Muchas gracias
por su atención

¿Alguna pregunta?

Carlos G. Pérez Aranda