

DOCUMENTO DE REFLEXIÓN INGENIERÍA DEL SOFTWARE

CURSO 2019/2020

PRÁCTICA 2

NOMBRES: Alba Ramos, Nicolás Serrano, Dan Roife, Borja Pérez

GRUPO PRÁCTICAS: 2361

EQUIPO Nº: 1

Fecha: 24/03/2020

Entrega realizada / Hito: Entrega de la práctica 2. Comparativa de la Evaluación de la Usabilidad de Aplicaciones Web

Fecha entrega: 31/03/2020

Contenido y procedimiento de realización de la práctica:

- **Procedimiento de realización de la práctica:** al principio de la práctica nos hemos dividido en dos equipos, equipo 1 formado por Alba y Nicolás y equipo 2 formado por Borja y Dan. Cada equipo ha seguido semanalmente el plan de la práctica, desarrollando la primera semana cada uno su Thinking Aloud y la segunda las hojas de evaluación heurística. Durante la última semana hemos quedado varios días. Durante la hora de clase nos hemos reunido ambos equipos para redactar este documento de reflexión y el informe de evaluación de usabilidad. Como no pudimos acabarlo nos dividimos en otros dos equipos, cada uno de uno de los dos equipos que había anteriormente para trabajar sobre el apartado 5, un equipo encargado del Carrefour y el otro de el supermercado El Corte Inglés. Por último nos hemos vuelto a reunir el sábado 28 para terminar el informe de evaluación de usabilidad. Todo este último progreso del informe de evaluación de usabilidad se puede observar en el registro de modificaciones de dicho documento.
- **Aspectos favorables de la realización de la práctica:** cada equipo se ha organizado de forma muy satisfactoria. También gracias a esta práctica hemos aprendido a tener mucha paciencia y mejorado la precisión y calma con la que se realiza un trabajo, teniendo en cuenta que hay que entender muy bien las heurísticas y lo que piensa el usuario para poder mejorar el sistema. El thinking aloud aunque nos ha sido costoso por los diferentes problemas técnicos, nos ha parecido una técnica muy interesante, amena y útil.
- **Aspectos mejorables de la realización de la práctica:** en la realización de las hojas de evaluación heurísticas, algunas subheurísticas no son muy claras. Además este

método aunque completo, nos parece anticuado, pesado y aburrido sobretodo para evaluar un sistema web.

Dificultades encontradas: hemos tenido muchos problemas técnicos debido a una pandemia mundial en la que las páginas no cargaban correctamente, además que algunas subheurísticas no se entendían correctamente.

Aprendizaje / Conocimiento adquirido: esta práctica nos ha enseñado a evaluar y cómo hacer mejor, en términos de usabilidad, diferentes aplicaciones. Además, gracias a esta práctica hemos aprendido a tener más autocontrol y paciencia.

Reflexiones para futuras prácticas: hemos aprendido muchas cosas de la práctica anterior, por ejemplo hemos leído todos los miembros la práctica al completo. También nos hemos coordinado de forma muy correcta telemáticamente y deberíamos continuar así.

Observaciones: